



BCR-i

GRUP SUNUMU

BCR-i

HİZMETİN GELECEĞİ

FM uzmanlığını ve insan DNA'sını bir araya getiriyoruz

Fark yaratanın ekiplerimiz olduğuna ve iş ortaklarımızın bizimle aynı kültürü ve DNA'yı paylaştığına inanıyoruz.

Ortak değerlerle ortak bir proje yürütüyoruz:

- Adil, eşitlikçi bir şirket: Çalışan motivasyonunun önceliğimiz olduğu yer
- Herkesin yararına olan bir servet paylaşımı ve sürdürülebilir bir iş vizyonu
- Güçlü bir sosyal ve toplumsal bağlılık

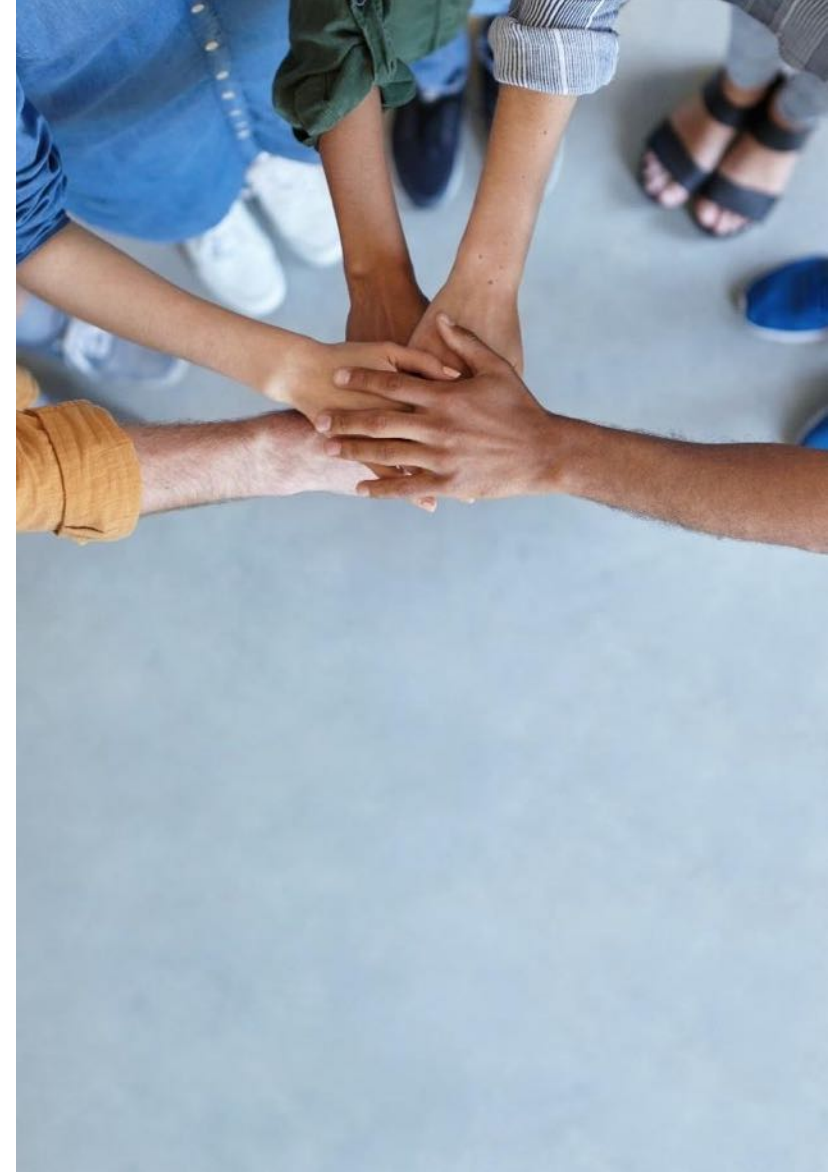
İNANCIMIZ

Bir hizmeti ve şirketi harika kılan şey, eğitimden önce motivasyon, araçlar ve metodolojidir. Bu bağlamda, sırlarımızdan biri de orta düzey yöneticilerin kalitesini güçlendirmek ve tüm çalışanlarımıza ilerleme fırsatları sunmaktır.



Benoît CROUZATIER
Başkan

*“Varlıkların ve operasyonların
sürdürülebilir, insani ve sorumlu bir şekilde
yürütülmesinin hizmetine yapılandırılmış
bir girişimci kolektifin gücünü koymak”*



BCR-i



Lojistik ve
havaalanı
altyapısının
bakımı



Tesis Yönetimi,
Çok Teknikli
Bakım, Posta
ve
Reprodüksiyon



Üçüncül ve
endüstriyel
tesislerin
temizlenmesi



Haşere kontrolü,
Böcek kontrolü,
Dezenfeksiyon,
Güvercin
kontrolü

GRUP ANAHTAR RAKAMLARI

4



60 M€
ciro



690
çalışanlar



+200
müşteriler



Dünya çapında
varlık



Temel iş alanlarımız, kullanıcılarınız ve siteleriniz için ihtiyaçlarınıza ve site türlerinize göre



TERSIYER

Tersiyer sektörde, çalışma alanlarını optimize etmek ve kullanıcıların üretkenliğini ve refahını destekleyen ortamlar yaratmak için uzmanlığımızı kullanıyoruz.



BANKA, SİGORTA, AĞLAR

Bankacılık ve sigorta sektörünün özel ihtiyaçlarını anlıyoruz. Operasyonlarınızı optimize etmek için size özel çözümler sunuyoruz. Yaklaşımımız, kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) ilkelerini tam olarak benimseyerek işletmeniz ve toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmanızı sağlar.



SANAYİ

Endüstriyel sektörde, kişiye özel yaklaşımımızla hizmetlerin güvenilirliğini ve performansını garanti altına alıyor, böylece endüstriyel sahaların operasyonel verimliliğine ve güvenliğine katkıda bulunuyoruz.



LÜKS PERAKENDE

Lüks sektörüne yaklaşımımız, yüksek kaliteli ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmak için en son teknoloji araçların kullanımına dayanmaktadır. Çalışan eğitime ve sosyal ve çevresel sorumluluğa önem vererek, zarif ve sürdürülebilir bir yönetim sağlıyoruz.



BÜYÜK DAĞITIM

Perakende sektöründe, verimli altyapıları korumak, tesis güvenliğini sağlamak ve optimum müşteri deneyimini garanti altına almak için entegre çözümler sunuyoruz.



ÖZEL ORTAMLAR (HAVAALANLARI, SAĞLIK, TARIM- GIDA)

Hassas tesislerinizin hassas ve verimli yönetimini sağlıyoruz. Ekiplerimiz, özel ihtiyaçlarınızı karşılamak için teknik uzmanlık ve maksimum duyarlılık sağlayan özelleştirilmiş eğitimlerden geçer. Hizmetlerimizin mükemmelliğini garanti altına almak için sektörünüzdeki en iyi profesyonelleri nasıl işe alacağımızı biliyoruz.

TESİS HİZMETLERİMİZ TEKLİFİ

BCR-i ile çözümler hayal ediyoruz

TESİS HİZMETLERİ EKOSİSTEMİ

TESİS YÖNETİMİ (FM) PİLOT HİZMETLERİ

İŞGALCİLER İÇİN HİZMETLER

BİNALARA HİZMETLER

LOJİSTİK HİZMETLERİ



Entegre hizmet tekliflerimiz, tanınmış müşterilerimizle edindiğimiz kapsamlı deneyimden yararlanarak her müşteriye özel olarak tasarlanır ve teslim tarihlerine uyma ve en yüksek güvenlik standartlarını karşılama yeteneğimizi gösterir.

İNANÇLARIMIZ

- Ekiplerimizin antrenmanları
- İhtiyaçlarınıza göre uyarlanmış en iyi araçlar
- Güçlendirilmiş yerel yönetim

FM PİLOT HİZMETLERİ

7

TAAHHÜTLERİMİZ

Hizmet mükemmelliğini garanti ediyoruz

- Hizmetlerin yürütülmesi konusunda Pilot ve ekibinin bağımsızlığını garanti altına almak
- Tek bir 360° müdahale yönetim ve kontrol aracıyla yönetimi merkezileştiren
- Sözleşmenizi başlatmaya adanmış Uygulama Görev Gücü ekibi

Rekabetçiliğin sağlanması

- Çevik ve yenilikçi sözleşmeler önerin
- Kazan-kazan, şeffaf ve dürüst bir ilişki garantileyin
- Paket dışı hacimleri kontrol edin (Büyük yenileme bakımı, sabit ücret)
- İlerleme planlarının uygulanmasını sağlamak

Sürdürülebilir kalkınma taahhüdünün garanti altına alınması

- İş ve yaşam tarzındaki değişiklikleri desteklemek (Konaklama Yönetimi)
- Çevresel ayak izini azaltın
- Çalışanlarınızın işyerindeki refahında kilit rol oynayın

HİZMETLERİMİZ



Düzenleyici izleme



Danışmanlık ve Denetim



Kokpit ve
Merkezi
Yönetim



Tedarik ve
taahhüt
yönetimi



UZMANIMIZ



Antoine BERMONDY
Sözleşmeler Direktörü

"FM hizmetlerinin yönetimine dayalı merkezi çoklu müşteri yönetimini hayata geçirdik. Hizmetlerimizi basit müşteri-tedarikçi ilişkisinin ötesine taşıyarak, etkileşimli bir ilişkiye ve müşteriler arası en iyi uygulamaların paylaşımına doğru evriliyoruz."



İŞGALCİLER İÇİN HİZMETLER

8

ANAHTAR RAKAMLAR



27 M€
ciro



393
çalışanlar



+90
müşteriler

HİZMETLERİMİZ



Temizlik
ve
bakım



Ana Sayfa
Kapıcı



Güvenlik



Posta
Reprografisi



Yeşil alanlar



4D



UZMANIMIZ



Jordan BIESSY
Genel Müdür

"İşletmenizin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak olağanüstü lojistik yönetimi ve olanakları sunan kapsamlı işgalci hizmetleri yelpazemizle çalışma alanınızın verimliliğini ve konforunu artırın."

İŞGALCİLER İÇİN HİZMETLER

Odak: Temizlik ve bakım hizmeti



9

HİZMETLERİMİZ

KALINTI DEZENFEKSİYONU	HER TÜRLÜ TOPRAKLARIN İŞLENMESİ	KRİYOJENİK	BUHAR	ATIK YÖNETİMİ
BİYOTEMİZLİK	ULTRA TEMİZLİK	GRAFİTİ KALDIRMA	HAVA HİJYENİ	SARF MALZEMELERİ YÖNETİMİ

ÇÖZÜMLER ÇEVRENİZE UYARLANIR

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun, kaliteyi, verimliliği ve çevre standartlarına uyumu garanti eden hizmetler sunuyoruz.

Kanıtlanmış deneyimimizle, müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel hizmetler sunuyoruz: ofisler, işletmeler, sanayi tesisleri, siteler ve sağlık tesisleri. Nitelikli ekibimiz ve modern ekipmanlarımız sayesinde temiz, sağlıklı ve keyifli bir ortam garanti ediyoruz.

Taahhüdümüz, verimli ve sürdürülebilir hizmetleri garanti altına almak için kalite, duyarlılık ve çevre standartlarına uyum üzerine kuruludur.

Kalite

Reaktivite

Yenilik



İŞGALCİLER İÇİN HİZMETLER

Odak: Haşere Kontrol Hizmeti



10

HİZMETLERİMİZ

KERMİGEN KONTROLÜ

BÖCEK İLAÇLAMA

DEZENFEKSİYON

GÜVERCİN KONTROLÜ

ÇALIŞMA ORTAMLARINIZI KORUYUN

Etkili ve çevre dostu yöntemlerle bireyleri, işletmeleri ve toplulukları destekliyoruz. Nitelikli ve duyarlı bir ekiple, özel çözümler ve kişiselleştirilmiş destek sunmak için hızlı bir şekilde yanıt veriyoruz.

Taahhüdümüz, her müşterinin özel ihtiyaçlarını profesyonellik ve ciddiyetle karşılamak için sağlık ve çevre standartlarına saygılı bir şekilde zararlılara karşı kalıcı koruma sağlamaktır.

Önleme

Güvenlik

Uygunluk



BİNALARA HİZMETLER

11

ANAHTAR RAKAMLAR



8 M€
ciro



117
çalışanlar



+ 40
müşteriler

HİZMETLERİMİZ



Çok teknik



Univesel
hizmetçi / kahya



Enerji



Yangın Güvenliği



Uzay Planlama



Teknik ve
Merkezi Bina
Yönetimi

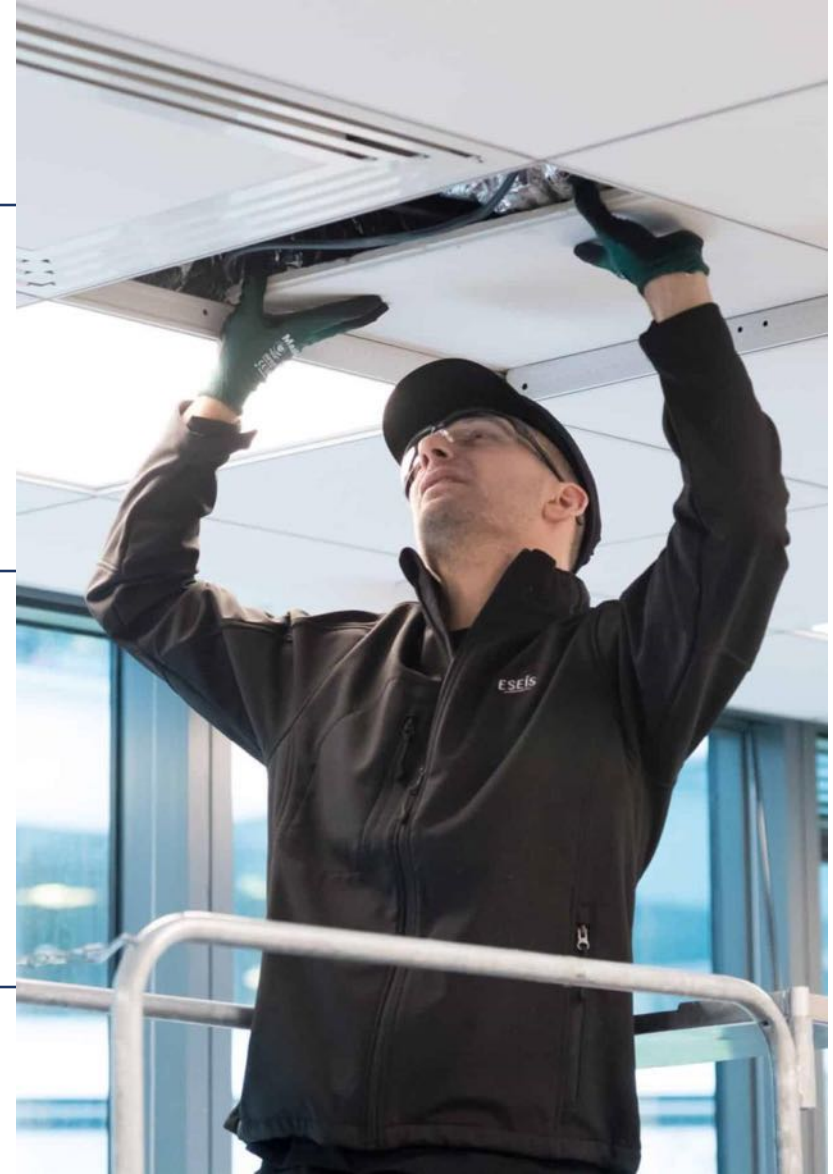


UZMANIMIZ



Philippe BESSARD
İş Direktörü

“Çoklu teknik bakım ve her türlü iş gerektiren hizmetlerimizle altyapınızın performansını optimize edin, optimum çalışma ve artırılmış dayanıklılık garanti edin.”



BİNALARA HİZMETLER

Odak: Çok teknikli bakım hizmeti



12

HİZMETLERİMİZ

ELEKTRİK	İKİNCİ ÇALIŞMA	ATÖLYE BAKIM MAĞAZASI	MARANGOZLUK	ÇIKIŞ YAPMAK	TAŞIMA VE KULLANIM
ÇEŞİTLİ ESERLER	ÇİLİNGİR	TESİSAT	CAMCI	HVAC	ÇATI

BİNALARINIZIN PERFORMANSINI ARTIRMAK

Altyapınızın sürdürülebilirliğini, güvenliğini ve verimliliğini yılın 365 günü sağlıyoruz.

Misyonumuz: Teknik tesislerinizin düzgün çalışmasını sağlarken işletme maliyetlerinizi optimize etmektir. İster önleyici, ister düzeltici veya koşullu bakım olsun, ekiplerimiz tüm teknik alanlarda titizlik, duyarlılık ve uzmanlıkla çalışır.

Gerçek ihtiyaçlarınıza odaklanan kapsamlı ve kişiselleştirilmiş bir yaklaşım sunuyoruz. Güçlü yönetim araçları, titiz planlama ve kalifiye teknisyenlerimiz sayesinde, güncel yönetmeliklere uygun, akıllı ve sürdürülebilir bakım hizmeti sunuyoruz.

Varlıklarınızı
geliştirin

Hızlı ve izlenebilir
müdahaleler

Sonuçlara ve hizmet
kalitesine bağlılık



LOJİSTİK HİZMETLERİ

13

ANAHTAR RAKAMLAR



25 M€
ciro



180
çalışanlar



+60
müşteriler

HİZMETLERİMİZ



Bagaj ayırma
sistemleri



Parsel
sıralama sistemi



Biniş
köprüsü



400 Hz Sistemi



ACU sistemi



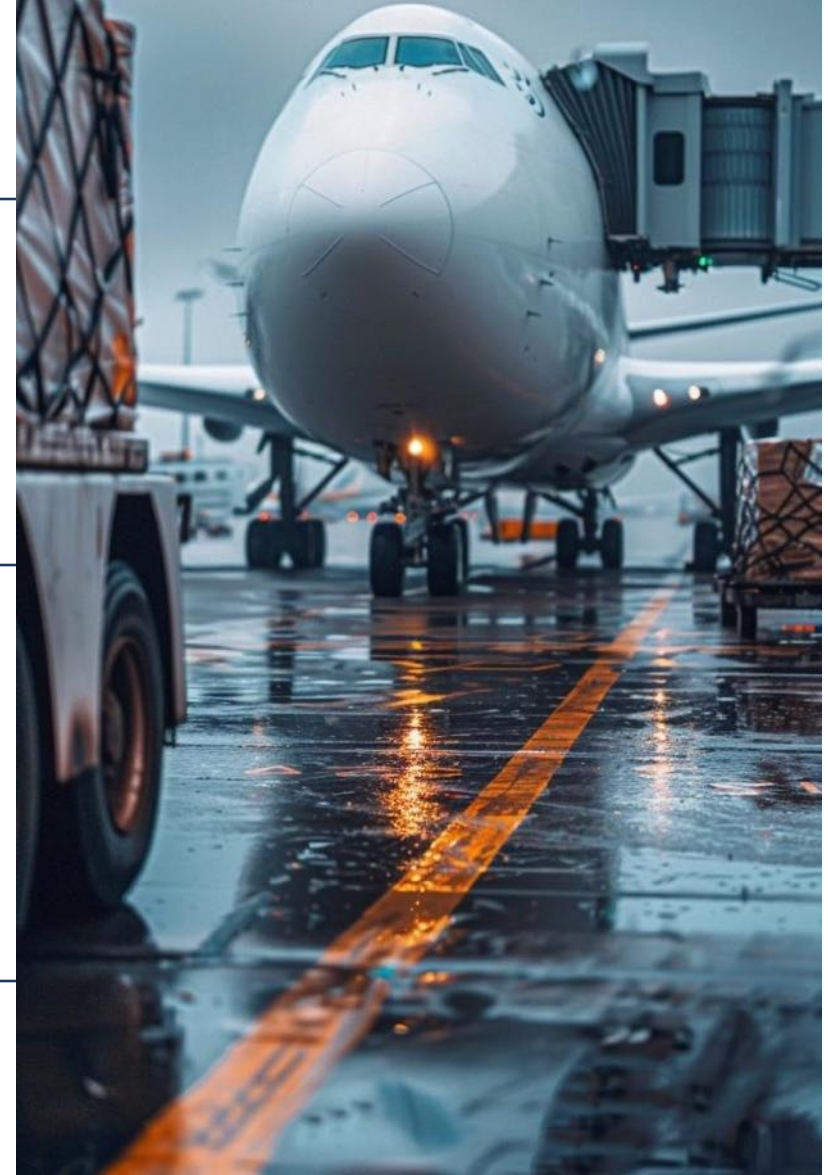
Rehberlik
sistemi

UZMANIMIZ



David GENTHIAL
Genel Müdür

"Öngörücü bakım, veri analitiği ve enerji verimliliği çözümlerinden yararlanarak, sürdürülebilir uygulamaları desteklerken sistem güvenilirliğini ve kullanım ömrünü en üst düzeye çıkarıyoruz. Kişiyi özel hizmetlerimiz, her müşterinin benzersiz ihtiyaçlarını karşılarken, sıkı havacılık ve endüstri standartlarına uyumu garanti ediyor."



ÖZELLEŞTİRİLMİŞ HİZMET MODELLERİ

14

Kuruluşunuza ve ihtiyaçlarınıza uyarlanmış çevik modeller

TESİSLERİNİZİ TAM GÜVENLE YÖNETİN...



MONO SERVİS

Tüm hizmetleri tedarikçilere dış kaynak olarak veriyorsunuz ve günlük satın alma, sözleşmeler ve ilişki yönetimini doğrudan siz yönetiyorsunuz.



ÇOKLU SERVİS

Benzer hizmetleri bir araya getirip tek bir yükleniciye dış kaynak olarak vererek tedarikçilerinizi daha verimli hale getirebilirsiniz. Pratikte bu, genellikle Yumuşak FM (kullanıcı hizmetleri) ve Sert FM'in (bina hizmetleri) bir araya getirilmesiyle sonuçlanır.



IFM

Tüm hizmetleri tek bir sözleşme kapsamında tek bir ortağa dış kaynak olarak sunarsınız. Bu sayede, temel işinize odaklanabilir, yönetim bilginizi ve paranızın karşılığını daha iyi alabilir, teknik uzmanlığa erişim sağlayabilirsiniz.



"Bir teslimat modeli seçerken doğru veya yanlış bir cevap yoktur. Bir kuruluş için işe yarayan bir şey, bir başkası için de işe yaramayabilir. Tesislerinizin boyutu, türü ve konumu, kuruluşunuzun niteliği ve faaliyetleri ile kültürü ve gerekli FM standartları, kararınızı etkileyecektir."

Benoit RIERA
Performans Direktörü



BCR-i

TAAHHÜTLERİMİZ

ÇALIŞAN MOTİVASYONUNUN GERÇEK BİR ÖNCELİK OLDUĞU ADİL, EŞİT VE EŞİTLİKÇİ BİR ŞİRKET

Gerçekten de, bir hizmeti ve şirketi harika kılan şey eğitimden, araçlardan ve metodolojiden önce gelen motivasyondur. Bu bağlamda, sırlarımızdan biri de orta düzey yöneticilerin kalitesini güçlendirmek ve tüm çalışanlarımıza ilerleme fırsatları sunmaktır.

TÜM ŞİRKET ÇALIŞANLARINA FAYDA SAĞLAYAN BİR ZENGİNLİK PAYLAŞIMI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR İŞ VİZYONU

Servet paylaşımına olan bağlılığımız, tüm çalışanlarımıza kar paylaşım primi, değer paylaşım primi ve iş geliştirmeye bağlı primlerle yansıtılmaktadır.

“MİSYON ODAKLI ŞİRKET” STATÜSÜYLE GÜÇLÜ BİR SOSYAL VE TOPLUMSAL BAĞLILIK

Sosyal taahhütlerimizi iş modelimizin ve stratejik planımızın merkezine koyuyoruz. Tüm paydaşlarımıza (vatandaşlar, işletmeler, dernekler, yerel yönetimler vb.) hizmet etme sorumluluğu ve kararlılığıyla, toplumun tamamı için olumlu bir etki yaratmayı hedefliyoruz.



9001
ISO



14001
ISO



45001
ISO



Ecovadis
Taahhütlü
şirket



Şirket
misyon sahibi



BCR-i

Çalışma ortamınızı optimize etmeye ve tesislerinizin yönetimini basitleştirmeye hazır mısınız?

Romain R. M. Schwartz
Resmi vekil

Tel. (TR) +90 545 151 19 25
Tel. (CH) +41 22 501 74 46

rschwartz@bcri-international.com

www.bcri-international.com

BCR-i