



COGNICRM

SOLUÇÕES MODULARES E INTEGRADAS

MARKETING - VENDAS - ATENDIMENTO - SERVIÇOS - OUVIDORIA - COBRANÇAS - PROJETOS

CRM

Soluções de relacionamento para sua área de marketing, vendas e serviços.

CSM

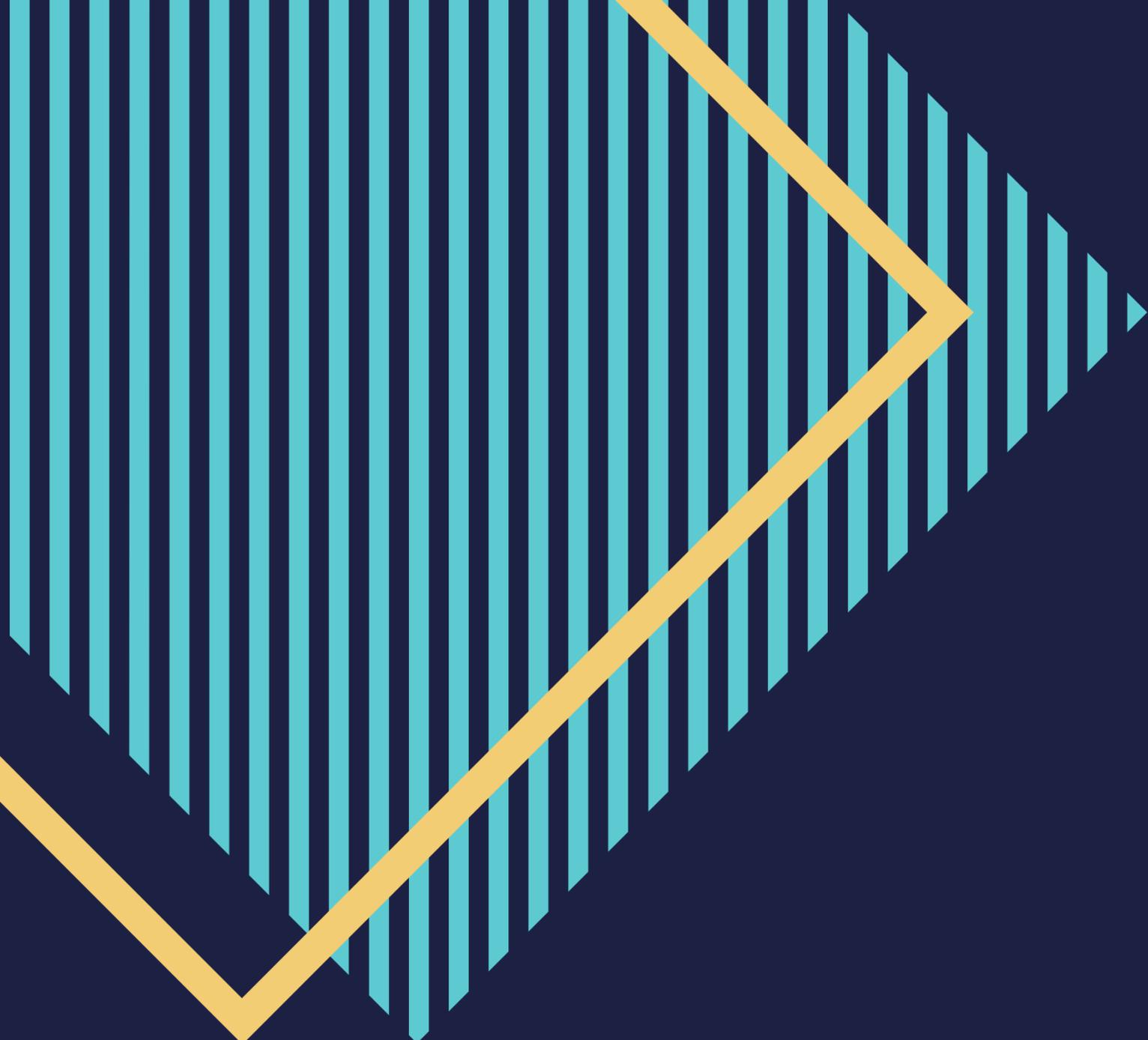
Soluções para o sucesso de seus clientes e parceiros.

CONTACT CENTER

Canais de atendimento conectados aos seus clientes com visão 360°.

BUSINESS INTELLIGENCE

Manipulação e extração de dados inteligentes para alavancar seu negócio.



Um grupo empreendedor focado no desenvolvimento de soluções inovadoras



Nosso propósito é prover soluções que possibilitem nossos clientes a conquistarem seus resultados e garantir a rentabilidade de seus negócios por meio de inovação tecnológica, melhoria contínua de processos e desenvolvimento de pessoas.

SOBRE NÓS



PLATAFORMA DE GESTÃO

Módulos Independentes porem Integrados



RECURSOS DE COMUNICAÇÃO

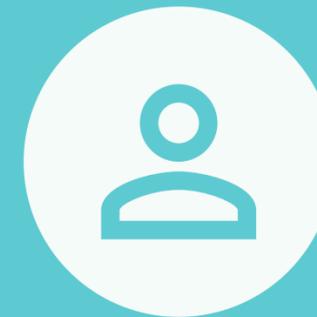
Soluções que conectam sua empresa aos seus clientes, colaboradores e parceiros...



Gestão de E-mails



Atendimento via Whatsapp



Comunicação Interna



Gestão de SMS



Integração Telefonia CTI

CONTACT CENTER





USER EXPERIENCE

Soluções com a melhor experiência para seus clientes e colaboradores. Buscamos simplificar e otimizar de forma simples e objetiva.



AUTOMAÇÃO

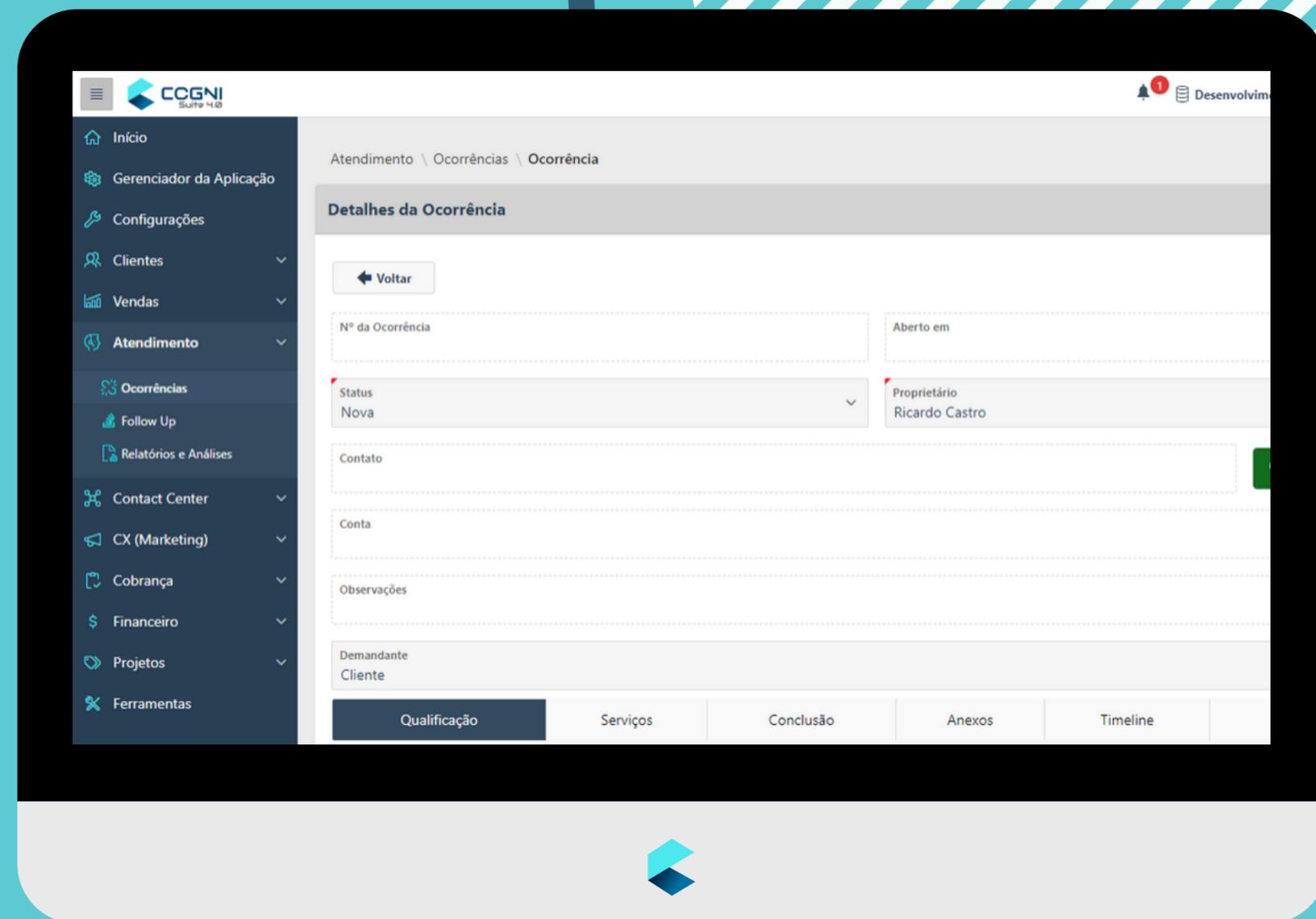
Para todos os tipos de processos operacionais e gerenciais, integrando todas as camadas do seu negócio e equipes.



ALTA TECNOLOGIA

Nossas soluções buscam inovar sua empresa a partir da potencialização do ser humano através das tecnologias disruptivas.

Plataforma 100% na nuvem, em ambiente seguro e escalável. Nosso sistema se adapta em qualquer dispositivo, tornando possível ser acessado em seu PC, Notebook, Tablet ou Smartphone. Tenha uma gestão completa em tempo real, 24 horas por dia e de qualquer lugar.



MÓDULO DE

MARKETING

O CLIENTE NO CENTRO DAS SOLUÇÕES

CAMPANHAS

Crie campanhas de captação, comunicados, relacionamento e pesquisas de mercado.

PESQUISAS

Possuímos uma metodologia diferenciada usando IA e com resultados em tempo real.

AUTOMAÇÃO

Fluxos contínuos para a automação de campanhas e pesquisas associadas aos demais módulos do COGNI.

DASHBOARDS

Customizamos informações gerenciais analíticas e sintéticas com relatórios e dashboards.

MÓDULO DE VENDAS

GESTÃO DE EQUIPE COM A ACELERAÇÃO
DE SEUS FECHAMENTOS

GESTÃO DE EQUIPE

Monitore seus
vendedores e controle o
desempenho individual
para o aumento e
sucesso das vendas.

CONTROLE O PIPELINE

Funil de Vendas
personalizável e com
estratégias
diferenciadas como
BANT e Scores

AUTOMAÇÃO PROCESSOS

Automatize a gestão de
tarefas, despesas,
pedidos e a geração de
Leads para vendedores.

DASHBOARDS GERENCIAIS

Funcionalidades e
controles específicos
para os gestores e
backoffice de vendas.

MÓDULO DE ATENDIMENTO

CONTROLE TOTAL DA CENTRAL DE
ATENDIMENTO, BACKOFFICE E OUVIDORIA

S.A.C. CONTACT CENTER

Conecte sua central às demandas de seus clientes em qualquer canal de atendimento.

OUVIDORIA & COMPLIANCE

Já estamos preparados para todas as demandas dos órgãos e agências reguladoras

BACKOFFICE ESTRATÉGICO

Permite conectar e gerenciar facilmente as demandas entre as áreas resolvedoras

DASHBOARDS GERENCIAIS

A plataforma possui um Business Intelligence próprio adaptável ao seu negócio.

MÓDULO DE

SERVIÇOS

AUTOMAÇÃO DO PÓS VENDAS INTEGRANDO
EQUIPES INTERNAS E DE CAMPO

ORDENS DE SERVIÇOS

Controle todas as suas demandas para abertura e controle das O.S.s e atividades.

CONTROLE DE EQUIPES

Monitore em tempo real toda a execução dos serviços, bem como as ações da equipe.

GESTÃO DE PRODUTOS

Monitore o que ocorre com seus produtos e serviços na execução e entregas/conclusão.

WORKFLOW PERSONALIZÁVEL

Nossa plataforma permite sua empresa automatizar todo o fluxo ideal da operação.

MÓDULO DE

COBRANÇAS

ESTRATÉGIAS DE GESTÃO VISANDO O MAIOR
RETORNO EM MENOS TEMPO

CÁLCULOS E DESCONTOS

Históricos das dívidas e
todas as possibilidades
de acordos e seus
acompanhamentos.

EXTRATOS E ACORDOS

Controle total das
cobranças por
devedores e todas as
respectivas ações.

TAREFAS AUTOMATIZADAS

Personalização dos
workflows de ações e
tarefas por notificações,
emails e whatsapp.

CONTROLE DE PROCESSOS

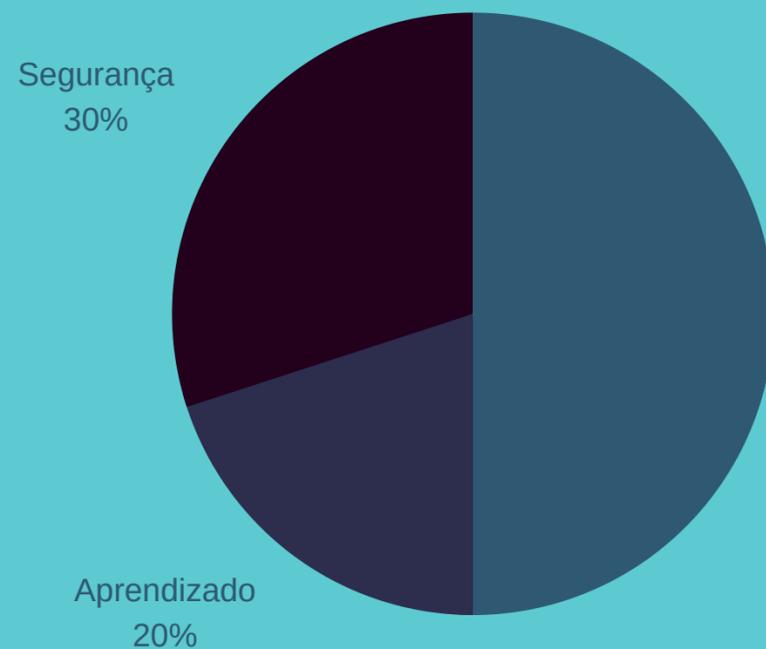
Gestão dos acordos
extrajudiciais e judiciais.
Possibilitando controle
de todas as fases.

Implantação Gerenciada

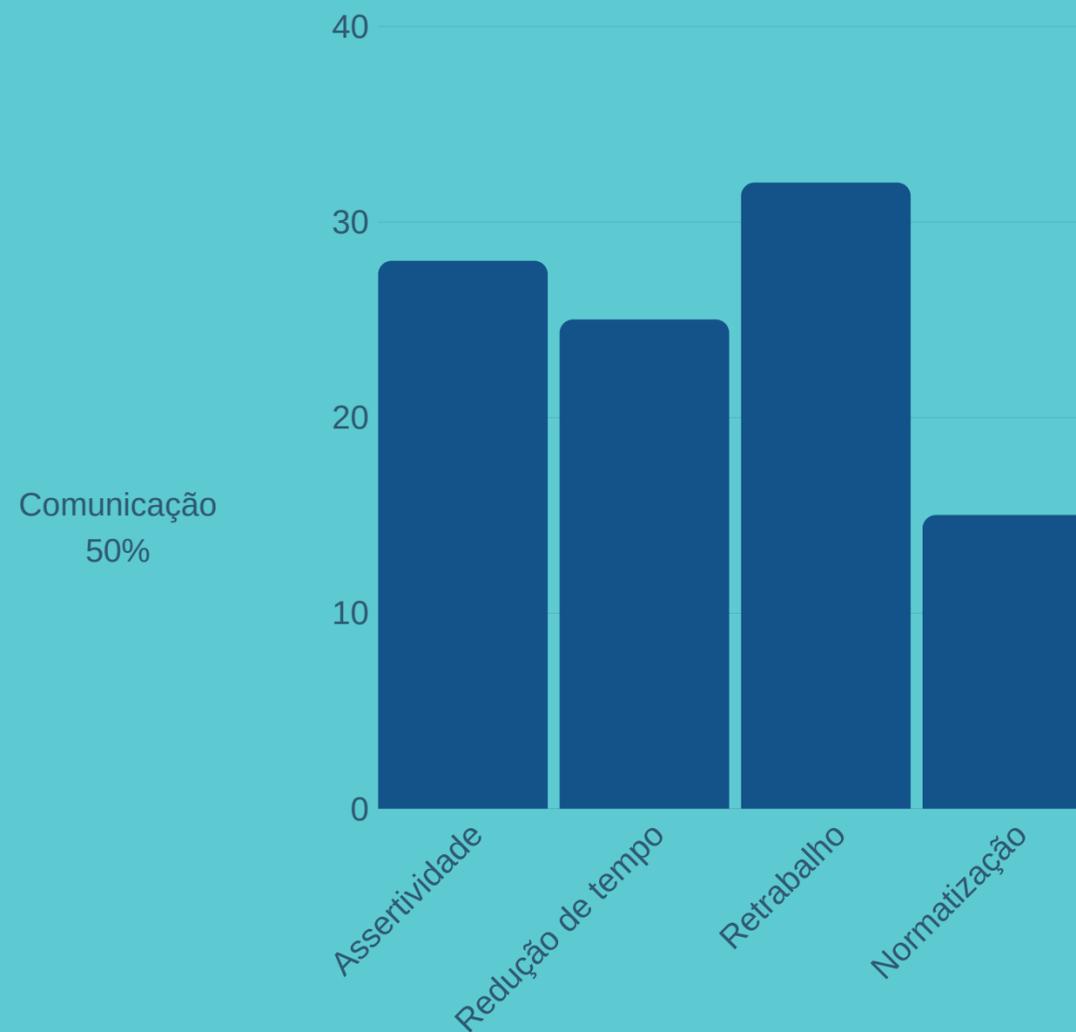
Orientada a projetos ágeis



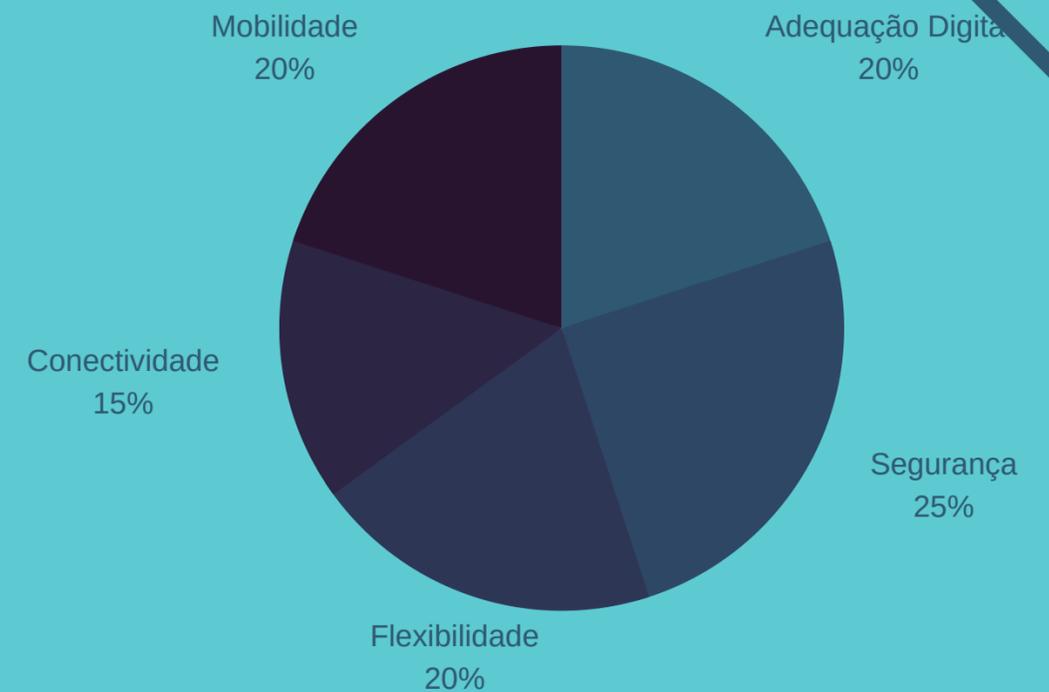
MELHORIAS DA AUTOMAÇÃO



EM PESSOAS



EM PROCESSO



EM TECNOLOGIA



Portal do Cliente

Nossos clientes possuem um ambiente controlado onde podem acionar a qualquer momento nossa equipe de suporte técnico e estratégias de negócios, desta forma nos mantemos mais próximos nas resoluções e sugestões de melhorias em seu negócio.

Este recursos sua empresa também pode disponibilizar para seus clientes e automatizar ainda mais o atendimento.



Conecte-se conosco



LINKEDIN
[/cognicrm](#)



SITE PRODUTO
cognicrm.com.br



INSTAGRAM
[@cogni.crm](#)

AGENDE UMA APRESENTAÇÃO



RICARDO CASTRO

CSO

TELEFONE

11 94760-4807

E-MAIL

ricardo.castro@cognibrazil.com