



# भारतीय मानक ब्यूरो

(उपभोक्ता मामले, खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण मंत्रालय, भारत सरकार)

**BUREAU OF INDIAN STANDARDS**

(Ministry of Consumer Affairs, Food & Public Distribution, Govt. of India)

फरीदाबाद शाखा कार्यालय / Faridabad Branch Office:

एस.सी.ओ. 21, सैक्टर-12, फरीदाबाद (हरियाणा) 121007 / S.C.O. 21, Sector -12, Faridabad (Haryana) -121007

Phone : 0129-2292175, 2292179, E-mail : frbo@bis.gov.in, Website : http://www.bis.gov.in

दूरभाष : 0129-2292175, 2292179, ई-मेल : frbo@bis.gov.in, वेबसाइट: http://www.bis.gov.in

Our Ref: FRBO/CM/L-9512496288

हमारा संदर्भ: एफआरबीओ/सीएमएल- 9512496288

Dated : 17-07-2023

दिनांक : 17-07-2023

**Subject:** Grant of BIS Product Certification Licence No. 9512496288 as per IS 14543:2016.

**विषय:** भारतीय मानक आई.एस. 14543:2016. अनुसार उत्पाद प्रमाणन लाइसेंस संख्या- 9512496288 के अनुदान प्रदान करना हेतु।

**M/S HEALTHIFY H2O LLP**

khasra no. 49, Kila no. 5, Village Sahjawas,

Tehsil Sohna, Post Rithoj

GURGAON, HARYANA, 122110.

Dear Madam(s)/Sir(s),

महोदया / महोदय,

With reference to your application FRBO/A- 95001932, we are pleased to inform you that the Certification Marks Licence has been granted to you to use the Standard Mark in respect of the followings:

आपके आवेदन एफआरबीओ/ए- 95001932 के संदर्भ में, हमें आपको यह सूचित करने हुए खुशी हो रही है कि निम्नलिखित के संबंध में मानक चिह्न का उपयोग करने के लिए आपको प्रमाणन चिह्न लाइसेंस प्रदान किया गया है:

**Product:** उत्पाद: PACKAGED DRINKING WATER (OTHER THAN PACKAGED NATURAL MINERAL WATER).

**Grade/Class/Type/Variety**

20 L Copper Jar

As per IS 14543:2016. भा०मा० आई.एस. 14543:2016. के अनुसार

2. The number assigned to this Licence is CM/L- 9512496288 which has been made operative from -2023-06-22 and is valid upto 2024-06-21. The licence number shall invariably be referred to in your future correspondence.

2. इस लाइसेंस के लिए निर्धारित संख्या CM/L- 9512496288 है जिसे 2023-06-22 से क्रियान्वित किया गया है और 2024-06-21 तक वैध है। यह लाइसेंस संख्या आपके भविष्य के पत्राचार में अनिवार्य रूप से संदर्भित की जाएगी।

*Vive Rani*  
18.07.23

3. The licence is granted on the explicit condition that you shall mark entire production under scope of licence with Standard Mark and maintain conformity to the relevant Indian Standards. Accordingly, you shall cover the entire production under scope of licence with Standard Mark and maintain conformity to the relevant Indian Standards. In addition, you shall display the BIS product certification licence held by you prominently at your premises and also mention the BIS product certification licence held by you in your commercial advertisements.

3. यह लाइसेंस इस स्पष्ट शर्त पर प्रदान किया जाता है कि आप लाइसेंस के दायरे के तहत पूरे उत्पादन को मानक चिह्न के साथ चिह्नित करेंगे और प्रासंगिक भारतीय मानकों के अनुसार अनुरूपता बनाए रखेंगे। तदनुसार, आप पूरे उत्पादन को मानक चिह्न के साथ लाइसेंस के दायरे में शामिल करेंगे और प्रासंगिक भारतीय मानकों के अनुसार अनुरूपता बनाए रखेंगे। इसके अलावा, आप अपने पास मौजूद बीआईएस उत्पाद प्रमाणन लाइसेंस को अपने परिसर में प्रमुखता से प्रदर्शित करेंगे और अपने वाणिज्यिक विज्ञापनों में आपके पास मौजूद बीआईएस उत्पाद प्रमाणन लाइसेंस का भी उल्लेख करेंगे।

4. According to Sub-Paragraph (1) & (3) of Paragraph 5 of Scheme-I of Schedule-II under Bureau of Indian Standards (Conformity Assessment) Regulations, 2018, the annual licence fee of Rs.1000.00 and the marking fee as notified is payable by you with effect from 2023-06-22 for the period of validity of the licence in advance.

4. भारतीय मानक ब्यूरो (अनुरूपता मूल्यांकन) विनियम, 2018 के तहत अनुसूची-II की योजना-I के पैरा 5 के उप-पैरा (1) और (3) के अनुसार, वार्षिक लाइसेंस शुल्क 1000.00 रुपये और मुहरांकन शुल्क जैसा कि अधिसूचित किया गया है, आपके द्वारा अग्रिम में लाइसेंस की वैधता की अवधि के लिए 2023-06-22 से देय है।

5. Minimum Marking fee stipulated under Scheme-I of BIS (Conformity Assessment) Regulations, 2018 is payable by you regardless of the fact whether you actually mark your product or not with the Standard Mark. Our Receipt No. R/ . AA95PC2023000340 dated 2023-05-12 for the licence fee and the minimum marking fee for the first operative period is already issued.

5. बीआईएस (अनुरूपता मूल्यांकन) विनियम, 2018 की योजना-I के तहत निर्धारित न्यूनतम मुहरांकन शुल्क आपके द्वारा देय है, इस तथ्य की परवाह किए बिना कि आप वास्तव में अपने उत्पाद को मानक चिह्न के साथ चिह्नित करते हैं या नहीं। लाइसेंस शुल्क और न्यूनतम के लिए हमारी रसीद संख्या आर / AA95PC2023000340 दिनांक 2023-05-12 प्रथम परिचालन अवधि के लिए अंकन शुल्क पहले ही जारी की जा रही है।

6. This advance minimum marking fee will be carried over to the next year on every renewal. The actual marking fee calculated on the unit rate on the production marked or the minimum marking fee, whichever is higher, shall be payable by you at the time of renewal.

6. प्रत्येक नवीकरण पर यह अग्रिम न्यूनतम मुहरांकन शुल्क अगले वर्ष के लिए आगे ले जाया जाएगा। मार्क किए गए उत्पादन पर यूनिट दर पर गणना की गई वास्तविक मार्किंग फीस या न्यूनतम मार्किंग फीस, जो भी अधिक हो, नवीनीकरण के समय आपके द्वारा देय होगी।

7. With a view to streamlining the reporting of quantity marked, calculation and collection of marking fee on the unit rate basis, fees will be calculated on the production marked during the first nine months of operation of the licence at the time of first renewal, and on the production marked during twelve months comprising the last three months of the previous operative year and the first nine months of the current operative year, at the time of the second and subsequent renewals. In case the licence expires, the entire production marked till the expiry date shall be taken into account for calculating the marking fee payable.

7. चिह्नित मात्रा की रिपोर्टिंग को सुव्यवस्थित करने, इकाई दर के आधार पर मुहरांकन शुल्क की गणना और संग्रह करने की दृष्टि से, शुल्क की गणना पहले नवीनीकरण के समय लाइसेंस के संचालन के पहले नौ महीनों के दौरान चिह्नित उत्पादन पर की जाएगी, और बारह महीनों के दौरान चिह्नित उत्पादन पर, जिसमें पिछले ऑपरेटिव वर्ष के अंतिम तीन महीने और चालू ऑपरेटिव वर्ष के पहले नौ महीने, दूसरे और बाद के नवीनीकरण के समय शामिल हैं। यदि लाइसेंस समाप्त हो जाता है, तो देय अंकन शुल्क की गणना के लिए समाप्ति तिथि तक चिह्नित पूरे उत्पादन को ध्यान में रखा जाएगा।

*Vishal Rani*

18-07-23

8. The Scheme of Inspection and Testing as specified by BIS\* will have to be implemented by your organization strictly and completely. This supervision of the operation of the Scheme shall be done by a person responsible for the quality control function in your organization. Kindly inform us the name and designation of the person who will be held responsible for the operation and maintenance of the Scheme. Any future change in this respect will have to be communicated by you to us as and when these take place.

8. आपके द्वारा प्रस्तुत निरीक्षण और परीक्षण की योजना (एसआईटी) और बीआईएस द्वारा सहमति या बीआईएस द्वारा निर्दिष्ट निरीक्षण और परीक्षण की योजना\* को आपके संगठन द्वारा सख्ती से और पूरी तरह से लागू किया जाना चाहिए। योजना के संचालन का यह पर्यवेक्षण आपके संगठन में गुणवत्ता नियंत्रण कार्य के लिए जिम्मेदार व्यक्ति द्वारा किया जाएगा। कृपया हमें उस व्यक्ति का नाम और पदनाम बताएं जो योजना के संचालन और रखरखाव के लिए जिम्मेदार होगा। इस संबंध में भविष्य में होने वाले किसी भी बदलाव के बारे में आपको हमें सूचित करना होगा।

9. We are enclosing a sheet giving the preferred dimensions of the Standard Mark to enable you to prepare the designs of the Standard Mark for marking the above product Photographic reduction in any size is permissible. This will ensure the relative proportions of the different dimensions maintained. Preferred dimensions be used as far as possible.

9. हम मानक मार्क के अधिमानित आयाम देने हुए एक शीट संलग्न कर रहे हैं ताकि आप उपरोक्त उत्पाद को चिह्नित करने के लिए मानक मार्क के डिजाइन तैयार कर सकें किसी भी आकार में फोटोग्राफिक कटौती की अनुमति है। यह सुनिश्चित रखे कि विभिन्न आयामों के सापेक्ष अनुपात बने रहे। जहाँ तक संभव हो अधिमानित आयामों का उपयोग किया जाना चाहिए।

10. On commencement of marking of your product for which you are licensed, you may advertise your product with Standard Mark in various media only during the validity of your licence. The use of Standard Mark on letterheads and publicity literature will be permitted only on receipt of your assurance that in the event of cancellation or lapsing of your licence, the Standard Mark on your letterheads, publicity literatures etc. will be destroyed/obliterated.

10. आपके जिस उत्पाद के लिए आपको लाइसेंस दिया गया है, उसकी मार्किंग शुरू होने पर, आप अपने लाइसेंस की वैधता के दौरान ही विभिन्न मीडिया में स्टैंडर्ड मार्क के साथ अपने उत्पाद का विज्ञापन कर सकते हैं। लेटरहेड और प्रचार साहित्य पर मानक चिह्न के उपयोग की अनुमति केवल आपके आश्वासन प्राप्त होने पर दी जाएगी कि आपके लाइसेंस के रद्द होने या समाप्त होने की स्थिति में, आपके लेटरहेड, प्रचार साहित्य आदि पर मानक चिह्न को नष्ट/मिटा दिया जाएगा।

11. This licence is granted for your manufacturing premises situated at khasra no. 49, Kila no. 5, Village Sahjawas, Tehsil Sohna, Post Rithoj, GURGAON, HARYANA, 122110. Privileges under the licence shall not be exercised by any other firm company/factory etc. This licence is not transferable in the event of shifting the manufacturing and testing equipment from the licensed premises to some other place, use of Standard Mark shall be stopped till the new premises are inspected and found to be satisfactory by BIS in respect of manufacturing and testing facilities available there and the address of the new premises is endorsed in the licence.

11. यह लाइसेंस आपके निर्माण परिसर खसरा नं. 49, किला नं. 5, ग्राम सहजावास, तहसील सोहना, पोस्ट रिठोज, गुडगांव, हरियाणा, 122110 के लिए प्रदान किया गया है। लाइसेंस के तहत विशेषाधिकार किसी अन्य फर्म कंपनी/कारखाने आदि द्वारा प्रयोग नहीं किया जा सकता है। यह लाइसेंस निर्माण और परीक्षण उपकरण को लाइसेंस प्राप्त परिसर से किसी अन्य स्थान पर स्थानांतरित करने की स्थिति में हस्तांतरणीय नहीं है, नए परिसर का निरीक्षण होने तक मानक चिह्न का उपयोग बंद कर दिया जाएगा और वहां उपलब्ध निर्माण और परीक्षण सुविधाओं के संबंध में बीआईएस द्वारा संतोषजनक पाया गया और नए परिसर का पता लाइसेंस में पृष्ठांकित होगा।

Vishal Rani  
18.07.23

12. You are also advised to make yourself and other employees in your organization aware about the provisions of the BIS Act, 2016 and Rules and Regulations framed there under especially the implications in case of any intentional or unintentional non-adherence.

12. आपको यह भी सलाह दी जाती है कि आप खुद को और अपने संगठन के अन्य कर्मचारियों को बीआईएस अधिनियम, 2016 के प्रावधानों और उसके तहत बनाए गए नियमों और विनियमों के बारे में जागरूक करें, विशेष रूप से किसी भी जानबूझकर या अनजाने में गैर-अनुपालन के मामले में निहितार्थ।

13.\* It may be noted that this licence is granted based on undertaking that in the event of non-conformity of the sample in long duration test(s) or your inability to submit the test report immediately but not later than 30 days (one month) from the date of test report confirmed by the laboratory, the licence shall be processed for cancellation. (Applicable for GoL with undertaking for long duration test).

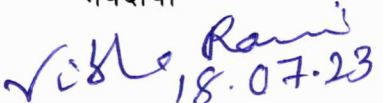
13.\* यह ध्यान दिया जाए कि यह लाइसेंस इस वचनबद्धता के आधार पर प्रदान किया गया है कि लंबी अवधि के परीक्षण (परीक्षणों) में नमूने के अनुरूप न होने या परीक्षण रिपोर्ट तुरंत प्रस्तुत करने में आपकी असमर्थता की स्थिति में लेकिन 30 दिनों के बाद नहीं (एक माह) प्रयोगशाला द्वारा पुष्टि की गई परीक्षण रिपोर्ट की तारीख से, लाइसेंस को रद्द करने की प्रक्रिया की जाएगी। (लंबी अवधि के परीक्षण के उपक्रम के लिए लागू)

14.\* It may be noted that this licence is granted under option 2 which is subject to the condition that if samples drawn on (Date of drawl of verification sample) by BIS during the verification visit before grant of licence, fail to conform to the requirements of relevant Indian Standard (in any requirement), the licence shall be put under suspension, and in case fresh sample after corrective action is not offered within one month or fresh sample fails to conform to the requirement of relevant Indian Standard, in any requirement, the licence shall be processed for cancellation (Applicable for GoL under option 2).

14.\* यह ध्यान दिया जाए कि यह लाइसेंस विकल्प 2 के तहत प्रदान किया गया है, जो इस शर्त के अधीन है कि यदि लाइसेंस प्रदान करने से पहले सत्यापन दौरे के दौरान बीआईएस द्वारा (सत्यापन नमूना लेने की तिथि) पर तैयार किए गए नमूने, प्रासंगिक भारतीय मानक की आवश्यकताओं (किसी भी आवश्यकता में), में विफल रहता है, तो लाइसेंस को निलंबित कर दिया जाएगा। और यदि एक महीने के भीतर सुधारात्मक कार्रवाई के बाद नया नमूना पेश नहीं किया जाता है या ताजा नमूना किसी भी आवश्यकता में प्रासंगिक भारतीय मानक की आवश्यकता के अनुरूप विफल रहता है, तो लाइसेंस को रद्द करने की प्रक्रिया की जाएगी (विकल्प 2 के लिए लागू)।

Thanking you, धन्यवाद,

भवदीया

  
18.07.23

(Vibha Rani)

(विभा रानी)

Director & Head

निदेशक एवं प्रमुख

Encl: As above.

अनुलग्नक: उपरोक्त के अनुसार।



# भारतीय मानक ब्यूरो

(उपभोक्ता मामले खाद्य एवं सार्वजनिक वितरण मंत्रालय, भारत सरकार)  
BUREAU OF INDIAN STANDARDS  
(Ministry of Consumer Affairs, Food & Public Distribution, Govt. of India)

फरीदाबाद शाखा कार्यालय/Faridabad Branch Office:

एस.सी.ओ. 21, सैक्टर-12, फरीदाबाद (हरियाणा)-121007 / S.C.O. 21, Sector-12, Faridabad (Haryana)-121007

Phone : 0129-2292175, 2292179, E-mail : frbo@bis.gov.in, Website : <http://www.bis.gov.in>

दूरभाष : 0129-2292175, 2292179, ई-मेल : frbo@bis.gov.in, वेबसाइट : <http://www.bis.gov.in>

हमारा संदर्भ: एफआरबीओ/एल-

दिनांक:

विषय: नए लाइसेंसधारियों द्वारा जारी किए जाने वाले विज्ञापन के संबंध में अनुदेश

महोदय,

1. ब्यूरो से प्रमाणन मुहर लाइसेंस प्राप्त करने पर आप ब्यूरो के प्रमाणन मुहर योजना के लाइसेंस का परिचालन करने वाले लाइसेंसधारियों के बड़े परिवार में शामिल हो गए हैं।
2. जैसा कि आप जानते हैं कि इसमें कोई संदेह नहीं है कि ग्राहक उत्सुकता से मानकों के अनुरूप उत्पाद के लेने के इच्छुक रहते हैं और वे भी नए बीआईएस लाइसेंसियों को जानने के इच्छुक होंगे। इसलिए, यह आवश्यक है कि आपके जिस उत्पाद को बीआईएस लाइसेंस दिया गया है उसका पता दूर-दूर तक लगाना चाहिए और इस उद्देश्य के लिए हम आपको सुझाव देते हैं आपके जिस उत्पाद के लिए लाइसेंस दिया गया है उसका विवरण और जानकारी समाचार पत्रों में विज्ञापन के माध्यम से दें। उपभोक्ता के दिमाग में अच्छी इमेज बनाने के लिए, प्रदत्त मानक मुहर को विज्ञापन में दर्शाएं। बेहतर कवरेज के लिए क्षेत्रीय समाचार पत्रों में इसी तरह के विज्ञापन जारी करना आपके लिए उपयोगी हो सकता है।
3. अतिरिक्त प्रचार के लिए आप अन्य मीडिया माध्यमों जैसे रेडियो या टीवी पर भी विचार कर सकते हैं।
4. हम आशा करते हैं कि आप उपर्युक्त सुझावों पर अमल करेंगे और आपसे अनुरोध करते हैं कि आप अपने विज्ञापन का पाठ पूरे विज्ञापन प्रचार के वार्षिक कार्यक्रम के साथ स्वीकृति के लिए भेजें।

धन्यवाद।

भवदीया,

विमल रानी

वैज्ञानिक ई एवं प्रमुख

ANNEX 6  
(Clause 2.9.3)

RESPONSIBILITIES OF BIS LICENSEES

General

1. NOMINATE responsible person(s) to deal with all matters concerning BIS Certification.
2. FAMILIARIZE with the provisions of the BIS Act, BIS Rules and BIS (Certification) Regulations as amended from time to time.
3. PAY minimum marking fee in advance. If it is not received in time, your licence may expire.
4. SUPPLY one copy each of the up-to-date Indian Standard(s) and the Scheme of Testing and Inspection attached to your licence to all concerned specially to the personnel of Quality Control Department. DO NOT reprint Indian Standards. This is not permitted and is a violation of the Copyright Act.
5. OBTAIN prior permission of Excise/Bank authorities (where necessary) so that the sample(s) can be made available to BIS as and when necessary. INFORM BIS in case of difficulties, if any.
6. SUBMIT statement of quantity produced and marked by 31 July and 31 January for the preceding six months.
7. INFORM BIS IMMEDIATELY if there are any changes in the name of your organization, status, factory premises, management, process, design and brand names on which you are applying standard mark.
8. APPLY for renewal (along with the licence and fees) one month in advance of the expiry date of the validity period of your licence. No renewal from retrospective effect will be agreed to. While applying, full details should be given in 'Performance Sheet' enclosed with the application form.
9. COMPLY with all instructions of BIS immediately, specially when a licence is under stop marking or is cancelled/deferred/expired; otherwise you will attract legal action(s) as per the BIS Act.
10. GET prior approval from BIS of the design, proportions and manner of applying the Standard Mark. SEEK assistance of BIS, as and when necessary. INFORM BIS when you initiate marking for the FIRST time.

11. INFORM BIS when you stop production, and stop/resume marking. INDICATE stock of ISI marked goods at the time of stopping production/markings.
12. APPLY Standard mark only on those varieties and batches/lots of production which conform to the relevant Indian Standard and for which you hold a valid licence.
13. DO NOT APPLY Standard Mark on products produced on behalf of other agencies, unless prior permission has been obtained from BIS. ALSO DO NOT APPLY Standard Mark on products produced on your behalf by other agencies.
14. DO NOT APPLY Standard Mark on material produced prior to grant of licence.
15. MAINTAIN records of inspection and testing indicated in the Scheme of Testing and Inspection (STI) attached to your licence.
16. EXTEND all possible co-operation to the BIS Technical Auditor in checking your production line and records, testing in your factory premises and drawal of samples for independent testing.
17. ARRANGE the presence of concerned personnel and keys of laboratory, godown, etc (if not available) soon after the arrival of the BIS Technical Auditor.
18. GET test equipment calibrated periodically and maintain records for the same.
19. INFORM BIS about all the changes in your Quality Control Department. SEEK assistance of BIS in training your testing personnel if necessary.
20. DO NOT test the counter sample sealed by the BIS Technical Auditor without prior permission of BIS.
- ~~21. PACK the sample(s) drawn by BIS Technical Auditor properly to avoid damage during transit and ENSURE that BIS Inspecting Officer's seal is intact.~~
22. DISPATCH the sample(s) expeditiously to the Laboratory as instructed by the BIS Technical Auditor with advice to the concerned Regional Office/Branch Office of BIS. Alternatively hand over the sample to the courier appointed by BIS for transporting the sample.
23. NOTE that action may be taken against you in case BIS Technical Auditor is not able to carry out inspection at the time of his normal visit (see 5,11,16 and 17).
24. Copy of the STI in force should be available in the laboratory.

PREFERRED DESIGNS OF MONOGRAM FOR STANDARD MARK

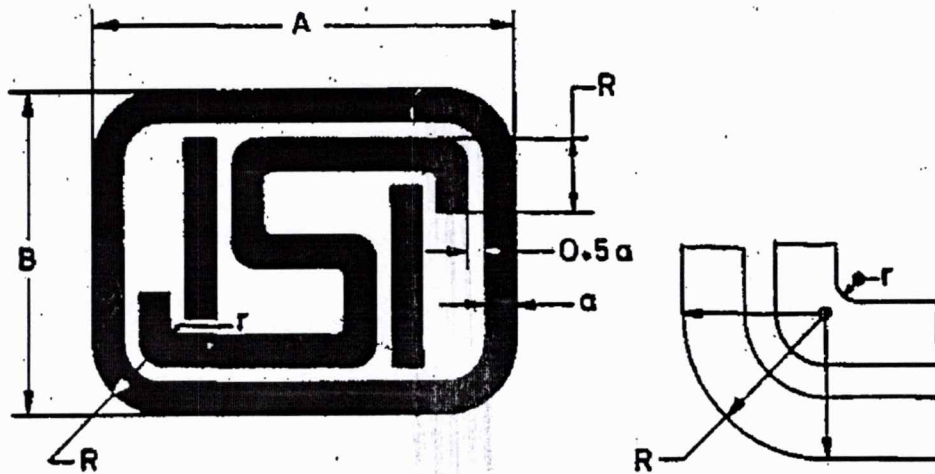


FIG. 1 MONOGRAM FOR STANDARD MARK

The monogram of the Standard Mark consists of the pictorial representation, drawn in the exact style as indicated in Fig. 1 and in relative proportions as given in Table 1.

Table 1 Preferred Dimensions of Monogram  
All dimensions in millimeters

A	B	a	R	r	SIZE OF LETTERS
2.5	1.9	0.2	0.4	-	1.0 mm
5	3.8	0.4	0.8	0.1	1.0 mm
10	7.5	0.7	1.7	0.2	2.0 mm
20	15	1.5	3.3	0.5	3.0 mm
40	30	2.9	6.7	1.0	4.0 mm
80	60	5.9	13.4	1.9	6.0 mm
160	120	11.7	26.7	3.8	10.0 mm
320	240	23.4	53.4	7.6	16.0 mm



**PROFORMA**

With Reference to the BIS Certification Marks Licence No. CM/L - .....  
for .....  
as per IS ..... granted to us, we hereby undertake, that in the event of lapsing or  
deferment or cancellation of the said licence by the BUREAU, we shall:

- (a) Obliterate the Standard Mark of the BUREAU on our letter-heads, price lists, pamphlets  
and all other publicity material, etc and
- (b) Not take any public claim to the effect that we are holding the above mentioned licence  
and/or reproduce the Standard Mark of the Bureau in newspaper or any other media of publicity.

In this connection, we have gone through the relevant Sections 14(4) of the BIS Act 2016 and  
Regulation 11 of BIS (Conformity Assessment) Regulations, 2018.

Signature : .....

(Name)

for & behalf of:.....

(SEAL)

Annexure  
(Licence No.CM/L-.....)

Conditions of the licence

- (1) The design of Standard Mark shall be identical to the facsimile given in the licence.
- (2) The photographic enlargement or reduction of the Standard Mark may also be used, unless otherwise specified by the Bureau.
- (3) The licensee shall be responsible for the conformity of the goods, article, process, system or service to the Indian Standard in relation to which Standard Mark is used or applied.
- (4) The licensee shall not use the Standard Mark in relation to goods, articles, process, system or service which are non –conforming or outside the scope of the licence.
- (5) If goods and articles in relation to which a Standard Mark has been used do not conform to the requirements of the relevant standard, the Bureau may direct the licensee or his representative to recall such non-conforming goods.
- (6) The Standard Mark shall not be used or applied in relation to any goods, article, process, system or service during deferment or suspension, or, after expiry or cancellation of the licence.
- (7) The licensee shall comply with the provisions of the conformity assessment scheme under which licence is granted, including labelling and marking requirements.
- (8) The licensee shall maintain records as specified by the Bureau from time to time.
- (9) The licensee shall provide the Bureau all assistance in connection with carrying out inspection or audit at its premises.
- (10) The licensee shall provide information relating to production and use or applying of Standard Mark as and when it is required by the Bureau.
- (11) If the licence is granted to use or apply Standard Mark on goods or articles, the licensee shall provide the list of consignees, distributors, dealers or retailers to whom goods or articles with Standard Mark is supplied.
- (12) The licence shall not be transferred to any person without approval of the Bureau.
- (13) If a complaint regarding quality of any goods, article, process, system or service bearing Standard Mark is established, the Bureau may direct the licensee or his representative to repair or replace or reprocess the standard marked goods and articles.
- (14) The Bureau shall have the right to amend any of the conditions of licence by giving a notice of not less than one month to the licensee.