

Memorias

Congreso Internacional en Arte, Humanidades e Innovación – CIAHI 2023

Avances investigativos multidisciplinares en Arte, Humanidades e Innovación

**20 y 21 de octubre de 2023
ISSN: 2954-8500 (en línea)**

EDICIÓN CONGRESOINT N°2
Congreso Internacional en Ciencias de la Educación, CICE
Medellín, Colombia

COMITÉ EDITORIAL

Ada Lucia Gallegos Ruiz Conejo
Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú

Jackeline Valencia Arias
Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú

Lucia Palacios Moya
Institución Universitaria Escolme, Colombia

Gustavo Adolfo Moreno López
Institución Universitaria Marco Fidel Suárez, Colombia

Luis Vega Mori
Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú

Paula Andrea Rodríguez-Correa
Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú

Wilmer Londoño Celis
Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú

Sebastián Cardona Acevedo
EducaInt. Medellín, Colombia

Daniel Quintero Arias
EducaInt. Medellín, Colombia

SOLICITUD DE CANJE

Congreso Internacional – CONGRESOINT

Las memorias del evento de investigación son una recopilación de CONGRESOINT, aquí se registran los resúmenes de los aportes académicos presentados en el Congreso Internacional en Arte, Humanidades e Innovación – CIAHI 2023. El principal objetivo de las memorias es la comunicación de estos aportes investigativos a través de la divulgación de hallazgos alrededor de las investigaciones de docentes y estudiantes en el orden nacional e internacional, contribuyendo a la generación de conocimiento alrededor de las Artes, las ciencias humanas y la innovación.

El Congreso Internacional en Arte, Humanidades e Innovación – CIAHI 2023 tiene una periodicidad declarada anual, orientado socializar avances investigativos en las áreas de Artes y Humanidades, así como en estudios alrededor de la innovación desde un enfoque multidisciplinar. El Congreso se orienta desde diversas áreas de conocimiento en la búsqueda por un dialogo permanente entre campos afines, siendo una oportunidad para que los docentes, investigadores, semilleristas y estudiantes puedan difundir los hallazgos (en proceso o concluidos) de actividades investigativas en las temáticas del evento y a su vez recibir retroalimentación de sus avances por parte de otros miembros de la comunidad académica en Latinoamérica.

DATOS DE CONTACTO

CONGRESOINT
comiteorganizador@congreso-int.com

CONGRESOINT autoriza la reproducción total o parcial de su contenido para fines estrictamente académicos, bajo la salvedad de que se mencione la fuente, indicando autores y el nombre de las memorias y evento. Basados en el principio de que ofrecer al público un acceso libre a las investigaciones ayuda a un mayor intercambio global de conocimiento.

Los autores son moral y legalmente responsables del contenido de sus artículos, por lo tanto, éstos no comprometen en ningún sentido a CONGRESOINT, ni a la imprenta, ni al comité editorial. Igualmente, los autores, y por su intermedio la entidad para la que trabajan, transfiere los derechos patrimoniales que le corresponden sobre el artículo presentado para ser publicado tanto de manera física como digital por CONGRESOINT.

Contenido

Análisis de la Relación entre ser Víctima de un Asalto en los Alrededores del Campus o en la Vía Pública y Alguna Afección Académica en los Estudiantes de Pregrado Pertenecientes a la FDCP de la UNMSM	5
Estudiantes de Derecho y Ciencia Política: análisis del consumo de desayuno nutritivo, UNMSM 2023	6
La incidencia de la pobreza monetaria en la deserción escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Provincia Constitucional del Callao a lo largo de la pandemia de COVID-19 en el periodo 2020-2022	7
Mecanismos de acción frente a la violencia de género en universidades latinoamericanas: Una revisión literaria.	8
Desarrollo de Ansiedad originado por la preparación preuniversitaria hacia el ingreso a la Decana de América, UNMSM	9
Relación entre la Cosecha ilegal de hoja de coca y la deserción escolar de los niños, niñas y adolescentes de las zonas cocalleras del VRAEM y el Alto Huallaga.....	10
Las Afecciones Emocionales causadas por la Violencia Verbal y las Consecuencias provocadas en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos de Pregrado - Base 23	11
Efecto del acceso al comedor universitario en la gestión del tiempo de los estudiantes	12
¿Cuál es la relación entre la salud mental y el rendimiento académico en los jóvenes universitarios de la UNMSM en el año 2023?.....	13
Influencia del analfabetismo digital en el rendimiento académico durante la pandemia en la UNMSM.....	14
Desafíos en el acceso y calidad de la atención médica para los migrantes venezolanos en Lima Metropolitana durante el año 2018.....	15
La influencia de la metodología del aula invertida en el desempeño académico de estudiantes universitarios, una revisión bibliográfica.....	16
Impacto de los cánones de belleza en la salud física y mental de mujeres de 18 a 23 años en Lima Metropolitana.	17
Efectos del uso de la inteligencia artificial “chat GPT” en la redacción académica de los universitarios	18
Causas y factores que ocasionaron la escasez laboral en el periodo 2017-2021 en trabajadores formales e informales y cuáles son sus posibles soluciones.....	19
Violencia psicológica, ejercida por cónyuges/parejas, en el desarrollo de trastornos mentales como depresión y ansiedad, en mujeres de La Casa de la Mujer (Pueblo Libre) durante el periodo de confinamiento por la pandemia del COVID-19 (2020-2021)	20
Más allá de los números: El papel de la gestión ambiental en la toma de decisiones financieras estratégicas	21
Sostenibilidad que vende: Estrategias innovadoras para el desarrollo de marketing sostenible	22
El Impacto de la Gestión de Matrículas en el Promedio Ponderado de Notas: Un Análisis Crítico de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos	23

Análisis de la Relación entre ser Víctima de un Asalto en los Alrededores del Campus o en la Vía Pública y Alguna Afección Académica en los Estudiantes de Pregrado Pertenecientes a la FDCP de la UNMSM

Valentina Mathiel Paniagua Cruzado
Derecho, UNMSM, valentina.paniagua@unmsm.edu.pe, Lima

Camila Brigitte Delgado Huaman
Derecho, UNMSM, camila.delgadoh@unmsm.edu.pe, Lima

Fabrizzio Adrian Purizaga Julca
Derecho, UNMSM, fabrizzio.purizaga@unmsm.edu.pe, Lima

Joselin Gianella Yampufe Mendoza
Derecho, UNMSM, joshelin.yampufe@unmsm.edu.pe, Lima

Lucero Jorge Chávez
Ciencia Política, UNMSM, lucero.jorges@unmsm.edu.pe, Lima

Luis Fernando Rojas Contreras
Derecho, UNMSM, luis.rojasco@unmsm.edu.pe, Lima

RESUMEN

El asalto representa una realidad que los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos deben afrontar en su día a día. Por ello, el objetivo de la presente investigación fue evidenciar la existencia alguna relación entre ser víctima de un asalto y la aparición de alguna afección al rendimiento académico, producto de un daño a la salud mental, enfocándose principalmente en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la UNMSM. Metodológicamente, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo y alcance descriptivo mediante la utilización de encuestas. Dichas encuestas evidenciaron que el 50% de los consultados fue víctima de un asalto, principalmente en los alrededores de la universidad; y además, un 66,6% de estos

percibió una pérdida mayor a 400 soles, llegando incluso a pérdidas mayores a 1000 soles, revelando en última instancia que un 55,6% de los afectados sí presentaron afecciones académicas. Finalmente, se reconoce la inseguridad ciudadana como un fenómeno complejo con un impacto real en la vida estudiantil, donde un mejor resguardamiento de las puertas universitarias y el aumento de la publicidad de servicios psicológicos son medidas que si bien no solventaría el problema por completo, significarían un avance en su mitigación.

Palabras clave: asalto, estudiantes universitarios, afecciones psicológicas, rendimiento académico, calidad de vida.

Estudiantes de Derecho y Ciencia Política: análisis del consumo de desayuno nutritivo, UNMSM 2023

Salvatore Gustavo Magán Grados - 23020319

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, salvatore.magan@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Mylene Magdiel Huaranga Canaza - 23020300

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mylene.huaranga@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Ania Lisbeth Pochuanca López - 23020348

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ania.pochuanca@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Erik Salomón Pérez Becerra - 23020113

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, erik.perez@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Daniel Ayrton Caballón Figueroa - 23020432

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, daniel.caballon@unmsm.edu.pe, Lima, Perú.

Mauricio Antonio Pezo Calderón - 23020195

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mauricio.pezo@unmsm.edu.pe, Lima, Perú.

RESUMEN

Según O'Neil (2014), el desayuno es la primera comida del día, que rompe el ayuno tras el periodo más prolongado de sueño, y se consume entre las dos y las tres horas después de despertarse. Considerando que, el propósito de este estudio es comprender el estado nutricional de los estudiantes universitarios, ya que estos enfrentan por primera vez el ámbito universitario. Por eso, la necesidad de entender cómo llevan sus hábitos alimentarios sobre todo en el desayuno. Por otro lado, los objetivos se direccionan hacia estudiantes que cursan "Estudios Generales" en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el 2023. Para ello se implementaron técnicas

cuantitativas por medio de encuestas en Google Forms. Así, se logró interrogar acerca de qué alimentos ingieren y las porciones en cantidades, con el fin de saber si los estudiantes implementan dentro de sus hábitos un desayuno nutritivo. Por otro lado, la mayoría de los encuestados están fuera del rango adecuado de kilocalorías, ya que se exceden o reprimen. Es así como este trabajo es clave para que los estudiantes universitarios sean más cuidadosos con sus porciones de los alimentos a ingerir en su desayuno.

Palabras clave: hábitos alimentarios, estado nutricional, estudiantes universitarios.

La incidencia de la pobreza monetaria en la deserción escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Provincia Constitucional del Callao a lo largo de la pandemia de COVID-19 en el periodo 2020-2022

Teran Sierra Fatima Dalia - 23020139

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, fatima.teran@unmsm.edu.pe

Cornejo Mostacero Oscar Ernesto - 23020055

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, oscar.cornejom@unmsm.edu.pe

Condory Bayona, Jherson Mijhael - 23020054

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, jherson.condory@unmsm.edu.pe

Turpo Montañez, Pedro Oscar Manuel - 23020398

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, pedro.turpo@unmsm.edu.pe

Suárez Valle Lucio Ricardo - 23020386

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, lucio.suarez@unmsm.edu.pe

Guerrero Ríos Nadia Araceli - 23020179

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, nadia.guerrero@unmsm.edu.pe

RESUMEN

La educación permite que el ser humano evolucione y se desarrolle en diversos aspectos, como ciudadanos, como profesionales y principalmente como persona. Sin embargo, el evento ocurrido en el 2020 en el Perú –pandemia de COVID 19– desató un aumento de la pobreza, resultando así en el aumento de eventos que contribuirían a reducir los avances de pobreza y educación que se habían tenido en los últimos años, generado de esta manera un aumento es la deserción escolar. Para llegar a esta premisa se examinó la incidencia de la pobreza monetaria en la deserción escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Provincia Constitucional del Callao a lo largo de la pandemia de COVID-19 en

el periodo 2020-2022. Se revisó una variedad considerable de literatura, especialmente de fuentes del gobierno vinculadas al lugar de estudio ya mencionado; asimismo, la metodología es cuantitativa de alcance descriptivo. En el análisis de los resultados que arrojó la revisión bibliográfica, se evidencia una considerable relación entre estas variables, no tuvieron un proceso lineal, sino que hubo un alza y una baja en lo que respecta, en general los hallazgos fueron pertinentes para comprender la relación estrecha de la pobreza monetaria y deserción escolar.

Palabras clave: deserción escolar, pobreza monetaria, pandemia, incidencia.

Mecanismos de acción frente a la violencia de género en universidades latinoamericanas: Una revisión literaria.

Jael Castro Rosas

Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jael.castro@unmsm.edu.pe. Lima

Jorge Alonso Fernández Mejorada

Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jorge.fernandezm@unmsm.edu.pe. Lima

Angie Meylin Herrera Diaz

Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, angie.herrera@unmsm.edu.pe . Lima

Mariana Guadalupe Zambrano Valdivia

Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mariana.zambrano@unmsm.edu.pe . Lima

Alexandra Steffany Ramos Tapia

Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, alexandra.ramost@unmsm.edu.pe. Lima

Josué Cuadros Quezada

Pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, josue.cuadros@unmsm.edu.pe . Lima

RESUMEN

El presente estudio es una revisión literaria de tipo cuantitativo que tiene como objetivo realizar un análisis de los diferentes mecanismos que han empleado instituciones de educación superior de América Latina para intervenir en casos de violencia de género y, en específico, de acoso sexual. Los datos recopilados tuvieron una muestra de 54 estudios realizados durante un periodo de seis años, desde 2018 hasta 2023. En primer lugar, se analiza sobre la existencia de dichos mecanismos, en donde se obtiene que un 63.9% de las universidades cuentan con protocolos de acción ante esta problemática. En segundo lugar, se investiga el alcance de estos protocolos, evaluado a través del conocimiento de los estudiantes sobre su utilización, así como la

capacidad para presentar denuncias, obteniendo un 42.6% de afirmaciones positivas. Asimismo, se destaca que un 29,62% de las universidades complementan los mecanismos con una educación de enfoque de género, lo cual potencia la efectividad de respuesta ante la violencia sexual. A partir de ello, se concluye que es esencial que las instituciones de educación además de establecer protocolos contra la violencia de género puedan desarrollar estrategias efectivas para informar y educar a su comunidad estudiantil, para lograr verdaderos resultados significativos.

Palabras clave: acoso sexual, protocolos, perspectiva de género, educación superior.

Desarrollo de Ansiedad originado por la preparación preuniversitaria hacia el ingreso a la Decana de América, UNMSM

Andrea Camila Leguía Fuertes

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, FDCP, andrea.leguia@unmsm.edu.pe Lima

Jhoe David Cabañas Palomino

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, FDCP, jhoe.cabanas@unmsm.edu.pe Lima

Jossefina Liz Maribel Lombardi Canales

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, FDCP, Jossefina.lombardi@unmsm.edu.pe Lima

Karlo Gabriel Flores Soto

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, FDCP, karlo.floress@unmsm.edu.pe Lima

Kayrel Kimberly Barazorda Gamarra

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, FDCP, kayrel.barazorda@unmsm.edu.pe Lima

Milagros Hilda Cheje Tupa

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, FDCP, milagros.cheje@unmsm.edu.pe Lima

RESUMEN

El examen de admisión y la competitividad en el ingreso, da a relucir grandes problemas psicológicos dentro de los adolescentes y una mala autogestión del control emocional ante el examen, el tema abordado en el presente artículo es el trastorno de ansiedad. La importancia de esta investigación es hacer relucir la gravedad de la salud mental con respecto al examen de admisión. Además, nuestro objetivo es dar a conocer si existe una correlación entre la preparación académica preuniversitaria y el trastorno de ansiedad; asimismo, cómo puede diferenciarse los resultados del nivel del trastorno de ansiedad

según el sexo, el colegio de procedencia y la cantidad de postulaciones. La investigación contó con una encuesta guiada con el material de IDARE, donde arrojó que toda la población encuestada posee un nivel de ansiedad “Alta”. Dicho resultado no es influenciado por ningún factor, es por ello que se hace un llamado de atención a las academias y a la universidad, para que concentren su atención en este problema que viene afectando a los jóvenes postulantes.

Palabras clave: ansiedad; academia; preuniversitario; examen; trastorno

Relación entre la Cosecha ilegal de hoja de coca y la deserción escolar de los niños, niñas y adolescentes de las zonas cocaleras del VRAEM y el Alto Huallaga

Jesua David Gutierrez Gamarra (23020291)

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jesua.gutierrez@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Jenifer Lisset Murillo Noa (23020104)

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jenifer.murillo@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

José Manuel Reynaldo Aguilar Condorí (23020017)

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jose.aguilarc@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Maria Fernanda Leon Huaman (23020464)

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, maria.leonh@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Claudia Gabriela Montes Angeles (23020524)

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, claudia.montesa@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

Cristian Fabricio Venturo Grandez (23020151)

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cristian.venturo@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

RESUMEN

La cosecha ilegal de hoja de coca es una problemática preocupante en las zonas del VRAEM y el Alto Huallaga, esto debido al efecto negativo que tiene en la vida de los niños y adolescentes de la zona, ocasionando la deserción escolar de muchos de ellos, debido a la pobreza y calidad de vida que motivan a este sector de la población a trabajar en el cultivo, en lugar de continuar con sus estudios. Para lograr esta deducción se identificó la relación existente entre la cosecha ilegal de hoja de coca y la deserción escolar en niños y adolescentes, según su nivel socioeconómico, sexo y edad. Este análisis se

realizó mediante la recopilación de diversos estudios previos, a través de los cuales se obtuvo como resultado que el principal motivo por el cual este grupo decide abandonar sus estudios era el bajo nivel socioeconómico y las necesidades que tienen las personas de la zona. El objetivo de este trabajo es determinar la influencia de la cosecha ilegal de hoja de coca en la deserción escolar de niños, niñas y adolescentes de las zonas cocaleras del VRAEM y el Alto Huallaga.

Palabras clave: cultivo, narcotráfico, región, comercialización, analfabetismo

Las Afecciones Emocionales causadas por la Violencia Verbal y las Consecuencias provocadas en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos de Pregrado - Base 23

Fabian Alberto Kalid Castillo Nunura

Estudiante de la Escuela Profesional de Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú,
fabian.castillon@unmsm.edu.pe

Juan Jose Colan Sullon

Estudiante de la Escuela Profesional de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú,
juan.colans@unmsm.edu.pe

Lucas Saul Vasquez Pino

Estudiante de la Escuela Profesional de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú,
lucas.vasquez@unmsm.edu.pe

Aryana Angheli Correa Robles

Estudiante de la Escuela Profesional de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú,
aryana.correa@unmsm.edu.pe

Micaela Lidia Zea Ceron

Estudiante de la Escuela Profesional de Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú,
micaela.zea@unmsm.edu.pe

Dania Gianella Camacho Aquino

Estudiante de la Escuela Profesional de Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú,
dania.camacho@unmsm.edu.pe

RESUMEN

El rendimiento académico es una gran opción para medir las capacidades de un estudiante, esto en el ámbito universitario repercute de una gran manera que, para poder medir este rendimiento, se requiere descubrir factores que puedan alterar este rendimiento para poder regularizarlos. En el ámbito educativo, se tiende a mejorar el rendimiento académico, para ello se busca relacionar si existe una influencia con las afectaciones emocionales que puede tener el estudiante respecto a una violencia de carácter verbal. Para llegar a establecer esta premisa se consultó fuentes de información, así como encuestas que nos permitiera acceder a una información más fidedigna sobre la relación entre estas dos variables en los estudiantes de la

Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos de Pregrado – Base 23. Al llegar al análisis de esta información, podemos observar que sí existe la relación presentada dentro de estos estudiantes haciendo que la afectación emocional provocada por una violencia de carácter verbal sea una variable recurrente dentro de los encuestados. Teniendo esto como resultado, se busca reflexionar al respecto y se destaca la capacidad de los estudiantes al aceptar la existencia de esta afectación emocional que altera su rendimiento académico.

Palabras Clave: universidad; estudiante; violencia; alteración.

Efecto del acceso al comedor universitario en la gestión del tiempo de los estudiantes

Katherin Judith Suclupe Santisteban. (23020207)

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, katherin.suclupe@unmsm.edu.pe, Lima

Evelyn del Rocio Tocto Agreda. (23020511)

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, evelyn.tocto@unmsm.edu.pe, Lima

Katherine Liset Vite Querevalu. (23020517)

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, katherine.vite@unmsm.edu.pe, Lima

Cristian Fabrizio Baca Echegaray (23020425)

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, cristian.bacae@unmsm.edu.pe, Lima

Abraham Rojas Pareja

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, abraham.rojas@unmsm.edu.pe, Lima

Fernando Mauricio Rengifo Nolberto (23020196)

Estudiante, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, fernando.rengifo@unmsm.edu.pe, Lima

RESUMEN

La importancia de realizar este estudio de investigación radica en prestar mayor atención al servicio del comedor universitario que se brinda en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Pues, resulta de gran preocupación que el costo de oportunidad para un estudiante que necesite alimentarse sea dejar de asistir o abandonar sus horas de clase; esto revelado en el proceso diario al que se someten los estudiantes para acceder al comedor. Si bien, la gestión del tiempo en la vida universitaria implica el manejo de varios factores y tener una alimentación saludable, se sostiene que dichos aspectos deben ir de la mano. Para llegar a esta afirmación, se realizó la recopilación de datos a través de una

encuesta no probabilística de tipo censal, a 107 estudiantes que hacen uso del comedor universitario, que permitió responder al objetivo principal de analizar la repercusión del proceso de entrega de tickets en la gestión del tiempo de los usuarios, la metodología es cuantitativa de alcance descriptivo. Del mismo modo, en los hallazgos que arrojó la encuesta el motivo de empleo del comedor es el ahorro económico, y en general todos se orientan a mejorar las condiciones de atención.

Palabras clave: proceso; alimentación; horario de clases.

¿Cuál es la relación entre la salud mental y el rendimiento académico en los jóvenes universitarios de la UNMSM en el año 2023?

Choi Manrique, Emmanuel Joon

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Correo: emmanuel.choi@unmsm.edu.pe
Código: 23020048

Choque Barriga, Jackeline Vanessa

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Correo: jackeline.choque@unmsm.edu.pe
Código: 23020049

Flores Mendoza, Thaylí Beatriz

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Correo: thayli.flores@unmsm.edu.pe
Código: 23020069

Huerta Amones, Jhon Carlos

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Correo: jhon.huertaa@unmsm.edu.pe
Código: 23020076

Navarro Escalante, Thayra Isabel

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Correo: thayra.navarro@unmsm.edu.pe
Código: 23020105

Vásquez Ramos, Xiomara Jackelin

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, Correo: xiomara.vasquezr@unmsm.edu.pe
Código: 23020405

RESUMEN

Adentrándose en el ambiente universitario, se realizó la siguiente investigación acerca de la relación entre la salud mental y el rendimiento académico en jóvenes universitarios de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el presente año 2023, con el fin de reconocer la importancia que posee la salud emocional en la formación personal y profesional de los jóvenes universitarios. Es necesario establecer la naturaleza de esta relación; por ello se plantea la hipótesis de que los problemas mentales afectan negativamente en el proceso académico, impactando en la motivación que impulsa el aprendizaje. Debido a esto, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de enfoque correlacional para

evaluar la conexión existente, con el cual se administraron encuestas a 113 estudiantes provenientes de diversas facultades. Los resultados de dicho análisis estadístico revelaron patrones de percepción que inciden en el desempeño académico, siendo el estrés el que emerge como el principal factor, relacionado al temor de la disminución en las calificaciones. Aunque esto no excluye al resto de factores, siendo la ansiedad y la baja autoestima factores muy presentes en el colectivo universitario.

Palabras clave: salud mental, rendimiento académico, depresión, ansiedad, estrés.

Influencia del analfabetismo digital en el rendimiento académico durante la pandemia en la UNMSM

Maria Fatima Llancari Romero

Estudiante de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, maria.llancarir@unmsm.edu.pe. Lima

Mia Valeria Jara Quispe

Estudiante de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, mia.jara@unmsm.edu.pe. Lima

Flavia Micaela Navarro Aviles

Estudiante de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, flavia.navarro@unmsm.edu.pe. Lima

Dafne Maryjane Vásquez Alejandro

Estudiante de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, dafne.vasquez@unmsm.edu.pe. Lima

Ariana Ysabel Porras Chipana

Estudiante de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ariana.porras@unmsm.edu.pe. Lima

Alexander Iquise Ari

Estudiante de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, alexander.iquise@unmsm.edu.pe. Lima

RESUMEN

La pandemia del covid-19 fue una emergencia que transformó interseccionalmente a la sociedad. La educación no fue exenta de los cambios exigidos por el contexto. Por ello, la enseñanza universitaria se trasladó de los salones presenciales a aulas virtuales. Por lo que la presente investigación es relevante para demostrar científicamente una realidad pasada en la que una adaptación forzada, que requería conocimiento digital, no permitió el beneficio igualitario para los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). En ese sentido, el objetivo fue describir la influencia negativa del analfabetismo digital sobre el rendimiento académico de dichos estudiantes universitarios en el año 2020. Para ello, en el

presente estudio de carácter observacional transversal se recopilaron las percepciones de una muestra de 120 estudiantes universitarios en un cuestionario de 18 ítems, en relación con las clases virtuales en tiempos de pandemia. El estudio permitió verificar la existencia de esta influencia negativa; por lo que nuestra hipótesis, puesto que el 48,3% de los encuestados, al no contar -en su mayoría- con el conocimiento acerca del manejo de las plataformas digitales empleadas durante la virtualidad, sintieron que su rendimiento académico se vio comprometido considerablemente.

Palabras clave: rendimiento académico; analfabetismo digital; estudiantes universitarios; pandemia.

Desafíos en el acceso y calidad de la atención médica para los migrantes venezolanos en Lima Metropolitana durante el año 2018

Angye Allison Alayo Mendoza

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, angye.alayo@unmsm.edu.pe

Daniel Cayetano Bravo Calipuy

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, daniel.bravoc@unmsm.edu.pe

Valery Gabriela Huanaco Cruz

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, valery.huanaco@unmsm.edu.pe

Josué Caleb Hurtado Falcón

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, josue.hurtado@unmsm.edu.pe

Javier Paolo Lozano Vásquez

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, javier.lozanov@unmsm.edu.pe

Yeslin Anyela Villarreal Rodríguez

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, yeslin.villarreal@unmsm.edu.pe

RESUMEN

La migración venezolana se ha producido, principalmente, por la inestabilidad política, la crisis económica y, más recientemente, la situación de la pandemia que agravó todo lo anterior, de manera que, las condiciones económicas relativamente mejores en otros países han motivado la llegada de venezolanos en busca de una vida más favorable en una región diferente de la suya. Sin embargo, esto ha generado un impacto significativo, sea el caso de Perú, pues como país receptor se ha demostrado que existen grandes deficiencias en cuanto al acceso y calidad de la atención médica tanto para migrantes como para la población local. El presente artículo se sumerge en la problemática de la migración venezolana en Perú, centrándose en la crítica

situación de acceso y calidad de la atención médica que a través de datos y testimonios recabados, se destaca la urgente necesidad de abordar estas deficiencias para garantizar el bienestar y la salud de una población migrante que enfrenta múltiples desafíos. Este análisis no solo contribuye al entendimiento de las complejidades de la migración venezolana, sino que también señala la importancia de implementar políticas y acciones específicas para mejorar las condiciones de atención médica y promover la integración saludable de esta población en la sociedad receptora.

Palabras clave: migración; servicios de salud; venezolanos; atención médica.

La influencia de la metodología del aula invertida en el desempeño académico de estudiantes universitarios, una revisión bibliográfica

Gisela Milagros Ramírez Fernández

Estudiante universitario, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, gisela.ramirez@unmsm.edu.pe.

Dannya Saravia Bazán

Estudiante universitario, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, dannya.saravia@unmsm.edu.pe.

Piero Wagner Valer Serrano

Estudiante universitario, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, piero.valers@unmsm.edu.pe.

Yaner Alexies Zarate Gallo

Estudiante universitario, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, yaner.zarate@unmsm.edu.pe.

Gabriel Leonardo Valdivia Charalla

Estudiante universitario, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, gabriel.valdivia@unmsm.edu.pe.

Antonio Edgardo Tintaya Medina

Estudiante universitario, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, antonio.tintaya@unmsm.edu.pe.

RESUMEN

En la pedagogía, una de las metodologías de aprendizaje es el aula invertida que permite una participación activa del estudiante. En esta investigación se muestra el interés por conocer si este método de enseñanza facilita al estudiante un mayor desarrollo de conocimiento, por consiguiente, el objetivo principal consta en identificar la influencia de la metodología del aula invertida en los estudiantes universitarios. Para esto es necesario la aplicación de una metodología cuantitativa, es por ello que realizamos una revisión bibliográfica referente a diversas aplicaciones dentro de diferentes casas de

estudios con el objetivo de poder contrastar si la metodología del aula invertida tiene relación con un cimiento de aprendizaje y la participación de los estudiantes, es decir, que cumpla este un papel activo y constructor de conocimiento. Finalmente, el artículo presente muestra que efectivamente existe una respuesta positiva por parte del estudiante para consolidar sus conocimientos a través de la aplicación.

Palabras clave: Metodología; aula invertida; pedagogía; enseñanza.

Impacto de los cánones de belleza en la salud física y mental de mujeres de 18 a 23 años en Lima Metropolitana.

Aylhin Alexa Tabraj Serrano

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Correo: aylhin.tabraj@unmsm.edu.pe

Paloma Ramos Gonzales

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Correo: paloma.ramos@unmsm.edu.pe

Pablo Eduardo Huamani Pacheco

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Correo: pablo.huamanip@unmsm.edu.pe

Oliver Pold Quispe Diaz

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Correo: oliverquisped@unmsm.edu.pe

Jesús López Orendo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Correo: Jesus.lopez14@unmsm.edu.pe

Mirko Gabriel Molina Fuentes

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Correo: mirko.molina@unmsm.edu.pe

RESUMEN

Este artículo resalta la importancia de examinar cómo los estándares de belleza promovidos en la publicidad impactan en nuestro grupo poblacional, que serían mujeres jóvenes, ya que estos estándares han llevado a la decadencia de muchas vidas en estos últimos años, donde día a día muchos jóvenes se ven influenciados a querer ser algo que a veces resulta ser irreal. Como objetivo principal tenemos evidenciar la conexión que existe entre estos cánones de belleza y el desarrollo de trastornos de la conducta alimentaria (TCA) en mujeres jóvenes. Para ello planteamos utilizar en esta investigación la metodología de carácter descriptiva y cuantitativa, buscando y consultado diversas fuentes para direccionar las preguntas hacia un objetivo específico, que es el de la influencia de la publicidad en los cánones de belleza. Es por

ello que se han realizado encuestas modificadas para recopilar datos y presentarlos de manera detallada, evidenciando así la magnitud de esta problemática. De estas encuestas, los resultados revelan que existe una brecha en la percepción de la belleza, con un grupo que acepta la delgadez como un concepto ideal de belleza, mientras que otro grupo reducido valora y apoya como ideal todo tipo de contextura física. En conclusión, se llega a que el entorno social es muy influyente en la vida de los jóvenes siendo los medios publicitarios los que tienen una mayor responsabilidad en el desarrollo de trastornos de conducta alimenticia en los jóvenes.

Palabras clave: Estándar de belleza, trastornos de conducta alimenticia, mujeres, publicidad.

Efectos del uso de la inteligencia artificial “chat GPT” en la redacción académica de los universitarios

Piero Jair Contreras Rojas

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 23020443, Lima, Perú,
piero.contreras@unmsm.edu.pe

Valeria Valdez Velásquez

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 23020143, Lima, Perú, valeria.valdezv@unmsm.edu.pe

Carlos Alberto Morales Llantoy

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 23020477, Lima, Perú,
Carlos.moralesl@unmsm.edu.pe

Valeria Chávez Hermosa

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 23020257, Lima, Perú, valeria.chavezh@unmsm.edu.pe

Kenneth Gamboa Espinoza

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 23020071, Lima, Perú, pkenneth.gamboa@unmsm.edu.pe

Brenda Rebeca Berna Basilio

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 23020430, Lima, Perú,
brenda.berna@unmsm.edu.pe

RESUMEN

El auge de las inteligencias artificiales desde principios del año significó un cambio en ámbitos como lo son las ciencias y la educación. Ahora, cualquier estudiante puede tener acceso a los más sofisticados programas con inteligencia artificial, entre ellos el famoso Chat GPT. El presente estudio tiene como objetivo determinar los efectos del uso de la inteligencia artificial “chat GPT” en la redacción académica en los estudiantes de la base 23 de la FDCP de la UNMSM. En él participaron 30 estudiantes de la FDCP del periodo lectivo 2023-2 y los datos fueron recolectados por medio de encuestas de Google obteniendo información tanto de la frecuencia de uso del Chat GPT como del

desempeño académico en el curso de Lenguaje Académico. Se descubrió que los alumnos utilizan el Chat GPT para diversas funciones relacionadas con la producción de textos y que se sentían satisfechos con la efectividad del programa. Además, se evidencio que los estudiantes encuestados, en su mayoría, no presenciaban una disminución en sus habilidades de redacción. La investigación destaca la efectividad del Chat GPT como una herramienta de apoyo y resalta el uso adecuado de programas tan potentes como estos.

Palabras claves: Frecuencia, Inteligencia artificial, Efectos

Causas y factores que ocasionaron la escasez laboral en el periodo 2017-2021 en trabajadores formales e informales y cuáles son sus posibles soluciones.

Sebastián Alessandro Solórzano Atencia

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sebastian.solorzano@unmsm.edu.pe, Lima.

Mauricio Nevado Caballero

Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ronald.nevado@unmsm.edu.pe, Lima.

Víctor Hugo Suárez Mendoza

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, victor.suarez10@unmsm.edu.pe, Lima.

Julio Reynaldo Esquivel Ramos

Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, julio.esquivel@unmsm.edu.pe, Lima.

RESUMEN

La pandemia del COVID-19 y la llegada de una “nueva realidad” al Perú puso al descubierto las alarmantes carencias que afectan hoy en día al sector del mercado laboral formal e informal, trayendo consigo una masiva carencia de empleo y por si no fuera poco, el aumento de la informalidad laboral. Por ello, nuestro trabajo se vio enmarcado por hallar aquellos factores que condicionan esta problemática que se limita en los años 2017-2021. Con este trabajo buscamos aportar una base teórica para futuras investigaciones acerca de este tema. Nuestro procedimiento para hallar los resultados, además de una investigación en antecedentes tanto nacionales como internacionales acerca de este tema, se basó en una encuesta conformada por 9 preguntas, que fue realizada a 52 trabajadores pertenecientes al sector tanto formal como informal. Estas preguntas complementaron la

respuesta que buscábamos en confirmación de nuestra hipótesis, la cuales abarcaban factores educativos, económicos, de oportunidades, de satisfacción y adaptación. El análisis de resultados que arrojó esta encuesta nos llevó a la conclusión de que el factor educación es uno de los grandes detonantes de esta problemática, así como aquellas medidas que toma el gobierno, que en lugar de llevar al progreso nuestro modelo económico, y que perjudicar al trabajador llevándolo a optar por el desempleo o cualquier oferta informal que se le cruce. Así mismo, se rechaza el factor COVID-19, que, si bien fue causante del aumento de nuestra problemática, no es fue principal peligro dentro de nuestros resultados de investigación.

Palabras clave: COVID-19; informalidad; formalidad

Violencia psicológica, ejercida por cónyuges/parejas, en el desarrollo de trastornos mentales como depresión y ansiedad, en mujeres de La Casa de la Mujer (Pueblo Libre) durante el periodo de confinamiento por la pandemia del COVID-19 (2020-2021)

Bruno Jesus Llona de la Cruz

Estudiante de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, bruno.llona@unmsm.edu.pe, Lima

Sandra Nicolle Rojas Novoa

Estudiante de Ciencia Política, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sandra.rojasn@unmsm.edu.pe, Lima

Elizabeth Marián Huaman Noriega

Estudiante de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, elizabeth.huamann@unmsm.edu.pe, Lima

Valeria Alessandra Lujan Porras

Estudiante de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, valeria.lujan@unmsm.edu.pe, Lima

Leidy Nicol Mayta Franco

Estudiante de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, leidy.mayta@unmsm.edu.pe, Lima

Peter Melgarejo Paulino

Estudiante de Derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, peter.melgarejo@unmsm.edu.pe, Lima

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar la relación entre la violencia psicológica que sufren las mujeres por sus parejas y el desarrollo de trastornos mentales. Se desarrollará con las mujeres de la Casa de la Mujer de Pueblo Libre, en el contexto del confinamiento por la pandemia de COVID-19 del 2020 al 2021. Elegimos este lugar porque aquí podremos encontrar mujeres violentadas por sus cónyuges durante la pandemia, y nos brinda una población variada para analizar según nuestros objetivos específicos. Hemos tomado como base estudios de escala nacional e internacional sobre la violencia intrafamiliar, sus efectos psicológicos, los efectos de la pandemia de COVID-19, y las causas y consecuencias de trastornos depresivos y ansiosos en las mujeres. La metodología que utilizamos se basa en un enfoque cualitativo y cuantitativo. Consiste en una encuesta dividida en 5 secciones: El consentimiento informado de la

encuestada, información general, preguntas sobre su situación por la pandemia de COVID-19, preguntas sobre síntomas de depresión y ansiedad durante la pandemia, su perspectiva acerca de la violencia hacia las mujeres peruanas, y se solicita una entrevista oral. Por último, se concluye que la mayoría de las mujeres no sufrieron violencia psicológica durante la pandemia, pero no se puede ignorar los casos en los que sí; además, se demostró una relación entre estos y el desarrollo de trastornos mentales. También se demostró que la violencia afecta a las mujeres sin importar su condición. Finalmente se dan recomendaciones para que se puedan reducir los índices de violencia contra la mujer.

Palabras clave: Violencia Doméstica; Aislamiento; Violencia contra la Mujer; Psicología; Salud Mental.

Más allá de los números: El papel de la gestión ambiental en la toma de decisiones financieras estratégicas

Juan Felipe, Laverde Salazar
Institución Universitaria Pascual Bravo – Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
juan.laverde@pascualbravo.edu.co

Daniel Cardona Valencia
Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
daniel.cardonav@udea.edu.co

RESUMEN

En un escenario empresarial moldeado por la creciente conciencia ambiental y la necesidad de prácticas empresariales sostenibles, este artículo se embarca en una investigación centrada en la integración de la gestión ambiental en la toma de decisiones financieras estratégicas. La metodología adoptada sigue el enfoque PRISMA, una metodología sistemática que garantiza la objetividad y la exhaustividad en la revisión de la literatura existente.

El objetivo principal de esta investigación es identificar y diferenciar los factores ambientales más influyentes en la planificación financiera empresarial. Hasta ahora, la revisión bibliográfica que abarca desde 1980 hasta la actualidad, ha extraído un total de 328 factores ambientales, abordando una diversidad de aspectos que incluyen la eficiencia energética, la gestión de residuos, la reputación ambiental y la innovación sostenible. No obstante, la magnitud de esta lista exige un proceso de refinamiento para seleccionar los 10-15 factores más cruciales. Este proceso de selección se basará en la relevancia contextual, la aplicabilidad práctica y el posible impacto en las decisiones financieras estratégicas.

En el contexto de los resultados parciales, la investigación ha desvelado hallazgos significativos. Uno de los aspectos más notables es la falta de criterios claros y estandarizados en la integración de la gestión ambiental por parte de las empresas. A pesar del aumento observado en la adopción de prácticas sostenibles, especialmente después de la década del 2010, se percibe una ausencia de directrices coherentes que pueda limitar la capacidad de las empresas para equilibrar efectivamente sus objetivos financieros y ambientales en sus decisiones estratégicas.

El estudio no sólo se limita a identificar problemas; también propone una ruta hacia adelante. El proceso de decantación actual busca no sólo reducir la lista de factores ambientales, sino también proporcionar una herramienta práctica para las empresas. Este enfoque contribuirá a superar la falta de criterios estandarizados, permitiendo a las empresas aplicar de manera más efectiva la gestión ambiental en sus procesos de toma de decisiones financieras.

Palabras clave: Gestión ambiental, gestión financiera, sostenibilidad, gestión empresarial, innovación sostenible.

Sostenibilidad que vende: Estrategias innovadoras para el desarrollo de marketing sostenible

Juan Felipe, Laverde Salazar
Institución Universitaria Pascual Bravo – Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
juan.laverde@pascualbravo.edu.co

RESUMEN

En respuesta al impacto cada vez más significativo de la sostenibilidad en las decisiones de compra, este artículo se sumerge en un análisis exhaustivo de las estrategias de marketing sostenible en Medellín, centrándose particularmente en el segmento demográfico clave de consumidores de 20 a 35 años. La premisa fundamental de esta investigación es entender cómo estas estrategias influyen en la percepción del consumidor y cómo, en última instancia, moldean las decisiones de compra en un contexto específico.

La elección de una metodología basada en encuestas online se justifica por su capacidad para recopilar datos de manera precisa y representativa en un mundo cada vez más digital. La muestra de 635 encuestas, cuidadosamente seleccionada según datos del DANE en su último censo nacional del año 2018, con un nivel de confianza del 95%, garantiza la robustez y validez de los resultados, ofreciendo una visión precisa de las opiniones y actitudes de los consumidores en Medellín.

Los resultados parciales arrojan luz sobre la receptividad notablemente positiva de los consumidores hacia las estrategias de marketing sostenible. Específicamente, el vínculo evidente entre el grupo demográfico de 20 a 35 años y las empresas que adoptan prácticas sostenibles revela una oportunidad significativa para las marcas en este segmento. Este hallazgo apunta a que la

sostenibilidad no es simplemente una responsabilidad corporativa; es un factor influyente en las decisiones de compra de los consumidores más jóvenes en la ciudad de Medellín.

En un contexto adicional, se destaca un hallazgo crucial que subraya la importancia de la transparencia en la comunicación de prácticas sostenibles. Más allá de la mera adopción de estrategias sostenibles, los consumidores valoran la autenticidad y claridad en la manera en que las empresas comunican sus esfuerzos y logros en el ámbito sostenible. Este énfasis en la autenticidad resalta la comprensión de que no se trata sólo de implementar prácticas sostenibles, sino de comunicarlas genuinamente para establecer una conexión sólida y duradera con el público objetivo.

De manera parcial se puede concluir que con la sostenibilidad emergiendo como un factor clave en las decisiones de compra, la autenticidad en la comunicación de las estrategias sostenibles se presenta como un diferenciador estratégico esencial para las marcas que buscan no sólo atraer, sino también retener a los consumidores más jóvenes y conscientes de Medellín

Palabras clave: Marketing sostenible, marketing estratégico, sostenibilidad, decisión de compra, percepción del consumidor.

El Impacto de la Gestión de Matrículas en el Promedio Ponderado de Notas: Un Análisis Crítico de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Jahir Diony Cueva Caro

Estudiante de derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jahir.cueva@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

David Romeo Garcia Saavedra

Estudiante de derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, david.garcias@unmsm.edu.pe Lima, Perú.

Eder Aldair Meza Trucios

Estudiante de derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, eder.meza@unmsm.edu.pe Lima, Perú.

José Antonio Perotti Arteaga

Estudiante de derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, jose.perotti@unmsm.edu.pe Lima, Perú.

Camila Jimena Rojas Benites

Estudiante de derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, camila.rojasb@unmsm.edu.pe Lima, Perú.

Josemaria Zambrano Martinez

Estudiante de derecho, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, josemaria.zambrano@unmsm.edu.pe. Lima, Perú.

RESUMEN

La gestión de matrículas es crucial en la vida universitaria, especialmente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), influyendo directamente en el desempeño académico. Este estudio se centra en esa conexión vital, buscando evaluar su impacto y proponer soluciones. Utilizando encuestas, análisis documental y entrevistas, se reveló la estrecha relación entre la gestión de matrículas y el éxito académico. Problemas como la burocracia, la rigidez en la programación y la aprobación de eventos afectan los procesos de matrícula y, por ende, el rendimiento estudiantil. Las conclusiones resaltan la urgencia de simplificar la burocracia, flexibilizar la programación, implementar sistemas electrónicos y mejorar la comunicación

entre estudiantes y personal administrativo. Estas recomendaciones buscan optimizar la gestión de matrículas para mejorar el entorno académico y el rendimiento de los estudiantes en la UNMSM. En resumen, esta investigación destaca la importancia esencial de una gestión eficiente de matrículas en la experiencia universitaria, instando a mejoras específicas que promuevan un camino más equitativo y eficaz hacia el éxito estudiantil.

Palabras clave: gestión de matrículas; rendimiento académico; Universidad Nacional Mayor de San Marcos; burocracia; mejora educativa.

Memorias

**Congreso Internacional
en Arte, Humanidades e
Innovación – CIAHI 2022**

**Avances
investigativos
multidisciplinares en
Arte, Humanidades e
Innovación**

**20 y 21 de octubre de 2023
ISSN: 2954-8500 (en línea)**