

BUSINESS *Pro* ^{MR}



DMS (Dealer Management System) integral enfocado a la industria automotriz, desarrollado totalmente en México.

FUNCIONALIDADES



Venta de vehículos

- Administración y control del inventario de unidades
- Cotización y pedidos de unidades nuevas, seminuevas y flotillas
- Carga de accesorios y personalización de unidades con cargo al costo de la unidad
- Digitalización y control de los expedientes de ventas
- CRM dedicado a la industria



Integración con CRM Pro (Ventas)

- Sistematiza el proceso de ventas
- Integración con redes sociales, Facebook, Whatsapp y Mercado Libre
- Herramienta web para la prospección de unidades
- Indicadores de productividad del área
- Clasificación de expedientes
- Mailing masivo



Partes, accesorios y refacciones

- Generación de cotizaciones y pedidos especializados
- Generación de pedidos sugeridos
- Administración de clasificaciones de partes
- Control de inventarios
- Análisis de rentabilidad por producto y grupos de productos



Servicio

- Recepción activa al taller de servicio desde tu tablet
- Tableros de control y situación de taller
- Tablero de bienvenida y citas
- Análisis de disponibilidad de tiempos y partes
- Control del taller en tiempo real
- Cotización automática
- Administración de la productividad del Taller
- KPI'S de productividad
- Notificaciones por correo y SMS al cliente durante el proceso



Contabilidad, fiscal y legales

- Contabilidad totalmente en línea
- Control de carteras en línea
- Cumple al 100% los requerimientos del SAT (CFDI 4.0, complemento de pago, contabilidad electrónica, etc.)
- Integración total con LFPIORPI
- Validación de listas negras
- Identificación de EFOS en tiempo real con Electroefos*
- Reportes financieros en tiempo real

Reportes

- Información en línea de cada departamento
- Más de 100 reportes informativos de cada una de las áreas funcionales de la distribuidora
- Reportes personalizados que puedes exportar a múltiples formatos
- Integración con BI



Administración del sistema

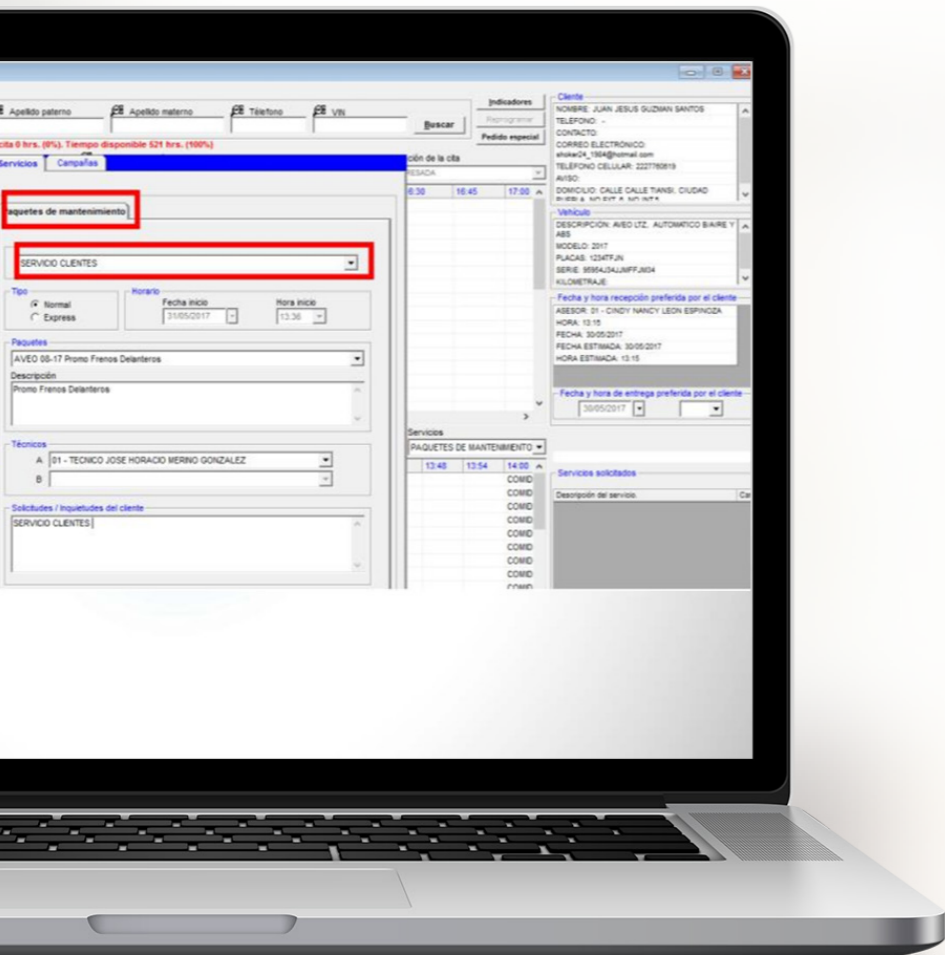
- Accesos, permisos y opciones personalizables por usuario
- Sistema de firmas electrónicas para autorizar procesos sensibles
- Auditoria de operaciones ejecutadas por usuarios
- Módulos de administración de permisos por área
- Gestión controlada por unidad de negocios



Integración con CRM Postventa Web

- Generación de citas proactivas y reactivas
- Retención de clientes
- Administración de citas por capacidad del taller y partes disponibles
- Claridad de tiempos de entrega desde la cita





Recepción electrónica de unidades

- ▶ ¡Agiliza la **recepción y compra de unidades**, con la integración de los XML de compra **en un solo clic!**
- ▶ **Elimina** recapturas y **errores** humanos.

Administración y control del inventario de unidades

- ▶ **Visualiza y controla el estatus, ubicación, información de compra, costos, precios y características** generales de cada una de las unidades que conforman el inventario, generando un historial por cada movimiento realizado a cada una de las unidades.

iBusiness Pro te ofrece **todo el control** de tus inventarios de unidades **en una sola pantalla!**

- ▶ Puedes **monitorear todos los cambios** realizados en las unidades, indicando el usuario, la hora y fecha en la que lo realizó.
- ▶ En el caso de los **impactos contables**, como la carga de accesorios, **mostrará las afectaciones**, referencias de pólizas, montos de costo y precio de venta de forma detallada.



Cotización y Pedidos de unidades nuevas, seminuevas y flotillas

- ▶ **Cotiza y vende** las unidades, nuevas, seminuevas, base y personalizadas **con un solo proceso amigable y completo**.
- ▶ Te permite **facturar con un solo clic** al finalizar el pedido, almacena y controla toda la información requerida por las leyes locales, fiscales y federales.

Carga de accesorios y personalización de unidades con cargo al costo de la unidad

- ▶ **Personaliza las unidades con todos los accesorios disponibles en tu inventario**, puedes trasladar el costo de las piezas, mano de obra y accesorios de manera ágil con control operativo y contable.
- ▶ **Refleja las unidades personalizadas en todas las pantallas de inventario**, dando claridad de los componentes integrados y su costo.

Business Pro **agiliza tus procesos** brindándote información actualizada y completa



PARTES ACCESORIOS Y REFACCIONES

- ▶ **Agiliza la actualización de precios de planta**, a través de la carga masiva de precios.
- ▶ **Módulo de cotizaciones y pedidos de partes, accesorios o refacciones** que permite tener un **control especializado sobre las ventas**, cuenta con las adendas más usadas en el mercado, así como tipos de precios y condiciones comerciales específicas.
- ▶ **Control total sobre las ventas a Crédito**, controla los límites de crédito, documentos vencidos y estatus tus clientes.

¡Te damos herramientas para que tu gestión y operación sean **simples y confiables!**

- ▶ Con interfaces como **Recepción electrónica de partes por XML**, eliminamos las recapturas y damos claridad a nuestros colaboradores sobre las piezas a comprar y a cotizar.



PARTES ACCESORIOS Y REFACCIONES

- ▶ Te ofrecemos **información e indicadores**:
 - Clasifica el inventario de acuerdo a su rotación
 - Márgenes de utilidad por parte y grupos de partes
 - Genera listas de precios
 - Genera pedidos sugeridos de acuerdo a los hits de ventas

Los **indicadores** representan una gran **ventaja** respecto a la toma de decisiones

- ▶ **Otorga permisos y funcionalidades a tus ejecutivos de venta**, a través del módulo de administración de almacén.
- ▶ **Control total sobre el precio de venta** y los descuentos de cada pieza.
- ▶ **Ágil Pro**, simplifica la **toma de inventarios** anuales y específicas.





SERVICIO (SERVICE PRO)

TU MARCA		Citas				
17:00	NISSAN	NISSAN 4 PTAS. B	JOSE ANTONIO CRUZ	Servicio de Mantenimiento de 60,000 Kms.	01-Naranja_Jose Maria Patiño	POR LLEGAR 20:54
17:00	CHEVY	CHEVY CARGO 3 PTAS. G	VICTOR NOVAS	Servicio de Mantenimiento de 15,000 Kms.	02-Café_Humberto Del Real Hernández	POR LLEGAR 19:24
17:00	CHEVY	CHEVY 4 PTAS. C	156QTI FRANCISCO GUERRERO	Servicio de Mantenimiento de 20,000 Kms.	03-Azul_José Luis Fernández Trujillo	POR LLEGAR 19:06
17:00	NISSAN	NISSAN 4 PTAS. A	154DTI GERARDO JUAREZ	Servicio de Mantenimiento de 45,000 Kms.	03-Negro_Carlos Giraldo Aguilar	POR LLEGAR 19:36
17:00	NISSAN	NISSAN 4 PTAS. A	TER123 GONZALO RUBEN CONTRERAS	Servicio de Mantenimiento de 15,000 Kms.	03-Negro_Francisco B. Landa Landa	POR LLEGAR 19:12
17:00	NISSAN	NISSAN 4 PTAS. B	JOSE ANTONIO CRUZ	Servicio de Mantenimiento de 60,000 Kms.	01-Naranja_Jose Maria Patiño	POR LLEGAR 20:54
17:00	CHEVY	CHEVY CARGO 3 PTAS. G	VICTOR NOVAS	Servicio de Mantenimiento de 15,000 Kms.	02-Café_Humberto Del Real Hernández	POR LLEGAR 19:24
17:00	CHEVY	CHEVY 4 PTAS. C	156QTI FRANCISCO GUERRERO	Servicio de Mantenimiento de 20,000 Kms.	03-Azul_José Luis Fernández Trujillo	POR LLEGAR 19:06

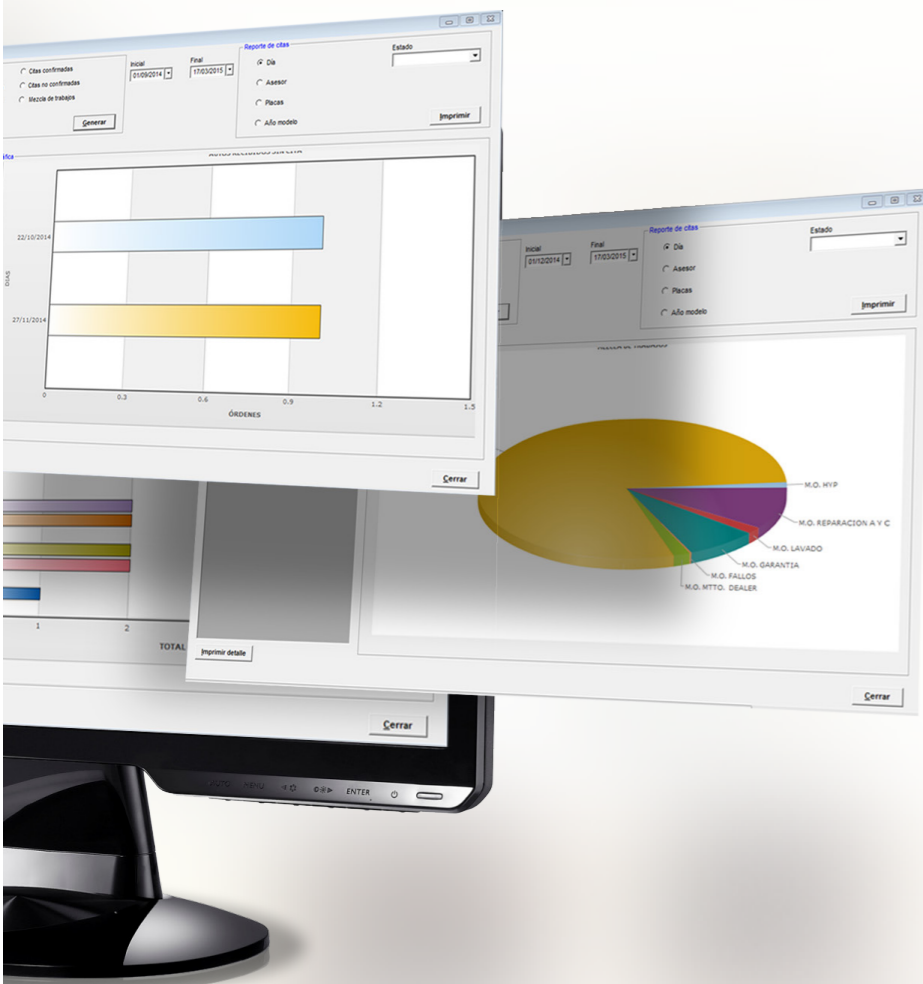
- ▶ **Estatus real de tu taller en línea y al momento.** Incrementa la productividad de tus técnicos y la satisfacción de tus clientes cumpliendo los tiempos de entrega comprometidos.
- ▶ **Identifica oportunamente la falta de refacciones** para informar a tus clientes sobre los tiempos de respuesta y entrega.
- ▶ **Tableros de control,** bienvenida, citas y seguimiento. Tus clientes sabrán en todo momento el estatus de la reparación o mantenimiento de su unidad, con ello darás claridad del proceso en el que se encuentra su vehículo y la expectativa de tiempos de entrega.

¡Convierte la visita al taller de servicio en toda una **experiencia** para tus clientes!

- ▶ **Control de la orden de servicio** a través de una línea de tiempo de actividades por realizar, identifica las posibles desviaciones o atrasos.



SERVICIO (SERVICE PRO)



Service Pro™

- ▶ **Consulta de manera simple el histórico de vehículos o de tu cliente** para recomendarle trabajos y acciones ideales para la unidad
- ▶ **Notificaciones por correo y SMS.** Podrás mantener informados a tus clientes incluso cuando estén fuera de su hogar u oficina.
- ▶ **Gran cantidad de KPI'S** para que la toma de decisiones sea la más acertada.
 - Productividad por técnico
 - Índice de surtido
 - Monitor de entregas a tiempo
 - Trabajos Frecuentes

Define una **línea de acción** a través de la lectura de **KPI'S** de tus procesos y estrategias.

- ▶ **Indicadores de venta y de reingreso** de unidades para re-contactar clientes y retenerlos en el taller de servicio.

- ▶ **Flexibilidad en los planes de comunicación o contacto** para prospectar de forma ideal y proactiva.
- ▶ **Citas**, el asesor telefónico contará con toda la información necesaria para agendar citas o notificar la fecha y hora de entrega aproximada, ya que el sistema le informa al asesor telefónico las cargas de trabajo del asesor de servicio, de los técnicos y la disponibilidad de piezas.

CRM Postventa te mantendrá en contacto con tus clientes, anticipándote las fechas de mantenimiento.

- ▶ **Información diseñada para incentivar ventas**, el sistema le sugerirá al asesor telefónico ventas adicionales que se puedan realizar al auto y cliente seleccionado.





CONTABILIDAD FISCAL Y LEGALES

Business Pro trabaja en línea con la operación y el control de carteras, por eso siempre tendrás **información disponible y confiable.**

▶ **El control de carteras** te brinda seguridad en el seguimiento de tus CXP y CXC, te ofrece control de créditos por límite y por documentos vencidos del cliente, esto te ayudará a mantener una cartera sana.

▶ **Business Pro cumple con el 100% de los Requerimientos fiscales, legales y contables del país, como son:**

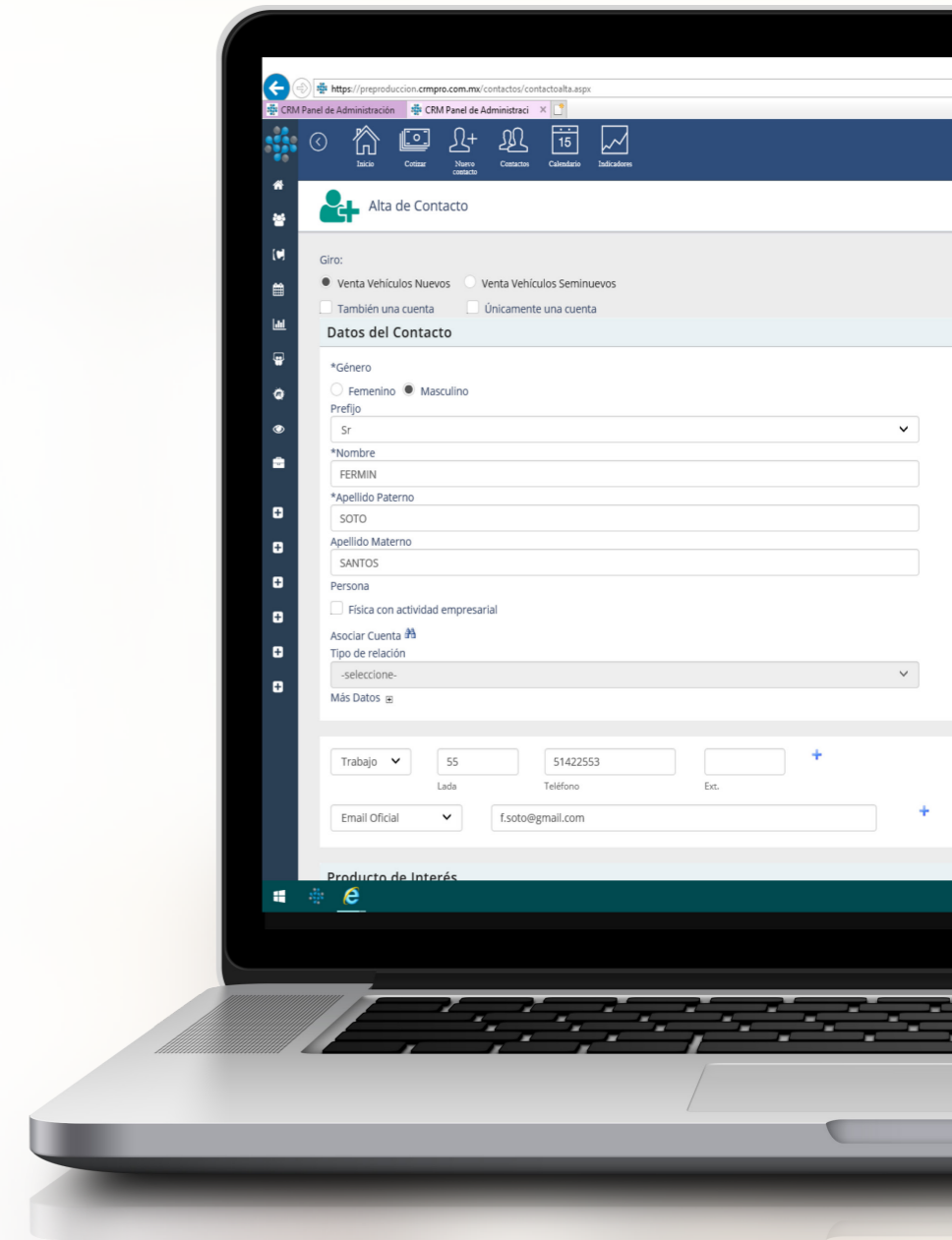
- CFDI 4.0
- Complemento de pago
- Nodos complementos (Toma de Seminuevos, etc.)
- Contabilidad Electrónica
- Listas negras
- Ley de lavado de Dinero
- Etc.

▶ **Te ofrece información oportuna**, ya que como toda la contabilidad está en línea, podrás emitir estados financieros generales y departamentales en el momento que los requieras, con información real y al momento.

▶ **Personalización contable**, el sistema Business Pro, ofrece una herramienta de personalización de reportes contables y financieros tan flexible que no tiene límites.



- ▶ **La información de los clientes, y prospectos queda guardada** en un sistema, controlando el valor de estos mismos en tu base de datos de manera concentrada.
- ▶ **Se apoya de las tecnologías actuales**, principalmente de las redes sociales para llevar los Leads al CRM y dar seguimiento sistemático al prospecto, también te apoya en tus campañas de publicidad con un poderoso Mailing Masivo, que seguro atraerá a más clientes.
- ▶ **Genera los expedientes digitales de forma automática** y los hereda al DMS para agilizar el proceso de venta, ya que desde etapas tempranas, se alimentan datos importantes para complementar el pedido.
- ▶ **Incluye los KPI'S** más usados de la industria para medir la productividad y conversión así como para detectar áreas de oportunidad.





Business Pro News

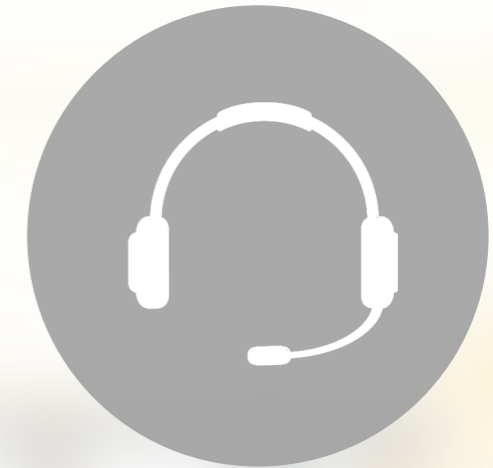
Es nuestro medio de comunicación con la red en el publicamos las actualizaciones al sistema, nuevos lanzamientos, webinars, e información de interés acerca de la industria.



Consultoría de Procesos

De la mano de Business Pro, generamos procesos para un negocio eficiente y rentable.

Tenemos 40 años de experiencia en la industria automotriz, sabemos como apoyarte para optimizar lo procesos del dealer con ayuda de nuestras soluciones.



Help Desk

Soporte a tu disposición, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs y sábados de 9:00 a 14:00 hrs. Horarios extendidos en cierres de mes y fin de año.











ITGo Learning

Plataforma E- Learning dedicada a Business Pro y a nuestras herramientas donde el usuario puede acceder a cursos de los diferentes módulos vía remota desde su computadora, tablet o teléfono en cualquier horario.

El usuario puede capacitarse en un módulo en específico o en todo el sistema y obtener su certificado después aprobar los exámenes correspondientes.

¿POR QUÉ BPRO?



-  Sistema automotriz **100% Mexicano**, no es una adaptación de sistemas extranjeros.
-  Enfocado al control operativo, financiero, mercadológico y administrativo.
-  Ofrece información direccional para el análisis y toma de decisiones.
-  Orientado a la prospección y retención de clientes
-  Módulos especializados en el ramo automotriz
-  Nuestros precios son adecuados a la economía del País y del mercado automotriz, no tire su dinero.
-  Fiscalmente el mejor, cumplimos con la funcionalidad Facturación Electrónica, reportes completos para reportes fiscales.
-  40 años de experiencia



Technology strategies and solutions provider

contacto@businesspro.mx
(55) 5020 - 2500

business-pro.com.mx