



Garantía GISFEEL

Nuestro compromiso con vos

En **GISFEEL** trabajamos para ofrecer productos confiables, asesoramiento especializado y un servicio de atención que continúe después de la compra.

Por eso, **todos nuestros productos cuentan con una garantía comercial de 12 meses**, durante la cual brindamos atención ante inconvenientes relacionados con el funcionamiento del producto, consultas técnicas y, cuando corresponda, diagnóstico y reparación.

Nuestro objetivo es que comprar en GISFEEL no sea solamente adquirir un producto, sino contar con el respaldo de una marca especializada.

1. Plazo de garantía

La garantía comercial GISFEEL tiene una vigencia de **12 meses desde la fecha de compra o entrega del producto**, según corresponda.

Durante este período, el cliente podrá solicitar asistencia ante inconvenientes relacionados con el funcionamiento normal del producto.

La presente garantía comercial se otorga **sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la legislación argentina vigente**.

2. ¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre los **defectos de fabricación o fallas de funcionamiento atribuibles al producto**, siempre que este haya sido utilizado e instalado de acuerdo con sus especificaciones y condiciones normales de uso.

Dentro del período de garantía, GISFEEL podrá realizar, según corresponda:

- Atención y asesoramiento técnico.
- Diagnóstico del producto.
- Verificación de la falla.

- Reparación del producto.
- Reemplazo de componentes o piezas cuando corresponda.
- Reemplazo del producto cuando la reparación no resulte posible, de acuerdo con las condiciones aplicables.

La resolución de cada caso quedará sujeta al diagnóstico técnico correspondiente.

3. ¿Qué NO cubre la garantía?

La garantía no cubre fallas o daños ocasionados por **causas externas al producto, uso inadecuado, instalación incorrecta o incumplimiento de las condiciones de funcionamiento especificadas por el fabricante.**

Entre otros casos, quedan fuera de la garantía comercial:

Sobrecargas o problemas eléctricos

- Sobretenión o sobrecarga eléctrica.
- Cortocircuitos externos al producto.
- Inversión o conexión incorrecta de conductores.
- Alimentación con tensión diferente a la especificada.
- Daños ocasionados por descargas eléctricas, rayos u otros fenómenos de la red eléctrica.

Agua y humedad

- Exposición directa al agua.
- Ingreso de humedad o condensación cuando el producto no esté diseñado para dichas condiciones.
- Instalación en lugares o ambientes que excedan las condiciones especificadas para el producto.

Instalación o manipulación incorrecta

- Instalaciones realizadas de manera incorrecta.
- Conexiones que no respeten el esquema de instalación correspondiente.
- Modificaciones, adaptaciones o intervenciones realizadas sobre el producto.

- Apertura o desarme del producto por personas o servicios técnicos no autorizados.
- Utilización de accesorios, fuentes, cargas o componentes incompatibles.

Daños físicos o maltrato

- Golpes, roturas, caídas o aplastamientos.
- Daños en conectores, bornes, cables o carcasas provocados por manipulación.
- Productos quemados como consecuencia de una causa externa al producto.
- Daños provocados por negligencia, maltrato o uso distinto al previsto.

Otros factores externos

- Daños ocasionados por instalaciones eléctricas deficientes.
- Daños ocasionados por otros equipos conectados al producto.
- Intervenciones de terceros.
- Uso del producto fuera de las especificaciones técnicas indicadas por GISFEEL o por el fabricante.

4. Productos instalados

En productos que requieran instalación eléctrica, electrónica o de domótica, el correcto funcionamiento depende también de una **instalación adecuada y compatible con las especificaciones del producto**.

GISFEEL podrá solicitar información sobre la instalación, esquema de conexión, alimentación eléctrica o condiciones de funcionamiento para determinar el origen de una falla.

Cuando resulte necesario, el producto deberá ser enviado o presentado para su correspondiente diagnóstico técnico.

La instalación incorrecta de un producto no convierte una falla derivada de dicha instalación en un defecto de fabricación.

5. Proceso de garantía

Para solicitar la garantía, el cliente deberá comunicarse con GISFEEL e informar:

- Nombre y datos de contacto.
- Número de pedido, factura o comprobante de compra.
- Producto involucrado.
- Descripción del inconveniente.
- Fotografías o videos cuando sean necesarios para realizar una primera evaluación.

Dependiendo del caso, nuestro equipo podrá solicitar información adicional o indicar el procedimiento para enviar el producto a revisión.

Todo producto ingresado por garantía será evaluado técnicamente antes de determinar la solución correspondiente.

6. Diagnóstico técnico

La recepción de un producto para revisión **no implica automáticamente la aceptación de la garantía.**

El producto será evaluado para determinar si la falla corresponde a un defecto de fabricación o funcionamiento cubierto, o si existe evidencia de una causa externa.

Cuando el diagnóstico determine que el daño se encuentra fuera de las condiciones de garantía, GISFEEL informará al cliente dicha situación y, cuando corresponda, podrá ofrecer una alternativa de reparación o solución técnica.

7. Reparaciones

Cuando corresponda realizar una reparación dentro de la garantía, GISFEEL gestionará la solución técnica correspondiente. **El envío del producto a nuestros laboratorios corre por cuenta de la persona interesada.*

La reparación podrá incluir el reemplazo de componentes, piezas o partes necesarias para recuperar el funcionamiento del producto.

Cuando un producto no pueda ser reparado, se procederá conforme corresponda según la normativa vigente y las condiciones aplicables al caso.

8. Productos reemplazados o reparados

En caso de reparación o reemplazo, se informará al cliente la solución adoptada y, cuando corresponda, se dejará constancia de la intervención realizada.

El tiempo durante el cual el producto permanezca en proceso de reparación se computará de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.

9. Recomendaciones para conservar la garantía

Para evitar inconvenientes, recomendamos:

- Respetar siempre las especificaciones técnicas del producto.
- Realizar las instalaciones eléctricas mediante personal capacitado.
- Verificar tensión, corriente y tipo de carga antes de conectar un dispositivo.
- Respetar los esquemas de conexión provistos.
- No instalar productos en ambientes para los cuales no fueron diseñados.
- No modificar, abrir o reparar los productos por cuenta propia.
- Conservar la factura o comprobante de compra.

En productos eléctricos, una instalación correcta es fundamental tanto para el funcionamiento como para la seguridad del usuario.

10. Nuestro compromiso

En GISFEEL entendemos que el servicio no termina cuando entregamos un producto.

Nuestro compromiso es brindar **asesoramiento, soporte técnico y respaldo durante y después de la compra**, procurando ofrecer una solución ante cada inconveniente que se encuentre dentro del alcance de nuestra garantía.

La garantía GISFEEL busca darte la tranquilidad de comprar productos respaldados por una empresa especializada en tecnología y domótica en Argentina.

Si tenés un inconveniente con un producto, contactanos. Primero lo revisamos y buscamos la solución.