

Privacy Policy

Last updated: March 6, 2024

This Privacy Policy describes Our policies and procedures on the collection, use and disclosure of Your information when You use the Service and tells You about Your privacy rights and how the law protects You.

We use Your Personal data to provide and improve the Service. By using the Service, You agree to the collection and use of information in accordance with this Privacy Policy.

Interpretation and Definitions

Interpretation

The words of which the initial letter is capitalized have meanings defined under the following conditions. The following definitions shall have the same meaning regardless of whether they appear in singular or in plural.

Definitions

For the purposes of this Privacy Policy:

- **Account** means a unique account created for You to access our Service or parts of our Service.
- **Affiliate** means an entity that controls, is controlled by or is under common control with a party, where "control" means ownership of 50% or more of the shares, equity interest or other securities entitled to vote for election of directors or other managing authority.
- **Application** means the software program provided by the Company downloaded by You on any electronic device, named meshaina.
- **Company** (referred to as either "the Company", "We", "Us" or "Our" in this Agreement) refers to Meshaina, a limited liability company, Riyadh, Saudi Arabia.
- **Country** refers to: Saudi Arabia

- **Device** means any device that can access the Service such as a computer, a cellphone or a digital tablet.
- **Personal Data** is any information that relates to an identified or identifiable individual.
- **Service** refers to the Application.
- **Solution Provider** means any natural or legal person who processes the data on behalf of the Company. It refers to third-party companies or individuals employed by the Company to facilitate the Service, to provide the Service on behalf of the Company, to perform services related to the Service or to assist the Company in analyzing how the Service is used.
- **Usage Data** refers to data collected automatically, either generated by the use of the Service or from the Service infrastructure itself (for example, the duration of a page visit).
- **You** means the individual accessing or using the Service, or the company, or other legal entity on behalf of which such individual is accessing or using the Service, as applicable.

Collecting and Using Your Personal Data

Types of Data Collected

Personal Data

While using Our Service, We may ask You to provide Us with certain personally identifiable information that can be used to contact or identify You. Personally identifiable information may include, but is not limited to:

- Email address
- First name and last name
- Phone number
- Usage Data

Usage Data

Usage Data is collected automatically when using the Service.

Usage Data may include information such as Your Device's Internet Protocol address (e.g. IP address), browser type, browser version, the pages of our Service that You visit, the time and date of Your visit, the time spent on those pages, unique device identifiers and other diagnostic data.

When You access the Service by or through a mobile device, We may collect certain information automatically, including, but not limited to, the type of mobile device You use, Your mobile device unique ID, the IP address of Your mobile device, Your mobile operating system, the type of mobile Internet browser You use, unique device identifiers and other diagnostic data.

We may also collect information that Your browser sends whenever You visit our Service or when You access the Service by or through a mobile device.

Information Collected while Using the Application

While using Our Application, in order to provide features of Our Application, We may collect, with Your prior permission:

- Information regarding your location
- Information from your Device's phone book (contacts list)
- Pictures and other information from your Device's camera and photo library

We use this information to provide features of Our Service, to improve and customize Our Service. The information may be uploaded to the Company's servers and/or a Solution Provider's server or it may be simply stored on Your device.

You can enable or disable access to this information at any time, through Your Device settings.

Use of Your Personal Data

The Company may use Personal Data for the following purposes:

- **To provide and maintain our Service**, including to monitor the usage of our Service.

- **To manage Your Account:** to manage Your registration as a user of the Service. The Personal Data You provide can give You access to different functionalities of the Service that are available to You as a registered user.
- **For the performance of a contract:** the development, compliance and undertaking of the purchase contract for the products, items or services You have purchased or of any other contract with Us through the Service.
- **To contact You:** To contact You by email, telephone calls, SMS, or other equivalent forms of electronic communication, such as a mobile application's push notifications regarding updates or informative communications related to the functionalities, products or contracted services, including the security updates, when necessary or reasonable for their implementation.
- **To provide You** with news, special offers and general information about other goods, services and events which we offer that are similar to those that you have already purchased or enquired about unless You have opted not to receive such information.
- **To manage Your requests:** To attend and manage Your requests to Us.
- **For business transfers:** We may use Your information to evaluate or conduct a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of some or all of Our assets, whether as a going concern or as part of bankruptcy, liquidation, or similar proceeding, in which Personal Data held by Us about our Service users is among the assets transferred.
- **For other purposes:** We may use Your information for other purposes, such as data analysis, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and to evaluate and improve our services, products, marketing and your experience.

We may share Your personal information in the following situations:

- **With Solution Providers:** We may share Your personal information with Solution Providers to monitor and analyze the use of our Service, to contact You.
- **For business transfers:** We may share or transfer Your personal information in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of Company assets, financing, or acquisition of all or a portion of Our business to another company.
- **With Affiliates:** We may share Your information with Our affiliates, in which case we will require those affiliates to honor this Privacy Policy. Affiliates include Our parent company and any other subsidiaries, joint venture partners or other companies that We control or that are under common control with Us.
- **With business partners:** We may share Your information with Our business partners to offer You certain products, services or promotions.

- **With other users:** when You share personal information or otherwise interact in the public areas with other users, such information may be viewed by all users and may be publicly distributed outside.
- **With Your consent:** We may disclose Your personal information for any other purpose with Your consent.

Retention of Your Personal Data

The Company will retain Your Personal Data only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy. We will retain and use Your Personal Data to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies.

The Company will also retain Usage Data for internal analysis purposes.

Transfer of Your Personal Data

Your information, including Personal Data, is processed at the Company's operating offices and in any other places where the parties involved in the processing are located. It means that this information may be transferred to — and maintained on — computers located outside of Your state, province, country or other governmental jurisdiction where the data protection laws may differ than those from Your jurisdiction.

Your consent to this Privacy Policy followed by Your submission of such information represents Your agreement to that transfer.

The Company will take all steps reasonably necessary to ensure that Your data is treated securely and in accordance with this Privacy Policy and no transfer of Your Personal Data will take place to an organization or a country unless there are adequate controls in place including the security of Your data and other personal information.

Disclosure of Your Personal Data

Business Transactions

If the Company is involved in a merger, acquisition or asset sale, Your Personal Data may be transferred.

Law enforcement

Under certain circumstances, the Company may be required to disclose Your Personal Data if required to do so by law or in response to valid requests by public authorities (e.g. a court or a government agency).

Other legal requirements

The Company may disclose Your Personal Data in the good faith belief that such action is necessary to:

- Comply with a legal obligation
- Protect and defend the rights or property of the Company
- Prevent or investigate possible wrongdoing in connection with the Service
- Protect the personal safety of Users of the Service or the public
- Protect against legal liability

Security of Your Personal Data

The security of Your Personal Data is important to Us, but remember that no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage is 100% secure. While We strive to use commercially acceptable means to protect Your Personal Data, We cannot guarantee its absolute security.

Links to Other Websites

Our Service may contain links to other websites that are not operated by Us. If You click on a third-party link, You will be directed to that third-party's site. We strongly advise You to review the Privacy Policy of every site You visit.

We have no control over and assume no responsibility for the content, privacy policies or practices of any third-party sites or services.

Changes to this Privacy Policy

We may update Our Privacy Policy from time to time. We will notify You of any changes by posting the new Privacy Policy on this page.

You are advised to review this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when they are posted on this page.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, You can contact us:

- By email: contact@meshaina.com
- By visiting this page on our website: meshaina.com

سياسة الخصوصية

آخر تحديث: 6 مارس 2024

تصف سياسة الخصوصية هذه سياساتنا وإجراءاتنا بشأن جمع واستخدام والإفصاح عن معلوماتك عند استخدام الخدمة وتذكرك عن حقوقك بالخصوصية وكيف يحميك القانون.

نحن نقوم باستخدام بياناتك الشخصية لتوفير الخدمة وتحسينها. باستخدام الخدمة، فأنت توافق على جمع المعلومات واستخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

المعاني والتعاريف

المعاني

توضيح لمعاني الكلمات الواردة في الشروط التالية. ويكون للتعاريف التالية نفس المعنى بصرف النظر عما إذا كانت تظهر بالمفرد أو الجمع.

التعاريف

تعريف لأغراض سياسة الخصوصية هذه.

- الحساب:** حساباً خاصاً تم إنشاؤه لك للوصول إلى خدمتنا أو أجزاء من خدمتنا.
- الكيان التابع:** تعني الكيان الذي يتحكم، أو المتحكم به أو الخاضع لمتحكم مشترك مع طرف ما، حيث معنى (المتحكم) هو ملكية 50% أو أكثر من الأسهم أو حصص ملكية أو الأوراق المالية الأخرى التي تمنحه الحق بالتصويت لانتخاب مديرين أو سلطة إدارية أخرى.
- التطبيق:** هو برنامج المنصة الذي توفره الشركة الذي تم تحميله من قبلك على أي جهاز إلكتروني، باسم "مشينا".
- الشركة:** (كل ما يُشار إليه إما باسم "الشركة" أو "نحن" أو "لنا" في هذه الاتفاقية) تعود إلى شركة مشينا، وهي شركة محدودة المسؤولية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الدولة:** هي المملكة العربية السعودية.
- الجهاز:** أي جهاز يمكنه الوصول إلى الخدمة مثل الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي الرقمي.
- البيانات الشخصية:** أي معلومات تتعلق بفرد محدد الهوية أو يمكن لشخص تحديد هويته بسهولة.
- الخدمة:** تشير إلى التطبيق.
- مقدم الحلول:** تعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يعالج البيانات نيابة عن الشركة. "يشير إلى شركات الطرف الثالث أو الأفراد الموظفين لدى الشركة لتسهيل الخدمة أو تقديم الخدمة نيابة عن الشركة أو لأداء الخدمات المتعلقة بالخدمة أو لمساعدة الشركة في تحليل كيفية استخدام الخدمة.
- بيانات الاستخدام:** تشير إلى البيانات التي يتم جمعها تلقائياً، إما عن طريق استخدام الخدمة أو بنيتها التحتية (على سبيل المثال، مدة زيارة الصفحة)
- أنت:** هو الفرد الذي يصل إلى الخدمة أو يستخدمها، أو أي كيان قانوني آخر يتم الوصول إلى الخدمة أو استخدامها نيابة عنه، حسب ما ينطق.

جمع واستخدام بياناتك الشخصية

نوع البيانات التي يتم جمعها

المعلومات الشخصية

أثناء استخدامك لخدماتنا، قد نطلب منك تزويدنا ببعض المعلومات الشخصية التي يمكن استخدامها للاتصال بك أو التعرف عليك. تشمل المعلومات الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- عنوان البريد الإلكتروني
- الاسم الأول والاسم الأخير
- رقم الهاتف
- بيانات الاستخدام

بيانات الاستخدام

يتم جمع بيانات الاستخدام تلقائيًا عند استخدام الخدمة.

قد تتضمن بيانات الاستخدام معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بجهازك (مثال: عنوان IP) ونوع المتصفح وإصدار المتصفح وصفحات خدمتنا التي تزورها ووقت وتاريخ زيارتك والوقت الذي تقضيه في تلك الصفحات ومُعرفات الجهاز الخاص وغيرها من البيانات التشخيصية.

عندما تصل إلى الخدمة بواسطة أو من خلال جهاز محمول، قد يتم جمع بعض المعلومات تلقائيًا، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نوع الجهاز المحمول الذي تستخدمه، والمُعرف الخاص بجهازك المحمول، وعنوان الـ IP لجهازك المحمول، ونظام تشغيل الهاتف المحمول الخاص بك، ونوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه، ومُعرفات الأجهزة الخاصة وغيرها من البيانات التشخيصية.

يمكننا أيضًا جمع المعلومات التي يرسلها متصفحك كلما قمت بزيارة خدمتنا أو عند الوصول إلى الخدمة بواسطة أو من خلال جهاز محمول.

المعلومات التي يتم جمعها أثناء استخدام التطبيق

أثناء استخدام التطبيق، وللحصول على ميزات التطبيق، بإذن مسبق منك يمكننا جمع:

- معلومات تتعلق بموقعك.
- معلومات من دليل هاتفك (قائمة جهات الاتصال).
- الصور والمعلومات الأخرى من الكاميرا أو مجموعة الصور الخاصة بجهازك

نستخدم هذه المعلومات لتوفير مزايا لتحسين خدمتنا وتخصيصها. قد يتم تحميل المعلومات على خوادم الشركة و/أو خادم مقدم الحلول أو قد يتم تخزينها ببساطة على جهازك.

يمكنك تمكين أو تعطيل الوصول إلى هذه المعلومات في أي وقت، من خلال إعدادات جهازك.

استخدام بياناتك الشخصية

قد تستخدم الشركة البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- توفير خدمتنا والحفاظ عليها، بما في ذلك الإشراف على استخدام خدمتنا.

- **إدارة حسابك:** لإدارة تسجيلك كمستخدم للخدمة. تمنحك البيانات الشخصية التي تقدمها إمكانية الوصول إلى الوظائف المختلفة للخدمة المتاحة لك كمستخدم مسجل.
- **لأداء العقد:** تطوير والامتثال لـ والتعهد بعقد شراء المنتجات أو العناصر أو الخدمات التي اشتريتها أو أي عقد آخر معنا من خلال الخدمة.
- **للتواصل معك:** للتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل القصيرة أو غيرها من أشكال التواصل الإلكترونية المماثلة، مثل الإشعارات لتطبيق الهاتف المحمول فيما يتعلق بالتحديثات أو المعلومات المتعلقة بـ الخصائص أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك التحديثات الأمنية، عند الضرورة لتنفيذها.
- **لتزويدك بالأخبار والعروض الخاصة والمعلومات العامة** حول السلع والخدمات والأحداث الأخرى التي نقدمها والتي تشابه ما قد اشتريته بالفعل أو استفسرت عنه ما لم تكن قد اخترت عدم تلقي مثل هذه المعلومات.
- **لإدارة طلباتك:** لاستلام وإدارة طلباتك.
- **لنقل الأعمال:** قد نستخدم معلوماتك لتقييم أو إجراء عملية اندماج، أو تجريد بعض أو كل أصولنا أو إعادة هيكلتها أو إعادة تنظيمها أو حلها أو بيعها أو تحويلها، سواء لغرض طبيعي أو كجزء من الإفلاس، التصفية، أو إجراء مماثل، حيث تكون البيانات الشخصية التي نحفظ بها عن مستخدمي خدمتنا من بين الأصول المنقولة.
- **لأغراض أخرى:** قد نستخدم معلوماتك لأغراض أخرى، مثل تحليل البيانات وتحديد تغيرات الاستخدام وتحديد فاعلية حملاتنا الترويجية وتقييم وتحسين خدماتنا ومنتجاتنا وتسويقنا وتجربتك.

قد نشارك معلوماتك الشخصية في الحالات التالية:

- **مع مقدمي الحلول:** قد نشارك معلوماتك الشخصية مع مقدمي الحلول لمراقبة وتحليل استخدام خدمتنا والتواصل معك.
- **لتحويلات الأعمال:** قد نشارك أو ننقل معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بأي اندماج أو بيع أصول الشركة أو التمويل أو الاستحواذ على كل أو جزء من أعمالنا إلى شركة أخرى أو أثناء المفاوضات.
- **مع الكيانات التابعة:** قد نشارك معلوماتك مع الكيانات التابعة لنا، وفي هذه الحالة سنطلب من تلك الكيانات التابعة احترام سياسة الخصوصية هذه. تشمل الكيانات التابعة شركتنا الأم وأي شركات تابعة أخرى أو شركاء مشروع مشترك أو شركات أخرى نسيطر عليها أو تخضع لسيطرة مشتركة معنا.
- **مع شركاء الأعمال:** قد نشارك معلوماتك مع شركائنا التجاريين لتقديم بعض المنتجات أو الخدمات أو العروض الترويجية لك.
- **مع مستخدمين آخرين:** عندما تشارك المعلومات الشخصية أو تتفاعل بطريقة أخرى في الأماكن العامة مع مستخدمين آخرين، قد يتم عرض هذه المعلومات من قبل جميع المستخدمين ويمكن توزيعها علنًا في الخارج.
- **بموافقتك:** قد نكشف عن معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر بموافقتك.

الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

ستحتفظ الشركة ببياناتك الشخصية فقط طالما كانت ضرورية للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. سنحتفظ ببياناتك الشخصية ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال، إذا طلب منا الاحتفاظ ببياناتك للامتثال للقوانين المعمول بها)، وحل النزاعات، وتنفيذ اتفاقاتنا وسياساتنا القانونية.

ستحتفظ الشركة أيضًا ببيانات الاستخدام لأغراض التحليل الداخلي.

نقل بياناتك الشخصية

تتم معالجة معلوماتك، بما في ذلك البيانات الشخصية، في مكاتب تشغيل الشركة وفي أي مكان آخر توجد فيه الأطراف المشاركة في المعالجة. وهذا يعني أنه يمكن نقل هذه المعلومات - والاحتفاظ بها - في أجهزة كمبيوتر تقع خارج مدينتك أو

مقاطعتك أو بلدك أو اختصاص قضائي حكومية أخرى حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات عن تلك الموجودة في اختصاص قضائي.

تمثل موافقتك على سياسة الخصوصية هذه التي يتبعها تقديمك لمثل هذه المعلومات موافقتك على هذا النقل. ستأخذ الشركة جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان معاملة بياناتك بشكل آمن ووفقًا لسياسة الخصوصية هذه ولن يتم نقل بياناتك الشخصية إلى جهة أو دولة ما لم تكن هناك ضوابط كافية بما في ذلك أمان البيانات والمعلومات الشخصية الأخرى.

الكشف عن بياناتك الشخصية

المعاملات التجارية

إذا كانت الشركة في عملية اندماج أو استحواذ أو بيع أصول، فقد تنقل بياناتك الشخصية.

تنفيذ القانون

في ظل ظروف معينة، قد تُلزم الشركة بالكشف عن بياناتك الشخصية إذا طُلب منها ذلك بموجب القانون أو استجابة لطلبات صالحة من السلطات العامة (مثل محكمة أو جهات حكومية).

متطلبات قانونية أخرى

قد تكشف الشركة عن بياناتك الشخصية بنية حسنة للإجراءات الضرورية مثل:

- الامتثال لالتزام قانوني
- حماية حقوق أو ممتلكات الشركة والدفاع عنها
- منع أو التحقيق في مخالفات محتملة فيما يتعلق بالخدمة
- حماية السلامة الشخصية لمستخدمي الخدمة أو العامة
- الحماية من المسؤولية القانونية

حماية بياناتك الشخصية

إن حماية بياناتك الشخصية مهمة لنا، لكن تذكر أنه لا توجد طريقة حماية عبر الإنترنت، أو طريقة للتخزين الإلكتروني آمنة بنسبة 100%. بينما نسعى جاهدين لاستخدام وسائل مقبولة تجاريًا لحماية بياناتك الشخصية، لا يمكننا ضمان أمانها المطلق.

روابط لمواقع أخرى

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع ويب أخرى التي لا نقوم نحن بإدارتها. إذا نقرت على رابط لطرف ثالث، فسيتم نقلك إلى موقع الطرف الثالث بشكل مباشر. ننصحك بشدة بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع تزوره.

ليس لدينا سيطرة ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى أو سياسات أو ممارسات الخصوصية لأي مواقع أو خدمات تابعة لطرف ثالث.

التغييرات في سياسة الخصوصية هذه

قد نحدث سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. سنخبرك بأي تغييرات من خلال نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة.

يُنصح بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري بحثًا عن أي تغييرات. تكون التغييرات في سياسة الخصوصية هذه سارية عند نشرها على هذه الصفحة.

التواصل

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، فيمكنك التواصل معنا:

- عبر البريد الإلكتروني: contact@meshaina.com
- عبر زيارة هذه الصفحة على موقعنا على الإنترنت: meshaina.com