

SCS Foundation, nơi giúp điền đơn chăm sóc người già, giúp đỡ người bệnh

February 15, 2022

Đăng-Giao/Người Việt

WESTMINSTER, California (NV) – Hội thiện nguyện SCS Foundation là một tổ chức chuyên cung cấp miễn phí nhiều dịch vụ cho các vị cao niên gốc Việt, từ lãnh vực y tế đến pháp lý.



SCS Foundation giúp cao niên giữ được nụ cười trên môi. (Hình minh họa: scscenter.org)

SCS Foundation giúp từ A đến Z

Bà Lê Nguyệt Hạnh, quản lý chương trình, nói: “Chúng tôi không tự tay cung cấp những dịch vụ này mà chúng tôi giúp các vị cao niên điền đơn xin được chăm sóc sức khỏe tại gia (home health care), săn sóc sinh hoạt tại gia (home care), chăm sóc giai đoạn cuối đời (hospice), phụ giúp sinh hoạt (supportive care)... mà chúng tôi giải thích cặn kẽ từng lợi hại của từng dịch vụ rồi sau đó giúp các vị điền đơn.”

Việc điền đơn, trên thực tế, phức tạp hơn nhiều người nghĩ vì không chỉ đơn thuần là trở ngại ngôn ngữ nên không phải cứ đọc và viết tiếng Anh được là xong.

“Tất cả các các thiện nguyện viên của SCS Foundation đều thông thạo mọi thủ tục giấy tờ rắc rối của các cơ quan hành chính quanh vùng nên đơn nộp vô đều suôn sẻ và mau chóng có kết quả,” bà Nguyệt Hạnh tiếp. “Đến với SCS Foundation, các vị chỉ cần có ‘Medi-Medi’ là đủ.”

“Medi-Medi” có nghĩa là có cả Medicare lẫn Medi-Cal.



Nhóm thiện nguyện viên của SCS Foundation. (Hình: Lê Nguyệt Hạnh cung cấp)

“Cho dù không có đầy đủ ‘Medi-Medi’ chúng tôi vẫn tìm mọi cách giúp các vị nhưng vấn đề rắc rối hơn và khác nhau, tùy theo từng trường hợp nên không thể trình bày tường tận, ngọn ngành ở đây được,” bà Nguyệt Hạnh cho biết.

Ngoài hướng dẫn, giải thích từng dịch vụ để mọi người có thể lựa chọn một cách đúng đắn, SCS Foundation còn cung cấp tài liệu để các vị cao niên có thể có những quyết định bình tĩnh và sáng suốt.

Bà tiếp: “Dĩ nhiên, tùy theo các vị lựa chọn, chúng tôi có thể tiếp xúc qua điện thoại hay đến tận nhà các vị. Sao cũng được.”

Quan trọng nhất là pháp lý

Kinh nghiệm cho thấy, các vị cao niên gốc Việt không chỉ cần giúp đỡ về việc lựa chọn dịch vụ y tế và điền đơn mà còn cần hướng dẫn về pháp lý nữa.

“Đây mới là vấn đề vô cùng phức tạp mà nếu không chuẩn bị trước, đến khi hữu sự thì trở tay không kịp,” bà Nguyệt Hạnh cho biết.

Bà cho ví dụ: “Có một ông, vì phải ở chung với em gái để được chăm sóc, phải bỏ ‘housing’ của riêng mình, nhưng đến khi chủ nhà người em tăng tiền thì không có đủ. Ông có quyền xin thêm ‘housing’ nhưng không biết thủ tục. Thực ra, không mấy người rành thủ tục này.”

Bà Nguyệt Hạnh cho biết SCS Foundation đã giúp ông và bao nhiêu người khác bảo vệ quyền lợi chính đáng của mình.

“Vấn đề pháp lý ở Mỹ vô cùng chằng chịt. Một người được ủy quyền quyết định cho bệnh nhân khi còn trong nhà thương là một chuyện, nhưng khi đến nhà quàn thì giấy ủy quyền y tế kia không có giá trị nữa,” bà giải thích.

“Gia đình ấy có tám anh chị em. Bây giờ, người được ủy quyền này muốn có tiếng nói thì phải có đủ chữ ký của sáu người kia,” bà nói. “SCS Foundation giúp tránh tình trạng này từ trước.”

Giúp đến 20,000 người

Được thành lập năm 2016, SCS Foundation từng giúp từ 18,000 đến 20,000 người, và hội vẫn muốn phát triển thêm.

Bà Nguyệt Hạnh khuyến khích: “Chúng tôi xin những vị tình nguyện viên hãy sớm tham gia với chúng tôi để ‘góp một bàn tay,’ cùng phục vụ cho các vị cao niên.”

Về phía các vị cao niên, bà mời gọi: “Xin các vị cao niên đừng ngại ngần, chỉ cần một cú điện thoại cho SCS Foundatuon bằng tiếng Việt là bao nhiêu thủ tục giấy tờ sẽ được giải quyết nhanh chóng và hoàn toàn miễn phí.”

Về phía các vị mạnh thường quân, bà kêu gọi: "Xin hãy giúp chúng tôi được giúp các người lớn tuổi càng nhiều càng tốt. SCS Foundation là một tổ chức phi lợi nhuận 501 (c) (3). Quà tặng của quý vị được khấu trừ thuế trong phạm vi luật pháp."

Bà tha thiết: "Đóng góp dễ lắm, vào trang web 'scscenter.org,' rồi bấm vào 'Donate now' ở phía dưới. Có nhiều tiền, chúng tôi có thêm nhiều nhân viên để giúp nhiều vị cao niên hơn nữa."

Mọi đóng góp lớn, nhỏ đều được trân trọng đón nhận. SCS Foundation tọa lạc tại 13800 Arizona St, #101, Westminster, CA 92683.

Mọi chi tiết, xin gọi (714) 417-2327 hay (800) 536-0369 để được giúp đỡ hay đóng góp.



Bà Lê Nguyệt Hạnh nhận bằng tưởng lục của Thượng Nghị Sĩ California Lou Correa. Hình: Lê Nguyệt Hạnh cung cấp)

SCS Foundation

SCS Foundation có tên đầy đủ là "Supportive Care Services," có thể tạm gọi bằng tiếng Việt là "Dịch Vụ Chăm Sóc Hỗ Trợ" hoặc "Hội Chăm Sóc Toàn Diện," có mục đích duy nhất là trao quyền cho những người cao niên không được chăm sóc về mặt y tế trong cộng đồng bằng cách giúp họ tiếp cận với các nguồn chăm sóc y tế phù hợp.

Chương trình của SCS Foundation dựa trên cộng đồng. Các nhân viên xã hội được cấp phép cung cấp dịch vụ thăm khám tại nhà để giúp đánh giá

nhu cầu và sau đó cung cấp các nguồn hỗ trợ cho những người cao niên, những người không thể tiếp cận điều trị y tế, do thiếu hỗ trợ tại nhà, rào cản văn hóa và/hoặc ngôn ngữ.

"Vấn tắ, SCS Foundation chăm sóc người già và giúp đỡ người bệnh," bà Nguyệt Hạnh nói một cách vui vẻ. [đ.d.]

—
Liên lạc tác giả: ngo.giao@nguoiviet.com