

Pourquoi donner un feedback ?

Le feedback est un levier puissant pour améliorer la performance, renforcer la motivation et favoriser la progression dans une équipe.

Étapes pour un feedback efficace

1. **Décrivez les faits observés** : Parlez d'événements précis, concrets et objectifs, sans jugement ni interprétation. *Exemple* : « Lors de la réunion de lundi, tu as présenté ton rapport avec beaucoup de clarté. »
2. **Écoutez le point de vue de votre interlocuteur** : Invitez-le à partager son ressenti et son analyse sur sa performance. *Exemple* : « Comment as-tu vécu cette présentation ? Qu'est-ce qui, selon toi, a bien fonctionné ? »
3. **Reformulez ce qu'il vous dit** : Montrez que vous avez compris, sans interpréter ou juger. *Exemple* : « Tu penses que ta préparation t'a aidé à être plus à l'aise. »
4. **Exprimez votre feedback en mode sandwich** :
 - Commencez par valoriser les points forts et les réussites.
 - Ensuite, abordez les points d'amélioration avec bienveillance et proposez des pistes concrètes.
 - Terminez sur une note positive, en exprimant votre confiance ou votre encouragement.

Construisez ensemble un plan de progrès

- Identifiez ce qui fonctionne bien et voyez comment renforcer ces points.
- Proposez des actions ou formations pour développer les compétences à améliorer.

Pensez au suivi

- Priorisez les améliorations pour ne pas submerger votre collaborateur.
- Prévoyez un suivi régulier pour ajuster le plan et accompagner la progression.

À retenir :

- Soyez précis et factuel dans vos observations.
- Parlez à la première personne pour exprimer votre ressenti.
- Orientez le feedback vers des solutions et des améliorations.
- Valorisez toujours les points positifs pour maintenir la motivation.

À éviter :

- Les jugements globaux (« toujours », « jamais »)
- Les critiques personnelles plutôt que professionnelles
- Donner un feedback en public
- Omettre de souligner les réussites

En résumé

Un feedback constructif est clair, respectueux, à l'écoute et tourné vers l'amélioration. C'est un véritable outil pour renforcer la confiance et la performance.