



# ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Doküman No:	Yayın Tar:	Revizyon No:	Revizyon Tar:
PB.EK.00-EK-7.2	05.09.2024	00	-

- ✓ İSG Belgelendirme'nin tüm hizmetlerinde tamamen bağımsızdır, hiçbir tüzel kişiliğin parçası değildir.
- ✓ İSG Belgelendirme, belgenin verilmesi, sürdürülmesi, yenilenmesi, belge kapsamının genişletilmesi veya daraltılması, belgenin askıya alınması ve geri çekilme kararları dahil olmak üzere kararları verme yetkisini tek başına elinde tutmaktadır.
- ✓ Belgelendirme faaliyetleri kapsamında, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur.
- ✓ Faaliyetler içinde yer alan personeller, komiteler ve değerlendiricilerin kararlarını hiçbir kişi ya da kuruluş etkileyemez. Kuruluş üst yönetimin yukarıda bahsi geçen kişiler üzerinde hiçbir yaptırımını veya yönlendirme yetkisi yoktur.
- ✓ Kalite Politikası üst yönetim tarafından belirlenir.
- ✓ İSG Belgelendirme, diğer belgelendirme kuruluşlarının Kalite Yönetim Sistemini belgelendiremez.
- ✓ Hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kurumlara eşit ve tarafsız hizmet verilir. İSG Belgelendirme, tüm faaliyetlerinin tarafsızlığından sorumludur ve faaliyetlerin tarafsızlığını tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskıları engeller. Yürütülen çalışmalarda hiç kimseye yaş, din, dil, ırk cinsiyet vb. ayrımı yapılamaz.
- ✓ Hizmet sunulan firmalar ile ilgili bilgiler gizli olarak değerlendirilir, ilgili kuruluşun yazılı bilgileri 3. Taraflara verilmez, eğer kanun yönetmenlik ve tebliğ gereği bu bilgilerin verilmesi gerekirse, belgelendirilen kuruluş konu ile ilgili bilgilendirilir.
- ✓ İSG Belgelendirme' de yürütülen faaliyetlerde yasal mevzuatlara, TS EN ISO/IEC 17024 Standardına TÜRKAK ve MYK'nın mevzuatlarına ve hazırlamış oldukları rehber ve talimatlarına, İSG Belgelendirme politikaları, tarafsızlık, gizlilik ve güvenlik ile ilgili prosedürleri ile diğer tüm prosedürlerine bağlı kalınmaktadır.
- ✓ İSG Belgelendirme'nin faaliyetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, sürekli memnuniyetin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulabilmesi için; gerekli tüm kaynaklar sürekli olarak temin edilecek ve faaliyetlerde görev alan tüm personele gerekli eğitimler düzenli bir şekilde sağlanacak.
- ✓ İSG Belgelendirme'de hiç kimsenin sunulan hizmetler ile ölçme ve değerlendirme imkanlarına erişimi engellenemez.
- ✓ Kuruluşumuz görevlerini yerine getirmek, kalite yönetim sisteminden sapmaları tanımlamak ve bu sapmaları önleyecek veya en aza indirecek faaliyetleri başlatmak için gerekli yetkileri ve kaynakları olan personelleri bünyesinde bulundurmaktadır. Aynı zamanda bu personellerin görev, yetki tanımları hazırlanmış olup atamaları yapılmıştır.
- ✓ Tüm uygulama işlemlerinin yürütülmesinde, mevcut akreditasyon kanun yönetmenlik ve tebliğlerine uyulur.
- ✓ Üst yönetim çıkar çatışmasını yönetmekten sorumludur. Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz eder.
- ✓ İSG Belgelendirme 'de kuruluşun işleyişi, belgelendirme prosesinin işletimi ve yapılacak olan tüm faaliyetlerde, gerekli olan mali, finansal, personel, araç gereç vb. her türlü kaynağın ve desteğin sağlanacağı hususunda Üst Yönetim sorumludur.

BEYAN VE TAAHHÜT EDERİM

Özgün KILIÇARSLAN

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

05.09.2024