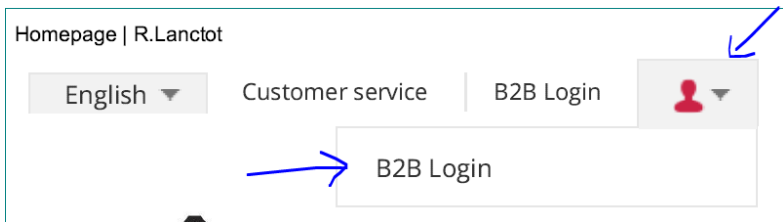


## Instructions on how to log on to Lanctôt's B2B website

1. Click the following link to log on to the B2B

<https://b2b.rlanctot.com/en-us/>

2. Click on the red silhouette and proceed to enter your login information.



### LOGIN

Welcome to our dealer webshop. Please login with the account provided to you.  
If you have problems logging in please [contact us](#).

E-mail address\*

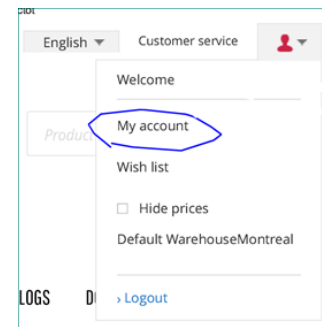
Password\*

[Forgot/Reset password](#)  Remember me [B2B LOGIN >](#)

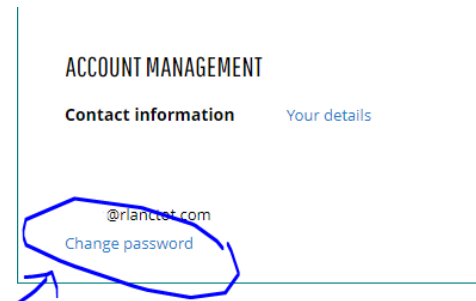
If your password from our old B2B does not work please click [Forgot/Reset password](#) link above to reset it. Don't have an account? Please [contact us](#)

3. The temporary password is: **lanctot**

4. To change the password, click on "My Account" .



5. Scroll down until you see Account Management.



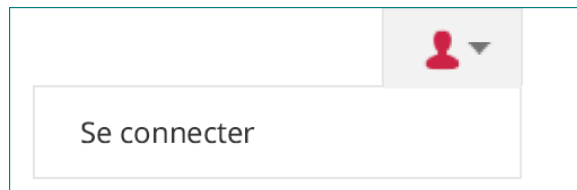
And now you are all set up and ready to shop.

If you have any questions, please do not hesitate to email me at [arline@rlanctot.com](mailto:arline@rlanctot.com).

Arline

## Instructions pour se connecter au site B2B de Lanctôt

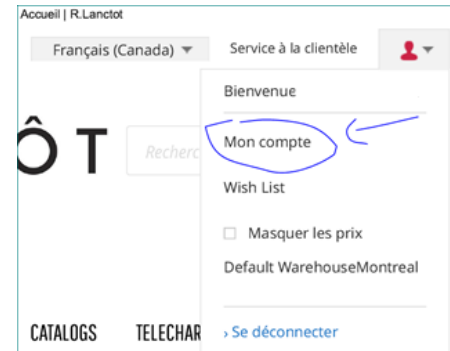
1. Cliquez sur le lien suivant pour vous connecter au site B2B  
<https://b2b.rlanctot.com/fr-ca/>
2. Cliquez sur la silhouette rouge et procédez à la saisie de vos informations de connexion.



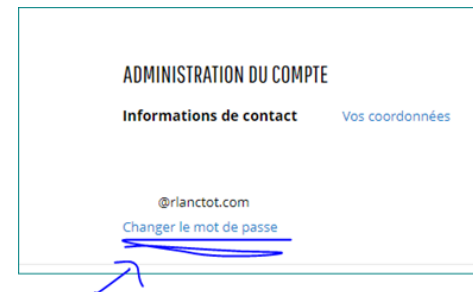
3. Le mot de passe temporaire est: **lanctot**

A screenshot of the login page titled "LOGIN". It includes a welcome message in French: "Bienvenue à notre boutique revendeur. S'il vous plaît connectez en utilisant le compte qui vous est fourni. Si vous avez des problèmes pour vous connecter s'il vous plaît contactez-nous." Below this are two input fields: "Adresse courriel\*" and "Mot de passe\*", both with grey backgrounds. There is a "Mot de passe oublié" link and a "Mémoriser" checkbox. A blue "SE CONNECTER" button with a right arrow is at the bottom right. A footer note says: "Si le mot de passe que vous utilisiez sur notre ancien site B2B ne fonctionne pas, veuillez cliquer 'Mot de passe oublié' ci-dessus. Vous n'avez pas encore de compte ? contactez - nous".

4. Pour changer le mot de passe, cliquez sur "Mon compte" .



5. Scroll down until you see Account Management.



Et maintenant, vous êtes prêt à faire du magasinage.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à m'envoyer un courriel à [arline@rlanctot.com](mailto:arline@rlanctot.com).

Arline