



Le fonctionnement des commandes groupées

eleyakaban.fr
eleyakaban@gmail.com
06 28 57 27 37

Prise de rdv
pour accompagnement
Individuel :
Eleya 06 28 57 27 37
Commandes à :
eleyakaban@gmail.com



En raison des prix très élevés du transport à l'international pour bénéficier de certains produits, les commandes se font de manière groupées et donc soumises à des dates. Certains prix peuvent dépasser un peu le prix du fabricant en raison de ces coûts de transport.

Le fonctionnement des commandes groupées se fait selon les étapes suivantes :

1. vous recevez le catalogue du mois avec des produits nouveaux ou saisonniers.
2. Vous pouvez commander **avant une date de fin de commande précise** par mail à l'adresse eleyakaban@gmail.com. La commande est facilitée par l'usage du **Bon de commande** en format Libre Office pour s'ouvrir sur Word et tous les traitements de texte pour éviter le scan, et aussi en PDF. Si la commande arrive après **la date de fin de commande**, elle sera traitée lors de la commande groupée suivante.
3. Vous recevez en retour par mail le prix total avec le coût du transport et un lien de paiement par CB. Le frais de port est offert à partir de 160€ de commande.
4. Vous procédez à votre règlement de commande à distance **via le lien envoyé** sur site de paiement sécurisé **ou par virement (immédiat uniquement)**.
5. Vous recevez une confirmation de votre commande et une date estimée de réception du colis à votre domicile.
6. Vous recevez votre colis.

Produits avec réduction de coûts : Soyez libres de demander le Bon de commande avec les prix pour les professionnels. Les commandes y sont proposées avec des conditionnements de 3 produits minimum. Les tarifs sont Net de Taxes.

Vous pouvez gérer votre propre commande groupée localement et m'envoyer un seul bon de commande (frais de transports diminués)

Pour les formations, toute demande de participation se fait par courrier mail de motivation et échange téléphonique. Je me réserve le droit d'accepter ou de refuser la participation aux formations pour des raisons énergétiques.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à me contacter !
Avec le cœur,

Eleya