

Kontakt

- **L** +41 79 958 18 60
- Winterthurerstrasse 77 8006 Zürich
- www.linkedin.com/in/chantaldiana tschirky

Weitere Angaben

Zivilstand - ledig

Nationalität - Schweiz

Geburtsdatum - 22.07.1999

Sprachen

Deutsch - Muttersprache

Englisch - C1 (Business Higher)

Spanisch - fliessend

Französisch - B2

IT-Kenntnisse

- MS Office (sehr gute Kenntnisse)
- SAFe 6.0 PO/PM Grundlagen
- Statistiksoftware R
- HTML, CSS (Grundkenntnisse)

Interessen

- Wandern
- Golf
- Pilates

Referenzen

werden auf Nachfrage bekanntgegeben

CHANTAL D. TSCHIRKY

BSC BETRIEBSÖKONOMIE (IN AUSBILDUNG) |
SCHWERPUNKT GENERAL MANAGEMENT

BERUFSERFAHRUNG

03/2024 - 05/2025 Communications Manager Agents

1 Jahr Zurich Versicherung

- Operative Gestaltung von internen und externen Kommunikationen
- Planen und präzisieren der Marktbearbeitungsstrategien
- Koordinieren der Schnittstellen Vertrieb und Kommunikation

08/2022 - 02/2024 Wirtschaftsausbildung

1.5 Jahre Zurich Versicherung

• 3. Rotation: Business Analyst Digital Mobility

- App Store Optimization, aufbauen der Product Page
- Entwickeln der Zurich Drive App
- Rolle Business Analystin (Testing & User Stories)

• 2. Rotation: Customer Management

- Customer Experience Management
- Customer Insights & Performance Management
- Organisieren einer Aktivierungskampagne
- Verschiedenste Analysen auswerten (MoTT, t-NPS)

• 1. Rotation: Prozessmanagement

- Entwerfen und anfertigen von Schulungsunterlagen
- Unterstützung bei der Prozessdokumentation
- Erarbeitung eines Befähigungskonzepts

03/2020 - 12/2021 Büroassistenz

1.5 Jahre Third Estate AG

- Erlernen verschiedenster Programmier-Skills
- Unterstützung bei der Organisation des Büros
- Datenanalyse und Aufbereitung in R

08/2020 - 11/2020 Aushilfe Service

3 Monate Osteria Borgo

- Selbstständige Führung Servicestation
- Inkasso
- Einhaltung und Kontrolle des Hygienekonzepts

10/2018 - 06/2019 Praktikum Arbeitsbereich

8 Monate Haus Selun (Rehaklinik)

- Unterstützung eingeschränkter Personen im Alltag
- Reinigungsarbeiten
- Administrative Tätigkeiten
- Unterstützung der Arbeitsteams

10/2017 - 10/2018 Aushilfe Service

1 Jahr Josy's Steinbock

- Aushilfe im Bistroalltag
- Inkasso
- Einhaltung und Kontrolle des Hygienekonzepts

AUSBILDUNG

Berufsbegleitend Zürcher Hochschule für angewandte

in Ausbildung Wissenschaft

2022- 2024 Postmaturitäre Wirtschaftsausbildung

Duale Ausbildung Kaderschule Winterthur

mit Diplom

2019 - 2021 B. A. Psychologie & Pädagogik, BWL

Besuch von Universität Zürich Vorlesungen

2013 - 2017 Matura (Wirtschaft & Recht)

Vollzeit Kantonsschule Sargans

WEITERE TÄTIGKEITEN

12/2017 - 10/2018 Airbnb Host

10 Monate Selbstständig

- Verwaltung und Vermietung einer Ferienwohnung
- Gästebetreuung, Buchungskoordination
- Preismanagement

2017 - 2018 Gap Year: Arbeiten, Reisen, Lernen

12 Monate Zwischenjahr

- Dominikanische Republik (Mithilfe Hausbau)
- Vorbereitung Numerus Clausus, Medizin