

SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN



"POR LA EDUCACIÓN AL SERVICIO DEL PUEBLO"

SECRETARIA DE ORGANIZACIÓN CIÉNEGA

Guadalajara, Jal. A, 9 de Febrero del 2024

MESA DE DIÁLOGO ENTRE REPRESENTANTES DEL ISSSTE Y REPRESENTANTES SINDICALES DE LA REGION CIÉNEGA DE LA SECCIÓN 16 DEL S.N.T.E.

Este día 9 de Febrero del 2024, en las instalaciones de la Clínica 3 del ISSSTE con la finalidad de atender las demandas para mejorar el servicio médico que brinda el ISSSTE en la Región Ciénega, se instaló una mesa de diálogo en la que estuvieron presentes: El Dr. Jaffet Ramírez Ramírez, Jefe del Departamento de Atención Médica. Dr. Carlos Lemus Catañeda Director de la Clínica 3 y el Lic. Carlos E. Guerra y por parte del Sindicato: La Mtra. Aida Guillermina Mtz. Ramírez, Sria. de Previsión y asistencia social del SNTE, el Mtro, Alejandro Median Ochoa Coordinador de la Región Ciénega, El Mtro. Germán Macías Carrillo. Srio. Técnico de la Región y un representante de Cada Municipio que conforman la Región Ciénega (Degollado, Ayotlán, Atotonilco, Tototlán, La Barca, Jamay, Ocotlán, Zapotlán del Rey, Poncitlán, Chapala, Jocotepec, Tuxcueca y Tizapán).

Reunión de trabajo en la que se tomaron los siguientes acuerdos y/o compromisos:

- 1.- A partir del Lunes 12 de Febrero se reanudará la atención médica en los municipios de Chapala, Atotonilco y de un médico de la Barca.
- 2.- Se realizarán los procesos administrativos para activar la clave de médico en el Municipio de Tototlán ya que llevan más de 5 años sin médico y se va a revisar la posibilidad de subrogar la atención médica con un Doctor del Municipio.
- 3.- Durante el mes de febrero, se realizarán visitas a las CAF y UMF para identificar las necesidades de Medicamentos y de esta manera garantizar el abasto tanto de medicamentos del cuadro básico como los controlados. La empresa BIMEX Va estar surtiendo directamente los medicamentos en las CAF y UMF de la región.
- 4.- Se gestionará por parte del ISSSTE para que se brinde el servicio médico los fines de semana como se tenía anteriormente.
- 5.- Se nos facilitará copias del convenio que se tiene con los hospitales regionales para que se atiendan las Urgencias a los derechohabientes del ISSSTE sin que se les tenga que cobrar.
- 6.- Se elaborará un convenio de colaboración para asignar un médico de tiempo completo en la Nueva Unidad Médica en el Municipio de Tizapán.
- 7.- Se va a Generar un estudio Técnico Médico para validar la construcción de una UMF en el Mpio. de Atotonilco.
- 8.- Hay un convenio firmado con la Cruz Roja y el ISSSTE desde 2021 para el traslado de los pacientes en condiciones de Urgencias (con costo para el ISSSTE). Se nos

facilitará copia del mismo y se contará con una ambulancia para el traslado de pacientes de la Región.

9.- Se va a gestionar que se facilite la cita médica telefónica para los Municipios de Tototlán y Jamay para que sean atendidos en la UMF de Ocotlán.

10.- Se harán llegar al Dr. Carlos Lemus Castañeda los documentos de quejas o sugerencias para que sean atendidas las problemáticas que se presenten sobre el servicio médico.

11.- Se pueden presentar quejas directamente en la página de Internet y de esta manera atender las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención al derechohabiente. Issste.gob.mx moad

12. Se va a buscar la ampliación del presupuesto con contratos de 6 horas para los médicos de los CAF para brindar atención médica en turno matutino y vespertino. Así como para los despachadores de farmacia que atienden las UMF.

13.- Se cuenta con suero antialacran y se pone a disposición de los médicos, solo es necesario que lo soliciten.

14.- Se va a gestionar la ampliación a Clínica de Medicina Familiar con Especialidades en el Municipio de Ocotlán y el Dr. Jaffet nos va a proporcionar los requerimientos técnicos para ello, ya que por la cantidad de derechohabientes que hay en la región (más de 30,000) se justifica la Ampliación del Servicio Médico.

15.- Se dotará de los materiales necesarios para la operación del servicio En los Consultorios de Atención Familiar y en las UMF como lo es papelería, Hojas de papel Bond, Folders, block de Licencias Médicas, así mismo material de limpieza para mantener en buen estado los consultorios.

Guadalajara, Jal. A 9 de febrero del 2024

Firman al margen y al calce quienes intervinieron