ALGEMENE VOORWAARDEN DE KLEUTERSPECIALIST

1. De Kleuterspecialist is een eenmanszaak van Lianne Jongsma, gevestigd te Holten aan de Markollenweg 2.
   Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 72928034.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Kleuterspecialist en een opdrachtgever/cursist voor zover daar niet schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen van is afgeweken.

3. Offertes van de Kleuterspecialist zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 28 dagen, tenzij anders aangegeven.

4. De overeenkomst tussen de Kleuterspecialist en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier of de offerte door opdrachtgever/cursist en de Kleuterspecialist, dan wel door schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever / cursist waaronder ook een e-mailbevestiging valt.

5. Bij open inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kosteloos geannuleerd kan worden, tenzij de aanmelding korter is dan 14 dagen voor aanvang van de cursus.

6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst vereist dat bepaalde werkzaamheden door derden worden verricht dan is de Kleuterspecialist vrij deze derde in te schakelen.

7. De Kleuterspecialist behoudt zich het recht voor bij overmacht, ziekte of onvoldoende belangstelling een cursus of training niet door te laten gaan. De opdrachtgever of cursist ontvangt dan informatie rondom de nieuwe datum van de cursus of training.

8. De Kleuterspecialist zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er bestaat geen resultaatverplichting voor de Kleuterspecialist.

9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens of faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de cursus of opdracht, tijdig aan de Kleuterspecialist worden verstrekt en / of aanwezig zijn op de cursuslocatie.

10. Opdrachtgever / cursist dient de kosten van de training / cursus voorafgaand aan de eerste cursusbijeenkomst te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling van de cursuskosten kan de cursist deelname aan de cursus worden ontzegd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

11. Indien opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft de betaling volgens de gemaakte afspraken dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag.

12. Mocht er een terugbetaling moeten plaatsvinden dan zal dit bedrag binnen 14 dagen worden gerestitueerd.

13. Een opdrachtgever /cursist kan de overeenkomst voor het volgen van een cursus of training niet opschorten, beëindigen, annuleren of ontbinden, tenzij anders overeengekomen met de Kleuterspecialist.

14. De aansprakelijkheid van de Kleuterspecialist jegens opdrachtgever / cursist is uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de Kleuterspecialist. Indien de Kleuterspecialist aansprakelijk is voor schade, dan is die schade te allen tijde beperkt tot directe schade en dan tot maximaal het bedrag dat in de offerte voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.

15. De Kleuterspecialist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Voor zover de Kleuterspecialist ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal

kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Kleuterspecialist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever/cursist is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17. De Kleuterspecialist behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die de Kleuterspecialist toekomen op grond van enig intellectueel eigendomsrecht, zoals de Auteurswet. Alle door de Kleuterspecialist verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kleuterspecialist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

18. De Kleuterspecialist zal er eerst alles aan doen om een geschil in goed overleg met opdrachtgever op te lossen. Een klacht dient schriftelijk te worden ingeleverd ter attentie van Lianne Jongsma (lianne@dekleuterspecialist.nl) . Hierop wordt uiterlijk binnen vier weken gereageerd. Uiteraard zal de klacht vertrouwelijk worden behandeld.

19. Indien een geschil tussen opdrachtgever en de Kleuterspecialist niet naar tevredenheid wordt opgelost, zal dit geschil voorgelegd worden aan Damsté advocaten te Enschede. De uitkomst is bindend voor beide partijen. Eventuele consequenties worden door ons binnen vier weken afgehandeld.

20. Klachten worden binnen een vastgestelde termijn afgehandeld. Indien er langere tijd nodig is om onderzoek te doen stelt de Kleuterspecialist de opdrachtgever hiervan op de hoogte en wordt het uitstel toegelicht.

21. Uiteindelijk is op elke overeenkomst tussen de Kleuterspecialist en de opdrachtgever het Nederlands recht van toepassing tenzij anders is overeengekomen. De Kleuterspecialist heeft het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter wanneer de uitspraak van de onafhankelijke derde niet tot een oplossing heeft geleid.

22. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23. De geschillen en de oplossing ervan zullen worden geregistreerd. De documenten worden 2 jaar na afhandeling bewaard.