

## POLITICA DE ANULARE A COMENZII

### SC ALEMAR TRADE SRL

Această politică stabilește condițiile în care o rezervare poate fi anulată.

#### 1. Dreptul de anulare

Clientul are dreptul de a anula o rezervare înainte de data de check-in, conform condițiilor comunicate la confirmarea comenzii.

#### 2. Condiții de anulare

Condițiile exacte (termene, penalități, rambursări) sunt stabilite la momentul confirmării rezervării și pot varia în funcție de:

- sezon
- tipul ofertei
- durata sejurului

#### 3. Ne-prezentarea (No-show)

În cazul în care clientul nu se prezintă la data stabilită fără notificare:

- rezervarea poate fi anulată automat
- sumele achitate pot fi reținute integral sau parțial

#### 4. Rambursări

Dacă anularea respectă termenii agreeți:

- sumele achitate vor fi returnate în termen de maximum 14 zile
- prin aceeași metodă de plată utilizată inițial

#### 5. Anulări din partea companiei

SC ALEMAR TRADE SRL își rezervă dreptul de a anula o rezervare în cazuri excepționale (forță majoră, probleme tehnice), cu rambursarea integrală a sumelor plătite.