

POLITICA DE LIVRARE A COMENZII

SC ALEMAR TRADE SRL

Această politică descrie modul în care sunt furnizate serviciile comandate prin website-ul www.alemar-apartments.ro.

1. Operatorul

Serviciile sunt furnizate de:

SC ALEMAR TRADE SRL

CUI: 48587733

Nr. Reg. Com.: J2023014416401

Sediu social: Strada Viitorului nr. 45, Camera 1, Sector 2, București, România

2. Ce înseamnă „livrarea” în cazul serviciilor de cazare

Pentru serviciile turistice, „livrarea” înseamnă:

- confirmarea rezervării
- punerea la dispoziție a unității de cazare în perioada rezervată

Nu se livrează produse fizice.

3. Confirmarea comenzii

După trimiterea unei solicitări de rezervare, clientul primește:

- o confirmare prin email sau telefon
- detalii despre perioada rezervată, tarife și condiții

Comanda este considerată livrată doar după confirmarea oficială transmisă de SC ALEMAR TRADE SRL.

4. Modalitatea de furnizare

Serviciul este furnizat prin:

- accesul clientului la apartamentul rezervat
- în perioada și condițiile stabilite în confirmarea rezervării

5. Termen de livrare

Livrarea serviciului are loc la data de check-in stabilită în rezervare.