

P Serisi

Model
P832 / P1696

Analog Santral
Kullanım Kılavuzu



İÇİNDEKİLER

1	ÜRÜN BİLGİLENDİRMESİ.....	5
1.1	GENEL.....	5
1.2	ANA ÖZELLİKLER	5
1.3	TEKNİK ÖZELLİKLER.....	7
2	SİSTEM YAPISI VE KURULUM.....	8
2.1	ÜRÜN GÖRÜNÜŞLERİ.....	9
2.2	KURULUMDAN ÖNCE DİKKAT EDİLECEKLER.....	10
3	GENEL BİLGİ VE VARSAYILAN AYARLAR	11
3.1	GENEL BİLGİLER.....	11
3.2	VARSAYILAN AYARLAR	11
4	SİSTEM PROGRAMLAMA & AYARLAMALAR	12
4.1	PROGRAMLAMA AYAR NOTLARI	12
4.1.1	Programlama Açıklaması:	12
4.1.2	Toplu Ayar Talimatları	12
4.1.3	Kısaltma Açıklamaları	13
4.2	KULLANIM NOTLARI.....	14
4.3	PROGRAMLAMA MODUNA GİRİŞ/ÇIKIŞ	14
4.3.1	İlk kez programlama moduna giriş	14
4.3.2	Programlama modundan çıkış	14
4.3.3	Programlama şifresini değiştirme	14
4.4	FABRİKA AYARLARINA DÖNME	14
4.5	YENİDEN BAŞLATMA	14
4.6	SİSTEM TARİH AYARI	14
4.7	SORGULAMA	15
4.7.1	Yazılım versiyon sorgulaması	15
4.7.2	Sistem Tarih/Saat sorgulaması	15
4.7.3	Dahili durum sorgulaması.....	15
4.8	BEKLEMEDE MÜZİK KAYNAK SEÇİMİ	15
4.9	HARİCİ HATLARI AKTİF/PASİF ETMEK	15
4.10	DAHİLİ NUMARALAR (ESNEK NUMARALANDIRMA).....	16
4.10.1	Dahili Numara ayarı	16
4.10.2	Dahili numara sorgulama.....	16
4.10.3	Dahili port numarası sorgulama.....	16
4.11	DAHİLİ ARAMA MODU AYARLARI	16
4.12	OPERATÖR FONKSİYONLARI	17
4.12.1	Operatör Ayarı.....	17
4.12.2	Operatörü kısa kod ile arama ve iptali	17

4.12.3 Kısa kod ile arama kodu ayarı	17
4.13 GÜNDÜZ/GECE MODU	17
4.13.1 Gündüz/Gece geçiş modu	17
4.13.2 Gündüz/Gece Tarih ve Saat Ayarı	17
4.13.3 Gündüz/Gece manuel modu	18
4.14 DAHİLİ ARAMA	18
4.14.1 Dahili arama zil süresi	18
4.14.2 Dahili Arama	18
4.15 HARİCİ ARAMA	18
4.15.1 Harici çıkış kodu ayarlama	18
4.15.2 Harici hattı kullanım sırası	18
4.15.3 Dahili hatların hangi Harici Hattan çıkış yapabilme yetkileri	19
4.15.4 Harici arama kısıtlama ayarları	20
4.15.5 Harici arama süre kısıtlaması	21
4.15.6 Harici arama metotları	21
4.16 HARİCİ HATLAR GELEN ÇAĞRI	21
4.16.1 Operatör modu ayarı	21
4.16.2 Harici hat gelen çağrı zil gecikme ayarı	22
4.16.3 Operatör modu ile ilgili ayarlar	22
4.16.4 Robot Ayarları (Karşılama mesajı)	23
4.16.5 Robot ile ilgili ayarlar	24
4.16.6 CRBT ayarları	25
4.17 ÇAĞRI TOPLAMA	25
4.17.1 Dahili çağrı toplama	25
4.17.2 Genel çağrı toplama	25
4.18 ÇAĞRI TRANSFERİ	25
4.18.1 Transfer parametre ayarları	25
4.18.2 Transfer işlemi	25
4.19 ÇAĞRI YÖNLENDİRME	26
4.19.1 Çağrı yönlendirme parametre ayarları	26
4.19.2 Operatörden çağrı yönlendirme ayarı	26
4.19.3 Dahiliden yönlendirme ayarı	26
4.20 HARİCİ HATTI PARK ETME	27
4.21 KONFERANS	27
4.21.1 3 dahili konferans	27
4.21.2 1 harici hat, 2 dahili konferans	27
4.21.3 2 harici hat, 1 dahili konferans	27
4.21.4 Konferans görüşme süresi (2 harici, 1 dahili)	27
4.22 ÇAĞRI İZLEME/KESME	27
4.23 DAHİLİLERİ AYNI ANDA ARAMA	28

4.24	DAHİLİLER İÇİN DİĞER UYGULAMALAR	28
4.24.1	Rahatsız edilmeme.....	28
4.24.2	Dahili özellikleri temizleme	28
4.25	ALARM.....	28
4.25.1	Alarmın operatör tarafından ayarlanması	28
4.25.2	Operatörün alarmı silme ayarı	28
4.25.3	Dahiliden alarm ayarlama.....	28
4.26	ANONS FONKSİYONU.....	28
4.26.1	Doğrudan anons.....	28
4.26.2	Harici görüşme sırasında anons	28
4.27	NUMARA GÖSTERME (CID)	29
4.27.1	CID ayarı	29
4.27.2	Arayan numaraya örnek ekleme	29
4.28	ÜCRETLENDİRME FONKSİYONU	29
5	PROGRAMLAMA TABLOSU.....	30
6	OPERATÖR KOD TABLOSU	34
7	DAHİLİ KOD TABLOSU	36
8	EKLER.....	38
1	DAHİLİ GRUP.....	38
2	ROBOT MODUNDA TEK TUŞ İLE ARAMA	39
3	HOTLINE (AHİZEYİ KALDIRINCA OPERATÖRÜ ARAMA).....	39
4	AKILLI YÖNLENDİRME LCR.....	39
5	ORTAK HAFIZA	40
6	ÖZEL ŞİFRE	41
7	DAHİLİ TELEFONU KİLİTLEME.....	41
8	KAPI AÇMA	42
9	FAKS ALGILAMA (İSTEĞE BAĞLI)	42

1 ÜRÜN BİLGİLENDİRMESİ

Bu santral sistemini seçtiğiniz için teşekkür ederiz, lütfen kullanmadan önce bu kılavuzu dikkatlice okuyun. Kurulum veya işlem sırasında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

1.1 GENEL

Bu sistem uzun yıllardır telekomünikasyon alanında birikimi olan firmamız tarafından geliştirilen en son analog telefon santralidir. ISO9000 standardı ile üretilen bu santral, mükemmel ses kalitesi, kararlılık, genişleyebilir donanım ile donatılmıştır.

Bu sistem PC çağrı faturalama yazılımı ve basit otel yönetimini destekler. Kullanıcı sistemi kolayca ayarlayabilir ve çalıştırabilir. Sistem, durum monitörü, çağrı kaydı, sorgulama, istatistik, çalar saat uyanma vb. bilgileri alabilir.

Bu sistem otel, okul, ofis, şirketlerin santral ihtiyacını karşılar.

1.2 ANA ÖZELLİKLER

- Dahili numara sorgulama: Dahili numara, sürüm numarası, versiyon tarihi kontrol edilebilir.
- Dahili arama ve aktarmada arayan numara: Dahili arayan numara bilgisi ve FSK / DTMF modu ile uyumlu harici hat arayan numara bilgisi doğru şekilde alınabilir.
- Faks algılama (isteğe bağlı): Sistem IVR (robot) modunda iken, gelen aramanın faks sinyali olup olmadığını otomatik olarak algılayabilir ve sinyali ilgili faks dahilisine aktarabilir.
- Harici müzik arayüzü: Kullanıcı, harici müzik kaynağının beklemede / aktarım müziği olarak kullanılmasını seçebilir.
- Programlama: Telefondan programlama ile veya PC yönetim yazılımı ile programlanabilir.
- Operatör işlevi: Operatörün çağrı bekletme, çağrı alma, çağrı aktarma, çağrı yönlendirme, patron / sekreter yetkisi vardır. Bu sistem dört operatör olarak ayarlanabilir ve operatör sistemi programlayabilir.
- Dahili numara esnek kodlaması: Bu sistem dahili numaraları 2 ila 6 basamaklı olarak ayarlayabilir.
- Dahili Grup: Bu sistem 8 adede kadar dahili grup ayarlayabilir.
- Gündüz / gece modu: Bu sistem ile otomatik olarak gerçek zamanlı gündüz ve gece farklı konfigürasyonlar yapılabilir.
- Otomatik yönlendirme (DISA): Bu sistem 2 kanala kadar DISA yapılandırılmıştır ve sesli mesaj 4 bölümde ayarlanabilir. Mesaj süresi ihtiyaca göre ayarlanabilir.
- Hızlı arama: Dahili ve harici aramalar için hızlı arama yapılabilir.
- Çağrı yönlendirme: Dahili hat meşgulse veya cevap verilmiyorsa, gelen aramanın başka bir dahili hatta veya başka bir harici hattına yönlendirebilirsiniz.

- Çağrı toplama: Herhangi bir dahili hat, gelen çağrıyı diğer çalan dahili hatlardan alabilir.
- Çağrı kısıtlama: Bu sistem, tüm dahili hatları ayrı ayrı, çağrı süresi kısıtlaması ve arama kısıtlaması olarak programlayabilir. Ayrıca Rahatsız Etmeyin (DND), telefonu kilitleme vb. gibi ayarlamaları yapabilirsiniz.
- Zil Tanımlama: Dahili çağrısı için farklı, harici hatta gelen çağrı için farklı zil ayarları yapabilirsiniz.
- Konferans: Sistem, 2 harici hattı ile 1 dahili hat arasında (veya 2 dahili, 1 harici hat) çağrı konferansı için kullanılabilir.
- Hafızadan arama: Sistem 96 adet ortak hafıza numarasını kaydedebilir, ve her harici numarayı kısa kod ile arayabilir.
- Özel şifre: Sistem 96 şifre hesabına kadar ayarlanabilir.
- Dahili yardım hattı (hotline): Ahizeyi kaldırdığınızda operatörü arar.
- Çalar saat sesli komut istemi: Çalar saat, operatör veya PC yazılımı ile ayarlanabilir. Sekizinci paragraf çalar saat mesajı olarak ayarlanabilir.
- Kapı kilidi açıcı / Uzaktan kumanda: Bu sistem 2 kapı kilidi açıcı arabirimi olarak ayarlanabilir.
- En Düşük Maliyetli Yönlendirme (LCR): sistem, telefon ücretinden tasarruf etmek için belirli harici hattına en az maliyet yönlendirme, farklı operatör harici hattına erişmek için farklı numaraya esnek bir şekilde erişebilir. Sistem 4 grup özel harici hat ve 1 ortak harici hat olarak ayarlanabilir.
- PC yönetim yazılımı: Gelen ve giden çağrılar dahil, her dahili hat ve her bir harici hattı için çalışma durumunu görüntüleyebilir.
- Çağrı faturalandırma arayüzü: Sistem çağrı faturalandırma yapmak ve çağrı faturasını yazdırmak için ayarlanabilir. Bilgisayar kapalıyken, sistem 3000 faturalama verisi depolayabilir.
- Otel Yönetimi: Bu sistem, uyandırma, arama faturası gibi basit otel yönetimi işlevine sahiptir, ethernet ağ yoluyla profesyonel otel yönetimi yazılımına yönlendirilebilir.
- Güç kapalıyken bellek koruması: Güç kapalıyken, sistem önceki tüm ayarları kaydedebilir, güç açıldığında herhangi bir şey yapmaya gerek yoktur.
- Uzaktan bakım: Sistem uzaktan programlama, algılama ve bakımı destekler.
- Operatör telefon seçeneği: Bu sistem 4 telli kablo ile 4 adet operatör telefon ile kullanılabilir.

1.3 TEKNİK ÖZELLİKLER

✧ Çevre.....	Sıcaklık – 10°C ~ 40°C	Nem < 80%
✧ Besleme	220V±10	
✧ Güç.....	≤60W	
✧ Telefon tipi.....	Dual Tone Multi-frequency (DTMF)	
✧ CID alma formatı	FSK/DTMF	
✧ CID gönderme formatı.....	FSK or DTMF	
✧ Telefon beslemesi.....	DC40V 25mA±15%	
✧ Distorsiyon.....	≤10%	
✧ Zil.....	AC70V±10% 50HZ	
✧ Dahili arama tonu.....	450HZ kare dalga	
✧ Dahili zil sesi tonu.....	450HZ kare dalga 1s ton, 4s kapalı	
✧ Dahili meşgul tonu.....	450HZ kare dalga 0.3s ton, 0.3s kapalı	
✧ Dahili onay kodu.....	450HZ kare dalga 1s ton	
✧ Harici hat için ikaz tonu.....	450HZ kare dalga 2s ton, 5s kapalı	
✧ Harici müzik girişi	Giriş voltaj aralığı 0.5V-2.0V	
✧ Akü besleme voltajı.....	24V,3A	

2 SİSTEM YAPISI VE KURULUM

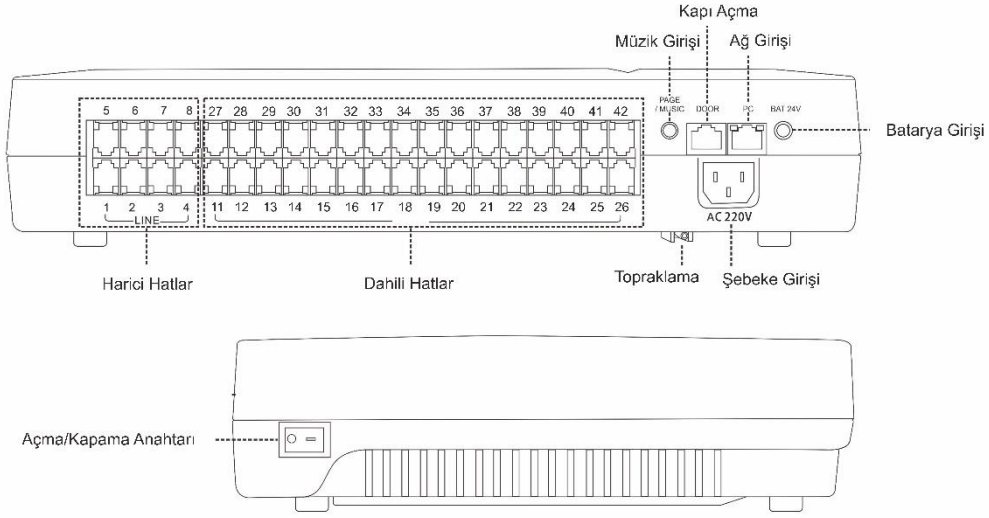
P832 Sistem Kapasitesi:

- Standart 4 harici, 16 dahili hat kapasitesindedir.
- 4 harici hatta sahip harici kart ile maksimum 8 harici olabilir.
- 8 dahili hatta sahip dahili karttan iki adet takılarak maksimum 32 dahili hat olabilir.
- Sisteme isteğe bağlı olarak 4 adet operatör telefonu takılabilir.

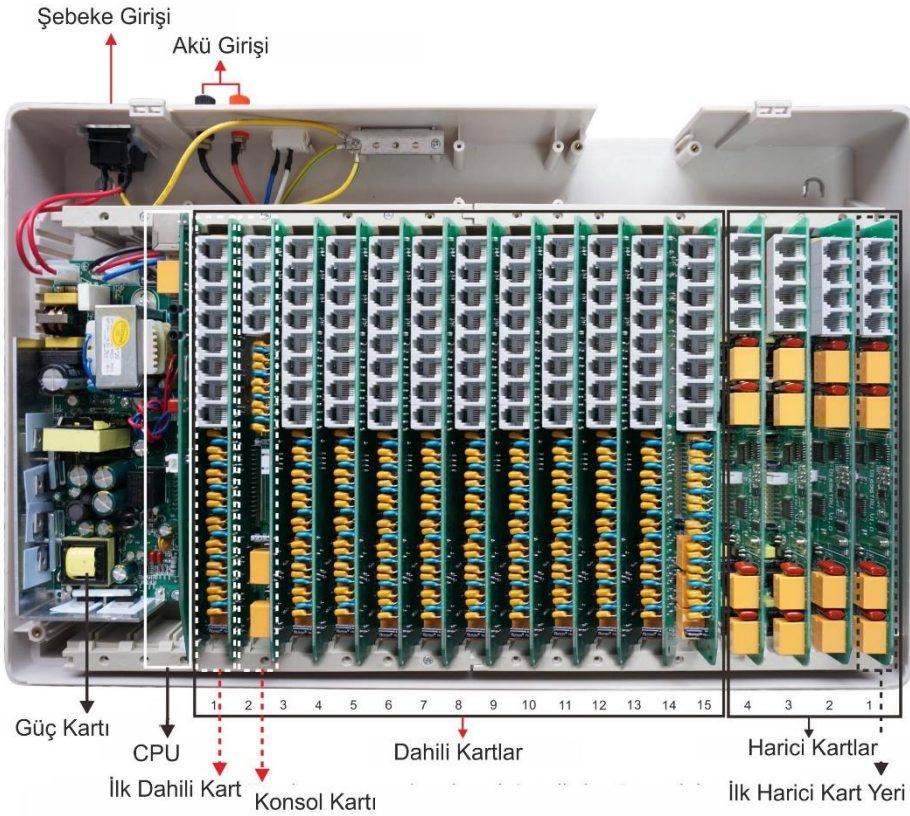
P1696 Sistem Kapasitesi:

- En fazla 16 harici, 96 dahili hat kapasitesindedir
- 4 portluk harici kartlardan 4 adet takılabilir
- 8 portluk dahili kartlardan 12 adet takılabilir
- İsteğe bağlı 4 portluk konsol kartı, dahili kart yerine takılabilir

2.1 ÜRÜN GÖRÜNÜŞLERİ



P832



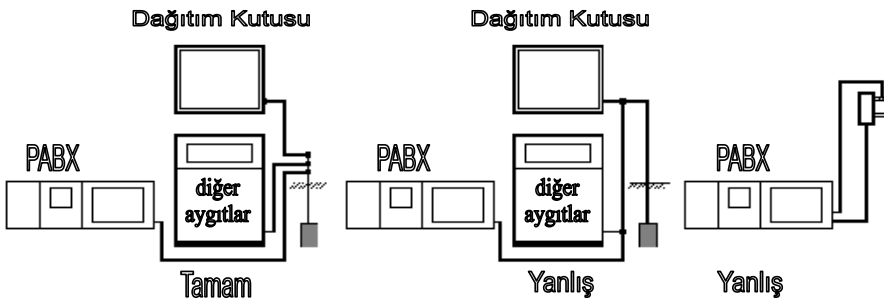
P1696

2.2 KURULUMDAN ÖNCE DİKKAT EDİLECEKLER

- Telefon santrali, kuru ve havalandırılmalı bir ortama sahip dayanıklı ve kapalı bir yere kurulmalıdır. (Sıcaklık Aralığı: 10-45 , Nem Aralığı :%20-%80. Doğrudan güneş ışığından ya da yanıcı veya yakıcı gaz ortamından kaçının.) Özel telefon kablosu tercih edilir.
- Sistemin ısı soğutması, incelenmesi ve bakımı için santralin çevresindeki kenarlarda boşluk bırakılmalıdır.
- Merkezi işlem biriminin alt kısmında duvara monte etmek için delikler vardır. Masaya da montaj edilebilir. Ancak duvar civatasıyla merkezi işlem birimi içindeki devre kartının birbirine temas etmesi engellenmelidir.
- Santrali büyük elektromanyetik bozulma üreten diğer donanımlardan (örneğin motor ve büyük trafo) lütfen uzak tutun.
- Herhangi bir dahili hattın hiçbir kablosu güç kaynağı ya da anten hattını paylaşmamalıdır. Dahili hat, karasal yayın antenine de yakın olmamalıdır (kısa dalga dahil). Güç kaynağı kablosuna zarar vermeyin. Sudan uzak tutun. Su sızıntısıyla karşılaşsanız derhal gücü kesin.
- Lütfen hiçbir durumda santrali sarsmayın ya da sallamayın. Santrali çalışır durumdayken kaldırmayın.

Dikkat:

- ◆ Kablolama işlemi yıldırımlı havalarda yapılmamalıdır.
- ◆ Yıldırımlı havalarda telefonu kullanmaktan kaçının.
- ◆ Telefonu lütfen alev alabilen ve sızıntı yapan gaz ortamında kullanmayın.
- ◆ Donanım bağlantısı kesilmedikçe kablo ya da bağlantı uçlarının bozuk bölümlerine dokunmayın.
- ◆ Kişisel güvenlik ve iletişim kalitesi için PABX topraklamasının güvenilir olması gerekir. Aksi halde içindeki yıldırım koruması aygıtı çalışmaz duruma gelebilir.
- ◆ Topraklama direnci 5 ohm'dan daha az olmalıdır.



3 GENEL BİLGİ VE VARSAYILAN AYARLAR

3.1 GENEL BİLGİLER

- Flaş: Bekletmeye almak veya transfer etmek için kullanılır. Telefonun flaş (flash) veya R tuşu ile yapılır.
- Harici hat: Servis sağlayıcının sağladığı fiziksel harici hatlardır. P832 de en fazla 8 hat, P1696 da 16 hat bağlanabilir.
- Dahili hat: Analog telefonların bağlandığı hatlardır. P832 de standart 16 adettir. 24 veya 32 adede kadar arttırılabilir. P1696 da 8 dahili kartlar takılarak 96 adede kadar arttırılabilir.
- Doğrudan arama: Önek tuşlamadan harici arama yapar. Dahili arama * tuşundan sonra yapılır.
- Önek ile arama: Harici arama 9 tuşlanarak yapılır.
- IVR (robot): Gelen çağrılar karşılama mesajı karşılar. Arayan tuşlayarak istediği dahiliye bağlanır
- Operatör: İlk dahili operatör olarak tanımlanmıştır. Dört adet kullanılabilir. 0 tuşlandığında operatör aranmış olur.

3.2 VARSAYILAN AYARLAR

- Sistem şifresi 0000
- Operatör numarası P832 de 11, P1696 da 101 dir.
- Dahili 0 tuşlandığında operatör aranır
- Dahili numaraları P832 de 11 den 42 ye kadar, P1696 da 101 den 196 ya kadardır.
- Dahili grup üyeleri: Ayar gerekmiyor
- Harici arama için 9 tuşlanır. Kısıtlama sınıfları 1 dir.
- Gündüz/Gece modu manuel moddadır.
- Harici çağrılar operatöre gelir.
- Robot (IVR) devrede iken gelen çağrılarda tuşlama yapılmadığında meşgul veya cevapsız ise hat kesilir.
- Flaş süresi 1000ms

4 SİSTEM PROGRAMLAMA & AYARLAMALAR

Varsayılan ayarda, sistem zaten başlangıç değerine ayarlanmıştır. Böylece, müşteri kurulumdan sonra kullanabilir. Müşterinin kendi gereksinime göre bir ayar yapması gerekiyorsa, programlama veya sisteme ayar yapması gerekir.

Bu sistem normal telefon veya PC yazılımı veya operatör telefonu ile ayarlanabilir.

Normal telefonla ayar için aşağıdaki 3 mod vardır:

- Sistem programlama ayarı: Programlama ilk dört dahili ile yapılması gerekir. Programlama durumuna girmek için programlama şifresini girmeniz gerekir.
- Operatörün ayarlamaları: Sistem saati, gündüz / gece modu, çağrı yönlendirme ayarı, çalar saat ayarı, dahili dinamik kilit ayarı / sıfırlama vb. Bu ayar modunun programlama durumuna girmesine gerek yoktur.

4.1 PROGRAMLAMA AYAR NOTLARI

- Programlama ilk 4 dahiliden herhangi biridir
- Tüm programlama ayarları sistem programlama durumunda yapılmalıdır.
- Operatör varsayılan olarak P832 de dahili 11 ve P1696 da dahili 101 dir.
- Tüm programlama adımlarında, işlem doğruysa tek bir bip sesi duyarsınız. İşlem yanlışsa üç sürekli bip sesi duyacaksınız. Yalnızca tek bir bip sesi (onay sesi) duyduktan sonra, sonraki adım programlamasını yapabilirsiniz ve sürekli ayar yapabilirsiniz, ancak telefonu kapatmayınız.
- Programlama sırasında, herhangi bir hata işlemi için, telefonu kapabilir ve programlamayı yeniden yapabilir veya * tuşuna basabilirsiniz, üç bip sesi duyduktan sonra doğru kodu giriniz.
- Tüm programlama bittikten sonra, ayar hemen geçerli olacaktır. Sistemi yeniden başlatmanıza gerek yoktur.

4.1.1 Programlama Açıklaması:

Bu kılavuzda “Programlama”, programlama durumuna girildikten sonra komutun girilmesi gerektiği anlamına gelir, aşağıdaki iki işlem modu vardır:

Mod 1: Mevcut ayarın önceki ayara etkisi yoktur; bundan böyle tekrarlı kod olarak adlandırılacaktır.

Mod 2: Mevcut ayar önceki ayarı siler; bundan böyle bir defalık kod olarak adlandırılacaktır.

Not: Bu kılavuzda, özel talimatlar hariç, tüm kodlar bir defalık koddur.

Aşağıdaki programlar P832 için verilmiştir. P1696 ile P832 programlama kodları aynıdır. P832 nin harici port numaraları M=1-8, P1696 nın harici port numaraları M=01-16 dır.

4.1.2 Toplu Ayar Talimatları

Sistemin ayar kodu, tek ayar ve toplu ayar içerir. Tek ayar yalnızca tek dahili için, toplu ayar birkaç dahilinin aynı ayarı içindir

Toplu ayar aşağıdaki özelliğe sahiptir:

- Hem tekli hem de toplu ayar olarak karışık olarak ayarlanabilir. # ile kod biter.

- Toplu ayar için, önce ayar nesnesine bir başlangıç değeri girmeli, ardından toplu işlem olarak *, ayar nesnesine bir sonraki giriş bitiş değeri girmelisiniz. Böylece, aynı parametre başlangıç değerinden bitiş değerine ayarlanmaktadır.

Giden çağrı sınıfını gündüz modunda ayarlamak için bir örnek verelim (toplu ayar kodu 320LN1N2 * N3... N5 #). Üç ayar modu aşağıdadır. Not: Bu mod tekrarlayan koddur, önceki ayarı temizlemez

Örnek 1 (toplu ayar): Gündüz modunda 11-35'ten arama sınıfını olarak 6 ayarlamak istiyoruz, bir bip sesi duyduktan sonra ayar tamamlanır. **0000→320 6 01*25 # bir bip sesi duyduktan sonra, ayar tamamdır.

Örnek 2 (karma ayar): Giden çağrı sınıfı 3 için dahili 11, 13, 18-28, 30, 38-40 numaralı dahilileri gün modunda ayarlamak istiyoruz, # * 0000 → 320 3 01 03 08 * 18 20 28 * 32 #, bir bip sesi duyduktan sonra, ayar tamamdır.

Örnek 3 (tek ayar): Gündüz modunda giden çağrı sınıfını 2 olarak dahili 12,14, 22 için ayarlamak istiyoruz, * # * 0000 → 320 2 02 04 12 # girin.

4.1.3 Kısaltma Açıklamaları

N (N ₁ /N ₂ ...)	Dahili port numarası 01-32
M (M ₁ /M ₂ ...)	Harici port numarası P832=1-8, P1696=01-16
G	Dahili grup numarası (2 dijit) 01-08
QQ	Kısıtlama grup numarası öneki (2 dijit) 01-16
TT	Süre (2 dijit)
V	IVR seri numarası (1 dijit) 1-2
U	Hafıza arama numarası (1 dijit) 0-9
YY	Yıl (2 dijit) 00-99
MM	Ay (2 dijit)01-12
DD	Gün (2 dijit)01-31
SS	Saniye (2 dijit)01-59
W	Hafta (1 dijit)1-7
L	Harici arama sınıfı (1 dijit) 0-7
K	Operatör seri numarası 1-4
EFGH	Programlama şifresi (4 dijit), 0000-9999
ABCD	Dahili numara (2-6 dijit)
abcd	Kısıtlama veya izin öneki (1-8 dijit)
ab	İlave için önek (2 dijit)
abcdef	Harici hat numarası (1-16 dijit)

Özel Not: Dahili numaralar 11, 12 13...42 ise port numaraları her zaman 01, 02, 03...32 olur.

4.2 KULLANIM NOTLARI

Operatörün işlevleri, dahili hatların genel kullanım işlemlerini içerir ve programlama moduna girmeye gerek yoktur

“Operatörün İşlevleri”: Bu kılavuzda: yalnızca operatöre ait dahili ile ayarlanabileceği anlamına gelir. Operatör tarafından yapılan ayar başarılı olduğunda, sistem operatör dahilisine bir “bip” sesi gönderir.

“Dahili İşlevleri ”: Bu kılavuzda: herhangi bir dahili tarafından ayarlanabileceği anlamına gelir.

4.3 PROGRAMLAMA MODUNA GİRİŞ/ÇIKIŞ

4.3.1 İlk kez programlama moduna giriş

İlk dört dahiliden biri ile #*0000 tuşlayın, bip sesini duyduğunuzda programlama moduna girdiniz demektir.

Not: 0000 varsayılan şifredir

4.3.2 Programlama modundan çıkış

Telefonu kapadığınızda programlama modundan çıkmış olursunuz

4.3.3 Programlama şifresini değiştirme

Program: 09EFGH#

Tanım: EFGH yeni şifre 0 ile 9 rakamlarından oluşmalıdır. Varsayılan şifre 0000

Örnek: İlk dört dahiliden birinin ahizesini kaldırın ve programlama modu için ***0000 tuşlayın bip sesini duyduktan sonra 091234# tuşlayın, bip sesini duyduktan sonra şifreniz 1234 olarak değişmiş olur.

4.4 FABRİKA AYARLARINA DÖNME

Program: 0000#

Açıklama: Bu kod dahili numaraları ve harici modları değiştirmez. Dahili numaraları da varsayılan avara çekmek için 9000# kullanınız.

4.5 YENİDEN BAŞLATMA

Program: 09999999#

Açıklama: Yeniden başlatır

4.6 SİSTEM TARİH AYARI

Operatör işlevi: # 01YYMMDDW #

02HHTTSS

Tanım: YY: yıl, 00-99; MM: ay, 01-12; DD: gün, 01-31; W: hafta, 1-7, pazartesten pazara karşılık gelir. HH: saat, 00-23; TT: dakika, 00-59; SS: saniye, 00-59

Not:

1. Saat pil korumalıdır, bu nedenle güç kapandığında gerçek zamanlı saat çalışır. Sapmayı önlemek için, lütfen sistem zamanını belirli sürelerde kontrol edin.
2. Sistem saati arama kaydı, çalar saat ve gündüz / gece modu için kullanılır.

3. Sistem zamanının doğru olup olmadığını kontrol etmeniz gerekirse, lütfen aşağıdaki bölüme bakın.

4.7 SORGULAMA

4.7.1 Yazılım versiyon sorgulaması

Dahili işlev: #64 girip telefonu kapatın

Açıklama: Telefon ekranından yazılım versiyonunu görebilirsiniz.

4.7.2 Sistem Tarih/Saat sorgulaması

Dahili işlev: Tarih için #66 girip telefonu kapatın yıl/ay/gün/hafta

Saat için #63 girip telefonu kapatın saat/dakika/saniye

4.7.3 Dahili durum sorgulaması

Dahili işlev: #65 girip telefonu kapatın ve ekrandan detayları görebilirsiniz

Açıklama: Durum değeri 12 dijittir

1. dijit: dış arama modu, 0: direkt, 1: önekli
2. dijit: yönlendirme yetkisi, 0: yok, 1: var
3. dijit: dahili hotline, 0: aktif, 1: pasif
4. dijit: IP önek ile arama, 0: aktif, 1: pasif
5. dijit: Dahiliden dahili arama, 0: pasif, 1: aktif
6. dijit: Hafızadan arama, 0: pasif, 1: aktif
7. dijit: Harici hatta yönlendirme, 0: pasif, 1: aktif
8. dijit: Dahiliden gelen çağrı, 0: pasif, 1: aktif
9. dijit: Kapı dahilisi, 0: evet, 1: hayır
10. dijit: Dinamik kitleme, 0: aktif, 1: pasif
11. dijit: Çalışma modu, 0: gündüz modu, 1: gece modu
12. dijit: Gece/gündüz çalışma modu, 0: manuel, 1: oto

4.8 BEKLEMEDE MÜZİK KAYNAK SEÇİMİ

Beklemede müzik olarak dahili veya müzik portuna bağlayacağınız MP3 player gibi dış kaynak olabilir.

Program: 1420# Dahili bekletmede müzik etkin (varsayılan ayardır)

Program: 1421# Harici müzik kaynağı etkin

Program: 1400# Dinleme

Dahili işlev: #60 Dinleme (programlama moduna girmeden)

4.9 HARİCİ HATLARI AKTİF/PASİF ETMEK

P1696 da aşağıdaki kodlar ile bağlanan harici hatları aktif edebilirsiniz:

P832 de harici hatlar otomatik olarak açılır ve kapatılır.

Program: 600# Tüm harici hatları aktif etme
600M# M harici hattı aktif etme
600M₁M₂*M₃...M_n# Birden fazla harici hatları aktif etme

601# Tüm harici hatları pasif etme
601M# M harici hattı pasif etme
601M₁M₂*M₃...M_n# Birden fazla harici hatları pasif etme

Tanım: M, M₁, M₂, M₃, M_n harici hat port numaralarıdır. 1 den 16'ya kadardır.
Kullanılmayan harici hatlar pasif edilmelidir.

Örnek: Eğer harici hat 1,2 ve 5-8 santrale bağlandıysa, önce tüm hatları pasif yapıp sonra kullanılacak hatları aktif yapmak gerekir:
Programlama moduna girin ve 601# girin, sonra 600 1 2 5*8#

4.10 DAHİLİ NUMARALAR (ESNEK NUMARALANDIRMA)

4.10.1 Dahili Numara ayarı

Program: 90NABCD# N portuna ABCD olarak yeni dahili numara atama

Tanım: N dahili port numarasıdır. N=01-32, varsayılan 11-43 dir, ABCD yeni dahili numara olup 2-6 dijit olmalıdır, dahililer farklı dijit sayısında olabilir.

- ①Dahili numaralar 0 ve 9 ile başlayamaz, ayrıca LCR için önek girilmiş ise bu rakam da kullanılamaz.
- ②IVR (robot) da tek tuş arama özelliği etkinse, lütfen dahili numaranın önek basamağı olan hızlı arama koduna dikkat edin.

Örnek: Port 08'i dahili 8008 yapmak için 90 08 8008# tuşlayın

Program: 90N₁*N_n ABCD# Toplu Numara değiştirme. Bir arttırarak dahili numara atar.

Tanım: N₁ ilk port numarası , N_n son port numarasıdır. N=01-32

Örnek: 08-13 portları 808-813 arası dahili numara, 16-20 portları 8016-8020 dahili numara yapmak için, 90 08*12 808#, bip sesinden 90 16*20 8016# tuşlayınız.

Program: 91ABCD# Toplu dahili numaralandırma

Örnek: 801 den 832 ye kadar dahili numara yapmak için 91 801# tuşlayınız

Program: 9000# Dahili numaralandırmayı varsayılan ayara getirir.

4.10.2 Dahili numara sorgulama

Dahili İşlev: Telefonu açın + #61 + kapatın

Açıklama: Dahili telefonun ekranında numaranızı görebilirsiniz.

4.10.3 Dahili port numarası sorgulama

Dahili İşlev: Telefonu açın + #62 + kapatın

Açıklama: Dahili telefonun ekranında port numaranızı ve dahili numaranızı görebilirsiniz.

4.11 DAHİLİ ARAMA MODU AYARLARI

Program: 200# Tüm dahililer için doğrudan çevirme modu

200N₁N₂*N₃...N_n# Dahili bazında doğrudan çevirme modu

201# Tüm dahililer için dolaylı çevirme modu

201N₁N₂*N₃...N_n# Dahili bazında dolaylı çevirme modu

Tanım: N₁N₂*N₃...N_n N=01-32 dahili port numaralarıdır.

Varsayılan ayar: Tüm dahililer 9 tuşlayarak harici arama yapabilirler.

4.12 OPERATÖR FONKSİYONLARI

4.12.1 Operatör Ayarı

Program: 04KN# N=Dahili port numarası K=Operatör numarası
04K# K operatörü silme

Tanım: N=01-32 Dahili port numarası K=1-4 Operatör numarası
İkinci operatör seçilirse, birinci operatör meşgul ise ikinci operatör çalar.

Varsayılan ayar: Operatör 1

4.12.2 Operatörü kısa kod ile arama ve iptali

Program: 0400# Kısa kod ile arama aktif (varsayılan ayar)
0401# İptal eder. (Robottan 0 ile operatör aramasına etkisi yoktur)

4.12.3 Kısa kod ile arama kodu ayarı

Program: 004X# Varsayılan ayar: X=0

Tanım: X, X=0-9

Açıklama: Operatör kodu ile harici çıkış kodu farklı olmalıdır

4.13 GÜNDÜZ/GECE MODU

Varsayılan ayar manuel moddur. Manuel modda sistem operatör tarafından değiştirilir. Otomatik modda ise ayarlanan saate göre değişir.

4.13.1 Gündüz/Gece geçiş modu

Program: 0300# Manuel Gündüz/Gece modu
0301# Otomatik Gündüz/Gece modu

Operatörden Ayarlama: #22# Otomatik Gündüz/Gece modu
#23# Manuel Gündüz/Gece modu

4.13.2 Gündüz/Gece Tarih ve Saat Ayarı

Program: 031HHTT₁HHTT₂HHTT₃HHTT₄# Gündüz Mod 1 saat ayarı
032HHTT₁HHTT₂HHTT₃HHTT₄# Gündüz Mod 2 saat ayarı
033W₁W₂*W₃...W₅# Tüm gün çalışma tarih ayarı
034 W₁W₂*W₃...W₅# Tüm gün mesai dışı tarih ayarı
035 W₁W₂*W₃...W₅# Tüm gün mod 1 çalışma tarih ayarı
036 W₁W₂*W₃...W₅# Mod 2 çalışma tarih ayarı (Cumartesi modu)

Açıklama: HH – saat, 00-24, TT – dakika, 00-59

HHTT₁ Mesai başlama zamanı

HHTT₂ Öğle başlama zamanı

HHTT₃ Öğle bitiş zamanı

HHTT₄ Mesai bitiş zamanı

2.W₁W₂, W₃, W₅ 1-7 haftanın günleri, aşağıdaki gibi 4 adet modu vardır;

A. Tüm gün modu: Tüm gün gündüz çalışma modundadır.

B. Tüm gece modu: Tüm gün gece çalışma modundadır

C. Çalışma modu 1: Belirli günleri çalışma moduna alır. Örneğin Pazartesi'den Cumaya kadar gibi

D. Çalışma modu 2: Belirli günleri çalışma moduna alır. Örneğin Pazartesi'den Cumartesi'ne kadar gibi

Örnek: Çalışma zamanı Pazartesi'nden Cuma'ya 08:00-12:00, 14:00-17:30, Cumartesi ise 08:00-12:00 şeklinde ayarlamak için;

031 0800 1200 1400 1730# Çalışma modu 1

032 0800 1200 1200 1200# Çalışma modu 2

034 07# Pazar mesai dışı

035 01*05# Pazartesi'den Cuma çalışma modu 1

036 06# Cumartesi çalışma modu 2

Not: Yukarıdaki ayarlar otomatik Gündüz/Gece çalışma modu için geçerlidir.

4.13.3 Gündüz/Gece manuel modu

Operatörden ayarlama: #20# Gündüz çalışma modu

#21# Gece çalışma modu

4.14 DAHİLİ ARAMA

4.14.1 Dahili arama zil süresi

Program: 080TT# Dahili arama zil süresi

Tanım: TT=00-99, 1 - 99 saniye arası ayarlanabilir (00 da süresiz zil çalar)

Not: Bu süre meşgul/cevapsız çağrı yönlendirme süresinden fazla olmalıdır.

Varsayılan ayar: TT=30s (meşgul/cevapsız yönlendirme varsayılan süresi 25saniyedir)

4.14.2 Dahili Arama

4.14.2.1 Operatörü arama

İşlem: 0

4.14.2.2 Dahili arama

İşlem: Dahili numara

4.14.2.3 Dahili sıraya girme

İşlem: Dahili A, dahili B yi aradığında, B meşgul ise A # tuşuna basıp bip sesinden sonra telefonu kapatır. B nin meşguliyeti bittiğinde A ve B nin zilleri aynı anda çalar.

Not: Dahili grup aramasında geçerli değildir.

4.15 HARİCİ ARAMA

4.15.1 Harici çıkış kodu ayarlama

Program: 002X#

Varsayılan ayar: X=9

4.15.2 Harici hattı kullanım sırası

Program: 0600# Adil mod, varsayılan ayardır.

Tanım: Her 9 tuşlandığında sırayla farklı harici hatlardan çıkış yapılır.

Program: 0601# Öncelikli mod

Tanım: Her 9 tuşlandığında ilk harici hattın çıkışı yapılır. Ancak ilk harici hat meşgul ise ikinci harici hattın çıkışı yapılabilir.

4.15.3 Dahili hatların hangi Harici Hattın çıkışı yapabilme yetkileri

Dahili hatların hangi harici hatlara çıkabilecekleri ile ilgili yetkileri tanımlanabilir. Gündüz ve gece modlarında farklı yetkiler verilebilir.

4.15.3.1 Dahili hatların gündüz modunda harici çıkışı yetkileri

Program:	300#	Tüm dahililer tüm haricilerden çıkabilir
	301#	Tüm dahililerin tüm harici hatta çıkışlarını kısıtlar
	300N#	N dahilisi tüm harici hatlara çıkabilir
	3000M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	Tüm dahililer, istenen haricilerden çıkabilir
	300NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	N dahilisi istenen haricilerden çıkabilir
	301M#	M haricisinden çıkışı yasaklanır
	3010N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	Tüm haricilerden istenen dahililer çıkışı yapabilir
	301MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	M haricisinden istenen dahililer çıkışı yapabilir
	302MN#	N dahilisine M haricisi atanır

4.15.3.2 Dahili hatların gece modunda harici çıkışı yetkileri

Program:	310#	Tüm dahililer tüm haricilerden çıkabilir
	311#	Tüm dahililerin tüm harici hatta çıkışlarını kısıtlar
	310N#	N dahilisi tüm harici hatlara çıkabilir
	3100M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	Tüm dahililer, istenen haricilerden çıkabilir
	310NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	N dahilisi istenen haricilerden çıkabilir
	311M#	M haricisinden çıkışı yasaklanır
	3110N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	Tüm haricilerden istenen dahililer çıkışı yapabilir
	311MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	M haricisinden istenen dahililer çıkışı yapabilir
	312MN#	N dahilisine M haricisi atanır

Tanım: N dahili port numarası N=01-32, N=00 (tüm dahililer)

M harici port numarası M=1-8, M=0 (tüm hariciler)

“*” aralık vermek için kullanılır. Harici 1-4 için, tek tek yazmak yerine 1*4 yazılabilir.

Varsayılan ayar: Tüm dahililer tüm haricileri kullanacak şekildedir.

4.15.3.3 Örnek

İstek: Tüm harici hatlar aktif olacak. Dahili 603-632 dahilileri, 1-6 haricilerini kullanacak. Dahili 601 yetkili olarak harici 7 yi kullanacak. 602 yetkili olarak harici 8 i kullanacak.

Ayarlama adımları:

1. 301# Tüm dahililerin harici hatlara çıkışı kısıtlanır
2. 300 00 1*6# Tüm dahililerin 1-6 harici kullanılması etkin hale gelir
3. 302 7 01# Dahili 601 e harici 7 atanır
4. 302 8 02# Dahili 602 ye harici 8 atanır

4.15.4 Harici arama kısıtlama ayarları

4.15.4.1 Harici kısıtlama sınıfları

Harici numaranın başladığı numaraya göre kısıtlama yapar veya başladığı numaraya göre aramaya izin verir. 8 sınıf vardır.

- L=0 Önek E ye göre harici arama yapar
- L=1 Kısıtlama yoktur
- L=2 Önek 00 kısıtlaması yapar
- L=3 Önek 0 kısıtlaması yapar
- L=4 Önek C ye göre harici kısıtlama yapar
- L=5 Önek D ye göre harici kısıtlama yapar
- L=6 Önek C ve önek D ye göre birlikte harici kısıtlama yapar
- L=7 Sadece dahili arama yapılabilir

15 grup numarası ve grup 1-8 dijittir.

4.15.4.2 C ve D önek kısıtlama ayarı

Program: 96 X QQ abcd #

Tanım: 1. X kısıtlama sınıfı,
2. QQ = 01-16 grup numarasıdır.
3. abcd = önek numarasıdır. 1-8 dijit.

Varsayılan ayar: Ayarlı değildir.

4.15.4.3 Önek izin verme ayarı

Program: 96 5 QQ abcd#

Varsayılan ayar: İlk izinli önek 110, ikinci önek 119, üçüncü 120 dir.

4.15.4.4 Önek kısıtlama/izin silme ayarı

Program: 9600#

Açıklama: Tüm kısıtlanmış ve izin verilmiş önekleri siler.

Program: 96X#

Açıklama: X sınıfını temizler

Program: 96XQQ#

Açıklama: X sınıfını QQ grubunu temizler

4.15.4.5 Harici arama kısıtlamaları

Gündüz ve gece varsayılan ayar sınıfı L=1 dir.

4.15.4.5.1 Gündüz modu harici arama sınıfı ayarı

Program: 320L# Tüm dahililer için harici arama sınıf ayarı
320LN# N dahilisi için harici arama sınıf ayarı
320LN₁N₂*N₃...N_n# Belirli dahililer için harici arama sınıf ayarı

4.15.4.5.2 Gece modu harici arama sınıf ayarı

Program: 321L# Tüm dahililer için harici arama sınıf ayarı
321LN# N dahilisi için harici arama sınıf ayarı
321LN₁N₂*N₃...N_n# Belirli dahililer için harici arama sınıf ayarı

Tanım: N dahili port numarası, N=01-32, L harici arama sınıfı, L=0-7

4.15.5 Harici arama süre kısıtlaması

Program: 33TT# Tüm dahilileri kısıtlar
33TTN# N dahilisini kısıtlar
33TTN₁N₂*N₃...N_n# Belirli dahilileri kısıtlar

Tanım: TT belirlenen konuşma süresidir. Bu sürenin sonunda görüşme sonlanır, TT=00-99 dakika, TT=00 sınırsızdır (varsayılan ayar)

4.15.6 Harici arama metotları

4.15.6.1 Doğrudan harici arama

Dahili direk arama modunda ise, harici aramak istediğiniz numarayı hiçbir önek tuşlamadan arayabilirsiniz.

4.15.6.2 Harici arama çıkış kodu ile arama

Dahiliden arama: Harici çıkış kodu + Harici numara

Tanım: Varsayılan harici çıkış kodu 9 dur

4.15.6.3 Seçerek harici hat alma

İşlem: #1 M

Tanım: M: Harici port numarası (P832 için M = 1-8, P1696 için M=01-16).

Örnek: Harici 3. Hattan aramak için ahizeyi kaldırın ve #13 tuşlayın, harici çevir sesini duyduktan sonra arayabilirsiniz.

4.15.6.4 Harici hat rezervasyonu

İşlem: Harici bir numarayı aramak için 9'a bastığınızda tüm hatlar meşgul ise # tuşlayın ve telefonu kapatın. Harici hatlardan biri boşaldığında telefonunuz çalar ve açtığınızda harici çevir sesini duyarak aramanızı yapabilirsiniz.

4.16 HARİCİ HATLAR GELEN ÇAĞRI

Gelen çağrıda 3 mod vardır:

- Operatör modu: Gelen çağrılar operatörde çalar.
- Robot modu: Gelen çağrılar karşılama mesajı (IVR) ile cevaplanır. Arayan dahili numarayı tuşlayarak veya "0" a basarak operatöre ulaşır.
- CRBT modu (Robotta dahili çaldırma): Robot devreye girdiği anda operatör çalar. Ayarlamadan önce harici hatlar operatör moduna almanız gerekir.

4.16.1 Operatör modu ayarı

Varsayılan ayardır ve 11 numaralı operatör çalar.

4.16.1.1 Operatör modu ayarı

Program: 620# Tüm harici hatları operatör moduna alır
620M# M harici hattı operatör moduna alır
620M₁M₂*M₃...M_n# Belirli harici hatlar operatör moduna alır

4.16.1.2 Robot modu ayarı

Program: 621# Tüm harici hatları robot moduna alır
621M# M harici hattı robot moduna alır
621M₁M₂*M₃...M_n# Belirli harici hatlar robot moduna alır

4.16.1.3 CRBT modu ayarı

Program:	622#	Tüm harici hatları CRBT moduna alır
	622M#	M harici hattı CRBT moduna alır
	622M ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #	Belirli harici hatlar CRBT moduna alır

4.16.2 Harici hat gelen çağrı zil gecikme ayarı

Program: 61X#

Tanım: X = 0-3 varsayılan ayar X = 1

Operatör modunda, X=0 veya 1 ise; dahili zil çaldığında, arayan kulaklıktan zil tonunu duyar. X=2 ise; arayan ilk zil tonunu duymaz, ikinci zil tonunu duyar. Bu aranan CID (arayanın numarası) bilgisini telefonun zili çaldığında görebilir.

4.16.3 Operatör modu ile ilgili ayarlar

4.16.3.1 Gündüz modunda gelen çağrı ataması

Program:	700#	Tüm harici hatlarda operatör çalar
	700N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	Tüm harici hatlarda belirli dahililer çalar
	70M#	M harici hattında operatör çalar
	70MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	M harici hattında belirli dahililer çalar

4.16.3.2 Gece modunda gelen çağrı ataması

Program:	710#	Tüm harici hatlarda operatör çalar
	710N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	Tüm harici hatlarda belirli dahililer çalar
	71M#	M harici hattında operatör çalar
	71MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #	M harici hattında belirli dahililer çalar

Varsayılan ayar: Operatör çalar

Tanım: M harici port P832 için M=1-8, P1696 için M=01-16

N dahili port P832 için N=01-32, P1696 için N=01-64

4.16.3.3 Zil modu ayarı

Operatör modunda 4 adet zil modu vardır;

Aynı anda çalma, adil mod 1, adil mod 2 ve boştaki dahilinin çalması

Program:	630#	Aynı anda çalma. Varsayılan ayardır.
	631#	Adil mod 1 Zil dahililerde sıra ile çalar
	632#	Adil mod 2 Zil ilk dahilide çalar, süre sonunda ilk dahili çalmaya devam ederken ikinci dahilide çalar
	633#	İlk boştaki dahili çalar

4.16.3.4 Zil modunda dahili meşgul ayarı

Program: 6350# Santral ikaz tonu göndermez, varsayılan ayardır.

6351# Arananın kulaklığına her 5 saniyede bir ikaz tonu yollar.

Program: 636# Arayan zil çalma tonunu duyar. Meşguliyet bittiğinde görüşme sağlanır. Çağrı bekletme modudur.

63600# Operatöre yönlendirir

4.16.4 Robot Ayarları (Karşılama mesajı)

Robot iki kanal anons kaydına sahiptir. Tanımlı anons kaydı ve kullanıcı anons kaydıdır.

Tanımlı anons kaydı: Sistem kayıtlıdır ve değiştirilemez.

Kullanıcı anons kaydı: Kullanıcı anons kaydını kendi yükleyebilir. Karşılama anonsu 7 paragraftan oluşmaktadır ve toplam kayıt süresi 270 saniyedir. (İlk paragraf 90 saniye, diğerleri 30 saniyedir)

4.16.4.1 Robot gündüz/gece ayarı

Program: 6510# Gündüz ve gece modunda aktif, varsayılan ayardır
6511# Gündüz modunda aktif, gece modunda pasiftir
6512# Gece modunda aktif, gündüz modunda pasiftir

Not: Eğer gündüz/gece modu aktif değilse yukarıdaki kodları kullanmanız gerekmez

4.16.4.2 Tanımlı ses kayıtları

001 Paragraf 1 : Hoş geldiniz, dahili numarayı biliyorsanız tuşlayınız, bilmiyorsanız operatör için "0"ı tuşlayınız.

002 Paragraf 2 : Şu anda öğle tatilindeyiz. Lütfen mesai saatleri arasında tekrar arayınız.

003 Paragraf 3 : Mesai saatleri dışında olduğumuz için cevap veremiyoruz. Lütfen mesai saatleri arasında tekrar arayınız.

004 Paragraf 4 : Aradığınız dahili şu anda meşgul, başka bir dahiliyi arayabilir veya operatöre bağlanmak için "0" ı tuşlayabilirsiniz.

005 Paragraf 5 : Aradığınız dahili cevap vermiyor, başka bir dahiliyi arayabilir veya operatöre bağlanmak için "0" ı tuşlayabilirsiniz.

006 Paragraf 6 : Hatalı tuşlama yaptınız, lütfen tekrar deneyiniz veya operatöre bağlanmak için "0" ı tuşlayınız.

007 Paragraf 7 : Lütfen hattan ayrılmayınız, aradığınız kişiye bağlanıyorsunuz.

008 Paragraf 8 : Merhaba, bu bir alarm hatırlatmasıdır.

4.16.4.3 Tanımlı/kullanıcı ses kaydı seçme

Program: 1020# Tanımlı anons ses kaydını kullanır, varsayılan ayardır
102K# K paragrafını tanımlı ses kaydından kullanır
1030# Kullanıcı anons kaydını kullanır
103K# K paragrafını kullanıcı ses kaydından kullanır

Tanım: K=1-7, anons kayıtlarının paragraf numarasıdır (bakınız 4.16.4.2)

Örnek: Eğer kullanıcı tanımlı ses kayıtlarından paragraf biri kendi kaydettiği ses kaydı ile değiştirmek isterse programlama modunda 1031# girmelidir

4.16.4.4 Robot anons kaydı

Robot anons ses kaydı için 3 metot vardır:

- PC yazılımı yardımı ile yapabilirsiniz. Santralin müzik jackını PC ye bağlayınız ve yazılımdaki talimatlar ile yükleme yapabilirsiniz.
- Herhangi bir müzik çalma cihazının veya cep telefonunuzun kulaklık jackı ile santralin müzik çıkışı birbirine bağlayarak yükleme yapabilirsiniz
- Santralin ilk dört dahilisinin ahizesinden anons mesajını okuyarak kayıt yapabilirsiniz

Ahizeden anons kaydı

Program: 110K#

Tanım: K paragrafının anons ses kaydı

Program: 11VK#

Tanım: V kanalının K paragrafının anons ses kaydı

Not: V=1-2, K=1-7

Müzik aletinden veya cep telefonu kulaklık çıkışından anons kaydı

Program: 110K9#

Tanım: K paragrafının anons ses kaydı

Program: 11VK9#

Tanım: V kanalının K paragrafının anons ses kaydı

Yukarıdaki kodları girip bip sesini duyduğunuzda kaydı başlatabilirsiniz

Not: 1. V=1-2, K=1-7

4.16.4.5 Anons dinleme ve ses seviye ayarı

Program: 12VK# Kullanıcı kaydını dinleme

12V010# Tanımlı kaydı dinleme

12V11P# Ses seviye ayarı

Tanım: V=1-2, K=1-7, P=1-6 Varsayılan P=4

4.16.5 Robot ile ilgili ayarlar

4.16.5.1 Robot meşgul ayarı

Program: 6520# Anons meşgul ise bekletir, varsayılan ayardır

6521# Operatöre yönlendirir

4.16.5.2 Robot karşılamada tuşlama yapılmadığında

Program: 6540# Anons sonunda herhangi bir tuşlama yapılmadığında hat kesilir, varsayılan ayardır

6541# Anons sonunda herhangi bir tuşa basılmadığında operatöre yönlendirilir

Program: 654TT# Anons sonunda bekleme süresidir

Tanım: TT=00-99 saniye, varsayılan ayar 5 saniyedir

4.16.5.3 Tuşlanan dahili meşgul ise

Program: 6522# Santral kulaklığa ikaz tonu göndermez

6523# İkaz tonu gönderilir, varsayılan ayardır

Tanım: Tuşlanan dahili meşgul ise kulaklığında üç adet bip tonu duyar

Program: 656TT# Meşgulde bekleme süresi, varsayılan ayar 00

Tanım: TT = 00-99 saniye, meşgul dahilinin bekleme süresidir

Program: 6560# Dahili meşgul ise harici hat kesilir

6561# Dahili meşgul ise operatöre yönlendirilir

4.16.5.4 Zil süre ayarları

Program: 081TT# Robot modunda dahili aramada zil süresi

Tanım: TT=01-99 saniye varsayılan süre TT=25 saniye

4.16.5.5 Dahili aramada cevapsız işlemi

Program: 6570# Dahili cevap vermezse harici hat kesilir
6571# Dahili cevap vermezse operatöre yönlendirilir

4.16.6 CRBT ayarları

Gelen çağrıda robot karşılar, aynı anda operatör telefonu da çalar.

Not: Robot modu aktif olmalıdır, anons bittikten sonra bekletme müziği devreye girer

4.17 ÇAĞRI TOPLAMA

4.17.1 Dahili çağrı toplama

İşlem: #3 + zili çalan dahili numara

4.17.2 Genel çağrı toplama

İşlem: #9

4.18 ÇAĞRI TRANSFERİ

4.18.1 Transfer parametre ayarları

4.18.1.1 Flaş süre ayarı

Program: 150TT#

Tanım: TT=01-20, saniye/10, varsayılan ayar TT=10

4.18.1.2 Transferde zil süre ayarı

Program: 082TT#

Tanım: TT=01-99 saniye, varsayılan ayar 25 saniye

4.18.1.3 Transferde cevapsız işlemi

Program: 1530# Cevapsızda transfer geri dönmez, varsayılan ayardır
1531# Cevapsızda transfer geri döner

4.18.2 Transfer işlemi

4.18.2.1 Dahili abonenin transfer işlemi

İşlem: Flaş + Dahili numara

Tanım: Transfer fonksiyonu aşağıdaki gibi 3 şekilde kullanılabilir;

- **Geçici olarak bekletmeye alma:** Görüşme sırasında flaş tuşuna bastığınızda karşı tarafı bekletmeye almış olursunuz. Bu sırada karşı taraf bekletme müziği dinler, tekrar flaş tuşuna basılırsa görüşmeye devam edilir
- **Karşı tarafla görüşerek transfer:** Görüşme sırasında flaş tuşuna basıp, transfer edilecek dahili aranır, görüştüktan sonra telefonu kapattığınızda transfer gerçekleşmiş olur.
- **Doğrudan transfer:** Görüşme sırasında flaş tuşuna basıp, transfer edilecek dahili aranır ve telefonu kapatır. Transfer gerçekleşmiş olur. 25 saniye içinde cevap vermez ise çağrı geri döner. Geri dönen çağrıya da 25 saniye cevap verilmez ise hat kesilir.

4.18.2.2 Harici aramada transfer (müdür/sekreter)

İşlem: Flaş + dahili numara

Açıklama: Dahili 11 harici arama yapıp, dahili 16 ya transfer edecektir;
Dahili 11 tuşlama tamamlandıktan 5 saniye içinde flaş yapıp 16 tuşlayarak transfer edebilir

4.19 ÇAĞRI YÖNLENDİRME

4.19.1 Çağrı yönlendirme parametre ayarları

4.19.1.1 Çağrı yönlendirme (cevapsız) süre ayarı

Program: 083TT#

Tanım: TT = 01-99 saniye, varsayılan TT=20 saniyedir

Not: Bu süre dahili zil süresinden (080TT#), robottan dahili zil süresinden (081TT#), ve çağrı transfer zil süresinden (082TT#) düşük olmalıdır.

4.19.2 Operatörden çağrı yönlendirme ayarı

4.19.2.1 Tüm dahililerden yönlendirme iptali

Operatör işlevi: #26# Tüm dahililerden doğrudan yönlendirme iptali
#27# Tüm dahililerden yönlendirme iptali (meşgul)

4.19.2.2 Belirli bir dahilinin yönlendirme iptali

Operatör işlevi: #26N# N dahilisinin doğrudan yönlendirme iptali
#27N# N dahilisinin yönlendirme iptali (meşgul)

4.19.2.3 Bir dahiliyi yönlendirme

Operatör işlevi: #26N + dahili numara
Operatör işlevi: #26N* + Harici numara #
Operatör işlevi: #27N + dahili numara (meşgul)
Operatör işlevi: #27N* + Harici numara # (meşgul)

4.19.2.4 Çağrı yönlendirme konuşma süresi

Operatör işlevi: #28TT#

Tanım: TT=01-99 saniye x15, yönlendirme konuşma süresi, varsayılan ayar TT=10
(10x15=150 saniye)

4.19.3 Dahiliden yönlendirme ayarı

4.19.3.1 Dahiliden yönlendirme iptali

Dahili işlevi: # 81# Doğrudan yönlendirme iptali
82# Meşgulde yönlendirme iptali
#80# DND, alarm yönlendirme iptali

4.19.3.2 Doğrudan başka bir dahiliye yönlendirme

Dahili işlevi: #81 + Dahili numara

4.19.3.3 Doğrudan harici hatta yönlendirme

Dahili işlevi: #81 + * + Harici numara + #

Açıklama: Hariciden gelen bir çağrı hariciye yönlendirilmiş ise görüşme süresi 150 saniyedir. 150 saniye daha uzatmak için, son 30 saniyede duyulan bip sesinden sonra * tuşuna basmak görüşmeyi 150 saniye daha uzatır. # tuşuna basılırsa görüşme kesilir.

4.19.3.4 Meşgulde/cevapsızda çağrıyı dahiliye yönlendirme

Dahili işlevi: #82 + Dahili numara

Açıklama: Dahili cevapsız/meşgul olduğunda başka bir dahiliye yönlendirebilirsiniz.
Varsayılan ayar 20 saniyedir

4.19.3.5 Meşgulde/cevapsızda çağrıyı harici hatta yönlendirme

Dahili işlevi: #82 + * + Harici numara + #

Açıklama: Dahili hat meşgul olduğunda veya 20 saniye cevap vermediğinde harici hatta yönlendirebilirsiniz

4.20 HARİCİ HATTI PARK ETME

Dahili işlevi: Flaş yapın ve ## tuşlayın (park)

(geri alma)

Açıklama: Harici hattı parka aldığınızda karşı taraf 180 saniye boyunca bekletme müziği dinler. Parka alan dahili bu sırada başka bir arama vs yapabilir. Parktan almak istediğinde ## tuşlar

Operatör İşlemi: Çağrı sırasında flaş yaptıktan sonra #9 tuşlayarak hızlı parka alabilirsiniz.

Açıklama: Harici hat ile görüşürken diğer harici çalarsa 1. Hattı #9 ile parka aldığınızda diğer hat ile görüşebilirsiniz

4.21 KONFERANS

4.21.1 3 dahili konferans

Dahili işlevi: Görüşme sırasında, flaş + * + dahili numara

4.21.2 1 harici hat, 2 dahili konferans

Dahili işlevi: Harici ile görüşme sırasında, flaş + * + dahili numara

4.21.3 2 harici hat, 1 dahili konferans

Dahili işlevi: Birinci hariciyi flaş + ## ile parka alıp, diğer hariciyi arayıp flaş + #6 ile konferansa alabilirsiniz

Açıklama: 3 lü konferans başladıktan sonra dahili * tuşlayıp kapatırsa, iki harici 180 saniye boyunca görüşmeye devam edebilirler. Harici görüşme yapanlardan birisi ikaz sesinden sonra * tuşuna basarsa görüşme 150 saniye daha uzar.

4.21.4 Konferans görüşme süresi (2 harici, 1 dahili)

Program: 086TT#

Tanım: TT=01-99 saniye x 15

Varsayılan ayar: TT=12 (12x15=180 saniye)

4.22 ÇAĞRI İZLEME/KESME

Operatör işlevi: # + 71 +M

Tanım: M=1-8 harici port numarası

Operatör işlevi: # + 72 + dahili numara

Hat kesme: Bu işlev sırasında, # tuşuna basılırsa izlediği çağrı kesilir

Not: Bu fonksiyon sadece ilk dört dahiliden uygulanabilir

4.23 DAHİLİLERİ AYNI ANDA ARAMA

Operatör işlevi: # 88

Not: Bu fonksiyon sadece ilk dört dahiliden uygulanabilir

4.24 DAHİLİLER İÇİN DİĞER UYGULAMALAR

4.24.1 Rahatsız edilmeme

Dahili işlevi: #83#

Açıklama: Dahilinin zili ahizeyi kaldıran kadar kalkmaz

4.24.2 Dahili özellikleri temizleme

Dahili işlevi: #80#

Açıklama: Bu işlem uygulandığında aşağıdaki özellikler silinir;

- Çağrı yönlendirme
- Park
- Rahatsız edilmeme
- Alarm ayarları

4.25 ALARM

Alarm tüm dâhiler için operatör tarafından ayarlanabilir. Dahililer de kendi alarmlarını ayarlayabilirler.

4.25.1 Alarmin operatör tarafından ayarlanması

Operatör işlevi: #03HHTT + ABCD₁ + ABCD₂ + ... + ABCD_n

Tanım: HH: saat= 00-23; TT: dakika=00-59; ABCD₁ ABCD₂... ABCD_N: dahili numaralar

4.25.2 Operatörün alarmı silme ayarı

Operatör işlevi: #04# Tümü dahililerin alarmını siler

04 ABCD₁+ABCD₂+...+ ABCD_N Belirli dahililerin alarmını siler

4.25.3 Dahiliden alarm ayarlama

Dahili işlevi: #4 HHTT# Alarm ayarlama

#4# Alarmı silme

4.26 ANONS FONKSİYONU

4.26.1 Doğrudan anons

Operatör işlevi: #86#

Açıklama: Sadece ilk dört dahiliden ayarlanabilir.

4.26.2 Harici görüşme sırasında anons

Dahili işlevi: Harici görüşme sırasında flaş + #5

4.27 NUMARA GÖSTERME (CID)

4.27.1 CID ayarı

Program:	1810#	Gönderme FSK formatında
	1811#	Gönderme DTMF formatında
	1814#	Alma otomatik modda, varsayılan ayardır
	1815#	Alma daima çift modda

4.27.2 Arayan numaraya önek ekleme

Program: 180# ekleme yapmaz, varsayılan ayardır

Program: 180KK#, dahili aramalarda önek KK ilave eder

Açıklama: Bazı telefonlar 4 dijitten büyük numaraları gösterirler. Numarayı göstermesi için KK ilave edilebilir

4.28 ÜCRETLENDİRME FONKSİYONU

Program: 4000# Ücretlendirme ile ilgili tüm bilgiyi siler

Açıklama: Bilgisayara bağlandığında kullanmak üzere santral ücretlendirme için son 3000 log bilgisini hafızasında tutar.

5 PROGRAMLAMA TABLOSU

Not: Tüm programlar ilk dört porta bağlı dahililerden yapılabilir. Programlama moduna #*0000 ile girilir. Programlama kodlarını doğru yaptıysanız uzun bip sesli onay tonunu, hatalı giriş yaptıysanız 3 adet bip hata tonunu duyarsınız

N o	Fonksiyon	Program	Varsayılan	Sayfa
1.	Şifre değiştirme	09EFGH#	EFGH=0000	14
2.	Sistem tekrar başlatma	09999999#		14
3.	Fabrika ayarları	0000#		14
4.	Harici çıkış ayarı	002X#	X=9	18
5.	Özel hat çıkış ayarı	003X#	X=7	40
6.	Operatör arama kodu	004X#	X=0	17
7.	Gündüz/Gece modu	Manuel ayar modu	0300#	17
		Otomatik ayar modu	0301#	
		Otomatik mod 1 ayarı	031HHTT ₁ HHTT ₂ HHTT ₃ HHTT ₄ #	
		Otomatik mod 2 ayarı	032HHTT ₁ HHTT ₂ HHTT ₃ HHTT ₄ #	
		Tamamı gündüz modu	033W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #	
		Tamamı gece modu	034W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #	
		Mod 1 tarih ayarı	035W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #	
		Mod 2 tarih ayarı	036W ₁ W ₂ *W ₃ ...W ₅ #	
8.	Operatör (K=1-4)	Operatör hızlı arama etkin	0400#	17
		Operatör hızlı arama pasif	0401#	
		K operatörü silme	04K#	17
		N dahilisini operatör olarak ayarlama	04KN#	
9.	Sistem parametreleri	Harici hat alma adil mod	0600#	18
		Harici hat alma sıralı mod	0601#	
		Dahili grup zil çalma (biri açınca diğerleri çalmaya devam eder)	0630#	18
		Dahili grup zil çalma (biri açınca diğerleri susar)	0631#	
10.	Süre Ayarları	Dahili arama zil süresi	080TT#	18
		Robot mod zil süresi	081TT#	24Ha ta! Yer

OPERATÖR KOD TABLOSU

					işaret i tanım lanm amış.
		Çağrı aktarma zil süresi	082TT#	TT=25 s	25
		Cevapsız çağrı yönlendirme süresi	083TT#	TT=20 s	26
		Konferans çağrı süresi	086TT#	TT=12 s	34
11.	Robot modu ses ayarları	Kayıtlı orijinal sesi kullanır	1020#	Kayıtlı orijinal sesi kullanır	29
		No.K bölümü orijinal sesi kullanır	102K#		
		Kendi kaydınız kullanılır	1030#		
		No.K bölümü kendi kaydınızı kullanır	103K#		
12.	Robot kaydı	K bölümü robot kaydı	110K#	V=1-2, K=1-8 1=Karşılama 2=Öğle tatili 3=Mesai dışı 4=Meşgul 5=Cevapsız 6=Hatalı 7=Bağlanıyor 8=Alarm	29
		K bölümü V kanalı robot kaydı	11VK#		
		K bölümü robot yükleme	110K9#		
		K bölümü V kanalı robot yükleme	11VK9#		
		K bölümü V kanalı robot dinleme	12VK#	P=4	
		V kanalı orijinal robot sesi dinleme	12V010#		
		P ses seviyesi ayarı (P=1-6)	12V11P#		
13.	Bekletmede müzik	Bekletmede müzik dinleme	1400#	1420#	15
		Dahili bekletmede müzik etkin	1420#		
		Bekletmede harici müzik etkin	1421#		
14.	Aktarma ayarları	Flaş süre ayarı (TT=0-20)	150TT#	TT=10, 0.1s	25
		Aktarma cevapsız ise çağrı geri dönmez	1530#	Çağrı geri döner	25
		Aktarma cevapsız ise çağrı geri döner	1531#		
15.	Caller ID parametrele ri	Dahili aramada ön kod eklemmez	180#	Ön ek eklemmez	29
		Dahili aramada KK ön ek ilave eder	180KK#		
		Caller ID mod FSK	1810#	FSK	
		Caller ID mod DTMF	1811#		
		Otomatik algılama modunda	1814#	Otomatik algılama modu	
		Çift çalışma modunda	1815#		
16.	Dahili numaralan dırma	Dahili numara ayarlama	90NABCD #	P832=11-42 P1696=101-196	16
		Çoklu ayarlama (Otel oda nosu gibi)	90N ₁ *N _n ABCD#		
		Çoklu ayarlama	91ABCD#		
		Dahili numara varsayılan ayarı	9000#		
17.	Önek kısıtlama	Tüm önekleri temizle	9600#		20
		X birimini temizle	96X#		

OPERATÖR KOD TABLOSU

		X biriminde QQ grup içindeki öneki temizle	96XQQ#		
		X biriminde QQ grup içindeki öneki temizle	96XQQabc#		
18.	Hariçi çıkış modu	Tüm dahililer direk çıkış modu	200#	Dolaylı hariçi çıkış	16
		Dahililer direk çıkış modu	200N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		Tüm dahililer dolaylı çıkış modu	201#		
		Dahililer dolaylı çıkış modu	201N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
19.	Dahililerin Hariçi arama yetkileri	Gündüz modunda tüm dahililer tüm haricileri kullanabilir	300#	Tüm dahililer tüm harici hatları kullanabilir	19
		Gündüz modunda tüm dahililer hiçbir hariciyi kullanamaz	301#		
		Gündüz modunda N dahilisi hiçbir hariciyi kullanamaz	300N#		
		Gündüz modunda tüm dahililer belirli harici hatları kullanabilir	30000M ₁ M ₂ *M ₃ M _n #		
		Gündüz modunda N dahilisi belirli harici hatları kullanabilir	300NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #		
		Gündüz modunda tüm dahililer M harici hattını kullanamaz	301M#		
		Gündüz modunda belirli dahililer tüm haricileri kullanabilir	3010N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		Gündüz modunda belirli dahililer M harici hattını kullanabilir	301MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		Gündüz modunda sadece dahili N, harici M yi kullanabilir	302MN#		
		Gece modunda tüm dahililer tüm haricileri kullanabilir	310#		
		Gece modunda tüm dahililer tüm harici hatları kullanamaz	311#		
		Gece modunda N dahilisi tüm harici hatları kullanamaz	310N#		
		Gece modunda tüm dahililer belirli harici hatları kullanabilir	31000M ₁ M ₂ *M ₃ M _n #		
		Gece modunda N dahilisi belirli harici hatları kullanabilir	310NM ₁ M ₂ *M ₃ ...M _n #		
		Gece modunda tüm dahililer M harici hattını kullanamaz	311M#		
		Gece modunda belirli dahililer tüm harici hatları kullanabilir	3110N ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		Gece modunda belirli dahililer M harici hattını kullanabilir	311MN ₁ N ₂ *N ₃ ...N _n #		
		Gece modunda sadece dahili N, harici M yi kullanabilir	312MN#		
20.		Gündüz modunda tüm dahililerin arama sınıfları L	320L#	Sınıf 1	20

OPERATÖR KOD TABLOSU

	Harici arama yetki sınıfları	Gündüz modunda N dahilisi arama sınıfı L	320LN#	1=Kısıtlama yok 2=00 kısıtlama 3=0 kısıtlama 7=Sadece dahili	
		Gündüz modunda belirli dahililerin arama sınıfı L	320LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
		Gece modunda tüm dahililerin arama sınıfı L	321L#		
		Gece modunda N dahilisi arama sınıfı L	321LN#		
		Gece modunda belirli dahililerin arama sınıfı L	321LN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
21.	Arama süre kısıtlaması	Tüm dahililer için TT süre kısıtlaması	33TT#	TT=00, süre kısıtlaması yok	21
		N dahilisi için TT süre kısıtlaması	33TTN#		
		Belirli dahililer için TT süre kısıtlaması	33TTN ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #		
22.	Çağrı ücretlendirme	Çağrı ücretlendirme veri temizlemesi	4000#		29
23.	Etkin/Pasif Harici Hatlar P1696 için P832 harici hatları otomatik algılar	Tüm hariciler etkin	600#	Tüm harici hatlar etkin	15
		M harici hat etkin	600M#		
		Belirli harici hatlar etkin	600M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		Tüm harici hatlar pasif	601#		
		M harici hat pasif	601M#		
		Belirli harici hatlar pasif	601M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
24.	Zil gecikme ayarı	Gelen çağrı zil gecikmesi	61X#	X=1	22
25.	Harici Hatlar Gelen Çağrı Modları	Tüm harici hatlar operatör modunda	620#	Operatör modu	21
		M harici hattı operatör modunda	620M#		
		Belirli harici hatlar operatör modunda	620M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		Tüm harici hatlar robot modunda	621#		
		M harici hattı robot modunda	621M#		
		Belirli harici hatlar robot modunda	621M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
		Tüm harici hatlar CRBT modunda	622#		
		M harici hattı CRBT modunda	622M#		
		Belirli harici hatlar CRBT modunda	622M ₁ M ₂ *M ₃ ...M ₅ #		
26.	Zil çalma modları	Zil çalma aynı anda çalma modunda	630#	Aynı anda çalma modu	21
		Zil çalma adil 1 çalma modunda	631#		
		Zil çalma adil 2 çalma modunda	632#		
		Zil çalma sıralı modda	633#		
		Diğer zile geçiş süresi	634TT#	TT=10, s	
		İkaz tonu yollamaz	6350#	İkaz tonu yollamaz	
		İkaz tonu yollar	6351#		
		Meşgul ise bekler	636#	Bekler	

OPERATÖR KOD TABLOSU

		Meşgul ise operatör çalar	6360#		
27.	Robot Parametreleri	Gündüz ve gece robot modu	6510#	Gündüz ve gece robot modu	23
		Gündüz robot modu	6511#		
		Gece robot modu	6512#		
		Robot meşgul ise bekler	6520#	Bekler	
		Robot meşgul ise operatöre gider	6521#		
		Dahili tuşlandığında meşgul ise ikaz tonu yollamaz	6522#	İkaz tonu gönderir	
		Dahili tuşlandığında meşgul ise ikaz tonu yollar	6523#		
28.	Robot modunda tuşlama yapılmadığında	Tuşlama yapılmama süresi	654TT#	TT=05 (5 saniye)	26
		Harici hat kopar	6540#	Hat kopar	
		Operatör çalar	6541#		
29.	Robot modunda tuşlanan dahili meşgul ise	Harici hat kopar	6560#	Operatöre gider	24
		Operatöre gider	6561#		
		Bekleme süresi	656TT#		
30.	Robot modunda tuşlanan dahili cevap vermez ise	Harici hat kopar	6570#	Operatöre gider	26
		Operatöre gider	6571#		
31.	Operatör modunda dahili çalma ayarları	Gündüz modunda tüm harici hatlar operatörde çalar	700#	Gündüz ve gece modunda operatör çalar	25
		Gündüz modunda tüm harici hatlar belirli dahili hatlarda çalar	$700N_1N_2*N_3...N_n\#$		
		Gündüz modunda M harici operatörde çalar	70M#		
		Gündüz modunda M harici belirli dahililerde çalar	$70MN_1N_2*N_3...N_n\#$		
		Gece modunda tüm harici hatlar operatörde çalar	710#		
		Gece modunda tüm harici hatlar belirli dahili hatlarda çalar	$710N_1N_2*N_3...N_n\#$		
		Gece modunda M harici operatörde çalar	71M#		
		Gece modunda M harici belirli dahililerde çalar	$71MN_1N_2*N_3...N_n\#$		

6 OPERATÖR KOD TABLOSU

Not: Santralin ilk dört portuna bağlı dahililer ile aşağıdaki kodlar kullanılabilir. Bu kodlar için programlama moduna girmenize gerek yoktur.

OPERATÖR KOD TABLOSU

N o	Fonksiyon	Kod	Sayfa
1.	Tarih ayarı	#01YYMMDDW#	14
2.	Saat ayarı	#02HHTTSS#	14
3.	Alarm ayarı	#03HHTT+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ABCD _N	28
4.	Tüm dahililerden alarmı silme	#04#	28
5.	Belirli dahililerden alarmı silme	#04+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ABCD _N	28
6.	Tüm dahililerden kilit temizleme	#05#	41
7.	Belirli dahililerden kilit temizleme	#05+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ABCD _N	41
8.	Gündüz modu	#20#	18
9.	Gece modu	#21#	18
10.	Otomatik geçiş modu	#22#	17
11.	Manuel geçiş modu	#23#	17
12.	Tüm dahililerden yönlendirmeleri silme	#26# veya #27#	26
13.	N dahilisinin yönlendirmesini silme P832 (N=01-32), P1696 (N=01-96)	#26+N# veya #27+N#	26
14.	N dahilisinin diğer dahiliye yönlendirmesi P832 (N=01-32), P1696 (N=01-96)	#26+N+ Dahili numara	26
15.	N dahilisinin harici hatta yönlendirmesi P832 (N=01-32), P1696 (N=01-96)	#26 + N + * + Harici numara + #	26
16.	N dahilisinin meşgulde diğer dahiliye yönlendirmesi P832 (N=01-32), P1696 (N=01-96)	#27 + N + Dahili numara	26
17.	N dahilisinin meşgulde harici hatta yönlendirmesi P832 (N=01-32), P1696 (N=01-96)	#27 + N + * + Harici numara + #	26 Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
18.	Tüm dahililerin yönlendirmedeki konuşma süresi	#28 + TT#	26
	Belirli dahililerin yönlendirmedeki konuşma süresi	#28TT+ABCD ₁ +ABCD ₂ +...+ABCD _N	26

7 DAHİLİ KOD TABLOSU

Not: Santralin tüm dahilileri ile aşağıdaki kodlar kullanılabilir. Bu kodlar için programlama moduna girmenize gerek yoktur.

No	Fonksiyon	Kod	Page
1.	Harici arama	(9) + Harici numara	21
2.	Harici aktarma	(9) + Harici numara + flaş + Dahili numara	25
3.	Seçerek harici alma	#+1+M	21
4.	Dahili arama	Dahili numara	18
5.	Dahili grup arama	Dahili grup numarası	38
6.	Operatörü arama	0	18
7.	Harici/Dahili hat meşgul ise geri arama	Meşgul tonu duyduğunuzda # tuşlayın	18
8.	Çağrı toplama	# 9	25
9.	Belirli dahilinin çağrısını toplama	# 3 + Dahili numara	25
10.	Özel şifre (U=01-96)	# 5 +UVVWWW+(9)	41
11.	Hafızadan arama	# 70 + hafıza numarası	40
12.	Çağrı aktarma	Arama sırasında + flaş + dahili numara	25
13.	Konferans (2 Dahili,1 Harici hat)	Arama sırasında + flaş + * + Dahili numara	27
14.	Harici hat park etme	Arama sırasında + flaş + # #	27
15.	Parktan geri alma	# #	27
16.	Harici hat parkta harici hat çağrı toplama	Arama sırasında + flaş+ #9 Arama sırasında + flaş+ #3 + Dahili no	27
17.	Konferans (2 Harici, 1 Dahili)	İlk harici hattı bekletmeye alın (##), ikinci harici hat ile konuşurken flaş yapın, #6 tuşlayın (3'lü konferans). Harici harici görüşmesi için * basın ve telefonu kapatın	27
18.	Harici harici konuşma sırasında	Konuşmayı uzatmak için * tuşlayın, hattı kesmek için # tuşlayın	27
19.	Çağrı izleme	M harici izleme	27
		Dahili izleme/ İptali	
20.	Grup çağrısı	#88	28
21.	Anons Fonksiyonu	#86#	28
22.	Harici görüşme sırasında anons	Çağrı sırasında + flaş + # + 5	28
23.	Kapı açma K=1-2	Kapı açma rölesi	42
24.	Tüm dahili parametrelerini silme (yönlendirme, alarm ...)	# 80 #	28
25.	DND Rahatsız edilmeme	# 83 #	28
26.	Alarm silme	# 4 #	28

DAHİLİ KOD TABLOSU

27.	Alarm ayarlama		# 4 HHTT#	28
28.	Daimi yönlendirme	Dahili numaraya	# 81 + Dahili numara	26
		Harici numaraya	# 81 + * + Harici numara + #	26
29.	Meşgulde yönlendirme	Dahili numaraya	# 82 + Dahili numara	27
		Harici numaraya	# 82 + * + Harici numara + #	27
30.	Yönlendirmeler iptal		# 81 # veya # 82 #	26
31.	Dahili telefon kilidi	Şifre ayarı	# 5 *abcd ₁ + abcd ₂ # (abcd ₁ eski şifre, abcd ₂ yeni şifre)	41
		Kilitlenecek dahili	# 5 * abcd #	41
		Dahili kilit iptali	# 5 # abcd #	41
32.	Bekletmede müzik dinleme		# 60	15
33.	Versiyon numarası		# 64, telefonu kapat	15
34.	Dahili numara bilgisi		# 61, telefonu kapat	16
35.	Dahili port bilgisi		# 62, telefonu kapat	16
36.	Dahili parametre bilgisi		# 65, telefonu kapat	15
37.	Sistem saat bilgisi		# 63, telefonu kapat	15
	Sistem tarih bilgisi		# 66, telefonu kapat	15

8 EKLER

1 Dahili grup

Maksimum 8 grup yapılabilir. Grup arandığında grup içindeki dahililer aynı anda çalar. Aynı dahiliyi farklı gruplara koyabilirsiniz.

1.1 GRUP NUMARASI AYARLAMAK

Program: 92GABCD#

Tanım: G=01-08 grup numarası, ABCD=grup dahili numarası, 2-6 dijit olabilir

1.2 TOPLU GRUP AYARLAMAK

Program: 92G₁*G₂ABCD#

Örnek: 92 03*06 51# Bu durumda 03, 04, 05, 06 grupları açılır. Grup dahili numaraları da 51, 52, 53, 54 olur.

1.3 TOPLU GRUP DAHİLİ AYARLAMAK

Program: 93ABCD#

Örnek: 9351# şeklinde yapıldığında 51 den 58'e kadar grup dahili numarası ayarlanır

1.4 VARSAYILAN DAHİLİ GRUP YÜKLEME

Program: 9200#

Tanım: Varsayılan ayarlara

1.5 GRUP İÇİNE DAHİLİ ATAMAK

Program: 94GN₁N₂*N₃...N₅#

Tanım: G=01-08 grup numarası, N=01-32 dahili port

Program: 94G# G grup içini siler

9400# Tüm grup içlerini temizler

Not: Hata olmaması için grup ayarlarından önce 9400# ile temizlemek gerekir

1.6 GRUP ZİL ÇAĞRI MODLARI

Program: 0630# Konferans modu. Çalan telefonlardan biri açsa da diğer telefonlar çalmaya devam eder

Program: 0631# Çalan telefonlardan biri açarsa diğerleri susar. Varsayılan ayardır

1.7 GRUP ARAMASI

Dahili işlevi: Grup dahili numarası

2 Robot modunda tek tuş ile arama

Robot çağrısı karşıladığında tek dijit ile belirlenen dahililer aranabilir

2.1 TEK TUŞ ARAMA AKTİF/PASİF AYARI

Program: 0502# Tek tuş aramayı aktif eder

Program: 0500# Tek tuş aramayı iptal eder, varsayılan ayardır

Program: 052UN# Tek tuş aramaya dahili atar

Tanım: U=1-9 Seçilen tek tuş, N=01-32 dahili port

Açıklama: Örneğin satış 1 (dahili 14'e gitsin), muhasebe için 2 (dahili 15'e gitsin), teknik servis için 3 (dahili 17'ye gitsin) olması için programlama modunda 052 104 205 307 girilir

2.2 ROBOT DAHİLİ/TEK TUŞ ARAMA

Program: 051# Tek tuş arama aktif edildiğinde dahili numara araması yapamazsınız

051X# X=1-9 Tek tuş veya dahili arama yapabilmenizi sağlar

Açıklama: X dahili numara ile başlıyorsa, dahili numara tuşlanmasını kabul eder. Bu durumda dahili numaranın ilk dijitini tek tuş arama da kullanamazsınız

3 Hotline (ahizeyi kaldırınca operatörü arama)

3.1 HOTLINE AKTİF/PASİF

Program:	220#	Tüm dahililerde aktif eder
	220N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #	Belirli dahililerde aktif eder
	221#	Tüm dahililerde pasif eder
	221N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #	Belirli dahililerde pasif eder

3.2 HOTLINE GECİKME SÜRESİ

Program: 085TT#

Tanım: TT=00-99 saniye/10

Varsayılan ayar: TT=10 1 saniye. (10/1=1saniye)

4 Akıllı yönlendirme LCR

Manuel LCR: Belirlenen harici hatlara farklı bir çıkış kodu çıkılır.

Otomatik LCR: Girilen harici numaraya göre, belirlenen harici hattan arama yapar

4.1 Harici hat grup ayarı

Tüm harici hatlar beş grup olup, biri normal dört adedi özel olarak gruplandırılabilir

Program: 51Y# Tüm harici hatlar Y grubuna alınır
51YM₁M₂*M₃...M₅# Belirli harici hatlar Y grubuna alınır

Tanım: Y=0-5, Y=0, normal harici hat grubu. Y=1-4, özel harici hat grubu.
M₁M₂*M₃...M₅=1-8, harici port numarası

Varsayılan ayar: Tüm hatlar normal haricidir.

4.2 LCR parametre ayarları

Program:	5010#	LCR pasif, varsayılan ayardır
	5011#	Otomatik LCR aktif
	5012#	Manuel LCR aktif
	5013#	Otomatik ve manuel LCR aktif
	5020#	Özel harici meşgul ise normal hariciyi kullanabilme, varsayılan ayardır
	5021#	Özel harici meşgul ise normal hariciyi kullanılamaz
	5030#	Normal harici meşgul ise özel hariciyi kullanabilme
	5031#	Normal harici meşgul ise özel hariciyi kullanılamaz

4.3 Manuel LCR de özel çıkış kod ayarı

Program: 003X# X=0-9 (varsayılan X=7)

4.4 Otomatik LCR için özel önek ayarlama

Program: 5200# Tüm özel önekleri silme

Not: Lütfen ayarlamaya başlamadan önce kullanınız

Program: 52Y# Y özel önekini siler

Tanım: Y=1-4

Program: 52YPP# PP grup silme

52YPP abcd# PP grubu içine özel önek atama

Açıklama: PP=01-16 önek grup numarasıdır. abcd özel önek olup dijital sınırı yoktur.

5 Ortak Hafıza

Kaydedilmiş olan 96 numara kısa kod ile aranabilir

5.1 Hafızaya numara kaydetme

Program: 43Kabcdef#

Tanım: K=01-96 hafıza numarası, abcdef=harici numara (1-30 dijital)

Program: 43# Tüm hafızayı siler

43K# K hafızasını siler

5.2 Ortak hafızayı aktif/pasif yapma

Program: 250# Tüm dahililer için pasif yapar

250 N₁N₂*N₃...N₅# Belirli dahililer için pasif yapar

251# Tüm dahililer için aktif yapar, varsayılan ayardır

251 N₁N₂*N₃...N₅# Belirli dahililer için aktif

5.3 Ortak hafıza kullanımı

Dahili işlevi: #70+ K

Tanım: K=01-96 hafıza numarası

6 Özel Şifre

6.1 Özel şifre ayarı

Program:	45#	Tüm şifreleri siler
	45U#	U özel şifresini siler
	45ULWWW#	L sınıfı U özel şifresini siler

Tanım: U=01-96, L= kısıtlama seviyesi, WWW=dört dijital şifre

6.2 Özel şifrenin kullanımı

Özel şifre ile dahilden harici çıkışlar kontrol edilebilir

Dahili işlem: #5 + U + WWW +9+ harici numara

Örnek: 16 numaralı dahilinin sınıfı L=7 ise (sadece dahili arama). Bu dahilden uluslararası arama yapmak için;

#5 + 05 + 9530 + 0013456666664322

U=05 özel şifre grup numarası

WWW=9530 şifre

0013456666664322 aranacak milletlerarası numara

7 Dahili telefonu kilitleme

Kullanıcı masasından ayrıldığında telefon hattını kilitleyebilir. Bu durumda dahili harici arama yapamaz. Kullanıcı şifreyi unutursa operatör kilidi açabilir.

7.1 Dahili kilidi açma/kapama

Program:	290#	Tüm dahililer kitlenir
	290N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #	Belirli dahililer kitlenir
	291#	Tüm dahili kilitleri açılır
	291N ₁ N ₂ *N ₃ ...N ₅ #	Belirli dahililerin kilitleri açılır

7.2 Operatörün kilitleri açması

Operatör işlevi:	#05#	Tüm dahili kilitleri açılır
	#05+ ABCD ₁ + ABCD ₂ +... + ABCD _n	Belirli dahili kilitler açılır

7.3 Dahili kilit şifresinin değiştirilmesi

Dahili işlem: #5 * abcd₁ + abcd₂ #

Tanım: abcd₁= eski şifre, abcd₂ = yeni şifre

7.4 Kilit kullanma

Dahili işlem : #5 * abcd # kilitlenir

Dahili işlem: #5# abcd # kilit açılır

Açıklama: Şifre unutulduğunda operatör şifreyi açabilir

8 Kapı açma

Kapı açmak için 2 adet role kuru kontak mevcuttur. Dahili telefonda örnek #791 tuşlayarak rölenin birini çalıştırarak kapıyı açabilirsiniz.

8.1 Kapı açma kodu

Dahili işlev: #79K

Tanım: K=1-2

8.2 Kapı açma süresi

Program: 844TT# Role açma süre ayarı

Tanım: TT=01-99 saniye/10 (844 30 # girilirse 3 saniye role çekik kalır)

8.3 Kapı açma/kapama

Dahili işlev: #77K Role kapatma

#78K Role

9 Faks Algılama (isteğe bağlı)

Program: 1600# Faks algılama aktif

1601# Faks algılama pasif, varsayılan ayardır

Program: 161N#

Açıklama: Faks algılama aktif ve N portu faks dahilisi

Program: 162K#

Açıklama: Faks sinyali ayırt etme ayarı K=1-9, varsayılan ayar 2



GARANTİ

Garanti süresi malın tesliminden başlar ve 2 yıldır.

Kullanım ömrü 10 yıldır

İthalatçı Firma:

Fortel İletişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret AŞ. Şti.

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:2 No:9-37 Şişli – İstanbul

Tel: 212- 3202950 Faks: 212- 3200355

info@fortel.com.tr

www.komtek.com.tr

www.fortel.com.tr



GARANTİ BELGESİ

İthalatçı / Üretici Firma

Fortel İletişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret AŞ

FORTEL İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ
SAN. VE TİC.A.Ş.

Halil Rifat Paşa Mah. Yüzer Havuz Sk Perpa Tic
Merkezi A Blok Kat 2 No:9-0037 Şişli / İSTANBUL

www.fortel.com.tr

Vergi Dairesi / No :Şişli / 3881577963
Ticaret Sicil No : 346556

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:2 No:9-37 Şişli-İstanbul
Tel: 212 3202950 email: info@fortel.com.tr

Bu belgenin kullanılmasına 4077 sayılı Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak düzenlenen garanti belgesi uygulama esaslarına dair tebliğ uyarınca T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Mamulün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
2. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve aksi belirtilmedikçe bu süre en az 2 (iki) yıldır.
3. Mamulün garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Mamulün tamir süresi en fazla 10 (on) gündür. Bu süre mamulün servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda mamulün satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar.
4. Mamulün garanti süresi içinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatlarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı ve değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
6. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
7. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
8. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Tüketiciler, bakım, onarım ve servis istasyonları ile aralarında meydana gelen anlaşmazlıkları aşağıdaki adrese bildirebilirler.
Fortel İletişim Teknolojileri AŞ - Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:2 No:9-37 Şişli - İstanbul
Tel: 0212 3202950 Faks: 0212 3200355 E-mail: info@fortel.com.tr

Aşağıdaki Durumlar Garanti Kapsamı Dışındadır:

1. Mamulün yetkili servis istasyonları dışında açıldığının ve tamir edildiğinin saptanması,
2. Cihazın doğal afetler, elektrik şebekesi, telefon hattı gibi dış ortamlardan gelen etkilerle veya yanlış bağlantı sonucu arızalanması,
3. Seri No.'sunda, Garanti belgesindeki Seri No.'sunda ve tarihinde tahrifat ve silinti yapılması,
4. Cihazın içerisinde veya mekanik bölümlerinde herhangi bir cisim düşürülmesi, sıvı akması veya üstünün örtülerek hava almasının engellenmesi halinde garanti kapsamı dışındadır.

MAMULÜN

Markası : FORTEL
Modeli :
Seri No :
Teslim Yeri/Tarihi :
Fatura No :
Azami Tamir Süresi : 10 (on) gün
Garanti Süresi : 2 yıl

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi/Tel :
TARİH, KAŞE, İMZA :