

YILDIZ GİRİŞİM GRUBU PERSONEL EĞİTİM PROGRAMLARI

GENEL KATEGORİ VE KİŞİSEL YETKİNLİK GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ

KODU	Eğitimin Adı
GK-101	Enerji Tüketiminde Tasarruf Eğitimi
GK-102	İş Güvenliği Eğitimi
GK-103	Zamanı Verimli Kullanma (Zaman Yönetimi) Eğitimi
GK-104	Etik Duyarlılık Eğitimi
GK-105	Kurumsal Temsil Eğitimi (Görgü, Nezaket ve Sosyal Davranış Kuralları)
GK-106	Kişisel Bakım, Kıyafet, İmaj ve Hijyen Eğitimi
GK-107	Kurum Kültürü, Aidiyet ve Yüksek Motivasyon Eğitimi
GK-108	Protokol Eğitimi
GK-109	İletişim Teknikleri ve Beden Dili Eğitimi
GK-110	Güzel Konuşma ve Hitabet Sanatı (Diksiyon) Eğitimi
GK-111	Takım Çalışması Eğitimi
GK-112	ISO 9001: 2000 Kalite Yönetim Sistemi
GK-113	Bilgi Koruma ve Güvenliği Eğitimi
GK-114	Acil Durumlar ve İlk Yardım Eğitimi
GK-115	Tesis Çalışma ve Bina Oryantasyon Eğitimi

Temizlik Kategorisi Eğitimleri

KODU	Eğitimin Adı
TK-201	Hijyen ve Sanitasyon Temel Eğitimi
TK-202	Temizlik Deterjanları ve Temizlik Maddeleri Eğitimi
TK-203	Temizlik Makinaları ve Ekipmanları Kullanımı Temel Eğitimi
TK-204	Temizlik ve Tesis Bakım Yöntemleri Eğitimi
TK-205	Lekeler ve Temizleme Teknikleri
TK-206	Yüzeylere Özel Temizlik Teknikleri Eğitimi (Cam, Mermer, Metal, Ahşap, Halı, Duvar, Perde)
TK-207	Islak Alanlar Temizliği Eğitimi
TK-208	Ofis İçi Araç-Gereç Temizliği
TK-209	Hava İklimlendirme Eğitimi
TK-210	Açık Alan- Otopark Zemin Temizliği Eğitimi
TK-211	Farklı Alanların Temizliğinde Dikkat Edilecek Konular ve Koordinasyon Eğitimi

Yiyecek-İçecek Hazırlama ve Servis Hizmetleri Kategorisi Eğitimleri;

KODU	Eğitimin Adı
YK-301	Temel Gıda Bilimi ve Gıda Güvenliği Eğitimi
YK-302	Temel Mutfak Yönetimi Eğitimi
YK-303	Yiyecek - İçecek İkram Servis Elemanı Eğitimi
YK-304	Servis Araçlarının ve Servis Personelinin Hijyeni Eğitimi
YK-305	Ziyafet Yönetimi Eğitimi
YK-306	Mutfak Diğer Hizmetler Eğitimi

Sürücü Kategorisi Eğitimleri;

KODU	Eğitimin Adı
SK-401	Giyim ve Kişisel Bakım Eğitimi
SK-402	VIP Hizmet ve Sürüş Teknikleri
SK-403	Otomobil Güvenli ve Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi
SK-404	İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi
SK-405	Ekonomik Sürüş Teknikleri Eğitimi
SK-406	Trafikte Tehlikeleri Algılama ve Konsantrasyon Eğitimi
SK-407	Gece Güvenli ve Defansif Sürüş Teknikleri Eğitimi

Büro Hizmetleri Kategorisi Eğitimleri;

KODU	Eğitimin Adı
BK-501	Yazılı ve Sözlü İletişim Teknikleri
BK-502	Resmi Yazışma Kuralları
BK-503	Etkili Sunum Teknikleri
BK-504	Yönetici Asistanlığı

Bahçe ve Peyzaj Hizmetleri Kategorisi Eğitimleri;

KODU	Eğitimin Adı
BK-601	Ağaç Bakımı, Budama ve Aşılama Eğitimi
BK-602	İç ve Dış Mekan Çiçek Bakım Eğitimi