

GenSol®

Generación de Soluciones

Menú de Servicios

Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas para el Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación, Acreditación y Mejora de Sistemas de Gestión, Buenas Prácticas de Fabricación y la Aplicación de Protocolos, Guías, Directrices, Programas, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales en la Organización.

Servicios			
Calidad	Sector	Procesos	Dirección y Gerencia
<u>Sistemas de Gestión</u>	<u>Sector Turismo</u>	<u>Seguridad e Higiene</u>	<u>Productos y Servicios</u>
<u>Gestión de la Calidad</u>	<u>Sector Automotriz</u>	<u>Mapeo de Procesos</u>	<u>Gestión de Proyectos</u>
<u>Normatividad de Soporte</u>	<u>Laboratorios Médicos</u>	<u>BPF</u>	<u>Dirección y Gerencia</u>
<u>Aplicación de Guías</u>	<u>Laboratorios de Ensayo</u>	<u>Buenas Prácticas</u>	<u>Análisis Empresarial</u>
<u>Directrices</u>	<u>Seguridad de la Información</u>	<u>Regulación Sanitaria</u>	<u>Psicología Laboral</u>
<u>NOM's</u>	<u>Servicios de TI</u>	<u>Pensamiento Esbelto</u>	<u>Psicología Clínica</u>
<u>Servicio a Clientes</u>	<u>Gobierno de TI</u>	<u>Análisis de Riesgos</u>	<u>Desarrollo de Estudios</u>
<u>Auditorías</u>	<u>MAAGTIC-SI</u>	<u>Mejora Continua</u>	<u>Capacitación Especializada</u>

• Sistemas de Gestión:

- ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
- PROY ISO 9001:2025 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
- ISO 7101:2023 (SGC – Org. de Atención de la Salud)
- ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
- ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- PROY ISO 14001:2026 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- ISO 15189:2022 (SGC – Laboratorios Médicos)
- ISO 18091:2019 (ISO 9001:2015 en el Gobierno Local)
- ISO 18295-1:2017 (SGC – Call Centers)
- ISO 18295-2:2017 (Call Centers – Requisitos para Clientes)
- ISO 18788:2015 (Operaciones de Seguridad Privada)
- ISO 19011:2018 (Directrices – Auditoría Sist. de Gestión)
- Nuevo ISO 20121:2024 (Gestión de la Sostenibilidad de Eventos)
- ISO 20252:2019 (Social, Opinión y de Mercado)
- ISO 20400:2017 (Orientación para Compras Sostenibles)
- ISO 21001:2018 (Organizaciones Educativas)
- ISO 21500:2021 (Gestión de Proyectos y Programas)
- ISO 22000:2018 (Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria)
- ISO 22301:2019 (Gestión de la Continuidad del Negocio)
- ISO 22320:2018 (Sistemas de Gestión de Emergencias)
- Nuevo ISO 22336:2024 (Directrices – Resiliencia Organizacional)
- ISO 22716:2007 (GMP's – Fabricación de Cosméticos)
- ISO 23592:2021 (Excelencia en el Servicio)
- ISO 26000:2010 (Guía de Responsabilidad Social)
- ISO 28000:2022 (Gestión Cadena de Suministros)
- ISO 29001:2020 (Petróleo, Petroquímica y Gas Natural)
- ISO 30301:2019 (Sistemas de Gestión de Documentos)
- ISO 30401:2018 (Sistemas de Gestión del Conocimiento)
- ISO 37001:2016 (Sistemas de Gestión Antisoborno)
- Nuevo ISO 37001:2025 (Sistemas de Gestión Antisoborno)
- ISO 37002:2021 (Sistemas de Gestión de Denuncias)

• Gestión de la Calidad:

- ISO 9004:2018 (Gestión de Calidad – Éxito Sostenido)
- ISO 10001:2018 (Códigos – Satisfacción del Cliente)
- ISO 10002:2018 (Atención y Tratamiento de Quejas)
- ISO 10003:2018 (Resolución de Conflictos Externos)
- ISO 10004:2018 (Medición de la Satisfacción del Cliente)
- ISO 10005:2018 (Directrices – Planes de Calidad)
- ISO 10006:2017 (Gestión de la Calidad en Proyectos)
- ISO 10007:2017 (Gestión de la Configuración)
- Nuevo ISO 10009:2024 (Aplicación de Herramientas de Calidad)
- ISO 10012:2003 (Gestión de los Procesos de Medición)
- ISO 10013:2021 (Desarrollo Información Documentada)
- ISO 10014:2021 (Beneficios Financieros y Económicos)
- ISO 10015:2019 (Directrices – Gestión de Competencias)
- ISO 10018:2020 (Participación de las Personas)
- ISO 10019:2005 (Consultores de Sistemas de Gestión)
- ISO/TS 9002:2016 (Directrices – Aplicación ISO 9001:2015)
- Nuevo Sistema Nacional (Ley de Infraestructura de la Calidad)

• Aplicación de Normatividad y Estándares de Soporte:

- ISO 15226:1999 (Documentación Técnica del Producto)
- ISO/PAS 45005:2020 (Trabajo Seguro durante la Pandemia)
- ISO/TS 54001:2019 (ISO 9001 – Organizaciones Electorales)
- ESIMM® Ver.3.0 (Estándar Investigación de Mercados)
- PAS99:2012 (Sistemas de Gestión Integrados)

• Aplicación de Guías de Orientación y Directrices Particulares:

- ISO 5665:2024 (Investigación de Incidentes de Consumo)
- ISO 14004:2016 (Guía – Implementación ISO 14001:2015)
- ISO 14031:2021 (Evaluación del Desempeño de SGA)
- ISO 14090:2019 (Adaptación al Cambio Climático)

- *Nuevo* ISO 37301:2021 (Gestión de Cumplimiento – Compliance)
 - ISO 39001:2012 (Gestión de la Seguridad Vial – RTS)
 - *Nuevo* ISO 41017:2024 (Preparación y Gestión de Epidemias)
 - ISO 44001:2017 (Gestión de Relaciones Comerciales)
 - ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)
 - *Nuevo* ISO 45001:2023 (Seguridad y Salud en el Trabajo)
 - ISO 45003:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
 - ISO 46001:2019 (Gestión de la Eficiencia del Agua)
 - ISO 50001:2018 (Sistemas de Gestión de la Energía)
 - ISO 55001:2014 (Sistemas de Gestión de Activos)
 - *Nuevo* ISO 56001:2024 (Sistemas de Gestión de la Innovación)
 - IATF 16949:2016 (SGC – Automoción – Sector Automotriz)
 - ISO/IEC 27001:2022 (SGSI – Seguridad de la Información)
 - ISO/IEC 27701:2019 (SGPI – Privacidad de la Información)
 - ISO/IEC 20000-1:2018 (SGS / TI – Gestión de Servicios de TI)
 - ISO/TS 22317:2021 (Análisis del Impacto en el Negocio | BIA)
 - NMX-GT-002-IMNC-2008 (Gestión de la Tecnología – Proyectos)
 - Sistemas de Gestión (Desarrollo, Implantación y Mejora)
 - Sistemas de Gestión (Evaluación, Auditoría y Certificación)
- **Sector Turismo y Servicios Relacionados:**
- ISO 13009:2015 (Requisitos para la Operación de Playas)
 - ISO 13810:2022 (Visitas a Sitios Industriales y Culturales)
 - *Nuevo* ISO 14785:2024 (Servicios de Información Turística)
 - ISO 17680:2015 (Turismo y Servicios – Talasoterapia)
 - ISO 18065:2015 (Áreas Naturales Protegidas)
 - ISO 21101:2014 (Turismo de Aventura – Seguridad)
 - ISO 21401:2018 (Alojamiento – Sostenibilidad)
 - ISO 22483:2020 (Hoteles – Requisitos del Servicio)
 - ISO 22525:2020 (Servicios Turísticos – Turismo Médico)
 - ISO/PAS 5643:2021 (Sector Turismo – Políticas Sanitarias)
- **Sector Automotriz y Automoción:**
- IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
 - CQI's – Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)
 - Core Tools | Análisis y Gestión de Riesgos
 - CEP | Control Estadístico de Procesos
 - Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
 - Six Sigma | DMAIC
 - La Metodología de las 8D's
 - La Metodología de las 5S's
 - Lean Manufacturing y Pensamiento Esbelto
 - Ergonomía; Métodos de Evaluación
 - Estudio de Tiempos y Movimientos
- **Calidad, Servicio y Atención a Clientes:**
- Servicio y Atención a Clientes
 - Servicio y Atención Telefónica
 - Calidad en el Servicio | Medición de la Satisfacción del Cliente
 - Centros de Atención Telefónica | Call Centers
 - QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
 - Evaluación de Programas de Calidad Total
 - Premio Nacional de Calidad (PNC)
 - Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
 - Gestión de la Experiencia del Cliente | COPC® VMO Ver. 5.0
- **Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):**
- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
 - Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
 - NOM-059-SSA1-2015 (BPF Medicamentos)
 - *PROY* NOM-059-SSA1-2024 (BPF Medicamentos)
 - NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002 (Protección Ambiental – RPBI)
 - NOM-164-SSA1-2015 (BPF Fármacos)
 - NOM-241-SSA1-2021 (BPF Dispositivos Médicos)
 - *PROY* NOM-241-SSA1-2024 (BPF Dispositivos Médicos)
 - NOM-248-SSA1-2011 (BPF Remedios Herbolarios)
 - NOM-251-SSA1-2009 (BPF Alimentos y Bebidas)
 - NOM-259-SSA1-2022 (BPF Productos Cosméticos)
 - NOM-220-SSA1-2016 (Operac. de Farmacovigilancia)
 - *PROY* NOM-220-SSA1-2024 (Operac. de Farmacovigilancia)
 - NOM-240-SSA1-2012 (Operación de Tecnovigilancia)
 - *PROY* NOM-240-SSA1-2024 (Operación de Tecnovigilancia)
 - NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Caducidad)
- ISO 22313:2020 (Guía – Implementación de ISO 22301)
 - ISO 30302:2022 (Directrices – Implantación de SGD)
 - *Nuevo* ISO 37005:2024 (Desarrollo de Indicadores para Dirección)
 - ISO 44002:2019 (Guía – Implementación de ISO 44001)
 - *Nuevo* ISO 45004:2024 (Directrices – Evaluación del Desempeño)
 - ISO 50004:2020 (Guía – Implementación de ISO 50001)
 - ISO 55002:2018 (Directrices – Aplicación de ISO 55001)
 - *Nuevo* ISO/TS 22360:2024 (Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis)
 - ISO/TS 22318:2021 (Directrices – Aplicación de ISO 22301)
 - *Nuevo* ISO/TS 30438:2024 (Medición del Desempeño del Personal)
 - ISO/TS 55010:2019 (Funciones Financieras y No Financieras)
- **Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):**
- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
 - NOM-002-STPS-2010 (Prevención contra Incendios)
 - NOM-004-STPS-1999 (Prevención de Incidentes)
 - NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
 - NOM-006-STPS-2014 (Manejo de Materiales)
 - NOM-009-STPS-2011 (Trabajos en Altura)
 - NOM-010-STPS-2014 (Agentes Químicos)
 - NOM-011-STPS-2001 (Ruido)
 - NOM-015-STPS-2001 (Condiciones Térmicas Elevadas)
 - NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
 - NOM-018-STPS-2015 (Sistema Armonizado – Sust. Químicas)
 - NOM-019-STPS-2011 (Comisión de Seguridad e Higiene)
 - NOM-022-STPS-2015 (Electricidad Estática)
 - NOM-024-STPS-2001 (Vibraciones)
 - NOM-025-STPS-2008 (Iluminación)
 - NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
 - NOM-028-STPS-2012 (Procesos y Equipos Críticos)
 - NOM-030-STPS-2009 (Servicios Preventivos)
 - NOM-031-STPS-2011 (Construcción)
 - NOM-034-STPS-2016 (Trabajadores con Discapacidad)
 - NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
 - NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
 - NOM-037-STPS-2023 (Teletrabajo)
 - Productos Químicos (Sistema Globalmente Armonizado)
- **Laboratorios Médicos y de Ensayo y Calibración:**
- ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
 - ISO 7101:2023 (SGC – Org. de Atención de la Salud)
 - ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
 - ISO 15189:2022 (SGC en Laboratorios Médicos)
 - ISO 22716:2007 (GMP's – Fabricación de Cosméticos)
 - ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración)
- **Seguridad, Higiene y Salud Laboral:**
- Seguridad e Higiene Industrial
 - Programas de Salud Laboral
 - Combate de Incendios y Rescate | Programas de Protección Civil
 - Integración de Brigadas de Protección Civil
 - Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
 - EPP | Equipo de Protección Personal
 - Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
 - ESR | Empresa Socialmente Responsable
 - Empresa Limpia | Certificación Ambiental
- **Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:**
- Modelado y Documentación de Procesos
 - Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
 - BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
 - BPM (Business Process Management) – Metodología
 - Evaluación de Procesos: Assesment | As Is | To Be | To Do
 - Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
 - Metodología de Procesos Rummier – Brache
 - Metodología IDEF
 - Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
 - Diagramas de Tortuga
 - Diagramas de Interrelación de Procesos
 - Diagramas de Bloque de Procesos
 - Mapas de Flujo de Valor (VSM)
 - Documentación de Procesos | Elaboración de PNO's

- NOM-072-SSA1-2012 (Etiquetado de Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetado de Disp. Médicos)
- PROY NOM-137-SSA1-2024 (Etiquetado de Disp. Médicos)
- ISO 15378:2017 (Acondicionamiento)
- ISO 22716:2007 (GMP's – Cosméticos)
- NOM-051-SCFI/SSA1-2010 (Etiquetado – Alimentos)

• Buenas Prácticas Específicas:

- BPL – Laboratorio (Buenas Prácticas de Laboratorio)
- BPD – Documentación (Buenas Prácticas de Documentación)
- BPAD (GWP) – Almacén (Buenas Prácticas de Almac. y Distrib.)
- FSSC 22000 Ver. 5.0 (Alimentos: ISO 22000 + PAS 220)
- Distintivo H (Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015)
- Desinfección (Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002)
- Establecimientos (Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006)

• Gestoría en Regulación Sanitaria:

- Registros Sanitarios
- Avisos de Funcionamiento
- Modificaciones Técnicas, Administrativas y Prórrogas
- Permisos y Avisos de Publicidad
- Permisos de Importación y Traducciones
- Responsable Sanitario, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia

• Análisis y Gestión de Riesgos:

- AMEF (Análisis de Fallas Potenciales)
- Análisis Causa – Efecto (Diagramas de Ishikawa)
- HACCP (Puntos Críticos de Control)
- Matriz de Riesgo (Riesgos y Semaforización)
- ISO 31000:2018 (Gestión de Riesgos / Directrices)
- IEC 31010:2019 (Evaluación de Riesgos)
- ISO 14971:2019 (Riesgos – Dispositivos Médicos)
- ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de SGSI)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- Nuevo NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
- Análisis y Gestión de Riesgos
- Planes de Contingencia, Seguridad e Higiene Industrial
- Programas Internos de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes
- PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)

• Productos y Servicios Especiales:

- Diagnóstico 4D

• Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios:

- Administración de Proyectos
- PMI® – Guía PMBOK® 7ma. Ed.
- Metodología SCRUM® (Gestión Ágil de Proyectos | Sprints)
- ISO 21500:2021 (Gestión de Proyectos y Programas)
- ISO 21502:2020 (Gestión de Proyectos)
- ISO 21503:2022 (Gestión de Programas)
- ISO 21504:2022 (Gestión de Portafolios)

• Auditorías:

- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías de Certificación (3ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Pre-Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Vigilancia
- Formación, Calificación y Certificación de Auditores
- ISO 19011:2018 | (Directrices para Auditoría de SG)
- ISO/IEC 27007:2020 | (TI – Directrices para la Auditoría de SGSI)
- ISO/IEC 17020:2012 | (Evaluación de la Conformidad)

• Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:

- Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- Diagnóstico en 4 Dimensiones
- Análisis de Brechas | Atención de Requisitos Normativos
- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
- Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias

• Pensamiento Esbelto y Aplicación de Herramientas Lean:

- Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma®
- ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)
- ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
- Métodos Cuantitativos en la Mejora
- Hoshin Kanri | Matriz-X
- La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación
- Localización y Distribución de Planta y Oficinas
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
- Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
- Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
- Andon | Sistemas de Control Visual
- Just in Time (JIT) | Pull System
- Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
- Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudras (Merzas) | Kanban

• Procesos de Mejora Continua:

- Gestión de Eventos Kaizen
- Procesos de Mejora Continua
- Análisis y Solución de Problemas | MASP
- La Metodología de las 8 Disciplinas (8D's) | 8D Global
- Análisis Causa – Raíz, Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
- Diagramas de Ishikawa (Espina de Pescado)
- 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota | Los 6 Sombreros de Colores
- Herramientas Estadísticas
- Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
- SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

• Seguridad de la Información:

- ISO/IEC 27001:2013 | TI Gestión de la Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27001:2022 | TI Gestión de la Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 | TI Controles de Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27005:2022 | TI Gestión de Riesgos de SGSI
- ISO/IEC 27007:2020 | TI Directrices para la Auditoría de SGSI
- ISO/IEC 27701:2019 | Gestión de la Privacidad de la Información
- ISO/TS 22317:2021 | Análisis del Impacto en el Negocio | BIA

• Servicios de TI:

- ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistemas de Gestión de Servicios TI
- ISO/IEC 20000-2:2019 (TI – Aplicación de SGS)
- ISO/IEC TS 20000-5:2022 (TI – Implementación ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC TS 20000-11:2021 (TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®)

• Gobierno de TI y MAAGTIC-SI:

- MAAGTIC | MAAGTIC-SI
- PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- ITIL® v4 | COBIT® 2019 | CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
- El Riesgo de TI | Risk IT
- Nuevo ISO/IEC 38500:2024 | TI – Gobierno de TI para la Organización
- LFPDPPP – Ley Federal de Protección de Datos Personales

• Dirección y Gerencia:

- Administración del Tiempo
- Manejo de Juntas de Trabajo
- Liderazgo | Coaching
- Trabajo en Equipo y Colaborativo
- Team Leader
- Equipos de Alto Desempeño
- Formación de Instructores
- Imagen Ejecutiva
- Presentaciones Efectivas
- Herramientas Office para los Negocios
- Sistema para la Rendición de Rendición de Cuentas
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional
- Estrategia Comercial
- Venta Efectiva y Cobranza
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas

- Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
 - Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
 - Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
 - Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
 - Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
 - BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
 - Elaboración de Planes de Negocio
- **Psicología Laboral Aplicada:**
 - ISO 45003:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
 - NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
 - NMX-R-025-SCFI-2015 (No Discriminación e Igualdad Laboral)
 - Prevención y Atn. de Casos de Mobbing, Burnout y Acoso Laboral
 - Prevención y Atn. de Casos de Discriminación y/o Desigualdad
 - Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo
 - Motivación, Autoestima, Superación Personal y Manejo del Estrés
 - Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
 - Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales
 - **Consultorio de Psicología Clínica:**
 - Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
 - Especialidades Psicológicas, Evaluación y Terapia Psicológica
 - Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
 - Modalidades de Atención (Presencial | Online)
 - Especialistas en Psicología Clínica | Consultorios
- Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
 - Comunicación Efectiva y Asertividad
 - Administración de Personal | Desarrollo del Capital Humano
 - Técnicas de Negociación
 - Prevención y Manejo de Conflictos
 - Técnicas de Supervisión Efectiva
 - Facultamiento (Empowerment)
 - Relaciones Interpersonales
 - Ética Empresarial
 - Elaboración de Planes de Trabajo
 - Creatividad e Innovación
 - Motivación, Autoestima y Superación Personal
- **Desarrollo de Estudios:**
 - Evaluación del Desempeño y Competencias Laborales
 - Diseño Organizacional
 - DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
 - Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
 - Diagnóstico 4D
 - Medición de la Satisfacción del Cliente
 - Benchmarking y Monitoreo Tecnológico

GenSol®

Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENEración de SOLuciones
México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España
WhatsApp (56) 1900-0274 | Oficina +52(55) 9232-3050

gensolmex@gensolmex.site

gensol_sa_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2025

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-003, Ver. 1, Rev. 1