

**GenSol.**  
**Generación de Soluciones**  
**Catálogo de Cursos – Taller 2025**  
**Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías**  
**Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión**

**MENÚ DE TEMAS Y SECCIONES**

| Calidad Total           | Sistemas de Gestión    | Procesos                   | Planeación               | Liderazgo                 |
|-------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Calidad Total           | ISO 9001:2015   SGC    | Seguridad, Higiene y Salud | Administración           | Liderazgo y Comunicación  |
| Modelos Nacionales      | Directrices            | Ergonomía                  | Planeación               | Dirección y Gerencia      |
| Servicio a Clientes     | NMX's                  | Análisis de Procesos       | Metodologías             | Desarrollo Organizacional |
| Indicadores   KPI's     | Sistemas de Gestión    | Pensamiento Esbelto        | Toma de Decisiones y BSC | Leyes y Distintivos       |
| Herramientas de Calidad | Sector Turismo         | 5S's                       | Coaching                 | Mercadotecnia             |
| Six Sigma               | Formación de Auditores | Mejora Continua            | Gestión de Proyectos     | Comercialización y Ventas |
| Gestión de la Calidad   | NOM's                  | Solución de Problemas      | Planes de Negocio        | Imagen Ejecutiva          |
| Gestión de Riesgos      | BPF                    | Sector Automotriz          | Análisis Empresarial     | Office en los Negocios    |

**CALIDAD TOTAL Y MODELOS NACIONALES**

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Iniciación a la Cultura de la Calidad   | 16 horas |
| Calidad Total y Sistemas de Gestión   | 16 horas |
| Círculos de Calidad   | 16 horas |
| Análisis de Costos de No Calidad  | 16 horas |
| Modelo Nacional para la Transformación Organizacional: PNC – Premio Nacional de Calidad                     | 16 horas |
| La Ley de Infraestructura de la Calidad (Sistema Nacional, Calidad, Innovación y Metrología) <i>(Nuevo)</i> | 16 horas |

**SERVICIO A CLIENTES**

| Cursos – Taller:                        | Duración |
|---|----------|
| Calidad en el Servicio a Clientes       | 16 horas |
| Servicio y Atención a Clientes          | 16 horas |
| Calidad en la Atención Telefónica       | 16 horas |
| Medición de la Satisfacción del Cliente | 16 horas |

**INDICADORES | KPI's**

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Indicadores de Calidad y Desempeño  | 16 horas |
| KPI's de Formación en la Empresa  | 16 horas |
| KPI's de RRHH para la Mejora de la Productividad y la Retención del Talento | 16 horas |

**HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| CEP: Control Estadístico de Procesos  | 16 horas |
| Herramientas Básicas y Procesos de Mejora – Sistema CAPA, Producto No Conforme y Atención de Desviaciones | 16 horas |
| Herramientas y Técnicas Estadísticas para el Control de la Calidad  | 16 horas |
| Herramientas y Técnicas Orientales para la Calidad y la Mejora Continua                                   | 16 horas |

**SIX SIGMA**

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Six Sigma: Metodología DMAIC y Procesos de Mejora Continua  | 16 horas |
| Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos – Six Sigma – Metodología DMAIC, Herramientas y Técnicas (ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011) | 16 horas |
| Lean Six Sigma – Metodología para la Mejora de Procesos   | 16 horas |

### GESTIÓN DE LA CALIDAD

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Calidad de una Organización – Orientación para Lograr el Éxito Sostenido  | 16 horas |
| ISO 10001:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para los Códigos de Conducta para Organizaciones  | 16 horas |
| ISO 10002:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para el Tratamiento de las Quejas en las Organizaciones                                 | 16 horas |
| ISO 10003:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para la Resolución de Conflictos Externos en las Organizaciones                         | 16 horas |
| ISO 10004:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para el Seguimiento y la Medición – Monitoreo y Medición de la Satisfacción del Cliente | 16 horas |
| ISO 10005:2018 – Gestión de la Calidad – Directrices para los Planes de la Calidad  | 16 horas |
| ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad – Directrices para la Gestión de la Calidad en Proyectos   | 16 horas |
| ISO 10009:2024 – Gestión de la Calidad – Orientación para las Herramientas de Calidad y su Aplicación <b>(Nuevo)</b>  | 16 horas |
| ISO 10013:2021 – Gestión de la Calidad – Orientación para la Información Documentada  | 16 horas |
| ISO 10014:2021 – Gestión de la Calidad – Orientación para Obtener Beneficios Financieros y Económicos   | 16 horas |
| ISO 10015:2019 – Gestión de la Calidad – Directrices para la Gestión de la Competencia y el Desarrollo de las Personas  | 16 horas |
| ISO 10018:2020 – Gestión de la Calidad – Orientación para el Compromiso de las Personas   | 16 horas |

### GESTIÓN DE RIESGOS

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Gestión de Riesgos – Técnicas, Metodologías y Normatividad  | 16 horas |
| Gestión de Riesgos y Oportunidades en SGC y BPF de Dispositivos Médicos (Enfoque a NOM-241-SSA1-2021)                 | 16 horas |
| AMEF – Análisis del Modo y Efecto de la Falla Potencial   | 16 horas |
| AMEF – Detección Analítica de Fallas Potenciales y Gestión de Riesgos (Enfoque a la Industria Químico – Farmacéutica) | 16 horas |
| ISO 14971:2019 – Aplicación de Análisis y Gestión de Riesgos a Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios            | 16 horas |
| ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos (Principios y Directrices)  | 16 horas |
| IEC 31010:2019 – Gestión de Riesgos – Técnicas de Evaluación de Riesgos   | 16 horas |
| PLD/FT – Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo  | 16 horas |
| ISO/IEC 27005:2022 – Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información (TI – Técnicas de Seguridad)                   | 16 horas |
| HACCP: Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Gestión de la Seguridad Alimentaria)             | 16 horas |

### ISO 9001:2015 / SGC

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| ISO 9001:2015 – Liderazgo y Alta Dirección  | 16 horas |
| ISO 9001:2015 – Evaluación de Sistemas de Gestión de la Calidad y Análisis de Brechas                       | 16 horas |
| ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Interpretación de Requisitos, Desarrollo e Implantación | 16 horas |
| ISO 9001:2015 – Desarrollo y Actualización de Documentos (Manuales, Procedimientos, Listas y Registros)     | 16 horas |
| ISO 9001:2015 – Maduración y Mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad                             | 16 horas |
| ISO 9001:2015 – Preparación para la Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad                      | 16 horas |
| ISO 9001:2015 – La Gestión de Riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad                              | 16 horas |

### DIRECTRICES

| Cursos – Taller:   | Duración |
|--|----------|
| ISO 11620:2023 – Directrices para la Implementación de Indicadores de Desempeño en Bibliotecas   | 16 horas |
| ISO 14090:2019 – Directrices, Principios y Requisitos para la Gestión del Impacto y la Adaptación al Cambio Climático  | 16 horas |
| ISO 15226:1999 – Directrices para la Creación de Modelos de Ciclo de Vida y Asignación de Documentos – Documentación Técnica de Producto                           | 16 horas |
| ISO 15378:2017 – Directrices para los Materiales de Acondicionamiento Primario de Medicamentos – Énfasis en BPF / GMP's bajo ISO 9001:2015                         | 16 horas |
| ISO 20400:2017 – Directrices y Orientación para la Integración de la Sostenibilidad en las Adquisiciones (Compras Sostenibles)                                     | 16 horas |
| ISO 20700:2017 – Directrices para los Servicios de Consultoría y Gestión – Interpretación y Casos de Estudio   | 16 horas |
| ISO 21500:2021 – Directrices y Guía de Orientación, Contexto e Interpretación de Conceptos para la Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios                   | 16 horas |
| ISO 22336:2024 – Directrices para la Formulación de Políticas y Estrategias de Resiliencia (Resiliencia Organizacional) <b>(Nuevo)</b>                             | 16 horas |
| ISO 26000:2010 – Directrices para la Aplicación de la Guía de Responsabilidad Social – Materias y Orientación sobre Temas de Responsabilidad Social                | 16 horas |
| ISO 37002:2021 – Directrices para la Gestión de Denuncias e Irregularidades (Implementación y Mejora de Canales de Denuncia Internos)                              | 16 horas |
| ISO 37005:2024 – Directrices para el Desarrollo de Indicadores para una Dirección Eficaz (Proceso de Dirección y Órganos de Gobierno) <b>(Nuevo)</b>               | 16 horas |
| ISO 45002:2023 – Directrices Generales para la Implementación de la Norma ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)          | 16 horas |
| ISO 45003:2021 – Directrices para la Gestión de Riesgos Psicosociales – Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo  | 16 horas |
| ISO/TS 22317:2021 – Directrices para el Análisis del Impacto en el Negocio (BIA: Business Impact Analysis) – Aplicación de la Guía para la Continuidad del Negocio | 16 horas |
| ISO/TS 22360:2024 – Directrices, Conceptos, Principios y Marco de Actuación para la Gestión de Crisis (Seguridad y Resiliencia) <b>(Nuevo)</b>                     | 16 horas |
| ISO/IEC 27002:2022 – Directrices para la Implantación de Controles de Seguridad de la Información – Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad      | 16 horas |
| ISO/IEC 38500:2024 – Directrices para la Incorporación de Principios Rectores para el Gobierno de TI en la Organización  | 16 horas |
| ISO/PAS 45005:2020 – Directrices Generales para un Trabajo Seguro durante la Pandemia de COVID-19 – Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo               | 16 horas |
| BSI/PAS 24000:2022 – Directrices para los Sistemas de Gestión Social y Requisitos Adicionales de FSSC 24000 (Responsabilidad y Desempeño Social)                   | 16 horas |

| <b>NORMAS MEXICANAS (NMX's)</b>  |                 |
|--|-----------------|
| <b>Cursos – Taller:</b>  | <b>Duración</b> |
| NMX-GT-002-IMNC-2008 – Gestión de la Tecnología (Proyectos Tecnológicos) – Interpretación de Requisitos          | 16 horas        |
| NMX-GT-003-IMNC-2008 – Gestión de la Tecnología (Sistemas de Gestión Tecnológica) – Interpretación de Requisitos | 16 horas        |
| NMX-R-025-SCFI-2015 – Igualdad Laboral y No Discriminación   | 16 horas        |

| <b>SISTEMAS DE GESTIÓN</b>  |                 |
|---|-----------------|
| <b>Cursos – Taller:</b>   | <b>Duración</b> |
| ISO 13485:2016 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – Interpretación de Requisitos                                    | 16 horas        |
| ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 15189:2022 – Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Médicos – Interpretación de Requisitos de Calidad y Competencia                                    | 16 horas        |
| ISO 18091:2019 – Sistemas de Gestión de la Calidad para los Gobiernos Locales – Interpretación de Requisitos y Aplicación de la Norma ISO 9001:2015                   | 16 horas        |
| ISO 18295-1:2017 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Call Centers – Requisitos para los Centros de Atención al Cliente (Incluye ISO 18295-2:2017)                | 16 horas        |
| ISO 18788:2015 – Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 20121:2012 – Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad de Eventos – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 20252:2019 – Sistemas de Gestión para la Investigación de Mercado, Social y Opinión, Incluidos los Insights y el Análisis de Datos – Interpretación de Requisitos | 16 horas        |
| ISO 21001:2018 – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO 22000:2018 – Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos – Interpretación de Requisitos para las Organizaciones en la Cadena Alimentaria                 | 16 horas        |
| ISO 22301:2019 – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 22320:2018 – Sistemas de Gestión de Emergencias y Respuesta ante Incidentes – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO 22716:2007 – Buenas Prácticas de Fabricación – Interpretación y Aplicación de Requisitos para la Fabricación de Productos Cosméticos                              | 16 horas        |
| ISO 23592:2021 – Sistemas de Gestión, Principios y Modelo de Excelencia en el Servicio – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 28000:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad (Aspectos Relevantes para la Cadena de Suministro) – Interpretación de Requisitos                                | 16 horas        |
| ISO 29001:2020 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Industrias del Petróleo, Petroquímica y Gas Natural – Interpretación de Requisitos                            | 16 horas        |
| ISO 30301:2019 – Sistemas de Gestión de Documentos y Registros – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos y Orientación de Uso – Interpretación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>                                      | 16 horas        |
| ISO 37301:2021 – Sistemas de Gestión del Cumplimiento (Compliance) – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 39001:2012 – Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial (RTS) – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO 44001:2017 – Sistemas Colaborativos de Gestión de Relaciones Comerciales – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO 46001:2019 – Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 50001:2018 – Sistemas de Gestión de la Energía – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO 56001:2024 – Sistemas de Gestión de la Innovación – Interpretación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>   | 16 horas        |
| ISO 7101:2023 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Organizaciones Sanitarias (Atención de la Salud) – Interpretación y Aplicación de Requisitos Normativos        | 16 horas        |
| ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad – Requisitos para los Organismos que Realizan la Verificación / Inspección (NMX-EC-17020-IMNC-2014)                 | 16 horas        |
| ISO/IEC 17025:2017 – Sistemas de Gestión para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración – Interpretación de Requisitos Generales                     | 16 horas        |
| ISO/IEC 20000-1:2018 – Sistemas de Gestión de Servicios de TI – Interpretación de Requisitos  | 16 horas        |
| ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO/IEC 27701:2019 – Sistemas de Gestión de la Privacidad de la Información (Extensión a ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27002) – Interpretación de Requisitos                | 16 horas        |
| IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión de la Calidad en la Automoción (Sector Automotriz) – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| UNE 19603:2023 – Sistemas de Gestión de Compliance en Materia de Libre Competencia (Programas de Cumplimiento) – Interpretación de Requisitos                         | 16 horas        |

| <b>SECTOR TURISMO</b>   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Cursos – Taller:</b>   | <b>Duración</b> |
| ISO 13009:2015 – Sistemas de Gestión y Recomendaciones para la Operación de Playas – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 13810:2022 – Sistemas de Gestión en Servicios Turísticos y Visitas a Sitios Industriales y Culturales – Interpretación de Requisitos                      | 16 horas        |
| ISO 14785:2024 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios de Información Turística – Interpretación de Recomendaciones y Requisitos <i>(Nuevo)</i> | 16 horas        |
| ISO 17680:2015 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios en Centros de Talasoterapia – Interpretación de Requisitos                               | 16 horas        |
| ISO 18065:2015 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios Turísticos en Áreas Naturales Protegidas – Interpretación de Requisitos                  | 16 horas        |
| ISO 21101:2014 – Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo de Aventura – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO 21401:2018 – Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad para Establecimientos de Alojamiento – Interpretación de Requisitos                                 | 16 horas        |
| ISO 22483:2020 – Sistemas de Gestión para el Sector Turismo y Servicios Conexos – Hoteles – Requisitos del Servicio   | 16 horas        |
| ISO 22525:2020 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios de Turismo Médico – Interpretación de Requisitos   | 16 horas        |
| ISO/PAS 5643:2021 – Lineamientos para Reducir la Propagación del COVID-19 en el Sector Turismo – Interpretación de Requisitos                                 | 16 horas        |

### FORMACIÓN DE AUDITORES

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| ISO 19011:2018 – Auditorías a Sistemas de Gestión (Formación de Auditores)  | 16 horas |
| ISO/IEC 27007:2020 – Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)                | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad)                              | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018)                                 | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a NOM-059-SSA1-2015 – Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos)            | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a NOM-241-SSA1-2021 – Buenas Prácticas de Fabricación de Dispositivos Médicos)    | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a SGC bajo ISO 9001:2015 y BPF bajo NOM-059-SSA1-2015 para Medicamentos)          | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a SGC bajo ISO 13485:2016 y BPF bajo NOM-241-SSA1-2021 para Dispositivos Médicos) | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 13485:2016 – SGC para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios)          | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)        | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno) <i>(Nuevo)</i>                | 16 horas |
| Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información)     | 16 horas |

### NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM's)

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| NOM-001-STPS-2008 – Condiciones de Seguridad en Edificios, Locales, Instalaciones y Áreas en los Centros de Trabajo                           | 16 horas |
| NOM-002-STPS-2010 – Condiciones de Seguridad para la Prevención y Protección contra Incendios en los Centros de Trabajo                       | 16 horas |
| NOM-004-STPS-1999 – Sistemas de Protección y Dispositivos de Seguridad en la Maquinaria y Equipo en los Centros de Trabajo                    | 16 horas |
| NOM-005-STPS-1998 – Condiciones de Seguridad e Higiene para el Manejo, Transporte y Almacenamiento de Sustancias Químicas Peligrosas          | 16 horas |
| NOM-006-STPS-2014 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Manejo y Almacenamiento de Materiales                              | 16 horas |
| NOM-009-STPS-2011 – Condiciones de Seguridad para Realizar Trabajos en Altura   | 16 horas |
| NOM-010-STPS-2014 – Reconocimiento, Evaluación y Control de Agentes Químicos Contaminantes del Ambiente Laboral                               | 16 horas |
| NOM-011-STPS-2001 – Condiciones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo Donde se Genere Ruido  | 16 horas |
| NOM-015-STPS-2001 – Condiciones de Seguridad e Higiene en Relación a las Condiciones Térmicas Elevadas o Abatidas                             | 16 horas |
| NOM-017-STPS-2008 – Selección, Uso y Manejo en los Centros de Trabajo de Equipo de Protección Personal (EPP)                                  | 16 horas |
| NOM-018-STPS-2015 – Sistema Armonizado para la Identificación y Comunicación de Peligros y Riesgos por Sustancias Químicas Peligrosas         | 16 horas |
| NOM-019-STPS-2011 – Constitución, Integración, Organización y Funcionamiento de las Comisiones de Seguridad e Higiene                         | 16 horas |
| NOM-022-STPS-2015 – Condiciones de Seguridad en Relación a la Electricidad Estática en los Centros de Trabajo                                 | 16 horas |
| NOM-024-STPS-2001 – Condiciones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo en Relación a las Vibraciones                                | 16 horas |
| NOM-025-STPS-2008 – Condiciones de Iluminación en los Centros de Trabajo  | 16 horas |
| NOM-026-STPS-2008 – Colores y Señales de Seguridad e Higiene, e Identificación de Riesgos por Fluidos Conducidos en Tuberías                  | 16 horas |
| NOM-030-STPS-2009 – Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Funciones y Actividades)  | 16 horas |
| NOM-031-STPS-2011 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Obras de Construcción   | 16 horas |
| NOM-034-STPS-2016 – Condiciones de Seguridad para el Acceso y Desarrollo de Actividades de Trabajadores con Discapacidad                      | 16 horas |
| NOM-035-STPS-2018 – Identificación, Análisis y Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo                                     | 16 horas |
| NOM-036-1-STPS-2018 – Identificación, Análisis, Prevención y Control de Factores de Riesgo Ergonómico en el Trabajo (Manejo Manual de Cargas) | 16 horas |
| NOM-037-STPS-2023 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en Relación al Teletrabajo   | 16 horas |

### BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN (BPF)

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| NOM-059-SSA1-2015 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Medicamentos                     | 16 horas |
| NOM-164-SSA1-2015 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Fármacos                         | 16 horas |
| NOM-240-SSA1-2012 – Tecnovigilancia e Integración de Documentos Maestros y Legales          | 16 horas |
| NOM-241-SSA1-2021 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Dispositivos Médicos             | 16 horas |
| NOM-248-SSA1-2011 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Remedios Herbolarios             | 16 horas |
| NOM-251-SSA1-2009 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Alimentos y Bebidas              | 16 horas |
| NOM-259-SSA1-2022 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Productos y Servicios Cosméticos | 16 horas |
| BPAD: Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución (GWP: Good Warehousing Practices)   | 16 horas |
| BPD: Buenas Prácticas de Documentación  | 16 horas |
| BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Procesos y Actividades de Calificación y Validación  | 16 horas |
| BPL: Buenas Prácticas de Laboratorio  | 16 horas |
| BPM: Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's / BPF) – Industria                              | 16 horas |

### SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Seguridad e Higiene Industrial, Salud Laboral y Planes Internos de Protección Civil | 16 horas |
| Combate de Incendios, Rescate, Materiales Peligrosos y Brigadas                     | 16 horas |
| La Nueva Normalidad – El Retorno Seguro a los Centros de Trabajo                    | 16 horas |

### ERGONOMÍA

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Ergonomía: Supervisión y Seguridad en la Industria            | 16 horas |
| Ergonomía: Principios y Controles para el Trabajo en Oficina  | 16 horas |
| Ergonomía: Principios e Identificación de Riesgos Ergonómicos | 16 horas |

### ANÁLISIS DE PROCESOS

| Cursos – Taller:   | Duración |
|--|----------|
| Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos   | 16 horas |
| BPR (Business Process Redesign) – Metodología para el Rediseño de Procesos             | 16 horas |
| BPM (Business Process Management) – Metodología para la Gestión de Procesos de Negocio | 16 horas |
| Elaboración de Mapas de Flujo de Valor (VSM: Value Stream Mapping)                     | 16 horas |
| Construcción y Aplicación de Diagramas: PEPSU, SIPOC y Tortuga                         | 16 horas |
| Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios                                     | 16 horas |

### PENSAMIENTO ESBELTO

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Lean Manufacturing: Metodología, Herramientas y Aplicación  | 16 horas |
| Lean Office: Metodología y Principios de Pensamiento Esbelto en Oficinas y Áreas Administrativas  | 16 horas |
| Lean Logistics: Filosofía Lean y Eliminación de Desperdicios en Sistemas Logísticos   | 16 horas |
| Lean Design: Aplicación del Pensamiento Esbelto en el Diseño y Desarrollo de Nuevos Productos y Servicios   | 16 horas |
| Lean Hospitality (Hotel): Aplicación de Herramientas Lean en Hoteles y Organizaciones del Sector Turismo para la Mejora y Optimización de Procesos    | 16 horas |
| Lean Healthcare (Hospital): Aplicación de Herramientas Lean en Hospitales y Organizaciones del Sector Salud para la Mejora y Optimización de Procesos | 16 horas |
| Herramientas Lean – SMED, JIT y Poka Yoke   | 16 horas |
| Hoshin Kanri: Matriz-X, Planeación Estratégica y Lean Manufacturing   | 16 horas |

### 5S's

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| La Metodología de las 5S's – Proceso de Implantación y Casos de Éxito             | 16 horas |
| La Metodología de las 5S's – Recorridos, Auditorías 5S's y Sistema de Indicadores | 16 horas |

### MEJORA CONTINUA

| Cursos – Taller:   | Duración |
|--|----------|
| Eventos Kaizen y Herramientas para la Mejora Continua  | 16 horas |
| Células de Manufactura y Balanceo de Líneas de Producción  | 16 horas |
| MPT: Mantenimiento Productivo Total  | 16 horas |
| Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos   | 16 horas |
| Systematic Layout Planning (SLP) – Metodología para la Localización y Distribución de Plantas y Oficinas | 16 horas |
| Systematic Handling Analysis (SHA) – Metodología y Procedimientos para el Manejo de Materiales           | 16 horas |
| Sistemas de Control Visual, Andon y Gemba Walks  | 16 horas |
| Los 7 Desperdicios (Las 7 Mudás)   | 16 horas |

### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Identificación de la Causa – Raíz: El Análisis y la Solución de Problemas | 16 horas |
| MASP: La Metodología de Análisis y Solución de Problemas                  | 16 horas |
| Metodología Design Thinking   | 16 horas |

### SECTOR AUTOMOTRIZ

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Las 8 Disciplinas (8D's) – 8D Global – Análisis y Solución de Problemas                                       | 16 horas |
| Core Tools (APQP + PPAP + AMEF + CEP + MSA) – Industria Automotriz y Cadena Productiva                        | 16 horas |
| Las Guías CQI's – Métodos y Directrices de Evaluación y Control de Procesos Especiales – Industria Automotriz | 16 horas |

### ADMINISTRACIÓN

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Finanzas para No Financieros  | 16 horas |
| Gobierno Corporativo: Normas, Prácticas, Estructuras y Procesos para la Dirección de Empresas | 16 horas |
| La Ética en los Negocios  | 16 horas |
| Empresas Familiares: Administración y Crecimiento   | 16 horas |

### PLANEACIÓN

| Cursos – Taller:                                     | Duración |
|--|----------|
| Planeación Estratégica: Fundamentos y Herramientas   | 16 horas |
| Planeación Estratégica: Los Océanos Azules           | 16 horas |
| Planeación Estratégica: FODA y BCG                   | 16 horas |
| Planeación y Ejecución de Auditorías Administrativas | 16 horas |

### METODOLOGÍAS

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio) y Análisis PESTLE | 16 horas |
| Benchmarking: Metodología, Aplicación y Casos de Éxito        | 16 horas |

### TOMA DE DECISIONES Y BSC

| Cursos – Taller:                                     | Duración |
|--|----------|
| Herramientas para la Toma de Decisiones              | 16 horas |
| BSC: Balanced ScoreCard – Tableros de Mando Integral | 16 horas |

### COACHING

| Cursos – Taller:                   | Duración |
|------------------------------------|----------|
| Coaching: Elementos y Herramientas | 16 horas |
| Coaching Ontológico                | 16 horas |

### GESTIÓN DE PROYECTOS

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Administración y Control de Proyectos (Base: PMI® – Guía Internacional PMBOK® 7ma. Edición) | 16 horas |
| La Metodología SCRUM®: Metodología Ágil para la Gestión de Proyectos Complejos   Sprints    | 16 horas |

### PLANES DE NEGOCIO

| Cursos – Taller:                                  | Duración |
|---|----------|
| Planes de Negocio: Elaboración y Puesta en Marcha | 16 horas |

### ANÁLISIS EMPRESARIAL

| Cursos – Taller:   | Duración |
|--|----------|
| Metodología para el Análisis de Negocios (Base: IIBA® – Guía Internacional BABOK® Ver.3) | 16 horas |
| La Consultoría de Procesos y Negocios  | 16 horas |

### LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Empowerment: Técnicas y Herramientas para el Facultamiento Efectivo | 16 horas |
| Liderazgo Efectivo  | 16 horas |
| El Líder y la Toma de Decisiones                                    | 16 horas |
| Programación Neurolingüística (PNL) en el Liderazgo                 | 16 horas |
| Negociación Efectiva  | 16 horas |
| Fundamentos de Negociación y Manejo de Conflictos                   | 16 horas |
| Team Leader: Integración y Desarrollo de Equipos de Trabajo         | 16 horas |
| Comunicación Asertiva, Credibilidad y Liderazgo                     | 16 horas |
| Prácticas de Comunicación y Liderazgo                               | 16 horas |
| Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales                  | 16 horas |

## DIRECCIÓN Y GERENCIA

| Cursos – Taller:   | Duración |
|--|----------|
| Administración del Cambio (Change Management)                      | 16 horas |
| Creatividad e Innovación   | 16 horas |
| Metodología y Herramientas para la Rendición de Cuentas            | 16 horas |
| Desarrollo de Competencias Ejecutivas para Asistentes de Dirección | 16 horas |
| Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo   | 16 horas |
| Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración                       | 16 horas |
| Técnicas de Supervisión Efectiva                                   | 16 horas |
| Técnicas de Supervisión Efectiva con Enfoque a Ventas              | 16 horas |
| Manejo del Estrés Laboral  | 16 horas |
| Inteligencia Emocional   | 16 horas |
| Formación de Instructores  | 16 horas |
| Cobranza Efectiva: Estrategias y Técnicas                          | 16 horas |
| Desarrollo y Gestión de Proveedores                                | 16 horas |
| Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas                 | 16 horas |
| Control de Inventarios y Administración de Almacenes               | 16 horas |
| Manejo Eficiente y Seguro de Agro Químicos                         | 16 horas |

## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Motivación, Autoestima y Superación Personal  | 16 horas |
| Evaluación del Desempeño en 360°  | 16 horas |
| Evaluación del Desempeño por Competencias   | 16 horas |
| Evaluación del Desempeño – Técnicas y Herramientas  | 16 horas |
| DNC: Detección de Necesidades de Capacitación   | 16 horas |
| Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional  | 16 horas |
| Diseño Organizacional   | 16 horas |
| Diseño de Perfiles y Descripción de Puestos por Competencias                                      | 16 horas |
| Administración de Personal  | 16 horas |
| Administración de Sueldos y Salarios (Sistemas de Compensación y Valuación de Puestos y Salarios) | 16 horas |
| Capital Humano: Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Desarrollo                    | 16 horas |
| Risoterapia – Estrategia de Vida  | 16 horas |

## LEYES Y DISTINTIVOS

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| La LFPDPPP: Interpretación y Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares       | 16 horas |
| MAAGTIC-SI: Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de TI y Comunicaciones y de Seguridad de la Información | 16 horas |
| Distintivo ESR – Empresa Socialmente Responsable  | 16 horas |
| Certificación Ambiental, Empresa Limpia y Programa Nacional de Auditoría Ambiental  | 16 horas |
| LFT – Ley Federal del Trabajo (Actualizaciones Legales de Prestaciones Laborales)   | 16 horas |

## MERCADOTECNIA

| Cursos – Taller:  | Duración |
|---|----------|
| Correo Electrónico – Mejores Prácticas y Recomendaciones de Uso y Explotación | 16 horas |
| Redes Sociales y Nuevos Negocios  | 16 horas |
| Internet: Negocios y Posicionamiento  | 16 horas |
| Fundamentos de Mercadotecnia  | 16 horas |
| Investigación de Mercados: Estudios y Análisis Cuantitativo y Cualitativo     | 16 horas |

## COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS

| Cursos – Taller:                                      | Duración |
|---|----------|
| Comercialización y Correo Directo                     | 16 horas |
| El Cierre de la Venta                                 | 16 horas |
| Estrategia Comercial: Comercialización y Marketing    | 16 horas |
| Fuerza de Ventas: Cuentas Clave y Desarrollo Integral | 16 horas |
| Ventas: Proceso, Técnicas y Manejo de Objeciones      | 16 horas |

## IMAGEN EJECUTIVA

| Cursos – Taller:         | Duración |
|--------------------------|----------|
| Imagen Ejecutiva         | 16 horas |
| Presentaciones Efectivas | 16 horas |

## OFFICE EN LOS NEGOCIOS

| Cursos – Taller:   | Duración |
|--|----------|
| Excel Avanzado para los Negocios y la Toma de Decisiones   | 16 horas |
| Excel Avanzado para Finanzas                               | 16 horas |
| Excel Avanzado para la Creación y Manejo de Bases de Datos | 16 horas |
| Excel Avanzado para el Control de Indicadores y el BSC     | 16 horas |
| Word – Elaboración Profesional de Documentos               | 16 horas |
| Power Point – Presentaciones Creativas y Efectivas         | 16 horas |

### Material de Apoyo y Facilidades:

En lo general, cada uno de nuestros Cursos – Taller incluyen lo siguiente:

- **Carpeta Profesional / Engargolado.** Personalizado con el Contenido del Curso – Taller. Modalidad Presencial.
- **Carpeta en Dropbox.** Con el Contenido del Curso – Taller, Herramientas, Casos, Normatividad y Anexos. Modalidad Online o Combinada.
- **Constancia de Participación.** Al Curso – Taller por Participante.
- **Registro del Curso-Taller en la S.T.P.S.** Registro del Curso – Taller en el Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial / Agentes Capacitadores Externos (Secretaría del Trabajo y Previsión Social en México).
- **DC-3.** Constancia de Habilidades o Constancia de Competencias Laborales | Registro en la S.T.P.S (Secretaría del Trabajo y Previsión Social).
- **Constancia de Competencias Avalada por el Organismo de Certificación CNAC®** – Consejo Nacional de Auditora y Certificación, con Acreditación ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) y la IAF (Foro Internacional de Acreditación | International Accreditation Forum).
- **Reconocimientos.** Tazas Conmemorativas para Equipos Ganadores en Prácticas y Ejercicios.
- **Material.** Para Prácticas, Ejercicios, Normatividad, Formatos, Guías, Casos, Etc.
- **Memoria de Curso – Taller.** Resumen Ejecutivo del Curso – Taller y Prácticas Realizadas.
- **Set de 8 Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En Fechas Posteriores al Curso-Taller, esto Sin Costo Adicional (Online).
- **Revisión de Casos Específicos y Aplicativos de la Organización.** Durante el Curso – Taller.
- **Precios y Facilidades Especiales.** Para Grupos Cerrados y Cortesías para Participantes Adicionales a los Registrados.
- **Fechas y Horarios.** Convenientes para su Personal, Pues Estos los Establece su Organización.
- **Normatividad PDF.** Ejemplo: ISIO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 21001:2018, entre otros estándares relacionados.
- **Si Aplica: Soporte y Respaldo.** Para la Emisión de Certificados (Ej. Auditores, Six Sigma o Lean) por parte del CNAC® – O.C. Acreditado EMA y IAF.
- **Si Aplica: Recorridos y Diagnósticos Aplicativos.** Para Identificar Áreas de Oportunidad y Brechas Existentes.
- **Si Aplica: Instalaciones y Facilidades.** Alimentos, Coffee Break Continuo, Video-Proyector, Pizarrón Blanco, Estacionamiento e Internet.

### Opciones Disponibles:

- **Esquemas:**
  - **Esquema Cerrado:** Sesiones de Capacitación "In Company" y en exclusiva para su personal.
  - **Esquema Abierto:** Para todo público y con base en el Calendario 2025 de GenSol®.
- **Modalidades:**
  - **Modalidad Presencial:** En sus instalaciones o en las nuestras a nivel nacional e internacional.
  - **Modalidad Remota:** De manera online (Streaming), vía Zoom, Microsoft TEAMS o Google Meet.
  - **Modalidad Combinada:** Modalidad presencial con asistentes conectados de manera remota (Online/Streaming).
- **Instalaciones GenSol®:**
  - **Centros de Capacitación (México):**
    - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Insurgentes – C. José María Velasco 101–5, Col. Insurgentes, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
    - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Torres Adalid – C. Torres Adalid No. 21–2, Col. Del Valle Norte, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
    - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Del Valle – Av. Universidad No. 749, Col. Del Valle, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
    - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Nápoles – C. Montecito 38 P-14 Ofic. 35 (WTC), Col. Nápoles, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
  - **Centros de Capacitación Centroamérica (Honduras):**
    - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Tegucigalpa – HBC, Torre Nova, Piso 8, Parque Comercial Los Próceres, Tegucigalpa, Honduras
    - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación San Pedro Sula – HBC, Edificio Terravista Plaza Piso 10, San Pedro Sula, Honduras
- **Duración Promedio:**
  - **El Diseño:** Cada Curso – Taller está diseñado para impartirse en lo general en 16 horas, ya sea en 2 sesiones de 8 horas cada una o en 4 sesiones de 4 horas cada día.
  - **Ajuste de Contenidos Temáticos:** Cada temario puede ajustarse en función de las necesidades de la organización contratante para llevarse a cabo programas de capacitación, por ejemplo, en 8 horas o en 24 horas.
- **Protocolos y Montajes:**
  - **Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En Modalidad Presencial (Sana Distancia, Cubre bocas, Alcohol Gel y Temperatura).
  - **Montajes:** Múltiples Montajes Tipo Escuela, Imperial, Mesa Rusa, Auditorio (Teatro), Ovalado (O Cerrada), Cóctel (Equipos) y Herradura (U).



## **GenSol®**

### **Generación de Soluciones**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para  
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENERación de SOLuciones  
México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España  
WhatsApp **(56) 1900-0274** | Oficina **+52(55) 9232-3050**

[gensolmex@gensolmex.site](mailto:gensolmex@gensolmex.site)

[gensol\\_sa\\_mex@yahoo.com.mx](mailto:gensol_sa_mex@yahoo.com.mx)

[www.gensolmex.site](http://www.gensolmex.site)

1999-2025

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-007, Ver. 1, Rev. 1