

**GenSol.**  
**Generación de Soluciones**  
**Menú de Servicios**  
**Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías**  
**Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión**

**Menú de Servicios:**

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas para el Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación, Acreditación y Mejora de Sistemas de Gestión, Buenas Prácticas de Fabricación y la Aplicación de Protocolos, Guías, Directrices, Programas, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales en la Organización.

Servicios			
Calidad	Sectores	Procesos	Dirección y Gerencia
Sistemas de Gestión	Sector Turismo	Seguridad e Higiene	Productos y Servicios
Gestión de la Calidad	Sector Automotriz	Mapeo de Procesos	Gestión de Proyectos
Normatividad de Soporte	Laboratorios Médicos	BPF	Dirección y Gerencia
Aplicación de Guías	Laboratorios de Ensayo	Buenas Prácticas	Análisis Empresarial
Directrices	Seguridad de la Información	Regulación Sanitaria	Psicología Laboral
NOM's	Servicios de TI	Pensamiento Ebelto	Psicología Clínica
Servicio a Clientes	Gobierno de TI	Ánalisis de Riesgos	Desarrollo de Estudios
Auditorias	MAAGTIC-SI	Mejora Continua	Capacitación Especializada

• **Sistemas de Gestión:**

- ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- Proy ISO 9001:2026 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 7101:2023 | SGC – Org. de Atención de la Salud
- ISO 13485:2016 | SGC – Dispositivos Médicos
- ISO 14001:2015 | Sistemas de Gestión Ambiental
- Proy ISO 14001:2026 | Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 15189:2022 | SGC – Laboratorios Médicos
- ISO 18091:2019 | ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 18295-1:2017 | SGC – Call Centers
- ISO 18295-2:2017 | Call Centers – Requisitos para Clientes
- ISO 18788:2015 | Operaciones de Seguridad Privada
- ISO 19011:2018 | Directrices – Auditoría Sist. de Gestión
- ISO 20121:2024 | Gestión de la Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20252:2019 | Social, Opinión y de Mercado
- ISO 20400:2017 | Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 21001:2025 | Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 21500:2021 | Gestión de Proyectos y Programas
- ISO 22000:2018 | Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria
- ISO 22301:2019 | Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 22320:2018 | Sistemas de Gestión de Emergencias
- ISO 22336:2024 | Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 22716:2007 | GMP's – Fabricación de Cosméticos
- ISO 23592:2021 | Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 | Guía de Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 | Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 29001:2020 | Petróleo, Petroquímica y Gas Natural
- ISO 30301:2019 | Sistemas de Gestión de Documentos
- ISO 30401:2018 | Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 31000:2018 | Directrices – Gestión de Riesgos
- ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión Antisoborno
- ISO 37002:2021 | Sistemas de Gestión de Denuncias

• **Gestión de la Calidad:**

- ISO 9004:2018 | Gestión de Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10001:2018 | Códigos – Satisfacción del Cliente
- ISO 10002:2018 | Atención y Tratamiento de Quejas
- ISO 10003:2018 | Resolución de Conflictos Externos
- ISO 10004:2018 | Medición de la Satisfacción del Cliente
- ISO 10005:2018 | Directrices – Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 | Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10007:2017 | Gestión de la Configuración
- ISO 10009:2024 | Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 10012:2003 | Gestión de los Procesos de Medición
- ISO 10013:2021 | Desarrollo Información Documentada
- ISO 10014:2021 | Beneficios Financieros y Económicos
- ISO 10015:2019 | Directrices – Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 | Participación de las Personas
- ISO 10019:2005 | Consultores de Sistemas de Gestión
- ISO/TS 9002:2016 | Directrices – Aplicación ISO 9001:2015
- Sistema Nacional | Ley de Infraestructura de la Calidad

• **Aplicación de Normatividad y Estándares de Soporte:**

- ISO 15226:1999 | Documentación Técnica del Producto
- ISO/PAS 45005:2020 | Trabajo Seguro durante la Pandemia
- ISO/TS 54001:2019 | ISO 9001 – Organizaciones Electorales
- ESIMM® Ver.3.0 | Estándar Investigación de Mercados
- PAS99:2012 | Sistemas de Gestión Integrados

• **Aplicación de Guías de Orientación y Directrices Particulares:**

- ISO 5665:2024 | Investigación de Incidentes de Consumo
- ISO 14004:2016 | Guía – Implementación ISO 14001:2015
- ISO 14031:2021 | Evaluación del Desempeño de SGA
- ISO 14090:2019 | Adaptación al Cambio Climático

- ISO 37003:2025 | Sist. de Gestión de Control de Fraudes
- ISO 37301:2021 | Gestión de Cumplimiento – Compliance
- ISO 39001:2012 | Gestión de la Seguridad Vial – RTS
- ISO 41017:2024 | Preparación y Gestión de Epidemias
- ISO 44001:2017 | Gestión de Relaciones Comerciales
- ISO 45001:2018 | Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 45003:2021 | Gestión de los Riesgos Psicosociales
- ISO 46001:2019 | Gestión de la Eficiencia del Agua
- ISO 50001:2018 | Sistemas de Gestión de la Energía
- ISO 54002:2025 | ISO 9001 en Organizaciones Policiares
- ISO 55001:2014 | Sistemas de Gestión de Activos
- ISO 56001:2024 | Sistemas de Gestión de la Innovación
- IATF 16949:2016 | SGC – Automoción – Sector Automotriz
- ISO/IEC 23849:2023 | Directrices – Gestión de Riesgos en IA
- ISO/IEC 27001:2022 | SGSI – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27701:2019 | SGPI – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 27007:2020 | Directrices para la Auditoría de SGSI
- ISO/IEC 20000-1:2018 | SGS – Gestión de Servicios de TI
- ISO/IEC 42001:2023 | Sist. de Gestión de Inteligencia Artificial
- ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA
- ISO/TS 22317:2021 | Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)
- NMX-GT-002-IMNC-2008 | Gestión de la Tecnología – Proyectos
- Sistemas de Gestión | Desarrollo, Implantación y Mejora
- Sistemas de Gestión | Evaluación, Auditoría y Certificación
- ISO 22313:2020 | Guía – Implementación de ISO 22301
- ISO 30302:2022 | Directrices – Implantación de SGD
- ISO 37005:2024 | Desarrollo de Indicadores para Dirección
- ISO 44002:2019 | Guía – Implementación de ISO 44001
- ISO 45004:2024 | Directrices – Evaluación del Desempeño
- ISO 50004:2020 | Guía – Implementación de ISO 50001
- ISO 55002:2018 | Directrices – Aplicación de ISO 55001
- ISO/TS 22360:2024 | Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis
- ISO/TS 22318:2021 | Directrices – Aplicación de ISO 22301
- ISO/TS 30438:2024 | Medición del Desempeño del Personal
- ISO/TS 55010:2019 | Funciones Financieras y No Financieras

**• Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):**

- NOM-001-STPS-2008 | Condiciones de Seguridad
- NOM-002-STPS-2010 | Prevención contra Incendios
- NOM-004-STPS-1999 | Prevención de Incidentes
- NOM-005-STPS-1998 | Sustancias Químicas Peligrosas
- NOM-006-STPS-2014 | Manejo de Materiales
- NOM-009-STPS-2011 | Trabajos en Altura
- NOM-010-STPS-2014 | Agentes Químicos
- NOM-011-STPS-2001 | Ruido
- NOM-015-STPS-2001 | Condiciones Térmicas Elevadas
- NOM-017-STPS-2024 | Equipo de Protección Personal
- NOM-018-STPS-2015 | Sistema Armonizado – Sust. Químicas
- NOM-019-STPS-2011 | Comisión de Seguridad e Higiene
- NOM-022-STPS-2015 | Electricidad Estática
- NOM-024-STPS-2001 | Vibraciones
- NOM-025-STPS-2008 | Iluminación
- NOM-026-STPS-2008 | Colores y Señales de Seguridad
- NOM-028-STPS-2012 | Procesos y Equipos Críticos
- NOM-030-STPS-2009 | Servicios Preventivos
- NOM-031-STPS-2011 | Construcción
- NOM-034-STPS-2016 | Trabajadores con Discapacidad
- NOM-035-STPS-2018 | Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-036-1-STPS-2018 | Factores de Riesgo Ergonómico
- NOM-037-STPS-2023 | Teletrabajo
- Productos Químicos | Sistema Globalmente Armonizado

**• Sector Turismo y Servicios Relacionados:**

- ISO 13009:2015 | Requisitos para la Operación de Playas
- ISO 13810:2022 | Visitas a Sitios Industriales y Culturales
- ISO 14785:2024 | Servicios de Información Turística
- ISO 17680:2015 | Turismo y Servicios – Talasoterapia
- ISO 18065:2015 | Áreas Naturales Protegidas
- ISO 21101:2014 | Turismo de Aventura – Seguridad
- ISO 21401:2018 | Alojamiento – Sostenibilidad
- ISO 22483:2020 | Hoteles – Requisitos del Servicio
- ISO 22525:2020 | Servicios Turísticos – Turismo Médico
- ISO/PAS 5643:2021 | Sector Turismo – Políticas Sanitarias

**• Sector Automotriz y Automoción:**

- IATF 16949:2016 | SGC en Automoción – Sector Automotriz
- CQI's – Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)
- Core Tools | Análisis y Gestión de Riesgos
- CEP | Control Estadístico de Procesos
- Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
- Six Sigma | DMAIC
- La Metodología de las 8D's
- La Metodología de las 5S's
- Lean Manufacturing y Pensamiento Esmelto
- Ergonomía; Métodos de Evaluación
- Estudio de Tiempos y Movimientos

**• Calidad, Servicio y Atención a Clientes:**

- Servicio y Atención a Clientes
- Servicio y Atención Telefónica
- Calidad en el Servicio | Medición de la Satisfacción del Cliente
- Centros de Atención Telefónica | Call Centers
- QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
- Evaluación de Programas de Calidad Total
- Premio Nacional de Calidad (PNC)
- Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
- Gestión de la Experiencia del Cliente | COPC® VMO Ver. 5.0

**• Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):**

- Buenas Prácticas de Fabricación | BPF
- Buenas Prácticas de Manufactura | BPM / GMP's
- NOM-059-SSA1-2015 | BPF Medicamentos
- Proy NOM-059-SSA1-2024 | BPF Medicamentos
- NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002 | BPF Ambiental – RPBI
- NOM-164-SSA1-2015 | BPF Fármacos
- NOM-241-SSA1-2021 | BPF Dispositivos Médicos
- Proy NOM-241-SSA1-2024 | BPF Dispositivos Médicos
- NOM-248-SSA1-2011 | BPF Remedios Herbolarios
- NOM-251-SSA1-2009 | BPF Alimentos y Bebidas
- NOM-259-SSA1-2022 | BPF Prod. Cosméticos

**• Laboratorios Médicos y de Ensayo y Calibración:**

- ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 7101:2023 | SGC – Org. de Atención de la Salud
- ISO 13485:2016 | SGC – Dispositivos Médicos
- ISO 15189:2022 | SGC – Laboratorios Médicos
- ISO 22716:2007 | GMP's – Fabricación de Cosméticos
- ISO/IEC 17025:2017 | Laboratorios de Ensayo y Calibración

**• Seguridad, Higiene y Salud Laboral:**

- Seguridad e Higiene Industrial
- Programas de Salud Laboral
- Combate de Incendios y Rescate | Programas de Protección Civil
- Integración de Brigadas de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
- EPP | Equipo de Protección Personal
- Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
- ESR | Empresa Socialmente Responsable
- Empresa Limpia | Certificación Ambiental

**• Estándares de Competencia:**

- EC0049 | Servicios de Capacitación Presencial
- EC0050 | Servicios de Capacitación Online)
- EC0204 | Servicios de Coaching)
- EC0217-01 | Impartición de Cursos de Formación Presencial
- EC0247 | Servicios de Consultoría en Gestión Organizacional
- EC0252 | Respuesta a Emergencias por Materiales Peligrosos
- EC0359 | Servicios de Consultoría en PyMEs
- EC0422 | Administración de Personal en las Organizaciones
- EC0448 | Programas de Competitividad para PyMEs
- EC0449-01 | Gestión de Serv. Preventivos de Seguridad y Salud
- EC0479 | Análisis Causa-Raíz
- EC0491 | Implementación de la Metodología de las 5S's
- EC0553 | Comunicación Efectiva en el Trabajo
- EC0554 | Trabajo en Equipo
- EC0657 | Administración en Organizaciones Productivas
- EC0682-01 | Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias

○ NOM-220-SSA1-2016	Farmacovigilancia	○ EC0685   Factores de Riesgo Ergonómico
○ NOM-240-SSA1-2012	Tecnovigilancia	○ EC0718   Actividades de Auditoría de una Unidad Económica
○ NOM-073-SSA1-2015	Estabilidad y Caducidad	○ EC0731   Elaboración del Estudio de Mercado
○ NOM-072-SSA1-2012	Etiquetado de Medicamento	○ EC0935   Gestión de Trabajo por Proyectos
○ NOM-137-SSA1-2008	Etiquetado de Disp. Médicos	○ EC0946   Servicios de Consultoría Integral
○ ISO 15378:2017	Acondicionamiento	○ EC1038   Intervención para la Solución de Conflictos
○ ISO 22716:2007	GMP's – Cosméticos	○ EC1061   Liderazgo Efectivo en las Organizaciones
○ NOM-051-SCFI/SSA1-2010	Etiquetado – Alimentos	○ EC1148   Supervisión Efectiva

• **Buenas Prácticas Específicas:**

○ BPL – Laboratorio	Buenas Prácticas de Laboratorio
○ BPD – Documentación	Buenas Prácticas de Documentación
○ BPAD (GWP) – Almacén	Buenas Prácticas de Almac. y Distrib.
○ FSSC 22000 Ver. 5.0	Alimentos: ISO 22000 + PAS 220
○ Distintivo H	Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015
○ Desinfección	Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002
○ Establecimientos	Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006

• **Gestoría en Regulación Sanitaria:**

○ Registros Sanitarios	
○ Avisos de Funcionamiento	
○ Modificaciones Técnicas, Administrativas y Prorrogas	
○ Permisos y Avisos de Publicidad	
○ Permisos de Importación y Traducciones	
○ Responsable Sanitario, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia	

• **Análisis y Gestión de Riesgos:**

○ AMEF	Análisis del Modo y Efecto de Fallas
○ Análisis Causa – Efecto	Diagramas de Ishikawa
○ HACCP	Puntos Críticos de Control
○ Matriz de Riesgo	Riesgos y Semaforización
○ ISO 31000:2018	Directrices – Gestión de Riesgos
○ IEC 31010:2019	Técnicas – Evaluación de Riesgos
○ ISO 14971:2019	Directrices – Gestión de Riesgos DM
○ ISO/IEC 23849:2023	Directrices – Gestión de Riesgos en IA
○ ISO/IEC 27005:2022	Directrices – Gestión de Riesgos SGSI
○ NOM-035-STPS-2018	Factores de Riesgo Psicosocial
○ NOM-036-1-STPS-2018	Factores de Riesgo Ergonómico
○ Análisis y Gestión de Riesgos	
○ Planes de Contingencia, Seguridad e Higiene Industrial	
○ Programas Internos de Protección Civil	
○ Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes	
○ PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)	

• **Productos y Servicios Especiales:**

- Diagnóstico 4D

• **Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios:**

○ Administración de Proyectos	
○ PMI® – Guía PMBOK® 7ma. Ed.	
○ Metodología SCRUM®	Gestión Ágil de Proyectos (Sprints)
○ ISO 21500:2021	Gestión de Proyectos y Programas
○ ISO 21502:2020	Gestión de Proyectos
○ ISO 21503:2022	Gestión de Programas
○ ISO 21504:2022	Gestión de Portafolios

• **Auditorías:**

○ Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)	
○ Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)	
○ Planeación y Ejecución de Auditorías de Certificación (3ra. Parte)	
○ Planeación y Ejecución de Pre-Auditorías de Certificación	
○ Soporte para la Atención de Auditorías de Certificación	
○ Soporte para la Atención de Auditorías de Vigilancia	
○ Formación, Calificación y Certificación de Auditores	
○ ISO/IEC 17020:2012	Evaluación de la Conformidad
○ ISO 19011:2018	Directrices – Auditoría Sist. de Gestión
○ ISO/IEC 27007:2020	Directrices para la Auditoría de SGSI
○ ISO/IEC 42006:2025	Auditoría y Certificación de SGIA

• **Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:**

- Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- Diagnóstico en 4 Dimensiones
- Análisis de Brechas – Atención de Requisitos Normativos

○ EC0685	Factores de Riesgo Ergonómico
○ EC0718	Actividades de Auditoría de una Unidad Económica
○ EC0731	Elaboración del Estudio de Mercado
○ EC0935	Gestión de Trabajo por Proyectos
○ EC0946	Servicios de Consultoría Integral
○ EC1038	Intervención para la Solución de Conflictos
○ EC1061	Liderazgo Efectivo en las Organizaciones
○ EC1148	Supervisión Efectiva
○ EC1171	Protección de Datos Personales
○ EC1189	Manufactura Esbelta para la Mejora Continua
○ EC1205	Gestión del Cambio Organizacional
○ EC1223	Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento
○ EC1335	Acciones en Materia de Anticorrupción e Integridad
○ EC1464	Proyectos Lean Six Sigma en el Nivel Green Belt
○ EC1544	Gestión Integral de Riesgos a la Ciberseguridad
○ EC1572	Consultoría para la Empresa Familiar
○ EC1543	Gestión de la Sostenibilidad en las Organizaciones

• **Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:**

○ Modelado y Documentación de Procesos	
○ Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos	
○ BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos	
○ BPM (Business Process Management) – Metodología	
○ Evaluación de Procesos: Assesment   As Is – To Be – To Do	
○ Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología	
○ Metodología de Procesos Rummier – Brache	
○ Metodología IDEF	
○ Diagramas PEPSU   Diagramas SIPOC	
○ Diagramas de Tortuga	
○ Diagramas de Interrelación de Procesos	
○ Diagramas de Bloque de Procesos	
○ Mapas de Flujo de Valor (VSM)	
○ Documentación de Procesos   Elaboración de PNO's	

• **Pensamiento Esbelto y Aplicación de Herramientas Lean:**

○ Lean Manufacturing   Lean Office   Lean Logistics	
○ Lean Hospitality (Hotel)   Lean Healthcare (Hospital)	
○ Lean Design   Metodología Design Thinking	
○ Lean Six Sigma   Metodología Six Sigma®	
○ ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)	
○ ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)	
○ Métodos Cuantitativos en la Mejora	
○ Hoshin Kanri   Matriz-X	
○ La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación	
○ Localización y Distribución de Planta y Oficinas	
○ Systematic Layout Planning (SLP)	
○ Systematic Handling Analysis (SHA)	
○ Tiempos y Movimientos   Therblings   Tiempos Estándar	
○ Métodos de Trabajo   Ingeniería Industrial   Takt Time (TT)	
○ Células de Manufactura   Balanceo de Líneas de Producción	
○ Andon   Sistemas de Control Visual	
○ Just in Time (JIT)   Pull System	
○ Heijunka   Jidoka   Gemba Walks   Ergonomía   MPT	
○ Sistemas Poka Yoke   SMED   7 Mudas (Mermas)   Kanban	

• **Procesos de Mejora Continua:**

○ Gestión de Eventos Kaizen	
○ Procesos de Mejora Continua	
○ Análisis y Solución de Problemas   MASP	
○ La Metodología de las 8 Disciplinas (8D's)   8D Global	
○ Análisis Causa – Raíz, Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo	
○ Diagramas de Ishikawa (Espina de Pescado)	
○ 5W + 2H   Los 5 Porqués de Toyota   Los 6 Sombreros de Colores	
○ Herramientas Estadísticas	
○ Diagramas de Afinidad (Método de KJ)	
○ SCAMPER   Método Polya   Brainstorming	

• **Seguridad de la Información:**

○ ISO/IEC 27001:2022	TI Gestión de la Seg. de la Información
○ ISO/IEC 27002:2022	TI Controles de la Seg. de la Información
○ ISO/IEC 27005:2022	TI Gestión de Riesgos de SGSI
○ ISO/IEC 27007:2020	TI Directrices para la Auditoría de SGSI
○ ISO/IEC 27701:2019	Gestión de la Privacidad de la Información
○ ISO/TS 22317:2021	Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)

- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
- Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
- Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
- Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
- Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
- Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
- BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
- Elaboración de Planes de Negocio
  
- **Psicología Laboral Aplicada:**
- ISO 45003:2021 | Gestión de los Riesgos Psicosociales
- NOM-035-STPS-2018 | Factores de Riesgo Psicosocial
- NMX-R-025-SCFI-2015 | No Discriminación e Igualdad Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Mobbing, Burnout y Acoso Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Discriminación y/o Desigualdad
- Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo
- Motivación, Autoestima, Superación Personal y Manejo del Estrés
- Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales
  
- **Consultorio de Psicología Clínica:**
- Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
- Especialidades Psicológicas, Evaluación y Terapia Psicológica
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
- Modalidades de Atención (Presencial | Online)
- Especialistas en Psicología Clínica | Consultorios
  
- **Compliance y Esquemas Antisoborno:**
- ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión – Antisoborno
- ISO 37002:2021 | Sistemas de Gestión – Denuncias
- ISO 37003:2025 | Sistemas de Gestión – Fraudes
- ISO 37301:2021 | Compliance – Gestión de Cumplimiento
- ISO 37302:2025 | Compliance – Evaluación de Efectividad
  
- **Desarrollo de Estudios:**
- Evaluación del Desempeño y Competencias Laborales
- Diseño Organizacional
- DNC – Deteción de Necesidades de Capacitación
- Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Diagnóstico 4D
- Medición de la Satisfacción del Cliente
- Benchmarking y Monitoreo Tecnológico

● **Servicios de TI:**

- ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistema de Gestión de Servicios TI
- ISO/IEC 20000-2:2019 | TI – Aplicación de SGS
- ISO/IEC TS 20000-5:2022 | TI – Aplicación ISO/IEC 20000-1
- ISO/IEC TS 20000-11:2021 | TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®

● **Gobierno de TI y MAAGTIC-SI:**

- MAAGTIC | MAAGTIC-SI
- Librerías PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- ITIL® v4 | COBIT® 2019 | CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
- ISO/IEC 38500:2024 | Gobierno de TI para las Organizaciones
- El Riesgo de TI | Risk IT
- LFPDPPP – Ley Federal de Protección de Datos Personales

● **Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA):**

- ISO/IEC 42001:2023 | Sist. de Gestión de Inteligencia Artificial
- ISO/IEC 42005:2025 | Evaluación del Impacto de un SGIA
- ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA
- ISO/IEC 23849:2023 | Directrices – Gestión de Riesgos en IA

● **Dirección y Gerencia:**

- Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo
- Liderazgo Efectivo y Coaching
- Trabajo en Equipo, Trabajo Colaborativo y Team Leader
- Equipos de Alto Desempeño
- Formación de Instructores
- Herramientas Office para los Negocios
- Sistema para la Rendición de Rendición de Cuentas
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional
- Estrategia Comercial, Ventas Efectivas y Ventas Consultivas
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
- Comunicación Efectiva y Asertividad
- Administración de Personal | Desarrollo del Capital Humano
- Técnicas de Negociación y Prevención – Manejo de Conflictos
- Técnicas de Supervisión Efectiva y Facultamiento (Empowerment)
- Relaciones Interpersonales
- Ética Empresarial
- Elaboración de Planes de Trabajo
- Creatividad e Innovación
- Motivación, Autoestima y Superación Personal

**GenSol®**

**Generación de Soluciones**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S.R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para  
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENeración de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina +52 55 9232 3050 | WhatsApp +52 56 1900 0274

gensolmex@gensolmex.site

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site