

# GenSol®

## Generación de Soluciones

### Menú de Servicios

#### Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

#### Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

#### Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas para el Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación, Acreditación y Mejora de Sistemas de Gestión, Buenas Prácticas de Fabricación y la Aplicación de Protocolos, Guías, Directrices, Programas, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales en la Organización.

Servicios			
Calidad	Sectores	Procesos	Dirección y Gerencia
<a href="#">Sistemas de Gestión</a>	<a href="#">Sector Turismo</a>	<a href="#">Seguridad e Higiene</a>	<a href="#">Productos y Servicios</a>
<a href="#">Gestión de la Calidad</a>	<a href="#">Sector Automotriz</a>	<a href="#">Mapeo de Procesos</a>	<a href="#">Gestión de Proyectos</a>
<a href="#">Normatividad de Soporte</a>	<a href="#">Laboratorios Médicos</a>	<a href="#">BPF</a>	<a href="#">Dirección y Gerencia</a>
<a href="#">Aplicación de Guías</a>	<a href="#">Laboratorios de Ensayo</a>	<a href="#">Buenas Prácticas</a>	<a href="#">Análisis Empresarial</a>
<a href="#">Directrices</a>	<a href="#">Seguridad de la Información</a>	<a href="#">Regulación Sanitaria</a>	<a href="#">Psicología Laboral</a>
<a href="#">NOM's</a>	<a href="#">Servicios de TI</a>	<a href="#">Pensamiento Esbelto</a>	<a href="#">Psicología Clínica</a>
<a href="#">Servicio a Clientes</a>	<a href="#">Gobierno de TI</a>	<a href="#">Análisis de Riesgos</a>	<a href="#">Desarrollo de Estudios</a>
<a href="#">Auditorías</a>	<a href="#">MAAGTIC-SI</a>	<a href="#">Mejora Continua</a>	<a href="#">Capacitación Especializada</a>

#### • Sistemas de Gestión:

- ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- *Proy* ISO 9001:2026 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 7101:2023 | SGC – Org. de Atención de la Salud
- ISO 13485:2016 | SGC – Dispositivos Médicos
- ISO 14001:2015 | Sistemas de Gestión Ambiental
- *Proy* ISO 14001:2026 | Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 15189:2022 | SGC – Laboratorios Médicos
- ISO 18091:2019 | ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 18295-1:2017 | SGC – Call Centers
- ISO 18295-2:2017 | Call Centers – Requisitos para Clientes
- ISO 18788:2015 | Operaciones de Seguridad Privada
- ISO 19011:2018 | Directrices – Auditoría Sist. de Gestión
- ISO 20121:2024 | Gestión de la Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20252:2019 | Social, Opinión y de Mercado
- ISO 20400:2017 | Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 21001:2025 | Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 21500:2021 | Gestión de Proyectos y Programas
- ISO 22000:2018 | Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria
- ISO 22301:2019 | Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 22320:2018 | Sistemas de Gestión de Emergencias
- ISO 22336:2024 | Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 22716:2007 | GMP's – Fabricación de Cosméticos
- ISO 23592:2021 | Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 | Guía de Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 | Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 29001:2020 | Petróleo, Petroquímica y Gas Natural
- ISO 30301:2019 | Sistemas de Gestión de Documentos
- ISO 30401:2018 | Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 31000:2018 | Directrices – Gestión de Riesgos
- ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión Antisoborno
- ISO 37002:2021 | Sistemas de Gestión de Denuncias

#### • Gestión de la Calidad:

- ISO 9004:2018 | Gestión de Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10001:2018 | Códigos – Satisfacción del Cliente
- ISO 10002:2018 | Atención y Tratamiento de Quejas
- ISO 10003:2018 | Resolución de Conflictos Externos
- ISO 10004:2018 | Medición de la Satisfacción del Cliente
- ISO 10005:2018 | Directrices – Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 | Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10007:2017 | Gestión de la Configuración
- ISO 10009:2024 | Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 10012:2003 | Gestión de los Procesos de Medición
- ISO 10013:2021 | Desarrollo Información Documentada
- ISO 10014:2021 | Beneficios Financieros y Económicos
- ISO 10015:2019 | Directrices – Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 | Participación de las Personas
- ISO 10019:2005 | Consultores de Sistemas de Gestión
- ISO/TS 9002:2016 | Directrices – Aplicación ISO 9001:2015
- Sistema Nacional | Ley de Infraestructura de la Calidad

#### • Aplicación de Normatividad y Estándares de Soporte:

- ISO 15226:1999 | Documentación Técnica del Producto
- ISO/PAS 45005:2020 | Trabajo Seguro durante la Pandemia
- ISO/TS 54001:2019 | ISO 9001 – Organizaciones Electorales
- ESIMM® Ver.3.0 | Estándar Investigación de Mercados
- PAS99:2012 | Sistemas de Gestión Integrados

#### • Aplicación de Guías de Orientación y Directrices Particulares:

- ISO 5665:2024 | Investigación de Incidentes de Consumo
- ISO 14004:2016 | Guía – Implementación ISO 14001:2015
- ISO 14031:2021 | Evaluación del Desempeño de SGA
- ISO 14090:2019 | Adaptación al Cambio Climático

○ ISO 37003:2025	Sist. de Gestión de Control de Fraudes	○ ISO 22313:2020	Guía – Implementación de ISO 22301
○ ISO 37301:2021	Gestión de Cumplimiento – Compliance	○ ISO 30302:2022	Directrices – Implantación de SGD
○ ISO 39001:2012	Gestión de la Seguridad Vial – RTS	○ ISO 37005:2024	Desarrollo de Indicadores para Dirección
○ ISO 41017:2024	Preparación y Gestión de Epidemias	○ ISO 44002:2019	Guía – Implementación de ISO 44001
○ ISO 44001:2017	Gestión de Relaciones Comerciales	○ ISO 45004:2024	Directrices – Evaluación del Desempeño
○ ISO 45001:2018	Seguridad y Salud en el Trabajo	○ ISO 50004:2020	Guía – Implementación de ISO 50001
○ ISO 45003:2021	Gestión de los Riesgos Psicosociales	○ ISO 55002:2018	Directrices – Aplicación de ISO 55001
○ ISO 46001:2019	Gestión de la Eficiencia del Agua	○ ISO/TS 22360:2024	Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis
○ ISO 50001:2018	Sistemas de Gestión de la Energía	○ ISO/TS 22318:2021	Directrices – Aplicación de ISO 22301
○ ISO 54002:2025	ISO 9001 en Organizaciones Policiacas	○ ISO/TS 30438:2024	Medición del Desempeño del Personal
○ ISO 55001:2014	Sistemas de Gestión de Activos	○ ISO/TS 55010:2019	Funciones Financieras y No Financieras
○ ISO 56001:2024	Sistemas de Gestión de la Innovación		
○ IATF 16949:2016	SGC – Automoción – Sector Automotriz		
○ ISO/IEC 23849:2023	Directrices – Gestión de Riesgos en IA		
○ ISO/IEC 27001:2022	SGSI – Seguridad de la Información		
○ ISO/IEC 27701:2019	SGPI – Privacidad de la Información		
○ ISO/IEC 27007:2020	Directrices para la Auditoría de SGSI		
○ ISO/IEC 20000-1:2018	SGS – Gestión de Servicios de TI		
○ ISO/IEC 42001:2023	Sist. de Gestión de Inteligencia Artificial		
○ ISO/IEC 42006:2025	Auditoría y Certificación de SGIA		
○ ISO/TS 22317:2021	Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)		
○ NMX-GT-002-IMNC-2008	Gestión de la Tecnología – Proyectos		
○ Sistemas de Gestión	Desarrollo, Implantación y Mejora		
○ Sistemas de Gestión	Evaluación, Auditoría y Certificación		

#### • Sector Turismo y Servicios Relacionados:

○ ISO 13009:2015	Requisitos para la Operación de Playas
○ ISO 13810:2022	Visitas a Sitios Industriales y Culturales
○ ISO 14785:2024	Servicios de Información Turística
○ ISO 17680:2015	Turismo y Servicios – Talasoterapia
○ ISO 18065:2015	Áreas Naturales Protegidas
○ ISO 21101:2014	Turismo de Aventura – Seguridad
○ ISO 21401:2018	Alojamiento – Sostenibilidad
○ ISO 22483:2020	Hoteles – Requisitos del Servicio
○ ISO 22525:2020	Servicios Turísticos – Turismo Médico
○ ISO/PAS 5643:2021	Sector Turismo – Políticas Sanitarias

#### • Sector Automotriz y Automoción:

○ IATF 16949:2016	SGC en Automoción – Sector Automotriz
○ CQI's – Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)	
○ Core Tools   Análisis y Gestión de Riesgos	
○ CEP   Control Estadístico de Procesos	
○ Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos	
○ Six Sigma   DMAIC	
○ La Metodología de las 8D's	
○ La Metodología de las 5S's	
○ Lean Manufacturing y Pensamiento Esbelto	
○ Ergonomía; Métodos de Evaluación	
○ Estudio de Tiempos y Movimientos	

#### • Calidad, Servicio y Atención a Clientes:

○ Servicio y Atención a Clientes	
○ Servicio y Atención Telefónica	
○ Calidad en el Servicio   Medición de la Satisfacción del Cliente	
○ Centros de Atención Telefónica   Call Centers	
○ QFD   HoQ   Despliegue de la Función de Calidad	
○ Evaluación de Programas de Calidad Total	
○ Premio Nacional de Calidad (PNC)	
○ Modelo Nacional para la Transformación Organizacional	
○ Gestión de la Experiencia del Cliente   COPC® VMO Ver. 5.0	

#### • Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):

○ Buenas Prácticas de Fabricación	BPF
○ Buenas Prácticas de Manufactura	BPM / GMP's
○ NOM-059-SSA1-2015	BPF Medicamentos
○ Proy NOM-059-SSA1-2024	BPF Medicamentos
○ NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002	BPF Ambiental – RPBI
○ NOM-164-SSA1-2015	BPF Fármacos
○ NOM-241-SSA1-2021	BPF Dispositivos Médicos
○ Proy NOM-241-SSA1-2024	BPF Dispositivos Médicos
○ NOM-248-SSA1-2011	BPF Remedios Herbolarios
○ NOM-251-SSA1-2009	BPF Alimentos y Bebidas
○ NOM-259-SSA1-2022	BPF Prod. Cosméticos

#### • Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):

○ NOM-001-STPS-2008	Condiciones de Seguridad
○ NOM-002-STPS-2010	Prevención contra Incendios
○ NOM-004-STPS-1999	Prevención de Incidentes
○ NOM-005-STPS-1998	Sustancias Químicas Peligrosas
○ NOM-006-STPS-2014	Manejo de Materiales
○ NOM-009-STPS-2011	Trabajos en Altura
○ NOM-010-STPS-2014	Agentes Químicos
○ NOM-011-STPS-2001	Ruido
○ NOM-015-STPS-2001	Condiciones Térmicas Elevadas
○ NOM-017-STPS-2024	Equipo de Protección Personal
○ NOM-018-STPS-2015	Sistema Armonizado – Sust. Químicas
○ NOM-019-STPS-2011	Comisión de Seguridad e Higiene
○ NOM-022-STPS-2015	Electricidad Estática
○ NOM-024-STPS-2001	Vibraciones
○ NOM-025-STPS-2008	Iluminación
○ NOM-026-STPS-2008	Colores y Señales de Seguridad
○ NOM-028-STPS-2012	Procesos y Equipos Críticos
○ NOM-030-STPS-2009	Servicios Preventivos
○ NOM-031-STPS-2011	Construcción
○ NOM-034-STPS-2016	Trabajadores con Discapacidad
○ NOM-035-STPS-2018	Factores de Riesgo Psicosocial
○ NOM-036-1-STPS-2018	Factores de Riesgo Ergonómico
○ NOM-037-STPS-2023	Teletrabajo
○ Productos Químicos	Sistema Globalmente Armonizado

#### • Laboratorios Médicos y de Ensayo y Calibración:

○ ISO 9001:2015	Sistemas de Gestión de la Calidad
○ ISO 7101:2023	SGC – Org. de Atención de la Salud
○ ISO 13485:2016	SGC – Dispositivos Médicos
○ ISO 15189:2022	SGC – Laboratorios Médicos
○ ISO 22716:2007	GMP's – Fabricación de Cosméticos
○ ISO/IEC 17025:2017	Laboratorios de Ensayo y Calibración

#### • Seguridad, Higiene y Salud Laboral:

○ Seguridad e Higiene Industrial	
○ Programas de Salud Laboral	
○ Combate de Incendios y Rescate   Programas de Protección Civil	
○ Integración de Brigadas de Protección Civil	
○ Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos	
○ EPP   Equipo de Protección Personal	
○ Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo	
○ ESR   Empresa Socialmente Responsable	
○ Empresa Limpia   Certificación Ambiental	

#### • Estándares de Competencia:

○ EC0049	Servicios de Capacitación Presencial
○ EC0050	Servicios de Capacitación Online)
○ EC0204	Servicios de Coaching)
○ EC0217-01	Impartición de Cursos de Formación Presencial
○ EC0247	Servicios de Consultoría en Gestión Organizacional
○ EC0252	Respuesta a Emergencias por Materiales Peligrosos
○ EC0359	Servicios de Consultoría en PyMES
○ EC0422	Administración de Personal en las Organizaciones
○ EC0448	Programas de Competitividad para PyMES
○ EC0449-01	Gestión de Serv. Preventivos de Seguridad y Salud
○ EC0479	Análisis Causa-Raíz
○ EC0491	Implementación de la Metodología de las 5S's
○ EC0553	Comunicación Efectiva en el Trabajo
○ EC0554	Trabajo en Equipo
○ EC0657	Administración en Organizaciones Productivas
○ EC0682-01	Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias

- o NOM-220-SSA1-2016 | Farmacovigilancia
- o NOM-240-SSA1-2012 | Tecnovigilancia
- o NOM-073-SSA1-2015 | Estabilidad y Caducidad
- o NOM-072-SSA1-2012 | Etiquetado de Medicamento
- o NOM-137-SSA1-2008 | Etiquetado de Disp. Médicos
- o ISO 15378:2017 | Acondicionamiento
- o ISO 22716:2007 | GMP's – Cosméticos
- o NOM-051-SCFI/SSA1-2010 | Etiquetado – Alimentos

#### • Buenas Prácticas Específicas:

- o BPL – Laboratorio | Buenas Prácticas de Laboratorio
- o BPD – Documentación | Buenas Prácticas de Documentación
- o BPAD (GWP) – Almacén | Buenas Prácticas de Almac. y Distrib.
- o FSSC 22000 Ver. 5.0 | Alimentos: ISO 22000 + PAS 220
- o Distintivo H | Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015
- o Desinfección | Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002
- o Establecimientos | Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006

#### • Gestoría en Regulación Sanitaria:

- o Registros Sanitarios
- o Avisos de Funcionamiento
- o Modificaciones Técnicas, Administrativas y Prórrogas
- o Permisos y Avisos de Publicidad
- o Permisos de Importación y Traducciones
- o Responsable Sanitario, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia

#### • Análisis y Gestión de Riesgos:

- o AMEF | Análisis del Modo y Efecto de Fallas
- o Análisis Causa – Efecto | Diagramas de Ishikawa
- o HACCP | Puntos Críticos de Control
- o Matriz de Riesgo | Riesgos y Semaforización
- o ISO 31000:2018 | Directrices – Gestión de Riesgos
- o IEC 31010:2019 | Técnicas – Evaluación de Riesgos
- o ISO 14971:2019 | Directrices – Gestión de Riesgos DM
- o ISO/IEC 23849:2023 | Directrices – Gestión de Riesgos en IA
- o ISO/IEC 27005:2022 | Directrices – Gestión de Riesgos SGSI
- o NOM-035-STPS-2018 | Factores de Riesgo Psicosocial
- o NOM-036-1-STPS-2018 | Factores de Riesgo Ergonómico
- o Análisis y Gestión de Riesgos
- o Planes de Contingencia, Seguridad e Higiene Industrial
- o Programas Internos de Protección Civil
- o Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes
- o PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)

#### • Productos y Servicios Especiales:

- o Diagnóstico 4D

#### • Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios:

- o Administración de Proyectos
- o PMI® – Guía PMBOK® 7ma. Ed.
- o Metodología SCRUM® | Gestión Ágil de Proyectos (Sprints)
- o ISO 21500:2021 | Gestión de Proyectos y Programas
- o ISO 21502:2020 | Gestión de Proyectos
- o ISO 21503:2022 | Gestión de Programas
- o ISO 21504:2022 | Gestión de Portafolios

#### • Auditorías:

- o Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- o Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- o Planeación y Ejecución de Auditorías de Certificación (3ra. Parte)
- o Planeación y Ejecución de Pre-Auditorías de Certificación
- o Soporte para la Atención de Auditorías de Certificación
- o Soporte para la Atención de Auditorías de Vigilancia
- o Formación, Calificación y Certificación de Auditores
- o ISO/IEC 17020:2012 | Evaluación de la Conformidad
- o ISO 19011:2018 | Directrices – Auditoría Sist. de Gestión
- o ISO/IEC 27007:2020 | Directrices para la Auditoría de SGSI
- o ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA

#### • Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:

- o Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- o Diagnóstico en 4 Dimensiones
- o Análisis de Brechas – Atención de Requisitos Normativos

- o EC0685 | Factores de Riesgo Ergonómico
- o EC0718 | Actividades de Auditoría de una Unidad Económica
- o EC0731 | Elaboración del Estudio de Mercado
- o EC0935 | Gestión de Trabajo por Proyectos
- o EC0946 | Servicios de Consultoría Integral
- o EC1038 | Intervención para la Solución de Conflictos
- o EC1061 | Liderazgo Efectivo en las Organizaciones
- o EC1148 | Supervisión Efectiva
- o EC1171 | Protección de Datos Personales
- o EC1189 | Manufactura Esbelta para la Mejora Continua
- o EC1205 | Gestión del Cambio Organizacional
- o EC1223 | Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento
- o EC1335 | Acciones en Materia de Anticorrupción e Integridad
- o EC1464 | Proyectos Lean Six Sigma en el Nivel Green Belt
- o EC1544 | Gestión Integral de Riesgos a la Ciberseguridad
- o EC1572 | Consultoría para la Empresa Familiar
- o EC1543 | Gestión de la Sostenibilidad en las Organizaciones

#### • Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:

- o Modelado y Documentación de Procesos
- o Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- o BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
- o BPM (Business Process Management) – Metodología
- o Evaluación de Procesos: Assessment | As Is – To Be – To Do
- o Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
- o Metodología de Procesos Rummier – Brache
- o Metodología IDEF
- o Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
- o Diagramas de Tortuga
- o Diagramas de Interrelación de Procesos
- o Diagramas de Bloque de Procesos
- o Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- o Documentación de Procesos | Elaboración de PNO's

#### • Pensamiento Esbelto y Aplicación de Herramientas Lean:

- o Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
- o Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- o Lean Design | Metodología Design Thinking
- o Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma®
- o ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)
- o ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
- o Métodos Cuantitativos en la Mejora
- o Hoshin Kanri | Matriz-X
- o La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación
- o Localización y Distribución de Planta y Oficinas
- o Systematic Layout Planning (SLP)
- o Systematic Handling Analysis (SHA)
- o Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
- o Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
- o Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
- o Andon | Sistemas de Control Visual
- o Just in Time (JIT) | Pull System
- o Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
- o Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudras (Mermas) | Kanban

#### • Procesos de Mejora Continua:

- o Gestión de Eventos Kaizen
- o Procesos de Mejora Continua
- o Análisis y Solución de Problemas | MASP
- o La Metodología de las 8 Disciplinas (8D's) | 8D Global
- o Análisis Causa – Raíz, Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
- o Diagramas de Ishikawa (Espina de Pescado)
- o 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota | Los 6 Sombreros de Colores
- o Herramientas Estadísticas
- o Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
- o SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

#### • Seguridad de la Información:

- o ISO/IEC 27001:2022 | TI Gestión de la Seg. de la Información
- o ISO/IEC 27002:2022 | TI Controles de la Seg. de la Información
- o ISO/IEC 27005:2022 | TI Gestión de Riesgos de SGSI
- o ISO/IEC 27007:2020 | TI Directrices para la Auditoría de SGSI
- o ISO/IEC 27701:2019 | Gestión de la Privacidad de la Información
- o ISO/TS 22317:2021 | Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)

- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
  - Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
  - Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
  - Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
  - Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
  - Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
  - Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
  - BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
  - Elaboración de Planes de Negocio
- **Psicología Laboral Aplicada:**
    - ISO 45003:2021 | Gestión de los Riesgos Psicosociales
    - NOM-035-STPS-2018 | Factores de Riesgo Psicosocial
    - NMX-R-025-SCFI-2015 | No Discriminación e Igualdad Laboral
    - Prevención y Atn. de Casos de Mobbing, Burnout y Acoso Laboral
    - Prevención y Atn. de Casos de Discriminación y/o Desigualdad
    - Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo
    - Motivación, Autoestima, Superación Personal y Manejo del Estrés
    - Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
    - Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales
  - **Consultorio de Psicología Clínica:**
    - Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
    - Especialidades Psicológicas, Evaluación y Terapia Psicológica
    - Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
    - Modalidades de Atención (Presencial | Online)
    - Especialistas en Psicología Clínica | Consultorios
  - **Compliance y Esquemas Antisoborno:**
    - ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión – Antisoborno
    - ISO 37002:2021 | Sistemas de Gestión – Denuncias
    - ISO 37003:2025 | Sistemas de Gestión – Fraudes
    - ISO 37301:2021 | Compliance – Gestión de Cumplimiento
    - ISO 37302:2025 | Compliance – Evaluación de Efectividad
  - **Desarrollo de Estudios:**
    - Evaluación del Desempeño y Competencias Laborales
    - Diseño Organizacional
    - DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
    - Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
    - Diagnóstico 4D
    - Medición de la Satisfacción del Cliente
    - Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
  - **Servicios de TI:**
    - ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistema de Gestión de Servicios TI
    - ISO/IEC 20000-2:2019 | TI – Aplicación de SGS
    - ISO/IEC TS 20000-5:2022 | TI – Aplicación ISO/IEC 20000-1
    - ISO/IEC TS 20000-11:2021 | TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®
  - **Gobierno de TI y MAAGTIC-SI:**
    - MAAGTIC | MAAGTIC-SI
    - Librerías PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
    - ITIL® v4 | COBIT® 2019 | CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
    - ISO/IEC 38500:2024 | Gobierno de TI para las Organizaciones
    - El Riesgo de TI | Risk IT
    - LFPDPPP – Ley Federal de Protección de Datos Personales
  - **Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA):**
    - ISO/IEC 42001:2023 | Sist. de Gestión de Inteligencia Artificial
    - ISO/IEC 42005:2025 | Evaluación del Impacto de un SGIA
    - ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA
    - ISO/IEC 23849:2023 | Directrices – Gestión de Riesgos en IA
  - **Dirección y Gerencia:**
    - Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo
    - Liderazgo Efectivo y Coaching
    - Trabajo en Equipo, Trabajo Colaborativo y Team Leader
    - Equipos de Alto Desempeño
    - Formación de Instructores
    - Herramientas Office para los Negocios
    - Sistema para la Rendición de Rendición de Cuentas
    - Herramientas para la Toma de Decisiones
    - Inteligencia Emocional
    - Estrategia Comercial, Ventas Efectivas y Ventas Consultivas
    - Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
    - Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
    - Comunicación Efectiva y Asertividad
    - Administración de Personal | Desarrollo del Capital Humano
    - Técnicas de Negociación y Prevención – Manejo de Conflictos
    - Técnicas de Supervisión Efectiva y Facultamiento (Empowerment)
    - Relaciones Interpersonales
    - Ética Empresarial
    - Elaboración de Planes de Trabajo
    - Creatividad e Innovación
    - Motivación, Autoestima y Superación Personal

**GenSol®**

**Generación de Soluciones**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S.R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para  
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENeración de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina +52 55 9232 3050 | WhatsApp +52 56 1900 0274

gensolmex@gensolmex.site

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2026

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-003, Ver. 1, Rev. 1