

GenSol®
Generación de Soluciones
Catálogo de Cursos – Taller 2026
Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

MENÚ DE TEMAS Y SECCIONES

Calidad Total	Sistemas de Gestión	Procesos	Planeación y Liderazgo
Calidad Total	SGC ISO 9001	Procesos, Lean y Ergonomía	Planeación Estratégica
Servicio a Clientes	Gestión Ambiental y RSE	Sector Automotriz y Automoción	Análisis Empresarial
Gestión de la Calidad	Gestión Antisoborno y Compliance	Sector Turismo	Administración de Proyectos
NOM's y NMX's	Seguridad de la Información y TI	Cultura de Medición	Estrategia Comercial
Gestión de Riesgos	Inteligencia Artificial	Kaizen y Solución de Problemas	Inv. de Mercados y Ventas
Leyes y Modelos	Seguridad, Higiene y Salud Laboral	La Metodología de las 5S's	Liderazgo y Comunicación
	Eficiencia del Agua y Energía		Trabajo en Equipo y Colaborativo
	Documentos e Innovación		Riesgos Psicosociales
	Organizaciones Educativas		Capital Humano
	Inocuidad Alimentaria		Evaluación del Desempeño
	Seguridad Privada y Tráfico Vial		Dirección y Gerencia
	Buenas Prácticas de Fabricación		Microsoft Office en los Negocios
	Formación de Auditores		

CALIDAD TOTAL

Cursos – Taller:	Duración
Iniciación a la Cultura de la Calidad	16 horas
Calidad Total y Sistemas de Gestión	16 horas
Círculos de Calidad	16 horas

SERVICIO A CLIENTES

Cursos – Taller:	Duración
Servicio y Atención a Clientes	16 horas
Calidad en el Servicio a Clientes	16 horas
Calidad en la Atención Telefónica	16 horas
ISO 23592:2021 – Sistemas de Gestión, Principios y Modelo de Excelencia en el Servicio – Interpretación de Requisitos	16 horas

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Cursos – Taller:	Duración
ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Orientación para el Éxito Sostenido	16 horas
ISO 10001:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para los Códigos de Conducta para Organizaciones	16 horas
ISO 10002:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para el Tratamiento de las Quejas en las Organizaciones	16 horas
ISO 10003:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para la Resolución de Disputas Externas en las Organizaciones	16 horas
ISO 10005:2018 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Directrices para los Planes de la Calidad	16 horas
ISO 10009:2024 – Gestión de la Calidad – Orientación para las Herramientas de Calidad y su Aplicación (Nuevo)	16 horas
ISO 10013:2021 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Orientación para la Información Documentada	16 horas
ISO 10014:2021 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Orientación para Obtener Beneficios Financieros y Económicos	16 horas
ISO 10015:2019 – Gestión de la Calidad – Directrices para la Gestión de la Competencia y el Desarrollo de las Personas	16 horas
ISO 10018:2020 – Gestión de la Calidad – Orientación para el Compromiso de las Personas	16 horas

NOM's y NMX's	
Cursos – Taller:	Duración
NOM-001-STPS-2008 – Condiciones de Seguridad en Edificios, Locales, Instalaciones y Áreas en los Centros de Trabajo	16 horas
NOM-002-STPS-2010 – Condiciones de Seguridad para la Prevención y Protección contra Incendios en los Centros de Trabajo	16 horas
NOM-004-STPS-1999 – Sistemas de Protección y Dispositivos de Seguridad en la Maquinaria y Equipo en los Centros de Trabajo	16 horas
NOM-006-STPS-2014 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Manejo y Almacenamiento de Materiales	16 horas
NOM-017-STPS-2024 – Selección, Uso y Manejo en los Centros de Trabajo del Equipo de Protección Personal (EPP) <i>(Nuevo)</i>	16 horas
NOM-019-STPS-2011 – Constitución, Integración, Organización y Funcionamiento de las Comisiones de Seguridad e Higiene	16 horas
NOM-022-STPS-2015 – Condiciones de Seguridad en Relación a la Electricidad Estática en los Centros de Trabajo	16 horas
NOM-024-STPS-2001 – Condiciones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo en Relación a las Vibraciones	16 horas
NOM-025-STPS-2008 – Condiciones de Iluminación en los Centros de Trabajo	16 horas
NOM-026-STPS-2008 – Colores y Señales de Seguridad e Higiene, e Identificación de Riesgos por Fluidos Conducidos en Tuberías	16 horas
NOM-030-STPS-2009 – Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Funciones y Actividades)	16 horas
NOM-031-STPS-2011 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en las Obras de Construcción	16 horas
NOM-036-1-STPS-2018 – Identificación, Análisis, Prevención y Control de Factores de Riesgo Ergonómico en el Trabajo (Manejo Manual de Cargas)	16 horas
NOM-037-STPS-2023 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en Relación al Teletrabajo	16 horas
NMX-R-025-SCFI-2015 – Igualdad Laboral y No Discriminación	16 horas

GESTIÓN DE RIESGOS	
Cursos – Taller:	Duración
Gestión de Riesgos – Técnicas, Metodologías y Normatividad	16 horas
Gestión de Riesgos y Oportunidades en SGC y BPF de Dispositivos Médicos (Enfoque a NOM-241-SSA1-2021)	16 horas
AMEF – Análisis del Modo y Efecto de la Falla Potencial	16 horas
AMEF – Detección Analítica de Fallas Potenciales y Gestión de Riesgos (Enfoque a la Industria Químico – Farmacéutica)	16 horas
ISO 14971:2019 – Aplicación de Análisis y Gestión de Riesgos a Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios	16 horas
ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos (Principios y Directrices)	16 horas
IEC 31010:2019 – Gestión de Riesgos – Técnicas de Evaluación de Riesgos	16 horas
ISO/IEC 27005:2022 – Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información (TI – Técnicas de Seguridad)	16 horas
HACCP: Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Gestión de la Seguridad Alimentaria)	16 horas

LEYES Y MODELOS	
Cursos – Taller:	Duración
La Ley de Infraestructura de la Calidad (Sistema Nacional, Calidad, Innovación y Metrología) <i>(Nuevo)</i>	16 horas
Modelo Nacional para la Transformación Organizacional: PNC – Premio Nacional de Calidad	16 horas
La LFPDPPP: Interpretación y Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares	16 horas
El Distintivo ESR – Empresa Socialmente Responsable	16 horas
LFT – Ley Federal del Trabajo (Actualizaciones Legales de Prestaciones Laborales)	16 horas

SGC ISO 9001	
Cursos – Taller:	Duración
ISO 9001:2015 – Liderazgo y Alta Dirección	16 horas
ISO 9001:2015 – Evaluación de Sistemas de Gestión de la Calidad y Análisis de Brechas	16 horas
ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Interpretación de Requisitos, Desarrollo e Implantación	16 horas
ISO 9001:2015 – Desarrollo y Actualización de Documentos (Manuales, Procedimientos, Listas y Registros)	16 horas
ISO 9001:2015 – Maduración y Mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad	16 horas
ISO 9001:2015 – Preparación para la Certificación de Sistemas de Gestión de la Calidad	16 horas
ISO 9001:2015 – La Gestión de Riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad	16 horas
ISO 13485:2016 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 15189:2022 – Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Médicos – Interpretación de Requisitos de Calidad y Competencia	16 horas
ISO 18091:2019 – Sistemas de Gestión de la Calidad para los Gobiernos Locales – Interpretación de Requisitos y Aplicación de la Norma ISO 9001:2015	16 horas
ISO 18295-1:2017 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Call Centers – Requisitos para los Centros de Atención al Cliente (Incluye ISO 18295-2:2017)	16 horas
ISO 29001:2020 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Industrias del Petróleo, Petroquímica y Gas Natural – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 7101:2023 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Organizaciones Sanitarias (Atención de la Salud) – Interpretación y Aplicación de Requisitos Normativos	16 horas
ISO/IEC 17025:2017 – Sistemas de Gestión para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración – Interpretación de Requisitos Generales	16 horas

GESTIÓN AMBIENTAL Y RSE

Cursos – Taller:	Duración
ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 14090:2019 – Directrices, Principios y Requisitos para la Gestión del Impacto y la Adaptación al Cambio Climático	16 horas
ISO 20121:2024 – Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad de Eventos – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 20400:2017 – Directrices y Orientación para la Integración de la Sostenibilidad en las Adquisiciones (Compras Sostenibles)	16 horas
ISO 26000:2010 – Directrices para la Aplicación de la Guía de Responsabilidad Social – Materias y Orientación sobre Temas de Responsabilidad Social	16 horas
ISO 28000:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad (Aspectos Relevantes para la Cadena de Suministro) – Interpretación de Requisitos	16 horas
BSI/PAS 24000:2022 – Directrices para los Sistemas de Gestión Social y Requisitos Adicionales de FSSC 24000 (Responsabilidad y Desempeño Social)	16 horas

GESTIÓN ANTISOBORNO Y COMPLIANCE

Cursos – Taller:	Duración
ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos y Orientación de Uso – Interpretación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>	16 horas
ISO 37002:2021 – Directrices para la Gestión de Denuncias e Irregularidades (Implementación y Mejora de Canales de Denuncia Internos)	16 horas
ISO 37003:2025 – Sistemas de Gestión del Control de Fraudes – Guía para Organizaciones que Gestionan el Riesgo de Fraude <i>(Nuevo)</i>	16 horas
ISO 37301:2021 – Sistemas de Gestión del Cumplimiento (Compliance) – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 37302:2025 – Sistemas de Gestión del Cumplimiento (Compliance) – Guía para la Evaluación de la Eficacia <i>(Nuevo)</i>	16 horas
UNE 19603:2023 – Sistemas de Gestión de Compliance en Materia de Libre Competencia (Programas de Cumplimiento) – Interpretación de Requisitos	16 horas
PLD/FT – Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo	16 horas
La Ética en los Negocios y en las Organizaciones Públicas y Privadas	16 horas

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TI

Cursos – Taller:	Duración
ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO/IEC 27002:2022 – Directrices para la Implantación de Controles de Seguridad de la Información – Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad	16 horas
ISO/IEC 20000-1:2018 – Sistemas de Gestión de Servicios de TI – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO/IEC 38500:2024 – Principios Rectores para el Gobierno de TI para la Organización	16 horas
ISO 22301:2019 – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO/TS 22317:2021 – Directrices para el Análisis del Impacto en el Negocio (BIA: Business Impact Analysis) – Aplicación de la Guía para la Continuidad del Negocio	16 horas
ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos – Interpretación de Requisitos	16 horas

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Cursos – Taller:	Duración
ISO/IEC 42001:2023 – Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA) – Interpretación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>	16 horas
ISO/IEC 42005:2025 – Proceso de Evaluación del Impacto de un Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial – Desarrollo e Implementación <i>(Nuevo)</i>	16 horas
ISO/IEC 42006:2025 – Interpretación de Requisitos para los Organismos que Proporcionan Servicios de Auditoría y Certificación de SGIA <i>(Nuevo)</i>	16 horas
ISO/IEC 23894:2023 – Análisis y Gestión de Riesgos Relacionados con los Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA) <i>(Nuevo)</i>	16 horas
Aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en el Trabajo, los Sistemas de Gestión y los Negocios <i>(Nuevo)</i>	16 horas

SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD LABORAL

Cursos – Taller:	Duración
ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 22320:2018 – Sistemas de Gestión de Emergencias y Respuesta Ante Incidentes – Directrices para la Gestión de Incidentes	16 horas
ISO 22336:2024 – Directrices para la Formulación de Políticas y Estrategias de Resiliencia (Resiliencia Organizacional) <i>(Nuevo)</i>	16 horas
ISO/TS 22360:2024 – Directrices, Conceptos, Principios y Marco de Actuación para la Gestión de Crisis (Seguridad y Resiliencia) <i>(Nuevo)</i>	16 horas
Seguridad e Higiene Industrial, Salud Laboral y Planes Internos de Protección Civil	16 horas
Combate de Incendios, Rescate, Materiales Peligrosos y Brigadas	16 horas
Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos	16 horas
SGA – Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (8va. Edición)	16 horas
La Nueva Normalidad – Lineamientos Técnicos de Seguridad Sanitaria	16 horas
ISO/PAS 45005:2020 – Directrices Generales para un Trabajo Seguro durante la Pandemia de COVID-19 – Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo	16 horas

EFICIENCIA DEL AGUA Y ENERGÍA

Cursos – Taller:	Duración
ISO 46001:2019 – Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 50001:2018 – Sistemas de Gestión de la Energía – Interpretación de Requisitos	16 horas

DOCUMENTOS E INNOVACIÓN

Cursos – Taller:	Duración
ISO 30301:2019 – Sistemas de Gestión de Documentos y Registros – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 56001:2024 – Sistemas de Gestión de la Innovación – Interpretación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>	16 horas

ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

Cursos – Taller:	Duración
ISO 21001:2025 – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas – Interpretación y Aplicación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>	16 horas

INOCUIDAD ALIMENTARIA

Cursos – Taller:	Duración
ISO 22000:2018 – Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos – Interpretación de Requisitos para las Organizaciones en la Cadena Alimentaria	16 horas

SEGURIDAD PRIVADA Y TRÁFICO VIAL

Cursos – Taller:	Duración
ISO 18788:2015 – Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 39001:2012 – Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial (RTS) – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 54002:2025 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Guía para la Aplicación de la Norma ISO 9001:2015 en las Organizaciones Policiales	16 horas

BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN

Cursos – Taller:	Duración
NOM-059-SSA1-2015 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Medicamentos	16 horas
NOM-164-SSA1-2015 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Fármacos	16 horas
NOM-240-SSA1-2012 – Tecnovigilancia e Integración de Documentos Maestros y Legales	16 horas
NOM-241-SSA1-2021 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Dispositivos Médicos	16 horas
NOM-248-SSA1-2011 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Remedios Herbolarios	16 horas
NOM-251-SSA1-2009 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Alimentos y Bebidas	16 horas
NOM-259-SSA1-2022 – BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Productos y Servicios Cosméticos	16 horas
ISO 22716:2007 – Buenas Prácticas de Fabricación – Interpretación y Aplicación de Requisitos para la Fabricación de Productos Cosméticos	16 horas
BPAD: Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución (GWP: Good Warehousing Practices)	16 horas
BPD: Buenas Prácticas de Documentación	16 horas
BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Procesos y Actividades de Calificación y Validación	16 horas
BPL: Buenas Prácticas de Laboratorio	16 horas
BPM: Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's / BPF) – Industria	16 horas
ISO 15226:1999 – Directrices para la Creación de Modelos de Ciclo de Vida y Asignación de Documentos – Documentación Técnica de Producto	16 horas
ISO 15378:2017 – Directrices para los Materiales de Acondicionamiento Primario de Medicamentos – Énfasis en BPF / GMP's bajo ISO 9001:2015	16 horas

FORMACIÓN DE AUDITORES

Cursos – Taller:	Duración
ISO 19011:2018 – Auditorías a Sistemas de Gestión (Formación de Auditores)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018) – Sistemas Integrales de Gestión	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015 y NOM-059-SSA1-2015)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a NOM-059-SSA1-2015 – Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a NOM-241-SSA1-2021 – Buenas Prácticas de Fabricación de Dispositivos Médicos)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 13485:2016 – SGC para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 13485:2016 y NOM-241-SSA1-2021) – Dispositivos Médicos	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno) <i>(Nuevo)</i>	16 horas
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información)	16 horas
ISO/IEC 27007:2020 – Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)	16 horas
ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad – Requisitos para los Organismos que Realizan la Verificación / Inspección (NMX-EC-17020-IMNC-2014)	16 horas

PROCESOS, LEAN Y ERGONOMÍA

Cursos – Taller:	Duración
Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos	16 horas
BPR (Business Process Redesign) – Metodología para el Rediseño de Procesos	16 horas
Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios	16 horas
BPM (Business Process Management) – Metodología para la Gestión de Procesos de Negocio	16 horas
Construcción y Aplicación de Diagramas: PEPSU (SIPOC) y Tortuga	16 horas
Lean Manufacturing: Metodología, Herramientas y Aplicación	16 horas
Lean Office: Metodología y Principios de Pensamiento Esbelto en Oficinas y Áreas Administrativas	16 horas
Lean Hospitality (Hotel): Aplicación de Herramientas Lean en Hoteles y Organizaciones del Sector Turismo para la Mejora y Optimización de Procesos	16 horas
Lean Healthcare (Hospital): Aplicación de Herramientas Lean en Hospitales y Organizaciones del Sector Salud para la Mejora y Optimización de Procesos	16 horas
Herramientas Lean – SMED, JIT y Poka Yoke	16 horas
Hoshin Kanri: Matriz-X, Planeación Estratégica y Lean Manufacturing	16 horas
Ergonomía: Principios e Identificación de Riesgos Ergonómicos	16 horas
Ergonomía: Supervisión y Seguridad en la Industria	16 horas
Ergonomía: Principios y Controles para el Trabajo en Oficina	16 horas

SECTOR AUTOMOTRIZ Y AUTOMOCIÓN

Cursos – Taller:	Duración
IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión de la Calidad en la Automoción (Sector Automotriz) – Interpretación de Requisitos	16 horas
Las Guías CQI's – Métodos y Directrices de Evaluación y Control de Procesos Especiales – Industria Automotriz	16 horas
Core Tools (APQP + PPAP + AMEF + CEP + MSA) – Industria Automotriz y Cadena Productiva	16 horas

SECTOR TURISMO

Cursos – Taller:	Duración
ISO 13009:2015 – Sistemas de Gestión y Recomendaciones para la Operación de Playas – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 13810:2022 – Sistemas de Gestión en Servicios Turísticos y Visitas a Sitios Industriales y Culturales – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 14785:2024 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios de Información Turística – Interpretación de Recomendaciones y Requisitos (Nuevo)	16 horas
ISO 17680:2015 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios en Centros de Talasoterapia – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 18065:2015 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios Turísticos en Áreas Naturales Protegidas – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 21101:2014 – Sistemas de Gestión de la Seguridad en el Turismo de Aventura – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 21401:2018 – Sistemas de Gestión de la Sostenibilidad para Establecimientos de Alojamiento – Interpretación de Requisitos	16 horas
ISO 22483:2020 – Sistemas de Gestión para el Sector Turismo y Servicios Conexos – Hoteles – Requisitos del Servicio	16 horas
ISO 22525:2020 – Sistemas de Gestión para la Prestación de Servicios de Turismo Médico – Interpretación de Requisitos	16 horas

CULTURA DE MEDICIÓN

Cursos – Taller:	Duración
CEP: Control Estadístico de Procesos	16 horas
Herramientas y Técnicas Estadísticas para el Control de la Calidad	16 horas
Indicadores de Calidad y Desempeño	16 horas
ISO 11620:2023 – Directrices para la Implementación de Indicadores de Desempeño en Bibliotecas	16 horas
ISO 37005:2024 – Directrices para el Desarrollo de Indicadores para una Dirección Eficaz (Proceso de Dirección y Órganos de Gobierno) (Nuevo)	16 horas
KPI's de Formación en la Empresa	16 horas
KPI's de RR.HH para la Mejora de la Productividad y la Retención del Talento	16 horas
Medición de la Satisfacción del Cliente	16 horas
ISO 10004:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para el Seguimiento y la Medición	16 horas
Six Sigma: Metodología DMAIC y Procesos de Mejora Continua	16 horas
Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos – Six Sigma – Metodología DMAIC, Herramientas y Técnicas (ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011)	16 horas
Lean Six Sigma – Metodología para la Mejora de Procesos	16 horas
Herramientas para la Toma de Decisiones	16 horas
BSC: Balanced ScoreCard – Tableros de Mando Integral	16 horas

KAIZEN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Cursos – Taller:	Duración
Eventos Kaizen y Herramientas para la Mejora Continua	16 horas
Herramientas Básicas y Procesos de Mejora – Sistema CAPA, Producto No Conforme y Atención de Desviaciones	16 horas
Herramientas y Técnicas Orientales para la Calidad y la Mejora Continua	16 horas
Las 8 Disciplinas (8D's) – 8D Global – Análisis y Solución de Problemas	16 horas
Los 7 Desperdicios (Las 7 Mudras)	16 horas
MASP: La Metodología de Análisis y Solución de Problemas	16 horas
Identificación de la Causa – Raíz: El Análisis y la Solución de Problemas	16 horas
MPT: Mantenimiento Productivo Total	16 horas
Sistemas de Control Visual, Andon y Gemba Walks	16 horas

LA METODOLOGÍA DE LAS 5S's

Cursos – Taller:	Duración
La Metodología de las 5S's – Proceso de Implantación y Casos de Éxito	16 horas
La Metodología de las 5S's – Recorridos, Auditorías 5S's y Sistema de Indicadores	16 horas

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Cursos – Taller:	Duración
Planeación Estratégica: FODA y BCG	16 horas
Planeación Estratégica: Fundamentos y Herramientas	16 horas
Planeación Estratégica: Los Océanos Azules	16 horas
Análisis PESTLE y Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)	16 horas

ANÁLISIS EMPRESARIAL

Cursos – Taller:	Duración
Metodología para el Análisis de Negocios (Base: IIBA® – Guía Internacional BABOK®, Ver.3)	16 horas
Planes de Negocio: Elaboración y Puesta en Marcha	16 horas
La Consultoría de Procesos y Negocios	16 horas
ISO 20700:2017 – Directrices para los Servicios de Consultoría y Gestión – Interpretación y Casos de Estudio	16 horas

ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Cursos – Taller:	Duración
Administración y Control de Proyectos (Base: PMI® – Guía Internacional PMBOK®, 7ma. Edición)	16 horas
Gestión de Proyectos	16 horas
ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad – Directrices para la Gestión de la Calidad en Proyectos	16 horas
ISO 21500:2021 – Directrices, Guía de Orientación e Interpretación de Conceptos para la Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios	16 horas
La Metodología SCRUM®: Metodología Ágil para la Gestión de Proyectos Complejos Sprints	16 horas

ESTRATEGIA COMERCIAL

Cursos – Taller:	Duración
Estrategia Comercial: Comercialización y Marketing	16 horas
Benchmarking: Metodología, Aplicación y Casos de Éxito	16 horas
ISO 44001:2017 – Sistemas Colaborativos de Gestión de Relaciones Comerciales – Interpretación de Requisitos	16 horas

INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y VENTAS

Cursos – Taller:	Duración
ISO 20252:2019 – Sistemas de Gestión para la Investigación de Mercado, Social y Opinión, Incluidos los Insights y el Análisis de Datos – Interpretación de Requisitos	16 horas
Investigación de Mercados: Estudios y Análisis Cuantitativo y Cualitativo	16 horas
Fundamentos de Mercadotecnia	16 horas
Ventas: Proceso, Técnicas y Manejo de Objeciones	16 horas
Fuerza de Ventas: Cuentas Clave y Desarrollo Integral	16 horas
El Cierre de la Venta	16 horas

LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN

Cursos – Taller:	Duración
Liderazgo Efectivo	16 horas
El Líder y la Toma de Decisiones	16 horas
Programación Neurolingüística (PNL) en el Liderazgo	16 horas
Prácticas de Comunicación y Liderazgo	16 horas
Comunicación Asertiva, Credibilidad y Liderazgo	16 horas
Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales	16 horas
Fundamentos de Negociación y Manejo de Conflictos	16 horas
Negociación Efectiva	16 horas
Empowerment: Técnicas y Herramientas para el Facultamiento Efectivo	16 horas

TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORATIVO

Cursos – Taller:	Duración
Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración	16 horas
Team Leader: Integración y Desarrollo de Equipos de Trabajo	16 horas

RIESGOS PSICOSOCIALES

Cursos – Taller:	Duración
ISO 45003:2021 – Directrices para la Gestión de Riesgos Psicosociales – Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo	16 horas
NOM-035-STPS-2018 – Identificación, Análisis y Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo	16 horas
Manejo del Estrés Laboral	16 horas
Inteligencia Emocional	16 horas
Motivación, Autoestima y Superación Personal	16 horas
Risoterapia – Estrategia de Vida	16 horas

CAPITAL HUMANO

Cursos – Taller:	Duración
Administración de Personal	16 horas
Capital Humano: Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Desarrollo	16 horas
Diseño Organizacional	16 horas
Administración de Sueldos y Salarios (Sistemas de Compensación y Valuación de Puestos y Salarios)	16 horas
DNC: Detección de Necesidades de Capacitación	16 horas
Diseño de Perfiles y Descripción de Puestos por Competencias	16 horas

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Cursos – Taller:	Duración
Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional	16 horas
Evaluación del Desempeño en 360°	16 horas
Evaluación del Desempeño por Competencias	16 horas
Evaluación del Desempeño – Técnicas y Herramientas	16 horas

DIRECCIÓN Y GERENCIA

Cursos – Taller:	Duración
Administración del Cambio (Change Management)	16 horas
Creatividad e Innovación	16 horas
Metodología y Herramientas para la Rendición de Cuentas	16 horas
Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo	16 horas
Técnicas de Supervisión Efectiva	16 horas
Técnicas de Supervisión Efectiva con Enfoque a Ventas	16 horas
Finanzas para No Financieros	16 horas
Empresas Familiares: Administración y Crecimiento	16 horas
Gobierno Corporativo: Normas, Prácticas, Estructuras y Procesos para la Dirección de Empresas	16 horas
Desarrollo y Gestión de Proveedores	16 horas
Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas	16 horas
Desarrollo de Competencias Ejecutivas para Asistentes de Dirección	16 horas

MICROSOFT OFFICE EN LOS NEGOCIOS

Cursos – Taller:	Duración
Excel Avanzado para los Negocios y la Toma de Decisiones	16 horas
Excel Avanzado para Finanzas	16 horas
Excel Avanzado para la Creación y Manejo de Bases de Datos	16 horas
Excel Avanzado para el Control de Indicadores y el BSC	16 horas
Word – Elaboración Profesional de Documentos	16 horas
Power Point – Presentaciones Creativas y Efectivas	16 horas

Material de Apoyo y Facilidades:

En lo general, cada uno de nuestros Cursos – Taller incluyen lo siguiente:

- **Carpeta Impresa Profesional / Engargolado.** Personalizado con el Contenido del Curso – Taller. Modalidad Presencial.
- **Carpeta en Medio Electrónico.** Con el Contenido del Curso – Taller, Herramientas, Casos, Normatividad y Anexos. Modalidad Online o Combinada.
- **Constancia de Participación.** Al Curso – Taller por Participante.
- **Registro del Curso-Taller en la S.T.P.S.** Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial / Agentes Capacitadores Externos (STPS).
- **DC-3.** Constancia de Habilidades o Constancia de Competencias Laborales | Registro en la S.T.P.S (Secretaría del Trabajo y Previsión Social).
- **Constancia de Competencias Avalada por el Organismo de Certificación CNAC®.** – Consejo Nacional de Auditoría y Certificación, con Acreditación.
- **Reconocimientos.** Tazas Conmemorativas para Equipos Ganadores en Prácticas y Ejercicios.
- **Memoria de Curso – Taller.** Resumen Ejecutivo del Curso – Taller y Prácticas Realizadas.
- **Set de 8 Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En Fechas Posteriores al Curso-Taller, esto Sin Costo Adicional (Online).
- **Revisión de Casos Específicos, Aplicativos de la Organización y Materiales.** Para Prácticas, Ejercicios, Normatividad, Formatos, Guías y Casos.
- **Precios y Facilidades Especiales.** Para Grupos Cerrados y Cortesías para Participantes Adicionales a los Registrados.
- **Fechas y Horarios.** Convenientes para su Personal, Pues Estos los Establece su Organización.
- **Normatividad PDF.** Ejemplo: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2022, entre otros estándares relacionados.
- **Si Aplica: Soporte y Respaldo.** Para la Emisión de Certificados (Ej. Auditores, Six Sigma o Lean) por parte del CNAC® – O.C. Acreditado EMA y IAF.
- **Si Aplica: Recorridos y Diagnósticos Aplicativos.** Para Identificar Áreas de Oportunidad y Brechas Existentes.
- **Si Aplica: Instalaciones y Facilidades.** Alimentos, Coffee Break Continuo, Video-Proyector, Pizarrón Blanco, Estacionamiento e Internet.
- **Esquemas:**
 - **Esquema Cerrado:** Sesiones de Capacitación “In Company” y en exclusiva para su personal.
 - **Esquema Abierto:** Para todo público y con base en el Calendario 2026 de GenSol®.
- **Modalidades:**
 - **Modalidad Presencial:** En sus instalaciones o en las nuestras a nivel nacional e internacional.
 - **Modalidad Remota:** De manera online (Streaming), vía Zoom, Microsoft TEAMS o Google Meet.
 - **Modalidad Combinada:** Modalidad presencial con asistentes conectados de manera remota (Online/Streaming).
- **Instalaciones GenSol®:**
 - **Centros de Capacitación (México):**
 - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Torres Adalid – C. Torres Adalid No. 21, Col. Del Valle Norte, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
 - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Parque Hundido – C. Insurgentes. Sur 1180, Col. Tlacoquemecatl Del Valle, Alc. B. Juárez, CDMX
 - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Del Valle – Av. Universidad No. 749, Col. Del Valle, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
 - ✓ GenSol® – Centro de Capacitación Nápoles – C. Montecito 38 P-14 Ofic. 35 (WTC), Col. Nápoles, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México
 - **Centros de Capacitación Centroamérica (Honduras):**
 - ✓ GenSol Honduras – Centro de Capacitación Tegucigalpa – Barrio San Felipe, Centro Empresarial Los Próceres, Tegucigalpa, Honduras
 - ✓ GenSol Honduras – Centro de Capacitación San Pedro Sula – Edificio Terravista Plaza, San Pedro Sula, Honduras
- **Duración Promedio:**
 - **El Diseño:** Cada Curso – Taller está diseñado para impartirse en lo general en 16 horas, ya sea en 2 sesiones de 8 horas cada una o en 4 sesiones de 4 horas cada día.
 - **Ajuste de Contenidos Temáticos:** Cada temario puede ajustarse en función de las necesidades de la organización contratante para llevarse a cabo programas de capacitación, por ejemplo, en 8 horas o en 24 horas.
- **Protocolos y Montajes:**
 - **Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En Modalidad Presencial (Sana Distancia, Cubre bocas, Alcohol Gel y Temperatura).
 - **Montajes:** Múltiples Montajes Tipo Escuela, Imperial, Mesa Rusa, Auditorio (Teatro), Ovalado (O Cerrada), Cóctel (Equipos) y Herradura (U).

GenSol®

Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENeración de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

WhatsApp (56) 1900-0274 | Oficina +52(55) 9232-3050

gensolmex@gensolmex.site

gensol_sa_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2026

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-007, Ver. 1, Rev. 1