

**GenSol®**  
**Generación de Soluciones**  
**Curriculum Empresarial y Presentación de Negocios y Servicios 2026**  
**Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías**  
**Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión**

**Contenido:**

GenSol.....	Pág. 01
Identidad .....	Pág. 02
Misión .....	Pág. 02
Visión .....	Pág. 02
Valores .....	Pág. 02
Política de Calidad .....	Pág. 02
Certificación ISO 9001:2015 .....	Pág. 02
Estructura Organizacional .....	Pág. 02
Políticas y Códigos GenSol® .....	Pág. 02
Especialidades y Áreas de Competencia .....	Pág. 03
Servicio de Consultoría .....	Pág. 03
Servicio de Capacitación .....	Pág. 03
Servicio de Auditoría .....	Pág. 03
Gestión de Riesgos .....	Pág. 03
Diagnóstico Empresarial .....	Pág. 03
Desarrollo de Estudios .....	Pág. 03
GenSol®   Certificaciones y Registros .....	Pág. 03
Cobertura de Servicios .....	Pág. 04
Oficina Matriz y Centros de Capacitación en la Ciudad de México, México .....	Pág. 04
Oficina de Representación y Centros de Capacitación en Centroamérica (Tegucigalpa, Honduras) .....	Pág. 04
Asociados de Negocio y Alianzas Estratégicas .....	Pág. 04
Esquemas de Consultoría .....	Pág. 04
Protocolos y Medidas de Prevención .....	Pág. 05
Menú de Servicios .....	Pág. 05
Equipo de Especialistas .....	Pág. 08
Enmiendas ISO sobre el Cambio Climático .....	Pág. 09
Proyectos Normativos .....	Pág. 09
ISO 9001:2026   Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) .....	Pág. 09
ISO 14001:2026   Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) .....	Pág. 10
Nuevas Versiones de Normas ISO .....	Pág. 10
ISO 21001:2025   Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) .....	Pág. 10
ISO 37001:2025   Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS) .....	Pág. 11
ISO/IEC 27001:2022   Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) .....	Pág. 11
Capacitación Especializada (Programas de Formación   Cursos – Taller) .....	Pág. 12
Experiencia y Casos de Éxito .....	Pág. 13
Propuesta de Servicios .....	Pág. 22

**GenSol®:**

GenSol® es una firma de consultoría, capacitación y auditoría especializada 100% mexicana, con sede en la Ciudad de México y oficinas de representación y negocios en la Ciudad de Tegucigalpa, lo cual le permite brindar una cobertura de servicios a nivel nacional e internacional. Una organización y marca comercial, que desde su fundación en 1999, genera y brinda soluciones y estrategias de negocio en materia de calidad, sistemas de gestión y modelado de procesos, así como en buenas prácticas de fabricación y manufactura, análisis de riesgos y ejecución de auditorías internas, a proveedores y de certificación de Sistemas de Gestión.

GenSol® desarrolla estudios y proyectos de mejora y eventos Kaizen, aplicando para ello múltiples normas y estándares nacionales e internacionales, diversas metodologías, estándares de competencia, y buenas prácticas de probado éxito internacional, basándose en la experiencia y competencia de su equipo de especialistas, ofreciendo así una amplia gama de servicios y esquemas de trabajo, lo cual garantiza la completa satisfacción de clientes y socios comerciales, a través del logro de metas y objetivos.

## Identidad:

**Misión.** Generar e implantar soluciones para la calidad y la mejora continua, que superen las expectativas y brinden valor agregado a nuestros clientes y socios comerciales en cada oportunidad de servicio, mejorando siempre nuestros esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos, estudios y ejercicios de auditoría.

**Visión.** Ser el proveedor de referencia en servicios de consultoría y capacitación especializada, desarrollo de proyectos y auditorías en relación a calidad, procesos, gestión de riesgos, buenas prácticas y sistemas de gestión en México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España, teniendo en cada uno de nuestros clientes a un amigo y socio comercial.

**Valores.** Sabemos que el aprendizaje es una oportunidad de mejora, por ello creemos y aplicamos los siguientes valores en nuestra organización: Trabajo, responsabilidad, profesionalismo, honradez y ética.

## Política de Calidad.

En **GenSol**®, estamos comprometidos en generar y brindar soluciones en materia de calidad, procesos, sistemas de gestión, buenas prácticas de fabricación, gestión de riesgos e iniciativas de mejora continua, a través de esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos y protocolos de actuación, estudios y ejercicios de auditoría, todo esto de manera ordenada, confiable y de alto valor agregado.

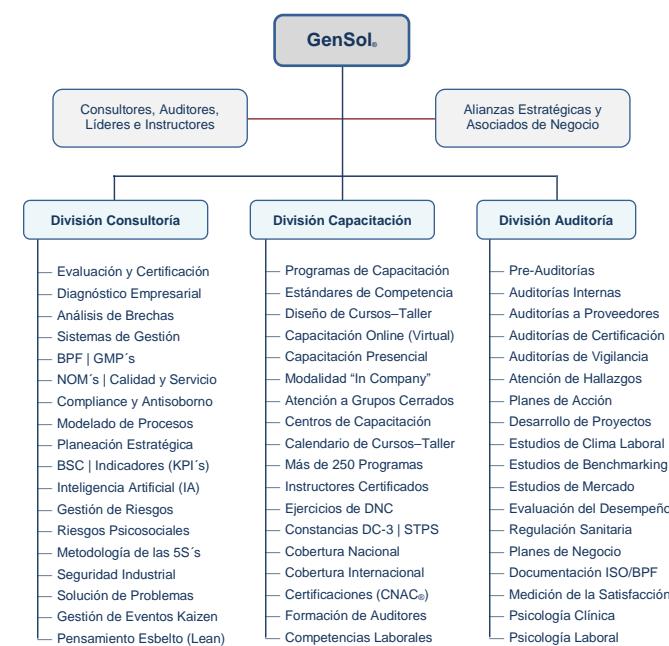
### Certificación ISO 9001:2015.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en ISO 9001:2015, está certificado por el Consejo Nacional de Auditoría y Certificación (CNAC) para el siguiente alcance: "Prestación de servicios de apoyo administrativo y organizacional vinculados a la gestión de sistemas ISO dentro de las empresas", en México y en Honduras. Certificados: 31-C25-127-2025 y 32-C25-128-2025.



## Estructura Organizacional:

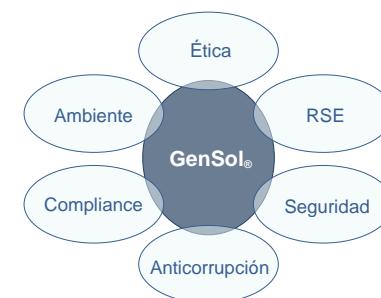
**GenSol**® integra sus servicios en 3 divisiones de negocio:



## Políticas y Códigos GenSol®:

**GenSol**® está comprometido con la calidad y la RSE:

1. Código de Ética Empresarial.
2. Principios y Compromiso con el Medioambiente.
3. Responsabilidad Social Empresarial (RSE).
4. Política General de Compliance.
5. Política y Compromiso Anticorrupción.
6. Política de Seguridad y Confidencialidad.



## Especialidades y Áreas de Competencia:



### Servicio de Consultoría

Desarrollo, Implantación, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión y BPF, Turismo, Automotriz, Asuntos Regulatorios, Procesos, NOM's, NMX's y Eventos Kaizen.

Aplicación de Métodos, Metodologías, Normas y Mejores Prácticas, Las 8 Disciplinas (8D's), Lean Manufacturing, 5S's, CQI's, Core Tools y mucho más.



### Gestión de Riesgos

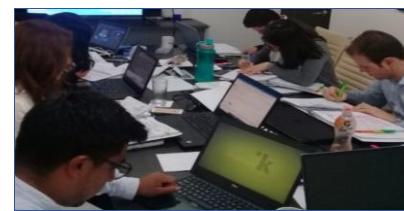
Análisis y Gestión de Riesgos, Identificación de Peligros, Recorridos (Gemba Walks), Puntos Críticos de Control, Implantación de Controles Preventivos y de Detección.

AMEF, Causa-Efecto, Risk IT, Matrices de Riesgo, ISO 31000:2018, Planes de Contingencia, ISO 14971:2019, Seguridad, Higiene y Salud, Protección Civil y HACCP.

### Servicio de Capacitación

Amplia y Sólida Propuesta en Materia de Capacitación y Desarrollo de Competencias, a través de un Catálogo con más de 250 Cursos – Taller.

Múltiples Áreas de Formación, In Company, Abiertos, Programados, Centros de Formación, Esquemas Modalidades Presencial, Online y Combinado.



### Diagnóstico Empresarial

Evaluaciones, Diagnósticos, Análisis de Brechas, Cumplimiento Normativo, Análisis de Negocios (BABOK<sub>®</sub>) y Evaluación del Entorno Organizacional.

FODA, BCG, PESTLE, CANVAS, BSC, KPI's, Hoshin Kanri, PMBOK<sub>®</sub>, Diagnóstico 4D, ISO/TS 22317:2021 (BIA), SCRUM<sub>®</sub> e ISO 21500:2021 (Gestión de Programas).

### Servicio de Auditoría

Ejecución de Programas de Auditoría, Pre-Auditorías, Auditorías Internas y a Proveedores, así como Auditorías Externas (Certificación y Vigilancia).

Planes de Auditoría, Listas de Verificación, Directrices ISO 19011:2018, Atención de No Conformidades, Plan de Acciones, Principios de Auditoría y Formación de Auditores.



### Desarrollo de Estudios

Soporte y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos y Estudios Especializados, Despacho de Psicología Laboral y Consultoría de Psicología Clínica Aplicada.

Estudios de DNC, Clima Laboral, Evaluación del Desempeño, Diseño Organizacional, Benchmarking, Estudios de Mercado e ISO 10004:2018 (Satisfacción del Cliente).

## GenSol<sub>®</sub> | Certificaciones y Registros

GenSol<sub>®</sub> y su equipo de especialistas cuentan con certificaciones y registros nacionales e internacionales, que facultan y mantienen actualizadas las competencias de la firma para el otorgamiento de servicios de consultoría, capacitación y auditoría especializada.

**STPS | Secretaría del Trabajo y Previsión Social.** Agentes Capacitadores Externos | DC-3.

**Exemplar Global.** Management System Specialist (CMSS) | Management Systems Consultant.

**IRCA | International Register of Certificated Auditors.** Lead Auditor Membership | QMS | ISMS.

**Constancia de Competencias por Entidades y Organismos.** CNAC<sub>®</sub> | BQSR | EMA | IAF | IAS.

**ISO | Organización Internacional de Normalización.** SGC | ISO 9001:2015 | 31-C25-127-2025.

**IIBA | International Institute of Business Analysis.** Certificado en Análisis de Negocios (CBAP<sub>®</sub>).

**ASQ | American Society for Quality.** Certificación Six Sigma Green Belt (CSSGB).

**SCRUM Alliance.** Certified Scrum Professional<sub>®</sub> | ScrumMaster.

**PMI<sub>®</sub> | Project Management Institute.** Capítulo México.



## Cobertura de Servicios:

Oficinas y Centros de Capacitación en México y Honduras.  
Cobertura de Servicios en México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España.

### Oficina Matriz y Centros de Capacitación en la Ciudad de México:

- GenSol – Centro de Capacitación Torres Adalid**  
Torres Adalid No. 21, Col. Del Valle Norte, Alc. B. Juárez, CDMX, México
- GenSol – Centro de Capacitación Parque Hundido**  
Insurgentes Sur 1180, Col. Tlacoquemecatl Del Valle, Alc. B. J., CDMX, México
- GenSol – Centro de Capacitación Del Valle**  
Av. Universidad No. 749, Col. Del Valle, Alc. Benito Juárez, CDMX, México
- GenSol – Centro de Capacitación Nápoles**  
Montecito 38-14 (WTC), Col. Nápoles, Alcaldía B. Juárez, CDMX, México



### Oficina de Representación y Centros de Capacitación en Honduras:

- GenSol Honduras – Centro de Capacitación Tegucigalpa**  
Barrio San Felipe, Centro Empresarial Los Próceres, Tegucigalpa, Honduras
- GenSol Honduras – Centro de Capacitación San Pedro Sula**  
Edificio Terravista Plaza, San Pedro Sula, Honduras

## Asociados de Negocio y Alianzas Estratégicas:

GenSol® aglutina las capacidades y talentos de nuestro equipo de especialistas y organizaciones líderes, a través de esquemas de cooperación y alianzas estratégicas, brindando a nuestros clientes beneficios adicionales y óptimas condiciones.

**Studio Soogal.** Servicios de Capacitación y Consultoría en Centroamérica, Sudamérica y el Caribe. Tegucigalpa y San Pedro Sula, Honduras.

**Research & Quality.** Firma Especializada en Mercadotecnia, Estudios Especializados Inteligencia Comercial y Desarrollo de Proyectos de Marketing e Investigación de Mercados.

**Quality Link.** Servicios Especializados en Materia de Call Centers, Benchmarking, Mejora Continua y Calidad en el Servicio.

**CNAC®.** Consejo Nacional de Auditoría y Certificación. Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión Acreditado ante la EMA y la IAF.

**AVS Consultores.** Servicios Especializados en Materia de Sistemas de Gestión para la Seguridad de la Información, Tecnologías de la Información y Esquemas Antisoborno y Compliance.

**KENKO Consultores.** Servicios Especializados y Gestoría en Regulación Sanitaria, Registros y Normatividad Sanitaria.



GenSol® aglutina las capacidades y talentos de nuestro equipo de profesionales y organizaciones líderes, a través de esquemas de cooperación y alianzas estratégicas, brindando a nuestros clientes beneficios adicionales y óptimas condiciones.

## Esquemas de Consultoría:

**Diagnóstico.** Evaluaciones, Diagnósticos, Análisis de Brechas, Recorridos, Auditorías y Análisis de Riesgos.

**Puntual.** Prestación de Servicios de Planeación y Control en Etapas Críticas de Proyecto, Evaluación de Resultados y Asesoría Puntual.

**Por Proyecto.** Inmersión Total en Proyectos de Consultoría, Diseño, Desarrollo, Capacitación, Implantación, Capacitación, Auditoría, Mejora y Certificación – Acreditación de Sistemas de Gestión y Buenas Prácticas de Fabricación. Estudios y Diagnósticos. Interpretación y Aplicación de Requisitos Normativos y NORMAS Oficiales Mexicanas, (NOM's), AMEF, PMBOK®, BABOK®, DNC, CEP, Lean Manufacturing, Core Tools, 7 Mudas, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos, Análisis y Solución de Problemas, Planeación Estratégica, Matrices FODA, Indicadores (KPI's), Balanced ScoreCard, Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen, Sector Turismo, Sector Automotriz, Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial, 5S's, 8D's, y mucho más.

## Protocolos y Medidas de Prevención:

GenSol® ha implementado protocolos y medidas de prevención para la salud y la seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, esto para el desarrollo de proyectos y servicios de Capacitación, Consultoría y Auditoría. *Ejemplo:* Aplicación de gel sanitizante antes, durante y después de reuniones de trabajo, en su caso, lectura de temperatura corporal, política de sana distancia, lavado de manos, cubrebocas y limpieza / sanitización periódica de áreas y equipos de trabajo, decálogo de seguridad y más.

## Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas, Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación, Acreditación y/o Mejora de Sistemas de Gestión, Certificación de Buenas Prácticas de Fabricación, Aplicación de Estándares de Competencia, así como Protocolos, Guías, Directrices, Programas, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA), Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales en la Organización.

Servicios			
Calidad	Sectores	Procesos	Dirección y Gerencia
Sistemas de Gestión	Sector Turismo	Seguridad e Higiene	Productos y Servicios
Gestión de la Calidad	Sector Automotriz	Modelado de Procesos	Gestión de Proyectos
Normatividad de Soporte	Laboratorios Médicos	BPf/GMP's	Dirección y Gerencia
Aplicación de Guías	Laboratorios de Ensayo	Buenas Prácticas	Análisis Empresarial
Directrices Particulares	Seguridad de la Información	Regulación Sanitaria	Psicología Laboral
NOM's	Servicios de TI	Pensamiento Ebelto (Lean)	Psicología Clínica
Calidad y Servicio a Clientes	Gobierno de TI	Ánalisis de Riesgos	Desarrollo de Estudios
Compliance y Antisoborno	Inteligencia Artificial (IA)	Mejora Continua	Capacitación Especializada
Auditorías	Gobierno de TI y MAAGTIC-SI	Estándares de Competencia	

### • Sistemas de Gestión:

- ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- Proy ISO 9001:2026 | Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 7101:2023 | SGC – Org. de Atención de la Salud
- ISO 13485:2016 | SGC – Dispositivos Médicos
- ISO 14001:2015 | Sistemas de Gestión Ambiental
- Proy ISO 14001:2026 | Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 15189:2022 | SGC – Laboratorios Médicos
- ISO 18091:2019 | ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 18295-1:2017 | SGC – Call Centers
- ISO 18295-2:2017 | Call Centers – Requisitos para Clientes
- ISO 18788:2015 | Operaciones de Seguridad Privada
- ISO 19011:2018 | Auditoría de los Sistemas de Gestión
- ISO 20121:2024 | Gestión de la Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20252:2019 | Social, Opinión y de Mercado
- ISO 20400:2017 | Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 21001:2025 | Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 21500:2021 | Gestión de Proyectos y Programas
- ISO 22000:2018 | Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria
- ISO 22301:2019 | Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 22320:2018 | Sistemas de Gestión de Emergencias
- ISO 22336:2024 | Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 22716:2007 | GMP's – Fabricación de Cosméticos
- ISO 23592:2021 | Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 | Guía de Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 | Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 29001:2020 | Petróleo, Petroquímica y Gas Natural
- ISO 30301:2019 | Sistemas de Gestión de Documentos
- ISO 30401:2018 | Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 31000:2018 | Directrices – Gestión de Riesgos
- ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión Antisoborno
- ISO 37002:2021 | Sistemas de Gestión de Denuncias
- ISO 37003:2025 | Gestión de Control de Fraudes
- ISO 37301:2021 | Gestión de Cumplimiento – Compliance
- ISO 37302:2025 | Compliance – Evaluación de la Eficacia
- ISO 39001:2012 | Gestión de la Seguridad Vial – RTS

### • Gestión de la Calidad:

- ISO 9004:2018 | Gestión de Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10001:2018 | Códigos de Conducta de Organizaciones
- ISO 10002:2018 | Tratamiento de las Quejas
- ISO 10003:2018 | Resolución de Conflictos (Forma Externa)
- ISO 10004:2018 | Medición de la Satisfacción del Cliente
- ISO 10005:2018 | Directrices para los Planes de la Calidad
- ISO 10006:2017 | Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10007:2017 | Gestión de la Configuración
- ISO 10009:2024 | Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 10012:2003 | Requisitos para los Procesos de Medición
- ISO 10013:2021 | Desarrollo de la Información Documentada
- ISO 10014:2021 | Beneficios Financieros y Económicos
- ISO 10015:2019 | Directrices para la Formación de Personal
- ISO 10018:2020 | Participación de las Personas
- ISO 10019:2005 | Consultores de Sistemas de Gestión
- ISO/TS 9002:2016 | Directrices – Aplicación ISO 9001:2015
- Sistema Nacional | Ley de Infraestructura de la Calidad

### • Aplicación de Normatividad y Estándares de Soporte:

- ISO 15226:1999 | Documentación Técnica del Producto
- ISO/PAS 45005:2020 | Trabajo Seguro durante la Pandemia
- ISO/TS 54001:2019 | ISO 9001 – Organizaciones Electorales
- ESIMM® Ver.3.0 | Estándar Investigación de Mercados
- PAS99:2012 | Sistemas de Gestión Integrados

### • Aplicación de Guías de Orientación y Directrices Particulares:

- ISO 5665:2024 | Investigación de Incidentes de Consumo
- ISO 14004:2016 | Guía – Implementación ISO 14001:2015
- ISO 14031:2021 | Evaluación del Desempeño de SGA
- ISO 14090:2019 | Adaptación al Cambio Climático
- ISO 22313:2020 | Guía – Implementación de ISO 22301
- ISO 30302:2022 | Directrices – Implantación de SGD
- ISO 37005:2024 | Desarrollo de Indicadores para Dirección

- ISO 41017:2024 | Preparación y Gestión de Epidemias
  - ISO 44001:2017 | Gestión de Relaciones Comerciales
  - ISO 45001:2018 | Seguridad y Salud en el Trabajo
  - ISO 45003:2021 | Gestión de los Riesgos Psicosociales
  - ISO 46001:2019 | Gestión de la Eficiencia del Agua
  - ISO 50001:2018 | Sistemas de Gestión de la Energía
  - ISO 54002:2025 | ISO 9001 en Organizaciones Policiales
  - ISO 55001:2014 | Sistemas de Gestión de Activos
  - ISO 56001:2024 | Sistemas de Gestión de la Innovación
  - IATF 16949:2016 | SGC – Automoción – Sector Automotriz
  - ISO/IEC 23849:2023 | Directrices – Gestión de Riesgos en IA
  - ISO/IEC 27001:2022 | SGSI – Seguridad de la Información
  - ISO/IEC 27701:2019 | SGPI – Privacidad de la Información
  - ISO/IEC 27007:2020 | Directrices para la Auditoría de SGSI
  - ISO/IEC 20000-1:2018 | SGS – Gestión de Servicios de TI
  - ISO/IEC 42001:2023 | Sist. de Gestión de Inteligencia Artificial
  - ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA
  - ISO/TS 22317:2021 | Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)
  - ISO/TS 54001:2019 | SGC – Organizaciones Electorales
  - NMX-GT-002-IMNC-2008 | Gestión de la Tecnología – Proyectos
  - Sistemas de Gestión | Desarrollo, Implantación y Mejora
  - Sistemas de Gestión | Evaluación, Auditoría y Certificación
- ISO 44002:2019 | Guía – Implementación de ISO 44001
  - ISO 45004:2024 | Directrices – Evaluación del Desempeño
  - ISO 50004:2020 | Guía – Implementación de ISO 50001
  - ISO 55002:2018 | Directrices – Aplicación de ISO 55001
  - ISO/TS 22360:2024 | Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis
  - ISO/TS 22318:2021 | Directrices – Aplicación de ISO 22301
  - ISO/TS 30438:2024 | Medición del Desempeño del Personal
  - ISO/TS 55010:2019 | Funciones Financieras y No Financieras
- **Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):**
- NOM-001-STPS-2008 | Condiciones de Seguridad
  - NOM-002-STPS-2010 | Prevención contra Incendios
  - NOM-004-STPS-1999 | Prevención de Incidentes
  - NOM-005-STPS-1998 | Sustancias Químicas Peligrosas
  - NOM-006-STPS-2014 | Manejo de Materiales
  - NOM-009-STPS-2011 | Trabajos en Altura
  - NOM-010-STPS-2014 | Agentes Químicos
  - NOM-011-STPS-2001 | Ruido
  - NOM-015-STPS-2001 | Condiciones Térmicas Elevadas
  - NOM-017-STPS-2024 | Equipo de Protección Personal
  - NOM-018-STPS-2015 | Sistema Armonizado – Sust. Químicas
  - NOM-019-STPS-2011 | Comisión de Seguridad e Higiene
  - NOM-022-STPS-2015 | Electricidad Estática
  - NOM-024-STPS-2001 | Vibraciones
  - NOM-025-STPS-2008 | Iluminación
  - NOM-026-STPS-2008 | Colores y Señales de Seguridad
  - NOM-028-STPS-2012 | Procesos y Equipos Críticos
  - NOM-030-STPS-2009 | Servicios Preventivos
  - NOM-031-STPS-2011 | Construcción
  - NOM-034-STPS-2016 | Trabajadores con Discapacidad
  - NOM-035-STPS-2018 | Factores de Riesgo Psicosocial
  - NOM-036-1-STPS-2018 | Factores de Riesgo Ergonómico
  - NOM-037-STPS-2023 | Teletrabajo
  - Productos Químicos | Sistema Globalmente Armonizado
- **Sector Turismo y Servicios Relacionados:**
- ISO 13009:2015 | Requisitos para la Operación de Playas
  - ISO 13810:2022 | Visitas a Sitios Industriales y Culturales
  - ISO 14785:2024 | Servicios de Información Turística
  - ISO 17680:2015 | Turismo y Servicios – Talasoterapia
  - ISO 18065:2015 | Áreas Naturales Protegidas
  - ISO 21101:2014 | Turismo de Aventura – Seguridad
  - ISO 21401:2018 | Alojamiento – Sostenibilidad
  - ISO 22483:2020 | Hoteles – Requisitos del Servicio
  - ISO 22525:2020 | Servicios Turísticos – Turismo Médico
  - ISO/PAS 5643:2021 | Sector Turismo – Políticas Sanitarias
- **Sector Automotriz y Automoción:**
- IATF 16949:2016 | SGC en Automoción – Sector Automotriz
  - CQI's – Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)
  - Core Tools | Análisis y Gestión de Riesgos
  - CEP | Control Estadístico de Procesos
  - Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
  - Six Sigma | DMAIC
  - La Metodología de las 8D's
  - La Metodología de las 5S's
  - Lean Manufacturing y Pensamiento Esmelto
  - Ergonomía; Métodos de Evaluación
  - Estudio de Tiempos y Movimientos
- **Calidad, Servicio y Atención a Clientes:**
- Servicio y Atención a Clientes
  - Servicio y Atención Telefónica
  - Calidad en el Servicio | Medición de la Satisfacción del Cliente
  - Centros de Atención Telefónica | Call Centers
  - QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
  - Evaluación de Programas de Calidad Total
  - Premio Nacional de Calidad (PNC)
  - Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
  - Gestión de la Experiencia del Cliente | COPC® VMO Ver. 5.0
- **Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):**
- Buenas Prácticas de Fabricación | BPF
  - Buenas Prácticas de Manufactura | BPM / GMP's
  - NOM-059-SSA1-2015 | BPF Medicamentos
  - Proy NOM-059-SSA1-2024 | BPF Medicamentos
  - NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002 | BPF Ambiental – RPBI
  - NOM-164-SSA1-2015 | BPF Fármacos
  - NOM-241-SSA1-2021 | BPF Dispositivos Médicos
  - Proy NOM-241-SSA1-2024 | BPF Dispositivos Médicos
  - NOM-248-SSA1-2011 | BPF Remedios Herbolarios
  - NOM-251-SSA1-2009 | BPF Alimentos y Bebidas
  - NOM-259-SSA1-2022 | BPF Prod. Cosméticos
  - NOM-220-SSA1-2016 | Farmacovigilancia
  - NOM-240-SSA1-2012 | Tecnovigilancia
  - NOM-073-SSA1-2015 | Estabilidad y Caducidad
- ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión de la Calidad
  - ISO 7101:2023 | SGC – Org. de Atención de la Salud
  - ISO 13485:2016 | SGC – Dispositivos Médicos
  - ISO 15189:2022 | SGC – Laboratorios Médicos
  - ISO 22716:2007 | GMP's – Fabricación de Cosméticos
  - ISO/IEC 17025:2017 | Laboratorios de Ensayo y Calibración
- **Laboratorios Médicos y de Ensayo y Calibración:**
- Seguridad e Higiene Industrial
  - Programas de Salud Laboral
  - Combate de Incendios y Rescate | Programas de Protección Civil
  - Integración de Brigadas de Protección Civil
  - Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
  - EPP | Equipo de Protección Personal
  - Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
  - ESR | Empresa Socialmente Responsable
  - Empresa Limpia | Certificación Ambiental
- **Seguridad, Higiene y Salud Laboral:**
- EC0049 | Servicios de Capacitación Presencial
  - EC0050 | Servicios de Capacitación Online)
  - EC0204 | Servicios de Coaching)
  - EC0217-01 | Impartición de Cursos de Formación Presencial
  - EC0247 | Servicios de Consultoría en Gestión Organizacional
  - EC0252 | Respuesta a Emergencias por Materiales Peligrosos
  - EC0359 | Servicios de Consultoría en PyMEs
  - EC0422 | Administración de Personal en las Organizaciones
  - EC0448 | Programas de Competitividad para PyMEs
  - EC0449-01 | Gestión de Serv. Preventivos de Seguridad y Salud
  - EC0479 | Análisis Causa-Raíz
  - EC0491 | Implementación de la Metodología de las 5S's
  - EC0553 | Comunicación Efectiva en el Trabajo
  - EC0554 | Trabajo en Equipo
  - EC0657 | Administración en Organizaciones Productivas
  - EC0682-01 | Planeación, Ejecución y Gestión de Estrategias
  - EC0685 | Factores de Riesgo Ergonómico
  - EC0718 | Actividades de Auditoría de una Unidad Económica
  - EC0731 | Elaboración del Estudio de Mercado

- NOM-072-SSA1-2012 | Etiquetado de Medicamento
- NOM-137-SSA1-2008 | Etiquetado de Disp. Médicos
- ISO 15378:2017 | Acondicionamiento
- ISO 22716:2007 | GMP's – Cosméticos
- NOM-051-SCFI/SSA1-2010 | Etiquetado – Alimentos

• **Buenas Prácticas Específicas:**

- |                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| ○ BPL – Laboratorio    | Buenas Prácticas de Laboratorio       |
| ○ BPD – Documentación  | Buenas Prácticas de Documentación     |
| ○ BPAD (GWP) – Almacén | Buenas Prácticas de Almac. y Distrib. |
| ○ FSSC 22000 Ver. 5.0  | Alimentos: ISO 22000 + PAS 220        |
| ○ Distintivo H         | Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015      |
| ○ Desinfección         | Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002      |
| ○ Establecimientos     | Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006      |

• **Gestión en Regulación Sanitaria:**

- Registros Sanitarios
- Avisos de Funcionamiento
- Modificaciones Técnicas, Administrativas y Prorrogas
- Permisos y Avisos de Publicidad
- Permisos de Importación y Traducciones
- Responsable Sanitario, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia

• **Análisis y Gestión de Riesgos:**

- |   |  |
|---|--|
| ○ AMEF  | Análisis del Modo y Efecto de Fallas   |
| ○ Análisis Causa – Efecto   | Diagramas de Ishikawa                  |
| ○ HACCP   | Puntos Críticos de Control             |
| ○ Matriz de Riesgo  | Riesgos y Semaforización               |
| ○ ISO 31000:2018  | Directrices – Gestión de Riesgos       |
| ○ IEC 31010:2019  | Técnicas – Evaluación de Riesgos       |
| ○ ISO 14971:2019  | Directrices – Gestión de Riesgos DM    |
| ○ ISO/IEC 23849:2023  | Directrices – Gestión de Riesgos en IA |
| ○ ISO/IEC 27005:2022  | Directrices – Gestión de Riesgos SGSI  |
| ○ NOM-035-STPS-2018   | Factores de Riesgo Psicosocial         |
| ○ NOM-036-1-STPS-2018   | Factores de Riesgo Ergonómico          |
| ○ Análisis y Gestión de Riesgos                                   |  |
| ○ Planes de Contingencia, Seguridad e Higiene Industrial          |  |
| ○ Programas Internos de Protección Civil                          |  |
| ○ Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes    |  |
| ○ PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo) |  |

• **Productos y Servicios Especiales:**

- Diagnóstico 4D

• **Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios:**

- |                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| ○ Administración de Proyectos |                                     |
| ○ PMI® – Guía PMBOK® 7ma. Ed. |                                     |
| ○ Metodología SCRUM®          | Gestión Ágil de Proyectos (Sprints) |
| ○ ISO 21500:2021              | Gestión de Proyectos y Programas    |
| ○ ISO 21502:2020              | Gestión de Proyectos                |
| ○ ISO 21503:2022              | Gestión de Programas                |
| ○ ISO 21504:2022              | Gestión de Portafolios              |

• **Auditorías:**

- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías de Certificación (3ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Pre-Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Vigilancia
- Formación, Calificación y Certificación de Auditores
- ISO/IEC 17020:2012 | Evaluación de la Conformidad
- ISO 19011:2018 | Directrices – Auditoría Sist. de Gestión
- ISO/IEC 27007:2020 | Directrices para la Auditoría de SGSI
- ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA

• **Ánalisis Empresarial y Planeación Estratégica:**

- Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- Diagnóstico en 4 Dimensiones
- Análisis de Brechas – Atención de Requisitos Normativos

- EC0935 | Gestión de Trabajo por Proyectos
- EC0946 | Servicios de Consultoría Integral
- EC1038 | Intervención para la Solución de Conflictos
- EC1061 | Liderazgo Efectivo en las Organizaciones
- EC1148 | Supervisión Efectiva
- EC1171 | Protección de Datos Personales
- EC1189 | Manufactura Esbelta para la Mejora Continua
- EC1205 | Gestión del Cambio Organizacional
- EC1223 | Desarrollo de Proyectos de Emprendimiento
- EC1335 | Acciones en Materia de Anticorrupción e Integridad
- EC1464 | Proyectos Lean Six Sigma en el Nivel Green Belt
- EC1544 | Gestión Integral de Riesgos a la Ciberseguridad
- EC1572 | Consultoría para la Empresa Familiar
- EC1543 | Gestión de la Sostenibilidad en las Organizaciones

• **Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:**

- Modelado y Documentación de Procesos
- Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
- BPM (Business Process Management) – Metodología
- Evaluación de Procesos: Assesment | As Is – To Be – To Do
- Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
- Metodología de Procesos Rummier – Brache
- Metodología IDEF
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
- Diagramas de Tortuga
- Diagramas de Interrelación de Procesos
- Diagramas de Bloque de Procesos
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Documentación de Procesos | Elaboración de PNO's

• **Pensamiento Esbelto y Aplicación de Herramientas Lean:**

- Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma®
- ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)
- ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
- Métodos Cuantitativos en la Mejora
- Hoshin Kanri | Matriz-X
- La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación
- Localización y Distribución de Planta y Oficinas
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
- Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
- Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
- Andon | Sistemas de Control Visual
- Just in Time (JIT) | Pull System
- Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
- Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudas (Mermas) | Kanban

• **Procesos de Mejora Continua:**

- Gestión de Eventos Kaizen
- Procesos de Mejora Continua
- Análisis y Solución de Problemas | MASP
- La Metodología de las 8 Disciplinas (8D's) | 8D Global
- Análisis Causa – Raíz, Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
- Diagramas de Ishikawa (Espina de Pescado)
- 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota | Los 6 Sombreros de Colores
- Herramientas Estadísticas
- Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
- SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

• **Seguridad de la Información:**

- ISO/IEC 27001:2022 | TI Gestión de la Seg. de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 | TI Controles de la Seg. de la Información
- ISO/IEC 27005:2022 | TI Gestión de Riesgos de SGSI
- ISO/IEC 27007:2020 | TI Directrices para la Auditoría de SGSI
- ISO/IEC 27701:2019 | Gestión de la Privacidad de la Información
- ISO/TS 22317:2021 | Análisis del Impacto en el Negocio (BIA)

- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
- Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
- Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
- Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
- Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
- Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
- BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
- Elaboración de Planes de Negocio

• **Psicología Laboral Aplicada:**

- ISO 45003:2021 | Gestión de los Riesgos Psicosociales
- NOM-035-STPS-2018 | Factores de Riesgo Psicosocial
- NMX-R-025-SCFI-2015 | No Discriminación e Igualdad Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Mobbing, Burnout y Acoso Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Discriminación y/o Desigualdad
- Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo
- Motivación, Autoestima, Superación Personal y Manejo del Estrés
- Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales

• **Consultorio de Psicología Clínica:**

- Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
- Especialidades Psicológicas, Evaluación y Terapia Psicológica
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
- Modalidades de Atención (Presencial | Online)
- Especialistas en Psicología Clínica | Consultorios

• **Compliance y Esquemas Antisoborno:**

- ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión Antisoborno
- ISO 37002:2021 | Sistemas de Gestión de Denuncias
- ISO 37003:2025 | Gestión de Control de Fraudes
- ISO 37301:2021 | Gestión de Cumplimiento – Compliance
- ISO 37302:2025 | Compliance – Evaluación de la Eficacia

• **Desarrollo de Estudios:**

- Evaluación del Desempeño y Competencias Laborales
- Diseño Organizacional
- DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
- Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Diagnóstico 4D
- Medición de la Satisfacción del Cliente
- Benchmarking y Monitoreo Tecnológico

• **Servicios de TI:**

- ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistema de Gestión de Servicios TI
- ISO/IEC 20000-2:2019 | TI – Aplicación de SGS
- ISO/IEC TS 20000-5:2022 | TI – Aplicación ISO/IEC 20000-1
- ISO/IEC TS 20000-11:2021 | TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®

• **Gobierno de TI y MAAGTIC-SI:**

- MAAGTIC | MAAGTIC-SI
- Librerías PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- ITIL® v4 | COBIT® 2019 | CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
- ISO/IEC 38500:2024 | Gobierno de TI para las Organizaciones
- El Riesgo de TI | Risk IT
- LFPDPPP – Ley Federal de Protección de Datos Personales

• **Sistemas de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA):**

- ISO/IEC 42001:2023 | Sist. de Gestión de Inteligencia Artificial
- ISO/IEC 42005:2025 | Evaluación del Impacto de un SGIA
- ISO/IEC 42006:2025 | Auditoría y Certificación de SGIA
- ISO/IEC 23849:2023 | Directrices – Gestión de Riesgos en IA

• **Dirección y Gerencia:**

- Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo
- Liderazgo Efectivo y Coaching
- Trabajo en Equipo, Trabajo Colaborativo y Team Leader
- Equipos de Alto Desempeño
- Formación de Instructores
- Herramientas Office para los Negocios
- Sistema para la Rendición de Rendición de Cuentas
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional
- Estrategia Comercial, Ventas Efectivas y Ventas Consultivas
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
- Comunicación Efectiva y Asertividad
- Administración de Personal | Desarrollo del Capital Humano
- Técnicas de Negociación y Prevención – Manejo de Conflictos
- Técnicas de Supervisión Efectiva y Facultamiento (Empowerment)
- Relaciones Interpersonales
- Ética Empresarial
- Elaboración de Planes de Trabajo
- Creatividad e Innovación
- Motivación, Autoestima y Superación Personal

## Equipo de Especialistas:

Nuestro Equipo de **Líderes de Proyecto, Consultores, Auditores Líderes e Instructores Calificados**, está integrado por Ingenieros Industriales, Psicólogos Clínicos e Industriales, Biólogos, Financieros, Informáticos, Mercadólogos, Actuarios y Administradores.

### Principales Sectores:

- Acondicionamiento
- Administración de Playas
- Agencias Especializadas | Marketing
- Agua | Energía
- Alimentos | Bebidas
- Almacenes
- Asociaciones
- Auditoría | Gestión de Riesgos
- Banca | Seguros | Bolsa | Casas de Cambio
- Casas de Certificación y Acreditación
- Clubs | Talasoterapia
- Comercio | Franquicias | Retail
- Construcción | Infraestructura
- Corporativos
- D&D | Innovación | Investigación
- Dependencias de Gobierno
- Editoriales | Medios | Artes Gráficas
- Empresas de Logística | Paquetería
- Empresas de Tecnología
- Empresas Paraestatales
- Fabricación de Autopartes | Aeroespacial
- Fabricación de Cosméticos
- Fabricación de Dispositivos Médicos
- Fabricación de Medicamentos | Fármacos
- Fabricación de Papel
- Farmacias | Laboratorios
- Firmas de Consultoría | Capacitación
- Hidrocarburos e Industria Petroquímica
- Hospitales | Clínicas
- Industria de Entretenimiento
- Industria del Transporte
- Industria Química
- Industria Textil
- Institutos
- Joyerías
- Mantenimiento a Maquinaria Industrial
- Maquiladoras
- Municipios y Alcaldías
- Manufactura | Ensamble | Transformación
- Medio Ambiente
- Minería | Extracción
- Nutrición | Suplementos
- Productos Sanitarios
- Pruebas, Ensayos y Calibración
- Puertos | Aeropuertos
- Restaurantes
- RR.HH | Jurídico | Legal | Fiscal
- Secretarías de Gobierno
- Sector Automotriz
- Sector Educativo | Universidades | Colegios
- Sector Gobierno
- Sector Turismo | Hotelería
- Seguridad Pública | Seguridad Privada
- Servicios de Comercio Exterior, y más

## Enmiendas ISO sobre el Cambio Climático:

GenSol® ofrece Ejercicios de Evaluación, Diagnósticos y Estudios para el Análisis de Brechas para el Cumplimiento Normativo, en particular sobre Enmiendas sobre el Cambio Climático que la Organización Internacional de Normalización (ISO) público en 2024.

- **4.1 Comprender la Organización y su Contexto.** Las organizaciones ahora deberán evaluar en su FODA si el cambio climático es un tema relevante que afecta su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión.
- **4.2 Comprender las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.** Las organizaciones deberán identificar las partes interesadas relevantes para el Sistema de Gestión, que pueden tener requisitos relacionados con el cambio climático.

## Sistemas de Gestión:

Las Normas ISO afectadas por estas enmiendas sobre Cambio Climático son las relacionadas con los siguientes Sistemas de Gestión:

- |                  |                  |                        |
|------------------|------------------|------------------------|
| • ISO 9001:2015  | • ISO 22301:2019 | • ISO 45001:2018       |
| • ISO 14001:2015 | • ISO 28000:2022 | • ISO 46001:2019       |
| • ISO 18788:2015 | • ISO 30301:2019 | • ISO 50001:2018       |
| • ISO 21001:2025 | • ISO 30401:2018 | • ISO/IEC 20000-1:2018 |
| • ISO 21101:2014 | • ISO 37001:2025 | • ISO/IEC 27001:2022   |
| • ISO 21401:2018 | • ISO 37301:2021 |                        |
| • ISO 22000:2018 | • ISO 39001:2012 |                        |



## Proyectos Normativos:

### ISO 9001:2026 | Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC).

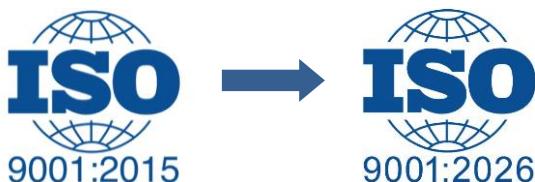
GenSol® ofrece una amplia gama de servicios de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría especializada para la transición de los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) bajo ISO 9001:2015 a la nueva versión de ISO 9001:2026, la cual se espera sea publicada de manera tentativa a mediados del 2026, previendo el hecho de que las organizaciones certificadas en la versión actual tendrán un período de transición de 3 años para adaptarse al nuevo estándar.

## Principales Cambios:

La norma ISO 9001:2026, que reemplazará a la versión de 2015, traerá cambios significativos en la Gestión de la Calidad. Se espera un mayor enfoque en la digitalización, la sostenibilidad, la gestión del riesgo y la resiliencia, así como una mayor flexibilidad para adaptarse a diferentes tipos de organizaciones.

- Interpretación de requisitos normativos y principales cambios (ISO 9001:2015 – ISO 9001:2026).
- Adaptación de la terminología alineada a ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) e ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social).
- Nuevos agentes de impacto y partes interesadas (Contexto), así como su análisis y gestión de riesgos correspondiente.
- Adecuación de la estructura documental actual del SGC para el cumplimiento de requisitos normativos bajo ISO 9001:2026.
- Presentación de informes, evaluación del desempeño y ejercicios de Auditoría Interna y de Revisión por la Dirección.
- Vigilancia y evaluación del rendimiento y la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Determinación de controles e información relativa a proveedores para el aseguramiento de requisitos.
- Definición detallada de responsabilidades, controles, entradas, salidas y cambios en el proceso de diseño y desarrollo.
- Alineación de los objetivos de calidad con las estrategias empresariales, así como la creación de planes específicos, y
- Mejoramiento del control de procesos, incluyendo la operación y aplicación de criterios, entre otros cambios significativos.

Es recomendable que las organizaciones se mantengan informadas sobre los cambios que se avecinan y exploren opciones de capacitación especializada, así como Contar con soluciones integrales para la gestión de riesgos, cumplimiento, factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) puede facilitar la transición.



## ISO 14001:2026 | Sistemas de Gestión Ambiental (SGA).

GenSol® ofrece una amplia gama de servicios de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría especializada para la transición de los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) bajo ISO 14001:2015 a la nueva versión de ISO 14001:2026, la cual se espera sea publicada de manera tentativa en enero de 2026, previendo el hecho de que las organizaciones certificadas en la versión actual tendrán un período de transición de 3 años para adaptarse al nuevo estándar.

### Principales Cambios:

La norma ISO 14001:2026, que reemplazará a la versión de 2015, traerá cambios significativos para la gestión ambiental en las organizaciones. Esta nueva versión se enfocará en aspectos como la acción climática, el pensamiento de ciclo de vida, la gestión del riesgo y la resiliencia ambiental, así como la sostenibilidad en la cadena de suministro.

- Adaptación a la Estructura Armonizada (HS), Enfoque Estratégico y Reporting.
- Interpretación de requisitos normativos y principales cambios (ISO 14001:2015 – ISO 14001:2026).
- Enfoque para la adaptación al cambio climático e integración con otras normas de gestión y administración del cambio.
- Mayor claridad en los requisitos existentes y énfasis en el pensamiento de ciclo de vida.
- Ampliación del Anexo A y ejemplos prácticos para la implementación de la norma.
- Comunicación transparente con las partes interesadas y la mejora continua, entre otros cambios significativos.

Es recomendable que las organizaciones se mantengan informadas sobre los cambios que se avecinan y exploren opciones de capacitación especializada, así como evaluar el anexo A para facilitar una transición exitosa y ordenada.



## Nuevas Versiones de Normas ISO:

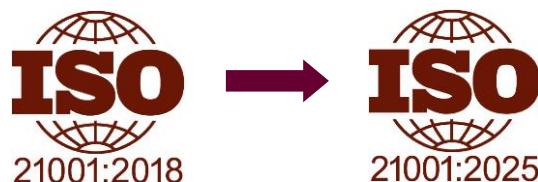
### ISO 21001:2025 | Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE).

GenSol® otorga múltiples servicios para el diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y/o transición de Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE) en la organización, lo anterior a través de modelos de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación especializada (Curso – Taller de Interpretación de Requisitos Normativos de ISO 21001:2025), consultoría, acompañamiento y asesoría personalizada, así como para la ejecución de proyectos de transición de la versión ISO 21001:2018 a la nueva versión ISO 21001:2025, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGOE implantado y/o certificado.

### Principales Cambios:

La norma ISO 21001:2025 introduce mejoras significativas en la gestión de organizaciones educativas, enfocándose en el impacto del aprendizaje, la inclusión y la integración de tecnologías educativas. Se enfatiza la mejora de la calidad de la educación, la capacitación continua del personal, y la evaluación continua para ajustar procesos y prácticas. Además, la norma promueve la transparencia, la rendición de cuentas, y la responsabilidad social.

- Se incorpora la enmienda ISO 21001:2018/Amd.1:2024 sobre cambio climático.
- Mayor enfoque en el impacto del aprendizaje, inclusión y equidad educativa.
- Integración de tecnologías educativas y enfoque en la responsabilidad social.
- Mejora en la comunicación y la transparencia.
- Adaptación a la Estructura Armonizada (HS) de ISO (La norma se alinea con la nueva estructura de alto nivel de ISO), y
- Consideraciones ambientales, entre otros.



## ISO 37001:2025 | Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS).

GenSol® ofrece una serie de servicios enfocados al diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y/o transición de Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS) en la organización, esto a través de esquemas de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación especializada (Curso – Taller de Interpretación de Requisitos Normativos de ISO 37001:2025), consultoría, acompañamiento y asesoría personalizada, así como para la ejecución de proyectos de transición de la versión ISO 37001:2016 a la nueva versión ISO 37001:2025, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGAS implantado y/o certificado.

### Principales Cambios:

La norma ISO 37001:2025 introduce mejoras significativas en los Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS), incluyendo un mayor enfoque en la cultura de cumplimiento, la gestión de conflictos de interés y la alineación con la estructura armonizada de otras normas ISO. Además, se actualizan referencias normativas y se fortalecen los mecanismos de prevención, detección y respuesta al soborno.

- Se incorpora la enmienda ISO 37001:2016/Amd 1:2024 sobre cambio climático.
- Se destaca la importancia de la cultura de cumplimiento.
- Se abordaron los conflictos de intereses.
- Se aclaró el concepto de la función antisoborno.
- Se armonizó la redacción con otras normas cuando fue apropiado y razonable, y
- Se introdujo la última estructura armonizada de ISO, entre otros.



## ISO/IEC 27001:2022 | Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

GenSol® otorga múltiples servicios para el diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y/o transición de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) en la organización, lo anterior a través de modelos de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación especializada (Curso – Taller de Interpretación de Requisitos Normativos de ISO/IEC 27001:2022), consultoría, acompañamiento y asesoría personalizada, así como para la ejecución de proyectos de transición de la versión ISO/IEC 27001:2013 a la nueva versión ISO/IEC 27001:2022, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGSI implantado y/o certificado.

### Principales Cambios:

La norma ISO/IEC 27001:2022 introduce mejoras significativas en la gestión de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, así como de ciberseguridad y protección de la privacidad.

- El nuevo nombre de la norma internacional es "Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Requisitos".
- Categorización de controles, agrupados en cuatro categorías: Controles Organizacionales, Controles al Personal, Controles Físicos y Controles Tecnológicos, y clasificados según 5 atributos principales de seguridad de la información.
- Requisitos específicos para la gestión de servicios en la nube y sus proveedores.
- 11 nuevos controles: Seguridad física, inteligencia de amenazas, gestión de la configuración, eliminación de información, enmascaramiento, fuga de datos, seguimiento de actividades, servicios en la nube, filtrado web y configuración segura, y
- Refuerzo de requisitos de la legislación de protección de datos, entre otros.



## Capacitación Especializada (Programas de Formación | Cursos – Taller):

GenSol® ofrece una amplia y sólida propuesta en materia de capacitación (Catálogo 2026 con más de 250 Cursos – Talleres), en esquemas abiertos (Programados) y cerrados (In Company), en Modalidad Presencial o Remota (Streaming/Online).

<p><b>Área: Calidad Total</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciación a la Cultura de la Calidad</li> <li>• Calidad Total y Sistemas de Gestión</li> <li>• Círculos de Calidad</li> </ul> <p><b>Área: Servicio a Clientes</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio y Atención a Clientes</li> <li>• Servicio a Clientes   Atn. Telefónica</li> <li>• ISO 23592:2021</li> </ul> <p><b>Área: Gestión de la Calidad</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9004   ISO 10001   ISO 10002</li> <li>• ISO 10003   ISO 10005   ISO 10009</li> <li>• ISO 10013   ISO 10014   ISO 10018</li> </ul> <p><b>Área: Leyes y Modelos</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Infraestructura   Modelos Nac.</li> <li>• La LFPDPPP   El Distintivo ESR®</li> <li>• LFT – Ley Federal del Trabajo</li> </ul>	<p><b>Área: NOM's y NMX's</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NOM-001   NOM-002   NOM-004</li> <li>• NOM-006   NOM-017   NOM-019</li> <li>• NOM-022   NOM-024   NOM-025</li> <li>• NOM-026   NOM-030   NOM-031</li> <li>• NOM-033   NOM-034   NOM-035</li> <li>• NOM-036-1   NOM-037-STPS-2023</li> <li>• NMX-R-025-SCFI-2015</li> </ul> <p><b>Área: Gestión de Riesgos</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Riesgos   AMEF   HACCP</li> <li>• ISO 31000:2018   IEC 31010:2019</li> <li>• ISO 14971:2019   ISO/IEC 27005:2022</li> </ul> <p><b>Área: Inteligencia Artificial</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 42001:2023   SGIA</li> <li>• ISO/IEC 42005:2025   Impacto de la IA</li> <li>• ISO/IEC 42006:2025   Auditoría SGIA</li> <li>• ISO/IEC 23894:2023   Riesgos en SGIA</li> <li>• Aplicación de la Inteligencia Artificial</li> </ul>	<p><b>Área: SGC   ISO 9001</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo y Alta Dirección</li> <li>• Interpretación ISO 9001:2015</li> <li>• Gestión de Riesgos de SGC</li> <li>• ISO 9001: 2015   ISO 13485:2016</li> <li>• ISO 15189:2022   ISO 18091:2019</li> <li>• ISO 18295-1:2017   ISO 29001:2020</li> <li>• ISO 7101:2023   ISO/IEC 17025:2017</li> </ul> <p><b>Área: Gestión Ambiental y RSE</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 14001:2015   ISO 14090:2019</li> <li>• ISO 20121:2024   ISO 20400:2017</li> <li>• ISO 26000:2010   ISO 28000:2022</li> </ul> <p><b>Área: Gestión Antisoborno</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 37001:2025   ISO 37002:2021</li> <li>• ISO 37003:2025</li> <li>• ISO 37301:2021   ISO 37302:2025</li> <li>• UNE 19603:2023   PLD/FT</li> <li>• La Ética en los Negocios</li> </ul>	<p><b>Área: Seg. de la Información</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 27001   ISO/IEC 27002</li> <li>• ISO/IEC 20000-1   ISO/IEC 38500</li> <li>• ISO 22301   ISO/TS 22317:2021</li> <li>• ISO 55001:2014</li> </ul> <p><b>Área: Seguridad e Higiene</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 45001:2018   ISO 22320:2018</li> <li>• ISO 22336:2024   ISO/TS 22360</li> <li>• Seguridad, Higiene y Salud Laboral</li> <li>• Combate de Incendios</li> <li>• Manejo de Materiales</li> <li>• Sistema Globalmente Armonizado</li> <li>• La Nueva Normalidad</li> <li>• ISO/PAS 45005:2020</li> </ul> <p><b>Área: Agua y Energía</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 46001:2019 (Agua)</li> <li>• ISO 50001:2018 (Energía)</li> </ul>
<p><b>Área: BPF</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BPF: Medicamentos (NOM-059)</li> <li>• BPF: Fármacos (NOM-164)</li> <li>• BPF: Disp. Médicos (NOM-241)</li> <li>• BPF: Prod. Herbolarios (NOM-248)</li> <li>• BPF: Alimentos y Beb. (NOM-251)</li> <li>• BPF: Prod. Cosméticos (NOM-259)</li> <li>• GMP's: Cosméticos (ISO 22716)</li> <li>• BPAD   Almacenamiento</li> <li>• BPD   Documentación</li> <li>• BPL   Laboratorio</li> <li>• BPM   Buenas Prácticas de Manuf.</li> <li>• Procesos de Calificación y Validación</li> <li>• NOM-240   Tecnovigilancia</li> <li>• ISO 15226:1999   Producto</li> <li>• ISO 15378:2017   Acondicionamiento</li> </ul> <p><b>Área: Formación de Auditores</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 19011:2018</li> <li>• ISO/IEC 27007:2020</li> <li>• ISO/IEC 17020:2012</li> <li>• Formación de Auditores con Énfasis en SGC, SGA, Medicamentos, Dispositivos Médicos, Sistemas Integrales, Seguridad en el Trabajo, Antisoborno y Seg. de la Información</li> </ul>	<p><b>Área: Documentos e Innovación</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 30301:2019   SG Documentos</li> <li>• ISO 30401:2018   SG Conocimiento</li> <li>• ISO 56001:2024   SG Innovación</li> </ul> <p><b>Área: Organizaciones Educativas</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 21001:2025   SG Org. Educativas</li> </ul> <p><b>Área: Inocuidad Alimentaria</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 22000:2018   Inocuidad Alimentaria</li> </ul> <p><b>Área: Seg. Privada y Tráfico Vial</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 18788:2015   Seguridad Privada</li> <li>• ISO 54002:2025   9001 Org. Policiares</li> <li>• ISO 39001:2012   Seguridad Vial (RTS)</li> </ul> <p><b>Área: Sector Automotriz</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IATF 16949:2016</li> <li>• Las Guías CQI's   Core Tools</li> </ul>	<p><b>Área: Procesos y Lean</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeo y Análisis de Procesos</li> <li>• BPR   Reingeniería   BPM</li> <li>• Diagramas PEPSU y Tortuga</li> <li>• Lean Manufacturing   Lean Office</li> <li>• Lean Hospitality (Hotel)</li> <li>• Lean Healthcare (Hospital)</li> <li>• Herramientas Lean   Hoshin Kanri</li> <li>• Ergonomía</li> </ul> <p><b>Área: Metodología de las 5S's</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Metodología de las 5S's</li> </ul> <p><b>Área: Planeación Estratégica</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FODA   Planeación Estratégica</li> <li>• Los Océanos Azules</li> <li>• Análisis PESTLE y Modelo CANVAS</li> </ul> <p><b>Área: Análisis Empresarial</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BABOK®   Planes de Negocio</li> <li>• Procesos de Consultoría de Negocios</li> <li>• ISO 20700:2017   Consultoría</li> </ul>	<p><b>Área: Sector Turismo</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 13009:2015   ISO 13810:2022</li> <li>• ISO 14785:2024   ISO 17680:2015</li> <li>• ISO 18065:2015   ISO 21101:2014</li> <li>• ISO 21401:2018   ISO 22483:2020</li> <li>• ISO 22525:2020</li> </ul> <p><b>Área: Cultura de Medición</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CEP   KPI's   BSC   Six Sigma</li> <li>• Indicadores de Calidad y Desempeño</li> <li>• ISO 11620:2023   ISO 37005:2024</li> <li>• Medición de la Satif. del Cliente</li> <li>• ISO 10004:2018   Satisfacción</li> <li>• Lean Six Sigma</li> <li>• Herramientas Toma de Decisiones</li> </ul> <p><b>Área: Kaizen</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos Kaizen   Sistemas CAPA</li> <li>• Técnicas Orientales   Las 8D's</li> <li>• 7 Mudas   MASP   MPT</li> <li>• Visual, Andon y Gemba Walks</li> </ul>
<p><b>Área: Admin. de Proyectos</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Proyectos</li> <li>• PMBOK®</li> <li>• Gestión de Proyectos</li> <li>• ISO 10006:2017   ISO 21500:2021</li> <li>• La Metodología SCRUM®</li> </ul> <p><b>Área: Capital Humano</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Personal</li> <li>• Diseño Organizacional</li> <li>• Clima Laboral   DNC   Perfil Puesto</li> <li>• Evaluación del Desempeño</li> </ul>	<p><b>Área: Estrategia Comercial</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comercialización y Marketing</li> <li>• Benchmarking</li> <li>• ISO 44001:2017   Rel. Comerciales</li> </ul> <p><b>Área: Dirección y Gerencia</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración del Cambio</li> <li>• Administración del Tiempo y Reuniones</li> <li>• Supervisión Efectiva   Proveedores</li> <li>• Desarrollo de Habilidades</li> <li>• Gob. Corporativo   Empresas Familiares</li> <li>• Finanzas para No Financieros</li> </ul>	<p><b>Área: Investigación de Mercados</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 20252:2019   Inv. de Mercados</li> <li>• Fundamentos de Mercadotecnia</li> <li>• Ventas   Fuerza de Ventas   Cierre</li> </ul> <p><b>Área: Riesgos Psicosociales</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 45003:2021</li> <li>• NOM-035-STPS-2018</li> <li>• Manejo del Estrés Laboral</li> <li>• Inteligencia Emocional</li> <li>• Risoterapia   Superación Personal</li> </ul>	<p><b>Área: Liderazgo</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo Efectivo   PNL</li> <li>• Negociación   Comunicación</li> <li>• Empowerment</li> </ul> <p><b>Área: Trabajo en Equipo</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en Equipo   Team Leader</li> </ul> <p><b>Área: Microsoft Office</b></p> <p><b>Programas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excel   Word   Power Point</li> </ul>

## Experiencia y Casos de Éxito:

A la fecha hemos apoyado a más de 375 empresas, organizaciones, PyMEs, corporativos, dependencias, instituciones y órganos de gobierno. Algunos de nuestros casos de éxito, ejemplo de organizaciones con las que hemos colaborado en materia de Consultoría y Capacitación, Certificación, Desarrollo de Diagnósticos, Estudios, Proyectos y/o Ejercicios de Auditoría en los últimos años:

Sectores			
Servicios y Comercio	Industria y Primarios	Salud y Laboratorios	Gobierno e Institutos
Bancos y Financieras	Industria	Hospitales	Gobierno
Seguros	Fabricación y Manufactura	Sector Salud	Empresas Paraestatales
Comercio	Automotriz   Automoción	Dispositivos Médicos	Dependencias de Gobierno
Consultoría y Capacitación	Tecnología y Comunicaciones	Servicios de Salud	Institutos Nacionales
Limpieza y Reciclaje	Editoriales y Artes Gráficas	Químico-Farmacéutica	Puertos
Investigación de Mercado	Construcción	Laboratorios	Aeropuertos
Inmobiliarias	Minería	Cosméticos	Comercio Exterior
Paquetería y Mensajería	Mantenimiento Industrial	Ensayos	Seguridad Privada y Pública
Entretenimiento	Transporte	Pruebas	Organismos de Certificación
Hotelería y Turismo	Almacenes	Biológicos y Ambientales	Petroquímica y Combustible
Call Center's	Alimentos y Bebidas	Clínicos y de Salud	Universidades e Investigación

### Servicios y Comercio:

#### Bancos y Financieras:

- American Express Co.
- Banco BBVA-Bancomer – T.D.C.
- Banco de México | Banxico
- Banco de México FIRA – Financiera
- Banco HSBC – Seguros y AFORE
- Caja Popular Ahorros Yanga
- CoopDesarrollos – Cooperativa Financiera
- Eurest (Amex) – Servicios
- Grupo Financiero Monex
- MB – Mexicana de Becas
- PROSA – Promoción y Operación
- Ciudad de México, México
- Córdoba, Veracruz, México
- Guanajuato, México
- Ciudad de México, México

#### Seguros:

- Eikos – Agente de Seguros y Fianzas
- GNP – Grupo Nacional Provincial
- Inter Protección – Bróker de Seguros
- Urreta Seguros
- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Puebla, México

#### Comercio:

- Abinox – Abastecedora de Aceros Inoxidables
- Aceros Fortuna | Carpenter
- Comercio al Detalle para Guanajuato, S.A. de C.V.
- Comercializadora y Servicios Profesionales GAMU
- COPPEL, S.A. de C.V.
- Corporativo GES – Comercio y Servicios
- Dicomex – Corporativo Comercial
- Ferrepat – Ferretería
- GND Grupo Empresarial | Two Spoons
- Grupo Alsagi, S.A. de C.V. | Comercializadora
- Grupo Daisa | Joyerías Bizzarro
- Luis Boriolis, S.A. de C.V. | LUBOSA
- Loop Commerce, S.A. de C.V.
- Ópticas Devlyn | ODESA
- Plaza Q
- PSM ACERO, S.A. de C.V.
- Totto – Urban Arena
- Estado de México, México
- Estado de México, México
- Guanajuato, México
- Nicolás Romero, Estado de México, México
- Culiacán, Sinaloa, México
- Ciudad Campeche, Campeche, México
- Hidalgo, México
- Tehuacán, Puebla, México
- Ciudad de México, México
- Puebla, México
- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Pachuca, Hidalgo, México
- Monterrey, Nuevo León, México
- Estado de México, México

#### Consultoría y Capacitación:

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| • Academia de Ciencias, Ingeniería e Investigación Forense. ACIIF, A.C.     | Ciudad de México, México        |
| • AVS Consultores, S.C.   | Ciudad de México, México        |
| • BKSM Corporativo – Despacho Contable Fiscal                               | Puebla, México                  |
| • Dirac, S.A. de C.V. – Ingenieros Consultores en Infraestructura           | Ciudad de México, México        |
| • Do Mundial – Servicios de Capacitación Especializada                      | Torreón, Coahuila, México       |
| • El Recurso Más Valioso – Asesoría en Aspectos Medioambientales            | Ciudad de México, México        |
| • FG ISO Control  | Islas Canarias, España          |
| • Grupo HCM – Servicios para la Administración de Personal                  | Ciudad de México, México        |
| • Grupo SSC – PEMEX   | Villahermosa, Tabasco, México   |
| • IEMS AMERICAS, S.C. (Auditorías de Cumplimiento Ambiental y de Seguridad) | Monterrey, Nuevo León, México   |
| • INTERTEK Sustainability (México)  | Estado de México, México        |
| • Integradora Moza  | Veracruz, México                |
| • Milestone Consulting, S.C.  | Ciudad de México, México        |
| • PC&B Facility Management Solutions  | Gomez, Palacio, Durango, México |
| • Perma Consultores   | Ciudad de México, México        |
| • Planeta Más Limpio, S.C.  | Ciudad de México, México        |
| • QL Consulting – Quality Link  | Hidalgo, México                 |
| • Servi Norte, S.A. de C.V. – Servicios de Consultoría de Gestión           | Nuevo León, México              |
| • Sociedad México Japón Asia, A.C.   SOMEJA                                 | Ciudad de México, México        |
| • Watson Wyatt México – Capital Humano                                      | Ciudad de México, México        |
| • World Visión México – Visión Mundial                                      | México, México                  |
| • Zima® – Coaching Zima-Q Center  | Guadalajara, Jalisco, México    |

#### Limpieza y Reciclaje:

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| • Lyrba – Servicios de Limpieza y Reciclaje (Centros de Silao, Cancún y Torreón) | Silao, Guanajuato, México       |
| • Lava Tap, S.A. de C.V. – Servicios de Limpieza                                 | Estado de México, México        |
| • Planta de Tratamiento de Agua de Atlatec                                       | Hidalgo, México                 |
| • M3 Resource México – Reciclaje Industrial                                      | Cd. Reynosa, Tamaulipas, México |
| • Red Ambiental – Recolección de Residuos  | Monterrey, Nuevo León, México   |

#### Investigación de Mercado:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| • Brain Research (Brand Investigation, S.A. de C.V.) – Investigación de Mercados | Ciudad de México, México |
| • De la Riva Group – Expertos en Marcas  | Ciudad de México, México |
| • Gallup® - Análisis de Datos (Consultoría en Estudios de Mercado)               | Ciudad de México, México |
| • Ipsos – Investigación de Mercados  | Ciudad de México, México |
| • Kantar TNS – Investigación de Mercados   | Ciudad de México, México |
| • Pearson, S.A. de C.V. (Investigación de Mercados)                              | Ciudad de México, México |

#### Inmobiliarias:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Ciudad Maderas Querétaro (Terrenos Premium)             | Querétaro, México        |
| • Desarrollos Chac Mool, S.A. de C.V.                     | Pachuca, Hidalgo, México |
| • FINSA, S.A. de C.V. – Desarrollo de Inmuebles           | Estado de México, México |
| • Grupo GICSA, S.A.B. de C.V. (Desarrollos Inmobiliarios) | Ciudad de México, México |
| • Grupo Sadasi (Desarrollos Tecámac y Chalco)             | Estado de México, México |
| • Promotora Inmobiliaria Borgru                           | Hidalgo, México          |

#### Paquetería y Mensajería:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Dipex – Mensajería Especializada  | Ciudad de México, México |
| • Dolapa, S.A. de C.V. – Servicios de Paquetería                            | Dolapa, S.A. de C.V.     |
| • RedPack – Mensajería y Paquetería (Centros CDMX, Monterrey y Guadalajara) | Ciudad de México, México |

#### Entretenimiento:

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| • CIE – Corporativo Internacional de Entretenimiento (El Foco) – Eventos Masivos | Ciudad de México, México         |
| • Club Quinta Real   | Acapulco, Guerrero, México       |
| • Grupo Caliente   | Tijuana, Baja California, México |
| • Megadestiny Corp.  | Miami, U.S.A.                    |
| • Total Beauty (Club & Spa)  | Hermosillo, Sonora, México       |

#### Call Center's:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| • CCOM – Centro de Contacto Operativo México | Ciudad de México, México |
| • CO-ME-IN – Cobranza y Mensajería           | Ciudad de México, México |
| • Mega Direct, S.A. de C.V.                  | Estado de México, México |
| • In & Out, S.A. de C.V. (Telemarketing)     | Ciudad de México, México |

## Industria y Primarios:

### Industria:

- Aceros Formados y Troquelados, S.A. de C.V. – Industria Metalmecánica
- American Standard® (Planta Santa Clara, E.M.) – Industria para Baños y Cocinas
- Bayer de México (División Health Care) – Industria Químico-Farmacéutica
- Binney & Smith (México) Crayola® – Industria Especializada en Materiales de Arte
- Carvajal Educación, S.A. de C.V. – Industria Litográfica y de Artículos Escolares
- Clariant® México (Planta Coatzacoalcos y Santa Clara) – Industria Química
- Cementos Aspaso – Industria del Cemento
- Cementos de Chihuahua (GCC) – Industria del Cemento
- Cementos Progreso de Guatemala (CEMPRO) – Industria del Cemento
- CSC Progresi (Sacos del Atlántico) – Guatemala – Industria del Cemento
- EagleBurgmann México – Industria de Sellado para Plantas y Maquinas
- East Print México, S.A. de C.V. – Industria de la Electrónica Impresa
- Forjadora Mexicana de Tornillos, S.A. de C.V. – Industria Metalmecánica
- FORTUMAQ, S.A. de C.V. – Industria Metalmecánica y de Manufactura y Ensamble
- Grupo Kuo, S.A. de C.V. – Industria Porcícola y de Alimentos
- Grupo Xider, S.A. de C.V. – Industria Metalmecánica y de Manufactura y Ensamble
- Honeywell – Industria de Equipos de Seguridad y Automatización
- Inoxidee | Acer y Diseño – Industria Metalmecánica
- InserTech | Insert Technology México – Industria de Moldeo por Inyección de Insertos
- INFRA® – Industria de Gases Industriales y Medicinales
- LIDASA – Industria Metalmecánica y de Manufactura y Ensamble
- Magna Jeans – Industria Textil
- Philip Morris (Cigatam / Malboro) – Industria Tabacalera
- Productos el Roble, S.A. de C.V. – Industria Metalmecánica
- Ciudad de México, México
- Estado de México, México
- Estado de México, México
- Estado de México, México
- Puerto Vallarta, Jalisco, México
- Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Chihuahua, México
- Cd. de Guatemala, Guatemala
- Cd. de Guatemala, Guatemala
- Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México
- Cd. Juárez, Chihuahua, México
- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Cd. Juárez, Chihuahua, México
- Ciudad de México, México
- Culiacan, Sinaloa, Mexico
- Estado de México, México
- Querétaro, México
- Ciudad de México, México
- Guanajuato, México
- Ciudad de México, México

### Fabricación y Manufactura:

- ADS Mexicana, S.A. de C.V. – Fabricación de Tubería y Canalización Eléctrica
- Altopro, S.A. de C.V. – Fabricación de Película de Polipropileno Transparente
- ASF-Keystone, Inc. – Fabricación de Maquinaria
- Colchones Dormilón – Fabricación de Colchones
- Continental Cabinet – Fabricación de Mobiliario
- Cuautipack (Empaques E.M.) – Fabricación de Empaques
- Chesterton – Fabricación de Equipos Rotativos y de Fluidos de Potencia
- CUMA Metal Manufacturing, S.A. de C.V.
- FEPSA – Fabricación de Envases del Pacífico
- Gerresheimer Querétaro, S.A. de C.V. – Fabricación de Envases Primarios de Vidrio
- Gi-De – Giesecke y Devrient – Fabricación de Impresos de Seguridad y Tarjetas
- Grupo Acytex | CORSMAN ADM, S.C. – Fabricación de Productos Textiles
- Grupo Internacional del Descanso, S.A. de C.V. – Fabricación de Colchones
- Holland Coulours Mexicana – Fabricación de Pigmentos, Aditivos y Colorantes
- Kimberly-Clark (Planta Toluca) – Fabricación de Productos de Limpieza e Higiene
- Laird Technologies – Fabricación de Sistemas y Componentes Electrónicos
- Moroplast, S.A. de C.V. – Fabricación de Fibra de Poliéster Sustentable
- MP – Fabricación de Moldes y Plásticos
- Owens Corning México, S.A. de C.V. – Fabricación de Poliestireno y Aislamientos
- PLAMI, S.A. de C.V. – Fabricación de Películas Plásticas
- Plesa Anáhuac y Cia. (Plesa Steel) – Fabricación de Válvulas y Componentes de Acero
- Porcelanas ANFORA – Fabricación de Productos de Porcelana
- Recome – Stenuick – Fabricación de Maquinaria y Herramientas
- RHI Magnesita – Fabricación de Productos Refractarios
- Separmex, S.A. de C.V. – Fabricación de Malacates, Centrifugas y Secadoras
- Siegwerk de México (Planta Toluca) – Fabricación de Pinturas y Recubrimientos
- Turbinas Solar, S.A. de C.V. – Fabricación de Turbinas de Gas Industriales
- UPM Raflatac (Tultitlán y Guadalajara) – Fabricación de Material de Etiquetado
- Valtic, S.A. de C.V. – Fabricación de Tubería Hidráulica
- YACATEX Internacional – Fabricación de Productos Textiles
- Jiutepec, Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Cd. Sahagún, Hidalgo, México
- Estado de México, México
- Texas, U.S.A.
- Estado de México, México
- Estado de México, México
- Querétaro, México
- Culiacán, Sinaloa, México
- Querétaro, México
- Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Estado de México, México
- Estado de México, México
- Toluca, Estado de México, México
- Cd. Reynosa, Tamaulipas, México
- Tlaxcala, México
- Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Naucalpan, Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Pachuca, Hidalgo, México
- Estado de México, México
- Tlalnepantla, Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Estado de México, México
- Veracruz, México
- Tultitlán, Estado de México, México
- Tlaxcala, México
- Ciudad de México, México

### Construcción:

- ACCA, S.A. de C.V.
- Bonatti México (Construcción e Ingeniería)
- CERTAG – TAG PIPELINE
- COCONAL, S.A.P.I. de C.V. – Constructora (Obras en el Estado de México)
- CONIP Contratistas
- Construcciones Asociados G3, S.A. de C.V.
- Constructora Subacuática Diavaz
- Construser, S.A. de C.V.
- Construsistem, S.A. de C.V. (Constridea)
- GEMSA – Gradas y Eventos de México, S.A. de C.V.
- Grupo Constructor Diamante (Obras Civiles en Oaxaca y Guerrero)
- Interamericas de México, S.A. de C.V. – Construcción
- León, Guanajuato, México
- Ciudad de México, México
- Cd. Reynosa, Tamaulipas, México
- Ciudad del Carmen, Campeche, México
- Ciudad de México, México
- Tlalnepantla, Estado de México, México
- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Cd. Reynosa, Tamaulipas, México

#### Minería:

- AuricoGold (Oro – Minería)
- Primero Mining (Minería Canadá–México)
- FLSmidth México – Industrias de la Minería y el Cemento
- Grupo Industrias Peñoles – Industria Minero–Metalúrgica

- Chihuahua, México
- Chihuahua, México
- Monterrey, Nuevo León, México
- Torreón, Coahuila, México

#### Mantenimiento Industrial:

- Grupo Consultor Mexicano
- EVYA – Diseño e Ingeniería de Obras y Mantenimiento
- Magnum Ingeniería, S.A. de C.V. – Mantenimiento Industrial
- ITR Turborreactores – Reparación de Motores Aeronáuticos

- Querétaro, México
- Ciudad del Carmen, Campeche, México
- Cd. Reynosa, Tamaulipas, México
- Querétaro, México

#### Automotriz | Automoción:

- BOS Automotive Irapuato, S.A.
- Continental TEVES – Industria Automotriz
- DACOMSA – Sistema de Frenos, Tren Motor y Refacciones
- Especialidades EMYASA, S.A. de C.V. – Industria Metalmecánica y Manufactura
- Federal Mogul – Autopartes para la Industria Automotriz y de Automoción
- Ford Motor Company (Planta de Ensamble en Hermosillo)
- Inovan – Grupo Prym – Industria Metalmecánica y para Componentes Automotrices
- Key Automotive Access México (KSS)
- Oxford Automotriz (Noble Silao)
- Peasa Automotriz, S.A. de C.V.
- Top Injection (Automotriz)
- Toyoda Gosei Irapuato México
- ZF Suspensión Tech. Guadalajara

- Irapuato, Guanajuato, México
- Silao, Guanajuato, México
- Ciudad de México, México
- Torreón, Coahuila, México
- Estado de México, México
- Hermosillo, Sonora, México
- Tultitlán, Estado de México, México
- Matamoros, Tamaulipas, México
- Silao, Guanajuato, México
- San Luis Potosí, México
- Apodaca, Nuevo León, México
- Irapuato, Guanajuato, México
- Guadalajara, Jalisco, México

#### Tecnología y Comunicaciones:

- DPCT – Dirección de Proyectos y Consultoría Tecnológica
- GisNet – Servicios y Soluciones Especializadas para el Sector Gobierno y Financiero
- Grupo Facturia (Facturia IT)
- Impulsa Servicios y Tecnología
- Líder de Proyecto.Com
- Net & Services Trantor, S.A. de C.V.
- Movistar® – Telefonía Celular
- Sedibus UNDE, S.A. de C.V. – Empresa de Tecnología
- Sinergia de Negocio Consultores, S.A de C.V. (SNG)
- Sinergia Tecnológica y Evolución Empresarial
- Soluciones y Servicio ABZ (Toshiba México)
- STE – Soluciones Tecnológicas Especializadas
- Strongbase, S.A. de C.V.
- T100 Corporativo, S.A. de C.V.

- Ciudad de México, México
- Estado de México, México
- Ciudad de México, México

#### Editoriales y Artes Gráficas:

- AGFA de México – Artes Gráficas
- Anglodigital, S.A. de C.V. – Editorial
- Dofiscal Editores, S.A. de C.V. – Editorial
- Ferraez Comunicación – Editorial
- La Nueva Latina (Serigrafía) – Artes Gráficas
- Litogramm, S.A. de C.V. – Artes Gráficas
- Revista Expansión – Editorial
- Roma Color (Litografías) – Artes Gráficas
- Soluciones Avanzadas en Impresión – Artes Gráficas

- Ciudad de México, México

#### Transporte:

- Autobuses Estrella de Oro
- Grupo Transfer (Wal-Mart®)
- Inmagusa (Ingeniería y Maquinaria de Guadalupe, S.A. de C.V.)
- Martell Trucking, S.A. de C.V. (Transporte)
- Petro Grúas Industriales
- SOLEXP – Servicios de Transporte
- T.F.M. – Transportación Ferroviaria Mexicana (Proyecto Nuevo León)
- Tradelosa – (Planta Monterrey) – Soluciones Logísticas de Carga Ultra Pesada
- Transpaís (Transportes)
- Transporte Loro
- TUM – Transportes Unidos México
- Omnisur Integra, S.A. de C.V.

- Ciudad de México, México
- Ciudad de México, México
- Monterrey, Nuevo León, México
- Nuevo Laredo, Tamaulipas, México
- Cd. Reynosa, Tamaulipas, México
- General Escobedo, Nuevo León, México
- Ciudad de México, México
- Monterrey, Nuevo León, México
- Tampico, Tamaulipas, México
- Cd. Reynosa, Tamaulipas, México
- Ciudad de México, México
- Cd. Altamirano, Guerrero, México

#### Almacenes:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • Accel – Almacenes y Logística                             | Ciudad de México, México |
| • FH Logística (Almacén de Productos Dell, Unisys y Haggar) | Ciudad de México, México |
| • Grupo SAB (Almacenamiento y Distribución de Alimentos)    | Pachuca, Hidalgo, México |
| • Grupo Transfer (Wal-Mart®)                                | Ciudad de México, México |
| • Hellmann Contract Logistics                               | Ciudad de México, México |
| • LDM – Logística de México (Supply Chain)                  | Ciudad de México, México |
| • NTA Logistics de México, S.A. de C.V.                     | Ciudad de México, México |
| • SAVI Distribuciones, S.A. de C.V.                         | Ciudad de México, México |

#### Alimentos y Bebidas:

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| • Alpura                                  | Estado de México, México   |
| • Allegro Ingredients, S. de R.L. de C.V. | Estado de México, México   |
| • Bachoco (Planta de Celaya)              | Celaya, Guanajuato, México |
| • CAFINCO, S.A. DE C.V.                   | Córdoba, Veracruz, México  |
| • Deiman – Color y Sabor en Alimentos     | Ciudad de México, México   |
| • Dogs Bar                                | Estado de México, México   |
| • Frutas Unión, S.A. de C.V.              | Ciudad de México, México   |
| • Grupo Bimbo – Ricolino                  | Estado de México, México   |
| • Grupo Dondé   Galletas Dondé            | Mérida, Yucatán, México    |
| • Grupo Frato (Tama-Roca®)                | Ciudad de México, México   |
| • Ingenio Azucarero Plan de San Luis      | San Luis Potosí, México    |
| • IQ Arrecife (Transporte – Alimentos)    | Ciudad de México, México   |
| • Mainland Food                           | Zamora, Michoacán, México  |
| • MaltaCleyton – Malta Texo México        | Estado de México, México   |
| • METCO (Manufactura Low FAT)             | Ciudad de México, México   |
| • Nature's Sunshine de México             | Ciudad de México, México   |
| • Proagro del Noreste, S.A. de C.V.       | Sinaloa, México            |
| • Productos de Harina                     | Mérida, Yucatán, México    |
| • Rio Grande Exportación de Morelos       | Tehuixtla, Morelos, México |
| • Ryder Servicios – Alimentos             | Ciudad de México, México   |
| • Taylor Farms                            | Guanajuato, México         |

#### Salud y Laboratorios:

##### Hospitales, Organizaciones y Dependencias del Sector Salud (Públicos y Privados):

- |   |  |
|---|--|
| • Beneficencia Española la Laguna   | La Laguna, Tamaulipas, México                  |
| • Centro Español de Tampico, A.C.   | Tampico, Tamaulipas, México                    |
| • Hospital Bene®  | Tampico, Tamaulipas, México                    |
| • Hospital General de Atizapán de Zaragoza "Dr. Salvador González Herrejón)           | Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México |
| • IMSS – Instituto Mexicano del Seguro Social   | Ciudad de México, México                       |
| • IMSS – UMAE Hospital de Cardiología No. 34  | Monterrey, Nuevo León, México                  |
| • IMSS – Oficina de Capacitación OOAD Regional – Monterrey, Nuevo León                | Monterrey, Nuevo León, México                  |
| • IMSS – Laboratorio de Salud en el Trabajo y Ambiental (LSTyA) del OOAD CDMX Sur     | Ciudad de México, México                       |
| • IMSS – Laboratorio de Salud en el Trabajo y Ambiental (LSTyA) del OOAD Jalisco      | Guadalajara, Jalisco, México                   |
| • IMSS – Laboratorio de Salud en el Trabajo y Ambiental (LSTyA) del OOAD N.L.         | Monterrey, Nuevo León, México                  |
| • IMSS – Laboratorio de Salud en el Trabajo y Ambiental (LSTyA) del OOAD Ver. Sur     | Veracruz, México                               |
| • ISEM – Instituto de Salud del Estado de México                                      | Toluca, Estado de México, México               |
| • ISSSTE – Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado | Ciudad de México, México                       |
| • Sanatorio Español de la Laguna  | La Laguna, Tamaulipas, México                  |
| • Secretaría de Salud del Estado de Campeche  | Campeche, México                               |

##### Dispositivos Médicos (Fabricantes y Distribuidores):

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| • Beckman Coulter México – Instrumentos Biomédicos de Laboratorio | Ciudad de México, México      |
| • CONMED Dispositivos Médicos                                     | Chihuahua, México             |
| • Desarrollo de Fijación Mexicana (MEXFIX)                        | Monterrey, Nuevo León, México |
| • DIMSA Interpretación Médica (Equipo Médico)                     | Ciudad de México, México      |
| • Distribuidora Medica REMSA, S.A. de C.V.                        | Ciudad de México, México      |
| • Enre Medical, S.A. de C.V. (Equipo Médico)                      | Ciudad de México, México      |
| • Getinge Group – Arjhunteigh                                     | Ciudad de México, México      |
| • Hospitium Solutions, S.A. de C.V.                               | Ciudad de México, México      |
| • Hycel de México   | Zapopan, Jalisco, México      |
| • IAASA – Instrumentos y Accesorios Automatizados                 | Ciudad de México, México      |
| • MAQUET Mexicana, S. de R.L. de C.V.                             | Ciudad de México, México      |
| • MediCare Group, S.A. de C.V.                                    | Ciudad de México, México      |
| • Medica D, S.A. de C.V. – Dispositivos Médicos                   | Ciudad de México, México      |
| • Medical Dimegar, S.A. de C.V.                                   | Ciudad de México, México      |
| • Medicore, S.A. de C.V. – Dispositivos Médicos                   | Ciudad de México, México      |

- Micromedica, S.A. de C.V.
- Productos Osto-Med, S.A. de C.V.
- Proquigama, S.A. de C.V.
- Reparadora Especializada Siglo XXI
- SSB – Serv. de Soporte Biomédico
- SWISS – Sistemas Universales de Ingeniería y Servicios para la Salud
- Vitalmex (Grupo Vitalmex) – Corporativo

Ciudad de México, México  
 Montecassino, Morelos, México  
 Ciudad de México, México  
 Tlaxcala, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Estado de México, México

#### Servicios de Salud:

- AMEXIMEST – Asociación de Médicos Estomatológicos
- BIOTECSA – Industrialización y Producción de Enzimas

Ciudad de México, México  
 Tlalnepantla, Estado de México, México

#### Químico-Farmacéutica:

- Aurea Química Mexicana, S.A. de C.V. – Reactivos
- Azlantlic, S.A. de C.V. – Químico Biológica
- FANASA – Fármacos Nacionales
- Farmacéutica Andrómaco
- Químicos Leocen S.A. de C.V.
- Químicos PLEDCA, S.A. de C.V.
- Rubio Pharma® – Farmacéutica
- Unipharm – Industria Farmacéutica

Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Jalisco, México  
 Estado de México, México  
 Hermosillo, Sonora, México  
 Veracruz, México

#### Laboratorios:

- Laboratorios Azteca, S.A. de C.V. (LASA)
- Laboratorio Baxter de México (CIVAC)
- Laboratorio Bioquimed
- Laboratorio Boehringer-Ingelheim
- Laboratorio Genimun
- Laboratorio Mohama
- Laboratorios Química Humana de Referencia
- Laboratorios Sophia
- Novograft Laboratories
- OCEPEPH – Laboratorios
- PyM Diagnóstica, S.A. de C.V.

Ciudad de México, México  
 Morelos, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Guadalajara, Jalisco, México  
 Ciudad de México, México  
 Guadalajara, Jalisco, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México

#### Cosméticos:

- AAA Cosmética, S.A. de C.V.
- AAA Tec., S.A. de C.V.
- Agua Nueva Cosmetics, S.A. de C.V.
- Aerobal, S.A. de C.V. | Grupo Sanfer®
- Alfapar Milano México

Estado de México, México  
 Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Toluca, Estado de México, México  
 Toluca, Estado de México, México

#### Pruebas y Ensayos:

- ISISA – Ingeniería y Servicios de Inspección
- Sample & Test – Pruebas Metalmecánicas

Monterrey, Nuevo León, México  
 Ciudad de México, México

#### Gobierno e Institutos:

##### Gobierno Federal, Estatal y Municipal:

- Delegación Magdalena Contreras (Oficina de Fomento Industrial)
- Gobierno de Culiacán
- Gobierno del Estado de Jalisco (Infraestructura)
- Gobierno de Zacatecas – Oficialía Mayor
- Presidencia Municipal de Silao Guanajuato, México
- Secretaría de Infraestructura y Obra Pública del Gobierno de Jalisco, México
- Secretaría General de Gobierno del Estado de Sinaloa
- SEDATU – Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Ciudad de México, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Jalisco, México  
 Zacatecas, México  
 Silao, Guanajuato, México  
 Guadalajara, Jalisco, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Ciudad de México, México

##### Empresas Paraestatales:

- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad División de TI y Producción Noroeste
- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad Unidad Administrativa “El Fuerte”
- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad Centro de Generación I – San Joaquín
- PEMEX – PEP (Exploración y Producción)

Sonora, México  
 Sinaloa, México  
 Querétaro, México  
 Villahermosa, Tabasco, México

#### Dependencias de Gobierno:

- |  |  |
|--|--|
| • CAEM – Comisión del Agua del Estado de México  | Estado de México, México                     |
| • CAPAQROO – Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo      | Quintana Roo, México                         |
| • Centro Federal No. 17 (CEFERESO No.17) – Centro Federal de Readaptación Social       | Tomatlán, Michoacán, México                  |
| • Centro Nacional para los Tribunales del Estado (Honduras)                            | Tegucigalpa, Honduras                        |
| • CIDESI – Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial                                | Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México |
| • CONSAR – Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro                      | Ciudad de México, México                     |
| • COPRISEH – Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios de Hidalgo          | Pachuca, Hidalgo, México                     |
| • COPRISEM – Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios del Edo. de Morelos | Cuernavaca, Morelos, México                  |
| • Correduría Pública No. 25 del D.F.   | Ciudad de México, México                     |
| • DIF de Sinaloa – Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia          | Culiacán, Sinaloa, México                    |
| • JAPAC – Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán Sinaloa         | Culiacán, Sinaloa, México                    |
| • SENASICA – Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria         | Ciudad de México, México                     |
| • SGM – Servicio Geológico Mexicano  | Ciudad de México, México                     |

#### Institutos Nacionales:

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| • IMP – Instituto Mexicano del Petróleo                                    | Ciudad de México, México              |
| • IFE – Instituto Federal Electoral  | Ciudad de México, México              |
| • ICATHI – Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo | San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo, México |
| • INACAP – Instituto Argentino para la Capacitación                        | Buenos Aires, Argentina               |
| • InMujeres – Instituto Nacional de las Mujeres                            | Ciudad de México, México              |

#### Puertos y Servicios Relacionados:

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| • API Coatzacoalcos – Puerto de Coatzacoalcos, Veracruz            | Coatzacoalcos, Veracruz, México    |
| • API Ensenada – Puerto de Ensenada, Baja California               | Ensenada, Baja California, México  |
| • API Guaymas – Puerto de Guaymas, Sonora                          | Guaymas, Sonora México             |
| • API Salina Cruz – Puerto de Salina Cruz, Oaxaca                  | Salina Cruz, Oaxaca, México        |
| • API Puerto Madero – Puerto de Chiapas, Chiapas                   | Puerto de Chiapas, Chiapas, México |
| • API Tuxpan – Puerto de Tuxpan, Veracruz                          | Puerto de Tuxpan, Veracruz, México |
| • API Veracruz – Puerto de Veracruz, Veracruz, México              | Veracruz, México                   |
| • Grupo OCUPA   Operadora de la Cuenca del Pacífico S. A. de C. V. | Manzanillo, Colima                 |
| • SEAI – Soluciones Especializadas en Administración Integral      | Manzanillo, Colima                 |
| • TOMP – Técnología, Operación y Mantenimiento Portuario           | Colima, México                     |

#### Aeropuertos y Servicios Auxiliares:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| • AICM – Aeropuerto Internacional de la CDMX            | Ciudad de México, México          |
| • ASA – Aeropuertos y Servicios Auxiliares              | Ciudad de México, México          |
| • Nuevo Aeropuerto Ciudad de México (NAICM)             | Texcoco, Estado de México, México |
| • The Grand Lounge Elite (Aeropuerto, Ciudad de México) | Ciudad de México, México          |

#### Comercio Exterior:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| • AMM Mercado Mayorista, Guatemala                      | Cd. de Guatemala, Guatemala |
| • Grupo Ei en Comercio Exterior (Aduana AICM)           | Ciudad de México, México    |
| • Grupo Ei Multiservicios Logísticos S. de R.L. de C.V. | Ciudad de México, México    |

#### Seguridad Privada y Pública:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • DNVT – Dirección Nacional de Vialidad y Transporte (Policía Nacional de Honduras)         | Tegucigalpa, Honduras    |
| • EULEN de Seguridad Privada, S.A. de C.V.  | Ciudad de México, México |
| • GAMA Consulting and Security Services   | Zapopan, Jalisco, México |
| • Grupo Corporativo de Prevención   | Estado de México, México |
| • Grupo SSIA (Seguridad Privada   Proyecto AICM)  | Ciudad de México, México |
| • Grupo SEPSA (Custodia de Valores)   | Ciudad de México, México |
| • Grupo BRIMA-PROSEG, S.A. de C.V. (Seguridad Privada)                                      | Ciudad de México, México |
| • IPAX – Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Edo. de Veracruz | Xalapa, Veracruz, México |
| • IPS – International Private Security  | Ciudad de México, México |
| • Multiproseg, S.A. de C.V.   | Ciudad de México, México |
| • Policía Nacional de Honduras (PNH)  | Tegucigalpa, Honduras    |
| • PGR – Procuraduría General de la República  | Ciudad de México, México |
| • Tecnología en Seguridad Privada SSIA Quintana Roo, México                                 | Quintana Roo, México     |

#### Organismos de Certificación:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • ANCE – Asociación de Normalización y Certificación    | Ciudad de México, México |
| • ATR – American Trust Registers                        | Ciudad de México, México |
| • CENAC – Consejo Nacional de Auditoría y Certificación | Ciudad de México, México |
| • QSR – Quality Solution Registers                      | Ciudad de México, México |

## Petroquímica y Combustible:

- Audentis Energy, S.A. de C.V. – Soluciones Integrales en Combustible (Dos Bocas)
  - Corporativo IDESA – Petroquímica
  - Grupo UNNE – Construcción y Serv. para la Industria de Hidrocarburos y Combustible
  - Halliburton® - Prestación de Servicios en Yacimientos Petroleros
  - IMP – Instituto Mexicano del Petróleo
  - PEMEX – Exploración y Producción de Hidrocarburos
  - PetroTemex (Polyester)
  - Planta de Nitrógeno Cantarell – Industria Petroquímica
  - PROATAM – Servicios Profesionales para la Industria Petrolera y de Gas
  - Schlumberger – Perforación de Pozos Petroleros (Planta Reynosa, Tamaulipas)
  - Tecnoproyectos Petroleros, S.A. de C.V.

- Paraíso, Tabasco México  
Coatzacoalcos, Veracruz, México  
Tula, Hidalgo, México  
Villahermosa, Tabasco, México  
Ciudad de México, México  
Villahermosa, Tabasco, México  
Veracruz, México  
Ciudad del Carmen, Campeche, México  
Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
Cd. Reynosa, Tamaulipas, México

## Hotelería y Turismo:

- Costamar Viajes, S.A. de C.V. – Agencia de Viajes
  - Experiencias Xcaret – Playa y Parque de Atracciones
  - Hotel Nikko (México) / Hyatt Regency México
  - Huasca Sierra Verde Operadora de Servicios – Concepto Ecoturístico
  - Viajes Tonantzin – Agencia de Viajes
  - World Training Services
  - W.T.C. de Veracruz (Boca del Rio)

- Ciudad de México, México  
Quintana Roo, México  
Ciudad de México, México  
Huasca de Ocampo, Hidalgo, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad del Carmen, Campeche, México  
Veracruz, México

### Universidades y Centros de Investigación:

- CIBNOR – Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste S.C.
  - Instituto Guanajuato para la Calidad
  - IPN | Instituto Politécnico Nacional – CIIEMAD (Investigaciones y Estudios)
  - IPN | Instituto Politécnico Nacional – CIDIM (Investigación y Desarrollo)
  - IPN | ESIQIE (FICDT) – Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas
  - ITESM – Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
  - ProDEM – Programa de Desarrollo Emprendedor en América Latina (Emprendedores)
  - TecNM | Tecnológico Nacional de México
  - Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)
  - Universidad Autónoma de México (UAM) – Rectoría
  - Universidad Autónoma de México (UAM) – Campus Lerma
  - Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
  - Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
  - Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC)
  - Universidad Intercultural de Chiapas (UNICH)
  - Universidad Tecnológica de Cancún (UTC)
  - Universidad Tecnológica de la Tarahumara (UTT)
  - Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
  - Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji (UTTT)
  - Universidad Tecnológica Huasteca Hidalgo (UTHH)
  - Universidad Tecnológica Valle del Mezquital (UTVM)

- La Paz, Baja California, México  
Guanajuato, México  
Ciudad de México, México  
Villahermosa, Tabasco, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Chiapas, México  
Ciudad de México, México  
Estado de México, México  
Hidalgo, México  
Estado de México, México  
Coahuila, México  
Chiapas, México  
Quintana Roo, México  
Guachochi, Chihuahua, México  
Estado de México, México  
Hidalgo, México  
Hidalgo, México  
Hidalgo, México







### Propuesta de Servicios:

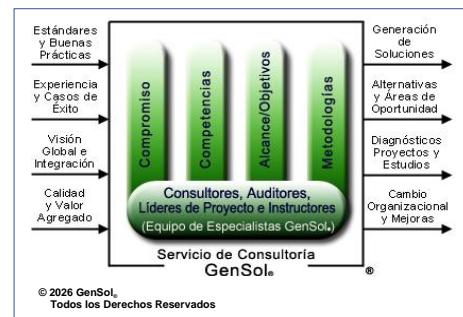
GenSol® emplea para el desarrollo de proyectos y estudios especializados, estándares de competencia, inteligencia artificial (IA), herramientas, metodologías, normas, estándares nacionales e internacionales y mejores prácticas probadas y de éxito.

La aplicación y consulta de lecciones aprendidas, nuestra experiencia como organización y la competencia de nuestro equipo de especialistas, nos permite agregar valor en cada oportunidad de servicio.

Lo anterior nos da la confianza de garantizar la satisfacción de nuestros clientes y socios comerciales a través del logro de objetivos y la entrega de productos y servicios conforme a lo establecido en los planes de trabajo.

*Ejemplo:*

#### Metodología para el Otorgamiento de Servicios de Asesoría y Consultoría Profesional GenSol®



Ofrecemos objetividad, precisión y claridad en cada propuesta generada, hemos logrado importantes cambios en organizaciones, obteniendo resultados en períodos muy cortos de tiempo y nuestra visión es global e integradora, gracias a la participación en diversos proyectos, sectores y tipos de empresas y organizaciones.

GenSol® ofrece resultados, entregables, compromiso, conocimiento profundo, un equipo de profesionales competentes y con amplia experiencia, así como una metodología de éxito y el empleo de mejores prácticas. Como siempre a sus órdenes, agradeciendo su atención, preferencia y la oportunidad de conocer a detalle sus necesidades y requerimientos.

**GenSol®**

**Generación de Soluciones**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S.R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENERACIÓN DE SOLUCIONES

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina +52 55 9232 3050 | WhatsApp +52 56 1900 0274

gensolmex@gensolmex.site

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2026

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-001, Ver. 1, Rev. 1