

GenSol[®]

GenSolmex | CYRUZ, S.A. de C.V.

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V.

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y

Auditoría para México y América Latina, S.A.S. de C.V.

Marca Comercial: GenSol[®] | Gensolmex | GENERación de SOLuciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos,
Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina Central +52(55) 9232-3050

WhatsApp México +52(56) 1900-0274 | WhatsApp Honduras +504 9868-4312

gensol_sa_mex@yahoo.com.mx | gensolmex@gensolmex.site

www.gensolmex.site



Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ GenSol® - Generación de Soluciones.....	Pág. 06
• GenSol® GenSolmex.....	Pág. 07
• Identidad.....	Pág. 08
• Política de Calidad.....	Pág. 09
• Estructura.....	Pág. 10
• Cobertura de Servicios.....	Pág. 11
• Asociados de Negocio y Alianzas Estratégicas.....	Pág. 12
• Esquemas de Consultoría.....	Pág. 13
• GenSol® Certificaciones y Registros	Pág. 14
• Protocolos y Medidas de Prevención.....	Pág. 17

Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ Especialidades y Áreas de Competencia.....	Pág. 18
• Menú de Servicios.....	Pág. 19
• Sistemas de Gestión.....	Pág. 22
• Buenas Prácticas de Fabricación.....	Pág. 25
• NOM´s y NMX´s.....	Pág. 26
• Métodos, Metodologías y Mejores Prácticas.....	Pág. 27
• Despacho de Psicología Laboral Aplicada.....	Pág. 31
• Consultorio de Psicología Clínica Aplicada.....	Pág. 32
• Estudios Especializados.....	Pág. 33
• Enmiendas ISO sobre el Cambio Climático	Pág. 34
• Proyecto ISO 9001:2025 Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)	Pág. 35
• Nueva Versión ISO 37001:2025 Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS)	Pág. 36

Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ Capacitación Especializada.....	Pág. 37
• Programas de Formación Cursos – Taller.....	Pág. 38
• Servicios de Capacitación Especializada.....	Pág. 46
• Facilidades para Programas de Capacitación (Cursos – Taller)	Pág. 47
• Opciones Disponibles para Programas de Capacitación (Cursos – Taller)	Pág. 48
✓ Experiencia y Casos de Éxito	Pág. 49
• Enfoque de Servicios.....	Pág. 50
• Cartera de Clientes y Socios Comerciales.....	Pág. 51
• Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes	Pág. 52

Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ Propuesta de Servicio y Oferta de Valor	Pág. 67
• Equipo de Especialistas.....	Pág. 68
• Etapas para el Desarrollo, Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión	Pág. 69
• Sistemas de Gestión y BPF Proceso de Evaluación, Diagnóstico y Análisis de Brechas.....	Pág. 70
• Proceso de Certificación.....	Pág. 72
• Acreditaciones en Procesos de Certificación.....	Pág. 73
• Contacto.....	Pág. 74

GenSol®

Generación de Soluciones





GenSol® | GenSolmex

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® es una firma de Consultoría, Capacitación y Auditoría especializada 100% mexicana, con sede en la Ciudad de México, México, oficinas de representación y negocios en Tegucigalpa, Honduras y una cobertura de servicios a nivel nacional e internacional, una organización y marca comercial que desde su fundación en 1999 genera y brinda soluciones y estrategias de negocio en materia de calidad, sistemas de gestión, mapeo, análisis y rediseño de procesos, buenas prácticas de fabricación y manufactura (BPF / GMP's), análisis y gestión de riesgos y planeación y desarrollo de auditorías internas, auditorías a proveedores y auditorías de certificación y vigilancia de Sistemas de Gestión y Buenas Prácticas de Fabricación, así como estudios y proyectos de mejora continua y eventos Kaizen, aplicando normatividad y estándares nacionales e internacionales, diversas metodologías y buenas prácticas de probado éxito internacional, basándose en la experiencia y competencia de nuestros especialistas, para lo cual contamos con una amplia gama de servicios y diversos esquemas de trabajo que nos permite garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes y socios comerciales.





Identidad

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Misión. Generar e implantar soluciones para la calidad y la mejora continua, que superen las expectativas y brinden valor agregado a nuestros clientes y socios comerciales en cada oportunidad de servicio, mejorando siempre nuestros esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos, estudios y ejercicios de auditoría.

Visión. Ser el proveedor de referencia en servicios de consultoría y capacitación especializada, desarrollo de proyectos y auditorías en relación a calidad, procesos, gestión de riesgos, buenas prácticas y sistemas de gestión en México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España, teniendo en cada uno de nuestros clientes a un amigo y socio comercial.

Valores. Sabemos que el aprendizaje es una oportunidad de mejora, por ello creemos y aplicamos los siguientes valores en nuestra organización: Trabajo, responsabilidad, profesionalismo, honradez y ética.



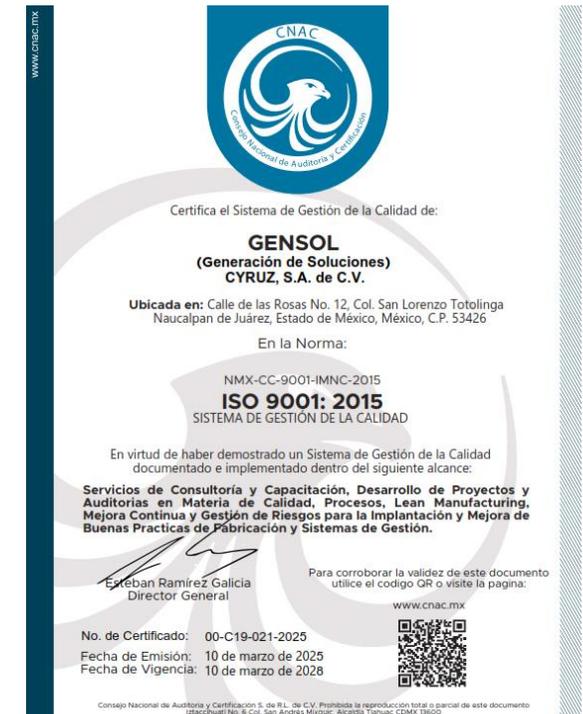


Política de Calidad

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Política de Calidad. En GenSol® estamos comprometidos en generar y brindar soluciones en materia de calidad, procesos, sistemas de gestión, buenas prácticas de fabricación, gestión de riesgos e iniciativas de mejora continua, a través de esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos y protocolos de actuación, estudios y ejercicios de auditoría, todo esto de manera ordenada, confiable y de alto valor agregado.

Certificación ISO 9001:2015. En GenSol® estamos comprometidos con nuestros clientes y las mejores prácticas empresariales, por lo que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el Estándar Internacional ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015), está certificado por el Consejo Nacional de Auditoría y Certificación (CNAC) para el otorgamiento de Servicios de Consultoría y Capacitación, Desarrollo de Proyectos y Auditorías en Materia de Calidad, Procesos, Lean Manufacturing, Mejora Continua y Gestión de Riesgos para la Implantación y Mejora de Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión. No. de Certificado: 00-C19-021-2025.





Estructura

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® integra sus servicios conforme a las siguientes divisiones:

- ✓ **Servicios de Consultoría Especializada**
Calidad Total, Sistemas de Gestión, Mejora Continua, 8D's, Lean Manufacturing, Buenas Prácticas de Fabricación, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos, Despliegue de la Metodología de las 5S's, BSC, 8D's, Core Tools, Gestión de Riesgos y más.
- ✓ **Servicios de Capacitación Especializada**
Más de 275 Cursos – Talleres. In Company, Abiertos, para Grupos Cerrados, Modalidad Presencial o Streaming / Online.
- ✓ **Desarrollo de Proyectos, Estudios y Ejercicios de Auditoría**
Diagnósticos, Análisis de Brechas, Evaluación de Cumplimiento Normativo, Pre-Auditorías, Auditorías Internas, Auditorías a Proveedores, Certificaciones, Desarrollo de Proyectos, Documentación y Estudios Especializados.

GenSol® cuenta con el respaldo de una red de organizaciones y especialistas asociados, generando así soluciones personalizadas.



Cobertura de Servicios

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Oficinas y Centros de Capacitación en México y Honduras.

Cobertura de Servicios : México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España.

✓ Centros de Capacitación en la Ciudad de México (*México*):

1. GenSol® – Centro de Capacitación Torres Adalid
2. GenSol® – Centro de Capacitación Parque Hundido
3. GenSol® – Centro de Capacitación Del Valle
4. GenSol® – Centro de Capacitación Nápoles

✓ Centros de Capacitación en Centroamérica (*Honduras*):

5. GenSol® – Centro de Capacitación Tegucigalpa
6. GenSol® – Centro de Capacitación San Pedro Sula





Asociados de Negocio y Alianzas Estratégicas

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® aglutina las capacidades y talentos de nuestro equipo de profesionales y organizaciones líderes, a través de esquemas de cooperación y alianzas estratégicas, brindando a nuestros clientes beneficios adicionales y óptimas condiciones.

- | | |
|---------------------------------|---|
| ✓ Studio Soogal | Capacitación y Consultoría Especializada. |
| ✓ Research & Quality | Mercadotécnica y Estudios de Mercado. |
| ✓ Quality Link. | Call Centers, Benchmarking y Servicio. |
| ✓ CNAC® | Organismo de Certificación (EMA IAF). |
| ✓ AVS Consultores | Seguridad de la Información y Servicios TI. |
| ✓ KENKO Consultores | Gestoría en Regulación Sanitaria. |





Esquemas de Consultoría

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Diagnóstico. Evaluaciones, Recorridos, Diagnósticos, Análisis de Brechas e Identificación de Áreas de Oportunidad.

Puntual. Prestación de Servicios de Planeación y Control en Etapas Críticas de Proyecto, Evaluación de Resultados y Asesoría Puntual, Auditorías, Certificaciones y Desarrollo de Cursos-Taller.

Por Proyecto. Inmersión Total en Proyectos de Consultoría, Desarrollo de Estudios, Sistemas de Gestión y Buenas Prácticas de Fabricación, Documentación de Procesos, Análisis y Solución de Problemas, Gestión de Riesgos, Planeación Estratégica, Proyectos de Mejora e Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial, entre muchos otros.





GenSol® | Certificaciones y Registros

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® y su equipo de especialistas cuentan con certificaciones y registros nacionales e internacionales, que facultan y mantienen actualizadas las competencias de la firma para el otorgamiento de servicios de consultoría, capacitación y auditoría especializada.

Entre muchas de estas, podemos destacar las siguientes:

✓ **STPS | Secretaría del Trabajo y Previsión Social**

Registro de Cursos-Taller en el Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial | Agentes Capacitadores Externos
DC-3. Constancia de Habilidades o Constancia de Competencias Laborales | STPS

✓ **Constancia de Competencias Avalada por el Organismo de Certificación**

CNAC® | Consejo Nacional de Auditora y Certificación
Acreditación EMA | Entidad Mexicana de Acreditación
Acreditación IAF | International Accreditation Forum





GenSol[®] | Certificaciones y Registros

GenSol[®] - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ **ISO | Organización Internacional de Normalización**

Certificación Sistema de Gestión de la Calidad | ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015)

No. de Certificado: 00-C19-021-2025

✓ **PMI[®] | Project Management Institute**

Capítulo México



International
Organization for
Standardization

✓ **Exemplar Global**

Certified Management System Specialist (CMSS)

Management Systems Consultant Certification



EXEMPLAR
GLOBAL



Project
Management
Institute.

✓ **SCRUM Alliance**

Certified Scrum Professional[®] | ScrumMaster





GenSol[®] | Certificaciones y Registros

GenSol[®] - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

- ✓ **IIBA | International Institute of Business Analysis**
Profesional Certificado en Análisis de Negocios (CBAP[®])
- ✓ **ASQ | American Society for Quality**
Certificación Six Sigma Green Belt (CSSGB)
- ✓ **IRCA | International Register of Certificated Auditors**
Lead Auditor Membership (CQI: Chartered Quality Institute)
Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (QMS)
Certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS)





Protocolos y Medidas de Prevención

GenSol® ha implementado protocolos y medidas de prevención para la salud y la seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, esto para el desarrollo de proyectos y servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías.

Ejemplo:

Aplicación de gel sanitizante antes, durante y después de reuniones de trabajo, en su caso, lectura de temperatura corporal, política de sana distancia, lavado de manos, cubrebocas y limpieza / sanitización periódica de áreas y equipos de trabajo, decálogo de seguridad y más.



Especialidades y Áreas de Competencia





Menú de Servicios

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol. Ofrece Múltiples Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas para el Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión, Buenas Prácticas de Fabricación, Directrices, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales.

Calidad	Sectores	Procesos	Dirección y Gerencia
Sistemas de Gestión	Sector Turismo	Seguridad e Higiene	Productos y Servicios
Gestión de la Calidad	Sector Automotriz	Mapeo de Procesos	Gestión de Proyectos
Normatividad de Soporte	Laboratorios Médicos	BPF	Dirección y Gerencia
Aplicación de Guías	Laboratorios de Ensayo	Buenas Prácticas	Análisis Empresarial
Directrices	Seguridad de la Información	Regulación Sanitaria	Psicología Laboral
NOM's	Servicios de TI	Pensamiento Esbelto	Psicología Clínica
Servicio a Clientes	Gobierno de TI	Análisis de Riesgos	Desarrollo de Estudios
Auditorías	MAAGTIC-SI	Mejora Continua	Capacitación Especializada



Menú de Servicios

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión



Servicio de Consultoría

Desarrollo, Implantación, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión y BPF, Análisis de Procesos y Gestión de Eventos Kaizen y Proyectos de Mejora.



Servicio de Capacitación

Amplia y Sólida Propuesta en Materia de Capacitación y Desarrollo de Competencias, a través de un Catálogo con más de 275 Cursos – Taller.



Servicio de Auditoría

Ejecución de Programas de Auditoría, Pre-Auditorías, Auditorías Internas y a Proveedores, así como Auditorías Externas (Certificación y/o Vigilancia).



Menú de Servicios

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

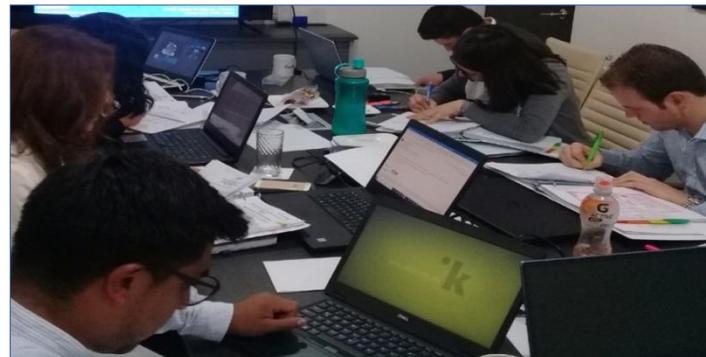
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión



CLARIANT

Gestión de Riesgos

Análisis y Gestión de Riesgos, identificación de peligros, e implantación de controles y acciones con AMEF, Matrices, ISO 31000 y más.



Diagnóstico Empresarial

Evaluaciones, Diagnósticos y Análisis de Brechas (Cumplimiento Normativo), Soluciones de Negocio, FODA, PESTEL, BSC, KPI's y más.



Proyectos y Estudios

Soporte y acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos y Estudios Especializados: BABOK[®], PMBOK[®], DNC, Clima Laboral, 5S's, NOM's y más

Asesoría Especializada para el Desarrollo, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Gestión de la Calidad

✓ ISO 9001:2015

Gestión Ambiental

✓ ISO 14001:2015

Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos

✓ ISO 13485:2016

Gestión de la Calidad en el Gobierno Local

✓ ISO 18091:2019

Gestión de la Calidad en la Automoción (Automotriz)

✓ IATF 16949:2016

Gestión de Call Center's

✓ ISO 18295-1:2017

Gestión Antisoborno

✓ ISO 37001:2025

Gestión de Denuncias

✓ ISO 37002:2021

Gestión del Cumplimiento (Compliance)

✓ ISO 37301:2021

Gestión de la Calidad para Organizaciones Electorales

✓ ISO/TS 54001:2019

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

✓ ISO 45001:2018

Gestión de Emergencias

✓ ISO 22320:2018

Gestión del Conocimiento 

✓ ISO 30401:2018

Gestión de la Innovación

✓ ISO 56001:2024

Gestión Relaciones Comerciales

✓ ISO 44001:2017

Gestión de la Excelencia en el Servicio

✓ ISO 23592:2021

Gestión de Riesgos Psicosociales

✓ ISO 45003:2021

Gestión de Documentos

✓ ISO 30301:2019



Asesoría Especializada para el Desarrollo, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Gestión de Programas

✓ ISO 21500:2021

Gestión de Activos

✓ ISO 55001:2014

Gestión de Compras Sostenibles

✓ ISO 20400:2017

Gestión de la Cadena de Suministro

✓ ISO 28000:2022

Gestión de la Sostenibilidad de Eventos

✓ ISO 20121:2024

Gestión de la Energía

✓ ISO 51000:2018

Gestión del Agua

✓ ISO 46001:2019

Gestión de la Calidad para las Industrias del Petróleo

✓ ISO 29001:2020

Gestión de la Responsabilidad Social

✓ ISO 26000:2010

Gestión de la Seguridad Vial (RTS)

✓ ISO 39001:2012

Gestión del Gobierno de TI

✓ ISO/IEC 38500:2024

Gestión de Riesgos

✓ ISO 31000:2018

Gestión de la Inv. Social, de Opinión y de Mercado

✓ ISO 20252:2019

Gestión para Organizaciones Educativas

✓ ISO 21001:2018

Gestión de Operaciones de Seguridad Privada

✓ ISO 18788:2015

Asesoría Especializada para el Desarrollo, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Gestión para la Operación de Playas

✓ ISO 13009:2015

Gestión de Requisitos del Servicio de Hoteles

✓ ISO 22483:2020

Gestión de Servicios de Información y Recepción

✓ ISO 14785:2024

Gestión para la Atención y Tratamiento de Quejas

✓ ISO 10002:2018

Gestión de la Medición de la Satisfacción del Cliente

✓ ISO 10004:2018

Gestión de la Seguridad de la Información

✓ ISO/IEC 27001:2022

Gestión de la Privacidad de la Información

✓ ISO/IEC 27701:2019

Gestión de los Servicios de TI

✓ ISO/IEC 20000-1:2018

Gestión de la Continuidad de Negocio

✓ ISO 22301:2019

Gestión del Análisis del Impacto en el Negocio | BIA

✓ ISO/TS 22317:2021

Gestión de Organizaciones de Atención de la Salud

✓ ISO 7101:2023

Gestión de Laboratorios Médicos

✓ ISO 15189:2022

Gestión de Laboratorios de Ensayo y Calibración

✓ ISO/IEC 17025:2017

Gestión de GMP's para la Fabricación de Cosméticos

✓ ISO 22716:2007

Gestión de la Inocuidad de los Alimentos

✓ ISO 22000:2018

Asesoría Especializada para la Interpretación, Aplicación, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría y Certificación de Buenas Prácticas de Fabricación



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

BPF Medicamentos

✓ NOM-059-SSA1-2015

BPF Dispositivos Médicos

✓ NOM-241-SSA1-2021

BPF Productos Cosméticos

• NOM-259-SSA1-2022

Etiquetado de Medicamentos

✓ NOM-072-SSA1-2012

Materiales de Acondicionamiento

✓ ISO 15378:2017

BPF Fármacos

✓ NOM-164-SSA1-2015

BPF Remedios Herbolarios

✓ NOM-248-SSA1-2011

BPF Alimentos y Bebidas

✓ NOM-251-SSA1-2009

Etiquetado de Dispositivos Médicos

✓ NOM-137-SSA1-2008

Estabilidad y Calculo de Caducidad

✓ NOM-073-SSA1-2015

GMP's para Cosméticos

✓ ISO 22716:2007

Farmacovigilancia

✓ NOM-220-SSA1-2016

Tecnovigilancia

✓ NOM-240-SSA1-2012

Etiquetado de Alimentos y Bebidas

✓ NOM-051-SCFI/SSA1-2010

Gestoría en Regulación Sanitaria

✓ Registros y Permisos



Asesoría Especializada para la Interpretación, Aplicación, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría y Cumplimiento de NOM's y NMX's

NOM NMX

Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Locales e Instalaciones

✓ NOM-001-STPS-2008

Sustancias Químicas

✓ NOM-005-STPS-1998

Ruido

✓ NOM-011-STPS-2001

Comisiones de Seguridad

✓ NOM-019-STPS-2011

Iluminación

✓ NOM-025-STPS-2008

Construcción

✓ NOM-031-STPS-2011

Riesgo Ergonómico

✓ NOM-036-1-STPS-2018

Prevención de Incendios

✓ NOM-002-STPS-2010

Manejo de Materiales

✓ NOM-006-STPS-2014

Condiciones Térmicas

✓ NOM-015-STPS-2001

Electricidad Estática

✓ NOM-022-STPS-2015

Colores y Señales

✓ NOM-026-STPS-2008

Discapacidad

✓ NOM-034-STPS-2016

Teletrabajo

✓ NOM-037-STPS-2023

Dispositivos de Seguridad 

✓ NOM-004-STPS-1999

Trabajos en Altura

✓ NOM-009-STPS-2011

EPP

✓ NOM-017-STPS-2008

Vibraciones

✓ NOM-024-STPS-2001

Servicios Preventivos

✓ NOM-030-STPS-2009

Riesgos Psicosociales

✓ NOM-035-STPS-2018

No Discriminación

✓ NMX-R-025-SCFI-2015

Asesoría Especializada para la Aplicación y el Despliegue de Modelos, Metodologías y Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos

✓ BPR

Business Process Management

✓ BPM

Aplicación de la Metodología Six Sigma

✓ DMAIC

Continuous Quality Improvement

✓ CQI's

Planeación Estratégica | Matrices de Análisis

✓ FODA | BCG

Empresa Socialmente Responsable

✓ ESR®

Aplicación de la Metodología de las 5S's

✓ 5S's

Aplicación de la Metodología de las 8D's

✓ 8D Global

Modelo del Premio Nacional de Calidad

✓ PNC

Tableros de Mando Integral e Indicadores

✓ BSC | KPI's

Análisis y Gestión de Riesgos

✓ ISO 31000:2018

Evaluación de la Conformidad

✓ ISO/IEC 17020:2012

Gestión de Riesgos de Dispositivos Médicos

✓ ISO 14971:2019

Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control

✓ HACCP

Técnicas de Gestión de Riesgos

✓ AMEF | Risk Focus



Asesoría Especializada para la Aplicación y el Despliegue de Modelos, Metodologías y Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Administración y Control de Proyectos (PMI®)

- ✓ Guía PMBOK® 7ma. Ed.

Metodología para el Análisis de Negocios (IIBA®)

- ✓ Guía BABOK® Ver.3.0

Diagnóstico Empresarial en 4 Dimensiones

- ✓ Metodología 4D

Metodología para la Evaluación de Procesos

- ✓ As Is | To Be | To Do

Modelado de Procesos de Negocio

- ✓ PESTLE | CANVAS

Gestión Ágil de Proyectos | Sprints

- ✓ Metodología SCRUM®

Prevención de Lavado de Dinero

- ✓ PLD/FT

Planes de Contingencia, Seguridad, Higiene y Salud

- ✓ Programas de Protección

Método Polya | SCAMPER | Brainstorming

- ✓ Creatividad

Análisis y Solución de Problemas

- ✓ MASP | 5W+2H

Planeación Hoshin Kanri y Gestión de Desperdicios

- ✓ Matriz-X

Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics

- ✓ Pensamiento Esbelto

Planeación y Ejecución de Auditorías

- ✓ Internas (1ra. Parte), a Proveedores (2da. Parte) y de Certificación o Vigilancia (3ra. Parte)
- ✓ Formación y Evaluación de Auditores Internos
- ✓ ISO 19011:2018
- ✓ No Conformidades y Elaboración de Planes



Asesoría Especializada para la Aplicación y el Despliegue de Modelos, Metodologías y Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Directrices para Planes de Calidad

✓ ISO 10005:2018

Desarrollo de la Información Documentada

✓ ISO 10013:2021

Gestión de la Calidad en Proyectos

✓ ISO 10006:2017

Resolución de Conflictos Externos

✓ ISO 10003:2018

Estándar para la Investigación de Mercados

✓ ESIMM® Ver.3.0

Directrices de Adaptación al Cambio Climático

✓ ISO 14090:2019

Visitas a Sitios Industriales y Culturales (Requisitos)

✓ ISO 13810:2022

Servicios en Centros de Talasoterapia (Requisitos)

✓ ISO 17680:2015

Turismo Médico y Relacionados (Requisitos)

✓ ISO 22525:2020

Sostenibilidad en Centros y Hoteles (Requisitos)

✓ ISO 21401:2018

AMEF, MSA, PPAP, APQP, SPC y Planes de Control

✓ Core Tools (Automotriz)

OCRA, JSI, OWAS, RULA, NIOSH, LEST y EN-1005-3

✓ Evaluación Ergonómica

Six Sigma – Metodología, Técnicas y Herramientas

✓ ISO 13053-1:2011

Elaboración de Planes de Negocio | PyMEs | Startup's

✓ Emprendimiento

Localización y Distribución de Plantas y Oficinas

✓ SLP | SHA



Asesoría Especializada para la Aplicación y el Despliegue de Modelos, Metodologías y Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales

Alimentos: Distintivo H (SECTUR y SALUD)

✓ NMX-F-605-NORMEX-2018

Alimentos: Desinfección y Control de Plagas

✓ NMX-F-610-NORMEX-2002

Alimentos: Control de Enfermedades (ETA)

✓ NMX-F-618-NORMEX-2006

PEPSU, SIPOC, Diagramas de Tortuga, IDEF y VSM

✓ Modelado y Diagramación

Metodología de Procesos Rummler – Brache

✓ Mejora de Procesos

Distintivo «Empresa Limpia» | Certificación Ambiental

✓ NMX-AA-162-SCFI-2012

Gestión de la Experiencia del Cliente

✓ COPC® VMO Ver. 5.0

Andon, JIT, Gemba Walks, Kanban, 7 Mudras y Jidoka

✓ Ingeniería Industrial

Gestión de Iniciativas y Proyectos de Mejora

✓ Eventos Kaizen

Manual Administrativo en Materia de TI

✓ MAAGTIC-SI

Controles de Seguridad de la Información

✓ ISO/IEC 27002:2022

Gestión de Riesgos para los SGSI

✓ ISO/IEC 27005:2022

Habilidades Gerenciales y Directivas

- ✓ Gestión del Tiempo
- ✓ Liderazgo Efectivo
- ✓ Team Leader
- ✓ Estrategia Comercial
- ✓ Comunicación
- ✓ Negociación
- ✓ Manejo de Conflictos
- ✓ Ética Empresarial

Servicios Especializados en
Materia de
Psicología Clínica y Laboral
Aplicada en la Organización



**Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales**

Despacho de Psicología Laboral Aplicada

- ✓ ISO 45003:2021 | Directrices para la Gestión de los Riesgos Psicosociales
- ✓ NOM-035-STPS-2018 | Identificación, Análisis y Prevención de Riesgos Psicosociales
- ✓ NMX-R-025-SCFI-2015 | No Discriminación e Igualdad Laboral
- ✓ Evaluación del Entorno Organizacional
- ✓ Prevención y Atención de Casos de:
 - Mobbing | Bullying Laboral
 - Burnout Laboral
 - Acoso Laboral
- ✓ Relaciones Interpersonales y Manejo de Conflictos en el Trabajo
- ✓ Motivación, Autoestima y Superación Personal
- ✓ Liderazgo Efectivo y Situacional
- ✓ Coaching Ejecutivo y Organizacional
- ✓ Trabajo en Equipo y Colaborativo
- ✓ Manejo del Estrés Laboral
- ✓ Clima Organizacional | Medición
- ✓ Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- ✓ Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales



Servicios Especializados en
Materia de
Psicología Clínica y Laboral
Aplicada en la Organización



**Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales**

Consultorio de Psicología Clínica Aplicada

- ✓ Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
- ✓ Especialidades Psicológicas
- ✓ Evaluación y Terapia Psicológica
- ✓ Primeros Auxilios Psicológicos
- ✓ Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- ✓ Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
- ✓ Modalidades de Atención (Presencial | Online)
- ✓ Especialistas en Psicología Clínica
- ✓ Consultorios



Desarrollo de Estudios Especializados, Diseño y Aplicación de Herramientas, Tabulación e Interpretación



ESTUDIOS GENSOLMEX

**Servicios de Capacitación
Consultoría Especializada
Auditoría y Proyectos Especiales**

Evaluación del Desempeño

- ✓ Aplicación de Evaluaciones
- ✓ 360 | Competencias

Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

- ✓ Desarrollo de Estudios
- ✓ Herramientas y Aplicativos
- ✓ Programas de Capacitación

Benchmarking

- ✓ Desarrollo de Proyectos
- ✓ Benchmarks
- ✓ Socios de Benchmarking

Investigación de Mercado

- ✓ Desarrollo de Estudios
- ✓ ISO 20252:2019
- ✓ ESIMM® Ver.3.0

Diagnóstico 4D

- ✓ Diagnóstico Empresarial
- ✓ Análisis de Brechas

Evaluación del Entorno Organizacional

- ✓ NOM-035-STPS-2018
- ✓ Riesgos Psicosociales
- ✓ Cultura y Procesos

Competencias Laborales

- ✓ Diseño y Desarrollo
- ✓ Tabuladores y Métricas
- ✓ Planes de Desarrollo

Medición del Clima Laboral

- ✓ Desarrollo de Estudios
- ✓ Diseño de Herramientas
- ✓ Aplicación y Métricas

Monitoreo Tecnológico

- ✓ Gestión del Cambio
- ✓ Mejores Prácticas

Medición de la Satisfacción del Cliente

- ✓ ISO 10004:2018
- ✓ Diseño de Encuestas
- ✓ Aplicación y KPI's

Diseño Organizacional

- ✓ Reglamentos y Políticas
- ✓ Organigramas
- ✓ Puestos y Funciones

Diagnóstico Organizacional

- ✓ Cultura Organizacional,
- ✓ Fortalezas y Debilidades
- ✓ Métodos y Procesos





Enmiendas sobre el Cambio Climático 2024

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® ofrece ejercicios de evaluación para el cumplimiento normativo, en particular para las enmiendas sobre el cambio climático que la Organización Internacional ISO publicó en 2024. Se han introducido ciertos cambios como enmiendas a las normas ya publicadas, con el fin de abordar dentro de sus Sistemas de Gestión el efecto del cambio climático.

- ✓ **4.1 Comprender la Organización y su Contexto.** Las organizaciones ahora deberán evaluar en su FODA si el cambio climático es un tema relevante que afecta su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión.
- ✓ **4.2 Comprender las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.** Las organizaciones deberán identificar las partes interesadas relevantes para el Sistema de Gestión, que pueden tener requisitos relacionados con el cambio climático.

Sistemas de Gestión. Las principales normas ISO afectadas por estas enmiendas sobre el cambio climático son las relacionadas con los Sistemas de Gestión basados en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 18788:2015, ISO 21001:2018, ISO 21101:2014, ISO 21401:2018, ISO 22000:2018, ISO 22301:2019, ISO 28000:2022, ISO 30301:2019, ISO 30401:2018, ISO 37001:2025, ISO 37301:2021, ISO 39001:2012, ISO 45001:2018, ISO 46001:2019, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO/IEC 27001:2022.



Proyecto ISO 9001:2025 | Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® ofrece una amplia gama de servicios de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría especializada para la transición de los Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2015 a la nueva versión de ISO 9001:2025, la cual se espera sea publicada en diciembre de 2025, previendo el hecho de que las organizaciones certificadas en la versión actual tendrán un período de transición de 3 años para adaptarse al nuevo estándar.

Principales Cambios.

- ✓ Interpretación de requisitos normativos y principales cambios (ISO 9001:2015 – ISO 9001:2025).
- ✓ Adaptación de la terminología alineada a ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) e ISO 26000:2016 (Responsabilidad Social).
- ✓ Nuevos agentes de impacto y partes interesadas (Contexto), así como su análisis y gestión de riesgos correspondiente.
- ✓ Adecuación de la estructura documental actual del SGC para el cumplimiento de requisitos normativos bajo ISO 9001:2025.
- ✓ Presentación de informes, evaluación del desempeño y ejercicios de Auditoría Interna y de Revisión por la Dirección.
- ✓ Vigilancia y evaluación del rendimiento y la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Definición detallada de responsabilidades, controles, entradas, salidas y cambios en el proceso de diseño y desarrollo, y
- ✓ Mejoramiento del control de procesos, incluyendo la operación y aplicación de criterios, entre otros cambios significativos.



Nueva Versión ISO 37001:2025 | SGAS (Sistemas de Gestión Antisoborno)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® ofrece una serie de servicios enfocados al diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría y certificación de Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS) en la organización, esto a través de esquemas de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación (Curso – Taller de Interpretación de Requisitos Normativos de ISO 37001:2025), consultoría, acompañamiento y asesoría especializada, así como para la ejecución de proyectos de transición de la versión ISO 37001:2016 a la nueva versión ISO 37001:2025, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGAS implantado y certificado.

Principales Cambios.

- ✓ Se incorpora la enmienda ISO 37001:2016/Amd 1:2024 sobre cambio climático.
- ✓ Se destaca la importancia de la cultura de cumplimiento.
- ✓ Se abordaron los conflictos de intereses.
- ✓ Se aclaró el concepto de la función antisoborno.
- ✓ Se armonizó la redacción con otras normas cuando fue apropiado y razonable, y
- ✓ Se introdujo la última estructura armonizada de ISO, entre otros.

Capacitación Especializada





Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® ofrece una amplia y sólida propuesta en materia de capacitación (Catálogo con más de 275 Cursos – Talleres), en esquemas abiertos (Programados) y cerrados (In Company), en Modalidad Presencial con Protocolos y Medidas de Seguridad bajo la Nueva Normalidad en Centros de Trabajo, o de Manera Remota (Streaming/Online), a través de múltiples áreas de formación.

Menú de Temas y Secciones

Calidad Total	Sistemas de Gestión	Procesos	Planeación	Liderazgo
Calidad Total Servicio a Clientes	ISO 9001:2015 SGC	Seguridad Higiene Salud	Administración Planeación	Liderazgo Comunicación
Herramientas de Calidad	Directrices NMX's NOM's	Sector Automotriz Ergonomía	Aplicación de Metodologías	Dirección Gerencia
Six Sigma KPI's	Sistemas de Gestión BPF	Mapeo y Análisis de Procesos	Balanced ScoreCard	D.O. Imagen Office
Gestión de la Calidad	Sector Turismo	Pensamiento Esbelto Lean	Análisis Empresarial	Leyes Distintivos
Gestión de Riesgos	Formación de Auditores	5S's Mejora Continua MASP	Planes de Negocio	Mercadotecnia Ventas



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: Calidad Total Servicio	Área: Herramientas de Calidad	Área: Six Sigma KPI's	Área: Gestión de la Calidad
Iniciación a la Cultura de la Calidad	CEP: Control Estadístico de Procesos	Indicadores de Calidad y Desempeño	ISO 9004:2018 – Éxito Sostenido
Calidad Total y Sistemas de Gestión	Herramientas Básicas y Procesos de Mejora – Sistema CAPA, Producto No Conforme y Atención de Desviaciones	Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos – Six Sigma – DMAIC, Herramientas y Técnicas (ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011)	ISO 10001:2018 – Códigos de Conducta
Círculos de Calidad			ISO 10002:2018 – Atención de Quejas
Análisis de Costos de No Calidad	Herramientas y Técnicas Estadísticas para el Control de la Calidad	KPI's de Formación de la Empresa	ISO 10004:2018 – Satisf. del Cliente
Modelo del Premio Nacional de Calidad			ISO 10005:2018 – Planes de la Calidad
Ley de Infraestructura de la Calidad	Herramientas y Técnicas Orientales para la Calidad y la Mejora Continua	Lean Six Sigma – Mejora de Procesos	ISO 10006:2017 – Calidad en Proyectos
Calidad en el Servicio a Clientes			Six Sigma®: Metodología DMAIC y Procesos de Mejora Continua
Medición de la Satisfacción del Cliente			ISO 10018:2020 – Comp. de la Persona



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: Gestión de Riesgos	Área: ISO 9001:2015 SGC	Área: Directrices	Área: Directrices NMX's
Gestión de Riesgos – Metodologías	ISO 9001:2015 – Alta Dirección	ISO 11620:2023 – KPI's en Bibliotecas	ISO/IEC 27002:2022 – Controles SGSSI
Gestión de Riesgos en Disp. Médicos	ISO 9001:2015 – Evaluación	ISO 14090:2019 – Cambio Climático	ISO/IEC 38500:2024 – Gobierno de TI
AMEF – Modo y Efecto de Fallas	ISO 9001:2015 – Interpretación de Requisitos Normativos (SGC)	ISO 20400:2017 – Compra Sostenible	ISO/PAS 45005:2020 – COVID-19
AMEF – Ind. Químico – Farmacéutica		ISO 21500:2021 – Proyectos	BSI/PAS 24000:2022 – Gestión Social
ISO 14971:2019 – Productos Sanitarios	ISO 9001:2015 – Documentación	ISO 26000:2010 – Resp. Social	ISO 45002:2023 – Directriz para SGSST
ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos	ISO 9001:2015 – Maduración de SGC	ISO 37002:2021 – Denuncia Interna	NMX-GT-002-IMNC-2008 – Tecnología
ISO/IEC 27005:2022 – Riesgos en SGSI	ISO 9001:2015 – Certificación de SGC	ISO 45003:2021 – Riesgo Psicosocial	NMX-GT-003-IMNC-2008 – SGT
HACCP: Seguridad Alimentaria	ISO 9001:2015 – Gestión de Riesgos	ISO/TS 22317:2021 – Impacto (BIA)	NMX-R-025-SCFI-2015 – Igualdad



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: Sistemas de Gestión	Área: Sistemas de Gestión	Área: Sistemas de Gestión	Área: Sistemas de Gestión
ISO 13485:2016 – SGC Disp. Médicos	ISO 21001:2018 – Org. Educativas	ISO 30301:2019 – Documentos	ISO 55001:2014 – Gestión de Activos
ISO 14001:2015 – Gestión Ambiental	ISO 22000:2018 – Inocuidad	ISO 30401:2018 – Conocimiento	ISO 7101:2023 – SGC en Org. de Salud
15189:2022 – SGC Lab. Médicos	ISO 22301:2019 – Continuidad	ISO 37001:2025 – Antisoborno	ISO/IEC 17020:2012 – Conformidad
ISO 18091:2019 – Gobiernos Locales	ISO 22320:2018 – Incidentes	ISO 37301:2021 – Compliance	ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo
ISO 18295-1:2017 – SGC Call Centers	ISO 22716:2007 – GMP’s Cosméticos	ISO 39001:2012 – Seguridad Vial (RTS)	ISO/IEC 20000-1:2018 – Servicios de TI
ISO 18788:2015 – Seguridad Privada	ISO 23592:2021 – Excelencia	ISO 44001:2017 – Relac. Comerciales	ISO/IEC 27001:2022 – SGSI
ISO 20121:2012 – Eventos	ISO 28000:2022 – Suministro	ISO 45001:2018 – Seguridad y Salud	ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad
ISO 20252:2019 – Inv. de Mercado	ISO 29001:2020 – Ind. del Petróleo	ISO 46001:2019 – Eficiencia del Agua	IATF 16949:2016 – SGC Automoción



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: BPF	Área: NOM's	Área: NOM's	Área: Formación de Auditores
NOM-059-SSA1-2015 – Medicamentos	NOM-001-STPS-2008 – Locales y Áreas	NOM-019-STPS-2011 – Comisiones	ISO 19011:2018 – Directrices Auditorías
NOM-164-SSA1-2015 – Fármacos	NOM-002-STPS-2010 – Incendios	NOM-025-STPS-2008 – Iluminación	Auditorías a Sistemas Integrales
NOM-240-SSA1-2012 – Tecnovigilancia	NOM-004-STPS-1999 – Dispositivos	NOM-026-STPS-2008 – Señalización	Auditoría Enfoque NOM-059-SSA1-2015
NOM-241-SSA1-2021 – Disp. Médicos	NOM-005-STPS-1998 – Sust. Químicas	NOM-030-STPS-2009 – Funciones	Auditoría Enfoque NOM-241-SSA1-2021
NOM-251-SSA1-2009 – Alimentos	NOM-006-STPS-2014 – Materiales	NOM-031-STPS-2011 – Construcción	Auditoría Enfoque ISO 13485:2016
NOM-259-SSA1-2022 – Cosméticos	NOM-010-STPS-2014 – Químicos	NOM-035-STPS-2018 – Psicosociales	Auditoría Enfoque ISO 45001:2018
Buenas Prácticas de Documentación	NOM-011-STPS-2001 – Ruido	NOM-036-1-STPS-2018 – Ergonomía	Auditoría Enfoque ISO 37001:2016
BPAD: Almacenamiento y Distribución	NOM-017-STPS-2008 – EPP	NOM-037-STPS-2023 – Teletrabajo	Auditoría Enfoque ISO/IEC 27001:2022



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: Sector Turismo	Área: Automotriz Ergonomía	Área: Seguridad, 5S's y MASP	Área: Análisis de Procesos
ISO 13009:2015 – Playas	Las 8 Disciplinas (8D's) – 8D Global	Seguridad e Higiene Industrial, Salud Laboral y Planes Internos de Protección Civil	Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
ISO 13810:2022 – Turismo Industrial	Core Tools – Industria Automotriz		BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
ISO 14785:2024 – Información	Las Guías CQI's – Métodos y Directrices de Evaluación y Control de Procesos Especiales – Industria Automotriz	La Metodología de las 5S's	BPM (Business Process Management) – Gestión de Procesos de Negocio
ISO 17680:2015 – Talasoterapia		Identificación de la Causa – Raíz: El Análisis y la Solución de Problemas	
ISO 21401:2018 – Sostenibilidad		Ergonomía: Seguridad en la Industria	MAPS: Solución de Problemas
ISO 18065:2015 – Áreas Naturales	Ergonomía: Trabajo en Oficina	Metodología Design Thinking	Diagramas: PEPSU, SIPOC y Tortuga
ISO 22483:2020 – Hoteles	Ergonomía: Riesgos Ergonómicos		Reingeniería de Procesos y Negocios
ISO 22525:2020 – Turismo Médico			



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: Pensamiento Esbelto	Área: Mejora Continua	Área: Administración y Planeación	Área: Metodologías y BSC
Lean Manufacturing	Eventos Kaizen (Mejora Continua)	Finanzas para No Financieros	Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
Lean Office	Células de Manufactura y Balanceo	Gobierno Corporativo	Benchmarking
Lean Logistics	MPT: Mantenimiento Productivo Total	La Ética en los Negocios	Toma de Decisiones
Lean Design	Manejo de Materiales y Residuos	Empresas Familiares	BSC: Balanced ScoreCard
Lean Hospitality (Hotel)	Systematic Layout Planning (SLP)	Planeación Estratégica: Fundamentos	Coaching: Herramientas
Lean Healthcare (Hospital)	Systematic Handling Analysis (SHA)	Planeación Estratégica: Océanos Azules	Coaching Ontológico
Herramientas Lean	Control Visual, Andon y Gemba Walks	Planeación Estratégica: FODA y BCG	Gestión de Proyectos (PMBOK®)
Hoshin Kanri: Matriz-X	Los 7 Desperdicios (Las 7 Mudras)	Ejecución de Auditorías Administrativas	La Metodología SCRUM®.



Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Catálogo de Cursos – Taller

(Ejemplo de Programas de Formación)

Área: Análisis, Planes y Leyes	Área: Liderazgo y Comunicación	Área: Dirección y Gerencia	Área: Dirección y Gerencia
Planes de Negocio: Puesta en Marcha	Facultamiento Efectivo (Empowerment)	Administración del Cambio	Cobranza Efectiva: Estrategias
Análisis de Negocios (BABOK® Ver.3)	Liderazgo Efectivo	Rendición de Cuentas	Desarrollo de Proveedores
La Consultoría de Procesos y Negocios	El Líder y la Toma de Decisiones	Administración del Tiempo y Juntas	Habilidades Gerenciales y Directivas
La LFPDPPP: Datos Personales	Prácticas de Comunicación y Liderazgo	Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración	Control de Almacenes e Inventarios
MAAGTIC-SI: Manual Administrativo	Negociación Efectiva	Técnicas de Supervisión Efectiva	Manejo Eficiente de Agro Químicos
ESR® – Empresa Socialmente Responsable	Negociación y Manejo de Conflictos	Manejo del Estrés Laboral	Creatividad e Innovación
Certificación Ambiental y Empresa Limpia	Team Leader	Inteligencia Emocional	Supervisión Efectiva en Ventas
Actualizaciones de Prestaciones Laborales	Comunicación Efectiva	Formación de Instructores	Asistentes de Dirección



Servicios de Capacitación Especializada

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

En lo general nuestros Cursos – Taller contemplan lo siguiente:

- ✓ **Carpeta Profesional.** Física y electrónica con el contenido del Curso – Taller (manuales). Modalidad presencial y online.
- ✓ **Materiales.** Prácticas, ejercicios, plantillas, formatos, guías, casos de éxito y de estudio, lecturas, ejemplos y más.
- ✓ **Normatividad:** Cuando aplica, versiones didácticas. *Ej.* ISO 9001:2015, ISO 19011:2018 e ISO 14001:2015, entre otros.
- ✓ **Reconocimientos.** Distintivos para equipos y/o participantes ganadores en dinámicas, prácticas y ejercicios.
- ✓ **Constancias y Certificados.** Con el aval y registro por parte de organismos de certificación acreditados (EMA / IAF).
- ✓ **DC-3.** Constancia de habilidades o constancia de competencias laborales.
- ✓ **Memoria de Curso – Taller.** Resumen ejecutivo con el desarrollo de programas, prácticas realizadas y resultados.



Facilidades para Programas de Capacitación (Cursos – Taller)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Generales:

- ✓ **Registro de Cursos-Taller en la S.T.P.S.** Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial | Agentes Capacitadores Externos.
- ✓ **Precios y Facilidades Especiales.** Para grupos cerrados y cortesías para participantes adicionales a los registrados.
- ✓ **Set de 8 Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En fechas posteriores al Curso-Taller, esto sin costo adicional (online).
- ✓ **Fechas y Horarios.** Los más convenientes para el personal de la organización.
- ✓ **Revisión de Casos Específicos y Aplicativos de la Organización.** Proporción Aproximada de 80% Prácticas y 20% Teoría.
- ✓ **Asignación de Especialistas:** Instructores Calificados, Auditores Certificados, Consultores y Líderes de Proyecto en Activo.
- ✓ **Duración Promedio de Programas de Formación:** 16 horas (2 Sesiones de 8 Horas o 4 Sesiones de 4 Horas cada una).

Si Aplica:

- ✓ **Recorridos y Diagnósticos.** Identificación de áreas de oportunidad y enfoque de programas de formación.
- ✓ **Instalaciones y Facilidades.** Centros de capacitación en México y Centroamérica, alimentos, servicio de café, catering y más.



Opciones Disponibles para Programas de Capacitación (Cursos – Taller)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Esquemas:

- ✓ **Esquema Cerrado:** Sesiones de capacitación “In Company” y en exclusiva para su personal.
- ✓ **Esquema Abierto:** Para todo público y con base en el Calendario 2025 de GenSol®.
- ✓ **Promedio de Participantes en cada Curso – Taller:** Entre 2 y 35 personas (promedio ideal de entre 10 y 15 personas).

Modalidades, Protocolos y Montajes:

- ✓ **Modalidad Presencial:** En las instalaciones de la organización o en las de GenSol® a nivel nacional e internacional.
- ✓ **Modalidad Remota:** De manera online (streaming), vía Zoom, Microsoft TEAMS o Google Meet.
- ✓ **Modalidad Combinada:** Modalidad presencial con asistentes conectados de manera remota (online | streaming).
- ✓ **Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En modalidad presencial, sana Distancia, cubrebocas, alcohol gel y más.
- ✓ **Montajes:** Múltiples montajes tipo escuela, imperial, mesa rusa, auditorio, oval, cóctel (equipos) y herradura (U).

Experiencia y Casos de Éxito





Enfoque de Servicios

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® se enfoca en múltiples sectores y actividades económicas y de servicio, con y sin fines de lucro, apoyando así a empresas, organizaciones, asociaciones, corporativos, PyMEs y dependencias gubernamentales, de todos los tamaños, públicas y privadas.

Finanzas	Servicios	Comercio	Educación	Industria	Primarios	Salud	Laboratorios	Gobierno
Bancos	Turismo y Hotelería	Comercializadoras	Universidades	Fabricación	Construcción	Hospitales	Lab. Clínicos	Federal y Estatal
Financieras	Entretenimiento y Casinos	Comercio Exterior	Colegios	Manufactura	Petroquímica	Clínicas	Lab. de Salud	Municipal y Alcaldías
Crédito	Call Center's	Transporte	Artes Gráficas	Transformación	Extracción y Minería	Centros de Salud	Lab. Ambiental	Secretarías
Seguros y Fianzas	Paquetería y Mensajería	Comunicación	Editoriales	Ensamble	Agua y Energía	Servicios de Salud	Investigación	Dependencias
Casas de Cambio	Reciclaje y Desechos	Almacenes	Institutos	Automotriz	Aeropuertos	Disp. Médicos	Banco de Sangre	Paraestatales
Inversiones	Limpieza y Mantenimiento	Alimentos / Bebidas	Bibliotecas	Autopartes	Puertos	Química	Servicio Social	Institutos Nacionales
Afores	Consultoría	Franquicias	Capacitación	Textiles y Papel	Cemento y Acero	Farmacéutica	Enzimas	Juzgados y Tribunales
Caja de Ahorros	Seguridad Privada	Autoservicio / Retail	Medio Ambiente	Papel y Cartón	Infraestructura	Comisiones	Cosméticos	Org. de Certificación
Legal / Fiscal	Investigación de Mercado	Inmobiliarias	Tecnología / D&D	Acondicionamiento	Combustible y Gas	Medicamentos	Pruebas y Ensayos	Seguridad Pública



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Ejemplos:

Bancos y Financieras:

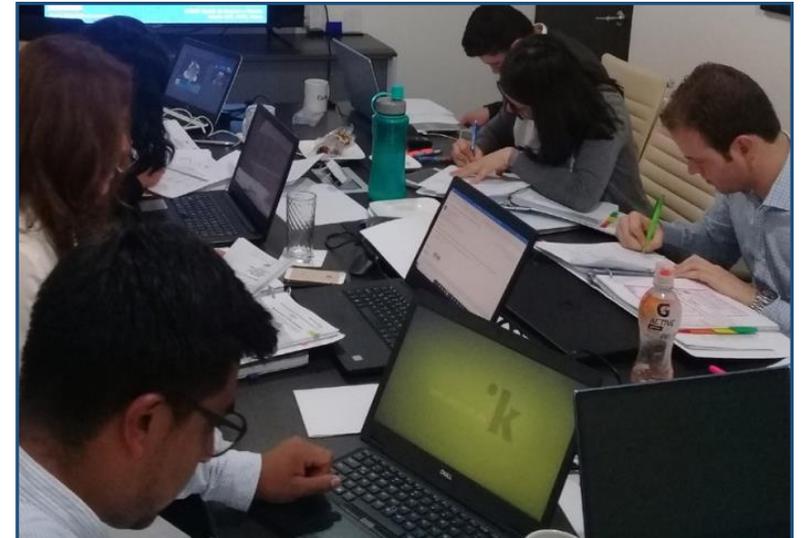
- American Express Co.
- Banco BBVA-Bancomer – T.D.C.
- Banco de México | Banxico
- Banco de México FIRA
- Banco HSBC – Seguros y AFORE
- Caja Popular Ahorros Yanga
- CoopDesarrollos – Cooperativa Financiera
- Eurest (Amex) – Servicios
- Grupo Financiero Monex
- MB – Mexicana de Becas
- PROSA – Promoción y Operación

Seguros:

- Eikos – Agente de Seguros y Fianzas
- GNP – Grupo Nacional Provincial
- Inter Protección – Bróker de Seguros
- Urreta Seguros

Call Center's:

- CCOM – Centro de Contacto
- CO-ME-IN – Cobranza
- Mega Direct, S.A. de C.V.
- In & Out, S.A. de C.V.



Implantación, Capacitación, Auditoría y Certificación
Eikos Internacional | Agente de Seguros y Fianzas



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Comercio:

- COPPEL, S.A. de C.V.
- Luis Boriolis, S.A. de C.V. | LUBOSA
- GND Grupo Empresarial | Two Spoons

Capacitación:

- Do Mundial – Servicios
- Instituto Guanajuato para la Calidad
- Integradora Moza

Reciclaje:

- M3 Resource México
- Lyrba – Reciclaje (Torreón)
- Red Ambiental – Rec. de Residuos

Consultoría:

- FG ISO Control
- PC&B Facility Management Solutions
- Perma Consultores

Limpieza:

- Lyrba – Servicios de Limpieza (Silao)
- Lava Tap, S.A. de C.V.
- Planta de Tratamiento Atlatec

Entretenimiento:

- CIE – Corp. Entretenimiento (El Foco)
- Club Quinta Real
- Grupo Caliente



Capacitación, Gestión de Riesgos y Auditorías
Lyrba – Servicios de Limpieza y Reciclaje (Silao y Torreón)



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Investigación de Mercados:

- Brain Research (Brand Investigation)
- Ipsos – Investigación de Mercados
- Pearson, S.A. de C.V.

Paquetería y Mensajería:

- Dipex – Mensajería Especializada
- Dolapa, S.A. de C.V.
- RedPack (CDMX y Monterrey)

Editoriales:

- Revista Expansión – Editorial
- Ferraez Comunicación – Editorial
- Dofiscal Editores, S.A. de C.V.

Inmobiliarias:

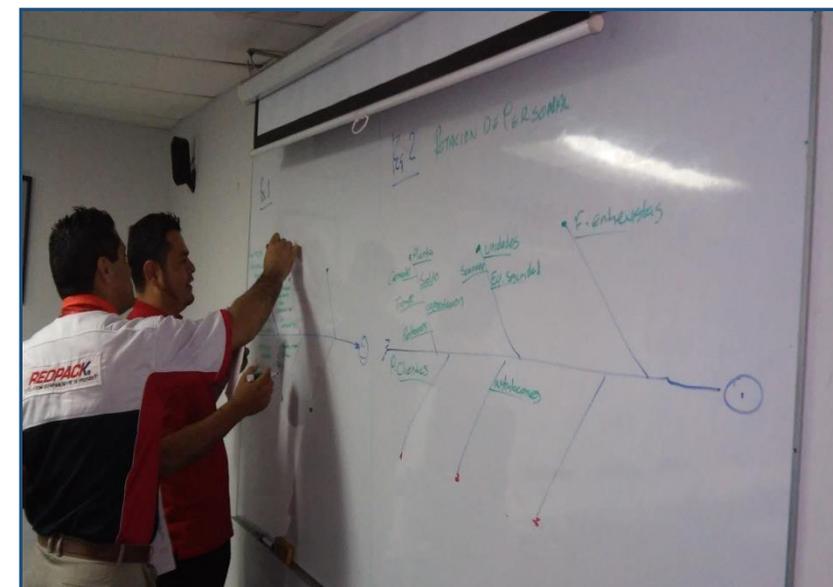
- Ciudad Maderas Querétaro
- FINSA, S.A. de C.V. – Inmuebles
- Grupo Sadasi (Tecámac y Chalco)

Comercio Exterior:

- AMM Mercado Mayorista, Guatemala
- Grupo Ei en Comercio Exterior
- Grupo Ei Multiservicios Logísticos

Artes Gráficas:

- AGFA de México – Artes Gráficas
- La Nueva Latina (Serigrafía)
- Roma Color (Litografías)



Capacitación y Gestión de Eventos Kaizen
RedPack – Mensajería y Paquetería (CDMX y Monterrey)



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Industria y Primarios:

- Bayer de México (División Health Care)
- Carvajal Educación, S.A. de C.V.
- Clariant® México (Planta Santa Clara)
- Cementos de Chihuahua (GCC)
- Cementos Progreso de Guatemala
- EagleBurgmann México – Industria
- FORTUMAQ, S.A. de C.V.
- Grupo Kuo, S.A. de C.V.
- InserTech | Inset Technology México
- INFRA® – Industria de Gases
- LIDASA – Industria Metalmecánica
- Magna Jeans – Industria Textil
- Philip Morris (Cigatam / Marlboro)
- Productos el Roble, S.A. de C.V.

Fabricación y Manufactura:

- ADS Mexicana, S.A. de C.V.
- ASF-Keystone, Inc. – Maquinaria
- Colchones Dormilón
- Cautipack (Empaques E.M.)
- FEPSA – Envases del Pacífico
- Gerresheimer Querétaro, S.A. de C.V.
- Kimberly-Clark (Planta Toluca)
- PLAMI, S.A. de C.V. – Películas
- Plesa Anáhuac y Cia. (Plesa Steel)
- Porcelanas ANFORA
- RHI Magnesita – Refractarios
- Siegwark de México (Planta Toluca)
- UPM Raflatac (Tultitlán)
- YACATEX Internacional – Textiles



Programa de Capacitación | Supervisión Efectiva
Acytex, S.A. de C.V. | Manufactura y Prod. Industriales



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol[®] - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Construcción:

- COCONAL, S.A.P.I. de C.V.
- Grupo Constructor Diamante
- Constructora ACCA Construye

Mantenimiento Industrial:

- EVYA – Ingeniería y Mantenimiento
- Magnum Ingeniería, S.A. de C.V.
- ITR Turborreactores – Aeronáutica

Tecnología:

- Impulsa Servicios y Tecnología
- STE – Sol. Tecnológicas Especializadas
- Grupo GAMU Servicios de TI

Minería:

- AuricoGold (Oro – Minería)
- Primero Mining (Canadá–México)
- FLSmidth México – Minería y Cemento

Almacenes:

- FH Logística
- NTA Logistics de México
- Grupo Transfer (Wal-Mart[®])

Comunicaciones:

- Net & Services Trantor, S.A. de C.V.
- Movistar[®] – Telefonía Celular
- Sedibus UNDE, S.A. de C.V.



Implantación de la Metodología de las 5S's en Almacenes
FH Logística de México | Almacenes Generales y Químicos



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Automotriz | Automoción:

- BOS Automotive Irapuato, S.A.
- Continental TEVES – Automotriz
- DACOMSA – Sistema de Frenos
- Especialidades EMYASA, S.A. de C.V.
- Federal Mogul – Autopartes
- Ford Motor Company (Hermosillo)
- Inován – Grupo Prym – Industria
- Key Automotive Access México (KSS)
- Oxford Automotriz (Noble Silao)
- Peasa Automotriz, S.A. de C.V.
- Top Injection (Automotriz)
- Toyota Gosei Irapuato México
- ZF Suspensión Tech. Guadalajara

Transporte:

- Autobuses Estrella de Oro
- Inmagusa (Ingeniería y Maquinaria)
- Martell Trucking, S.A. de C.V.
- Petro Grúas Industriales
- SOLEXP – Servicios de Transporte
- T.F.M. – Transportación Ferroviaria
- Tradelosa – (Planta Monterrey)
- Transpaís (Transportes)
- Transporte Loro
- TUM – Transportes Unidos México
- Omnisur Integra, S.A. de C.V..



Identificación, Análisis y Prevención de Riesgos Psicológicos
ZF Suspensión Tech | Industria Automotriz



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Alimentos y Bebidas:

- Alpura®
- Bachoco (Planta de Celaya)
- CAFINCO, S.A. DE C.V.
- Deiman – Color y Sabor en Alimentos
- Frutas Unión, S.A. de C.V.
- Grupo Bimbo – Ricolino
- Grupo Dondé | Galletas Dondé
- Grupo Frato (Tama-Roca®)
- Ingenio Azucarero Plan de San Luis
- IQ Arrecife (Transporte – Alimentos)
- Mainland Food
- METCO (Manufactura Low FAT)
- Rio Grande Exportación de Morelos
- Taylor Farms

Dispositivos Médicos:

Beckman Coulter México – Instrumentos
CONMED Dispositivos Médicos
Desarrollo de Fijación Mexicana
Distribuidora Medica REMSA,
Enre Medical, S.A. de C.V.
Getinge Group – Arjohuntleigh
Hospitium Solutions, S.A. de C.V.
Hycel de México
IAASA – Instrumentos y Accesorios
MAQUET Mexicana, S. de R.L. de C.V.
MediCare Group, S.A. de C.V.
Medica D, S.A. de C.V.
Medical Dimegar, S.A. de C.V.
Medicore, S.A. de C.V..



Certificación en SGC y BPF Dispositivos Médicos
MAQUET Mexicana | Getinge Group – Arjohuntleigh



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Hospitales y Sector Salud:

- BIOTECSA
- Hospital Bene®
- Hospital Gral. de Atizapán de Zaragoza
- IMSS
- ISEM
- ISSSTE
- Sanatorio Español de la Laguna
- Sec. de Salud del Edo. de Campeche

Cosméticos:

- AAA Cosmética, S.A. de C.V.
- Aerobal, S.A. de C.V. | Grupo Sanfer®
- Alfaparf Milano México

Químico - Farmacéutica:

Aurea Química Mexicana, S.A. de C.V.
Aztlantic, S.A. de C.V. – Químico Biológica
FANASA – Fármacos Nacionales
Farmacéutica Andrómaco
Químicos Leocen S.A. de C.V.
Químicos PLEDCA, S.A. de C.V.
Rubio Pharma® – Farmacéutica
Unipharm – Industria Farmacéutica

Pruebas y Ensayos:

- ISISA – Ing. y Servicios de Inspección
- Sample & Test – Metalmecánica



Certificación ISO 9001, ISO 14001:2015 e ISO 37001:2016
IMSS | Hospital de Cardiología



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Laboratorios:

- Laboratorios Azteca, S.A. de C.V. (LASA)
- Laboratorio Baxter de México (CIVAC)
- Laboratorio Bioquimed
- Laboratorio Boehringer-Ingelheim
- Laboratorio Genimmun
- Laboratorio Química Humana de Ref.
- Laboratorio Mohama
- Laboratorios Sophia
- Laboratories Novograft

Empresas Paraestatales:

- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad
- PEMEX – PEP (Exploración y Producción)

Gobierno:

- Delegación Magdalena Contreras
- Gobierno de Culiacán
- Gobierno del Estado de Jalisco
- Gobierno de Zacatecas – Oficialía Mayor
- Presidencia Municipal de Silao
- Secretaría de Infraestructura y Obra
- Sec. Gral. de Gob. del Edo. de Sinaloa
- SEDATU – Sec. de Desarrollo Agrario

Organismos de Certificación:

- ANCE
- QSR



Consultoría y Capacitación Especializada
CFE – Comisión Federal de Electricidad | PNC



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Dependencias de Gobierno:

- CAEM – Comisión del Agua del E.M.
- CAPAQRo – Comisión de Agua Potable
- Centro Federal No. 17 (CEFERESO No.17)
- Centro Nac. para Tribunales del Edo.
- CIDESI
- CONSAR
- COPRISEH
- DIF de Sinaloa
- JAPAC – Junta Municipal de Agua Potable
- SENASICA – Servicio Nacional de Sanidad
- SGM – Servicio Geológico Mexicano.

Puertos y Servicios Relacionados:

- API Coatzacoalcos – Puerto Coatzacoalcos
- API Ensenada – Puerto de Ensenada
- API Guaymas – Puerto de Guaymas
- API Salina Cruz – Puerto de Salina Cruz
- API Puerto Madero – Puerto de Chiapas
- API Tuxpan – Puerto de Tuxpan
- API Veracruz – Puerto de Veracruz
- Grupo OCUPA | Operadora de la Cuenca
- SEAI – Soluciones Especializadas
- TOMP – Tecnología y Operación Portuaria



Auditorías de Vigilancia y Certificación de Sistemas de Gestión
DIF | Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Institutos Nacionales:

- IMP – Instituto Mexicano del Petróleo
- IFE – Instituto Federal Electoral
- ICATHI – Instituto de Capacitación
- INACAP – Instituto Argentino
- InMujeres – Instituto Nac. de las Mujeres

Aeropuertos y Servicios Auxiliares:

- AICM – Aeropuerto Internacional de la CDMX
- ASA – Aeropuertos y Servicios Auxiliares
- Nuevo Aeropuerto Ciudad de México (NAICM)
- The Grand Lounge Elite (Aeropuerto AICM)

Seguridad Privada y Pública:

EULEN de Seguridad Privada
Grupo Corporativo de Prevención
Grupo SSIA (Seguridad Privada)
Grupo SEPSA (Custodia de Valores)
IPAX – Instituto de la Policía Auxiliar
IPS – International Private Security
Policía Nacional de Honduras
PGR – Proc. General de la República
SSIA Quintana Roo, México.



Auditorías de Certificación | Sistema de Gestión Integral
IPAX - Policía Auxiliar y Protección para el Estado de Veracruz



Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Hotelería y Turismo:

Costamar Viajes, S.A. de C.V.
Experiencias Xcaret – Playa y Parque
Hotel Nikko (México) / Hyatt Regency
W.T.C. de Veracruz (Boca del Rio)

Petroquímica y Combustible:

Corporativo IDESA – Petroquímica
Grupo UNNE – Hidrocarburos
IMP – Instituto Mexicano del Petróleo
PEMEX – Exploración y Producción
PetroTemex (Polyester)
Planta de Nitrógeno Cantarell
Schlumberger – Perforación de Pozos

Universidades e Investigación:

CIBNOR
IPN | CIEMAD, CIDIM y ESQIE (FICDT)
Univ. de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)
Univ. Autónoma de México (UAM)
Univ. Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
Univ. Autónoma del Estado de México (UAEM)
Univ. Autónoma de Coahuila (UAdeC)
Univ. Intercultural de Chiapas (UNICH)
Univ. Tecnológica de Cancún (UTC)
Univ. Tecnológica de la Tarahumara (UTT)
Univ. Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
Univ. Tecnológica de Tula – Tepeji (UTTT)
Univ. Tecnológica Huasteca Hidalgo (UTHH)
Univ. Tecnológica Valle del Mezquital (UTVM)



Planeación Estratégica y Elaboración de Matrices FODA
PEMEX – Exploración y Producción



Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® ha apoyado a la fecha a más de 375 empresas, organizaciones, PyMEs, corporativos, dependencias, instituciones y órganos de gobierno. Algunos de nuestros casos de éxito. Ejemplo de organizaciones con las que hemos colaborado en materia de Consultoría y Capacitación, Certificación, Desarrollo de Diagnósticos, Estudios, Proyectos y/o Ejercicios de Auditoría en los últimos años.





Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión





Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión





Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión



Propuesta de Servicio y Oferta de Valor





Equipo de Especialistas

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® cuenta con un robusto equipo de especialistas, consultores, líderes de proyecto, auditores certificados e instructores calificados; el cual está integrado por ingenieros industriales, psicólogos clínicos, químicos bacteriólogos y parasitólogos, biólogos, contadores, informáticos, mercadólogos, abogados, actuarios y administradores.

Nuestros especialistas cuentan con amplia experiencia en la identificación de áreas de oportunidad, capacitación especializada, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, servicios de consultoría y asesoría, gestión de riesgos, desarrollo de estudios, diagnósticos, evaluaciones, auditorías y coordinación de proyectos en organizaciones y empresas de diversos sectores.





Etapas para el Desarrollo, Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® propone en lo general las siguientes etapas de proceso para el desarrollo, implantación, auditoría, certificación y mejora de Sistemas de Gestión y/o Buenas Prácticas de Fabricación en la organización.

- ✓ Diseño y Desarrollo del Sistema de Gestión.
- ✓ Modelado, Mapeo de Procesos y Gestión de Riesgos.
- ✓ Desarrollo de la Estructura Documental del Sistema de Gestión.
- ✓ Desarrollo de Controles y Aplicación de Buenas Prácticas
- ✓ Implantación del Sistema de Gestión y Generación de Registros
- ✓ Procesos de Capacitación, Desarrollo de Competencias y Toma de Conciencia
- ✓ Ejercicios de Auditoría Interna y de Revisión por la Dirección
- ✓ Atención de Auditoría de Certificación (O.C.) y Planes de Acción
- ✓ Obtención de Certificados y Vigilancia del Sistema de Gestión
- ✓ Procesos de Mantenimiento, Maduración y Mejora del Sistema de Gestión.

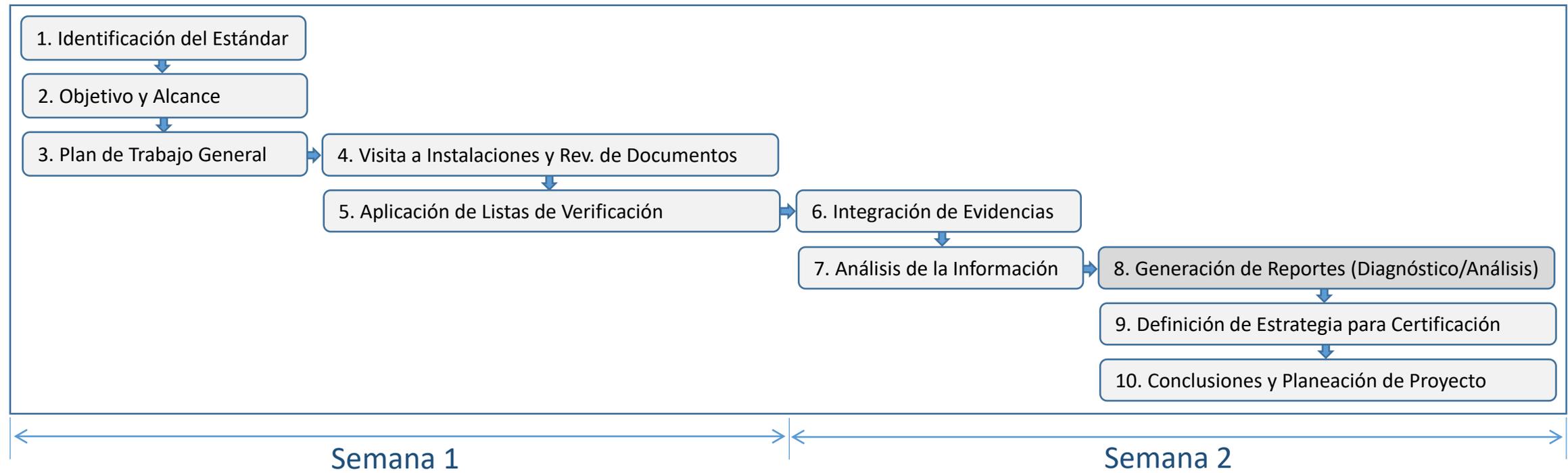
Tiempo de Desarrollo

En lo general, entre 3 y 6 meses, todo en función del resultado del ejercicio de Evaluación, Diagnóstico Inicial y Análisis de Brechas

Sistemas de Gestión y BPF | Proceso de Evaluación, Diagnóstico y Análisis de Brechas



GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión





Sistemas de Gestión y BPF

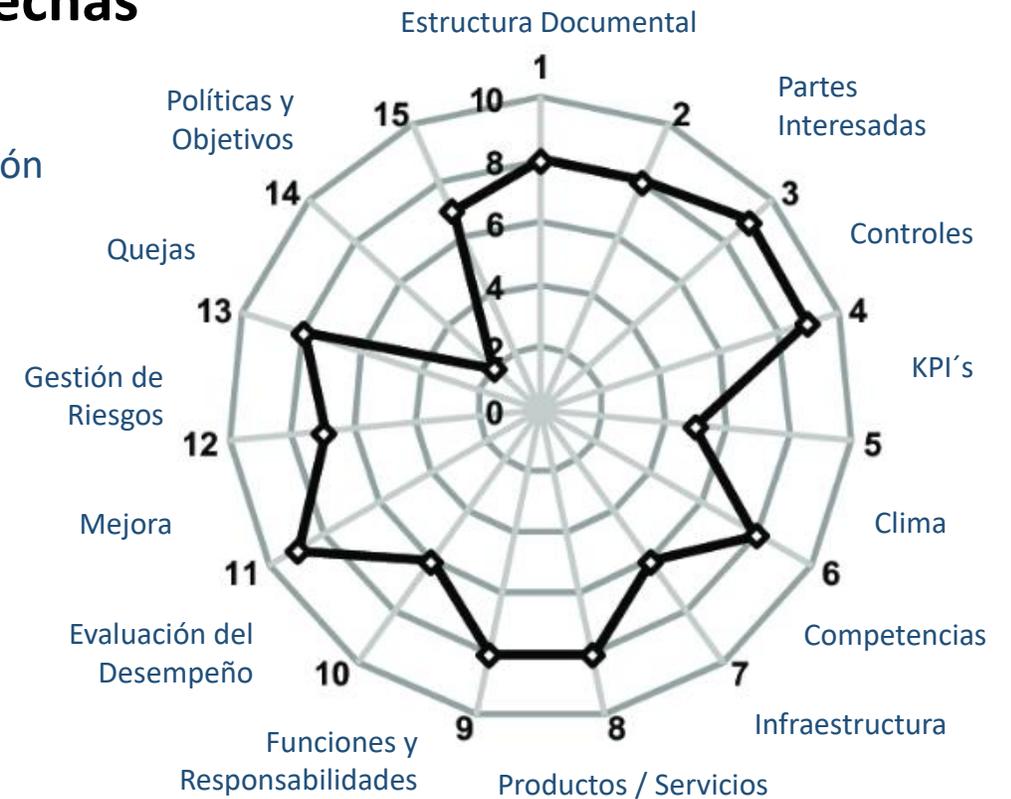
Proceso de Evaluación, Diagnóstico y Análisis de Brechas

GenSol® - Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

- ✓ Duración Aproximada de entre 1 y 2 Semanas Máximo.
- ✓ Modalidades Disponibles: Presencial | Online | Combinada.
- ✓ Asignación de entre 1 y 2 Recursos (*Consultores y Auditores*).
- ✓ Cobertura a Nivel Nacional e Internacional.
- ✓ Generación de Informes sin Ningún Compromiso Comercial.
- ✓ Entregables: Diagnóstico, Análisis de Brechas y Factibilidad.





Proceso de Certificación

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

En lo general, los procesos de certificación de Sistemas de Gestión conllevan las siguientes etapas de proceso:



La **Pre-Auditoría** y la **Etapa I** (Documental) de la Auditoría de Certificación se puede llevar a cabo de manera presencial o remota (online), y por lo general requiere solamente la interacción, si aplica, con el área responsable de la administración del Sistema de Gestión y acceso a su estructura documental, como pueden ser manuales, procedimientos y algunos registros. Se emite y entrega a la organización un Informe de la Pre-Auditoría y de la Auditoría de Certificación Etapa I para acciones y la preparación de la Etapa II.

La **Etapa II** de la Auditoría de Certificación incluye una Agenda de Auditoría, y puede llevarse a cabo en sitio o de manera remota (online), considera la aplicación de listas de verificación, revisión de registros y evidencias, entrevistas, recorridos y validación de la efectividad de controles, indicadores, planes de acción, gestión de riesgos y buenas prácticas, entre otros aspectos relevantes.



Acreditaciones en Procesos de Certificación

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Nuestros organismos de certificación cuentan con diversas acreditaciones a nivel nacional e internacional, entre las que podemos destacar las siguientes:

- ✓ **EMA.** Entidad Mexicana de Acreditación
- ✓ **IAF.** Foro Internacional de Acreditación | International Accreditation Forum.
- ✓ **IAS.** International Accreditation Service, Inc.
- ✓ **ASCB.** Accreditation Service for Certifying Bodies LLC.
- ✓ **ISO.** International Organization for Standardization.
- ✓ **IEC.** International Electrotechnical Commission.



1999-2025

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-002, Ver. 1, Rev. 1

¡Muchas Gracias!

Contacto...

Ing. Agustín León

Socio Director, Consultor y Auditor Líder

GenSolmex | CYRUZ, S.A. de C.V.

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V.

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y

Auditoría para México y América Latina, S.A.S. de C.V.

Marca Comercial: GenSol[®] | GenSolmex | GENERación de SOLuciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos,

Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina Central +52(55) 9232-3050

WhatsApp México +52(56) 1900-0274 | WhatsApp Honduras +504 9868-4312

gensol_sa_mex@yahoo.com.mx | gensolmex@gensolmex.site

www.gensolmex.site