

# GenSol®

## Generación de Soluciones

### Currículum Empresarial y Presentación de Negocios y Servicios 2025

#### Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

#### Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

#### Contenido:

GenSol®.....	Pág. 01
Identidad.....	Pág. 01
Misión.....	Pág. 01
Visión.....	Pág. 01
Valores.....	Pág. 01
Política de Calidad.....	Pág. 02
Certificación ISO 9001:2015.....	Pág. 02
Estructura.....	Pág. 02
Especialidades y Áreas de Competencia.....	Pág. 03
Servicio de Consultoría.....	Pág. 03
Servicio de Capacitación.....	Pág. 03
Servicio de Auditoría.....	Pág. 03
Gestión de Riesgos.....	Pág. 03
Diagnóstico Empresarial.....	Pág. 03
Desarrollo de Estudios.....	Pág. 03
GenSol®   Certificaciones y Registros.....	Pág. 03
Cobertura.....	Pág. 04
Centros de Capacitación en México.....	Pág. 04
Centros de Capacitación en Centroamérica (Honduras).....	Pág. 04
Asociados y Alianzas Estratégicas.....	Pág. 04
Esquemas de Consultoría.....	Pág. 04
Protocolos y Medidas de Prevención.....	Pág. 05
Menú de Servicios.....	Pág. 05
Equipo de Especialistas.....	Pág. 08
Enmiendas ISO sobre el Cambio Climático.....	Pág. 08
Proyecto ISO 9001:2025   SGC (Sistemas de Gestión de la Calidad).....	Pág. 09
Nueva Versión ISO 37001:2025   SGAS (Sistemas de Gestión Antisoborno).....	Pág. 09
Programas de Formación   Cursos – Taller.....	Pág. 09
Experiencia y Casos de Éxito.....	Pág. 10
Propuesta de Servicios.....	Pág. 20

#### GenSol:

**GenSol®** es una firma de Consultoría, Capacitación y Auditoría especializada 100% mexicana, con sede en la Ciudad de México, México, oficinas de representación y negocios en Tegucigalpa, Honduras y una cobertura de servicios a nivel nacional e internacional, una organización y marca comercial que desde su fundación en 1999 genera y brinda soluciones y estrategias de negocio en materia de calidad, sistemas de gestión, mapeo, análisis y rediseño de procesos, buenas prácticas de fabricación y manufactura (BPF / GMP's), análisis y gestión de riesgos y planeación y desarrollo de auditorías internas, auditorías a proveedores y auditorías de certificación y vigilancia de Sistemas de Gestión y Buenas Prácticas de Fabricación, así como estudios y proyectos de mejora continua y eventos Kaizen, aplicando normatividad y estándares nacionales e internacionales, diversas metodologías y buenas prácticas de probado éxito internacional, basándose en la experiencia y competencia de nuestros especialistas, para lo cual contamos con una amplia gama de servicios y diversos esquemas de trabajo que nos permite garantizar la completa satisfacción de nuestros clientes y socios comerciales.

#### Identidad:

**Misión.** Generar e implantar soluciones para la calidad y la mejora continua, que superen las expectativas y brinden valor agregado a nuestros clientes y socios comerciales en cada oportunidad de servicio, mejorando siempre nuestros esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos, estudios y ejercicios de auditoría.

**Visión.** Ser el proveedor de referencia en servicios de consultoría y capacitación especializada, desarrollo de proyectos y auditorías en relación a calidad, procesos, gestión de riesgos, buenas prácticas y sistemas de gestión en México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España, teniendo en cada uno de nuestros clientes a un amigo y socio comercial.

**Valores.** Sabemos que el aprendizaje es una oportunidad de mejora, por ello creemos y aplicamos los siguientes valores en nuestra organización: Trabajo, responsabilidad, profesionalismo, honradez y ética.

### Política de Calidad.

En **GenSol**® estamos comprometidos en generar y brindar soluciones en materia de calidad, procesos, sistemas de gestión, buenas prácticas de fabricación, gestión de riesgos e iniciativas de mejora continua, a través de esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos y protocolos de actuación, estudios y ejercicios de auditoría, todo esto de manera ordenada, confiable y de alto valor agregado.

### Certificación ISO 9001:2015.

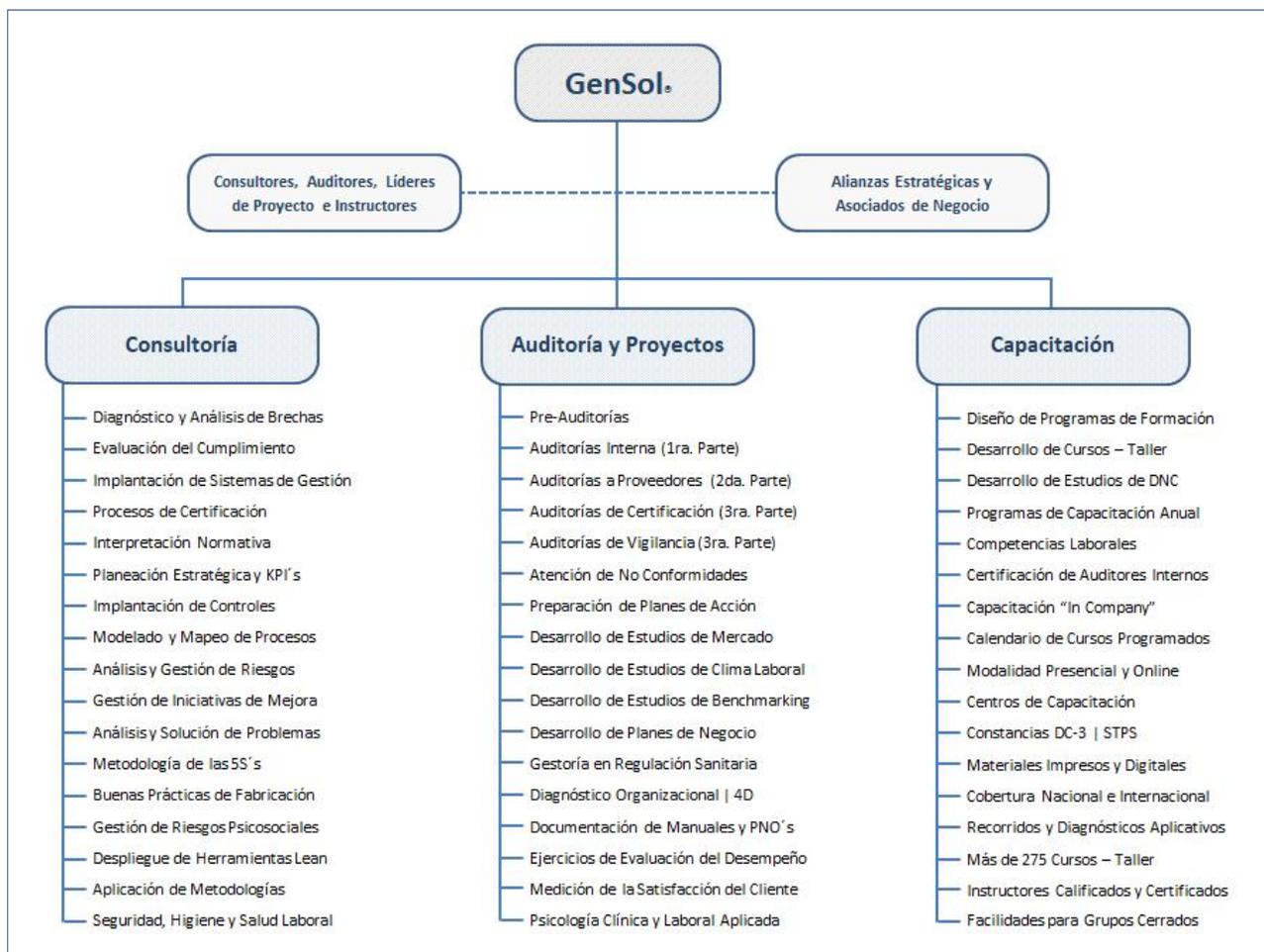
En **GenSol**® estamos comprometidos con nuestros clientes y las mejores prácticas empresariales, por lo que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el Estándar Internacional ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015), está certificado por el Consejo Nacional de Auditoría y Certificación (CNAC) para el otorgamiento de Servicios de Consultoría y Capacitación, Desarrollo de Proyectos y Auditorías en Materia de Calidad, Procesos, Lean Manufacturing, Mejora Continua y Gestión de Riesgos para la Implantación y Mejora de Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión.

No. de Certificado: 00-C19-021-2025.



### Estructura:

**GenSol**® integra sus servicios conforme a las siguientes divisiones:



## Especialidades y Áreas de Competencia:



### Servicio de Consultoría

Desarrollo, Implantación, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión y BPF, Turismo, Automotriz, Asuntos Regulatorios, Procesos, NOM's, NMX's y Eventos Kaizen.

Aplicación de Métodos, Metodologías, Normas y Mejores Prácticas, Las 8 Disciplinas (8D's), Lean Manufacturing, 5S's, CQI's, Core Tools y mucho más.



### Servicio de Capacitación

Amplia y Sólida Propuesta en Materia de Capacitación y Desarrollo de Competencias, a través de un Catálogo con más de 275 Cursos – Taller.

Múltiples Áreas de Formación, In Company, Abiertos, Programados, Centros de Formación, Esquemas Modalidades Presencial, Online y Combinado.



### Servicio de Auditoría

Ejecución de Programas de Auditoría, Pre-Auditorías, Auditorías Internas y a Proveedores, así como Auditorías Externas (Certificación y Vigilancia).

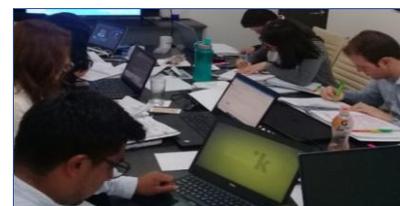
Planes de Auditoría, Listas de Verificación, Directrices ISO 19011:2018, Atención de No Conformidades, Plan de Acciones, Principios de Auditoría y Formación de Auditores.



### Gestión de Riesgos

Análisis y Gestión de Riesgos, Identificación de Peligros, Recorridos (Gemba Walks), Puntos Críticos de Control, Implantación de Controles Preventivos y de Detección.

AMEF, Causa-Efecto, Risk IT, Matrices de Riesgo, ISO 31000:2018, Planes de Contingencia, ISO 14971:2019, Seguridad, Higiene y Salud, Protección Civil y HACCP.



### Diagnóstico Empresarial

Evaluaciones, Diagnósticos, Análisis de Brechas, Cumplimiento Normativo, Análisis de Negocios (BABOK®) y Evaluación del Entorno Organizacional.

FODA, BCG, PESTLE, CANVAS, BSC, KPI's, Hoshin Kanri, PMBOK®, Diagnóstico 4D, ISO/TS 22317:2021 (BIA), SCRUM® e ISO 21500:2021 (Gestión de Programas).



### Desarrollo de Estudios

Soporte y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos y Estudios Especializados, Despacho de Psicología Laboral y Consultorio de Psicología Clínica Aplicada.

Estudios de DNC, Clima Laboral, Evaluación del Desempeño, Diseño Organizacional, Benchmarking, Estudios de Mercado e ISO 10004:2018 (Satisfacción del Cliente).

## GenSol® | Certificaciones y Registros

GenSol® y su equipo de especialistas cuentan con certificaciones y registros nacionales e internacionales, que facultan y mantienen actualizadas las competencias de la firma para el otorgamiento de servicios de consultoría, capacitación y auditoría especializada.

**STPS | Secretaría del Trabajo y Previsión Social.** Agentes Capacitadores Externos | DC-3.

**Exemplar Global.** Management System Specialist (CMSS) | Management Systems Consultant.

**IRCA | International Register of Certificated Auditors.** Lead Auditor Membership | QMS | ISMS.

**Constancia de Competencias por Entidades y Organismos.** CNAC® | BQSR | EMA | IAF | IAS.

**ISO | Organización Internacional de Normalización.** SGC | ISO 9001:2015 | 00-C19-021-2023.

**IIBA | International Institute of Business Analysis.** Certificado en Análisis de Negocios (CBAP®).

**ASQ | American Society for Quality.** Certificación Six Sigma Green Belt (CSSGB).

**SCRUM Alliance.** Certified Scrum Professional® | ScrumMaster.

**PMI® | Project Management Institute.** Capítulo México.



## Cobertura:

Oficinas y Centros de Capacitación en México y Honduras.  
Cobertura de Servicios en México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España.

### Centros de Capacitación en México:

1. **GenSol® – Centro de Capacitación Torres Adalid**  
Torres Adalid No. 21, Col. Del Valle Norte, Alc. B. Juárez, CDMX, México
2. **GenSol® – Centro de Capacitación Parque Hundido**  
Insurgentes Sur 1180, Col. Tlacoquemecatl Del Valle, Alc. B. J., CDMX, México
3. **GenSol® – Centro de Capacitación Del Valle**  
Av. Universidad No. 749, Col. Del Valle, Alc. Benito Juárez, CDMX, México
4. **GenSol® – Centro de Capacitación Nápoles**  
Montecito 38-14 (WTC), Col. Nápoles, Alcaldía B. Juárez, CDMX, México

### Centros de Capacitación en Centroamérica (Honduras):

5. **GenSol® – Centro de Capacitación Tegucigalpa**  
HBC, Torre Nova, P-8, Parque Comercial Los Próceres, Tegucigalpa, Honduras
6. **GenSol® – Centro de Capacitación San Pedro Sula**  
HBC, Edificio Terravista Plaza Piso 10, San Pedro Sula, Honduras



## Asociados y Alianzas Estratégicas:

**GenSol®** aglutina las capacidades y talentos de nuestro equipo de especialistas y organizaciones líderes, a través de esquemas de cooperación y alianzas estratégicas, brindando a nuestros clientes beneficios adicionales y óptimas condiciones.

**Studio Soogal.** Servicios de Capacitación y Consultoría en Centroamérica, Sudamérica y el Caribe. Tegucigalpa y San Pedro Sula, Honduras.

**Research & Quality.** Firma Especializada en Mercadotecnia, Estudios Especializados Inteligencia Comercial y Desarrollo de Proyectos de Marketing e Investigación de Mercados.

**Quality Link.** Servicios Especializados en Materia de Call Centers, Benchmarking, Mejora Continua y Calidad en el Servicio.

**CNAC®.** Consejo Nacional de Auditoría y Certificación. Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión Acreditado ante la EMA y la IAF.

**AVS Consultores.** Servicios Especializados en Materia de Sistemas de Gestión para la Seguridad de la Información, Tecnologías de la Información y Esquemas Antisoborno y Compliance.

**KENKO Consultores.** Servicios Especializados y Gestoría en Regulación Sanitaria, Registros y Normatividad Sanitaria.



**GenSol®** aglutina las capacidades y talentos de nuestro equipo de profesionales y organizaciones líderes, a través de esquemas de cooperación y alianzas estratégicas, brindando a nuestros clientes beneficios adicionales y óptimas condiciones.

## Esquemas de Consultoría:

**Diagnóstico.** Evaluaciones, Diagnósticos, Análisis de Brechas, Recorridos, Auditorías y Análisis de Riesgos.

**Puntual.** Prestación de Servicios de Planeación y Control en Etapas Críticas de Proyecto, Evaluación de Resultados y Asesoría Puntual.

**Por Proyecto.** Inmersión Total en Proyectos de Consultoría, Diseño, Desarrollo, Capacitación, Implantación, Capacitación, Auditoría, Mejora y Certificación – Acreditación de Sistemas de Gestión y Buenas Prácticas de Fabricación. Estudios y Diagnósticos. Interpretación y Aplicación de Requisitos Normativos y NORMAS Oficiales Mexicanas, (NOM's), AMEF, PMBOK®, BABOK®, DNC, CEP, Lean Manufacturing, Core Tools, 7 Mudras, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos, Análisis y Solución de Problemas, Planeación Estratégica, Matrices FODA, Indicadores (KPI's), Balanced ScoreCard, Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen, Sector Turismo, Sector Automotriz, Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial, 5S's, 8D's, y mucho más.

## Protocolos y Medidas de Prevención:

GenSol® ha implementado protocolos y medidas de prevención para la salud y la seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, esto para el desarrollo de proyectos y servicios de Capacitación, Consultoría y Auditoría. *Ejemplo:* Aplicación de gel sanitizante antes, durante y después de reuniones de trabajo, en su caso, lectura de temperatura corporal, política de sana distancia, lavado de manos, cubrebocas y limpieza / sanitización periódica de áreas y equipos de trabajo, decálogo de seguridad y más.

## Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas para el Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación, Acreditación y Mejora de Sistemas de Gestión, Buenas Prácticas de Fabricación y la Aplicación de Protocolos, Guías, Directrices, Programas, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales en la Organización.

Servicios			
Calidad	Sectores	Procesos	Dirección y Gerencia
<a href="#">Sistemas de Gestión</a>	<a href="#">Sector Turismo</a>	<a href="#">Seguridad e Higiene</a>	<a href="#">Productos y Servicios</a>
<a href="#">Gestión de la Calidad</a>	<a href="#">Sector Automotriz</a>	<a href="#">Mapeo de Procesos</a>	<a href="#">Gestión de Proyectos</a>
<a href="#">Normatividad de Soporte</a>	<a href="#">Laboratorios Médicos</a>	<a href="#">BPF</a>	<a href="#">Dirección y Gerencia</a>
<a href="#">Aplicación de Guías</a>	<a href="#">Laboratorios de Ensayo</a>	<a href="#">Buenas Prácticas</a>	<a href="#">Análisis Empresarial</a>
<a href="#">Directrices</a>	<a href="#">Seguridad de la Información</a>	<a href="#">Regulación Sanitaria</a>	<a href="#">Psicología Laboral</a>
<a href="#">NOM's</a>	<a href="#">Servicios de TI</a>	<a href="#">Pensamiento Esbelto</a>	<a href="#">Psicología Clínica</a>
<a href="#">Servicio a Clientes</a>	<a href="#">Gobierno de TI</a>	<a href="#">Análisis de Riesgos</a>	<a href="#">Desarrollo de Estudios</a>
<a href="#">Auditorías</a>	<a href="#">MAAGTIC-SI</a>	<a href="#">Mejora Continua</a>	<a href="#">Capacitación Especializada</a>

### • Sistemas de Gestión:

- ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
- PROY ISO 9001:2025 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
- ISO 7101:2023 (SGC – Org. de Atención de la Salud)
- ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
- ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- PROY ISO 14001:2026 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- ISO 15189:2022 (SGC – Laboratorios Médicos)
- ISO 18091:2019 (ISO 9001:2015 en el Gobierno Local)
- ISO 18295-1:2017 (SGC – Call Centers)
- ISO 18295-2:2017 (Call Centers – Requisitos para Clientes)
- ISO 18788:2015 (Operaciones de Seguridad Privada)
- ISO 19011:2018 (Directrices – Auditoría Sist. de Gestión)
- Nuevo ISO 20121:2024 (Gestión de la Sostenibilidad de Eventos)
- ISO 20252:2019 (Social, Opinión y de Mercado)
- ISO 20400:2017 (Orientación para Compras Sostenibles)
- ISO 21001:2018 (Organizaciones Educativas)
- ISO 21500:2021 (Gestión de Proyectos y Programas)
- ISO 22000:2018 (Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria)
- ISO 22301:2019 (Gestión de la Continuidad del Negocio)
- ISO 22320:2018 (Sistemas de Gestión de Emergencias)
- Nuevo ISO 22336:2024 (Directrices – Resiliencia Organizacional)
- ISO 22716:2007 (GMP's – Fabricación de Cosméticos)
- ISO 23592:2021 (Excelencia en el Servicio)
- ISO 26000:2010 (Guía de Responsabilidad Social)
- ISO 28000:2022 (Gestión Cadena de Suministros)
- ISO 29001:2020 (Petróleo, Petroquímica y Gas Natural)
- ISO 30301:2019 (Sistemas de Gestión de Documentos)
- ISO 30401:2018 (Sistemas de Gestión del Conocimiento)
- ISO 37001:2016 (Sistemas de Gestión Antisoborno)
- Nuevo ISO 37001:2025 (Sistemas de Gestión Antisoborno)
- ISO 37002:2021 (Sistemas de Gestión de Denuncias)
- Nuevo ISO 37301:2021 (Gestión de Cumplimiento – Compliance)
- ISO 39001:2012 (Gestión de la Seguridad Vial – RTS)
- Nuevo ISO 41017:2024 (Preparación y Gestión de Epidemias)
- ISO 44001:2017 (Gestión de Relaciones Comerciales)
- ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)

### • Gestión de la Calidad:

- ISO 9004:2018 (Gestión de Calidad – Éxito Sostenido)
- ISO 10001:2018 (Códigos – Satisfacción del Cliente)
- ISO 10002:2018 (Atención y Tratamiento de Quejas)
- ISO 10003:2018 (Resolución de Conflictos Externos)
- ISO 10004:2018 (Medición de la Satisfacción del Cliente)
- ISO 10005:2018 (Directrices – Planes de Calidad)
- ISO 10006:2017 (Gestión de la Calidad en Proyectos)
- ISO 10007:2017 (Gestión de la Configuración)
- Nuevo ISO 10009:2024 (Aplicación de Herramientas de Calidad)
- ISO 10012:2003 (Gestión de los Procesos de Medición)
- ISO 10013:2021 (Desarrollo Información Documentada)
- ISO 10014:2021 (Beneficios Financieros y Económicos)
- ISO 10015:2019 (Directrices – Gestión de Competencias)
- ISO 10018:2020 (Participación de las Personas)
- ISO 10019:2005 (Consultores de Sistemas de Gestión)
- ISO/TS 9002:2016 (Directrices – Aplicación ISO 9001:2015)
- Nuevo Sistema Nacional (Ley de Infraestructura de la Calidad)

### • Aplicación de Normatividad y Estándares de Soporte:

- ISO 15226:1999 (Documentación Técnica del Producto)
- ISO/PAS 45005:2020 (Trabajo Seguro durante la Pandemia)
- ISO/TS 54001:2019 (ISO 9001 – Organizaciones Electorales)
- ESIMM<sub>®</sub> Ver.3.0 (Estándar Investigación de Mercados)
- PAS99:2012 (Sistemas de Gestión Integrados)

### • Aplicación de Guías de Orientación y Directrices Particulares:

- ISO 5665:2024 (Investigación de Incidentes de Consumo)
- ISO 14004:2016 (Guía – Implementación ISO 14001:2015)
- ISO 14031:2021 (Evaluación del Desempeño de SGA)
- ISO 14090:2019 (Adaptación al Cambio Climático)
- ISO 22313:2020 (Guía – Implementación de ISO 22301)
- ISO 30302:2022 (Directrices – Implantación de SGD)
- Nuevo ISO 37005:2024 (Desarrollo de Indicadores para Dirección)
- ISO 44002:2019 (Guía – Implementación de ISO 44001)
- Nuevo ISO 45004:2024 (Directrices – Evaluación del Desempeño)

- o *Nuevo ISO 45001:2023* (Seguridad y Salud en el Trabajo)
  - o ISO 45003:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
  - o ISO 46001:2019 (Gestión de la Eficiencia del Agua)
  - o ISO 50001:2018 (Sistemas de Gestión de la Energía)
  - o ISO 55001:2014 (Sistemas de Gestión de Activos)
  - o *Nuevo ISO 56001:2024* (Sistemas de Gestión de la Innovación)
  - o IATF 16949:2016 (SGC – Automoción – Sector Automotriz)
  - o ISO/IEC 27001:2022 (SGSI – Seguridad de la Información)
  - o ISO/IEC 27701:2019 (SGPI – Privacidad de la Información)
  - o ISO/IEC 20000-1:2018 (SGS / TI – Gestión de Servicios de TI)
  - o ISO/TS 22317:2021 (Análisis del Impacto en el Negocio | BIA)
  - o NMX-GT-002-IMNC-2008 (Gestión de la Tecnología – Proyectos)
  - o Sistemas de Gestión (Desarrollo, Implantación y Mejora)
  - o Sistemas de Gestión (Evaluación, Auditoría y Certificación)
- **Sector Turismo y Servicios Relacionados:**
- o ISO 13009:2015 (Requisitos para la Operación de Playas)
  - o ISO 13810:2022 (Visitas a Sitios Industriales y Culturales)
  - o *Nuevo ISO 14785:2024* (Servicios de Información Turística)
  - o ISO 17680:2015 (Turismo y Servicios – Talasoterapia)
  - o ISO 18065:2015 (Áreas Naturales Protegidas)
  - o ISO 21101:2014 (Turismo de Aventura – Seguridad)
  - o ISO 21401:2018 (Alojamiento – Sostenibilidad)
  - o ISO 22483:2020 (Hoteles – Requisitos del Servicio)
  - o ISO 22525:2020 (Servicios Turísticos – Turismo Médico)
  - o ISO/PAS 5643:2021 (Sector Turismo – Políticas Sanitarias)
- **Sector Automotriz y Automoción:**
- o IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
  - o CQI's – Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)
  - o Core Tools | Análisis y Gestión de Riesgos
  - o CEP | Control Estadístico de Procesos
  - o Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
  - o Six Sigma | DMAIC
  - o La Metodología de las 8D's
  - o La Metodología de las 5S's
  - o Lean Manufacturing y Pensamiento Esbelto
  - o Ergonomía; Métodos de Evaluación
  - o Estudio de Tiempos y Movimientos
- **Calidad, Servicio y Atención a Clientes:**
- o Servicio y Atención a Clientes
  - o Servicio y Atención Telefónica
  - o Calidad en el Servicio | Medición de la Satisfacción del Cliente
  - o Centros de Atención Telefónica | Call Centers
  - o QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
  - o Evaluación de Programas de Calidad Total
  - o Premio Nacional de Calidad (PNC)
  - o Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
  - o Gestión de la Experiencia del Cliente | COPC® VMO Ver. 5.0
- **Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):**
- o Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
  - o Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
  - o NOM-059-SSA1-2015 (BPF Medicamentos)
  - o *PROY NOM-059-SSA1-2024* (BPF Medicamentos)
  - o NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002 (Protección Ambiental – RPBI)
  - o NOM-164-SSA1-2015 (BPF Fármacos)
  - o NOM-241-SSA1-2021 (BPF Dispositivos Médicos)
  - o *PROY NOM-241-SSA1-2024* (BPF Dispositivos Médicos)
  - o NOM-248-SSA1-2011 (BPF Remedios Herbolarios)
  - o NOM-251-SSA1-2009 (BPF Alimentos y Bebidas)
  - o NOM-259-SSA1-2022 (BPF Productos Cosméticos)
  - o NOM-220-SSA1-2016 (Operac. de Farmacovigilancia)
  - o *PROY NOM-220-SSA1-2024* (Operac. de Farmacovigilancia)
  - o NOM-240-SSA1-2012 (Operación de Tecnovigilancia)
  - o *PROY NOM-240-SSA1-2024* (Operación de Tecnovigilancia)
  - o NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Caducidad)
  - o NOM-072-SSA1-2012 (Etiquetado de Medicamentos)
  - o NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetado de Disp. Médicos)
  - o *PROY NOM-137-SSA1-2024* (Etiquetado de Disp. Médicos)
  - o ISO 15378:2017 (Acondicionamiento)
  - o ISO 22716:2007 (GMP's – Cosméticos)
  - o NOM-051-SCFI/SSA1-2010 (Etiquetado – Alimentos)
- o ISO 50004:2020 (Guía – Implementación de ISO 50001)
  - o ISO 55002:2018 (Directrices – Aplicación de ISO 55001)
  - o *Nuevo ISO/TS 22360:2024* (Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis)
  - o ISO/TS 22318:2021 (Directrices – Aplicación de ISO 22301)
  - o *Nuevo ISO/TS 30438:2024* (Medición del Desempeño del Personal)
  - o ISO/TS 55010:2019 (Funciones Financieras y No Financieras)
- **Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):**
- o NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
  - o NOM-002-STPS-2010 (Prevención contra Incendios)
  - o NOM-004-STPS-1999 (Prevención de Incidentes)
  - o NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
  - o NOM-006-STPS-2014 (Manejo de Materiales)
  - o NOM-009-STPS-2011 (Trabajos en Altura)
  - o NOM-010-STPS-2014 (Agentes Químicos)
  - o NOM-011-STPS-2001 (Ruido)
  - o NOM-015-STPS-2001 (Condiciones Térmicas Elevadas)
  - o NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
  - o NOM-018-STPS-2015 (Sistema Armonizado – Sust. Químicas)
  - o NOM-019-STPS-2011 (Comisión de Seguridad e Higiene)
  - o NOM-022-STPS-2015 (Electricidad Estática)
  - o NOM-024-STPS-2001 (Vibraciones)
  - o NOM-025-STPS-2008 (Iluminación)
  - o NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
  - o NOM-028-STPS-2012 (Procesos y Equipos Críticos)
  - o NOM-030-STPS-2009 (Servicios Preventivos)
  - o NOM-031-STPS-2011 (Construcción)
  - o NOM-034-STPS-2016 (Trabajadores con Discapacidad)
  - o NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
  - o NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
  - o NOM-037-STPS-2023 (Teletrabajo)
  - o Productos Químicos (Sistema Globalmente Armonizado)
- **Laboratorios Médicos y de Ensayo y Calibración:**
- o ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
  - o ISO 7101:2023 (SGC – Org. de Atención de la Salud)
  - o ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
  - o ISO 15189:2022 (SGC en Laboratorios Médicos)
  - o ISO 22716:2007 (GMP's – Fabricación de Cosméticos)
  - o ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración)
- **Seguridad, Higiene y Salud Laboral:**
- o Seguridad e Higiene Industrial
  - o Programas de Salud Laboral
  - o Combate de Incendios y Rescate | Programas de Protección Civil
  - o Integración de Brigadas de Protección Civil
  - o Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
  - o EPP | Equipo de Protección Personal
  - o Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
  - o ESR | Empresa Socialmente Responsable
  - o Empresa Limpia | Certificación Ambiental
- **Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:**
- o Modelado y Documentación de Procesos
  - o Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
  - o BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
  - o BPM (Business Process Management) – Metodología
  - o Evaluación de Procesos: Assesment | As Is | To Be | To Do
  - o Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
  - o Metodología de Procesos Rummmler – Brache
  - o Metodología IDEF
  - o Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
  - o Diagramas de Tortuga
  - o Diagramas de Interrelación de Procesos
  - o Diagramas de Bloque de Procesos
  - o Mapas de Flujo de Valor (VSM)
  - o Documentación de Procesos | Elaboración de PNO's
- **Pensamiento Esbelto y Aplicación de Herramientas Lean:**
- o Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
  - o Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
  - o Lean Design | Metodología Design Thinking
  - o Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma®
  - o ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)

• **Buenas Prácticas Específicas:**

- BPL – Laboratorio (Buenas Prácticas de Laboratorio)
- BPD – Documentación (Buenas Prácticas de Documentación)
- BPAD (GWP) – Almacén (Buenas Prácticas de Almac. y Distrib.)
- FSSC 22000 Ver. 5.0 (Alimentos: ISO 22000 + PAS 220)
- Distintivo H (Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015)
- Desinfección (Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002)
- Establecimientos (Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006)

• **Gestoría en Regulación Sanitaria:**

- Registros Sanitarios
- Avisos de Funcionamiento
- Modificaciones Técnicas, Administrativas y Prórrogas
- Permisos y Avisos de Publicidad
- Permisos de Importación y Traducciones
- Responsable Sanitario, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia

• **Análisis y Gestión de Riesgos:**

- AMEF (Análisis de Fallas Potenciales)
- Análisis Causa – Efecto (Diagramas de Ishikawa)
- HACCP (Puntos Críticos de Control)
- Matriz de Riesgo (Riesgos y Semaforización)
- ISO 31000:2018 (Gestión de Riesgos / Directrices)
- IEC 31010:2019 (Evaluación de Riesgos)
- ISO 14971:2019 (Riesgos – Dispositivos Médicos)
- ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de SGSI)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- Nuevo NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
- Análisis y Gestión de Riesgos
- Planes de Contingencia, Seguridad e Higiene Industrial
- Programas Internos de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes
- PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)

• **Productos y Servicios Especiales:**

- Diagnóstico 4D

• **Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios:**

- Administración de Proyectos
- PMI® – Guía PMBOK® 7ma. Ed.
- Metodología SCRUM® (Gestión Ágil de Proyectos | Sprints)
- ISO 21500:2021 (Gestión de Proyectos y Programas)
- ISO 21502:2020 (Gestión de Proyectos)
- ISO 21503:2022 (Gestión de Programas)
- ISO 21504:2022 (Gestión de Portafolios)

• **Auditorías:**

- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías de Certificación (3ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Pre-Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Vigilancia
- Formación, Calificación y Certificación de Auditores
- ISO 19011:2018 | (Directrices para Auditoría de SG)
- ISO/IEC 27007:2020 | (TI – Directrices para la Auditoría de SGSI)
- ISO/IEC 17020:2012 | (Evaluación de la Conformidad)

• **Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:**

- Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- Diagnóstico en 4 Dimensiones
- Análisis de Brechas | Atención de Requisitos Normativos
- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
- Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
- Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
- Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
- Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK® Ver.3.0)
- Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
- BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
- Elaboración de Planes de Negocio

- ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
- Métodos Cuantitativos en la Mejora
- Hoshin Kanri | Matriz-X
- La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación
- Localización y Distribución de Planta y Oficinas
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
- Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
- Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
- Andon | Sistemas de Control Visual
- Just in Time (JIT) | Pull System
- Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
- Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudras (Mermas) | Kanban

• **Procesos de Mejora Continua:**

- Gestión de Eventos Kaizen
- Procesos de Mejora Continua
- Análisis y Solución de Problemas | MASP
- La Metodología de las 8 Disciplinas (8D's) | 8D Global
- Análisis Causa – Raíz, Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
- Diagramas de Ishikawa (Espina de Pescado)
- 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota | Los 6 Sombreros de Colores
- Herramientas Estadísticas
- Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
- SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

• **Seguridad de la Información:**

- ISO/IEC 27001:2013 | TI Gestión de la Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27001:2022 | TI Gestión de la Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 | TI Controles de Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27005:2022 | TI Gestión de Riesgos de SGSI
- ISO/IEC 27007:2020 | TI Directrices para la Auditoría de SGSI
- ISO/IEC 27701:2019 | Gestión de la Privacidad de la Información
- ISO/TS 22317:2021 | Análisis del Impacto en el Negocio | BIA

• **Servicios de TI:**

- ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistemas de Gestión de Servicios TI
- ISO/IEC 20000-2:2019 (TI – Aplicación de SGS)
- ISO/IEC TS 20000-5:2022 (TI – Implementación ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC TS 20000-11:2021 (TI – ISO/IEC 20000-1 e ITIL®)

• **Gobierno de TI y MAAGTIC-SI:**

- MAAGTIC | MAAGTIC-SI
- PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- ITIL® v4 | COBIT® 2019 | CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
- El Riesgo de TI | Risk IT
- Nuevo ISO/IEC 38500:2024 | TI – Gobierno de TI para la Organización
- LFPDPPP – Ley Federal de Protección de Datos Personales

• **Dirección y Gerencia:**

- Administración del Tiempo
- Manejo de Juntas de Trabajo
- Liderazgo | Coaching
- Trabajo en Equipo y Colaborativo
- Team Leader
- Equipos de Alto Desempeño
- Formación de Instructores
- Imagen Ejecutiva
- Presentaciones Efectivas
- Herramientas Office para los Negocios
- Sistema para la Rendición de Rendición de Cuentas
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional
- Estrategia Comercial
- Venta Efectiva y Cobranza
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
- Comunicación Efectiva y Asertividad
- Administración de Personal | Desarrollo del Capital Humano
- Técnicas de Negociación
- Prevención y Manejo de Conflictos

• **Psicología Laboral Aplicada:**

- ISO 45003:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 (No Discriminación e Igualdad Laboral)
- Prevención y Atn. de Casos de Mobbing, Burnout y Acoso Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Discriminación y/o Desigualdad
- Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y Colaborativo
- Motivación, Autoestima, Superación Personal y Manejo del Estrés
- Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales

- Técnicas de Supervisión Efectiva
- Facultamiento (Empowerment)
- Relaciones Interpersonales
- Ética Empresarial
- Elaboración de Planes de Trabajo
- Creatividad e Innovación
- Motivación, Autoestima y Superación Personal

• **Consultorio de Psicología Clínica:**

- Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
- Especialidades Psicológicas, Evaluación y Terapia Psicológica
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
- Modalidades de Atención (Presencial | Online)
- Especialistas en Psicología Clínica | Consultorios

• **Desarrollo de Estudios:**

- Evaluación del Desempeño y Competencias Laborales
- Diseño Organizacional
- DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
- Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Diagnóstico 4D
- Medición de la Satisfacción del Cliente
- Benchmarking y Monitoreo Tecnológico

**Equipo de Especialistas:**

Nuestro Equipo de **Líderes de Proyecto, Consultores, Auditores Líderes e Instructores Calificados**, está integrado por Ingenieros Industriales, Psicólogos Clínicos e Industriales, Biólogos, Financieros, Informáticos, Mercadólogos, Actuarios y Administradores.

**Principales Sectores:**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acondicionamiento</li> <li>• Administración de Playas</li> <li>• Agencias Especializadas   Marketing</li> <li>• Agua   Energía</li> <li>• Alimentos   Bebidas</li> <li>• Almacenes</li> <li>• Asociaciones</li> <li>• Auditoría   Gestión de Riesgos</li> <li>• Banca   Seguros   Bolsa   Casas de Cambio</li> <li>• Casas de Certificación y Acreditación</li> <li>• Clubs   Talasoterapia</li> <li>• Comercio   Franquicias   Retail</li> <li>• Construcción   Infraestructura</li> <li>• Corporativos</li> <li>• D&amp;D   Innovación   Investigación</li> <li>• Dependencias de Gobierno</li> <li>• Editoriales   Medios   Artes Gráficas</li> <li>• Empresas de Logística   Paquetería</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas de Tecnología</li> <li>• Empresas Paraestatales</li> <li>• Fabricación de Autopartes   Aeroespacial</li> <li>• Fabricación de Cosméticos</li> <li>• Fabricación de Dispositivos Médicos</li> <li>• Fabricación de Medicamentos   Fármacos</li> <li>• Fabricación de Papel</li> <li>• Farmacias   Laboratorios</li> <li>• Firmas de Consultoría   Capacitación</li> <li>• Hidrocarburos e Industria Petroquímica</li> <li>• Hospitales   Clínicas</li> <li>• Industria de Entretenimiento</li> <li>• Industria del Transporte</li> <li>• Industria Química</li> <li>• Industria Textil</li> <li>• Institutos</li> <li>• Joyerías</li> <li>• Mantenimiento a Maquinaria Industrial</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maquiladoras</li> <li>• Municipios y Alcaldías</li> <li>• Manufactura   Ensamble   Transformación</li> <li>• Medio Ambiente</li> <li>• Minería   Extracción</li> <li>• Nutrición   Suplementos</li> <li>• Productos Sanitarios</li> <li>• Pruebas, Ensayos y Calibración</li> <li>• Puertos   Aeropuertos</li> <li>• Restaurantes</li> <li>• RR.HH   Jurídico   Legal   Fiscal</li> <li>• Secretarías de Gobierno</li> <li>• Sector Automotriz</li> <li>• Sector Educativo   Universidades   Colegios</li> <li>• Sector Gobierno</li> <li>• Sector Turismo   Hotelaría</li> <li>• Seguridad Pública   Seguridad Privada</li> <li>• Servicios de Comercio Exterior, y más</li> </ul> |
|---|---|--|

**Enmiendas ISO sobre el Cambio Climático:**

GenSol® ofrece Ejercicios de Evaluación, Diagnósticos y Estudios para el Análisis de Brechas para el Cumplimiento Normativo, en particular sobre Enmiendas sobre el Cambio Climático que la Organización Internacional de Normalización (ISO) publicó en 2024.

- **4.1 Comprender la Organización y su Contexto.** Las organizaciones ahora deberán evaluar en su FODA si el cambio climático es un tema relevante que afecta su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión.
- **4.2 Comprender las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.** Las organizaciones deberán identificar las partes interesadas relevantes para el Sistema de Gestión, que pueden tener requisitos relacionados con el cambio climático.

**Sistemas de Gestión:**

Las Normas ISO afectadas por estas enmiendas sobre Cambio Climático son las relacionadas con los siguientes Sistemas de Gestión:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2015</li> <li>• ISO 14001:2015</li> <li>• ISO 18788:2015</li> <li>• ISO 21001:2018</li> <li>• ISO 21101:2014</li> <li>• ISO 21401:2018</li> <li>• ISO 22000:2018</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 22301:2019</li> <li>• ISO 28000:2022</li> <li>• ISO 30301:2019</li> <li>• ISO 30401:2018</li> <li>• ISO 37001:2016</li> <li>• ISO 37301:2021</li> <li>• ISO 39001:2012</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 45001:2018</li> <li>• ISO 46001:2019</li> <li>• ISO 50001:2018</li> <li>• ISO/IEC 20000-1:2018</li> <li>• ISO/IEC 27001:2022</li> </ul> |
|---|--|--|



## Proyecto ISO 9001:2025 | SGC (Sistemas de Gestión de la Calidad):

GenSol® ofrece una amplia gama de servicios de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría especializada para la transición de los Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2015 a la nueva versión de ISO 9001:2025, la cual se espera sea publicada en diciembre de 2025, previendo el hecho de que las organizaciones certificadas en la versión actual tendrán un período de transición de 3 años para adaptarse al nuevo estándar.

### Principales Cambios:

- Interpretación de requisitos normativos y principales cambios (ISO 9001:2015 – ISO 9001:2025).
- Adaptación de la terminología alineada a ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) e ISO 26000:2016 (Responsabilidad Social).
- Nuevos agentes de impacto y partes interesadas (Contexto), así como su análisis y gestión de riesgos correspondiente.
- Adecuación de la estructura documental actual del SGC para el cumplimiento de requisitos normativos bajo ISO 9001:2025.
- Presentación de informes, evaluación del desempeño y ejercicios de Auditoría Interna y de Revisión por la Dirección.
- Vigilancia y evaluación del rendimiento y la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Determinación de controles e información relativa a proveedores para el aseguramiento de requisitos.
- Definición detallada de responsabilidades, controles, entradas, salidas y cambios en el proceso de diseño y desarrollo.
- Alineación de los objetivos de calidad con las estrategias empresariales, así como la creación de planes específicos, y
- Mejoramiento del control de procesos, incluyendo la operación y aplicación de criterios, entre otros cambios significativos.

## Nueva Versión ISO 37001:2025 | SGAS (Sistemas de Gestión Antisoborno):

GenSol® ofrece una serie de servicios enfocados al diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría y certificación de Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS) en la organización, esto a través de esquemas de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación (Curso – Taller de Interpretación de Requisitos Normativos de ISO 37001:2025), consultoría, acompañamiento y asesoría especializada, así como para la ejecución de proyectos de transición de la versión ISO 37001:2016 a la nueva versión ISO 37001:2025, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGAS implantado y certificado.

### Principales Cambios:

- Se incorpora la enmienda ISO 37001:2016/Amd 1:2024 sobre cambio climático.
- Se destaca la importancia de la cultura de cumplimiento.
- Se abordaron los conflictos de intereses.
- Se aclaró el concepto de la función antisoborno.
- Se armonizó la redacción con otras normas cuando fue apropiado y razonable, y
- Se introdujo la última estructura armonizada de ISO, entre otros.

## Programas de Formación | Cursos – Taller:

GenSol® ofrece una amplia y sólida propuesta en materia de capacitación (**Catálogo 2025** con más de 275 Cursos – Talleres), en esquemas abiertos (Programados) y cerrados (In Company), en Modalidad Presencial o Remota (Streaming/Online).

Área: Calidad e Indicadores	Área: SGC, ISO 9001 y Turismo	Área: Sistemas de Gestión	Área: Auditorías y NOM's
<p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciación a la Cultura de la Calidad</li> <li>• Calidad Total</li> <li>• Sistemas de Gestión</li> <li>• Calidad en el Servicio a Clientes</li> <li>• Calidad en la Atención Telefónica</li> <li>• Medición de Satisfacción del Cliente</li> <li>• Círculos de Calidad</li> <li>• Análisis Costos de No Calidad</li> <li>• Premio Nacional de Calidad (PNC)</li> <li>• Sistemas CAPA y No Conformidades</li> <li>• Indicadores de Calidad   KPI's</li> <li>• CEP</li> <li>• Herramientas Estadísticas</li> <li>• Herramientas Básicas y Estadísticas</li> <li>• Técnicas Orientales para la Mejora</li> </ul>	<p><i>Programas:</i></p> <p>ISO 9001   ISO 9004   Gestión de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretación de Requisitos</li> <li>• Preparación para la Certificación</li> <li>• Orientación para el Éxito Sostenido</li> <li>• ISO 10001   ISO 10002   ISO 10003</li> <li>• ISO 10004   ISO 10005   ISO 10006</li> <li>• ISO 10014   ISO 10015   ISO 10018</li> </ul> <p>Sistemas de Gestión (Sector Turismo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 13009:2015   ISO 13810:2022</li> <li>• ISO 14785:2014   ISO 17680:2015</li> <li>• ISO 18065:2015   ISO 21101:2014</li> <li>• ISO 21401:2018   ISO 22483:2020</li> <li>• ISO 22483:2020   ISO 22525:2020</li> <li>• ISO/PAS 5643:2021</li> </ul>	<p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 13485   ISO 14001   ISO 14090</li> <li>• ISO 15189   ISO 15226   ISO 15378</li> <li>• ISO 17020   ISO 17025   ISO 18091</li> <li>• ISO 18295   ISO 18788   ISO 20000</li> <li>• ISO 20121   ISO 20400   ISO 20252</li> <li>• ISO 21001   ISO 21500   ISO 22000</li> <li>• ISO 22301   ISO 22320   ISO 23592</li> <li>• ISO 27001   ISO 27002   ISO 27701</li> <li>• ISO 26000   ISO 28000   ISO 29001</li> <li>• ISO 30301   ISO 30401   ISO 37001</li> <li>• ISO 37002   ISO 37301   ISO 38500</li> <li>• ISO 39001   ISO 44001   ISO 45001</li> <li>• ISO 45003   ISO 45005   ISO 46001</li> <li>• ISO 50001   ISO 55001   ISO 56002</li> <li>• ISO 7101:2023</li> </ul>	<p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 19011:2018   ISO/IEC 27007</li> <li>• Formación de Auditores (Enfoque)</li> <li>• ISO 9001   ISO 14001   ISO 13485</li> <li>• ISO 45001   ISO 37001   NOM-059</li> <li>• ISO/IEC 27001   NOM-241-SSA1</li> </ul> <p>NOM's</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NOM-001   NOM-002   NOM-004</li> <li>• NOM-005   NOM-006   NOM-009</li> <li>• NOM-010   NOM-011   NOM-015</li> <li>• NOM-017   NOM-018   NOM-019</li> <li>• NOM-022   NOM-024   NOM-025</li> <li>• NOM-026   NOM-030   NOM-031</li> <li>• NOM-033   NOM-034   NOM-035</li> <li>• NOM-036   NOM-037-STPS-2023</li> </ul>

<p><b>Área: BPF</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BPF: Medicamentos (NOM-059)</li> <li>• BPF: Fármacos (NOM-164)</li> <li>• BPF: Disp. Médicos (NOM-241)</li> <li>• BPF: Prod. Herbolarios (NOM-248)</li> <li>• BPF: Alimentos y Beb. (NOM-251)</li> <li>• BPF: Prod. Cosméticos (NOM-259)</li> <li>• GMP's: Cosméticos (ISO 22716)</li> <li>• Procesos de Calificación y Validación</li> <li>• BPD   BPL   BPAD (GWP)   NOM-240</li> </ul>	<p><b>Área: Seguridad y Riesgos</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMEF   HACCP</li> <li>• ISO 31000:2018   IEC 31010:2019</li> <li>• ISO 14971:2019   ISO/IEC 27005:2022</li> <li>• PLD/FT – Prevención Lavado de Dinero</li> <li>• Seguridad e Higiene Industrial</li> <li>• Análisis y Gestión de Riesgos</li> <li>• Manejo de Residuos y Brigadas</li> <li>• Lineamientos   Nueva Normalidad</li> <li>• Desarrollo de Políticas-Protocolos</li> </ul>	<p><b>Área: Análisis de Procesos</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Six Sigma: Metodología DMAIC</li> <li>• Six Sigma y Procesos de Mejora</li> <li>• Lean Six Sigma</li> <li>• ISO 13053-1:2011   ISO 13053-2</li> <li>• Mapeo y Análisis de Procesos</li> <li>• BPR   BPM   Mapas de Flujo de Valor</li> <li>• Elab. de Diagramas PEPSU y SIPOC</li> <li>• Elab. de Diagramas de Tortuga</li> <li>• Reingeniería de Procesos</li> </ul>	<p><b>Área: Pensamiento Esbelto</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de Materiales Peligrosos</li> <li>• Hoshin Kanri   Matriz-X</li> <li>• SMED   Just In Time (JIT)</li> <li>• Lean Manufacturing</li> <li>• Lean Office</li> <li>• Lean Design</li> <li>• Lean Logistics</li> <li>• Lean Hospitality (Hotel)</li> <li>• Lean Healthcare (Hospital)</li> </ul>
<p><b>Área: Kaizen, 5S's y Automotriz</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Metodología de las 5S's</li> <li>• Eventos Kaizen   Poka Yoke</li> <li>• MASP: Análisis de Problemas</li> <li>• Ergonomía   Design Thinking</li> <li>• Manufactura   Balanceo de Líneas</li> <li>• Métodos de Trabajo   Takt Time (TT)</li> <li>• MPT: Mantenimiento Prod. Total</li> <li>• SLP: Distribución de Planta</li> <li>• SHA: Manejo de Materiales</li> <li>• Andon   Jidoka   Gemba Walks</li> <li>• Core Tools   Guías CQI's</li> <li>• Las 8D's   IATF 16949:2016</li> </ul>	<p><b>Área: Administración y Planeación</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas para Toma de Decisiones</li> <li>• Finanzas para No Financieros</li> <li>• Planeación Estratégica</li> <li>• Matrices FODA y BCG</li> <li>• Análisis PESTLE</li> <li>• Modelo CANVAS</li> <li>• Gobierno Corporativo</li> <li>• Auditorías Administrativas</li> <li>• Benchmarking</li> <li>• BSC: Balanced ScoreCard</li> </ul>	<p><b>Área: Planes de Negocio</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaching Ontológico</li> <li>• Planes de Negocio</li> <li>• Análisis de Negocios (BABOK® Ver.3)</li> <li>• La Consultoría de Procesos</li> <li>• La Ética en los Negocios</li> <li>• MAAGTIC-SI: Manual Administrativo</li> <li>• Administración de Proyectos</li> <li>• Guía Internacional PMBOK®, 7ma. Ed.</li> <li>• Certificación Ambiental</li> </ul>	<p><b>Área: Liderazgo Efectivo</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empowerment</li> <li>• Liderazgo Efectivo</li> <li>• El Líder y la Toma de Decisiones</li> <li>• Programación Neurolingüística</li> <li>• Fundamentos de Negociación</li> <li>• Manejo de Conflictos</li> <li>• Comunicación Asertiva</li> <li>• Credibilidad y Liderazgo</li> <li>• Comunicación Efectiva</li> </ul>
<p><b>Área: Dirección y Gerencia</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración del Cambio</li> <li>• Creatividad e Innovación</li> <li>• Administración del Tiempo</li> <li>• Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> <li>• Team Leader</li> <li>• Técnicas de Supervisión Efectiva</li> <li>• Habilidades Gerenciales y Directivas</li> <li>• Distintivo ESR</li> <li>• Empresa Limpia</li> </ul>	<p><b>Área: Desarrollo Organizacional</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación y Autoestima</li> <li>• Evaluación del Desempeño</li> <li>• DNC</li> <li>• Clima Laboral</li> <li>• Evaluación del Desempeño</li> <li>• Administración del Capital Humano</li> <li>• Diseño Organizacional</li> <li>• Administración de Personal</li> <li>• Risoterapia: Estrategia de Vida</li> <li>• NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad)</li> <li>• Desarrollo de Competencias Ejecutivas</li> </ul>	<p><b>Área: Mercadotecnia y Ventas</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventas Efectivas</li> <li>• Fuerza de Ventas</li> <li>• Telemarketing</li> <li>• Fundamentos de Mercadotecnia</li> <li>• Investigación de Mercados</li> <li>• La Estrategia Comercial</li> <li>• Reforma Laboral y Prestaciones</li> <li>• Presentaciones Efectivas</li> <li>• Imagen Ejecutiva</li> <li>• Formación de Instructores</li> <li>• Manejo del Estrés Laboral</li> <li>• Inteligencia Emocional</li> </ul>	<p><b>Área: Herramientas Office</b></p> <p><i>Programas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excel Avanzado (Negocios)</li> <li>• Excel Avanzado (Finanzas)</li> <li>• Excel Avanzado (BD's)</li> <li>• Excel Avanzado (KPI y BSC)</li> <li>• Word (Documentos)</li> <li>• Power Point (Presentaciones)</li> </ul>

## Experiencia y Casos de Éxito:

A la fecha hemos apoyado a más de 375 empresas, organizaciones, PyMEs, corporativos, dependencias, instituciones y órganos de gobierno. Algunos de nuestros casos de éxito, ejemplo de organizaciones con las que hemos colaborado en materia de Consultoría y Capacitación, Certificación, Desarrollo de Diagnósticos, Estudios, Proyectos y/o Ejercicios de Auditoría en los últimos años:

Sector			
Servicios y Comercio	Industria y Primarios	Salud y Laboratorios	Gobierno e Institutos
Bancos y Financieras	Industria	Hospitales	Gobierno
Seguros	Fabricación y Manufactura	Sector Salud	Empresas Paraestatales
Comercio	Automotriz   Automoción	Dispositivos Médicos	Dependencias de Gobierno
Consultoría y Capacitación	Tecnología y Comunicaciones	Servicios de Salud	Institutos Nacionales
Limpieza y Reciclaje	Editoriales y Artes Gráficas	Químico-Farmacéutica	Puertos
Investigación de Mercado	Construcción	Laboratorios	Aeropuertos
Inmobiliarias	Minería	Cosméticos	Comercio Exterior
Paquetería y Mensajería	Mantenimiento Industrial	Ensayos	Seguridad Privada y Pública
Entretenimiento	Transporte	Pruebas	Organismos de Certificación
Hotelería y Turismo	Almacenes	Biológicos y Ambientales	Petroquímica y Combustible
Call Center's	Alimentos y Bebidas	Clínicos y de Salud	Universidades e Investigación

## Servicios y Comercio:

### Bancos y Financieras:

• American Express Co.	Ciudad de México, México
• Banco BBVA-Bancomer – T.D.C.	Ciudad de México, México
• Banco de México   Banxico	Ciudad de México, México
• Banco de México FIRA – Financiera	Ciudad de México, México
• Banco HSBC – Seguros y AFORE	Ciudad de México, México
• Caja Popular Ahorros Yanga	Córdoba, Veracruz, México
• CoopDesarrollos – Cooperativa Financiera	Guanajuato, México
• Eurest (Amex) – Servicios	Ciudad de México, México
• Grupo Financiero Monex	Ciudad de México, México
• MB – Mexicana de Becas	Ciudad de México, México
• PROSA – Promoción y Operación	Ciudad de México, México

### Seguros:

• Eikos – Agente de Seguros y Fianzas	Ciudad de México, México
• GNP – Grupo Nacional Provincial	Ciudad de México, México
• Inter Protección – Bróker de Seguros	Ciudad de México, México
• Urreta Seguros	Puebla, México

### Comercio:

• Abinox – Abastecedora de Aceros Inoxidables	Estado de México, México
• Aceros Fortuna   Carpenter	Estado de México, México
• Comercio al Detalle para Guanajuato, S.A. de C.V.	Guanajuato, México
• COPPEL, S.A. de C.V.	Culiacán, Sinaloa, México
• Corporativo GES – Comercio y Servicios	Ciudad Campeche, Campeche, México
• Dicomex – Corporativo Comercial	Hidalgo, México
• Ferrepat – Ferretería	Tehuacán, Puebla, México
• GND Grupo Empresarial   Two Spoons	Ciudad de México, México
• Grupo Alsagi, S.A. de C.V.   Comercializadora	Puebla, México
• Grupo Daisa   Joyerías Bizzarro	Ciudad de México, México
• Luis Boriolis, S.A. de C.V.   LUBOSA	Ciudad de México, México
• Loop Commerce, S.A. de C.V.	Ciudad de México, México
• Ópticas Devlyn   ODESA	Ciudad de México, México
• Plaza Q	Pachuca, Hidalgo, México
• Tutto – Urban Arena	Estado de México, México

### Consultoría y Capacitación:

• Academia de Ciencias, Ingeniería e Investigación Forense. ACIIF, A.C.	Ciudad de México, México
• AVS Consultores, S.C.	Ciudad de México, México
• BKSM Corporativo – Despacho Contable Fiscal	Puebla, México
• Dirac, S.A. de C.V. – Ingenieros Consultores en Infraestructura	Ciudad de México, México
• Do Mundial – Servicios de Capacitación Especializada	Torreón, Coahuila, México
• El Recurso Más Valioso – Asesoría en Aspectos Medioambientales	Ciudad de México, México
• FG ISO Control	Islas Canarias, España
• Grupo de Profesionales Hidalguenses en Exp. GPHE, S.C.	Hidalgo, México
• Grupo HCM – Servicios para la Administración de Personal	Ciudad de México, México
• Grupo SSC – PEMEX	Villahermosa, Tabasco, México
• IEMS AMERICAS, S.C. (Auditorías de Cumplimiento Ambiental y de Seguridad)	Monterrey, Nuevo León, México
• INTERTEK Sustainability (México)	Estado de México, México
• Integradora Moza	Veracruz, México
• KENKO Consultores, S.A. de C.V.	Ciudad de México, México
• Milestone Consulting, S.C.	Ciudad de México, México
• PC&B Facility Management Solutions	Gomez, Palacio, Durango, México
• Perma Consultores	Ciudad de México, México
• Planeta Más Limpio, S.C.	Ciudad de México, México
• QL Consulting – Quality Link	Hidalgo, México
• Servi Norte, S.A. de C.V. – Servicios de Consultoría de Gestión	Nuevo León, México
• Sociedad México Japón Asia, A.C.   SOMEJA	Ciudad de México, México
• Watson Wyatt México – Capital Humano	Ciudad de México, México
• World Visión México – Visión Mundial	México, México
• Zima® – Coaching Zima-Q Center	Guadalajara, Jalisco, México

#### Limpieza y Reciclaje:

- Lyrba – Servicios de Limpieza y Reciclaje (Centros de Silao, Cancún y Torreón)
- Lava Tap, S.A. de C.V. – Servicios de Limpieza
- Planta de Tratamiento de Agua de Atlatec
- M3 Resource México – Reciclaje Industrial
- Red Ambiental – Recolección de Residuos

Silao, Guanajuato, México  
Estado de México, México  
Hidalgo, México  
Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
Monterrey, Nuevo León, México

#### Investigación de Mercado:

- Brain Research (Brand Investigation, S.A. de C.V.) – Investigación de Mercados
- De la Riva Group – Expertos en Marcas
- Gallup® - Análisis de Datos (Consultoría en Estudios de Mercado)
- Ipsos – Investigación de Mercados
- Kantar TNS – Investigación de Mercados
- Pearson, S.A. de C.V. (Investigación de Mercados)

Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México

#### Inmobiliarias:

- Ciudad Maderas Querétaro (Terrenos Premium)
- Desarrollos Chac Mool, S.A. de C.V.
- FINSA, S.A. de C.V. – Desarrollo de Inmuebles
- Grupo GICSA, S.A.B. de C.V. (Desarrollos Inmobiliarios)
- Grupo Sadasi (Desarrollos Tecámac y Chalco)
- Promotora Inmobiliaria Borgru

Querétaro, México  
Pachuca, Hidalgo, México  
Estado de México, México  
Ciudad de México, México  
Estado de México, México  
Hidalgo, México

#### Paquetería y Mensajería:

- Dipex – Mensajería Especializada
- Dolapa, S.A. de C.V. – Servicios de Paquetería
- RedPack – Mensajería y Paquetería (Centros CDMX, Monterrey y Guadalajara)

Ciudad de México, México  
Dolapa, S.A. de C.V.  
Ciudad de México, México

#### Entretenimiento:

- CIE – Corporativo Internacional de Entretenimiento (El Foco) – Eventos Masivos
- Club Quinta Real
- Grupo Caliente
- Megadestiny Corp.
- Total Beauty (Club & Spa)

Ciudad de México, México  
Acapulco, Guerrero, México  
Tijuana, Baja California, México  
Miami, U.S.A.  
Hermosillo, Sonora, México

#### Call Center's:

- CCOM – Centro de Contacto Operativo México
- CO-ME-IN – Cobranza y Mensajería
- Mega Direct, S.A. de C.V.
- In & Out, S.A. de C.V. (Telemarketing)

Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Estado de México, México  
Ciudad de México, México

### Industria y Primarios:

#### Industria:

- Aceros Formados y Troquelados, S.A. de C.V. – Industria Metalmeccánica
- American Standard® (Planta Santa Clara, E.M.) – Industria para Baños y Cocinas
- Bayer de México (División Health Care) – Industria Químico-Farmacéutica
- Binney & Smith (México) Crayola® – Industria Especializada en Materiales de Arte
- Carvajal Educación, S.A. de C.V. – Industria Litográfica y de Artículos Escolares
- Clariant® México (Planta Coatzacoalcos y Santa Clara) – Industria Química
- Cementos Apasco – Industria del Cemento
- Cementos de Chihuahua (GCC) – Industria del Cemento
- Cementos Progreso de Guatemala (CEMPRO) – Industria del Cemento
- CSC Progreso (Sacos del Atlántico) – Guatemala – Industria del Cemento
- EagleBurgmann México – Industria de Sellado para Plantas y Maquinas
- East Print México, S.A. de C.V. – Industria de la Electrónica Impresa
- Forjadora Mexicana de Tornillos, S.A. de C.V. – Industria Metalmeccánica
- FORTUMAQ, S.A. de C.V. – Industria Metalmeccánica y de Manufactura y Ensamble
- Grupo Kuo, S.A. de C.V. – Industria Porcícola y de Alimentos
- Grupo Xider, S.A. de C.V. – Industria Metalmeccánica y de Manufactura y Ensamble
- Honeywell – Industria de Equipos de Seguridad y Automatización
- Inoxidee | Acero y Diseño – Industria Metalmeccánica
- InserTech | Insert Technology México – Industria de Moldeo por Inyección de Insertos

Ciudad de México, México  
Estado de México, México  
Estado de México, México  
Estado de México, México  
Puerto Vallarta, Jalisco, México  
Estado de México, México  
Ciudad de México, México  
Chihuahua, México  
Cd. de Guatemala, Guatemala  
Cd. de Guatemala, Guatemala  
Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México  
Cd. Juárez, Chihuahua, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Estado de México, México  
Ciudad de México, México  
Cd. Juárez, Chihuahua, México  
Ciudad de México, México  
Culiacan, Sinaloa, Mexico

- INFRA® – Industria de Gases Industriales y Medicinales
- LIDASA – Industria Metalmeccánica y de Manufactura y Ensamble
- Magna Jeans – Industria Textil
- Philip Morris (Cigatam / Malboro) – Industria Tabacalera
- Productos el Roble, S.A. de C.V. – Industria Metalmeccánica

Estado de México, México  
 Querétaro, México  
 Ciudad de México, México  
 Guanajuato, México  
 Ciudad de México, México

#### Fabricación y Manufactura:

- ADS Mexicana, S.A. de C.V. – Fabricación de Tubería y Canalización Eléctrica
- Altopro, S.A. de C.V. – Fabricación de Película de Polipropileno Transparente
- ASF-Keystone, Inc. – Fabricación de Maquinaria
- Colchones Dormilón – Fabricación de Colchones
- Continental Cabinet – Fabricación de Mobiliario
- Cuautipack (Empaques E.M.) – Fabricación de Empaques
- Chesterton – Fabricación de Equipos Rotativos y de Fluidos de Potencia
- FEPSA – Fabricación de Envases del Pacífico
- Gerresheimer Querétaro, S.A. de C.V. – Fabricación de Envases Primarios de Vidrio
- Gi-De – Giesecke y Devrient – Fabricación de Impresos de Seguridad y Tarjetas
- Grupo Acytex | CORSMAN ADM, S.C. – Fabricación de Productos Textiles
- Grupo Internacional del Descanso, S.A. de C.V. – Fabricación de Colchones
- Holland Couleurs Mexicana – Fabricación de Pigmentos, Aditivos y Colorantes
- Kimberly-Clark (Planta Toluca) – Fabricación de Productos de Limpieza e Higiene
- Laird Technologies – Fabricación de Sistemas y Componentes Electrónicos
- Morhoplast, S.A. de C.V. – Fabricación de Fibra de Poliéster Sustentable
- MP – Fabricación de Moldes y Plásticos
- Owens Corning México, S.A. de C.V. – Fabricación de Poliestireno y Aislamientos
- PLAMI, S.A. de C.V. – Fabricación de Películas Plásticas
- Plesa Anáhuac y Cia. (Plesa Steel) – Fabricación de Válvulas y Componentes de Acero
- Porcelanas ANFORA – Fabricación de Productos de Porcelana
- Recome – Stenuick – Fabricación de Maquinaria y Herramientas
- RHI Magnesita – Fabricación de Productos Refractarios
- Separmex, S.A. de C.V. – Fabricación de Malacates, Centrífugas y Secadoras
- Siegwerk de México (Planta Toluca) – Fabricación de Pinturas y Recubrimientos
- Turbinas Solar, S.A. de C.V. – Fabricación de Turbinas de Gas Industriales
- UPM Rafilatac (Tultitlán y Guadalajara) – Fabricación de Material de Etiquetado
- Valtic, S.A. de C.V. – Fabricación de Tubería Hidráulica
- YACATEX Internacional – Fabricación de Productos Textiles

Jilotepec, Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Cd. Sahagún, Hidalgo, México  
 Estado de México, México  
 Texas, U.S.A.  
 Estado de México, México  
 Estado de México, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Querétaro, México  
 Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Estado de México, México  
 Estado de México, México  
 Toluca, Estado de México, México  
 Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
 Tlaxcala, México  
 Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Naucalpan, Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Pachuca, Hidalgo, México  
 Estado de México, México  
 Tlalnepantla, Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Estado de México, México  
 Veracruz, México  
 Tultitlán, Estado de México, México  
 Tlaxcala, México  
 Ciudad de México, México

#### Construcción:

- Bonatti México (Construcción e Ingeniería)
- CERTAG – TAG PIPELINE
- COCONAL, S.A.P.I. de C.V. – Constructora (Obras en el Estado de México)
- CONIP Contratistas
- Construcciones Asociados G3, S.A. de C.V.
- Constructora Subacuática Diavaz
- Construser, S.A. de C.V.
- Construsistem, S.A. de C.V. (Constridea)
- Grupo Constructor Diamante (Obras Civiles en Oaxaca y Guerrero)
- Interamericas de México, S.A. de C.V. – Construcción

Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
 Ciudad del Carmen, Campeche, México  
 Ciudad de México, México  
 Tlalnepantla, Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Cd. Reynosa, Tamaulipas, México

#### Minería:

- AuricoGold (Oro – Minería)
- Primero Mining (Minería Canadá–México)
- FLSmidth México – Industrias de la Minería y el Cemento
- Grupo Industrias Peñoles – Industria Minero–Metalúrgica

Chihuahua, México  
 Chihuahua, México  
 Monterrey, Nuevo León, México  
 Torreón, Coahuila, México

#### Mantenimiento Industrial:

- Grupo Consultor Mexicano
- EVYA – Diseño e Ingeniería de Obras y Mantenimiento
- Magnum Ingeniería, S.A. de C.V. – Mantenimiento Industrial
- ITR Turborreactores – Reparación de Motores Aeronáuticos

Querétaro, México  
 Ciudad del Carmen, Campeche, México  
 Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
 Querétaro, México

#### Automotriz | Automoción:

- BOS Automotive Irapuato, S.A.
- Continental TEVES – Industria Automotriz
- DACOMSA – Sistema de Frenos, Tren Motor y Refacciones
- Especialidades EMYASA, S.A. de C.V. – Industria Metalmeccánica y Manufactura
- Federal Mogul – Autopartes para la Industria Automotriz y de Automoción

Irapuato, Guanajuato, México  
 Silao, Guanajuato, México  
 Ciudad de México, México  
 Torreón, Coahuila, México  
 Estado de México, México

- Ford Motor Company (Planta de Ensamble en Hermosillo)
- Inovon – Grupo Prym – Industria Metalmeccánica y para Componentes Automotrices
- Key Automotive Access México (KSS)
- Oxford Automotriz (Noble Silao)
- Peasa Automotriz, S.A. de C.V.
- Top Injection (Automotriz)
- Toyota Gosei Irapuato México
- ZF Suspensión Tech. Guadalajara

Hermosillo, Sonora, México  
Tultitlán, Estado de México, México  
Matamoros, Tamaulipas, México  
Silao, Guanajuato, México  
San Luis Potosí, México  
Apodaca, Nuevo León, México  
Irapuato, Guanajuato, México  
Guadalajara, Jalisco, México

#### Tecnología y Comunicaciones:

- DPCT – Dirección de Proyectos y Consultoría Tecnológica
- GisNet – Servicios y Soluciones Especializadas para el Sector Gobierno y Financiero
- Grupo Facturia (Facturia IT)
- Impulsa Servicios y Tecnología
- Líder de Proyecto.Com
- Net & Services Trantor, S.A. de C.V.
- Movistar® – Telefonía Celular
- Sedibus UNDE, S.A. de C.V. – Empresa de Tecnología
- Sinergia de Negocio Consultores, S.A. de C.V. (SNG)
- Sinergia Tecnológica y Evolución Empresarial
- Soluciones y Servicio ABZ (Toshiba México)
- STE – Soluciones Tecnológicas Especializadas
- Strongbase, S.A. de C.V.
- T100 Corporativo, S.A. de C.V.

Ciudad de México, México  
Estado de México, México  
Ciudad de México, México

#### Editoriales y Artes Gráficas:

- AGFA de México – Artes Gráficas
- Anglodigital, S.A. de C.V. – Editorial
- Dofiscal Editores, S.A. de C.V. – Editorial
- Ferraez Comunicación – Editorial
- La Nueva Latina (Serigrafía) – Artes Gráficas
- Litogrimann, S.A. de C.V. – Artes Gráficas
- Revista Expansión – Editorial
- Roma Color (Litografías) – Artes Gráficas
- Soluciones Avanzadas en Impresión – Artes Gráficas

Ciudad de México, México  
Lerma, Estado de México, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México

#### Transporte:

- Autobuses Estrella de Oro
- Grupo Transfer (Wal-Mart®)
- Inmagusa (Ingeniería y Maquinaria de Guadalupe, S.A. de C.V.)
- Martell Trucking, S.A. de C.V. (Transporte)
- Petro Grúas Industriales
- SOLEXP – Servicios de Transporte
- T.F.M. – Transportación Ferroviaria Mexicana (Proyecto Nuevo León)
- Tradelosa – (Planta Monterrey) – Soluciones Logísticas de Carga Ultra Pesada
- Transpaís (Transportes)
- Transporte Loro
- TUM – Transportes Unidos México
- Omnisur Integra, S.A. de C.V.

Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Monterrey, Nuevo León, México  
Nuevo Laredo, Tamaulipas, México  
Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
General Escobedo, Nuevo León, México  
Ciudad de México, México  
Monterrey, Nuevo León, México  
Tampico, Tamaulipas, México  
Cd. Reynosa, Tamaulipas, México  
Ciudad de México, México  
Cd. Altamirano, Guerrero, México

#### Almacenes:

- Accel – Almacenes y Logística
- FH Logística (Almacén de Productos Dell, Unisys y Haggart)
- Grupo SAB (Almacenamiento y Distribución de Alimentos)
- Grupo Transfer (Wal-Mart®)
- Hellmann Contract Logistics
- LDM – Logística de México (Supply Chain)
- NTA Logistics de México, S.A. de C.V.
- SAVI Distribuciones, S.A. de C.V.

Ciudad de México, México  
Ciudad de México, México  
Pachuca, Hidalgo, México  
Ciudad de México, México

#### Alimentos y Bebidas:

- Alpura®
- Allegro Ingredients, S. de R.L. de C.V.
- Bachoco (Planta de Celaya)
- CAFINCO, S.A. DE C.V.
- Deiman – Color y Sabor en Alimentos

Estado de México, México  
Estado de México, México  
Celaya, Guanajuato, México  
Córdoba, Veracruz, México  
Ciudad de México, México



- Farmacéutica Andrómaco
- Químicos Leocen S.A. de C.V.
- Químicos PLEDCA, S.A. de C.V.
- Rubio Pharma® – Farmacéutica
- Unipharm – Industria Farmacéutica

Ciudad de México, México  
 Jalisco, México  
 Estado de México, México  
 Hermosillo, Sonora, México  
 Veracruz, México

#### Laboratorios:

- Laboratorios Azteca, S.A. de C.V. (LASA)
- Laboratorio Baxter de México (CIVAC)
- Laboratorio Bioquimed
- Laboratorio Boehringer-Ingelheim
- Laboratorio Geninmun
- Laboratorio Mohama
- Laboratorios Química Humana de Referencia
- Laboratorios Sophia
- Novograft Laboratories
- OCEPEPH – Laboratorios
- PyM Diagnóstica, S.A. de C.V.

Ciudad de México, México  
 Morelos, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Guadalajara, Jalisco, México  
 Ciudad de México, México  
 Guadalajara, Jalisco, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México

#### Cosméticos:

- AAA Cosmética, S.A. de C.V.
- AAA Tec., S.A. de C.V.
- Agua Nueva Cosmetics, S.A. de C.V.
- Aerobal, S.A. de C.V. | Grupo Sanfer®
- Alfaparf Milano México

Estado de México, México  
 Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Toluca, Estado de México, México  
 Toluca, Estado de México, México

#### Pruebas y Ensayos:

- ISISA – Ingeniería y Servicios de Inspección
- Sample & Test – Pruebas Metalmeccánicas

Monterrey, Nuevo León, México  
 Ciudad de México, México

### Gobierno e Institutos:

#### Gobierno Federal, Estatal y Municipal:

- Delegación Magdalena Contreras (Oficina de Fomento Industrial)
- Gobierno de Culiacán
- Gobierno del Estado de Jalisco (Infraestructura)
- Gobierno de Zacatecas – Oficialía Mayor
- Presidencia Municipal de Silao Guanajuato, México
- Secretaría de Infraestructura y Obra Pública del Gobierno de Jalisco, México
- Secretaría General de Gobierno del Estado de Sinaloa
- SEDATU – Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano

Ciudad de México, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Jalisco, México  
 Zacatecas, México  
 Silao, Guanajuato, México  
 Guadalajara, Jalisco, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Ciudad de México, México

#### Empresas Paraestatales:

- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad División de TI y Producción Noroeste
- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad Unidad Administrativa “El Fuerte”
- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad Centro de Generación I – San Joaquín
- PEMEX – PEP (Exploración y Producción)

Sonora, México  
 Sinaloa, México  
 Querétaro, México  
 Villahermosa, Tabasco, México

#### Dependencias de Gobierno:

- CAEM – Comisión del Agua del Estado de México
- CAPAQRo – Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo
- Centro Federal No. 17 (CEFERESO No.17) – Centro Federal de Readaptación Social
- Centro Nacional para los Tribunales del Estado (Honduras)
- CIDESI – Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial
- CONSAR – Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro
- COPRISEH – Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios de Hidalgo
- COPRISEM – Comisión para la Protección contra Riesgos Sanitarios del Edo. de Morelos
- Correduría Pública No. 25 del D.F.
- DIF de Sinaloa – Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
- JAPAC – Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán Sinaloa
- SENASICA – Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria
- SGM – Servicio Geológico Mexicano

Estado de México, México  
 Quintana Roo, México  
 Tomatlán, Michoacán, México  
 Tegucigalpa, Honduras  
 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México  
 Ciudad de México, México  
 Pachuca, Hidalgo, México  
 Cuernavaca, Morelos, México  
 Ciudad de México, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Culiacán, Sinaloa, México  
 Ciudad de México, México  
 Ciudad de México, México

#### Institutos Nacionales:

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| • IMP – Instituto Mexicano del Petróleo                                    | Ciudad de México, México              |
| • IFE – Instituto Federal Electoral  | Ciudad de México, México              |
| • ICATHI – Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo | San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo, México |
| • INACAP – Instituto Argentino para la Capacitación                        | Buenos Aires, Argentina               |
| • InMujeres – Instituto Nacional de las Mujeres                            | Ciudad de México, México              |

#### Puertos y Servicios Relacionados:

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| • API Coatzacoalcos – Puerto de Coatzacoalcos, Veracruz            | Coatzacoalcos, Veracruz, México    |
| • API Ensenada – Puerto de Ensenada, Baja California               | Ensenada, Baja California, México  |
| • API Guaymas – Puerto de Guaymas, Sonora                          | Guaymas, Sonora México             |
| • API Salina Cruz – Puerto de Salina Cruz, Oaxaca                  | Salina Cruz, Oaxaca, México        |
| • API Puerto Madero – Puerto de Chiapas, Chiapas                   | Puerto de Chiapas, Chiapas, México |
| • API Tuxpan – Puerto de Tuxpan, Veracruz                          | Puerto de Tuxpan, Veracruz, México |
| • API Veracruz – Puerto de Veracruz, Veracruz, México              | Veracruz, México                   |
| • Grupo OCUPA   Operadora de la Cuenca del Pacífico S. A. de C. V. | Manzanillo, Colima                 |
| • SEAI – Soluciones Especializadas en Administración Integral      | Manzanillo, Colima                 |
| • TOMP – Tecnología, Operación y Mantenimiento Portuario           | Colima, México                     |

#### Aeropuertos y Servicios Auxiliares:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| • AICM – Aeropuerto Internacional de la CDMX            | Ciudad de México, México          |
| • ASA – Aeropuertos y Servicios Auxiliares              | Ciudad de México, México          |
| • Nuevo Aeropuerto Ciudad de México (NAICM)             | Texcoco, Estado de México, México |
| • The Grand Lounge Elite (Aeropuerto, Ciudad de México) | Ciudad de México, México          |

#### Comercio Exterior:

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| • AMM Mercado Mayorista, Guatemala                      | Cd. de Guatemala, Guatemala |
| • Grupo Ei en Comercio Exterior (Aduana AICM)           | Ciudad de México, México    |
| • Grupo Ei Multiservicios Logísticos S. de R.L. de C.V. | Ciudad de México, México    |

#### Seguridad Privada y Pública:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • DNVT – Dirección Nacional de Vialidad y Transporte (Policía Nacional de Honduras)         | Tegucigalpa, Honduras    |
| • EULEN de Seguridad Privada, S.A. de C.V.  | Ciudad de México, México |
| • Grupo Corporativo de Prevención   | Estado de México, México |
| • Grupo SSIA (Seguridad Privada   Proyecto AICM)  | Ciudad de México, México |
| • Grupo SEPSA (Custodia de Valores)   | Ciudad de México, México |
| • Grupo BRIMA-PROSEG, S.A. de C.V. (Seguridad Privada)                                      | Ciudad de México, México |
| • IPAX – Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Edo. de Veracruz | Xalapa, Veracruz, México |
| • IPS – International Private Security  | Ciudad de México, México |
| • Policía Nacional de Honduras (PNH)  | Tegucigalpa, Honduras    |
| • PGR – Procuraduría General de la República  | Ciudad de México, México |
| • Tecnología en Seguridad Privada SSIA Quintana Roo, México                                 | Quintana Roo, México     |

#### Organismos de Certificación:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| • ANCE – Asociación de Normalización y Certificación    | Ciudad de México, México |
| • ATR – American Trust Registers                        | Ciudad de México, México |
| • CENAC – Consejo Nacional de Auditoría y Certificación | Ciudad de México, México |
| • QSR – Quality Solution Registers                      | Ciudad de México, México |

#### Petroquímica y Combustible:

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| • Audentis Energy, S.A. de C.V. – Soluciones Integrales en Combustible (Dos Bocas)   | Paraíso, Tabasco México             |
| • Corporativo IDESA – Petroquímica   | Coatzacoalcos, Veracruz, México     |
| • Grupo UNNE – Construcción y Serv. para la Industria de Hidrocarburos y Combustible | Tula, Hidalgo, México               |
| • Halliburton® - Prestación de Servicios en Yacimientos Petroleros                   | Villahermosa, Tabasco, México       |
| • IMP – Instituto Mexicano del Petróleo  | Ciudad de México, México            |
| • PEMEX – Exploración y Producción de Hidrocarburos                                  | Villahermosa, Tabasco, México       |
| • PetroTemex (Polyester)   | Veracruz, México                    |
| • Planta de Nitrógeno Cantarell – Industria Petroquímica                             | Ciudad del Carmen, Campeche, México |
| • Schlumberger – Perforación de Pozos Petroleros (Planta Reynosa, Tamaulipas)        | Cd. Reynosa, Tamaulipas, México     |

**Hotelería y Turismo:**

- Costamar Viajes, S.A. de C.V. – Agencia de Viajes
- Experiencias Xcaret – Playa y Parque de Atracciones
- Hotel Nikko (México) / Hyatt Regency México
- Huasca Sierra Verde Operadora de Servicios – Concepto Ecoturístico
- Viajes Tonantzin – Agencia de Viajes
- World Training Services
- W.T.C. de Veracruz (Boca del Rio)

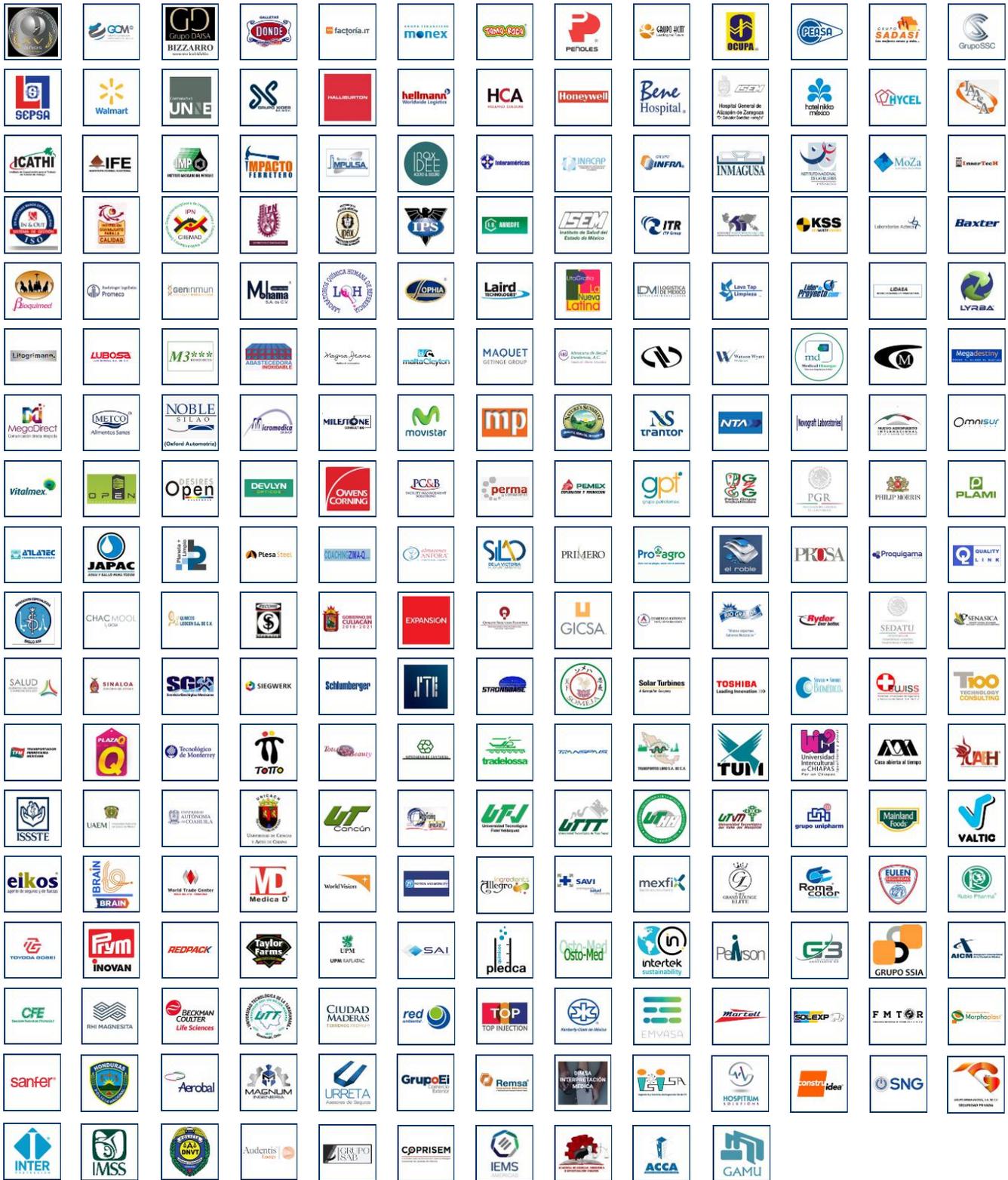
- Ciudad de México, México
- Quintana Roo, México
- Ciudad de México, México
- Huasca de Ocampo, Hidalgo, México
- Ciudad de México, México
- Ciudad del Carmen, Campeche, México
- Veracruz, México

**Universidades y Centros de Investigación:**

- CIBNOR – Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste S.C.
- Instituto Guanajuato para la Calidad
- IPN | Instituto Politécnico Nacional – CIEMAD (Investigaciones y Estudios)
- IPN | Instituto Politécnico Nacional – CIDIM (Investigación y Desarrollo)
- IPN | ESIQIE (FICDT) – Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas
- ITESM – Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- ProDEM – Programa de Desarrollo Emprendedor en América Latina (Emprendedores)
- TecNM | Tecnológico Nacional de México
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)
- Universidad Autónoma de México (UAM) – Rectoría
- Universidad Autónoma de México (UAM) – Campus Lerma
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
- Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
- Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC)
- Universidad Intercultural de Chiapas (UNICH)
- Universidad Tecnológica de Cancún (UTC)
- Universidad Tecnológica de la Tarahumara (UTT)
- Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
- Universidad Tecnológica de Tula – Tepeji (UTTT)
- Universidad Tecnológica Huasteca Hidalgo (UTHH)
- Universidad Tecnológica Valle del Mezquital (UTVM)

- La Paz, Baja California, México
- Guanajuato, México
- Ciudad de México, México
- Villahermosa, Tabasco, México
- Ciudad de México, México
- Chiapas, México
- Ciudad de México, México
- Estado de México, México
- Hidalgo, México
- Estado de México, México
- Coahuila, México
- Chiapas, México
- Quintana Roo, México
- Guachochi, Chihuahua, México
- Estado de México, México
- Hidalgo, México
- Hidalgo, México
- Hidalgo, México





## Propuesta de Servicios:

GenSol® emplea para el desarrollo de proyectos y estudios especializados, herramientas, metodologías, normas, estándares nacionales e internacionales y mejores prácticas probadas y de éxito.

La aplicación y consulta de lecciones aprendidas, nuestra experiencia como organización y la competencia de nuestro equipo de especialistas, nos permite agregar valor en cada oportunidad de servicio.

Lo anterior nos da la confianza de garantizar la satisfacción de nuestros clientes y socios comerciales a través del logro de objetivos y la entrega de productos y servicios conforme a lo establecido en los planes de trabajo.

*Ejemplo:*

### Metodología para el Otorgamiento de Servicios de Asesoría y Consultoría Profesional GenSol®



GenSol® ofrece servicios de asesoría, consultoría, auditoría, desarrollo de proyectos, estudios y capacitación profesional de alto valor agregado, ayudando a nuestros clientes y socios comerciales a mejorar sus resultados, identificar sus oportunidades de mejora, descubrir nuevas y mejores opciones de negocio, resolver sus problemas y alcanzar sus metas y objetivos estratégicos.

Ofrecemos objetividad, precisión y claridad en cada propuesta generada, hemos logrado importantes cambios en organizaciones, obteniendo resultados en periodos muy cortos de tiempo y nuestra visión es global e integradora, gracias a la participación en diversos proyectos, sectores y tipos de empresas y organizaciones.

GenSol® ofrece resultados, entregables, compromiso, conocimiento profundo, un equipo de profesionales competentes y con amplia experiencia, así como una metodología de éxito y el empleo de mejores prácticas. Como siempre a sus órdenes, agradeciendo su atención, preferencia y la oportunidad de conocer a detalle sus necesidades y requerimientos.

## GenSol®

### Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para  
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENERación de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

WhatsApp (56) 1900-0274 | Oficina +52(55) 9232-3050

gensolmex@gensolmex.site

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2025

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-001, Ver. 1, Rev. 1