

GenSol.

Generación de Soluciones

Proceso de Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión

Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

Sistemas de Gestión:

GenSol® ofrece servicios especializados de consultoría, acompañamiento, asesoría, análisis de riesgos, capacitación y auditoría de alto valor agregado, enfocados al diseño, desarrollo, implantación, capacitación, auditoría, certificación y mejora de Sistemas de Gestión.

Contamos con la capacidad y experiencia necesaria para brindar el soporte necesario para alcanzar las metas y objetivos de la organización en materia de Sistemas de Gestión, acompañándonos de guías, metodologías y normatividad de soporte, tanto nacional como internacional para la correcta implantación de los diferentes Sistemas de Gestión en la organización, así como para el éxito en procesos de certificación, vigilancia y en su caso acreditación de los mismos.

Proceso Integral:

GenSol® contempla la aplicación de un proceso integral para el desarrollo de los proyectos de desarrollo, implantación y certificación de Sistemas de Gestión, esto a través de las siguientes 5 etapas generales.

Etapas 1. Diagnóstico Inicial y Análisis de Brechas.

Esta primera etapa de proyecto tiene como objetivo el conocer la situación actual de la organización para el desarrollo del proyecto del Sistema de Gestión a desarrollar, implantar y certificar en la organización.

1. Aplicación del cuestionario de proyecto.
2. Entrevista inicial con autoridades y dueños de proceso.
3. Recorrido por instalaciones y conocimiento general de procesos, productos y servicios.
4. Revisión general de la estructura documental y registros actuales.
5. Identificación de fortalezas y debilidades de la organización.
6. Dimensionamiento de los recursos actuales, contexto y modelo de negocio.
7. Generación del Diagnóstico Inicial y el Análisis de Brechas con respecto al grado de cumplimiento de requisitos normativos.
8. Planteamiento y formalización del Plan General de Proyecto.

Con base en los resultados del Diagnóstico Inicial y el Análisis de Brechas, se puede llevar a cabo la formalización del Plan General de Proyecto, definiendo alcances y objetivos, recursos a incorporar y la ratificación de los tiempos de desarrollo.

Etapas 2. Diseño y Desarrollo del Sistema de Gestión.

En atención del Plan General de Proyecto, se lleva a cabo el diseño y desarrollo del Sistema de Gestión.

1. Modelado, análisis y mapeo de procesos.
2. Desarrollo del contexto, aplicabilidad e identificación de partes interesadas.
3. Revisión y/o desarrollo del ejercicio de análisis y gestión de riesgos.
4. Diseño del Sistema de Gestión.
5. Revisión y/o desarrollo de políticas, reglamentos, perfiles, lineamientos, funciones, restricciones y organigramas.
6. Identificación de necesidades y requerimientos para el cumplimiento de leyes, estándares y obligaciones.
7. Revisión, actualización, ajuste, alineación, elaboración y/o control de la estructura documental del Sistema de Gestión.
8. Desarrollo del Sistema de Gestión, a través del planteamiento y generación de registros para el cumplimiento normativo.
9. Revisión, validación, desarrollo y/o implantación de controles e indicadores.
10. Incorporación de facilidades para el Sistema de Gestión.

Para algunos Sistemas de Gestión, la etapa de Diseño y Desarrollo puede contener actividades específicas para la validación y/o elaboración de listas de verificación, formatos o facilidades tecnológicas para el cumplimiento normativo.

Etapas 3. Capacitación e Implantación del Sistema de Gestión.

Una vez concluido el Diseño y Desarrollo del Sistema de Gestión, se procede a la capacitación del personal y su correspondiente implantación, para lo cual se desarrollan en lo general las siguientes actividades.

1. Elaboración y ejecución del programa de formación, capacitación, sensibilización y toma de conciencia.
2. Implantación del Sistema de Gestión.
3. Acompañamiento y asesoría puntal al personal y dueños de proceso.
4. Monitoreo, revisión y en su caso realización de ajustes al Sistema de Gestión.
5. Formalización, difusión y comunicación sobre la implantación del Sistema de Gestión.

En los programas de formación se contempla la interpretación de requisitos, la revisión del sistema de gestión, el análisis de riesgos, la formación de auditores internos y la preparación para la certificación, entre otros.

Etapa 4. Auditoría Interna y Revisión del Sistema de Gestión.

Con el Sistema de Gestión implantado, se procede a evaluar su desempeño y cumplimiento en la organización. Los ejercicios de auditoría interna y de revisión por la dirección, contemplan en acompañamiento de auditores internos en formación, por parte de nuestro equipo de auditores líderes, así como para la conducción de la reunión de revisión por la dirección.

1. Planeación, elaboración y ejecución del ejercicio de auditoría interna.
2. Generación y atención del informe de auditoría interna, y en su caso, la generación de acciones correctivas.
3. Planeación y ejecución del ejercicio de Revisión por la Dirección.
4. Generación y atención de la minuta de Revisión por la Dirección, y en su caso, el soporte para su atención.
5. Planeación del proceso de certificación del Sistema de Gestión.

Etapa 5. Certificación y Seguimiento.

Esta última etapa de proyecto tiene como objetivo central el lograr la certificación del Sistema de Gestión de la Organización, así como establecer las estrategias y acciones específicas para el seguimiento, maduración y mejora del propio Sistema de Gestión.

1. Selección del Organismo de Certificación (O.C.).
2. Elaboración del Plan de Certificación, en atención a los procesos de certificación del Organismo de Certificación.
3. Acompañamiento para la atención de la Auditoría de Certificación (Etapa I y II) por parte del O.C.
4. Soporte para la elaboración del Plan de Acciones (*Si aplica*) en función de los Informes de Auditoría de Certificación.
5. Elaboración del Plan de Seguimiento para la Maduración y Mejora del Sistema de Gestión.
6. Cierre de Proyecto.

GenSol® propone en primera instancia a los Organismos de Certificación CNAC® (Consejo Nacional de Auditoría y Certificación) y BQSR Quality Assurance PVT. LTD, en virtud de sus amplios y expertos conocimientos en Sistemas de Gestión, procesos de auditoría de tercera parte, sus competencias, transparencia, ética, honestidad, imparcialidad y equipo de auditores líderes calificados, así como por sus acreditaciones nacionales e internacionales, por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), el Servicio de Acreditación Internacional (IAS) de EE.UU, la IAS (International Accreditation Service®), el ASCB(E) (Accrediting Certifying Bodies) y conforme a los lineamientos de reconocimiento multilateral del Foro Internacional de Acreditación (IAF), esto para la realización de auditorías de certificación y evaluaciones de cumplimiento bajo los requerimientos de diversos estándares nacionales e internacionales, entre los que destacan los siguientes.

Certificación CNAC® - Consejo Nacional de Auditoría y Certificación:

· Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)	ISO 9001:2015	(NMX-CC-9001-IMNC-2015)
· Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)	ISO 14001:2015	(NMX-SAA-14001-IMNC-2015)
· Sistemas de Gestión para CCC – Call Centers	ISO 18295-1:2017	
· Sistemas de Gestión para la Investigación de Mercado (SGIM)	ISO 20252:2019	
· Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	ISO 45001:2018	(NMX-SAA-14001-IMNC-2015)
· Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)	ISO/IEC 27001:2013	(NMX-I-27001-NYCE-2015)
· Sistemas de Gestión de la Tecnología (SGT)	NMX-GT-003-IMNC-2008	

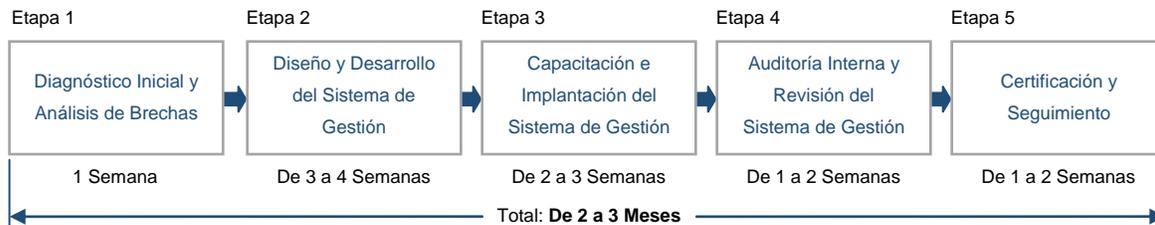
Certificación BQSR Quality Assurance PVT. LTD:

· Sistemas de Gestión de la Calidad de Dispositivos Médicos (SGDM)	ISO 13485:2016	(NMX-CC-13485-IMNC-2017)
· Sistemas de Gestión de la Calidad en el Gobierno Local (SGGL)	ISO 18091:2019	(NMX-CC-18091-IMNC-2020)
· Sistemas de Gestión para Operac. de Seguridad Privada (SGSP)	ISO 18788:2015	
· Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas (SGOE)	ISO 21001:2018	(PROY-NMX-CC-21001-IMNC-2019)
· Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria (SGIA)	ISO 22000:2018	(NMX-F-CC-22000-NORMEX-IMNC-2019)
· Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS)	ISO 37001:2016	
· Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial – RTS (SGSV)	ISO 39001:2012	(NMX-CC-39001-IMNC-2019)
· Sistemas de Gestión de la Calidad en la Automoción (Automotriz)	IATF 16949:2016	
· Sistemas de Gestión de Servicios de TI (SGTI)	ISO/IEC 20000-1:2018	(NMX-I-20000-1-NYCE-2019)

Evaluación de Cumplimiento:

· Sistemas de Gestión de Activos (SGAC)	ISO 55001:2014	(NMX-J-SAST-55001-ANCE-IMNC-2015)
· Sistemas de Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN)	ISO 22301:2019	(NMX-I-22301-NYCE-2021)
· Sistemas de Gestión de la Energía (SGE)	ISO 50001:2018	(NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2019)
· Sistemas de Gestión de la Privacidad de la Información (SGPI)	ISO/IEC 27701:2019	(NMX-I-27701-NYCE-2021)
· Sistemas de Gestión de la Innovación (SGI)	ISO 56002:2019	(PROY-NMX-GT-56002-IMNC-2020)
· Sistemas de Gestión para Eventos Sostenibles (SGES)	ISO 20121:2012	
· Sistemas de Gestión de la Seguridad – Cadena de Suministro (SGS)	ISO 28000:2022	
· Sistemas de Gestión de la Calidad para el Petróleo y el Gas (SGPG)	ISO 29001:2020	
· Sistemas de Gestión de Documentos y Registros (SGD)	ISO 30301:2019	
· Sistemas de Gestión del Conocimiento (SGCO)	ISO 30401:2018	
· Sistemas de Gestión del Cumplimiento – Compliance (SGCM)	ISO 37301:2021	
· Sistemas de Gestión de Relaciones Comerciales (SGRC)	ISO 44001:2017	

Flujo de Proceso Integral:



Nota: La duración aproximada del proyecto, así como el contenido y secuencia de las actividades específicas en cada etapa de proceso pueden variar en función de los resultados del Diagnóstico Inicial y el Análisis de Brechas (Etapa 1), así como por el tipo de Normatividad y Sistema de Gestión, el tipo, tamaño, número de personas, procesos, contexto y alcance de la organización.

Esquema General:

GenSol® propone un esquema de iguala mensual o pagos programados a lo largo del proyecto y bajo las siguientes características.

- No se requieren anticipos.
- Apoyo para gastos por concepto de viáticos para nuestro equipo de profesionales (*Si aplica*).
- Facturación programada con base en plan de trabajo y contra el visto bueno por parte de la organización sobre entregables.
- La propuesta económica que se defina y formalice al inicio del proyecto se mantiene sin cambio a lo largo del mismo, con independencia de la duración del mismo o los ajustes en el aspecto técnico que deban de llevarse a cabo durante el proyecto para alcanzar las metas y objetivos planteados, evitando así sobre costos o inversiones no programadas.
- Facturación en moneda nacional (Pesos mexicanos) para organizaciones con operaciones en México, y para organizaciones fuera del territorio nacional, apego a políticas y esquemas tributarios particulares y específicos en cada país.
- La propuesta económica incluye los gastos por viáticos en todo el territorio nacional e internacional para nuestro personal.

Estimados:

- Duración de Proyectos Típicos:
 - 2 Meses (**08 Semanas**): Aplica normalmente cuando la organización ya cuenta con procesos identificados, normalizados y su alcance se limita a 1 o 2 sitios de trabajo.
 - 3 Meses (**12 Semanas**): Aplica normalmente cuando la organización no ha identificado sus procesos de negocio, no cuentan con una estructura documental, pero su alcance se limita a 1 o 2 sitios de trabajo.
 - 6 Meses (**24 Semanas**): Aplica normalmente cuando en la organización se requiere desarrollar el 100% de su estructura documental y de registros, y cuenta con múltiples sitios de trabajo.
- Para todos los escenarios (Desarrollos en 2, 3 o 6 meses):
 - Se Incluyen:
 - Etapa 1. Diagnóstico y Análisis de Brechas
 - Etapa 2. Diseño y Desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad
 - Etapa 3. Capacitación e Implantación del Sistema de Gestión
 - Etapa 4. Auditoría Interna y Revisión del Sistema de Gestión
 - Etapa 5. Certificación con el O.C. seleccionado (CNAC® | BQSR) y Seguimiento
 - Aplica para:

Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)	ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)	ISO 14001:2015
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	ISO 45001:2018
Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)	ISO/IEC 27001:2013
Sistemas de Gestión de la Calidad de Dispositivos Médicos (SGDM)	ISO 13485:2016
Sistemas de Gestión de la Calidad en el Gobierno Local (SGGL)	ISO 18091:2019
Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial – RTS (SGSV)	ISO 39001:2012
Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria (SGIA)	ISO 22000:2018
Sistemas de Gestión de Activos (SGAC)	ISO 55001:2014
Sistemas de Gestión de la Continuidad de Negocio (SGCN)	ISO 22301:2019
Sistemas de Gestión de la Energía (SGE)	ISO 50001:2018
Sistemas de Gestión de Servicios de TI (SGTI)	ISO/IEC 20000-1:2018
Sistemas de Gestión de la Privacidad de la Información (SGPI)	ISO/IEC 27701:2019

Sistemas de Gestión de Organizaciones Educativas (SGOE)	ISO 21001:2018
Sistemas de Gestión de la Innovación (SGI)	ISO 56002:2019
Sistemas de Gestión de la Calidad en la Automoción (Automotriz)	IATF 16949:2016
Sistemas de Gestión para CCC – Call Centers	ISO 18295-1:2017
Sistemas de Gestión para Operac. de Seguridad Privada (SGSP)	ISO 18788:2015
Sistemas de Gestión para Eventos Sostenibles (SGES)	ISO 20121:2012
Sistemas de Gestión para la Investigación de Mercado (SGIM)	ISO 20252:2019
Sistemas de Gestión de la Seguridad – Cadena de Suministro (SGS)	ISO 28000:2022
Sistemas de Gestión de la Calidad para el Petróleo y el Gas (SGPG)	ISO 29001:2020
Sistemas de Gestión de Documentos y Registros (SGD)	ISO 30301:2019
Sistemas de Gestión del Conocimiento (SGCO)	ISO 30401:2018
Sistemas de Gestión Antisoborno (SGAS)	ISO 37001:2025
Sistemas de Gestión del Cumplimiento – Compliance (SGCM)	ISO 37301:2021
Sistemas de Gestión de Relaciones Comerciales (SGRC)	ISO 44001:2017
Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua (SGAG)	ISO 46001:2019
Sistemas de Gestión de la Tecnología (SGT)	NMX-GT-003-2008

Nota: La inversión aproximada del proyecto pueden variar en función del alcance del proyecto, normatividad a incluir, número de sistema de gestión a incluir, número de procesos, sitios a considerar en el proyecto, el número de personas a capacitar y/o con base en la selección del Organismo de Certificación, en donde, en caso de elegir un O.C. diferente a CNAC® o a BQSR Quality Assurance PVT. LTD, se deberán agregar a la propuesta económica el diferencial por los gastos del concepto de Certificación del Organismo de Certificación seleccionado (A costo y con transferencia directa para la organización solicitante).

Valor Agregado:

GenSol® ofrece un conjunto de valores y diferenciadores en su propuesta de servicios que sin lugar a dudas nos convierte en la mejor opción para los proyectos de desarrollo, implantación y certificación de Sistemas de Gestión, entre los que destacan los siguientes:

- Aseguramiento y Garantía de Certificación del Sistema de Gestión de la organización, en función a nuestra metodología para el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión, solicitando el servicio de Certificación al O.C. seleccionado hasta una vez ejecutada la capacitación a dueños de proceso y asegurado el cumplimiento total de requisitos normativos.
- Proyecto llave en mano, en donde nuestro equipo de especialistas acompaña a la organización en el proceso de desarrollo, implantación y certificación de su Sistema de Gestión de principio a fin.
- Esquemas de trabajo bajo modalidades presenciales y/o remotas, con el objetivo de optimizar los tiempos y capacidades instaladas para el desarrollo de cada una de las actividades, alineando los cronogramas a los tiempos y espacios disponibles por la alta dirección y los duelos de proceso.
- Propuesta económica para la inversión a realizar sin cambio a lo largo del mismo, con independencia de la duración del mismo o los ajustes en el aspecto técnico que deban de llevarse a cabo durante el proyecto para alcanzar las metas y objetivos planteados, evitando así sobre costos o inversiones no programadas.
- Nuestra propuesta de servicios incluye los gastos por concepto de viáticos a nivel nacional para nuestro personal, evitando así gastos imprevistos o adicionales al proyecto de desarrollo, implantación y certificación de Sistemas de Gestión.
- Servicio Integral, lo que nos permite ofrecer el mejor precio en cada oportunidad de servicio.

GenSol®

Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENEración de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

WhatsApp **(56) 1900-0274** | Oficina **+52(55) 9232-3050**

gensolmex@gensolmex.site

gensol_sa_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2025

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-006, Ver. 1, Rev. 1