

# Contenido Temático

## Curso - Taller

### ISO 46001:2019

## Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua

### Interpretación de Requisitos

(16 horas)

### Destino Principal:

Programa de Formación dirigido principalmente a empresarios, directores, coordinadores, jefes de departamento, técnicos especializados, dueños de proceso, líderes de proyecto, responsables de los Sistemas de Gestión en la organización, consultores y en general a todas aquellas personas que requieran conocer, interpretar y aplicar correctamente los requisitos que debe cumplir un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua, con base en requisitos normativos de la Norma Internacional ISO 46001:2019.

ISO 46001:2019 especifica los requisitos para el desarrollo, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua, aplicable a organizaciones de todos los tipos y tamaños que utilizan agua, centrándose en los consumidores finales.



Un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua permite que una organización logre sus compromisos de política relevantes y tome las medidas necesarias para mejorar su gestión del agua en sus instalaciones.

En cualquier organización, el agua puede usarse para una variedad de propósitos, incluidos los siguientes:

- |                     |                  |                        |                          |                |
|---------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------|
| ➤ Limpieza          | ➤ Transporte     | ➤ Calefacción          | ➤ Refrigeración          | ➤ Fabricación  |
| ➤ Fines Estéticos   | ➤ Alimentación   | ➤ Servicios Sanitarios | ➤ Generación de Energía  | ➤ Beber        |
| ➤ Enfriamiento      | ➤ Producción     | ➤ Sistemas Críticos    | ➤ Tratamiento de Agua    | ➤ Saneamiento  |
| ➤ Fines Recreativos | ➤ Fines Náuticos | ➤ Procesos Químicos    | ➤ Extinción de Incendios | ➤ Riego, y más |

La adopción e implantación de un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua tiene como objetivo el mejorar la eficiencia del agua y puede ayudar a lograr importantes resultados en la empresa, destacando los siguientes resultados:

- Identificar el agua como un recurso que puede ser considerado como parte de la planeación organizacional y presupuestaria.
- Ayudar a una organización a administrar mejor el uso del agua y optimizar su demanda.
- Reconocer el impacto en otros que puede ocurrir con el cambio en el uso del agua.
- Demostrar a cualquier autoridad y parte interesada su capacidad, esfuerzo y logros en relación al uso del agua en la empresa.
- Desarrollar una cultura empresarial en relación al de aprovechamiento de los recursos hídricos en la organización.
- Mejor imagen de la empresa y responsabilidad social empresarial en la organización.
- Cuidado del medio ambiente, manejo adecuado de desechos y apoyo a acciones sobre el cambio climático.
- Ahorros significativos en costos directos e indirectos relacionados con el consumo del agua en la organización.
- Asegurar un mayor nivel de responsabilidad en el uso del agua, y
- Proporcionar un proceso de revisión periódica para la posible mejora y adopción de oportunidades, entre otros.

### Alcance y Objetivos:

La Norma Internacional ISO 46001:2019 puede aplicarse a algunas o todas las actividades bajo el control de la organización, por lo que al finalizar el Curso – Taller, los participantes conocerán los requisitos normativos de ISO 46001:2019, con la finalidad de interpretarlos y aplicarlos correctamente, además de la metodología y procesos para el diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y mejora de un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua, con base en los requisitos normativos de la Norma Internacional ISO 46001:2019.

## Desarrollo y Secuencia:

En una primera etapa se revisan los principios, términos, definiciones y referencias normativas relacionadas con un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua, así como la interpretación de cada uno de sus requisitos normativos particulares.

En una segunda etapa, se llevan a cabo ejercicios y revisión de casos de éxito y estudio para el diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y mejora de un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua.

## Aplicación Principal:

Al concluir el Curso – Taller los participantes serán capaces de utilizar y aplicar en sus organizaciones diversos conceptos, estrategias, estándares, mejores prácticas, metodologías, técnicas y herramientas relacionadas con los Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua, bajo ISO 46001:2019, entre las que podemos destacar las siguientes:

- Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua.
- Interpretación y Aplicación de Requisitos Normativos de la Norma Internacional ISO 46001:2019.
- Contexto de la Organización, Identificación y Participación de las Partes Interesadas y Determinación del Alcance del Sistema.
- Liderazgo, Compromiso, Política, Funciones y Responsabilidades.
- Planeación, Gestión de Riesgos y Objetivos de Eficiencia Hídrica.
- Metas y Planes de Acción, Recursos, Competencias, Toma de Conciencia, Comunicación e Información Documentada.
- Planeación y Control Operativo, Diseño, Contratación de Servicios de Agua, Productos, Equipos de Agua y Diferentes Tipos de Agua.
- Procesos de Mantenimiento e Inspección.
- Evaluación del Desempeño, Medición y Análisis.
- Auditorías Internas y Ejercicios de Revisión por la Dirección.
- Planeación de la Gestión de la Eficiencia del Agua.
- Optimización de los Procesos de Fabricación.
- Reciclado de Agua de Procesos y de Agua No Procesada.
- Revisión del Uso del Agua y Uso de Agua Alternativa.
- Anexo SL – Estándar para la Estructura de Alto Nivel en ISO.
- Instalaciones de Riesgo Inteligentes con Clima Controlado.
- Orientación sobre el Desarrollo de Gráficos de Balance Hídrico.
- Revisión de Ejemplos de Indicadores (KPI's) Relacionados.
- Requisitos Legales y Otros Requisitos.
- Medición del Consumo de Agua y Uso de Accesorios, Aparatos, Artefactos y Productos para el Ahorro del Agua en la Organización.
- Reducción de la Carga Contaminante Mediante Segregación.
- Atención de No Conformidades y Planes de Acción Correctiva.
- Buenas Prácticas, Sistemas de Gestión Ambiental, Acciones para la Minimización de impactos por el Cambio Climático y Responsabilidad Social Empresarial.
- Desarrollo, Documentación, Implantación, Auditoría, Certificación y Mejora de un Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua.
- Desarrollo de Ejercicios de Diagnóstico e Identificación de Áreas de Oportunidad, así como de Análisis de Brechas.
- Preparación para la Certificación.

## Contenido Temático:

### I. Presentación, Objetivos, Alcance, Introducción y Fundamentos.

Presentación, Objetivos, Alcance, Agenda, Introducción y Fundamentos.

### II. La Norma Internacional ISO 46001:2019, Términos, Vocabulario y el Anexo SL.

Revisión de la Norma ISO 46001:2019 – Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua, Estructura Normativa, Objetivo y Campo de Aplicación, Términos y Definiciones, Referencias Normativas y el Anexo SL – Estándar para la Estructura de Alto Nivel en ISO.

### III. Contexto de la Organización y Liderazgo.

Contexto de la Organización y Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas, Alcance, Definición y Aplicabilidad del Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua, Enfoque Basado en Procesos, Liderazgo y Compromiso, Establecimiento y Comunicación de la Política, Funciones, Responsabilidades y Autoridades en la Organización.

### IV. Planeación y Procesos de Soporte.

Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades, Objetivos de Eficiencia Hídrica y su Planeación para Alcanzarlos, Metas y Planes de Acción, Procesos de Soporte, Recursos, Personas, Competencias, Comunicación e Información Documentada.

### V. Operación.

Planeación y Control Operativo, Diseño, Compras y Proveedores, Contratación de Servicios, Productos, Equipos de Agua, Diferentes Tipos de Agua, y Procesos de Mantenimiento e Inspección.

### VI. Evaluación del Desempeño y Mejora.

Monitoreo, Medición, Análisis y Evaluación, Auditorías Internas y de Revisión por la Dirección, Atención de No Conformidades, Desarrollo de Acciones Correctivas y Procesos de Mejora Continua.

## **VII. Gestión de la Eficiencia del Agua.**

Gestión de la Eficiencia del Agua, Requisitos Legales y Otros Requisitos, Revisión del Uso del Agua, Optimización de los Procesos de Fabricación, Reducción de la Carga Contaminante, Reciclado de Agua de Proceso, Reciclado de Agua No Procesada, Uso de Agua Alternativa, Uso de Accesorios, Aparatos, Artefactos y Productos que Ahorran Agua, Optimización de las Operaciones de la Torre de Enfriamiento, e Instalaciones de Riego Inteligentes con Clima Controlado.

## **VIII. Sistemas de Gestión Ambiental, Responsabilidad Social, Buenas Prácticas y Gráficos.**

Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), Responsabilidad Social Empresarial (ISO 26000:2010), Buenas Prácticas para la Racionalización del Consumo de Agua, Medición del Consumo de Agua en la Empresa, Acciones para la Minimización de impactos por el Cambio Climático (ISO 14090:2019), Indicadores de Eficiencia del Agua, Indicadores de Eficiencia de Agua de Referencia, Metas y Planes de Acción, Escenarios de Eficiencia Hídrica Orientación sobre el Desarrollo de Gráficos de Balance Hídrico e Indicadores de Actividad Empresarial (KPI's).

## **IX. Prácticas de Interpretación de Requisitos Normativos ISO 46001:2019 y Revisión de Casos.**

Prácticas de Interpretación de Requisitos ISO 46001:2019, Revisión de Casos de Estudio y Éxito, Listas de Verificación, Documentos de Soporte y Ejemplos de Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua.

## **X. Diseño, Desarrollo, Documentación, Implantación, Auditoría, Certificación y Mejora.**

Estrategias para la Ejecución de Procesos para el Desarrollo, Documentación, Implantación, Auditoría, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión de la Eficiencia del Agua en la Organización, esto a través del Cumplimiento de Requisitos Normativos de la Norma Internacional ISO 46001:2019.

## **XI. Preparación para la Certificación y Normatividad de Referencia.**

Preparación para la Certificación de Sistema de Gestión de la Eficiencia del Agua bajo ISO 46001:2019, y Relación de ISO 46001:2019 con otros Sistemas de Gestión, Ejemplo: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 26000:2010 e ISO 14090:2019.

## **XII. Diagnóstico, Identificación de Áreas de Oportunidad y Análisis de Brechas.**

Desarrollo de Ejercicios de Diagnóstico e Identificación de Áreas de Oportunidad, así como de Análisis de Brechas contra Requisitos Normativos (ISO 46001:2019).

## **XIII. Evaluación, Conclusiones, Sigüientes Pasos y Cierre de Curso – Taller.**

Evaluación, Conclusiones, Sigüientes Pasos, Entrega de Constancias y Cierre de Curso – Taller.

### **Anexos:**

- Normatividad: ISO 46001:2019, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 26000:2010, ISO 19011:2018, ISO 31000:2018, e ISO 14090:2019, entre otras.
- Ejemplos de Estructuras Documentales, Casos de Estudio y Guía de Taller (Formatos y Plantillas).

## Duración y Propuesta:

**16 horas.**

**20% Teoría, 80% Prácticas**

Ejercicios, Dinámicas, Fotografías y Videos Temáticos,  
Casos de Éxito, Práctica de Interpretación de Requisitos y Diagnósticos.

**Esquemas Factibles:**

1. 2 días. Sesiones de 8 horas cada día
2. 4 días. Sesiones de 4 horas cada día



## Material y Facilidades:

En lo general el Curso – Taller incluye lo siguiente:

- **Carpeta Profesional / Engargolado.** Personalizado con el Contenido del Curso – Taller.
- **Carpeta en Dropbox.** Con el Contenido del Curso – Taller, Herramientas, Casos, Normatividad y Anexos.
- **Constancia de Participación.** Al Curso – Taller por Participante.
- **STPS.** Registro del Curso – Taller en el Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial / Agentes Capacitadores Externos.
- **Constancia de Competencias o de Habilidades Laborales DC-3.** Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).
- **Reconocimientos.** Tazas Conmemorativas para Equipos Ganadores en Prácticas y Ejercicios.
- **Material.** Para Prácticas, Ejercicios, Normatividad, Formatos, Guías, Casos, Etc.
- **Memoria de Curso – Taller.** Resumen Ejecutivo del Curso – Taller y Prácticas Realizadas.
- **Set de Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En Fechas Posteriores, esto Sin Costo Adicional.
- **Revisión de Casos Específicos y Aplicativos de la Organización.** Durante el Curso – Taller.
- **Precios y Facilidades Especiales.** Para Grupos Cerrados y Cortesías para Participantes Adicionales a los Registrados.
- **Fechas y Horarios.** Convenientes para su Personal, Pues Estos los Establece su Organización.
- *Si Aplica: Normatividad PDF.* Ejemplo: ISO 46001:2019, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 26000:2010, e ISO 14090:2019, entre otras.
- *Si Aplica: Soporte y Respaldo.* Para la Emisión de Certificados (Ej. Auditores, Six Sigma o Lean) por parte del CENAC – O.C. Acreditado por EMA.
- *Si Aplica: Recorridos y Diagnósticos Aplicativos.* Para Identificar Áreas de Oportunidad y Brechas Existentes.
- *Si Aplica: Instalaciones y Facilidades.* Alimentos, Coffee Break Continuo, Video-Proyector, Pizarrón Blanco, Estacionamiento e Internet.

**Esquemas Disponibles:**

- **Esquema Cerrado y/o In Company:** Exclusivo para su personal, en sus instalaciones o en GenSol.
- **Esquema Abierto y para todo Público:** En las Instalaciones de GenSol, con base en Calendario 2023.
- **Protocolos de Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En Modalidad Presencial (Sana Distancia, Cubre bocas, Gel Alcohol, etc.).

## Nuestros Especialistas:

Nuestra **Plantilla de Profesionales** está conformada principalmente por Ingenieros Industriales, Psicólogos, Químicos, Biólogos, Abogados, Informáticos, Mercadólogos, Diseñadores, Actuarios y Administradores con amplia experiencia en Proyectos de Consultoría, Capacitación y Auditoría en materia de Calidad, Procesos, BPF, Sistemas de Gestión, Mejora Continua y Gestión de Riesgos.

## Menú de Servicios:

Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación Especializada y Acompañamiento.

Desarrollo de Proyectos, Estudios, Diagnósticos, Sistemas de Gestión, Auditorías, Soporte para la Certificación, Gestión de Riesgos e Iniciativas de Mejora.

### • Sistemas de Gestión:

- ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad)
- ISO 13485:2016 (SGC – Dispositivos Médicos)
- ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión Ambiental)
- ISO 18091:2019 (ISO 9001:2015 en el Gobierno Local)
- ISO 18295-1:2017 (SGC – Call Centers)
- ISO 18788:2015 (Operaciones de Seguridad Privada)
- ISO 20121:2012 (Sostenibilidad de Eventos)
- ISO 20252:2019 (Social, Opinión y de Mercado)
- ISO 21001:2018 (Organizaciones Educativas)
- ISO 22000:2018 (Sistema Gestión Inocuidad Alimentaria)
- ISO 22301:2019 (Gestión de la Continuidad del Negocio)
- ISO 28000:2022 (Gestión Cadena de Suministros)
- ISO 29001:2020 (Petróleo, Petroquímica y Gas Natural)
- ISO 30301:2019 (Sistemas de Gestión de Documentos)
- ISO 30401:2018 (Sistemas de Gestión del Conocimiento)
- ISO 37001:2016 (Sistemas de Gestión Antisoborno)
- ISO 37301:2021 (Sistemas de Gestión del Cumplimiento)
- ISO 39001:2012 (Gestión de la Seguridad Vial – RTS)
- ISO 44001:2017 (Gestión de Relaciones Comerciales)
- ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)
- ISO 46001:2019 (Gestión de la Eficiencia del Agua)
- ISO 50001:2018 (Sistemas de Gestión de la Energía)
- ISO 55001:2014 (Sistemas de Gestión de Activos)
- ISO 56002:2019 (Sistemas de Gestión de la Innovación)
- IATF 16949:2016 (SGC – Automoción – Sector Automotriz)
- ISO/IEC 27001:2022 (SGSI – Seguridad de la Información)
- ISO/IEC 27701:2019 (SGPI – Privacidad de la Información)
- ISO/IEC 20000-1:2018 (SGS / TI – Gestión de Servicios de TI)
- NMX-GT-002-IMNC-2008 (Gestión de la Tecnología – Proyectos)
- NMX-GT-003-IMNC-2008 (Sistema de Gestión de la Tecnología)
- Desarrollo, Implantación y Mejora de Sistemas de Gestión
- Evaluación, Auditoría y Certificación de Sistemas de Gestión

### • Sector Turismo y Servicios Relacionados:

- ISO 13009:2015 (Requisitos para la Operación de Playas)
- ISO 13810:2022 (Visitas a Sitios Industriales y Culturales)
- ISO 14785:2014 (Servicios de Información y Recepción)
- ISO 17680:2015 (Turismo y Servicios – Talasoterapia)
- ISO 18065:2015 (Áreas Naturales Protegidas)
- ISO 21101:2014 (Turismo de Aventura – Seguridad)
- ISO 21401:2018 (Alojamiento – Sostenibilidad)
- ISO 22483:2020 (Hoteles – Requisitos del Servicio)
- ISO 22525:2020 (Servicios Turísticos – Turismo Médico)
- ISO/PAS 5643:2021 (Sector Turismo – Políticas Sanitarias)

### • Sector Automotriz y Automoción:

- IATF 16949:2016 (SGC en Automoción – Sec. Automotriz)
- CQI's - Continuous Quality Improvement (Sector Automotriz)
- Core Tools
- CEP | Control Estadístico de Procesos
- Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos
- Six Sigma | DMAIC
- Gestión de Riesgos
- La Metodología de las 8D's
- La Metodología de las 5S's
- Lean Manufacturing y Pensamiento Esbelto
- Ergonomía; Métodos de Evaluación
- Estudio de Tiempos y Movimientos

### • Calidad, Servicio y Atención a Clientes:

- Servicio y Atención a Clientes
- Servicio y Atención Telefónica
- Calidad en el Servicio | Medición de la Satisfacción del Cliente
- Centros de Atención Telefónica | Call Centers
- QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad
- Evaluación de Programas de Calidad Total
- Premio Nacional de Calidad (PNC)
- Modelo Nacional para la Transformación Organizacional
- Gestión de la Experiencia del Cliente | COPC® VMO Ver. 5.0

### • Gestión de la Calidad:

- ISO 9004:2018 (Gestión de Calidad – Éxito Sostenido)
- ISO 10001:2018 (Códigos – Satisfacción del Cliente)
- ISO 10002:2018 (Atención y Tratamiento de Quejas)
- ISO 10003:2018 (Resolución de Conflictos Externos)
- ISO 10004:2018 (Medición de la Satisfacción del Cliente)
- ISO 10005:2018 (Directrices para Planes de Calidad)
- ISO 10006:2017 (Gestión de la Calidad en Proyectos)
- ISO 10007:2017 (Gestión de la Configuración)
- ISO 10012:2003 (Gestión de los Procesos de Medición)
- ISO 10013:2021 (Desarrollo Información Documentada)
- ISO 10014:2021 (Beneficios Financieros y Económicos)
- ISO 10015:2019 (Directrices – Gestión de Competencias)
- ISO 10018:2020 (Participación de las Personas)
- ISO 10019:2005 (Consultores de Sistemas de Gestión)
- ISO/TS 9002:2016 (Directrices Aplicación ISO 9001:2015)

### • Aplicación de Normatividad y Estándares de Soporte:

- ISO 15226:1999 (Documentación Técnica del Producto)
- ISO 20400:2017 (Orientación para Compras Sostenibles)
- ISO 22320:2018 (Sistemas de Gestión de Emergencias)
- ISO 23592:2021 (Excelencia en el Servicio)
- ISO 26000:2010 (Guía de Responsabilidad Social)
- ISO 37002:2021 (Sistemas de Gestión de Denuncias)
- ISO 45003:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
- ISO/PAS 45005:2020 (Trabajo Seguro durante la Pandemia)
- ISO/TS 54001:2019 (ISO 9001 – Organizaciones Electorales)
- ESIMM® Ver.3.0 (Estándar Investigación de Mercados)
- PAS99:2012 (Sistemas de Gestión Integrados)

### • Aplicación de Guías de Orientación y Directrices Particulares:

- ISO 14004:2016 (Implementación de SGA)
- ISO 14031:2021 (Evaluación del Desempeño de SGA)
- ISO 14090:2019 (Adaptación al Cambio Climático)
- ISO 18295-2:2017 (Call Centers – Requisitos para Clientes)
- ISO 22313:2020 (Guía de Implementación de ISO 22301)
- ISO 30302:2022 (Directrices – Implantación de SGD)
- ISO 44002:2019 (Guía de Implementación de ISO 44001)
- ISO 50004:2020 (Guía de Implementación de ISO 50001)
- ISO 55002:2018 (Directrices de Aplicación de ISO 55001)
- ISO/TS 22318:2021 (Directrices de Aplicación de ISO 22301)
- ISO/TS 55010:2019 (Func. Financieras y No Financieras)

### • Normas Oficiales Mexicanas (NOM's):

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Prevención contra Incendios)
- NOM-004-STPS-1999 (Prevención de Incidentes)
- NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
- NOM-006-STPS-2014 (Manejo de Materiales)
- NOM-009-STPS-2011 (Trabajos en Altura)
- NOM-010-STPS-2014 (Agentes Químicos)
- NOM-011-STPS-2001 (Ruido)
- NOM-015-STPS-2001 (Condiciones Térmicas Elevadas)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-018-STPS-2015 (Identificación de Sustancias)
- NOM-019-STPS-2011 (Comisión de Seguridad e Higiene)
- NOM-022-STPS-2015 (Electricidad Estática)
- NOM-024-STPS-2001 (Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-027-STPS-2008 (Actividades de Soldadura y Corte)
- NOM-028-STPS-2012 (Procesos y Equipos Críticos)
- NOM-029-STPS-2011 (Instalaciones Eléctricas)
- NOM-030-STPS-2009 (Servicios Preventivos)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción)
- NOM-033-STPS-2015 (Espacios Confinados)
- NOM-034-STPS-2016 (Trabajadores con Discapacidad)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
- NOM-037-STPS-2023 (Teletabajo)

• **Laboratorios:**

- ISO 15189:2022 (SGC en Laboratorios Médicos)
- ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración)

• **Buenas Prácticas de Fabricación (BPF/GMP's):**

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF Medicamentos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF Fármacos)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF Dispositivos Médicos)
- NOM-248-SSA1-2011 (BPF Remedios Herbolarios)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF Alimentos y Bebidas)
- NOM-259-SSA1-2022 (BPF Productos Cosméticos)
- NOM-220-SSA1-2016 (Inst. y Oper. de la Farmacovigilancia)
- NOM-240-SSA1-2012 (Inst. y Oper. de la Tecnovigilancia)
- NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Cálculo de Caducidad)
- NOM-072-SSA1-2012 (Etiquetado de Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetado de Dispositivos Médicos)
- ISO 15378:2017 (Materiales de Acondicionamiento)
- ISO 22716:2007 (GMP's – Fabricación de Cosméticos)
- NOM-051-SCFI/SSA1-2010 (Etiquetado para Alimentos y Bebidas)

• **Buenas Prácticas Específicas:**

- BPL – Laboratorio (Buenas Prácticas de Laboratorio)
- BPD – Documentación (Buenas Prácticas de Documentación)
- BPAD (GWP) – Almacén (Buenas Prácticas de Almac. y Distrib.)
- FSSC 22000 Ver. 5.0 (Alimentos: ISO 22000 + PAS 220)
- Distintivo H (Alimentos: NMX-F-605-NORMEX-2015)
- Desinfección (Alimentos: NMX-F-610-NORMEX-2002)
- Establecimientos (Alimentos: NMX-F-618-NORMEX-2006)

• **Gestoría en Regulación Sanitaria:**

- Registros Sanitarios
- Avisos de Funcionamiento
- Modificaciones Técnicas, Administrativas y Prórrogas
- Permisos y Avisos de Publicidad
- Permisos de Importación y Traducciones
- Responsable Sanitario, Tecnovigilancia y Farmacovigilancia

• **Análisis y Gestión de Riesgos:**

- AMEF (Análisis Modo Efecto de Falla Potencial)
- Análisis Causa – Efecto (Aplicación de Diagramas de Ishikawa)
- HACCP (Puntos Críticos de Control)
- Risk Focus (Análisis y Gestión de Riesgos)
- Matriz de Riesgo (Gestión de Riesgos y Semaforización)
- ISO 31000:2018 (Gestión de Riesgos / Directrices)
- IEC 31010:2019 (Técnicas de Evaluación de Riesgos)
- ISO 14971:2019 (Gestión de Riesgos a Disp. Médicos)
- ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de SGSI)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)
- Análisis y Gestión de Riesgos
- Planes de Contingencia
- Seguridad e Higiene Industrial
- Programas Internos de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos y/o Contaminantes
- PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financ. al Terrorismo)

• **Protocolos de Prevención y Seguridad Sanitaria:**

- ISO/PAS 45005:2020 (Trabajo Seguro durante la Pandemia)
- Diseño y Desarrollo de Protocolos, Políticas y Lineamientos
- Apoyo para Articulación de Protocolos de Seguridad y Salud
- Soporte para Autoevaluación de Protocolos y Lineamientos

• **Productos y Servicios Especiales:**

- Aplicación de LEGO® Serious Play™
- Smart Data (Marketing)
- Diagnóstico 4D
- Desarrollo Transpersonal | Theta HEALING
- Guías y Plantillas: 8D's, 5S's, Kaizen y más
- Teatro Corporativo
- Psicología Laboral Aplicada
- Psicología Clínica | Apoyo Psicológico

• **Seguridad, Higiene y Salud Laboral:**

- Seguridad e Higiene Industrial
- Programas de Salud Laboral
- Combate de Incendios y Rescate | Programas de Protección Civil
- Integración de Brigadas de Protección Civil
- Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos
- EPP | Equipo de Protección Personal
- Seguridad Sanitaria en Centros de Trabajo
- ESR | Empresa Socialmente Responsable
- Empresa Limpia | Certificación Ambiental

• **Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos:**

- Modelado y Documentación de Procesos
- Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- BPR (Business Process Redesign) – Rediseño de Procesos
- BPM (Business Process Management) – Metodología
- Evaluación de Procesos: Assesment | As Is | To Be | To Do
- Reingeniería de Procesos y Negocios – Metodología
- Metodología de Procesos Rummler – Brache
- Metodología IDEF
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC
- Diagramas de Tortuga
- Diagramas de Interrelación de Procesos
- Diagramas de Bloque de Procesos
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Documentación de Procesos | Elaboración de PNO's

• **Pensamiento Esbelto y Aplicación de Herramientas Lean:**

- Lean Manufacturing | Lean Office | Lean Logistics
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- Lean Six Sigma | Metodología Six Sigma
- ISO 13053-1:2011 (Six Sigma – Metodología DMAIC)
- ISO 13053-2:2011 (Six Sigma – Herramientas y Técnicas)
- Métodos Cuantitativos en la Mejora
- Hoshin Kanri | Matriz-X
- La Metodología de las 5S's – Despliegue y Aplicación
- Localización y Distribución de Planta y Oficinas
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Tiempos y Movimientos | Therblings | Tiempos Estándar
- Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT)
- Células de Manufactura | Balanceo de Líneas de Producción
- Andon | Sistemas de Control Visual
- Just in Time (JIT) | Pull System
- Heijunka | Jidoka | Gemba Walks | Ergonomía | MPT
- Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudras (Mermas) | Kanban

• **Procesos de Mejora Continua:**

- Gestión de Eventos Kaizen
- Procesos de Mejora Continua
- Análisis y Solución de Problemas | MASP
- La Metodología de las 8D's | 8D Global
- Análisis de la Causa - Raíz
- Círculos de Calidad y Equipos de Trabajo
- Análisis Causa - Efecto (Ishikawa)
- 5W + 2H | Los 5 Porqués de Toyota
- Herramientas Estadísticas
- Los 6 Sombreros de Colores
- Diagramas de Afinidad (Método de KJ)
- SCAMPER | Método Polya | Brainstorming

• **Seguridad de la Información:**

- ISO/IEC 27001:2022 | TI – Sist. de Gestión de la Seguridad de la Inf.
- ISO/IEC 27002:2022 | TI – Controles de Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27005:2022 | TI – Gestión de Riesgos de SGSI
- ISO/IEC 27007:2020 | TI – Directrices para la Auditoría de SGSI
- ISO/IEC 27701:2019 | Sist. de Gestión Privacidad de la Información

• **Servicios de TI:**

- ISO/IEC 20000-1:2018 | Sistemas de Gestión de Servicios TI
- ISO/IEC 20000-2:2019 (TI – Aplicación de SGS)
- ISO/IEC TS 20000-5:2022 (TI – Implementación ISO/IEC 20000-1)
- ISO/IEC TS 20000-11:2021 (TI – ISO/IEC 20000-1 e ITILs)

- **Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios:**

- Administración de Proyectos
- PMI® – Guía PMBOK® 7ma. Ed.
- ISO 21500:2021 (Gestión de Proyectos y Programas)
- ISO 21502:2020 (Gestión de Proyectos)
- ISO 21503:2022 (Gestión de Programas)
- ISO 21504:2022 (Gestión de Portafolios)

- **Auditorías:**

- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas (1ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías a Proveedores (2da. Parte)
- Planeación y Ejecución de Auditorías de Certificación (3ra. Parte)
- Planeación y Ejecución de Pre-Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Certificación
- Soporte para la Atención de Auditorías de Vigilancia
- Formación, Calificación y Certificación de Auditores
- ISO 19011:2018 | (Directrices para Auditoría de SG)
- ISO/IEC 27007:2020 | (TI – Directrices para la Auditoría de SGSI)
- ISO/IEC 17020:2012 | (Evaluación de la Conformidad)

- **Análisis Empresarial y Planeación Estratégica:**

- Diagnóstico, Análisis y Evaluación Empresarial
- Diagnóstico en 4 Dimensiones
- Análisis de Brechas | Atención de Requisitos Normativos
- Gobierno Corporativo | Planeación Estratégica
- Matrices de Análisis (FODA, BCG® y PEYEA) – Estrategias
- Océanos Azules | Curvas de Valor para Nuevos Negocios
- Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio)
- Análisis PESTLE | Hoshin Kanri | Matriz-X
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK®, Ver.3.0)
- Indicadores de Calidad y Desempeño | KPI's
- BSC – Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
- Reforma Laboral 2021 | Subcontratación
- Elaboración de Planes de Negocio

- **Psicología Laboral Aplicada:**

- ISO 45003:2021 (Gestión de los Riesgos Psicosociales)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 (No Discriminación e Igualdad Laboral)
- Evaluación del Entorno Organizacional
- Prevención y Atn. de Casos de Mobbing (Bullying Laboral)
- Prevención y Atn. de Casos de Burnout y Acoso Laboral
- Prevención y Atn. de Casos de Discriminación y/o Desigualdad
- Liderazgo | Coaching | Trabajo en Equipo y
- Motivación, Autoestima, Superación Personal y Manejo del Estrés
- Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales

- **Consultorio de Psicología Clínica:**

- Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
- Especialidades Psicológicas, Evaluación y Terapia Psicológica
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
- Modalidades de Atención (Presencial | Online)
- Especialistas en Psicología Clínica | Consultorios

- **Tecnologías de Información (TI):**

- Tecnologías de la Información (TI)
- ISO/IEC 19770-1:2017 (TI – Gestión de Activos de TI)
- ISO/IEC 27004:2016 (TI – Seguimiento, Análisis y Evaluación)
- ISO/IEC 27009:2020 (TI – Aplicación Sector ISO/IEC 27001)
- ISO/IEC 27013:2021 (TI – ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 20000-1)

- **Gobierno de TI y MAAGTIC-SI:**

- MAAGTIC | MAAGTIC-SI
- PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- ITIL® v4 | COBIT® 2019 | CGEIT® | Gobierno de TI Empresarial
- El Riesgo de TI | Risk IT
- ISO/IEC 38500:2015 | TI – Gobierno de TI para la Organización

- **Servicio Técnico:**

- Mantenimiento a Equipo de Computo
- Informática y Redes

- **Dirección y Gerencia:**

- Administración del Tiempo
- Manejo de Juntas de Trabajo
- Liderazgo | Coaching
- Trabajo en Equipo y Colaborativo
- Team Leader | Equipos de Alto Desempeño
- Formación de Instructores | Imagen Ejecutiva
- Presentaciones Efectivas
- Herramientas Office para los Negocios
- Sistema para la Rendición de Rendición de Cuentas
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Inteligencia Emocional
- Estrategia Comercial
- Venta Efectiva y Cobranza
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Finanzas para No Financieros | Administración y Control de Cambios
- Comunicación Efectiva y Asertividad
- Administración de Personal | Desarrollo del Capital Humano
- Técnicas de Negociación
- Prevención y Manejo de Conflictos
- Técnicas de Supervisión Efectiva
- Facultamiento (Empowerment)
- Relaciones Interpersonales
- Ética Empresarial
- Elaboración de Planes de Trabajo
- Creatividad e Innovación
- Motivación, Autoestima y Superación Personal

- **Desarrollo de Estudios:**

- Evaluación del Desempeño
- Competencias Laborales
- Diseño Organizacional
- DNC – Detección de Necesidades de Capacitación
- Clima Laboral
- Diagnóstico Organizacional
- Smart Data (Marketing)
- Diagnóstico 4D
- Medición de la Satisfacción del Cliente
- Benchmarking y Monitoreo Tecnológico

## **GenSol.**

### **Generación de Soluciones**

Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Calidad, Procesos, Riesgos, Buenas Prácticas y Sistemas de Gestión  
México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España  
Oficina +52(55) 9232-3050 | WhatsApp (56) 1900-0274  
gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx  
gensolmex@gensolmex.site  
www.gensolmex.site