

# GenSol®

## Generación de Soluciones

### Calendario de Cursos – Taller 2025

#### Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

#### Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

GenSol® ofrece una amplia y sólida propuesta en materia de capacitación:

- Catálogo de Programas de Formación 2025 con más de 275 Cursos – Taller disponibles, sobre temas fundamentales en múltiples divisiones de capacitación.
- Disponibles nuestros 4 Centros de Capacitación en la Ciudad de México, México y en las Ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula en Honduras.
- La duración promedio de nuestros Cursos – Taller es de 16 horas, a desarrollarse en 2 sesiones de 8 horas cada una o hasta en 4 sesiones de 4 horas.
- Cursos – Taller Disponibles en Esquemas Abiertos (Programados) y Cerrados (In-Company) y a partir de 1 Participante.
- Cobertura a Nivel Nacional e Internacional: México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España.

<b>Cursos – Taller 2025</b>		Duración	Jun/2025	Jul/2025	Ago/2025	Sep/2025
<b>Esquemas Abiertos y Programados en Modalidad Presencial en Nuestras Instalaciones</b>						
<b>Cursos – Taller de la División: CALIDAD TOTAL</b>						
–	Calidad Total y Sistemas de Gestión	16 Horas	04 y 05		01 y 02	
<b>Cursos – Taller de la División: MODELOS NACIONALES</b>						
–	La Ley de Infraestructura de la Calidad (Sistema Nacional, Calidad, Innovación y Metrología) <i>(Nuevo)</i>	16 Horas		02 y 03		29 y 30
<b>Cursos – Taller de la División: SERVICIO A CLIENTES</b>						
–	Calidad en el Servicio a Clientes	16 Horas			06 y 07	
	Servicio y Atención a Clientes	16 Horas		04 y 05		03 y 04
	Medición de la Satisfacción del Cliente	16 Horas	09 y 10		15 y 16	
<b>Cursos – Taller de la División: INDICADORES   KPI'S</b>						
–	Indicadores de Calidad y Desempeño	16 Horas	30 y 01/Jul		01 y 02	
<b>Cursos – Taller de la División: HERRAMIENTAS DE CALIDAD</b>						
–	CEP: Control Estadístico de Procesos	16 Horas		04 y 05		29 y 30
	Herramientas Básicas y Procesos de Mejora – Sistema CAPA, Producto No Conforme y Atención de Desviaciones	16 Horas			13 y 14	
<b>Cursos – Taller de la División: SIX SIGMA</b>						
–	Six Sigma: Metodología DMAIC y Procesos de Mejora Continua	16 Horas		04 y 05		05 y 06
	Lean Six Sigma – Metodología para la Mejora de Procesos	16 Horas	20 y 21		15 y 16	
<b>Cursos – Taller de la División: GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>						
–	ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Calidad de una Organización – Orientación para Lograr el Éxito Sostenido	16 Horas	06 y 07			01 y 02/Oct.
	ISO 10002:2018 – Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente – Directrices para el Tratamiento de las Quejas en las Organizaciones	16 Horas		09 y 10		
	ISO 10005:2018 – Gestión de la Calidad – Directrices para los Planes de la Calidad	16 Horas			04 y 05	
<b>Cursos – Taller de la División: GESTIÓN DE RIESGOS</b>						
–	Gestión de Riesgos – Técnicas, Metodologías y Normatividad	16 Horas		11 y 12		03 y 04
	AMEF – Análisis del Modo y Efecto de la Falla Potencial	16 Horas	02 y 03		15 y 16	
	ISO 14971:2019 – Aplicación de Análisis y Gestión de Riesgos a Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios	16 Horas		07 y 08		03 y 04/Oct.
–	ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos (Principios y Directrices)	16 Horas			13 y 14	
	PLD/FT – Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo	16 Horas	20 y 21			01 y 02
	ISO/IEC 27005:2022 – Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información (TI – Técnicas de Seguridad)	16 Horas	04 y 05		15 y 16	
	HACCP: Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Gestión de la Seguridad Alimentaria)	16 Horas		02 y 03		29 y 30
<b>Cursos – Taller de la División: ISO 9001:2015   SGC</b>						
–	ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad – Interpretación de Requisitos, Desarrollo e Implantación	16 Horas			06 y 07	
	ISO 9001:2015 – La Gestión de Riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad	16 Horas				01 y 02
<b>Cursos – Taller de la División: SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD LABORAL</b>						
–	Seguridad e Higiene Industrial, Salud Laboral y Planes Internos de Protección Civil	16 Horas	02 y 03		22 y 23	

Cursos – Taller 2025		Duración	Jun/2025	Jul/2025	Ago/2025	Sep/2025
Esquemas Abiertos y Programados en Modalidad Presencial en Nuestras Instalaciones						
<b>Cursos – Taller de la División: DIRECTRICES</b>						
N	ISO 21500:2021 – Directrices y Guía de Orientación, Contexto e Interpretación para la Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios	16 Horas		30/Jun y 01		01 y 02/Oct.
	ISO 26000:2010 – Directrices para la Aplicación de la Guía de Responsabilidad Social – Orientación sobre Temas de Responsabilidad Social	16 Horas			04 y 05	
	ISO 37002:2021 – Directrices para la Gestión de Denuncias e Irregularidades (Implementación y Mejora de Canales de Denuncia Internos)	16 Horas	20 y 21			03 y 04
	ISO 45003:2021 – Directrices para la Gestión de Riesgos Psicosociales – Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo	16 Horas	04 y 05		01 y 02	
	ISO/IEC 27002:2022 – Directrices para la Implantación de Controles de Seguridad de la Información – Información, Ciberseguridad y Protección	16 Horas		02 y 03		
<b>Cursos – Taller de la División: NORMAS MEXICANAS (NMX'S)</b>						
N	NMX-R-025-SCFI-2015 – Igualdad Laboral y No Discriminación	16 Horas		25 y 26	11 y 12	
<b>Cursos – Taller de la División: SISTEMAS DE GESTIÓN</b>						
N	ISO 13485:2016 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – Interpretación de Requisitos	16 Horas		11 y 12		01 y 02
	ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental – Interpretación de Requisitos	16 Horas	02 y 03		22 y 23	
	ISO 15189:2022 – Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Médicos – Interpretación de Requisitos de Calidad y Competencia	16 Horas		30/Jun y 01		03 y 04/Oct.
	ISO 18091:2019 – Sistemas de Gestión de la Calidad para los Gobiernos Locales – Interpretación de Requisitos y Aplicación ISO 9001:2015	16 Horas			04 y 05	
	ISO 18295-1:2017 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Call Centers – Requisitos para los Centros de Atención al Cliente	16 Horas	27 y 28			08 y 09
	ISO 18788:2015 – Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada – Interpretación de Requisitos	16 Horas	11 y 12	18 y 19		
	ISO 20252:2019 – Sistemas de Gestión para la Investigación de Mercado, Social y Opinión – Interpretación de Requisitos	16 Horas		07 y 08		
	ISO 21001:2018 – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas – Interpretación de Requisitos	16 Horas			06 y 07	
	ISO 22301:2019 – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio – Interpretación de Requisitos	16 Horas		18 y 19		10 y 11
	ISO 22716:2007 – Buenas Prácticas de Fabricación – Interpretación y Aplicación de Requisitos para la Fabricación de Productos Cosméticos	16 Horas	09 y 10		22 y 23	
	ISO 23592:2021 – Sistemas de Gestión, Principios y Modelo de Excelencia en el Servicio – Interpretación de Requisitos	16 Horas		09 y 10		
	ISO 28000:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad (Aspectos Relevantes para la Cadena de Suministro) – Interpretación de Requisitos	16 Horas			11 y 12	
	ISO 30301:2019 – Sistemas de Gestión de Documentos y Registros – Interpretación de Requisitos	16 Horas		25 y 26		08 y 09
	ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos y Orientación de Uso – Interpretación de Requisitos <i>(Nuevo)</i>	16 Horas	11 y 12		29 y 30	
	ISO 37301:2021 – Sistemas de Gestión del Cumplimiento (Compliance) – Interpretación de Requisitos	16 Horas		07 y 08		
	ISO 39001:2012 – Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial (RTS) – Interpretación de Requisitos	16 Horas			11 y 12	
	ISO 45001:2018 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Interpretación de Requisitos	16 Horas		23 y 24		10 y 11
	ISO 7101:2023 – Sistemas de Gestión de la Calidad para Organizaciones Sanitarias (Atención de la Salud) – Interpretación de Requisitos	16 Horas	16 y 17			
	ISO/IEC 17025:2017 – Sistemas de Gestión para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración – Interpretación de Requisitos	16 Horas		16 y 17		
	ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Interpretación de Requisitos	16 Horas			18 y 19	
<b>Cursos – Taller de la División: SECTOR TURISMO</b>						
N	ISO 22483:2020 – Sistemas de Gestión para el Sector Turismo y Servicios Conexos – Hoteles – Requisitos del Servicio	16 Horas	20 y 21			17 y 18
<b>Cursos – Taller de la División: FORMACIÓN DE AUDITORES</b>						
N	ISO 19011:2018 – Auditorías a Sistemas de Gestión (Formación de Auditores)	16 Horas	23 y 24		22 y 23	
	ISO/IEC 27007:2020 – Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)	16 Horas		14 y 15		
	Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad)	16 Horas			13 y 14	
	Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 13485:2016 – SGC para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios)	16 Horas		21 y 22		17 y 18
	Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno) <i>(Nuevo)</i>	16 Horas	18 y 19			
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información)	16 Horas		16 y 17			
<b>Cursos – Taller de la División: NORMAS OFICIALES MEXICANAS (NOM'S)</b>						
N	NOM-001-STPS-2008 – Condiciones de Seguridad en Edificios, Locales, Instalaciones y Áreas en los Centros de Trabajo	16 Horas			20 y 21	
	NOM-006-STPS-2014 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Manejo y Almacenamiento de Materiales	16 Horas	13 y 14			22 y 23
	NOM-030-STPS-2009 – Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Funciones y Actividades)	16 Horas	16 y 17		29 y 30	
	NOM-035-STPS-2018 – Identificación, Análisis y Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo	16 Horas		09 y 10		
	NOM-037-STPS-2023 – Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en Relación al Teletrabajo	16 Horas			18 y 19	
<b>Cursos – Taller de la División: BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN</b>						
N	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Medicamentos (NOM-059-SSA1-2015)	16 Horas		25 y 26		17 y 18
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Fármacos (NOM-164-SSA1-2015)	16 Horas	09 y 10		29 y 30	
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Dispositivos Médicos (NOM-241-SSA1-2021)	16 Horas		14 y 15		26 y 27
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Remedios Herbolarios (NOM-248-SSA1-2011)	16 Horas			27 y 28	
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Alimentos y Bebidas (NOM-251-SSA1-2009)	16 Horas		18 y 19		24 y 25
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Procesos y Actividades de Calificación y Validación	16 Horas	11 y 12			
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Directrices para Productos Cosméticos (ISO 22716:2007)	16 Horas		16 y 17		
	BPF: Buenas Prácticas de Fabricación – Productos Cosméticos (NOM-259-SSA1-2022)	16 Horas			20 y 21	
	BPM: Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's / BPF) – Industria	16 Horas	27 y 28			08 y 09
	BPD: Buenas Prácticas de Documentación	16 Horas	18 y 19			
	BPL: Buenas Prácticas de Laboratorio	16 Horas		14 y 15		
	BPAD: Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución (GWP: Good Warehousing Practices)	16 Horas			18 y 19	
	Tecnovigilancia (NOM-240-SSA1-2012) e Integración de Documentos Maestros y Legales	16 Horas		11 y 12		10 y 11

Cursos – Taller 2025		Duración	Jun/2025	Jul/2025	Ago/2025	Sep/2025
Esquemas Abiertos y Programados en Modalidad Presencial en Nuestras Instalaciones						
<b>Cursos – Taller de la División: ERGONOMÍA</b>						
3	Ergonomía: Principios y Controles para el Trabajo en Oficina	16 Horas	16 y 17			01 y 02/Oct.
	Ergonomía: Principios e Identificación de Riesgos Ergonómicos	16 Horas			20 y 21	
<b>Cursos – Taller de la División: ANÁLISIS DE PROCESOS</b>						
3	Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos	16 Horas		21 y 22		03 y 04/Oct.
	BPR (Business Process Redesign) – Metodología para el Rediseño de Procesos	16 Horas	27 y 28			22 y 23
	Construcción y Aplicación de Diagramas: PEPSU, SIPOC y Tortuga	16 Horas	18 y 19		01 y 02	
	Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios	16 Horas		23 y 24		
<b>Cursos – Taller de la División: PENSAMIENTO ESBELTO</b>						
3	Lean Manufacturing: Metodología, Herramientas y Aplicación	16 Horas			25 y 26	
	Lean Office: Metodología y Principios de Pensamiento Esbelto en Oficinas y Áreas Administrativas	16 Horas		11 y 12		24 y 25
	Lean Hospitality (Hotel): Aplicación de Herramientas Lean en Hoteles y Organizaciones del Sector Turismo	16 Horas	23 y 24			05 y 06
	Lean Healthcare (Hospital): Aplicación de Herramientas Lean en Hospitales y Organizaciones del Sector Salud	16 Horas		21 y 22		
	Hoshin Kanri: Matriz-X, Planeación Estratégica y Lean Manufacturing	16 Horas			25 y 26	
<b>Cursos – Taller de la División: 5S's</b>						
3	La Metodología de las 5S's – Proceso de Implantación y Casos de Éxito	16 Horas		30 y 31		22 y 23
	La Metodología de las 5S's – Recorridos, Auditorías 5S's y Sistema de Indicadores	16 Horas	25 y 26		29 y 30	
<b>Cursos – Taller de la División: MEJORA CONTINUA</b>						
3	Eventos Kaizen y Herramientas para la Mejora Continua	16 Horas		23 y 24		
	MPT: Mantenimiento Productivo Total	16 Horas			27 y 28	
	Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos	16 Horas	06 y 07			24 y 25
	Sistemas de Control Visual, Andon y Gemba Walks	16 Horas	25 y 26			
	Los 7 Desperdicios (Las 7 Mudás)	16 Horas		25 y 26		
<b>Cursos – Taller de la División: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>						
3	Identificación de la Causa – Raíz: El Análisis y la Solución de Problemas	16 Horas		21 y 22		
	MASP: La Metodología de Análisis y Solución de Problemas	16 Horas			25 y 26	
<b>Cursos – Taller de la División: SECTOR AUTOMOTRIZ</b>						
3	Las 8 Disciplinas (8D's) – 8D Global – Análisis y Solución de Problemas	16 Horas			27 y 28	
<b>Cursos – Taller de la División: PLANEACIÓN</b>						
4	Planeación Estratégica: Fundamentos y Herramientas	16 Horas	25 y 26	18 y 19		
	Planeación Estratégica: FODA y BCG	16 Horas		23 y 24		19 y 20
<b>Cursos – Taller de la División: ADMINISTRACIÓN</b>						
4	Finanzas para No Financieros	16 Horas		28 y 29		05 y 06
	La Ética en los Negocios	16 Horas	23 y 24		08 y 09	
<b>Cursos – Taller de la División: METODOLOGÍAS</b>						
4	Modelo CANVAS (Canvas de Modelo de Negocio) y Análisis PESTLE	16 Horas	02 y 03			12 y 13
	Benchmarking: Metodología, Aplicación y Casos de Éxito	16 Horas		30/Jun y 01		19 y 20
<b>Cursos – Taller de la División: TOMA DE DECISIONES</b>						
4	Herramientas para la Toma de Decisiones	16 Horas			04 y 05	
	BSC: Balanced ScoreCard – Tableros de Mando Integral	16 Horas		30 y 31		
<b>Cursos – Taller de la División: GESTIÓN DE PROYECTOS</b>						
4	Administración y Control de Proyectos (Base: PMI® – Guía Internacional PMBOK® 7ma. Edición)	16 Horas	23 y 24		08 y 09	
<b>Cursos – Taller de la División: PLANES DE NEGOCIO</b>						
4	Planes de Negocio: Elaboración y Puesta en Marcha	16 Horas		28 y 29		12 y 13
<b>Cursos – Taller de la División: ANÁLISIS EMPRESARIAL</b>						
4	Metodología para el Análisis de Negocios (Base: IIBA® – Guía Internacional BABOK® Ver.3)	16 Horas			06 y 07	
	La Consultoría de Procesos y Negocios	16 Horas		30 y 31		

Cursos – Taller 2025		Duración	Jun/2025	Jul/2025	Ago/2025	Sep/2025
Esquemas Abiertos y Programados en Modalidad Presencial en Nuestras Instalaciones						
<b>Cursos – Taller de la División: LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN</b>						
↳	Liderazgo Efectivo	16 Horas	04 y 05		08 y 09	
	Fundamentos de Negociación y Manejo de Conflictos	16 Horas		30 y 31		
	Team Leader: Integración y Desarrollo de Equipos de Trabajo	16 Horas			11 y 12	
	Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales	16 Horas	06 y 07			01 y 02
<b>Cursos – Taller de la División: DIRECCIÓN Y GERENCIA</b>						
↳	Administración del Cambio (Change Management)	16 Horas	09 y 10			12 y 13
	Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo	16 Horas		28 y 29		26 y 27
	Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración	16 Horas			13 y 14	
↳	Técnicas de Supervisión Efectiva	16 Horas	06 y 07			03 y 04
	Manejo del Estrés Laboral	16 Horas	11 y 12			
	Inteligencia Emocional	16 Horas		02 y 03		19 y 20
	Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas	16 Horas			18 y 19	
<b>Cursos – Taller de la División: DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>						
↳	Evaluación del Desempeño – Técnicas y Herramientas	16 Horas	27 y 28			08 y 09
	DNC: Detección de Necesidades de Capacitación	16 Horas	16 y 17			
↳	Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional	16 Horas		07 y 08		26 y 27
	Diseño Organizacional	16 Horas			20 y 21	
	Diseño de Perfiles y Descripción de Puestos por Competencias	16 Horas	13 y 14			10 y 11
	Capital Humano: Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Desarrollo	16 Horas	18 y 19			19 y 20
<b>Cursos – Taller de la División: LEYES Y DISTINTIVOS</b>						
↳	La LFPDPPP: Interpretación y Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares	16 Horas		09 y 10		12 y 13
	Distintivo ESR – Empresa Socialmente Responsable	16 Horas			25 y 26	
<b>Cursos – Taller de la División: MERCADOTECNIA</b>						
↳	Fundamentos de Mercadotecnia	16 Horas	13 y 14			17 y 18
	Investigación de Mercados: Estudios y Análisis Cuantitativo y Cualitativo	16 Horas	25 y 26		08 y 09	
<b>Cursos – Taller de la División: COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS</b>						
↳	El Cierre de la Venta	16 Horas		14 y 15		26 y 27
	Estrategia Comercial: Comercialización y Marketing	16 Horas			27 y 28	
	Ventas: Proceso, Técnicas y Manejo de Objeciones	16 Horas	13 y 14			24 y 25
<b>Cursos – Taller de la División: OFFICE EN LOS NEGOCIOS</b>						
↳	Excel Avanzado para los Negocios y la Toma de Decisiones	16 Horas		16 y 17		
	Excel Avanzado para la Creación y Manejo de Bases de Datos	16 Horas		04 y 05		22 y 23
	Excel Avanzado para el Control de Indicadores y el BSC	16 Horas		28 y 29		05 y 06

**GenSol®**

**Generación de Soluciones**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S. de R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para  
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENEración de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

WhatsApp (56) 1900-0274 | Oficina +52(55) 9232-3050

gensolmex@gensolmex.site

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

## JUNIO 2025

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
02	03	04	05	06	07
AMEF Análisis del Modo y Efecto de la Falla Potencial (16 horas)		ISO/IEC 27005:2022 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información (TI – Técnicas de Seguridad) (16 horas)		Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos (16 horas)	
Seguridad e Higiene Industrial, Salud Laboral y Planes Internos de Protección Civil (16 horas)		Calidad Total y Sistemas de Gestión (16 horas)		Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales (16 horas)	
ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental (Interpretación de Requisitos) (16 horas)		ISO 45003:2021 Directrices para la Gestión de Riesgos Psicosociales (Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo) (16 horas)		ISO 9004:2018 Gestión de la Calidad – Calidad de una Organización (Orientación para Lograr el Éxito Sostenido) (16 horas)	
Modelo CANVAS y Análisis PESTLE (Canvas de Modelo de Negocio) (16 horas)		Liderazgo Efectivo (16 horas)		Técnicas de Supervisión Efectiva (16 horas)	
09	10	11	12	13	14
Medición de la Satisfacción del Cliente (16 horas)		ISO 18788:2015 Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada (Interpretación de Requisitos) (16 horas)		Fundamentos de Mercadotecnia (16 horas)	
ISO 22716:2007 Buenas Prácticas de Fabricación (Interpretación y Aplicación de Requisitos para la Fabricación de Productos Cosméticos) (16 horas)		ISO 37001:2025 Sistemas de Gestión Antisoborno (Requisitos y Orientación de Uso – Interpretación de Requisitos) <b>(Nuevo)</b> (16 horas)		Ventas: Proceso, Técnicas y Manejo de Objeciones (16 horas)	
BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Fármacos (NOM-164-SSA1-2015) (16 horas)		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Procesos y Actividades de Calificación y Validación (16 horas)		Diseño de Perfiles y Descripción de Puestos por Competencias (16 horas)	
Administración del Cambio (Change Management) (16 horas)		Manejo del Estrés Laboral (16 horas)		NOM-006-STPS-2014 Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Manejo y Almacenamiento de Materiales (16 horas)	
16	17	18	19	20	21
ISO 7101:2023 Sistemas de Gestión de la Calidad para Organizaciones Sanitarias (Atención de la Salud) – Interpretación de Requisitos (16 horas)		Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno) <b>(Nuevo)</b> (16 horas)		ISO 22483:2020 Sistemas de Gestión para el Sector Turismo y Servicios Conexos (Hoteles – Requisitos del Servicio) (16 horas)	
NOM-030-STPS-2009 Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Funciones y Actividades) (16 horas)		BPD: Buenas Prácticas de Documentación (16 horas)		PLD/FT Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo (16 horas)	
Ergonomía (Principios y Controles para el Trabajo en Oficina) (16 horas)		Construcción y Aplicación de Diagramas (PEPSU, SIPOC y Tortuga) (16 horas)		Lean Six Sigma (Metodología para la Mejora de Procesos) (16 horas)	
DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) (16 horas)		Capital Humano (Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Desarrollo) (16 horas)		ISO 37002:2021 Directrices para la Gestión de Denuncias e Irregularidades (Implementación y Mejora de Canales de Denuncia Internos) (16 horas)	
23	24	25	26	27	28
ISO 19011:2018 Auditorías a Sistemas de Gestión (Formación de Auditores) (16 horas)		La Metodología de las 5S's (Recorridos, Auditorías 5S's y Sistema de Indicadores) (16 horas)		ISO 18295-1:2017 Sistemas de Gestión de la Calidad para Call Centers (Requisitos para los Centros de Atención al Cliente) (16 horas)	
Lean Hospitality (Hotel) Aplicación de Herramientas Lean en Hoteles y Organizaciones del Sector Turismo (16 horas)		Sistemas de Control Visual, Andon y Gemba Walks (16 horas)		BPM Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's / BPF) Industria (16 horas)	
La Ética en los Negocios (16 horas)		Planeación Estratégica: Fundamentos y Herramientas (16 horas)		BPR (Business Process Redesign) Metodología para el Rediseño de Procesos (16 horas)	
Administración y Control de Proyectos (Base: PMI® – Guía Internacional PMBOK® 7ma. Edición) (16 horas)		Investigación de Mercados (Estudios y Análisis Cuantitativo y Cualitativo) (16 horas)		Evaluación del Desempeño (Técnicas y Herramientas) (16 horas)	

## JULIO 2025

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
30 de Junio de 2025	01	02	03	04	05
Indicadores de Calidad y Desempeño <i>(16 horas)</i>		HACCP Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Gestión de la Seguridad Alimentaria) <i>(16 horas)</i>		CEP Control Estadístico de Procesos <i>(16 horas)</i>	
ISO 21500:2021 Directrices y Guía de Orientación, Contexto e Interpretación para la Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios <i>(16 horas)</i>		ISO/IEC 27002:2022 Directrices para la Implantación de Controles de Seguridad de la Información (Información, Ciberseguridad y Protección) <i>(16 horas)</i>		Excel Avanzado para la Creación y Manejo de Bases de Datos <i>(16 horas)</i>	
ISO 15189:2022 Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Médicos (Interpretación de Requisitos de Calidad y Competencia) <i>(16 horas)</i>		La Ley de Infraestructura de la Calidad (Sistema Nacional, Calidad, Innovación y Metrología) <b>(Nuevo)</b> <i>(16 horas)</i>		Servicio y Atención a Clientes <i>(16 horas)</i>	
Benchmarking (Metodología, Aplicación y Casos de Éxito) <i>(16 horas)</i>		Inteligencia Emocional <i>(16 horas)</i>		Six Sigma® Metodología DMAIC y Procesos de Mejora Continua <i>(16 horas)</i>	
07	08	09	10	11	12
ISO 14971:2019 Aplicación de Análisis y Gestión de Riesgos a Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios <i>(16 horas)</i>		ISO 10002:2018 Gestión de la Calidad – Satisfacción del Cliente (Directrices para el Tratamiento de las Quejas en las Organizaciones) <i>(16 horas)</i>		Gestión de Riesgos (Técnicas, Metodologías y Normatividad) <i>(16 horas)</i>	
ISO 20252:2019 Sistemas de Gestión para la Investigación de Mercado, Social y Opinión (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>		ISO 23592:2021 Sistemas de Gestión, Principios y Modelo de Excelencia en el Servicio (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>		ISO 13485:2016 Sistemas de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>	
ISO 37301:2021 Sistemas de Gestión del Cumplimiento (Compliance) (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>		NOM-035-STPS-2018 Identificación, Análisis y Prevención de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo <i>(16 horas)</i>		Tecnovigilancia (NOM-240-SSA1-2012) (Integración de Documentos Maestros y Legales) <i>(16 horas)</i>	
Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional <i>(16 horas)</i>		La LFPDPPP (Interpretación y Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares) <i>(16 horas)</i>		Lean Office (Metodología y Principios de Pensamiento Esbelto en Oficinas y Áreas Administrativas) <i>(16 horas)</i>	
14	15	16	17	18	19
ISO/IEC 27007:2020 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) <i>(16 horas)</i>		ISO/IEC 17025:2017 Sistemas de Gestión para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración – Interpretación de Requisitos <i>(16 horas)</i>		ISO 22301:2019 Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>	
BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Dispositivos Médicos (NOM-241-SSA1-2021) <i>(16 horas)</i>		Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO/IEC 27001:2022) Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información <i>(16 horas)</i>		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Alimentos y Bebidas (NOM-251-SSA1-2009) <i>(16 horas)</i>	
BPL (Buenas Prácticas de Laboratorio) <i>(16 horas)</i>		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Directrices para Productos Cosméticos (ISO 22716:2007) <i>(16 horas)</i>		ISO 18788:2015 Sistemas de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>	
El Cierre de la Venta <i>(16 horas)</i>		Excel Avanzado para los Negocios y la Toma de Decisiones <i>(16 horas)</i>		Planeación Estratégica (Fundamentos y Herramientas) <i>(16 horas)</i>	
21	22	23	24	25	26
Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos <i>(16 horas)</i>		Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios <i>(16 horas)</i>		ISO 30301:2019 Sistemas de Gestión de Documentos y Registros (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>	
Lean Healthcare (Hospital) Aplicación de Herramientas Lean en Hospitales y Organizaciones del Sector Salud <i>(16 horas)</i>		Eventos Kaizen y Herramientas para la Mejora Continua <i>(16 horas)</i>		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Medicamentos (NOM-059-SSA1-2015) <i>(16 horas)</i>	
Identificación de la Causa – Raíz (El Análisis y la Solución de Problemas) <i>(16 horas)</i>		Planeación Estratégica (FODA y BCG) <i>(16 horas)</i>		Los 7 Desperdicios (Las 7 Mudras) <i>(16 horas)</i>	
Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 13485:2016 – SGC para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios) <i>(16 horas)</i>		ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Interpretación de Requisitos) <i>(16 horas)</i>		NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral y No Discriminación) <i>(16 horas)</i>	
28	29	30	31	01 de Agosto de 2025	02 de Agosto de 2025
Finanzas para No Financieros <i>(16 horas)</i>		BSC (Balanced ScoreCard – Tableros de Mando Integral) <i>(16 horas)</i>		Calidad Total y Sistemas de Gestión <i>(16 horas)</i>	
Planes de Negocio (Elaboración y Puesta en Marcha) <i>(16 horas)</i>		La Consultoría de Procesos y Negocios <i>(16 horas)</i>		Indicadores de Calidad y Desempeño <i>(16 horas)</i>	
Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo <i>(16 horas)</i>		Fundamentos de Negociación y Manejo de Conflictos <i>(16 horas)</i>		ISO 45003:2021 Directrices para la Gestión de Riesgos Psicosociales (Seguridad y Salud Psicológica en el Trabajo) <i>(16 horas)</i>	
Excel Avanzado para el Control de Indicadores y el BSC <i>(16 horas)</i>		La Metodología de las 5S's (Proceso de Implantación y Casos de Éxito) <i>(16 horas)</i>		Construcción y Aplicación de Diagramas (PEPSU, SIPOC y Tortuga) <i>(16 horas)</i>	

## AGOSTO 2025

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
04	05	06	07	08	09
ISO 10005:2018 Gestión de la Calidad (Directrices para los Planes de la Calidad) (16 horas)		ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad (Interpretación de Requisitos, Desarrollo e Implantación) (16 horas)		La Ética en los Negocios (16 horas)	
ISO 26000:2010 Directrices para la Aplicación de la Guía de Responsabilidad Social (Orientación sobre Temas de Responsabilidad Social) (16 horas)		Calidad en el Servicio a Clientes (16 horas)		Administración y Control de Proyectos (Base: PMI® – Guía Internacional PMBOK® 7ma. Edición) (16 horas)	
ISO 18091:2019 Sistemas de Gestión de la Calidad para los Gobiernos Locales (Interpretación de Requisitos y Aplicación ISO 9001:2015) (16 horas)		ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas (Interpretación de Requisitos) (16 horas)		Liderazgo Efectivo (16 horas)	
Herramientas para la Toma de Decisiones (16 horas)		Metodología para el Análisis de Negocios (Base: IIBA® – Guía Internacional BABOK® Ver.3) (16 horas)		Investigación de Mercados (Estudios y Análisis Cuantitativo y Cualitativo) (16 horas)	
11	12	13	14	15	16
NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral y No Discriminación) (16 horas)		ISO 31000:2018 Gestión de Riesgos (Principios y Directrices) (16 horas)		Medición de la Satisfacción del Cliente (16 horas)	
ISO 28000:2022 Sistemas de Gestión de la Seguridad (Aspectos Relevantes para la Cadena de Suministro) Interpretación de Requisitos (16 horas)		Herramientas Básicas y Procesos de Mejora (Sistema CAPA, Producto No Conforme y Atención de Desviaciones) (16 horas)		Lean Six Sigma (Metodología para la Mejora de Procesos) (16 horas)	
ISO 39001:2012 Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial (RTS) (Interpretación de Requisitos) (16 horas)		Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad) (16 horas)		AMEF (Análisis del Modo y Efecto de la Falla Potencial) (16 horas)	
Team Leader (Integración y Desarrollo de Equipos de Trabajo) (16 horas)		Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración (16 horas)		ISO/IEC 27005:2022 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información (TI – Técnicas de Seguridad) (16 horas)	
18	19	20	21	22	23
ISO/IEC 27001:2022 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (Interpretación de Requisitos) (16 horas)		NOM-001-STPS-2008 Condiciones de Seguridad en Edificios, Locales, Instalaciones y Áreas en los Centros de Trabajo (16 horas)		Seguridad e Higiene Industrial, Salud Laboral y Planes Internos de Protección Civil (16 horas)	
NOM-037-STPS-2023 Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en Relación al Teletabajo (16 horas)		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Productos Cosméticos (NOM-259-SSA1-2022) (16 horas)		ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental – Interpretación de Requisitos (16 horas)	
BPAD: Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución (GWP: Good Warehousing Practices) (16 horas)		Ergonomía: Principios e Identificación de Riesgos Ergonómicos (16 horas)		ISO 22716:2007 Buenas Prácticas de Fabricación (Interpretación y Aplicación de Requisitos para la Fabricación de Productos Cosméticos) (16 horas)	
Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas (16 horas)		Diseño Organizacional (16 horas)		ISO 19011:2018 Auditorías a Sistemas de Gestión (Formación de Auditores) (16 horas)	
25	26	27	28	29	30
Lean Manufacturing (Metodología, Herramientas y Aplicación) (16 horas)		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Remedios Herbolarios (NOM-248-SSA1-2011) (16 horas)		ISO 37001:2025 Sistemas de Gestión Antisoborno – Requisitos y Orientación de Uso (Interpretación de Requisitos) <b>(Nuevo)</b> (16 horas)	
Hoshin Kanri (Matriz-X, Planeación Estratégica y Lean Manufacturing) (16 horas)		MPT: Mantenimiento Productivo Total (16 horas)		NOM-030-STPS-2009 Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Funciones y Actividades) (16 horas)	
MASP (La Metodología de Análisis y Solución de Problemas) (16 horas)		Las 8 Disciplinas (8D's) – 8D Global (Análisis y Solución de Problemas) (16 horas)		BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Fármacos (NOM-164-SSA1-2015) (16 horas)	
Distintivo ESR® (Empresa Socialmente Responsable) (16 horas)		Estrategia Comercial: Comercialización y Marketing (16 horas)		La Metodología de las 5S's (Recorridos, Auditorías 5S's y Sistema de Indicadores) (16 horas)	

## SEPTIEMBRE 2025

Lunes		Martes		Miércoles		Jueves		Viernes		Sábado	
01		02		03		04		05		06	
PLD/FT (Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo) (16 horas)				Gestión de Riesgos (Técnicas, Metodologías y Normatividad) (16 horas)				Six Sigma® (Metodología DMAIC y Procesos de Mejora Continua) (16 horas)			
ISO 9001:2015 (La Gestión de Riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad) (16 horas)				ISO 37002:2021 Directrices para la Gestión de Denuncias e Irregularidades (Implementación y Mejora de Canales de Denuncia Internos) (16 horas)				Lean Hospitality (Hotel) Aplicación de Herramientas Lean en Hoteles y Organizaciones del Sector Turismo (16 horas)			
ISO 13485:2016 Sistemas de Gestión de la Calidad para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios – Interpretación de Requisitos (16 horas)				Servicio y Atención a Clientes (16 horas)				Finanzas para No Financieros (16 horas)			
Comunicación Efectiva y Relaciones Interpersonales (16 horas)				Técnicas de Supervisión Efectiva (16 horas)				Excel Avanzado para el Control de Indicadores y el BSC (16 horas)			
08		09		10		11		12		13	
ISO 18295-1:2017 Sistemas de Gestión de la Calidad para Call Centers (Requisitos para los Centros de Atención al Cliente) (16 horas)				ISO 22301:2019 Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio (Interpretación de Requisitos) (16 horas)				Modelo CANVAS y Análisis PESTLE (Canvas de Modelo de Negocio) (16 horas)			
ISO 30301:2019 Sistemas de Gestión de Documentos y Registros (Interpretación de Requisitos) (16 horas)				ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Interpretación de Requisitos) (16 horas)				Planes de Negocio (Elaboración y Puesta en Marcha) (16 horas)			
BPM: Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's / BPF) – Industria (16 horas)				Tecnovigilancia (NOM-240-SSA1-2012) (Integración de Documentos Maestros y Legales) (16 horas)				Administración del Cambio (Change Management) (16 horas)			
Evaluación del Desempeño – Técnicas y Herramientas (16 horas)				Diseño de Perfiles y Descripción de Puestos por Competencias (16 horas)				La LFPDPPP Interpretación y Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (16 horas)			
15		16		17		18		19		20	
<b>SIN ACTIVIDADES</b>				ISO 22483:2020 Sistemas de Gestión para el Sector Turismo y Servicios Conexos (Hoteles – Requisitos del Servicio) (16 horas)				Planeación Estratégica (FODA y BCG) (16 horas)			
				Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 13485:2016 – SGC para Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios) (16 horas)				Benchmarking (Metodología, Aplicación y Casos de Éxito) (16 horas)			
				BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Medicamentos (NOM-059-SSA1-2015) (16 horas)				Inteligencia Emocional (16 horas)			
				Fundamentos de Mercadotecnia (16 horas)				Capital Humano (Reclutamiento, Selección, Contratación, Inducción y Desarrollo) (16 horas)			
22		23		24		25		26		27	
NOM-006-STPS-2014 Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Manejo y Almacenamiento de Materiales (16 horas)				BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Alimentos y Bebidas (NOM-251-SSA1-2009) (16 horas)				Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional (16 horas)			
BPR (Business Process Redesign) (Metodología para el Rediseño de Procesos) (16 horas)				Lean Office (Metodología y Principios de Pensamiento Esbelto en Oficinas y Áreas Administrativas) (16 horas)				El Cierre de la Venta (16 horas)			
La Metodología de las 5S's (Proceso de Implantación y Casos de Éxito) (16 horas)				Manejo de Materiales y Residuos Peligrosos (16 horas)				Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas de Trabajo (16 horas)			
Excel Avanzado para la Creación y Manejo de Bases de Datos (16 horas)				Ventas (Proceso, Técnicas y Manejo de Objeciones) (16 horas)				BPF: Buenas Prácticas de Fabricación Dispositivos Médicos (NOM-241-SSA1-2021) (16 horas)			
29		30		01/Octubre		02/Octubre		03/Octubre		04/Octubre	
La Ley de Infraestructura de la Calidad (Sistema Nacional, Calidad, Innovación y Metrología) <b>(Nuevo)</b> (16 horas)				ISO 9004:2018 Gestión de la Calidad – Calidad de una Organización (Orientación para Lograr el Éxito Sostenido) (16 horas)				ISO 14971:2019 (Aplicación de Análisis y Gestión de Riesgos a Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios) (16 horas)			
CEP: Control Estadístico de Procesos (16 horas)				Ergonomía: Principios y Controles para el Trabajo en Oficina (16 horas)				Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos (16 horas)			
HACCP Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (Gestión de la Seguridad Alimentaria) (16 horas)				ISO 21500:2021 Directrices y Guía de Orientación, Contexto e Interpretación para la Gestión de Proyectos, Programas y Portafolios (16 horas)				ISO 15189:2022 Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Médicos (Interpretación de Requisitos de Calidad y Competencia) (16 horas)			

**Fin de Documento**

Página: 8 de 8