

GenSol.

Generación de Soluciones

Plantilla de Especialistas

Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Calidad, Procesos, Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

Nuestro Equipo de Líderes de Proyecto, Consultores, Auditores Líderes e Instructores Calificados, está integrado por Ingenieros Industriales, Psicólogos Clínicos e Industriales, Biólogos, Financieros, Informáticos, Mercadólogos, Actuarios y Administradores.

Plantilla		
1. Ing. Agustín León	6. Lic. Francisco González	11. Act. Jessica Cerrillo
2. Psic. Ma. Guadalupe Moreno	7. Psic. Roberto Ibarra	12. Biol. Fabiola Elizalde
3. Lic. José García	8. Ing. Pablo González	13. Ing. Hugo Talavera
4. M. en C. Jesús Alcalá	9. Psic. Astrid León	14. Ing. Raymundo San Nicolás
5. Lic. María Esther Talavera	10. Ing. Esteban Ramírez	15. Psic. Enrique Moreno

Nuestros especialistas cuentan con amplia experiencia en la identificación de áreas de oportunidad, capacitación especializada, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, servicios de consultoría y asesoría, gestión de riesgos, desarrollo de estudios, diagnósticos, evaluaciones, auditorías y coordinación de proyectos en organizaciones y empresas de diversos sectores. Nos enfocamos en los siguientes sectores, apoyando a empresas, organizaciones, asociaciones, corporativos, PyMEs y dependencias de gobierno, de todos los tamaños, privadas y públicas a nivel nacional e internacional.

Sectores			
Servicios y Comercio	Industria y Primarios	Salud y Laboratorios	Gobierno e Institutos
Afanzadoras	Agua	Bancos de Sangre	Aeropuertos
Aseguradoras	Alimentos y Bebidas	Centros de Investigación	Alcaldías
Bancos	Almacenes	Clínicas	Centros de Enseñanza
Call Center's	Artes Gráficas	Centros de Salud	Combustible
Capacitación	Automoción	Cosméticos	Comercio Exterior
Casinos	Automotriz	Dispositivos Médicos	Dependencias de Gobierno
Comercio	Autopartes	Distribuidores	Empresas Paraestatales
Consultoría	Comunicaciones	Enzimas	Fuerzas Armadas
Entretenimiento	Construcción	Farmacias	Gobierno Estatal
Financieras	Editoriales	Hospitales	Gobierno Federal
Hoteles	Energía y Gas	Institutos de Salud	Gobierno Municipal
Inmobiliarias	Fabricación	Investigación	Institutos Electorales
Instituciones de Crédito	Innovación	Laboratorios Ambientales	Institutos Nacionales
Investigación de Mercado	Industria	Laboratorios Clínicos	Organismos de Certificación
Limpieza	Manufactura	Laboratorios de Salud	Petroquímica
Manejo de Desechos	Mantenimiento Industrial	Pruebas y Ensayos	Policía
Mensajería	Minería	Químico-Farmacéutica	Puertos
Paquetería	Refacciones	Secretarías de Salud	Seguridad Privada
Reciclaje	Tecnología	Servicios de Salud	Seguridad Pública
Turismo	Transporte	Servicios Sociales	Universidades



1. Ing. Luis Agustín León López Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Agustín es Ingeniero Industrial, egresado del Instituto Politécnico Nacional (UPIICSA) en México, con especialidad en Administración de la Producción, cuenta con Estudios de Postgrado en Administración de Negocios en la Universidad Latinoamericana (ULA) e Ingeniería Económica y Financiera en la Universidad La Salle (ULSA), de igual manera es Reingeniero Certificado por la Universidad Iberoamericana en la Ciudad de México, México.

Agustín es Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 22301:2019, ISO 13485:2016, ISO 37001:2025, ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 20000-1:2018) bajo la Norma Internacional ISO 19011:2018 – Certificado y Calificado por los Organismos de Certificación QSR® (Quality Solution Registers) y CNAC® (Consejo Nacional de Auditoría y Certificación), Auditor Líder en ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO 20252:2019 por AVS Consultores y QL Consulting & Web Services de México, Auditor Líder en ISO 13485:2016 – Certificado por GlobalSTD® Certification, Auditor Líder para Sistemas de Gestión Integrados (RABQSA-QM / RABQSA-EM / RABQSA-OH – ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001) por Exemplar Global, Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018) – Certificado por el Organismo de Certificación QSR, Auditor de HACCP (CHA) y Black Belt de Six Sigma (CSSBB) por ASQ (American Society for Quality), Auditor de Seguridad Alimentaria por AEC, Consultor Líder en Sistemas de Gestión (MC-L) por Exemplar Global, PMP® (Project Management Professional) Certificado por el PMI® (Project Management Institute), Instructor / Agente Capacitador Externo por la S.T.P.S. y Evaluador del Premio Nacional de Tecnología e Innovación (PNTi), Auditor Líder Testificado por la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) bajo la IAF (International Accreditation Forum) para Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015), Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), Sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018) y Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (ISO/IEC 27001:2022).

Agustín es Socio y/o Miembro Activo de diversas organizaciones, destacando la ASQ (American Society for Quality), AEC (Asociación Española para la Calidad), SEDIC (Asociación Española de Documentación e Información), AMPEI (Asociación Mexicana para la Educación Internacional), ANAE (Asociación Nacional de Ahorro y Eficiencia Energética de España), AEE (Asociación Española de Ergonomía), APROCAL (Asociación de Profesionales en Compras, Abastecimiento y Logística), CONAIL (Colegio Nac. de Ingenieros Industriales), IIE (Institute Industrial Engineers), IMIIS (Instituto Mexicano de Ingeniería Industrial y de Sistemas), ANSI (American National Standards Institute), INLAC (Instituto Latinoamericano para la Calidad), CNEC (Cámara Nacional de Empresas de Consultoría), SMIEC (Sociedad Mexicana de Ingeniería Económica y de Costos), CNEMAC (Colegio Nacional de Ergonomía en México) y de AISOHMEX (Asociación Interdisciplinaria de Salud Ocupacional e Higiene de México).

Agustín cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos Cursos, Seminarios, Talleres, Conferencias, Certificaciones y Diplomados en distintas organizaciones, empresas e instituciones de educación superior, así como en empresas especializadas en servicios de consultoría, auditoría y capacitación, destacando las siguientes:

- AENOR – Asoc. Española de Normalización y Capacitación
- AEC – Asociación Española para la Calidad
- AEE – Asociación Española de Ergonomía
- AISOHMEX – Asoc. Interd. de Salud Oc. e Higiene de Méx.
- American Express (México) – Centro de Capacitación
- AMTE – Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo
- AMITI – Asoc. Mex. de la Ind. de Tecnol. de Información
- Anáhuac – Universidad Anáhuac Campus Puebla
- ANIQ – Asociación Nacional de la Industria Química
- ANCE – Asociación Nac. de Normalización y Certificación
- APROCAL – Asoc. de Prof. en Compras, Abast. y Logística
- ASQ – American Society for Quality
- AVS – Alianza, Visión y Sinergis Consultores, S.C.
- CANACINTRA – Cámara Nacional Ind. Transformación
- CANACO – Cámara de Comercio Ciudad de México
- CANIFARMA – Cámara Nac. de la Industria Farmacéutica
- CANACOPE – Cámara de Comercio en Pequeño (CDMX)
- Centro de Investigación en Matemáticas, A.C. (CIMAT)
- Centro Nacional de Capacitación BBVA- Bancomer
- CEMEFI – Centro Mexicano para la Filantropía
- CENCAD – Centro Nacional Capacitación (Cruz Roja)
- CIDCE – Centro Innovación Desarrollo Competitivo Emp.
- CNEC México – Cámara Nac. de Empresas de Consultoría
- CNEMAC – Colegio Nacional de Ergonomía en México
- COMPITE – Comité Nacional de Innovación Tecnológica
- CONAIL® – Colegio Nacional de Ingenieros Industriales
- IMDT – Instituto Mex. de Desarrollo Tecnol. de la CNEC
- IMECCA – Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C.
- INLAC – Instituto Latinoamericano para la Calidad
- Instituto Deming®
- Instituto Guanajuato para la Calidad Total, A.C.
- IPN – Instituto Politécnico Nacional
- IPN – Dirección de Educación Continua | Extensión
- IPN – UPIICSA (México)
- IRCA – The International Register of Certificated Auditors
- ITAM – Instituto Tecnológico Autónomo de México
- ITESM – Inst. Tec. de Estudios Sup. de Monterrey
- LOOPIAN Centro de Educ. a Distancia (Bureau Veritas)
- Milestone® Consulting, SC
- MX Cursos Online
- Nacional Financiera (NAFIN)
- Pink Elephant LATAM
- PMS de México (Capacitación Efectiva de México)
- PMI® – Project Management Institute – Capítulo México
- PNTi – Premio Nacional de Tecnología e Innovación
- Promoción Empresarial, S.A. de C.V. – Sem. Ejecutivos
- QFDLAT – Asociación Latinoamericana de QFD
- QL – QL Consulting & Web Services de México, S RL MI
- QSR – Quality Solution Register
- RABQSA International
- SE – Secretaría de Economía
- SEDIC – Asociación Española de Documentación e Inf.

- EBC – Escuela Bancaria y Comercial
- Eje Instituto.
- Exemplar Global
- FUMEC – Fundación México – E.U. para la Ciencia
- GlobalSTD® Training | Certification
- Global Lynx México
- IBERO – Univ. Iberoamericana (Centro de Ext. Monterrey)
- ICAF – Instituto de Contabilidad, Administración y Finanzas
- XII Congreso Internacional de Calidad (COMPITE)
- IINSCOM – Instituto de Investigación en Competitividad
- IIBA® – International Institute of Business Analysis
- IMPI – Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
- IMNC – Instituto Mex. de Normalización y Certificación
- SEKURA Consulting, S.A. de C.V.
- SMIEC – Sociedad Mex. de Inga Económica y de Costos
- SIMCA Capacitación (México)
- S.T.P.S. – Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- The Int. HACCP Alliance and Prof. Food Safety Ltd
- Two Tomorrows
- UAM – Universidad Autónoma Metropolitana
- Universidad Popular Autónoma de Veracruz
- ULSA – Universidad La Salle
- ULA – Universidad Latinoamericana Campus Suroriental
- UNAM – Universidad Nacional Autónoma de México
- Univ. Tec. Toyohashi – Instituto Tecnológico de Toyota
- WAT – World Advisor Today

Agustín cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas de aplicación:

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 9001:2015 – SGC – Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 7101:2023 – SGC – Org. de Atención de la Salud
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 18788:2015 – Sist. de Gestión de Seguridad Privada
- ISO 20121:2024 – Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20400:2017 – Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ISO 21001:2018 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 21500:2021 – Gestión de Proyectos y Programas
- ISO 22000:2018 – Seguridad e Inocuidad en Alimentos
- ISO 22301:2019 – Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 22320:2018 – Sistemas de Gestión de Emergencias
- ISO 22336:2024 – Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 – Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 29001:2020 – Ind. del Petróleo, Petroquímica y Gas
- ISO 30301:2019 – Sistemas de Gestión de Documentos
- ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37002:2021 – Sistemas de Gestión de Denuncias
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 37005:2024 – Desarrollo de Indicadores para Dirección
- ISO 39001:2012 – Gestión de la Seguridad Vial
- ISO 41017:2024 – Preparación y Gestión de Epidemias
- ISO 44001:2017 – Gestión de Relaciones Comerciales
- ISO 44002:2019 – Guía de Implementación de ISO 44001
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 45001:2023 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 45003:2021 – Gestión de los Riesgos Psicosociales
- ISO 45004:2024 – Directrices – Evaluación del Desempeño
- ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos
- ISO 56001:2024 – Sistemas de Gestión de la Innovación
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 18295-1:2017 – SGC – Call Centers
- ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 – TI – Controles de Seguridad
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Gestión de Servicios
- ISO/TS 22317:2021 – Análisis Impacto en el Negocio | BIA
- ISO/TS 22360:2024 – Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis
- ISO/TS 30438:2024 – Medición de Desempeño del Personal
- Sistemas Integrales – PAS 99:2012
- ESIMM, v.3.0 (Estándar Inv de Mercados en México)

Turismo y Servicios Relacionados

- ISO 13009:2015 – Operación de Playas (Requisitos)
- ISO 13810:2015 – Turismo Industrial
- ISO 14785:2024 – Información y Recepción Turística
- ISO 17680:2015 – Talasoterapia
- ISO 18065:2015 – Serv. Turísticos en Espacios Protegidos
- ISO 21101:2014 – Turismo de Aventura – Seguridad

Gestión de la Calidad y Modelos Nacionales

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- Ley de Infraestructura de la Calidad (México)
- Ley Federal de Protección de Datos Personales (México)
- Sistema Globalmente Armonizado (Productos Químicos)
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10005:2018 – Directrices para Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10009:2024 – Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 10014:2021 – Beneficios Financieros en SGC
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas
- ISO 10019:2005 – Servicios de Consultoría (SG)
- Modelo Nac. de Gestión de Tecnología (PNTI) – México
- Modelo Nac. para la Transformación Org. y PNC (México).

Normas Mexicanas

- NMX-F-605-NORMEX-2015 – Alimentos (Distintivo H)
- NMX-F-610-NORMEX-2002 – Alimentos (Desinfección)
- NMX-F-618-NORMEX-2006 – Alimentos (Establecimiento)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad
- NMX-GT-002-IMNC-2008 – Gestión de Tecnología
- NMX-GT-003-IMNC-2008 – Gestión Proy. de Tecnología

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-004-STPS-1999 (Sist de Prot - Maquinaria y Equipo)
- NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-009-STPS-2011 (Cond de Seg – Trabajos en Altura)
- NOM-010-STPS-1999 (Manejo de Sustancias Químicas)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-018-STPS-2000 (Identificación Sustancias Químicas)
- NOM-019-STPS-2011 (Comisiones de Seg. e Higiene)
- NOM-022-STPS-2015 (Electricidad Estática – Cond. Seg.)
- NOM-024-STPS-2001 (Cond. de Seguridad – Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-027-STPS-2008 (Cond. de Seg. – Soldadura y Corte)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-033-STPS-2015 (Trabajos en Espacios Confinados)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- IEC 31010:2019 – Técnicas de Evaluación de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil

- ISO 21401:2018 – Establecimientos de Alojamiento

Sector Automotriz

- IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión – Automotriz
- Administración por Procesos
- CQI's - Continuous Quality Improvement
- Core Tools

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- BPM (Business Process Management)
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Desarrollo de Diagramas de Flujo y Modelado en Piso
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's y 9S's
- Andon | Sistemas de Control Visual | Gemba Walks
- Métodos de Trabajo e Ingeniería Industrial
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas | MASP | 8D's

Tecnologías de la Información

- MAAGTIC-SI
- Estrategia Digital Nacional | Gobierno de TI Empresarial
- ISO/IEC 38500:2024 – Gobierno de TI

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC) y Estadística Aplicada
- Lean Six Sigma
- Lean Hospitality (Hotel)
- Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011 (Six Sigma)

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- ISO/IEC 27007:2022 – Auditoría de SGSI
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)
- Formación de Auditores

- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- PLD/FT (Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA / BCG / PEYEA)
- Gobierno Corporativo
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Hoshin Kanri y Matriz-X
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK Ver.3)
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK® 7ma Ed.)
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Diseño e Implantación de Indicadores y KPI's
- Tableros de Mando Integral (Balanced ScoreCard)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Administración del Cambio (Change Management)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Clima Laboral, Diagnóstico Organizacional y DNC
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- ISO 15378:2017 – Acond. de Medicamentos / ISO 9001
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Cálculo Caducidad)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetas Dispositivos Médicos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Tecnovigilancia)
- NOM-220-SSA1-2016 (Farmacovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-248-SSA1-2011 (BPF – Productos Herbolarios)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)
- NOM-259-SSA1-2022 (BPF Prod. y Servicios Cosméticos)
- Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL)
- Buenas Prácticas de Documentación (BPD)
- Buenas Prácticas de Almacenamiento
- GWP: Good Warehousing Practices

Agustín es Socio Fundador y Director de GenSol® – Generación de Soluciones y GenSol Honduras, firmas de consultoría, capacitación y auditoría, especializada en procesos, calidad y mejora continua; Líder de Proyecto, Consultor Líder y Auditor Líder para diversos Organismos de Certificación e Instructor Certificado. Ha coordinado y desarrollado proyectos de consultoría, capacitación y auditorías desde 1991.

Agustín se desarrolló en American Express Co. México en la División de Performance Engineering & Quality Assurance, participando en el proyecto del Premio Nacional de Calidad en su emisión 1999, en las áreas de fraudes y estados de cuenta; En Bancomer, S.A. fungió como Gerente de Área de Procesos, Sistemas e Infraestructura, organización y métodos y planeación y control de metas de crédito automotriz. Llevó a cabo proyectos de inteligencia comercial, administración de garantías y reingeniería de procesos para Planauto Bancomer, Servicio a Clientes, Nuevos Productos y Cobranza de Crédito Automotriz.

Agustín es Asesor en Jefe y Responsable de los Sistemas de Gestión para diversas empresas del sector manufactura, dispositivos médicos y servicios, en calidad y normatividad, gestión de la calidad, ambiental, tecnología e innovación, seguridad y salud ocupacional y gestión de riesgos, así como buenas prácticas de fabricación (BPF/ GMP's), mejora continua, iniciativas Kaizen y Acciones Correctivas, Core Tools y CQI's (Sector Automotriz), Planeación Estratégica, FODA y Hoshin Kanri, SIPOC, MASP, ISO 9001:2015 (SGC), ISO 140001:2015 (SGA), ISO 21001:2025 (Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas), ISO 20252:2019 (Investigación de Mercado, Social y Opinión), ESIMM® v.3.0 (Estándar para la Investigación de Mercados en México), ISO 37001:2025 (Sistemas de Gestión Anti-Soborno), ISO 45001:2018 (Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Laboral), Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), ISO/IEC 27001:2022 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información), ISO 22301:2019 (Seguridad y Resiliencia – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio), MAAGTICSI, Estrategia Digital Nacional, Principios y Prácticas de Gobierno de TI Empresarial,

ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información), Protocolos de Validación y Calificación y Gestión de Riesgos; de igual forma es responsable de los procesos de Auditoría Interna y de Segunda Parte para diversas organizaciones, y en particular en Auditorías de 3ra. Parte de Certificación y Vigilancia de Sistemas de Gestión para Diversos Organismos de Certificación.

Algunas de las organizaciones a las cuales Agustín ha tenido la oportunidad de apoyar y prestar sus servicios son:

- 2W Plásticos, S.A. de C.V. (2 Water)
- AAA Cosmética, S.A. de C.V.
- AAA Tec, S.A. de C.V.
- Abinox – Aceros Inoxidables (N.L.)
- ACCA, S.A. de C.V. (Construcción)
- Acad. Ciencias, Ing. e Inv. Forense
- ACIIF, A.C. (Ciencias Forenses)
- Aceros Fortuna (Carpenter)
- Aceros Troquelados y Formados
- ADS Mexicana (Jilotepec)
- Aerobal | Grupo Sanfer®
- AGFA de México, S.A. de C.V.
- Agua Nueva Cosmetics, S.A.
- AICM – Aeropuerto de la CDMX
- Alfaparf Milano México
- American Express Co. México
- American Standard – Planta
- AMM Merc. Mayorista, Guatemala
- ANCE – Asoc. Norm. y Certificación
- API Coatzacoalcos – Puerto
- ASFK – Ciudad Sahagún
- Audentis Energy, S.A. de C.V.
- Aurea Química Mexicana S.A.
- Autobuses Estrella de Oro
- AVS Consultores, S.C.
- Banco BBVA – Bancomer
- Banco de México Banxico
- Banco de México FIRA
- Banco HSBC (Seguros y AFORE)
- Baxter Laboratorios (CIVAC)
- Bayer de México (Laboratorio)
- Binney & Smith (México), S.A.
- Biotecca, S.A. de C.V.
- Bonatti México (Italia / México)
- Boehringer-Ingelheim PROMECO
- Brain Research (Brand Investigation)
- CAEM – Comisión Agua, E.M.
- CFE – Federal de Electricidad
- CFE – Generación I (Querétaro)
- Cementos Progreso Guatemala
- Centro de Contacto CCOM
- Centro Federal 17 (CFRS-17)
- Centro México Comunicación
- Cheminova de México, S.A. de C.V.
- Chesterton, S.A. de C.V.
- CIBNOR – La Paz
- CIDESI – Centro de Ing. y Des. Ind.
- CIDIM – IPN / Villahermosa
- Clariant, E.M. / Coatzacoalcos
- COMEIN, S.A. de C.V.
- Comercio al Detalle para Guanajuato
- COMEXIE - Comercializadora
- Comisión del Agua de Q. Roo
- CONIP Contratistas
- CONSAR
- Construsistem, S.A. (Constridea)
- Constructora Diavaz
- Continental Cabinet, USA
- Continental Teves (Silao, Gto.)
- COCONAL S.A.P.I. de C.V.
- CoopDesarrollos, S.A. de C.V.
- COPRISEH – Com. Riesgos Hidalgo
- COPRISEM –Com. Riesgos Morelos
- Construcciones Asociados G3
- Corporativo GES – Campeche
- Correduría Pública No. 25
- Costamar Viajes
- Cuautipack, S.A. de C.V.
- Fideicomiso Ingenio Plan de S.L.P.
- Finpromex, S.A. de C.V. Sofom
- FLSmidt México – Monterrey
- FORTUMAQ, S.A. de C.V.
- Galletas Dondé – Mérida, Yuc.
- GAMA Consulting & Security Serv.
- GAMU Comercializadora y Servicios
- GCC Cementos de Chihuahua
- GEMSA – Gradass y Eventos
- Getinge Group – Arjohuntleigh
- Gerresheimer Querétaro, S.A.
- Giesecke / Devrient Gi-De
- GisNet México, S.A. de C.V.
- GNP – Nacional Provincial
- Gobierno de Sinaloa (Culiacán)
- Gobierno del Edo. de Jalisco
- Gobierno de Zacatecas – Oficialia
- Grupo Acytext (Ciudad de México)
- Grupo Bimbo / Ricolino
- Grupo BRIMA-PROSEG (Seg. Priv.)
- Grupo EULEN de Seguridad Privada
- Grupo Caliente – Tijuana
- Grupo Cementos de Chihuahua
- Grupo Constructor Diamante
- Grupo Consultor Mexicano (Qro.)
- Grupo Corporativo de Prevención
- Grupo Daisa (Bizarro)
- Grupo Ei en Comercio Exterior
- Grupo Financiero Monex
- Grupo FRATO – Tama-Roca
- Grupo HMC – Serv. Outsourcing
- Grupo IDESA
- Grupo INFRA – Div. Gases
- Grupo Internacional del Descanso
- Grupo OCUPA – Manzanillo
- Grupo Kuo / ADACOMSA
- Grupo SAB (Alimentos y Bebidas)
- Grupo Sadasi (Chalco/Tecámac)
- Grupo SEPSA (Custodia de Valores)
- Grupo SSIA (Seguridad Privada)
- Grupo SSC – PEMEX - Tabasco
- Grupo UNNE – Tula Hidalgo
- Grupo Vitalmex, S.A. de C.V.
- Grupo Xider, S.A. de C.V.
- HCM Servicios (Grupo HCM)
- Holland Coulours Mexicana (E.M.)
- Honeywell Cd Juárez
- Hospital General de Atizapán
- Hotel Nikko México
- Hycel de México (Zapopan)
- IAASA – Instrumentos
- ICATHI – Instituto Cap. Trab. Hgo.
- IEMS AMERICAS, S.C.
- IFE – Inst. Federal Electoral
- IMP – Inst. Mexicano Petróleo
- IMSS – Hospital de Cardiología 34
- IMSS – Laboratorios (LSTyA)
- IMSS – Delegación Nuevo León
- In & Out, S.A. (Telemarketing)
- INACAP – Instituto Argentino Cap.
- INFRA – División Gases
- INMAGUSA
- INTER Protección – Bróker Seguros
- Instituto Nac. de las Mujeres
- Integradora MOZA
- Interamericas de México (Reynosa)
- INTERTEK Sustainability
- IPAX – Instituto de Policía Aux. Ver.
- Mega Direct, S.A. de C.V.
- Medica D, S.A. de C.V.
- Medical Dimegar (CDMX)
- Medicare Group, S.A. de C.V.
- Medi Core, S.A. de C.V.
- MEXFIX (Monterrey, Nuevo León)
- Micromedica, S.A. de C.V.
- Milestone Consulting, S.C.
- MP – Moldes y Plásticos
- Multiproseg, S.A. de C.V.
- Net & Services Trantor
- New Transport Applications
- Novograft Laboratories (CDMX)
- NTA Logistics de México
- Nuevo Aeropuerto CDMX
- OCEPEPH (Sector Salud)
- Omnisur Integra, S.A. de C.V.
- Ópticos Devlyn (ODESA)
- Owens Corning México
- Parque Xcaret, Q. Roo
- PC&B Facility Management
- PEASA Automotriz, S.A. de C.V.
- PEARSON, S.A. de C.V.
- PEMEX – Exploración (Villa)
- Petro Grúas Ind. – Reynosa
- PGR – Proc. Gral. de la República
- PLAMI, S.A. de C.V.
- Planta Alpura
- Planta de Tratamiento Atlatec
- Plesa Steel – EM / Cd. del Carmen
- Policía Nacional de Honduras
- PSM ACERO, S.A. de C.V.
- Presidencia Municipal Silao
- Proagro del Noreste Culiacán
- PROATAM – Serv. Ind. Petrolera
- Productos el Roble (CDMX)
- Productos Ostro-Med, S.A. de C.V.
- Prym Inovon México
- PyM Diagnóstica, S.A. de C.V.
- QL Consulting – Quality Link
- QSR – Quality Solution Registers
- Químicos Leocen (Jalisco)
- Químicos PLEDCA, S.A. de C.V.
- Recome – Stenuick
- RedPack México
- REMSA (Dispositivos Médicos)
- Roma Color, S.A. de C.V.
- Ryder Servicios, S.A. de C.V.
- Sample & Test México
- SAVI Distribuciones, S.A. de C.V.
- Secretaría de Salud Edo. Campeche
- SEDATU – Gobierno
- SENASICA (Serv. Nac. de Sanidad)
- SEPSA, S.A. de C.V.
- Seguros INTER Protección
- SGM – Servicio Geológico
- Shlumberger – Reynosa
- Siegwark de México – E.M.
- Sinergia de Negocio Consultores
- Sinergia Tec. y Evol. Empresarial
- Solución y Servicios ABZ (Toshiba)
- Strongbase, S.A. de C.V.
- T100 Corporativo, S.A. de C.V.
- TFM – Trans Ferroviaria Mex.
- Tecnomedics, S.A. de C.V.
- Tecnoproyectos Petroleros, S.A.
- Top Injection (Automotriz)
- Toshiba México (Soluciones ABZ)



- CUMA Metal Manufacturing
- Deiman – Sabor en Alimentos
- Desarrollo de Fijación Mexicana (NL)
- Dicomex – UNNE (Hidalgo)
- DIF del Estado de Sinaloa
- DIMSA (Equipo Médico)
- DNVT – Dir Nac de Vialidad (Hond.)
- Dofiscal Editores, S.A.
- Dolapa, S.A. de C.V.
- Do Mundial (Torreón, Coahuila)
- EagleBurgmann México
- East Print México (Cd. Juárez)
- Eikos – Agente de Seg. y Fianzas
- El Recurso Más Valioso
- EMYASA
- Estrella de Oro (Autobuses)
- Eurest (Amex) – Servicios
- EVYA – Campeche
- Experiencias Xcaret (Q. Roo)
- Farmacéutica Andrómaco
- Federal Mogul, S.A. de C.V.
- FEPSA – Fabrica de Envases
- FG ISO Control – España
- FH Logística – (Unisys, Dell)
- FICDT del IPN – ESIQIE
- IPN – CIIEMAD
- IPN – ESIQIE / PEMEX – Tabasco
- IPS México – Seguridad Privada
- IQ Arrecife, S.A. de C.V.
- ISEM – Estado de México
- ISISA – Laboratorio de Ensayos
- ITR – Turborreactores
- JAPAC – Junta de Agua Potable
- Laboratorio Azteca (LASA)
- Laboratorio Baxter (CIVAC)
- Laboratorio Bioquimed, S.A.
- Laboratorio Boehringer-Ingelheim
- Laboratorio Mohama, Jalisco
- Laird Technologies Reynosa
- La Nueva Latina
- Lava Tap, S.A. de C.V.
- LIDASA – Manufactura
- Limpieza y Reciclados Bajío
- Lyrba (Limpieza y Reciclados)
- MainLand Foods (Zamora)
- Magna Jeans / Magna Fabrics
- Magnum Ingeniería (Cd. Reynosa)
- Malta Texo de México
- MAQUET Mexicana S.A. de C.V.
- MB – Mexicana de Becas
- Total Beauty (Club & Spa)
- Totto Urban Arena
- Tradelossa – Monterrey
- Transpaís
- Transportes Loro - Reynosa
- TUM – Transportes Unidos
- Turbinas Solar (Veracruz)
- Unipharm – Veracruz
- Univ. Autónoma de Coahuila (UAdC)
- Univ. Autónoma Metropolitana (UAM)
- Univ. Autónoma Edo Hidalgo (UAEH)
- Univ. Huasteca Hidalguense (UTHH)
- Univ. Tec. de Tula – Tepeji (UTTT)
- Univ. Tec. de la Tarahumara (UTT)
- Univ. Tec. Valle Mezquital (UTVM)
- Univ. Intercultural Chiapas (UNICH)
- Univ. de Ciencias y Artes de Chiapas
- UPM Raflatrac – Tultitlán
- Urreta Seguros – Puebla, México
- Valtic, S.A. de C.V. (Tlaxcala)
- Vitalmex (Grupo Vitalmex)
- Watson Wyatt México
- World Trade Center (WTC) Veracruz
- ZF Suspensión Technology
- Zima - Coaching Zima-Q



2. Psic. María Guadalupe Moreno Hernández

Líder de Proyecto, Consultor y Auditor Líder

Guadalupe cuenta con estudios a Nivel Licenciatura en Psicología por la Universidad Tecnológica de México (UNITEC) y en Psicología Clínica en la Universidad Latinoamericana (ULA), así como con Estudios de Postgrado en áreas de Psicología Clínica y Laboral:

Centro ELEIA (Actividades Psicológicas) Campus Sur y Norte:

- Diplomado en Psicopatología Psicoanalítica
- Diplomado en Técnicas de Psicoterapia
- Diplomado en Agresividad en el Sujeto, la Familia y la Sociedad

No Verbal Consulting Group:

- Seminario Expresiones Faciales

Guadalupe ha cursado diversos Diplomados en el Centro ELEIA (Actividades Psicológicas) Campus Sur y Norte: Diplomado en Psicopatología Psicoanalítica, Diplomado en Técnicas de Psicoterapia y Diplomado en Agresividad en el Sujeto, la Familia y la Sociedad, así como un Seminario en NoVerbal Consulting Group: Seminario Expresiones Faciales.

Guadalupe es Especialista en Ejercicios de Auditoría de 1ra., 2da. y 3ra. Parte, fungiendo como Auditor Líder, en Sistemas de Gestión bajo ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 13485:2016, ISO 14971:2019 e ISO 22000:2018, Documentación Profesional, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos (BPR: Business Process Redesign), Auditor Líder en ISO 9001:2015 e ISO 2252:2019 por AVS Consultores y QL Consulting & Web Services de México, Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), ISO/IEC 27001:2022 (SGSI), ISO 21001:2025 (Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas), ISO 22301:2019 (Seguridad y Resiliencia – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio), Aplicación de la Metodología de las 5S's, Gestión de Eventos Kaizen, Procesos de Mejora Continua, Seguridad Industrial, Salud Laboral, Higiene y Protección Civil Interna, Desarrollo de DNC (detección de Necesidades de Capacitación), Organización Industrial, Desarrollo de Competencias Laborales y Buenas Prácticas de Fabricación bajo la NORMA Oficial Mexicana NOM-241-SSA1-2021 para la Fabricación de Dispositivos Médicos

Guadalupe ha desarrollado Proyectos de Consultoría, Capacitación, Evaluación, Gestión de Acciones e Implantación en materia de NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral y No Discriminación), NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial), Evaluación del Entorno Organizacional, Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial, Gestión de Medidas de Prevención y Acciones de Control, Servicio de Evaluación y Terapias Psicológicas, Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos, Incluyendo las Afectaciones e Impactos Psicológicos en Relación a la Salud Mental por la Pandemia, Diseño e Implantación de Lineamientos y Protocolos para la Prevención y Seguridad en Centros de Trabajo (Nueva Normalidad), Integración de Expedientes de Personal, Desarrollo de Programas de Inducción de Personal, Manuales de Organización, Políticas Internas, Lineamientos y Protocolos en Centros de Trabajo, Evaluación del Desempeño, DNC y Planes de Capacitación.

Cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos Cursos y Talleres especializados en distintas organizaciones y empresas de servicios de consultoría y capacitación, destacando las siguientes:

- | | |
|--|--|
| ➤ AVS Consultores, S.C. | ➤ PNTi – Premio Nac. de Tecnología e Innovación |
| ➤ Centro ELEIA | ➤ QL Consulting & Web Services de México |
| ➤ COMPITE – Comité Nac. de Innovación Tec. | ➤ QSR – Quality Solution Registers |
| ➤ Eje Instituto® | ➤ SE – Secretaría de Economía |
| ➤ Exemplar Global | ➤ SOMEFE |
| ➤ GenSol® | ➤ S.T.P.S. – Secretaría del Trabajo y Previsión Social |
| ➤ GlobalSTD® Training Certification | ➤ UNAM |
| ➤ Humintell | ➤ UNITEC |
| ➤ Medica D, S.A. de C.V. | ➤ Universidad Latinoamericana (ULA) |
| ➤ NoVerbal Consulting Group® | ➤ Pink Elephant LATAM, entre otras. |

Guadalupe cuenta con instrucción especializada y amplia experiencia en la identificación de áreas de oportunidad en materia de Psicología en el Trabajo, Estrés Laboral, Motivación y Autoestima, Inteligencia Emocional, Trabajo en Equipo, Comunicación Efectiva y Asertiva, Acoso Laboral, Mobbing (Bullying Laboral), Burnout Laboral, Creatividad e Innovación, Pertenencia y Valores, Manejo de Conflictos, Negociación, Administración del Cambio, Condiciones de Trabajo, Prevención de Accidentes Laborales, Estudios de Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional.

Guadalupe es parte del equipo de especialistas de GenSol® desde el año 2006, Directora de la División de Capacitación, Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado, responsable de los procesos de Auditoría Interna y de Segunda Parte para diversas organizaciones, y en particular en Auditorías de 3ra. Parte de Certificación y Vigilancia de Sistemas de Gestión para Diversos Organismos de Certificación. Cuenta con instrucción en auditorías internas y de segunda parte bajo las directrices de la norma ISO 19011:2018, Lean Manufacturing, 8D's (8D Global), manuales de organización y políticas internas, ISO 20252:2019 (Investigación de Mercado, Social y Opinión), ESIMM® v.3.0 (Estándar para la Investigación de Mercados en México) y estudios de clima laboral. Actualmente forma parte del equipo de Ingeniería Industrial, Calidad y Mejora Continua y Coordinación de Eventos Kaizen, coordina los proyectos de Gestión Tecnológica en el Sector de Desarrollo Humano y Competencias. Sistemas de Gestión y Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos, MASP, Gestión de Eventos Kaizen, Metodología 5S's, Benchmarking, Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional.

Guadalupe cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, implantación de Sistemas para la No Discriminación y la Igualdad Laboral (NMX-R-025-SCFI-2015) y la Identificación, Prevención y Atención Factores de Riesgo Psicosocial, estudios de actualización profesional en las siguientes áreas de aplicación:

Psicología Clínica y Laboral (Apoyo Psicológico)

- Evaluación del Entorno Organizacional
- Políticas de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- Gestión de Medidas de Prevención y Acciones de Control
- Servicio de Evaluación y Terapias Psicológicas
- Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés Laboral
- Técnicas de Negociación y Manejo de Conflictos
- Comunicación, Liderazgo y Técnicas de Supervisión
- Coaching Ontológico y Team Leader
- Relaciones Interpersonales en el Ambiente Laboral
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 9001:2015 – SGC – Sistema de Gestión de la Calidad
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ISO 21001:2018 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 22336:2024 – Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 45003:2021 – Gestión de los Riesgos Psicosociales
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 – TI – Controles de Seguridad
- ISO/TS 22360:2024 – Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis
- ISO/TS 30438:2024 – Medición de Desempeño del Personal

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Diagramas de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP

Habilidades Gerenciales y Directivas

- Implantación y Seguimiento de Indicadores y KPI's
- Tableros de Mando Integral (Balanced ScoreCard)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estudios de Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Elaboración de Programas de Capacitación
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Evaluación del Desempeño por Competencias y en 360°
- Integración y Estandarización de Expedientes Laborales

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)

Gestión de la Calidad y la Tecnología

- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)

Algunas de las organizaciones a las cuales Guadalupe ha tenido la oportunidad de brindar sus servicios son:

- Aurea Química Mexicana
- American Standard Santa Clara
- ICATHI Estado de Hidalgo
- IMSS – Hospital de Cardiología 34
- Aerobal | Grupo Sanfer® (Toluca)
- Osto-Med – Dispositivos Médicos



- Bayer de México (Div. Health Care)
- Clariant® - Coatzacoalcos | E.M.
- COPRISEH – Riesgos Sanitarios
- DIF del Estado de Sinaloa
- Enre Medical Services (CDMX)
- FH Logística
- Grupo Xider, S.A. de C.V.
- Gi-De – Giesecke y Devrient
- Grupo Constructor Diamante
- Grupo Getinge México
- Hospital Gral. de Atiz. de Zaragoza
- Hotel Nikko
- IMSS – Laboratorios (LSTyA)
- ISEM (Inst. de Salud del E.M.)
- Lava Tap, S.A. de C.V.
- Laboratorios Bioquimed
- LIDASA – Querétaro, Querétaro
- Medica D, S.A. de C.V. (PNTi)
- Medi Care Group
- Mega Direct, S.A. de C.V.
- Martell Trucking, S.A. de C.V.
- MAQUET Mexicana
- MEXFIX (Monterrey)
- Magna Jeans / Magna Fabrics
- Osteocen (Monterrey, N.L.)
- Productos El Roble
- Plesa Anáhuac y Cías
- PEARSON, S.A. de C.V.
- QL Consulting
- Red Pack Ciudad de México
- REMSA (Dispositivos Médicos)
- Roma Color
- SOLEXP – Transporte
- TRADELOSSA Monterrey
- UNICACH – Univ. de Ciencias
- Univ. Aut. del Edo. de Hidalgo



3. Lic. José Heliodoro García Cortes Líder de Proyecto, Consultor, Auditor e Instructor Calificado

José es Licenciado en Administración de Empresas egresado de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM en México, con especialidad en Mercadotecnia de la División de Estudios de Posgrado de la FCA. Durante su formación académica obtuvo el 1er. lugar en el III Concurso sobre Lanzamiento de Nuevos Productos al Mercado, otorgado por la Academia de Profesores de Mercadotecnia de la FCA.

Ha impartido y participado en Cursos, Talleres, Conferencias, Diplomados y Seminarios en Database Marketing, Estadística Avanzada, Forecast and Modeling, Estudios de Mercado, Marketing, ISO 55001:2014 (Sistema de Gestión de Activos), ISO 21001:2025 (Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas), ISO 20252:2019 (Investigación de Mercado, Social y Opinión), Estándar ESIMM® v.3.0, ISO 10002:2018 (Satisfacción del Cliente / Quejas), Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), ISO/IEC 27001:2022 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información), ISO 22301:2019 (Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio), MAAGTICSI, COBIT® 2019, ITIL®-4, CGEIT®, Estrategia Digital Nacional, Principios y Prácticas de Gobierno de TI Empresarial, ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información), ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración), ISO 28000:2022 (Gestión Cadena de Suministros), Buenas Prácticas de Fabricación para Medicamentos (NOM-059-SSA1-2015) y Dispositivos Médicos (NOM-241-SSA1-2021), Unidades de Tecnovigilancia (NOM-240-SSA1-2012), Gestión de Riesgos (HACCP, ISO 31000:2018, ISO 14971:2019, AMEF e Ishikawa), Hoshin Kanri, Core Tools, NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral / No Discriminación), ISO 10005:2005 (Planes de Calidad), ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social), Comunicación, Creación y Mejora de Empresas.

José ha desarrollado, liderado y participado en Proyectos de Diseño, Desarrollo, Implantación y Auditoría (ISO 19011:2018) de Sistemas de Gestión, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 20252:2019, ESIMM® v.3.0, ISO 45001:2018, ISO 13485:2016, ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO/IEC 27001:2022, Buenas Prácticas de Fabricación (NOM-059-SSA1-2015 y NOM-241-SSA1-2021), Análisis y Gestión de Riesgos, Documentación Profesional, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos (BPR), Desarrollo de DNC, Core Tools y CQI's (Sector Automotriz), Aplicación de la Metodología de las 5S's, Control Visual, Eventos Kaizen, Procesos de Mejora Continua, Seguridad, Salud Laboral, Higiene y Protección Civil, Diseño e Implantación de Lineamientos y Protocolos para la Prevención y Seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad y Ejecución de Auditorías de 1ra., 2da. y 3ra. Parte.

José es Consultor Asociado de GenSol® y GenSol Honduras, además de Socio y Fundador de SMART DATA, empresa especializada en el otorgamiento de servicios Investigación de Mercados e implementación de Programas de Lealtad, brindando entre otros servicios: Diseño e Implementación de Programas de Lealtad, Diseño de metodologías y marcos muestrales, Diseños de reactivos y cuestionarios, Programación en dispositivos móviles, Levantamiento de campo con cobertura nacional e internacional, Reclutamiento para Focus Group y entrevistas a profundidad, Codificación y captura de información, Procesamiento, análisis estadístico, análisis cualitativo y presentación de resultados.

José ha tenido oportunidad de desarrollar y participar en diversos tipos de estudios y análisis de proyectos:

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ➤ Conjoint y Desk Research | ➤ Mystery Shopper y Opinión Pública | ➤ Análisis CHAID y Análisis Factorial |
| ➤ Evaluación Publicitaria | ➤ Pre Test y Post Test Publicitario | ➤ Análisis de Correlación y Desempeño |
| ➤ Imagen y Posicionamiento | ➤ Pruebas de Concepto y de Producto | ➤ Análisis de Regresión |
| ➤ Max Diff y Clúster Análisis | ➤ Proyección de Demanda (Modelos) | ➤ Análisis Discriminante |
| ➤ Análisis de la Satisfacción | ➤ Turf Análisis y Seg. de Mercado | ➤ Salud de Marcas |
| ➤ Storecheck | ➤ Tamaño de Mercado | ➤ Sensibilidad de Precios |

José cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, gestión de riesgos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas:

Estudios de Mercado e Investigación

- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ESIMM® v.3.0 (Estándar Inv. de Mercados en México)
- Mystery Shopper y Opinión Pública
- Max Diff y Clúster Análisis
- Tamaño y Segmentación de Mercado
- Pruebas de Concepto y de Producto

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)

Mercadotecnia y Publicidad

- Evaluación Publicitaria
- Focus Group
- Smart Data
- Lanzamiento de Nuevos Productos al Mercado
- Diagnóstico 4D (4 Dimensiones)
- Programas de Lealtad

Gestión de la Calidad

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente

- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 20121:2024 – Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20400:2017 – Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 21001:2018 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 22320:2018 – Sistemas de Gestión de Emergencias
- ISO 22336:2024 – Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 30301:2019 – Sistemas de Gestión de Documentos
- ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37002:2021 – Sistemas de Gestión de Denuncias
- ISO 37005:2024 – Desarrollo de Indicadores para Dirección
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 21500:2021 – Gestión de Proyectos y Programas
- ISO 39001:2012 – Gestión de la Seguridad Vial
- ISO 44001:2017 – Gestión de Relaciones Comerciales
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 18295-1:2017 – SGC – Call Centers
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Gestión de Servicios
- ISO/TS 22317:2021 – Análisis Impacto en el Negocio | BIA
- ISO/TS 22360:2024 – Seg. y Resiliencia – Gestión de Crisis
- ISO/TS 30438:2024 – Medición de Desempeño del Personal

Turismo y Servicios Relacionados

- ISO 13009:2015 – Operación de Playas (Requisitos)
- ISO 21401:2018 – Establecimientos de Alojamiento

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Andon, Sistemas de Control Visual y Gemba Walks
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC), Lean Six Sigma y Estadística
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)

Tecnologías de la Información

- Estrategia Digital Nacional | Gobierno de TI Empresarial

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)

- Ley de Infraestructura de la Calidad
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10009:2024 – Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA / BCG / PEYEA)
- Gobierno Corporativo y Hoshin Kanri y Matriz-X
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK Ver.3)
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK, 7ma Ed.)
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Evaluación del Desempeño y Clima Laboral
- BSC Balanced ScoreCard (Tableros de Mando Integral)
- Indicadores de Calidad y Desempeño (KPI's)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Técnicas de Supervisión Efectiva y Comunicación
- DNC y Programas de Capacitación

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetas Dispositivos Médicos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

De igual manera, José cuenta con experiencia en proyectos de consultoría y capacitación en calidad, sistemas de gestión, ISO 9001, BPF, GMP's, Kaizen, AMEF, estrés laboral, liderazgo, 8D's, liderazgo efectivo, comunicación efectiva y relaciones interpersonales en el trabajo, trabajo en equipo, trabajo colaborativo, manejo del estrés laboral, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, SIPOC, MASP, seguridad y mapeo, gestión de riesgos, análisis y rediseño de procesos, atendiendo clientes de diversos sectores, destacando organizaciones como:

- | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| ➤ FORTUMAQ | ➤ UPM Raflatrac, S.A. de C.V. (E.M.) | ➤ DPCT – Dir. de Proy. y Consultoría |
| ➤ Sample & Test de México | ➤ LUBOSA | ➤ Colchones Dormilón |
| ➤ API Coatzacoalcos, S.A. de C.V. | ➤ TAG Pipelines (CerTAG) – México | ➤ Grupo Internacional del Descanso |
| ➤ REMSA (Dispositivos Médicos) | ➤ Tecnológico Nacional de México | ➤ Primero Mining (Minería Canadá) |
| ➤ QSR | ➤ Laboratorio Boehringer-Ingelheim | ➤ METCO |
| ➤ Medica D, S.A. de C.V. | ➤ Grupo Xider, S.A. de C.V. | ➤ Medicare Group, S.A. de C.V. |
| ➤ Yacatex Internacional | ➤ Univ. Tec. del Norte de Gto (UTNG) | ➤ Enre Medical Services, S.A. de C.V. |
| ➤ PROMECO | ➤ MAQUET Mexicana (GETINGE) | ➤ PEARSON, S.A. de C.V. |
| ➤ Manufactura Low Fat | ➤ Brain Research (Brand Investigation) | ➤ UMAE 34 – Unidad Médica de Alta |



- IMSS – Instituto Mexicano del Seguro Social
- Hospital de Cardiología No. 34 (Monterrey, Nuevo León, México)
- Especialidad (N.L., México)
- Entre otras

José cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito de la Mercadotecnia y la Investigación de Mercados ha colaborado con diversas agencias de Investigación, como: Gallup, TNS, Ipsos y De la Riva Group. Amplia experiencia a través de su participación en el Diseño, Planeación, Organización Ejecución y Control de proyectos de investigación para una gran cantidad de empresas y organizaciones tanto del sector público, como privado, entre las que sobresalen:

- Ford Motor Company
- IMS
- Dominos y Helados Holanda
- Sabritas
- Volkswagen y Nissan
- Pfizer y Televisa
- Gamesa, Nestlé y Bimbo
- Colgate
- ABBOT
- Danone y Pizza Hut
- Kimberly Clark
- Entre otras.



4. M. en C. Jesús Alcalá García Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Jesús cuenta con una Maestría en Administración de Negocios en el Área Finanzas, la cual curso en la Universidad Tecmilenio en México, entre el año 2011 y 2012 con un promedio 9.3 y Cedula Profesional 09066561; es Licenciado en Administración con base en el acuerdo 286 SEP durante los años 2003 y 2005, con un promedio de 9.1 (Índice CENEVAL 1181) y Cedula Profesional 4420986, también es Licenciado en Pedagogía, licenciatura que curso en la UNAM, en la FES Acatlán entre 1982 y 1986, de igual manera, cuenta con un Diplomado en Administración Integral de Riesgos en la Universidad Iberoamericana, el cual curso entre al año 2007 y 2008, con un promedio de 9.0.

Jesús cuenta con 22 años de experiencia en el sector financiero, 08 años de experiencia en desarrollo y administración de programas de capacitación, 09 años de experiencia como profesor docente (A nivel maestría y licenciatura), y amplia experiencia en normatividad bancaria, análisis financiero, finanzas corporativas y gestión de riesgos (operacional, crédito y de mercado), herramientas y métodos para la gestión de riesgos, diseño, elaboración y gestión de políticas y procedimientos, establecimiento de procesos de control interno, métodos para la prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, administración de estructuras organizacionales, implantación de procesos de mejora continua y Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), Auditorías de 1ª y 2ª parte, normas ISO 9001:2015, ISO 37001:2025, ISO/IEC 27001:2013 e ISO 14001, Proyectos de reingeniería de procesos y administración de proyectos.

Jesús ha colaborado a lo largo de carrera profesional con diversas instituciones educativas, entre las que podemos destacar las siguientes:

- Escuela Bancaria y Comercial, S.C. / Periodo: 2019 – 2024 / Docente de Asignatura: Impartición de materias nivel licenciatura área Negocios: Ingeniería Financiera, Riesgo Operacional y de Liquidez, Prevención de Delitos Financieros, Gestión Financiera, Planeación Financiera, Servicios en la Hospitalidad y Educación Corporativa
- Universidad del Valle de México, S.C. y UNITEC (Universidad Tecnológica de México) / Periodo: 2018 –2022 / Docente de Asignatura: Impartición de materias nivel licenciatura área Negocios y Mercado.
- Universidad Latinoamericana, S.C. / Periodo: 2015 – 2019 / Impartición de materias a nivel licenciatura y maestría. Financiamiento Pyme, Administración de Recursos Humanos, Innovación en los Negocios, Fundamentos de Administración, Trabajo en equipo, Colaboración y Solución de Conflictos, Comportamiento Organizacional, Auditoría Interna, Administración de Proyectos, Contabilidad para la Toma de Decisiones, Matemáticas Financieras, Redacción, Ejecutiva y Profesional, Presupuestos, Finanzas Corporativas, Capital Humano, Finanzas Globales y Economía.
- Universidad Interamericana para el Desarrollo, S.C. / Periodo: 2015 – 2018 / Profesor a nivel licenciatura. Dirección Estratégica, Canales de Distribución, Capacitación y Desarrollo, Matemáticas Financieras, Análisis de Estados Financieros, Proyectos de Investigación, Administración Financiera, Proyectos de Inversión, Organizaciones Inteligentes, Gestión de Proyectos, Técnicas de Planeación y Control, Administración Bancaria, Administración del Crédito, Administración de la Producción y Comercio Exterior.

Jesús se ha desarrollado profesionalmente en diversas organizaciones y empresas en México, ocupando puestos a nivel directivo y gerencial, logrando importantes éxitos durante su gestión.

- CYRUZ, S.A. de C.V. y GenSol. Consultor, asesor, instructor, auditor y líder de proyecto. Periodo: 2022 – A la fecha. Tiempo: 3 años.
- AVS Consultores, S.C. Consultor Líder, Auditor e Instructor Calificado. Periodo: 2017 – 2022. Tiempo: 6 años.
- Escuela Bancaria y Comercial, S.C. Profesor Docente. Periodo: 2019 – 2024. Tiempo: 6 años.
- Universidad del Valle de México, S.C. Profesor Docente. Periodo: 2018 – 2022. Tiempo: 5 años.
- UNITEC (Universidad Tecnológica de México) Profesor Docente. Periodo: 2018 – 2022. Tiempo: 5 años.
- Universidad Latinoamericana, S.C. Profesor Docente. Periodo: 2015 – 2019. Tiempo: 5 años.
- Universidad Interamericana para el Desarrollo, S.C. Profesor Docente. Periodo: 2015 – 2018. Tiempo: 4 años.
- BBVA Bancomer. Consultor Senior, Gerente y Jefe de Capacitación. Periodo: 1991 – 2017. Tiempo: 26 años.

- Paris Londres, S.A. Especialista de Desarrollo. Periodo: 1989 – 1991. Tiempo: 3 años.
- Academia de Policía de la Secretaría de Seguridad Pública del DF Sector Público. Colegio de Policía. Periodo: 1987 – 1989. Tiempo 2 años. Posición Jefe de Sección

Jesús es Consultor Asociado de GenSol, y GenSol Honduras desde el año 2022 y hasta la fecha, colaborando de manera activa en diversos proyectos de diseño, desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión, desarrollo e impartición de programas de formación y en la planeación y ejecución de ejercicios de auditoría, certificación y gestión de riesgos.

- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas para el Laboratorio de Salud en el Trabajo y Ambiental del Instituto Mexicano del Seguro Social en la Ciudad de México. 2024 - 2025.
- Evaluación del Equipo Auditor de la UMAE No. 34 (Unidad Médica de Alta Especialidad) del Instituto Mexicano del Seguro Social en Monterrey, Nuevo León, México). 2024
- Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión Integrales bajo ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión Ambiental) e ISO 370012:2016 (Sistemas de Gestión Antisoborno) bajo las Directrices de la Norma Internacional ISO 19011:2018 para el Hospital de Cardiología No. 34 del Instituto Mexicano del Seguro Social en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. 2024
- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas para la Empresa IQSEC. 2022 - 2023.
- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas en el Aeropuerto Int. de la CDMX (AICM). 2022 - 2023.
- Planeación y Ejecución de Auditorías de Tercera Parte (Certificación) para O.C. a la Empresa de Seguros y Fianzas EIKOS, S.A. (ISO 19011:2018) para SGC y SGSI.
- Planeación y Ejecución de Auditorías Internas para la Junta de Agua y Alcantarillado del Municipio de Ahome, Sinaloa JAPAMA) y en el Centro de Atención Ciudadana de Mazatlán Sinaloa.
- Formación de Auditores Internos en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM). 2022.
- Formación de Auditores en SGSI ISO/IEC 27001:2013 en EULEN de Seg. Priv. Proy AICM. 2022 – 2023.
- Formación de Auditores bajo ISO 19011:2018 con Énfasis en Sistemas Integrales de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 37001:2025 e ISO/IEC 27001:2013) para el Personal del Grupo SSIA (Empresa de Seguridad Privada).
- Formación de Auditores Líderes en Hospitium Solutions, S.A. de C.V. 2023.
- Formación de Auditores Líderes en el IMSS UMAE Hospital de Cardiología No. 34 Monterrey Nuevo León (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 37001:2025) bajo ISO 19011:2018. 2023

Jesús cuenta con actualizaciones, certificaciones, Cursos-Taller y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas:

Instrumentos Financieros y Gestión de Riesgos

- Instrumentos Financieros
- Gestión Global de Riesgos
- Orientación en Riesgos
- Prevención de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita
- Metodología para la Gestión del Riesgo Operacional
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos y AMEF
- Productos Banca Empresas Hipotecario y Gobierno
- Prevención de Lavado de Dinero

Software Especializado

- ASPEL - COI 8.0
- SAP intermedio
- Word, Excel y PowerPoint Avanzado
- Project y Access Avanzado
- FrontPage Avanzado
- Visio Avanzado

Procesos y Mejora Continua

- Ley de Infraestructura de la Calidad
- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos

Sistemas de Gestión

- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 9004:2018 – Orientación para Lograr el Éxito
- SO/IEC 17025:2017 – Laboratorios de Ensayo
- ISO 21500:2012 – Requisitos
- ISO 37301:2021 – Compliance – Requisitos
- ISO 45003:2021 – Riesgos Psicosociales
- ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 13485:2016 – SGC Dispositivos Médicos
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 39001:2012 – Gestión de la Seguridad Vial
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 45004:2024 – Directrices – Eval. del Desempeño
- ISO 18295-1:2017 – SGC – Call Centers
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 – TI – Controles de Seguridad
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Servicios de TI

- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas
- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics

Dirección y Gerencia

- Presentaciones Efectivas y de Alto Impacto
- Orientación a Resultados
- Presentaciones Efectivas y de Alto Impacto
- Orientación a Resultados
- Valuación de Puestos y Salarios
- Cómo Dinamizar las Clases (Flipped Classroom)
- Comunicación Interna e Interpersonal
- Aprendizaje Basado en Problemas
- Aprendizaje mediado por TIC
- Inteligencias Múltiple
- Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Control de Proyectos (PMI® – PMBOK® 7ma. Ed.)
- Formación de Instructores

- ISO/TS 22317:2021 – Análisis Impacto Negocio | BIA
- ISO/TS 22360:2024 – Resiliencia – Gestión de Crisis

Auditorías

- Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de las Calidad)
- Formación de Auditores Bajo ISO 19011:2018 (Enfoque a ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno)
- Formación como Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Seguridad de Información bajo la Norma Internacional ISO/IEC 27001:2022
- Formación como Auditor Líder de Sistemas Integrales de Gestión bajo ISO 19011:2018 con Énfasis en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

GMP's y Normas Oficiales Mexicanas y Seguridad

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Riesgo Ergonómico)
- NOM-241-SSA1-2021 – BPF Dispositivos Médicos
- Seguridad, Higiene y Salud Laboral
- Planes de Contingencia y Sanitarios



5. Lic. María Esther Talavera

Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Ma. Esther es Licenciada en Administración egresada de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), cuenta con estudios especializados en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, Dictamen Técnico en PLD, Lineamientos para presentar la auditoría en prevención de lavado de dinero, Cumplimiento – Ley antilavado de dinero y Ley de Protección de Datos personales, Financiamiento Bursátil y Gobierno Corporativo, Formación de Líderes, Dirección Estratégica, Liderazgo y Cultura Organizacional, Trabajo en Equipo y Esquemas Colaborativos, Análisis y Solución de Problema, Habilidades Interpersonales y Manejo de Conflictos

Ha impartido y participado en Cursos, Talleres, Conferencias, Diplomados y Seminarios en Mapeo, Análisis y Rediseño de procesos, Sistemas de Gestión de la Calidad, procesos de mejora continua (KAIZEN), Sistemas de Gestión bajo normas ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2019, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 31000:2018, ISO 22000:2018, ISO 20000-1:2018, ISO 21500:2012, HACCP, Auditorías de 1ra y 2da Parte, Desarrollo y Diagnóstico Organizacional, Lean Manufacturing y Metodología de las 5S's, Metodología de reingeniería de procesos, Gestión de Riesgos, Herramientas y Métodos para la Gestión de Riesgos; Diseño, Elaboración y Gestión de Políticas y Procedimientos, Establecimiento Procesos de Control Interno; Establecimiento Métodos para Prevención de Operaciones con Recursos de procedencia ilícita, Administración de Estructura Organizacional, Implantación Procesos de Mejora Continua.

Ma. Esther ha desarrollado, liderado y participado en Proyectos de Diseño, Desarrollo, Implantación y Auditoría (ISO 19011:2018) de Sistemas de Gestión, ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2019, ISO 31000:2018, ISO 22000:2018, ISO 20000-1:2018, ISO 21500:2012, HACCP, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos (BPR), Procesos de mejora continua, Análisis y Gestión de Riesgos, calidad en el servicio y supervisión efectiva, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, Cumplimiento de normativa en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, y, Ejecución de Auditorías de 1ra y 2da Parte.

Ma. Esther es parte del staff de la firma de consultoría, especialista en el otorgamiento de servicios referidos: Diseño e Implementación de Procesos involucrados, medición y presentación de resultados.

Ma. Esther cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, gestión de riesgos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, cumplimiento de normativa en prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, SOX Sarbanes Oxley en las siguientes áreas:

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 37001:2016 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO/IEC 27001:2013 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2013 – TI – Código de Prácticas
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Gestión de Servicios

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- ISO/IEC 27005:2018 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad

Gestión de la Calidad

- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Tecnologías de la Información

- MAAGTICSI, COBIT® 2019, ITIL® -4 y CGEIT®
- Estrategia Digital Nacional | Gobierno de TI Empresarial

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetas Dispositivos Médicos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA/BCG/PEYEA)
- Gobierno Corporativo y Hoshin Kanri y Matriz-X
- Modelo CANVAS y Análisis PESTEL
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK, 7ma Ed.)
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- BSC y KPI's
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Técnicas de Supervisión Efectiva y Comunicación
- DNC y Programas de Capacitación
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas

De igual manera cuenta con experiencia en proyectos de consultoría y capacitación en calidad, sistemas de gestión, ISO 9001, BPF, GMP's, Kaizen, estrés laboral, liderazgo, comunicación efectiva y mejoramiento de relaciones interpersonales en el trabajo, trabajo en equipo, trabajo colaborativo, manejo del estrés laboral, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, SIPOC, MASP, seguridad y mapeo, gestión de riesgos, análisis y rediseño de procesos, atendiendo clientes de diversos sectores, destacando organizaciones como:

- | | | |
|--|---|---|
| ➤ Banca Serfin | ➤ Transformaciones y Construcciones Bicentenario, S.A. de C.V. | ➤ ISSSTE – Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado |
| ➤ IMP – Instituto Mexicano del Petróleo | ➤ UNIFIN Financiera S.A.B. de C.V. SOFOM E.N.R. | ➤ Gerard Medical Systems, S.A. de C.V. |
| ➤ TFM – Transformación Ferroviaria Mexicana | ➤ UNIFIN Credit S.A. de C.V. SOFOM E.N.R. | ➤ EIKOS Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. |
| ➤ KCS – Kansas City Southern | ➤ UNIFIN Autos, S.A. de C.V. | ➤ AICM – Subdirección de Seguridad |
| ➤ Telefónica Movistar México – Empresas | ➤ H. Ayuntamiento de Culiacán, Sinaloa | ➤ Tecnología en Seguridad Privada SSIA Q. Roo, S.A. de C.V. |
| ➤ ABC Pizarrones | ➤ H. Ayuntamiento de Mazatlán, Sinaloa - Dirección de Atención Ciudadana | ➤ EULEN de Seguridad Privada, S.A. de C.V. |
| ➤ Medical Dimegar, S.A. de C.V. | ➤ H. Ayuntamiento de Los Mochis, Sinaloa - Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de AHOME (JAPAMA) | ➤ IQSEC Innovación en Seguridad Informática |
| ➤ Redpack – Mensajería y paquetería | | ➤ Entre otras |
| ➤ Comercializadora TUNONI, S.A. de C.V. | | |
| ➤ Abastecedora ROFER, S.A. de C.V. | | |
| ➤ AZTECA Construcciones Industriales, S.A. de C.V. | | |



6. Lic. Francisco González Alamilla

Líder de Proyecto, Consultor, Auditor e Instructor Calificado

Francisco es Licenciado en Actuaría egresado de Facultad de Estudios Superiores (FES) Acatlán de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), con especialidad en Estadística en estudios de mercado y negocios. Actualmente cursa la licenciatura en Mercadotecnia y Ventas en la Universidad Rosarios Castellanos (URC) órgano desconcentrado adscrito a la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México.

Francisco ha impartido y participado en Cursos, Talleres, Conferencias, Diplomados y Seminarios en, Estadística descriptiva, inferencial y Avanzada aplicada a los negocios, Estudios de Mercado, Marketing, (Investigación de Mercado, Social y Opinión), satisfacción del cliente y Net Promoter Score (NPS).

Francisco ha impartido cursos de SPSS a profesores y alumnos de la carrera Promoción de la Salud de la Universidad de la Ciudad de México, así como conferencias a profesores y alumnos de la carrera Promoción de la Salud de la Universidad de la Ciudad de México, sobre la mercadotecnia en la promoción de la salud.

Francisco es Socio Fundador de CYRUZ, S.A. de C.V. (Marca Comercial GenSol®), y colaborador Senior de Gensol Honduras, así como responsable de la División de Negocios encargada del otorgamiento de servicios de Investigación de Mercados, brindando entre otros servicios, el diseño de metodologías y marcos muestrales, el diseño de reactivos y cuestionarios, la programación en dispositivos móviles, el levantamiento de campo con cobertura nacional e internacional, el reclutamiento para Focus Group y la ejecución de entrevistas a profundidad, codificación y captura de información, procesamiento, análisis estadístico, análisis cualitativo y presentación de resultados a clientes finales..

Francisco ha tenido oportunidad de desarrollar y participar en diversos tipos de estudios y análisis de proyectos:

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| ➤ Conjoint y Desk Research | ➤ Mystery Shopper y Opinión Pública | ➤ Análisis CHAID y Análisis Factorial |
| ➤ Evaluación Publicitaria | ➤ Pre Test y Post Test Publicitario | ➤ Análisis de Correlación y Desempeño |
| ➤ Imagen y Posicionamiento | ➤ Pruebas de Concepto y de Producto | ➤ Análisis de Regresión |
| ➤ Max Diff | ➤ Proyección de Demanda (Modelos) | ➤ Análisis Discriminante |
| ➤ Clúster Análisis | ➤ Segmentación de Mercado | ➤ Salud de Marcas |
| ➤ Análisis de la Satisfacción | ➤ Tamaño de Mercado | ➤ Sensibilidad de Precios |

Francisco cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, gestión de riesgos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas:

Estudios de Mercado e Investigación

- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ESIMM, v.3.0 (Estándar Inv. de Mercados en México)
- Mystery Shopper y Opinión Pública
- Max Diff y Clúster Análisis
- Tamaño y Segmentación de Mercado
- Pruebas de Concepto y de Producto

Sistemas de Gestión y GMP's

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 10009:2024 – Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 22336:2024 – Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37005:2024 – Desarrollo de Indicadores para Dirección
- ISO 39001:2012 – Gestión de la Seguridad Vial
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- BPD – Buenas Prácticas de Documentación
- BPAD (GWP) – Buenas Prácticas de Almacenamiento
- NOM-059-SSA1-2015 – BPF Medicamentos

Mercadotecnia y Publicidad

- Evaluación Publicitaria, Focus Group y Prog. de Lealtad
- Smart Data y Lanzamiento de Nvos. Productos al Mercado
- Diagnóstico 4D (4 Dimensiones)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)

Mapeo de Procesos, Rediseño, Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA/BCG/PEYEA)
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Evaluación del Desempeño y Clima Laboral
- Balanced ScoreCard y Sistema de Indicadores (KPI's)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Diseño Organizacional y Distintivo ESR.
- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Gestión de Proyectos de Mejora y Eventos Kaizen

Auditorías

- Auditorías de 1ra, 2da. y 3ra. Parte (Certificación)



Francisco cuenta con más de 25 años de experiencia en Mercadotecnia, Investigación de Mercados, Gestión de Proyectos de Mejora, Sistemas de Gestión, Gestión de Riesgos y Planeación Estratégica, colaborado con diversas empresas y agencias de Investigación, como:

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ➤ IPSOS México | ➤ TNS México | ➤ Grupo Odelaroquette |
| ➤ Brain-Research | ➤ IMSS – Hospital de Cardiología 34 | ➤ PEARSON, S.A. de C.V. |
| ➤ BRAD México | ➤ IMSS – Laboratorios (LSTyA) | ➤ QL Consulting |
| ➤ Hospitium Solutions | ➤ Laboratorios Bioquimed | ➤ REMSA (Dispositivos Médicos) |
| ➤ UMAE Hospital de Cardiología 34 | ➤ LIDASA – Querétaro, Querétaro | ➤ DIMSA, entre otros |



7. Psic. Luis Roberto Ibarra Moreno Consultor Especialista, Auditor Líder e Instructor Calificado

Roberto cuenta con estudios a nivel licenciatura en Psicología Industrial, en la Universidad de la República Mexicana (UNIREM), cuenta con Estudios de especialización en Contaduría Privada, computación avanzada, organización de eventos, cultura organización y modelos de motivación, cultura del deporte y en Sistemas de Play and Stay.

Roberto forma parte de GenSol® y GenSol Honduras desde el año 2018, desarrollando proyectos de mejora como Consultor Especialista en Documentación, Auditor e Instructor Calificado:

- | | |
|---|--|
| ➤ Manejo del Estrés Laboral | ➤ Desarrollo de Habilidades Gerenciales |
| ➤ Lean Manufacturing y Lean Office | ➤ Procesos de Mejora Continua y 8D's |
| ➤ 5S's, Eventos Kaizen y Salud Ocupacional | ➤ Calidad en el Servicio y Auditorías (ISO 19011:2018) |
| ➤ Seguridad e Higiene Industrial | ➤ Strategy Zone |
| ➤ Cultura de Calidad y de Mejora | ➤ Técnicas de Negociación |
| ➤ Evaluación del Desempeño | ➤ ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social) |
| ➤ Clima Laboral y DNC | ➤ Manejo de Conflictos |
| ➤ ISO 10002:2018 | ➤ Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración |
| ➤ ISO 9001:2015 | ➤ ISO 22301:2019 |
| ➤ ISO 14001:2015 | ➤ Comunicación Efectiva |
| ➤ ISO/IEC 27001:2022 | ➤ Mapeo de Procesos |
| ➤ Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental | ➤ Análisis y Rediseño de Procesos |
| ➤ Satisfacción del Cliente y Manejo de Quejas | ➤ Manejo del Estrés Laboral |
| ➤ Administración del Tiempo | ➤ Psicología del Deporte y Motivación |
| ➤ Motivación, Facultamiento y Superación | ➤ Manejo de Grupos |
| ➤ Sistemas de Gestión de la Calidad | ➤ Inteligencia Emocional |
| ➤ NMX-R-025-SCFI-2015 | ➤ Liderazgo Efectivo |
| ➤ Igualdad Laboral / No Discriminación | ➤ Coaching Ontológico |

Ha participado en diversos simposios y conferencias relacionadas con la psicología aplicada al tenis y al deporte:

- ITF-COTTEC-FMT-AGT
- Curso de Trabajo en Equipo (Norberto Pacciullo)
- Certificaciones en Play & Stay
- Curso de Alto Rendimiento por Fernando Segal
- Psicología del Deporte
- Rendimiento Psicológico
- Curso de Arbitraje (Guillermo Stevens Sierra)
- Play & Stand (Daria Kopsic)
- 2do. Curso Internacional de Mini Tenis (Daria Kopsic)
- 7ma. Conferencia Regional (ITF-COTTEC-FMT-AGT)
- Curso Mente Ganadora (Jaime Zepeda)
- Curso de Antidopaje (Comité Nacional de Antidopaje)
- Workshops Tenis Pádel: Entrenamiento de Alto Rendimiento
- Workshops Tenis Pádel: Trabajo Mental Dentro y Fuera de la Cancha
- Workshops Tenis Pádel: Cómo Trabajar el Uso de las Piernas para Golpear Mejor
- Seminario: Coaching The World
- Psicología I Aplicada al Tenis (Enrique Caballero & Sari López)
- Psicología II Aplicada al Tenis (Enrique Caballero & Sari López)

De manera personal ha participado en diversos torneos de tenis como jugador y como juez de línea, destacando:

- Campeón de Dobles en el Torneo Interno Club Mote Sur
- Subcampeón en Torneo Interno Clase AA
- Participación en Torneo Nacional México (Tenis) y Torneo Clase B México (Tenis)
- Participación en ITF Grado 3 México y Monterrey
- Participación en los Torneos PRO Tenis de San Luis Potosí
- Entrenador de Tenis para Escuelas Primarias del Sector Gobierno a Nivel Nacional
- Olimpo 50 Entrenamiento Funcional

Roberto es un especialista en programas de formación relacionados con el desarrollo organizacional y humano, la identificación de áreas de oportunidad en la materia y la implementación de programas para la mejora de Fabricación / Manufactura (NOM-059 / NOM-241 / NOM-164 / NOM-248 / NOM-251 / NOM-240 e ISO 22716:2007), IATF 16949:2016, ISO 20252:2019 (Investigación de Mercado, Social y Opinión), ESIMM® v.3.0 (Estándar para la Investigación de Mercados en México), Core Tools y CQI's (Sector Automotriz), ISO 28000:2007 (Cadena de

Suministros), Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), ISO 21001:2018 (Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas), ISO 10005:2018 (Planes de Calidad) e ISO 20252:2019, además de que es Auditor Líder en materia de SGC, así como en programas de 5S's y el establecimiento competencias y el desempeño laboral y KPI's en RR.HH.

Cuenta con instrucción especializada y amplia experiencia en la identificación de áreas de oportunidad en materia de Psicología en el Trabajo, Manejo del Estrés Laboral, Motivación y Autoestima, Inteligencia Emocional, Trabajo en Equipo, Comunicación, Acoso Laboral, Mobbing, Burnout Laboral, Manejo de Conflictos, SIPOC, MASP, Negociación, Condiciones de Trabajo, Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos, Incluyendo las Afectaciones e Impactos Psicológicos en Relación a la Salud Mental por la Nueva Normalidad, Diseño e Implantación de Lineamientos y Protocolos para la Prevención y Seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, Prevención de Accidentes Laborales, Estudios de Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional.

Roberto cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas de aplicación:

Psicología Clínica y Laboral (Apoyo Psicológico)

- Evaluación del Entorno Organizacional
- Políticas de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Servicio de Evaluación y Terapias Psicológicas
- Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés Laboral

Habilidades Gerenciales

- Técnicas de Negociación y Manejo de Conflictos
- Comunicación, Liderazgo y Técnicas de Supervisión
- Coaching Ontológico
- Relaciones Interpersonales en el Ambiente Laboral
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad

Sistemas de Gestión

- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ISO 21001:2018 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 22336:2024 – Directrices – Resiliencia Organizacional
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ESIMM v.3.0 (Estándar Inv de Mercados en México)

Turismo y Servicios Relacionados

- ISO 13009:2015 – Operación de Playas (Requisitos)
- ISO 14785:2024 – Información y Recepción Turística
- ISO 17680:2015 – Talasoterapia
- ISO 18065:2015 – Serv. Turísticos en Espacios Protegidos
- ISO 21401:2018 – Establecimientos de Alojamiento

Sector Automotriz

- IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión – Automotriz
- Administración por Procesos
- CQI's (Continuous Quality Improvement) y Core Tools

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Andon y Sistemas de Control Visual
- Gemba Walks
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

Trabajo en Equipo y Motivación

- Trabajo en Equipo, Trabajo Colaborativo y Team Leader
- Play & Stay | Strategy Zone
- Alto Rendimiento
- Motivación y Superación Personal
- Risoterapia

Recursos Humanos y Competencias Laborales

- Diseño e Implantación de Indicadores y KPI's
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estudios de Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- DNC y Elaboración de Programas de Capacitación
- Evaluación del Desempeño

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)

Gestión de la Calidad

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC) y Lean Six Sigma
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)

- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

Como emprendedor es Socio Fundador de la Empresa de Entretenimiento y Administración de Eventos Sociales y Publicidad "Toque Dulce", razón social con sede en la Ciudad de Pachuca Hidalgo.

A la fecha ha tenido la oportunidad de brindar sus servicios profesionales a empresas líderes en México como son:

- | | | |
|--|---|--|
| ➤ Club Campestre Montesur | ➤ El Roble: Ind. Metal Mecánica | ➤ Centro Mexicano de Tenis SLP |
| ➤ Universidad Metropolitana de Hidalgo | ➤ Escuela Benjamín Franklin | ➤ Real Sport Fitness & Tennis |
| ➤ Carvajal Educación | ➤ Red Pack México | ➤ GisNet México |
| ➤ Copa Davis Junior S.L.P. | ➤ CAFINCO | ➤ Club Ref. Centro Mexicano de Alto Rendimiento |
| ➤ Aurea Química Mexicana | ➤ UPM Raflatac | ➤ Inser Tech |
| ➤ World Visión México | ➤ Ford Motor Company Hermosillo | ➤ Pemex Exploración |
| ➤ NTA Logistics | ➤ Constructora Diamante | ➤ RHI Magnesita |
| ➤ Centro Tenístico Potosino "Tenis Más" S.L.P. (Parque Tangamanga) | ➤ Coppel | ➤ Programa Tenis Va a la Escuela "FMT" |
| ➤ Club Interlomas Tecamachalco | ➤ Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo & Universidad Politécnica de Pachuca | ➤ 1er. Campeonato Nacional Infantil / Juvenil G1 Nivel "A" |
| ➤ LIDASA: Manufactura y Ensamble | ➤ IMSS / UMAE (Monterrey, N.L.) | ➤ Hospital de Cardiología No. 34 |
| ➤ Visión Mundial de México A.C. | | |



8. Ing. Pablo González Ferreyra Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Pablo es Ingeniero Industrial egresado de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA – IPN) en México, y cuenta con Diplomados en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, uno en Finanzas para no Financieros y otro de Desarrollo de Liderazgo Efectivo.

Pablo es experto en el desarrollo e implementación de procesos de originación de crédito, enfocado al riesgo de crédito y riesgo operacional. Además, es experto en mejora de procesos y control de proyectos con la finalidad de incrementar productividad de las áreas operativas y/o administrativas.

Pablo ha sido responsable del Manejo integral de proveedores, generando valor a la empresa derivado de la mejora de insumos, ha participado en la implementación de sistemas de tarjeta de crédito con los proveedores CARDPAC y FDR, ISO 28000:2022 (Gestión de la Cadena de Suministros), ISO 20252:2019 (Investigación de Mercados), IATF 16949:2016, Core Tools y CQI's (Sector Automotriz), ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración), ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social), ISO/IEC 20000-1:2018 (Servicios TI), ISO 21001:2018 (Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), ISO/IEC 27001:2022 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información), ISO 22301:2019 (Seguridad y Resiliencia – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio), MAAGTICSI, COBIT® 2019, ITIL®-4, CGEIT®, Estrategia Digital Nacional, Principios y Prácticas de Gobierno de TI Empresarial, ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información), NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral / No Discriminación), Diseño e Implantación de Lineamientos y Protocolos para la Prevención y Seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, ISO 10002:2018 (Satisfacción del Cliente / Quejas), NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial), así como, en el desarrollo, automatización y control de expedientes de T.D.C. y Créditos al Consumo.

Pablo tiene amplia experiencia profesional en el Sector Bancario y Crediticio en México, así como en el otorgamiento de servicios como Consultor Externo. Pablo se desarrolló en American Express Co. México y en BBVA Bancomer, en donde tuvo la oportunidad de desempeñar diferentes funciones y ocupar diversos puestos de responsabilidad a Nivel Gerencial.

- En American Express Co (México) como Especialista en Calidad, desarrollando actividades relacionadas con el Monitoreo de calidad a las áreas de Crédito, Autorizaciones vía voz y Atención a establecimientos.
- En BBVA Bancomer como Consultor de Control de Gestión (Adscrito a la Dirección de Riesgos), Coordinación con las áreas de Sistemas, Contabilidad, Seguridad Institucional, Recursos Humanos, Jurídico, Operaciones y Riesgos, Consultor de Riesgo Operacional, Consultor y Gerente de Crédito, Proyectos de Cartera Hipotecaria y Administración de Recuperaciones, Líder del Proyecto de Crédito a Nivel Nacional, Responsable del Proceso de Decisión de Crédito a Nivel Nacional, y Especialista en Calidad en Crédito al Consumo, Cálculo de Reservas, Mejora de los procesos, Sistemas de Información y Toma de Decisiones, KPI's, e Implementación del Modelo de Riesgo Operacional.

Como Consultor en Jefe, Auditor Líder e Instructor Calificado de GenSol, y GenSol Honduras, Pablo se desempeña como especialista en Sistemas de Gestión, ISO 9001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 14001:2015, ISO 20252:2019, Estándar ESIMM®, v.3.0, Buenas Prácticas de Fabricación / Manufactura (NOM-059 / NOM-241 / NOM-164 / NOM-248 / NOM-251 / NOM-240 e ISO 22716:2007), Procesos de Mejora Continua (Eventos Kaizen), Aplicación de la Metodología de las 5S's, Indicadores de Calidad y Desempeño, Balanced ScoreCard, Gestión de Riesgos, AMEF, ISO 31000:2018, Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), Mapeo de Procesos, Mejoramiento de Procesos, BPR (Business Process Redesign), SIPOC, MASP para el Análisis y la Solución de Problemas, Gestión de Iniciativas de Mejora Continua, Balanceo de Líneas de Producción y Células de Manufactura, QFD | HoQ | Despliegue de la Función de Calidad, Métodos Cuantitativos en la Mejora de Procesos (Six Sigma | DMAIC), Mapas de Flujo de Valor (VSM), Just in Time (JIT) | Pull System, Métodos de Trabajo | Ingeniería Industrial | Takt Time (TT), Evaluación de Procesos: Assesment | As Is – To Be – To Do, Diagramas de Bloque de Procesos, Modernización de Líneas de Producción y Plantas Industriales, Estudios de Tiempos y Movimientos (Therblings / Tiempos Estándar), Buenas prácticas de Manufactura (GMP's), Aplicación de la Metodología de las 7 Mudras, sistemas de gestión de la calidad, Prestación de Servicios de Consultoría Especializada, Lean Manufacturing y Lean Office, Hoshin Kanri, Planeación Estratégica, ISO 10005:2018 (Planes de Calidad), Levantamiento y Procesamiento de Información, Análisis de Causas Raíz, Generación de Propuestas y Planes de Acción, así como en la Coordinación y Participación en Ejercicios de Auditoría de 1ra, 2da y 2ra Parte.

Pablo también es experto en la Automatización de Reportes Regulatorios, Finanzas para No Financieros, Análisis de Costos, Administración y Control de Almacenes e Inventarios, Sistemas ABC, PEPS, PCPS, Inventarios Cíclicos, Sistemas ERP para el Control de Inventarios, Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución (BPAD), Control de Inventarios de Dispositivos Médicos, Medicamentos, Fármacos, Alimentos, Bebidas y Cosméticos, Aplicación de

Herramientas Informáticas y de Office en los Negocios y para la Toma de Decisiones (Excel, Word y Power Point Avanzado), Evaluación y Certificación de Competencias ante CONOCER, Análisis, Implementación y Documentación del Proceso de Crédito al consumo, Sistemas de Factoraje, Proyectos de Reingeniería de Procesos, Incremento de la Productividad, Supervisión de proveedores, Administración de Servicios para TDC, Buró Nacional de Crédito, Desarrollo de Programas de Capacitación (Consultor de Capacitación), Procesos de DNC y Formación de Instructores, entre otras áreas de especialidad.

Pablo cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas de aplicación:

Sector Financiero y Análisis de Crédito

- Sistemas de Tarjeta de Crédito
- Análisis de Crédito y Planes Financieros
- Procesos de Crédito al Consumo
- Modelos de Riesgo Operacional
- Cálculo de Reservas | Aplicación de Excel Avanzado
- Buró Nacional de Crédito
- Sistemas de Factoraje
- Finanzas para No Financieros
- Competencias ante CONOCER

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 18788:2015 – Sist. de Gestión de Seguridad Privada
- ISO 2121:2024 – Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20400:2017 – Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 21001:2018 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 22301:2019 – Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 – Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 30301:2019 – Sistemas de Gestión de Documentos
- ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 39001:2012 – Gestión de la Seguridad Vial
- ISO 44001:2017 – Gestión de Relaciones Comerciales
- ISO 44002:2019 – Guía de Implementación de ISO 44001
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos
- ISO 18295-1:2017 – SGC – Call Centers
- ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 – TI – Controles de Seguridad
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Gestión de Servicios
- Sistemas Integrales – PAS 99:2012
- ESIMM. v.3.0 (Estándar Inv de Mercados en México)
- FSSC 22000 Ver 5.0 Integrado (Inocuidad Alimentaria)

Sector Automotriz

- IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión – Automotriz
- Administración por Procesos, CQI's y Core Tools

Producción, Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- BPM (Business Process Management)
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Desarrollo de Diagramas de Flujo y Modelado en Piso
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Andon, Sistemas de Control Visual y Gemba Walks

Gestión de la Calidad y Modelos Nacionales

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10005:2018 – Directrices para Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10009:2024 – Aplicación de Herramientas de Calidad
- ISO 10014:2021 – Beneficios Financieros en SGC
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas
- ISO 10019:2005 – Servicios de Consultoría (SG)
- Modelo Nacional de Gestión de Tecnología (PNTI)
- Modelo Nac. para la Transformación Org. y PNC.
- ISO 56001:2024 – Sistemas de Gestión de la Innovación

Normas Mexicanas

- NMX-F-605-NORMEX-2015 – Alimentos (Distintivo H)
- NMX-F-610-NORMEX-2002 – Alimentos (Desinfección)
- NMX-F-618-NORMEX-2006 – Alimentos (Establecimiento)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad
- NMX-GT-002-IMNC-2008 – Gestión de Tecnología
- NMX-GT-003-IMNC-2008 – Gestión Proy. de Tecnología

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-004-STPS-1999 (Sist de Prot - Maquinaria y Equipo)
- NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-010-STPS-1999 (Manejo de Sustancias Químicas)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-018-STPS-2000 (Identificación Sustancias Químicas)
- NOM-022-STPS-2015 (Electricidad Estática – Cond. Seg.)
- NOM-024-STPS-2001 (Cond. de Seguridad – Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-033-STPS-2015 (Trabajos en Espacios Confinados)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- IEC 31010:2019 – Técnicas de Evaluación de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- PLD/FT (Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

Dirección y Gerencia

- Gobierno Corporativo y Planeación Estratégica
- Modelo CANVAS, Análisis PESTLE y Hoshin Kanri
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio

- Métodos de Trabajo e Ingeniería Industrial
- Estudio de Tiempos y Movimientos
- Therblings | Tiempos Estándar | Takt Time (TT)
- Células de Manufactura
- Balanceo de Líneas de Producción
- Just in Time (JIT) | Pull System
- Heijunka | Jidoka | Ergonomía | MPT
- Sistemas Poka Yoke | SMED | 7 Mudas (Mermas) | Kanban
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- NOM-259-SSA1-2022 (BPF Prod. y Servicios Cosméticos)
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetas Dispositivos Médicos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC), Lean Six Sigma y Estadística
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design
- Metodología Design Thinking
- ISO 13053-1:2011
- ISO 13053-2:2011 (Six Sigma)

- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK Ver.3)
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK®, 7ma Ed.)
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Diseño e Implantación de Indicadores y KPI's
- Tableros de Mando Integral (Balanced ScoreCard)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizativas (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Administración del Cambio (Change Management)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo

Dirección y Gerencia

- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Clima Laboral, Diagnóstico Organizacional y DNC
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas

Tecnologías de la Información

- MAAGTIC | MAAGTICSI
- PE, APCT, ADS, ACNF, ASI, ADP, APRO, AOP y OPEC
- COBIT® 2019, ITIL®-4 y CGEIT®
- Risk IT | Metodología IDEF®
- Estrategia Digital Nacional | Gobierno de TI Empresarial
- ISO/IEC 38500:2024 – Gobierno de TI

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)
- Formación de Auditores

Pablo es parte del equipo de especialistas de GenSol® y GenSol Honduras desde el año 2016, y a lo largo de su carrera profesional ha colaborado con organizaciones líderes, destacando las siguientes:

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| ➤ MAQUET Mexicana | ➤ Grupo Getinge México | ➤ Medica D, S.A. de C.V. |
| ➤ Medi Core, S.A. de C.V. | ➤ MediCare Group, S.A. de C.V. | ➤ Coppel |
| ➤ RHI Magnesita | ➤ Banco VE por MAS | ➤ Banxico |
| ➤ Banco INVESTA BANK | ➤ Consultoría Robles y Asociados | ➤ American Express Co (México) |
| ➤ ASA (Aeropuertos) | ➤ CNBV (Comisión Nacional Bancaria y de Valores) | ➤ FIRA |
| ➤ BBVA Bancomer | ➤ ACCEL (Almacenes) | ➤ CODIX |
| ➤ SUBURBIA | ➤ UPM Rafflatac Estado de México | ➤ M3 Resources |
| ➤ SAMS | ➤ Rubio Pharma | ➤ Grupo Xider, S.A. de C.V. |
| ➤ Grupo WALMART | ➤ FORTUMAQ | ➤ Litogrimman |
| ➤ Enre Medical, S.A. de C.V. | ➤ NTA Logistics | ➤ Beckman Coulter México, y |
| ➤ Toyoda Irapuato | ➤ Laboratorio de Salud en el Trabajo y Ambiental Ciudad de México | ➤ DIMSA |
| ➤ IMSS Instituto Mexicano del Seguro Social | | ➤ REMSA |
| | | ➤ FINSA, entre otras. |



9. Psic. Astrid León Aguirre

Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Astrid cuenta con estudios a Nivel Licenciatura en Psicología por la Universidad Tecnológica de México (UNITEC), y en Medicina por la Universidad Saint Luke (Escuela de Medicina / Alliant International University), estudios de Maestría en Psicología (UNITEC), así como con los siguientes Estudios de Postgrado:

En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM):

- Diplomado en Psicología Clínica

En el American Heart Association:

- Seminario / Certificación en Primeros Auxilios con RCP y DEA

Astrid es Especialista en la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral / No Discriminación), Manejo del Estrés Laboral, Detección de Necesidades de Capacitación, Estudios de Clima Laboral e Inteligencia Emocional, así como en Proyectos de Documentación Profesional, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos (BPR), Aplicación de la Metodología de las 5S's, Procesos de Mejora Continua, Seguridad Industrial, Salud Laboral, Higiene y Protección Civil, Desarrollo de Competencias Laborales, ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social), ISO 10002:2018 (Satisfacción del Cliente / Quejas), Expedientes de Personal, Desarrollo de Programas de Inducción de Personal, Desarrollo de Manuales de Organización, Programas de Evaluación del Desempeño y Planes de Capacitación.

Ha desarrollado, liderado y participado en Proyectos de Documentación Profesional y Mapeo de Procesos, Aplicación de la Metodología de las 5S's y Control Visual, Eventos Kaizen, Procesos de Mejora Continua, Seguridad Industrial, Salud Laboral, Higiene y Protección Civil, e Implantación de la Norma NMX-R-025-SCFI-2015.

Cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos Cursos y Talleres especializados en distintas organizaciones y empresas de servicios de consultoría y capacitación, destacando las siguientes:

- | | |
|----------------------------|--|
| ➤ UNITEC | ➤ UNAM |
| ➤ Universidad Saint Luke | ➤ American Heart Association |
| ➤ Universidad Justo Sierra | ➤ QL Consulting & Web Services de México |
| ➤ GenSol® | ➤ Centro ELEIA |
| ➤ Colegio Anglo Mexicano | ➤ Entre otras. |

Astrid es parte del equipo de especialistas de GenSol® y GenSol Honduras desde el año 2017, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado y cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas de aplicación:

Psicología Clínica y Laboral (Apoyo Psicológico)

- Servicio de Evaluación y Terapias Psicológicas
- Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- Políticas de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- Gestión de Medidas de Prevención y Acciones de Control
- Evaluación del Entorno Organizacional
- Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés Laboral
- Negociación, Comunicación y Manejo de Conflictos
- Relaciones Interpersonales en el Ambiente Laboral
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad

Sistemas de Gestión

- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral

Recursos Humanos y Competencias Laborales

- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Estudios de Clima Laboral
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Elaboración de Programas de Capacitación
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Evaluación del Desempeño por Competencias y en 360°
- Integración y Estandarización de Expedientes Laborales
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 22320:2018 – Sistemas de Gestión de Emergencias
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Metodología de las 5S's
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19

Cuenta con instrucción especializada en identificación de áreas de oportunidad en materia de Psicología en el Trabajo, Motivación y Autoestima, Trabajo en Equipo y Colaborativo, Comunicación Efectiva, Comunicación Asertiva, Acoso Laboral, Mobbing (Bullying Laboral), Burnout Laboral, Creatividad e Innovación, Pertenencia y Valores Organizacionales, Manejo de Conflictos, Técnicas de Negociación, Administración del Cambio, Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos, Incluyendo las Afectaciones e Impactos Psicológicos en Relación a la Salud Mental por la Nueva Normalidad, Diseño e Implantación de Lineamientos y Protocolos para la Prevención y Seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, Condiciones de Trabajo, Prevención de Accidentes Laborales, Desarrollo de Manuales de Organización, Políticas Internas y Estudios de Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional.

Algunas de las organizaciones a las cuales ha tenido la oportunidad de brindar sus servicios son:

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| ➤ Medica D, S.A. de C.V. | ➤ LIDASA | ➤ QL Consulting de México |
| ➤ Medi Care Group | ➤ Universidad Justo Sierra | ➤ AVS Consultores, S.C. |
| ➤ Grupo Xider, S.A. de C.V. | ➤ Hotel Nikko | ➤ Entre otras. |



10. Ing. Esteban Ramírez Galicia Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Esteban cuenta con estudios a nivel Licenciatura (Pasante y en Proceso de Titulación), en Administración Industrial, egresado del Instituto Politécnico Nacional, de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA).

Esteban es Auditor Líder de tercera parte en sistemas de gestión de la calidad a través de una amplia trayectoria y experiencia en la implementación de sistemas de gestión y auditorías internas o de tercera parte.

Esteban es Consultor Asociado de GenSol® y GenSol Honduras desde año 2021, y ha desarrollado múltiples proyectos de consultoría, capacitación especializada y auditorías a Sistemas de Gestión.

Esteban ha desarrollado parte de su carrera profesional en diversos Organismos de Certificación, entre los cuales destaca el siguiente:

- **Quality Solution Register.** En donde fungió como Titular de Aseguramiento de la Calidad. Principales Logros: Transición ISO 9001:2015 actualización de documentos con forme a los cambios de la norma. Apoyo con la implementación de la ISO 17021:2015, (mapeo de procesos, rediseño de documentación) Implementación de la ISO 17065:2012 (Líder de proyecto), Desarrollo e implementación de sistemas de gestión con forme a la norma ISO 17065 (Evaluación de la conformidad-Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios) e implementación de la NMX-R-025-SCFI-2015, y Elaboración de manual de calidad, Elaboración de requisitos estatutarios solicitados por la Entidad mexicana de Acreditación (EMA).

Otras organizaciones en donde Esteban ha tenido la oportunidad de colaborar, son:

- **Manpower, S.A. de C.V.** En donde ocupó el cargo de Analista en cuentas clave. Principales logros: Administración y Control de cartera, así como el establecimiento de estrategias para el desarrollo y permanencia del negocio, elaboración de reportes quincenales y mensuales respecto a tu meta, aplicación y conciliación de pagos en sistema y seguimiento y recuperación de cartera vencida, así como Ingreso de facturas a clientes en portales electrónicos y en correo electrónico, elaboración de Reportes, Elaboración de tablas dinámicas con respecto con respecto a la meta de cada analista y Altas de clientes locales.

Esteban es especialista en temas específicos en materia de calidad, procesos y mejora continua, y entre sus áreas de competencia podemos relacionar las siguientes:

- Diseño, desarrollo, implementación, auditoría y mejora de Sistemas de Gestión.
- Interpretación y Aplicación de Requisitos Normativos.
- Diagnósticos y ejercicios de Análisis de Brechas.
- Análisis y Gestión de Riesgos.
- Planeación, Ejecución y Seguimiento de Auditorías de Primera Parte (Internas)
- Planeación, Ejecución y Seguimiento de Auditorías de Segunda Parte (Proveedores Críticos)
- Planeación, Ejecución y Seguimiento de Auditorías de Tercera Parte (Vigilancia y Certificación)

Esteban cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, gestión de riesgos, mejora continua, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas:

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 14001: 2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 37001:2016 – Sistemas de Gestión Antisoborno
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Antisoborno
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO 45001:2018 – Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SGSST)

Servicio a Clientes y Gestión de Riesgos

- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- Dirección de Personas

Habilidades Gerenciales

- Manejo de Personal
- Supervisión Efectiva
- Negociación
- Manejo del Estrés Laboral

Auditorías y Técnicas

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte y 2da Parte

- Sistemas ERP
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- ISO 17021:2015
- ISO 17065:2012

Algunas de las organizaciones a las cuales Esteban ha tenido la oportunidad de apoyar y prestar sus servicios son:

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--|
| ➤ Aceros Fortuna (Carpenter) | ➤ Grupo Consultor Mexicano (Qro.) | ➤ Petro Grúas Ind. – Reynosa |
| ➤ Aceros Troquelados y Formados | ➤ Grupo Corporativo de Prevención | ➤ PLAMI, S.A. de C.V. |
| ➤ Agua Nueva Cosmetics, S.A. | ➤ Grupo Vitalmex, S.A. de C.V. | ➤ Planta de Tratamiento Atlatec |
| ➤ Aurea Química Mexicana S.A. | ➤ Grupo Xider, S.A. de C.V. | ➤ Plesa Steel – EM / Cd. del Carmen |
| ➤ Centro de Contacto CCOM | ➤ IEMS AMERICAS, S.C. | ➤ Proagro del Noreste Culiacán |
| ➤ Centro Federal 17 (CFRS-17) | ➤ IMSS – Hospital de Cardiología 34 | ➤ Productos el Roble (CDMX) |
| ➤ COPRISEH – Com. Riesgos Hidalgo | ➤ IMSS – Delegación Nuevo León | ➤ Químicos Leocen (Jalisco) |
| ➤ COPRISEM –Com. Riesgos Morelos | ➤ JAPAC – Junta de Agua Potable | ➤ Químicos PLEDCA, S.A. de C.V. |
| ➤ Construcciones Asociados G3 | ➤ Magnum Ingeniería (Cd. Reynosa) | ➤ REMSA (Dispositivos Médicos) |
| ➤ DIF del Estado de Sinaloa | ➤ Medica D, S.A. de C.V. | ➤ Roma Color, S.A. de C.V. |
| ➤ DIMSA (Equipo Médico) | ➤ Medicare Group, S.A. de C.V. | ➤ Sample & Test México |
| ➤ FLSmidth México – Monterrey | ➤ Medi Core, S.A. de C.V. | ➤ Seguros INTER Protección |
| ➤ Gobierno de Sinaloa (Culiacán) | ➤ Micromedica, S.A. de C.V. | ➤ Top Injection (Automotriz) |
| ➤ Grupo BRIMA-PROSEG (Seg. Priv.) | ➤ Nuevo Aeropuerto CDMX | ➤ Univ. Intercultural Chiapas (UNICH) |
| ➤ Grupo Constructor Diamante | ➤ PEASA Automotriz, S.A. de C.V. | ➤ Univ. de Ciencias y Artes de Chiapas |



11. Act. Jessica Cerrillo García

Líder de Proyecto, Consultor, Auditor e Instructor Calificado

Jessica es Actuaría egresada de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuenta con estudios de Licenciatura en Derecho (UNAM), y Cursos – Talleres especializados en materia de Rendimiento del Directivo, Técnicas de Coaching y Gestión de Negocios, Estrategias y Principios Básicos para la Toma de Decisiones, Buenas Prácticas de Fabricación / Manufactura (NOM-059 / NOM-241 / NOM-164 / NOM-248 / NOM-251 / NOM-240 e ISO 22716:2007), Negociación, Liderazgo y Cultura Organizacional, Trabajo en Equipo y Esquemas Colaborativos, ISO 28000:2022 (Cadena de Suministros), Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), ISO/IEC 27001:2022 (SGSI), ISO 22301:2019 (Continuidad del Negocio), MAAGTICSI, Estrategia Digital Nacional, Principios y Prácticas de Gobierno de TI Empresarial, ISO 21001:2018 (Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas), ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información), ISO/IEC 17025:2017 (Laboratorios de Ensayo y Calibración), IATF 16949:2016, Core Tools y CQI's, ISO 10005:2018 (Planes de Calidad), ISO 20252:2019 (Investigación de Mercados), Core Tools, ISO 10002:2018 (Satisfacción del Cliente / Quejas), ISO 26000:2010 (Responsabilidad Social), Análisis y Solución de Problema, Manejo del Estrés Laboral, NM-X-R-025-SCFI-2015 (Igualdad Laboral / No Discriminación), Habilidades Interpersonales y Manejo de Conflictos.

Jessica es Líder de Proyecto, Consultor Líder, Auditor e Instructor Calificado por GenSol® y GenSol Honduras desde el año 2017, en materia de:

Finanzas y Estadística Aplicada

- Matemáticas Financieras y Estados Financieros
- Normatividad Contable y Financiera
- Finanzas para No Financieros
- Estimaciones y Proyecciones de Presupuestos
- Herramientas para la Toma de Decisiones
- Medición y Control de Riesgo de Proyecto
- Proyectos Estratégicos de Venta
- PLD/FT (Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo)
- ISO 10014:2021 – Beneficios Financieros

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 18788:2015 – Sist. de Gestión de Seguridad Privada
- ISO 20400:2017 – Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ISO 21001:2018 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 22301:2019 – Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 – Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 29001:2020 – Ind. del Petróleo, Petroquímica y Gas
- ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 44001:2017 – Gestión de Relaciones Comerciales
- ISO 44002:2019 – Guía de Implementación de ISO 44001
- ISO 45004:2024 – Directrices – Evaluación del Desempeño
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 45001:2023 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Gestión de Servicios
- ESIMM, v.3.0 (Estándar Inv. de Mercados en México)

Sector Automotriz

- IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión – Automotriz
- Administración por Procesos
- CQI's – Core Tools

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos

Gestión de la Calidad y Modelos Nacionales

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10005:2018 – Directrices para Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas
- Modelo Nacional de Gestión de Tecnología (PNTI)
- Modelo Nacional para la Transformación Org. y PNC

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-004-STPS-1999 (Sist de Prot - Maquinaria y Equipo)
- NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-010-STPS-1999 (Manejo de Sustancias Químicas)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-018-STPS-2000 (Identificación Sustancias Químicas)
- NOM-019-STPS-2011 (Comisiones de Seg. e Higiene)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-027-STPS-2008 (Cond. de Seg. – Soldadura y Corte)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- IEC 31010:2019 – Técnicas de Evaluación de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA/BCG/PEYEA)

- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- BPM (Business Process Management)
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Andon, Sistemas de Control Visual y Gemba Walks
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Cálculo Caducidad)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC), Lean Six Sigma y Estadística
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011 (Six Sigma)

- Gobierno Corporativo
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Hoshin Kanri y Matriz-X
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK Ver.3)
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK, 7ma Ed.)
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Diseño e Implantación de Indicadores y KPI's
- Tableros de Mando Integral (Balanced ScoreCard)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Empresa Limpia | Certificación Ambiental
- Administración del Cambio (Change Management)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Clima Laboral, Diagnóstico Organizacional y DNC
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas
- LEGO® Serious Play™ | Método Theta Healing

Tecnologías de la Información

- MAAGTICSI, COBIT® 2019, ITIL®-4 y CGEIT®
- Estrategia Digital Nacional | Gobierno de TI Empresarial
- ISO/IEC 38500:2024 – Gobierno de TI

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)

Jessica se desarrolló como Consultor ejecutivo actuarial en:

- Alexander Forbes
- Consultores Actuariales
- Agente de Seguros y Fianzas
- Lockton México
- Técnico de Información y Estadística y Gerente de Información y Estadística en AXA Seguros
- Consultor Sr en Consultores de Negocios, S.C.
- Técnico actuarial y Proyectos Especiales en Seguros ING
- Jefe departamento de ciencias exactas en CNCI Coyoacán
- Gerente Proyectos Sr en Banorte Generali

Jessica ha sido Profesora Docente en el Colegio de Ciencias Exactas (A Nivel Licenciatura) de la Universidad CNCI. A la fecha ha tenido la oportunidad de colaborar en proyectos de Consultoría, Capacitación y Desarrollo de Proyectos en empresas líderes como son:

- Banorte
- DPCT – Dir. de Proy. y Consultoría
- Consultores de Negocios
- Micromedica
- Medi Core, SA de CV
- CNCI
- Seguros ING
- TAG Pipelines (CerTAG) – CDMX
- Lockton México
- AVS Consultores
- AXA Seguros
- Hospital Médica Sur
- Medica D
- Grupo Xider
- QL Consulting

Jessica cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos cursos, seminarios, talleres, conferencias, certificaciones y diplomados en distintas organizaciones, empresas e instituciones de educación superior, así como en empresas especializadas en servicios de consultoría, auditoría y capacitación, destacando las siguientes:

- UNAM – Universidad Nacional Autónoma de México
- GenSol® - Generación de Soluciones
- AVS – Alianza, Visión y Sinergis Consultores, S.C.
- COMPITE – Comité Nacional de Innovación Tecnológica
- CONOCER – (Competencias Laborales)
- Banorte Generali
- IMNC – Instituto Mexicano de Norm. y Certificación
- QL – QL Consulting & Web Services de México
- Lockton México
- Consultores de Negocios, S.C.
- CNCI Coyoacán
- Universidad CNCI



12. Biol. Fabiola Elizalde Hinojosa Líder de Proyecto, Consultor, Auditor Líder e Instructor Calificado

Fabiola es Licenciada en Biología, egresada de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Facultad de Estudios Superiores Iztacala, además cuenta con un Diplomado en Evaluación de Impacto Ambiental, Auditoría y Gestiones Ambientales avalado por la UNAM.

Es parte del Equipo de Especialistas de GenSol, y GenSol Honduras desde el año 2018, desempeñándose como Líder de Proyecto, Consultor especializado en Sistemas de Gestión y Aspectos Medio Ambientales, Auditor Líder de Sistemas de Gestión (Auditorías Internas y Auditorías de Certificación y Vigilancia de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y Antisoborno a nombre del Organismo de Certificación CNAC – Consejo Nacional de Auditoría y Certificación) e Instructor Calificado.

Especialista en ejercicios de Diagnóstico Empresarial y Análisis de Brechas, Gestión de Riesgos y AMEF, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos, Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015), Sistemas de Gestión Ambientales (ISO 14001:2015), Seguridad y Salud en el Trabajo, HACCP, Procesos de Mejora Continua (Gestión de Eventos Kaizen), aplicación de la Metodología de las 5S's, Aplicación de la Metodología de las 8D's, Identificación, Tratamiento y Gestión de Desperdicios y Mermas (7 Mudas), Procesos de Tecnovigilancia (NOM-240-SSA1-2012), Procesos de Farmacovigilancia (NOM-220-SSA1-2016), Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL), Buenas Prácticas de Documentación (BPD), Buenas Prácticas de Almacenamiento (GWP: Good Warehousing Practices) y Buenas Prácticas de Fabricación bajo las siguientes Normas: NORMA Oficial Mexicana NOM-059-SSA1-2015, NORMA Oficial Mexicana NOM-164-SSA1-2015 y la NORMA Oficial Mexicana NOM-241-SSA1-2021.

Fabiola se desarrolló como Asesora de Proyectos Ambientales en Bio-Xeel, como colaboradora en la realización de planes operacionales en materia ambiental en Ecosfera Ingeniería Ambiental y como Investigadora en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional de México (UNAM).

Ha participado en Proyectos de Diseño, Desarrollo, Implantación y Auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad y Ambiental bajo las Normas ISO 9001:2015 (SGC), ISO 14001:2015 (SGA), ISO 13485:2016 (SGC para Dispositivos Médicos), Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018) y elaboración de Matrices AMEF, ISO/IEC 27001:2022 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información) e ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información), así como en Proyectos de Documentación Profesional, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos (BPR: Business Process Redesign), Aplicación de la Metodología de las 5S's, y Gestión de Eventos Kaizen.

De igual manera, ha llevado a cabo ejercicios de Auditoría de 1ra., 2da. y 3ra. Parte bajo las Directrices de la Norma Internacional ISO 19011:2018 a Sistemas de Gestión de la Calidad, Sistemas de Gestión Ambiental y Sistemas de Gestión Antisoborno, así como de Buenas Prácticas de Fabricación (NOM-059-SSA1-2015, NOM-164-SSA1-2015 y NOM-241-SSA1-2021).

Fabiola a liderado en GenSol, proyectos de Implantación de la Norma NMX-R-025-SCFI-2015 para la Igualdad de Género y No Discriminación, así como Ejercicios de Diagnóstico y Análisis de Brechas para la Identificación de Áreas de Oportunidad y Gestión de iniciativas de Mejora Continua.

Fabiola ha sido Instructora y Ponente en diversos Eventos de Formación, destacando la Formación de Auditores Internos en Sistemas Integrados (Calidad 9001:2015, Ambiental 14001:2015 y Seguridad ISO 45001:2018), Aguas Publicas, la XI Muestra Pedagógica, Fundamentos de Hidroponia, Calculo de Soluciones Nutritivas y Estudios de Caso, y la Interacción de las Manifestaciones de Impacto Ambiental a Nivel Federal y Red Nacional de Divulgadores de la Cultura Forestal. Fabiola es autora del Artículo Publicado: "Competencia entre Rotíferos y Cladóceros", además de que ha acreditado los Cursos de "Comprensión de Lectura del Idioma Inglés y Francés" y "LINUX".

Fabiola cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos Cursos y Talleres especializados en distintas organizaciones, empresas e instituciones de educación superior, así como en empresas especializadas en servicios de consultoría, auditoría y capacitación, destacando las siguientes:

- GenSol® - Generación de Soluciones
- Medica D, S.A. de C.V.
- PEARSON, S.A. de C.V.
- QL Consulting & Web Services de México
- UNAM – Universidad Nacional Autónoma de México
- S.T.P.S. – Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- CONAFOR
- INLAC, S.C.

Fabiola cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de consultoría, auditoría, capacitación, calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas de fabricación, sistemas de gestión, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas y estudios de actualización profesional en las siguientes áreas de aplicación:

Sistemas de Gestión Ambiental

- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- Evaluación de Impacto, Auditoría y Gestiones Ambientales
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Empresa Limpia | Certificación Ambiental
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 27001:2022 – S. G. de la Seguridad de la Información
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Diagramas PEPSU y SIPOC
- Diagramas de Tortuga
- Metodología de las 5S's
- Andon, Sistemas de Control Visual y Gemba Walks
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC) y Lean Six Sigma
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-137-SSA1-2008 (Etiquetas Dispositivos Médicos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Tecnovigilancia)
- NOM-220-SSA1-2016 (Farmacovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)
- Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL)
- Buenas Prácticas de Documentación (BPD)
- Buenas Prácticas de Almacenamiento
- GWP: Good Warehousing Practices

Habilidades Gerenciales y Directivas

- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Diseño e Implantación de Indicadores y KPI's
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Estudios de Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Elaboración de Programas de Capacitación
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Evaluación del Desempeño por Competencias y en 360°

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)

Gestión de la Calidad

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas

NORMAS Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-024-STPS-2001 (Cond. de Seguridad – Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad

A la fecha, Fabiola ha tenido la oportunidad de colaborar en GenSol® en proyectos de Consultoría, Capacitación y Desarrollo de Proyectos en empresas líderes como son:

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| ➤ Laboratorio Bio-Xeel (México) | ➤ Peralta Consultoría Ambiental | ➤ LIDASA, S.A. de C.V. |
| ➤ Grupo OCUPA Manzanillo | ➤ Especializada | ➤ AVS Consultores, S.C. |
| ➤ Colchones Dormilón | ➤ UPM Rafflatac Estado de México | ➤ PEARSON, S.A. de C.V. |
| ➤ Medica D, S.A. de C.V. | ➤ UMAE Hospital de Cardiología No. 34 | ➤ IMSS – Instituto Mexicano del Seguro Social |
| ➤ Policía Nacional de Honduras | ➤ DNVt en Honduras | |



13. Ing. Hugo Serafín Talavera Medina Líder de Proyecto, Consultor Asociado, Auditor e Instructor

Hugo es Ingeniero Industrial egresado del Instituto Politécnico Nacional (UPIICSA) en México, con Especialidad en Administración de Proyectos, y Estudios de Postgrado en la Universidad La Salle (ULSA). Socio Fundador y Director General de la firma de Consultoría Especializada en Procesos y Calidad AVS, S.C. (Alianza Visión y Sinergis Consultores, S.C.).

Hugo es Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 13485:2016 e ISO/IEC 27001:2022) bajo la Norma Internacional ISO 19011:2018 – Certificado y Calificado por el Organismo de Certificación QSR (Quality Solution Registers) y GlobalSTD®. Certification, Auditor Líder para Sistemas de Gestión Antisobornos (ISO 37001:2025) por QL Consulting, Auditor Líder en ISO 2252:2019 por AVS Consultores y QL Consulting & Web Services de México, Auditor Líder para Sistemas de Gestión Integrados (RABQSA-QM / RABQSA-EM / RABQSA-OH – ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001) por Exemplar Global, Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018) – Certificado por el Organismo de Certificación QSR, ISO/IEC 27001:2022 (Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información), ISO 22301:2019 (Seguridad y Resiliencia – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio), MAAGTICS, COBIT® 2019, ITIL®-4, CGEIT®, Estrategia Digital Nacional, Principios y Prácticas de Gobierno de TI Empresarial, ISO/IEC 27005:2022 (Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información), e Instructor / Agente Capacitador Externo por la S.T.P.S.

Cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos cursos, seminarios, conferencias, congresos y talleres en distintas organizaciones, institutos, asociaciones, empresas e instituciones de educación superior, así como en empresas especializadas en servicios de consultoría y capacitación, destacando las siguientes:

- IPN – Instituto Politécnico Nacional
- ULSA – Universidad La Salle
- S.T.P.S. – Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- GenSol® - Generación de Soluciones
- INLAC – Instituto Latinoamericano para la Calidad
- IMNC – Instituto Mexicano de Normalización y Certificación

Cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de calidad, procesos, mejora continua, buenas prácticas, sistemas de gestión, consultoría, capacitación, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas; fortaleciendo e integrando sus competencias laborales con estudios de actualización profesionales en las siguientes áreas de aplicación:

Sector Financiero y Análisis de Crédito

- Sistemas de Tarjeta de Crédito
- Análisis de Crédito y Planes Financieros
- Procesos de Crédito al Consumo
- Modelos de Riesgo Operacional
- Finanzas para No Financieros

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 18295-1:2017 – SGC – Call Centers
- ISO 18788:2015 – Sist. de Gestión de Seguridad Privada
- ISO 20121:2024 – Sostenibilidad de Eventos
- ISO 20400:2017 – Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 20252:2019 – Inv. Social, de Opinión y de Mercado
- ISO 21001:2025 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 22000:2018 – Seguridad e Inocuidad en Alimentos
- ISO 22301:2019 – Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 – Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 29001:2020 – Ind. del Petróleo, Petroquímica y Gas
- ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 39001:2012 – Gestión de la Seguridad Vial
- ISO 44001:2017 – Gestión de Relaciones Comerciales
- ISO 44002:2019 – Guía de Implementación de ISO 44001
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO 46001:2019 – Gestión de la Eficiencia del Agua

Gestión de la Calidad y Modelos Nacionales

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10005:2018 – Directrices para Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10014:2021 – Beneficios Financieros en SGC
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas
- ISO 10019:2005 – Servicios de Consultoría (SG)
- Modelo Nacional de Gestión de Tecnología (PNTI)
- Modelo Nacional para la Transformación Org. y PNC.

Normas Mexicanas

- NMX-F-605-NORMEX-2015 – Alimentos (Distintivo H)
- NMX-F-610-NORMEX-2002 – Alimentos (Desinfección)
- NMX-F-618-NORMEX-2006 – Alimentos (Establecimiento)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad
- NMX-GT-002-IMNC-2008 – Gestión de Tecnología
- NMX-GT-003-IMNC-2008 – Gestión Proy. de Tecnología

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-004-STPS-1999 (Sist de Prot - Maquinaria y Equipo)
- NOM-005-STPS-1998 (Sustancias Químicas Peligrosas)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-009-STPS-2011 (Cond de Seg – Trabajos en Altura)
- NOM-010-STPS-1999 (Manejo de Sustancias Químicas)

- ISO 50001:2018 – Sistemas de Gestión de la Energía
- ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos
- ISO 18091:2019 – ISO 9001:2015 en el Gobierno Local
- ISO 56001:2024 – Sistemas de Gestión de la Innovación
- ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27002:2022 – TI – Controles de Seguridad
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información
- ISO/IEC 20000-1:2018 – SGS / TI – Gestión de Servicios
- Sistemas Integrales – PAS 99:2012
- FSSC 22000 Ver 5.0 Integrado (Inocuidad Alimentaria)
- ISO/TS 22317:2021 – Análisis Impacto en el Negocio | BIA

Turismo y Servicios Relacionados

- ISO 13810:2015 – Turismo Industrial
- ISO 14785:2024 – Información y Recepción Turística
- ISO 18065:2015 – Serv. Turísticos en Espacios Protegidos
- ISO 21101:2014 – Turismo de Aventura – Seguridad
- ISO 21401:2018 – Establecimientos de Alojamiento

Sector Automotriz

- IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión – Automotriz
- Administración por Procesos
- CQI's - Continuous Quality Improvement
- Core Tools

Producción, Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- Estudios de Tiempos y Movimientos
- Cálculo de Tiempos Estándar
- BPM (Business Process Management)
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Desarrollo de Diagramas de Flujo y Modelado en Piso
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Diagramas PEPSU
- Diagramas SIPOC
- Elaboración de Diagramas de Tortuga
- Metodología de las 5S's y 9S's
- Balanceo de Líneas de Producción
- Modernización de Líneas de Producción
- Rediseño y Re-Configuración de Plantas Industriales
- Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's)
- Implantación de Sistemas Poka Yoke
- Andon y Sistemas de Control Visual
- Gemba Walks
- Métodos de Trabajo e Ingeniería Industrial
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Gestión de Eventos Kaizen
- Control y/o Eliminación de Mermas y Desperdicios
- Aplicación de la Metodología de las 7 Mudras
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- NOM-259-SSA1-2022 (BPF Prod. y Servicios Cosméticos)
- ISO 15378:2017 – Acondicionamiento Medicamentos / 9001
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-073-SSA1-2015 (Estabilidad y Cálculo Caducidad)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-248-SSA1-2011 (BPF – Productos Herbolarios)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-018-STPS-2000 (Identificación Sustancias Químicas)
- NOM-019-STPS-2011 (Comisiones de Seg. e Higiene)
- NOM-022-STPS-2015 (Electricidad Estática – Cond. Seg.)
- NOM-024-STPS-2001 (Cond. de Seguridad – Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-027-STPS-2008 (Cond. de Seg. – Soldadura y Corte)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-033-STPS-2015 (Trabajos en Espacios Confinados)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- IEC 31010:2019 – Técnicas de Evaluación de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro durante COVID-19
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- PLD/FT (Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA/BCG/PEYEA)
- Gobierno Corporativo
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Hoshin Kanri y Matriz-X
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK Ver.3)
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK® 7ma Ed.)
- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Diseño e Implantación de Indicadores y KPI's
- Tableros de Mando Integral (Balanced ScoreCard)
- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Administración del Cambio (Change Management)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Elaboración de Programas de Capacitación
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Evaluación del Desempeño por Competencias y en 360°
- Integración y Estandarización de Expedientes Laborales
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas

Tecnologías de la Información

- MAAGTICSI, COBIT® 2019, ITIL®-4 y CGEIT®
- Estrategia Digital Nacional | Gobierno de TI Empresarial
- ISO/IEC 38500:2024 – Gobierno de TI

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)
- Auditorías de 3ra Parte (Certificación y Vigilancia)

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC), Lean Six Sigma y Estadística
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- Lean Design | Metodología Design Thinking
- ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011 (Six Sigma)

Hugo tiene amplia experiencia en proyectos de calidad total, modelado y rediseño de procesos, gestión de proyectos de mejora continua, análisis y balanceo de líneas de producción y embalaje, buenas prácticas de almacenamiento y distribución, modernización de líneas de producción y plantas industriales, redistribución de plantas y oficinas, estudios de tiempos y movimientos y cálculo de tiempos estándar, gestión de eventos Kaizen, implantación de Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's), implantación de sistemas Poka Yoke y a prueba de errores, aplicación de la Metodología de las 7 Mudas para el control de desperdicios, mermas y desechos peligrosos y/o contaminantes, sistemas de gestión de la calidad, prestación de servicios de consultoría y asesoría, diseño e impartición de Cursos y Talleres especializados, y desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, incluyendo las siguientes competencias específicas:

- Administración y control de proyectos
- Crédito, Cobranza y Finanzas
- Políticas de crédito y Gestión de Riesgos
- Estrategias para la recuperación y el saneamiento de cartera
- Procesos de diagnóstico, asesoría y consultoría especializada
- Manejo de personal, y
- Toma de decisiones a nivel dirección

Hugo es Consultor Asociado de GenSol® y GenSol Honduras desde hace ya más de 20 años, y ha diseñado e implantado Procesos de Negocio, Sistemas de Tecnología de Información y Sistemas de Gestión de Calidad, en sectores de industria tales como: Automotriz, Textil, Petróleo, Gobierno, Transportación.

Hugo se desarrolló como responsable de Procesos de Implantación y Cambios para IBM de México (A través de EIS) en proyectos en México y en Sudamérica; Como Subdirector Divisional en BBVA-Bancomer en las Divisiones de Operaciones de Tarjeta de Crédito, Sistemas, Infraestructura, Ingeniería Industrial y Calidad; De igual forma a colaborado y apoyado a empresas de diversos sectores y áreas de negocio, destacando:

- Comercialización, Tecnología de la Información, Construcción, Ventas y Salud.
- Servicios, Industria, Laboratorios, Turismo, Manufactura, Banca y Finanzas.
- Transformación, Gobierno, Comunicaciones, Seguro y Fianzas y Petroquímica.
- Logística, Almacenes, Editoriales y Dispositivos Médicos.

Algunas de las organizaciones a las cuales Hugo ha tenido la oportunidad de apoyar y prestar sus servicios son:

- | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ➤ AICM – Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México | ➤ Grupo Promoideas | ➤ Grupo Eulen de Seguridad Privada |
| ➤ ATM Capital | ➤ Grupo SSIA (Seguridad Privada) | ➤ PEMEX (Petróleos Mexicanos) |
| ➤ BBVA Bancomer | ➤ HSBC | ➤ PEMEX-GIT (Ingeniería) |
| ➤ Bioquimed (Laboratorio) | ➤ Hospital Bene | ➤ San Luis Rassini |
| ➤ Casa Pedro Domeq | ➤ Hospital Santa Elena | ➤ Suprema Corte de Justicia |
| ➤ Cementos Apasco | ➤ HR LINK Group, Inc. Cons. en TI | ➤ SORTEK |
| ➤ Clariant - Planta Coatzacoalcos | ➤ I.B.M. | ➤ Stand Home |
| ➤ Corporativo Mares | ➤ ICEMAREY | ➤ SRE (Secretaría de Rel. Exteriores) |
| ➤ CONALEP | ➤ In&Out – (Mega Direct) | ➤ Serv. de Salud de Yucatán (SSY) |
| ➤ IMSS Hospital de Cardiología 34 | ➤ INLAC | ➤ Shlumberger (Reynosa, Tamaulipas) |
| ➤ IMSS – Laboratorios de Salud | ➤ INYCC | ➤ SPPY |
| ➤ IMSS – Delegación Nuevo León | ➤ IMP (Inst. Mexicano del Petróleo) | ➤ Súper Red |
| ➤ Congreso de la Unión | ➤ INACAP – Inst. Argentina de Capac. | ➤ The e-Global Business Solutions |
| ➤ Centro Español de Tampico | ➤ INTERTEK Sustainability (México) | ➤ MAQUET Mexicana |
| ➤ CIE, El Foco Punto.Com | ➤ ISSSTE (Dep. de Almacenes) | ➤ PetroTemex (Polyester) |
| ➤ Clariant, Planta Santa Clara | ➤ Municipios a Nivel Nacional | ➤ TAG Pipelines – México |
| ➤ Crayola - Bieneney & Smith | ➤ Medical Dimegar, SA de CV | ➤ Tecnológico NYCE |
| ➤ Diebold de México | ➤ Medica D, S.A. de C.V. | ➤ TFM (Ciudad de México) |
| ➤ DPCT – Dirección de Proyectos | ➤ Medicare Group, S.A. de C.V. | ➤ Thompson Multimedia |
| ➤ EIKOS – Seguros y Fianzas | ➤ McCORMICK | ➤ Unefon – Telefonía |
| ➤ FARMEX | ➤ Nissan Mexicana | ➤ UNIFIN |
| ➤ Finpromex, Sofom Enr – Culiacán | ➤ Owens Corning | ➤ Univ. Aut. del Estado de Yucatán |
| ➤ FICDT IPN – ESIQIE (Villahermosa) | ➤ OIC del IMSS (Org. Int. de Control) | ➤ Universidad del Caribe |
| ➤ Gerard Medical Systems | ➤ Omnicarga | ➤ Vicente Rey |
| ➤ Firestone | ➤ Ómnibus de México | ➤ Grupo GETINGE |
| | ➤ PGR (Procuraduría Gral. de la Rep.) | ➤ Entre otras. |



14. Ing. Raymundo San Nicolás Vargas Líder de Proyecto, Consultor Asociado, Auditor e Instructor

Raymundo es Ingeniero Industrial egresado del Instituto Politécnico Nacional (UPIICSA) en México, cuenta con Estudios de Postgrado en Alta Dirección con Enfoque de Benchmarking por la Universidad Iberoamericana. Socio Fundador y Gerente General de Quality Link, El Primer Portal para la Calidad en México y de QL Consulting & Web Services de México, S de RL de MI.

Raymundo es líder de proyecto, consultor asociado e instructor calificado en materia de Benchmarking, Centros de Contacto Telefónico (Call Center's), Manejo del Estrés Laboral, Planeación Estratégica, Sistemas de Medición, Indicadores y Técnicas Estadísticas, BSC, Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas, IATF 16949:2016, Core Tools y CQI's (Sector Automotriz), Lean Manufacturing, Eventos Kaizen, Procesos de Mejora Continua, Premio Nacional de Calidad (PNC), Premio Nacional de Tecnología e Innovación (PNTi), Calidad en el Servicio, Buenas Prácticas de Fabricación, Sistemas de Gestión de la Calidad, y Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos.

Ha colaborado con empresas líderes como SEA – Servicios Especializados de Asistencia, American Express Co. México (Premio Nacional de Calidad 1990), y PROSA – Promoción y Operación S.A. de C.V. – Red y Carnet (Premio Nacional de Tecnología 1999 y Premio Nacional de Calidad 2001), en donde se desempeñó como Gerente de Calidad y Gerente de Medición y Benchmarking. Así mismo, fue responsable de conducir a PROSA a ganar el Premio Nacional de Tecnología en 2001, y miembro del equipo de Consultoría asignado a Medica D, S.A. de C.V. en su proceso para la obtención del Premio Nacional de Tecnología e Innovación 2010.

Cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos cursos, seminarios, talleres, conferencias y diplomados en distintas organizaciones, empresas e instituciones de educación superior, así como en empresas especializadas en servicios de consultoría y capacitación, destacando las siguientes:

- IBERO – Universidad Iberoamericana
- IPN – Instituto Politécnico Nacional
- ITESM – Inst. Tec. de Estudios Sup. de Monterrey
- Universidad Anáhuac
- UNITEC
- Universidad de las Américas
- COMPITE – Comité Nac. de Innovación Tec.
- CONOCER – Consejo Nac. (Competencias Lab.)
- IFCT, A.C. – Premio Nacional de Calidad
- IIBA – International Institute of Business Analysis
- PNTi – Premio Nacional de Tecnología e Innovación
- S.T.P.S. – Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- SE – Secretaría de Economía
- WAT – World Advisor Today
- Asociación Mex. Ing. Mec. y Electricistas (AMIME)
- Capacitación Espec. en Combustibles, S.C.
- Centro de Invest. en Matemáticas, A.C. (CIMAT)
- Centro de Productividad de Monterrey, A.C.
- Desarrollo Organizacional México
- Instituto Guanajuato para la Calidad Total, A.C.
- INER – Instituto Nac. de Enfermedades Resp.
- Selección Corp. y Serv. Espec. de Asistencia
- Tecnología Aplicada a la Calidad
- American Express (México) – Centro de Capacitación
- II Simposio Metodología Six Sigma
- Seminario de Nvas. Tec. para la Innovación y Calidad
- Semana Nacional PYME, XVI Foro Tecnológico
- 1er. Encuentro PyMES 2002, Foro Tecnológico
- 4º Taller y Congreso Internacional de Calidad Total
- 5º Encuentro Nacional los Mejores en Calidad
- XIX Jornadas Internacionales de Enfermería
- V Congreso Internacional de Calidad para MiPyMES
- VI Congreso Internacional de Calidad para MiPyMES
- VII Congreso Internacional de Calidad para MiPyMES
- VIII Congreso Internacional de Calidad para MiPyMES
- VI Congreso Internacional de Calidad Total
- X Congreso Internacional de Calidad Total
- XI Congreso Internacional de Calidad Total
- XII Congreso Internacional de Calidad Total
- Eje Instituto.
- Fundación Mexicana para la Calidad (FUNDAMECA)
- Instituto Jalisciense para la Calidad
- Instituto Tecnológico de Chihuahua
- PRISM Inc.
- SITI Consultores – Cuernavaca Morelos
- TMI México
- GenSol® - Generación de Soluciones
- PROSA – Promoción y Operación S.A. de C.V.

Cuenta con más de 20 años de experiencia en diversas disciplinas, tales como Calidad y Mejora Continua, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, Planeación Estratégica, Medición y Desarrollo de Procesos, Benchmarking, Desarrollo de Proveedores, Equipos de Alto Rendimiento e Incubación de Negocios. Ha sido miembro del American Society for Quality, impartido conferencias en diferentes universidades entre las que se encuentran:

- UNITEC, Universidad Anáhuac, Universidad de las Américas y UPIICSA – IPN
- UAM – Universidad Autónoma Metropolitana y el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM) Campus Estado de México

Raymundo ha sido profesor del Instituto Politécnico Nacional, de las materias de Información Industrial (Teoría de Sistemas) y Organización y ha participado con entrevistas y colaboraciones en publicaciones tales como:

- Revista Ejecutivos de Finanzas del IMEF y Revista Mujer Ejecutiva del Grupo Mundo Ejecutivo
- Diario Reforma, Revista Contacto y el Programa Brújula Empresarial de Radio Fórmula

Raymundo es Consultor Asociado de GenSol® y GenSol Honduras desde hace más de 15 años, y cuenta con amplia experiencia a través del desarrollo de proyectos en materia de calidad, procesos, mejora continua, balanceo de líneas de producción, modernización de líneas de producción y plantas industriales, estudios de tiempos y movimientos, cálculo de tiempos estándar, gestión de eventos Kaizen, buenas prácticas de manufactura (GMP's), implantación de sistemas Poka Yoke, Aplicación de la Metodología de las 7 Mudras, sistemas de gestión de la calidad, prestación de servicios de consultoría y asesoría integral, capacitación, y desarrollo de habilidades gerenciales y directivas; fortaleciendo e integrando sus competencias laborales con estudios de actualización profesionales y certificaciones en las siguientes áreas de aplicación:

Benchmarking y Sistemas de Medición

- Estudios de Benchmarking y Monitoreo Tecnológico
- Indicadores de Calidad y Desempeño (KPI's)
- KPI's y Sistemas de Medición
- BSC – Balanced ScoreCard
- CEP – Control Estadístico de Procesos

Sistemas de Gestión

- Diseño, Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 13485:2016 – SGC Prod. Sanitarios (Disp. Médicos)
- ISO 14001:2015 – Sistemas de Gestión Ambiental
- ISO 20400:2017 – Orientación para Compras Sostenibles
- ISO 21001:2025 – Sist. de Gestión para Org. Educativas
- ISO 22301:2019 – Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social
- ISO 28000:2022 – Gestión de la Cadena de Suministros
- ISO 30401:2018 – Sistemas de Gestión del Conocimiento
- ISO 37001:2025 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno
- ISO 37301:2021 – Compliance
- ISO 45001:2018 – Salud y Seguridad Laboral
- ISO/IEC 17025:2017 – Lab. de Ensayo y Calibración
- ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información
- ISO/IEC 27701:2019 – Privacidad de la Información

Procesos y Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios
- Metodología BPR (Business Process Redesign)
- BPM (Business Process Management)
- Systematic Layout Planning (SLP)
- Systematic Handling Analysis (SHA)
- Desarrollo de Diagramas de Flujo y Modelado en Piso
- Desarrollo Estructuras Documentales (PNO's, Protocolos)
- Mapas de Flujo de Valor (VSM)
- Diagramas PEPSU | Diagramas SIPOC | Diag. de Tortuga
- Metodología de las 5S's y 9S's
- Andon, Sistemas de Control Visual y Gemba Walks
- Métodos de Trabajo e Ingeniería Industrial
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua y Eventos Kaizen
- Análisis, Solución de Problemas y Metodología MASP
- Metodología de las 8D's – Solución de Problemas

BPF y BPM (GMP's)

- Buenas Prácticas de Fabricación (BPF)
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM / GMP's)
- ISO 22716:2007 – GMP's (Cosméticos y Materias Primas)
- NOM-059-SSA1-2015 (BPF – Medicamentos)
- NOM-164-SSA1-2015 (BPF – Fármacos)
- NOM-240-SSA1-2012 (Vigilancia de la Tecnovigilancia)
- NOM-241-SSA1-2021 (BPF – Dispositivos Médicos)
- NOM-251-SSA1-2009 (BPF – Alimentos y Bebidas)

Pensamiento Esbelto y Six Sigma

- Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics
- Six Sigma (DMAIC), Lean Six Sigma y Estadística
- Lean Hospitality (Hotel) | Lean Healthcare (Hospital)
- ISO 13053-1:2011 e ISO 13053-2:2011 (Six Sigma)

Calidad en el Servicio, Call Centers y Atención Telefónica

- Calidad en el Servicio y Servicio a Clientes
- Sistemas de Gestión de Quejas
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- Medición de la Satisfacción del Cliente
- Calidad en la Atención Telefónica
- Call Center's (Centros de Atención Telefónica)

Producción, Gestión de la Calidad y Modelos Nacionales

- Desarrollo y Evaluación de Programas de Calidad Total
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9004:2018 – Gestión de la Calidad – Éxito Sostenido
- ISO 10005:2018 – Directrices para Planes de Calidad
- ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad en Proyectos
- ISO 10014:2021 – Beneficios Financieros en SGC
- ISO 10018:2020 – Participación de las Personas
- ISO 56001:2024 – Sistemas de Gestión de la Innovación
- Modelo Nacional de Gestión de Tecnología (PNTI)
- NMX-GT-002-IMNC-2008 – Gestión de Tecnología
- NMX-GT-003-IMNC-2008 – Gestión Proy. de Tecnología
- Modelo Nac. para la Transformación Org. y PNC.
- Balanceo de Líneas de Producción
- Modernización de Líneas de Producción
- Rediseño y Re-Configuración de Plantas Industriales
- Estudios de Tiempos y Movimientos
- Cálculo de Tiempos Estándar
- Gestión de Eventos Kaizen
- Control y/o Eliminación de Mermas y Desperdicios
- Aplicación de la Metodología de las 7 Mudras
- Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's)
- Implantación de Sistemas Poka Yoke

Normas Oficiales Mexicanas

- NOM-001-STPS-2008 (Condiciones de Seguridad)
- NOM-002-STPS-2010 (Incendios en Centros de Trabajo)
- NOM-004-STPS-1999 (Sist de Prot - Maquinaria y Equipo)
- NOM-006-STPS-2000 (Almacenamiento de Materiales)
- NOM-010-STPS-1999 (Manejo de Sustancias Químicas)
- NOM-011-STPS-2001 (Condiciones de Seguridad – Ruido)
- NOM-017-STPS-2008 (Equipo de Protección Personal)
- NOM-018-STPS-2000 (Identificación Sustancias Químicas)
- NOM-019-STPS-2011 (Comisiones de Seg. e Higiene)
- NOM-024-STPS-2001 (Cond. de Seguridad – Vibraciones)
- NOM-025-STPS-2008 (Cond. de Seguridad – Iluminación)
- NOM-026-STPS-2008 (Colores y Señales de Seguridad)
- NOM-030-STPS-2009 (Serv. Prev. de Seguridad y Salud)
- NOM-031-STPS-2011 (Construcción – Seguridad y Salud)
- NOM-036-1-STPS-2018 (Factores de Riesgo Ergonómico)

Dirección y Gerencia

- Planeación Estratégica y Análisis (FODA/BCG/PEYEA)
- Gobierno Corporativo
- Modelo CANVAS y Análisis PESTLE
- Hoshin Kanri y Matriz-X
- Elaboración y Puesta en Marcha de Planes de Negocio
- Análisis de Negocios (IIBA® – Guía BABOK Ver.3)
- Administración de Proyectos (PMI® – PMBOK, 7ma Ed.)

Auditorías

- ISO 19011:2018 – Auditoría a Sistemas de Gestión
- Auditorías de 1ra Parte (Internas)
- Auditorías de 2da Parte (A Proveedores)

Gestión de Riesgos, Seguridad, Higiene y Salud Laboral

- Gestión de Riesgos / Planes de Contingencia y Sanitarios
- ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos
- Desarrollo AMEF, Planes de Control y Gestión de Riesgos
- HACCP – Sistema de Análisis y Puntos Críticos
- Seguridad, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil
- ISO/IEC 27005:2022 – Seg. de la Información (Riesgos)
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos para Disp. Médicos

- Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas
- Diseño Organizacional
- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Administración del Cambio (Change Management)
- Administración del Tiempo y Manejo de Juntas de Trabajo
- Estilos de Presentación y Formación de Instructores
- Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional
- Evaluación del Desempeño por Competencias y en 360°
- Integración y Estandarización de Expedientes Laborales
- Identificación de Áreas Oportunidades y Brechas

Sector Automotriz

- IATF 16949:2016 – Sistemas de Gestión – Automotriz
- Administración por Procesos
- CQI's - Continuous Quality Improvement
- Core Tools

Raymundo ha prestado servicios de Consultoría y Capacitación a más de 75 organizaciones a nivel nacional e internacional, destacando las siguientes:

- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| ➤ Aceros Fortuna (Carpenter) | ➤ Grupo Constructor Diamante | ➤ MB – Mexicana de Becas |
| ➤ AGFA de México, S.A. de C.V. | ➤ Grupo Financiero Monex CONSAR | ➤ Medica D, S.A. de C.V. |
| ➤ Alaseissigma, Co. | ➤ Constructora Diavaz | ➤ Medicare Group, S.A. de C.V. |
| ➤ Alfaparf Milano México | ➤ Controladora de Emisiones | ➤ Merrill Lynch |
| ➤ Alpura | ➤ Corporativo GES - Campeche | ➤ Micro Médica, S.A. de C.V. |
| ➤ American Express Co. | ➤ CSC Progreso – Guatemala | ➤ Ópticos Devlyn (ODESA) |
| ➤ API Guaymas – Puerto | ➤ Cuautipack, S.A. de C.V. | ➤ Pinturas El Nervión |
| ➤ Banco de México FIRA | ➤ Caja de Ahorros Yanga | ➤ Planta de Nitrógeno Cantarell |
| ➤ Banco de México Banxico | ➤ EagleBurgmann México | ➤ Planeta Más Limpio, S.C. |
| ➤ Barcel | ➤ Grupo IDESA | ➤ Recome – Stenuick |
| ➤ Bayer de México | ➤ Grupo INFRA – Div. Gases | ➤ RICOH |
| ➤ Biotecsa, S.A. de C.V. | ➤ Grupo Manthano, S.A. | ➤ Roma Color, S.A. de C.V. |
| ➤ CAEM – Comisión Agua, E.M. | ➤ Grupo Transfer (Wal-Mart) | ➤ SCT – Comunic. y Transportes |
| ➤ Carpenter Technologies | ➤ Grupo Xider, S.A. de C.V. | ➤ SGM – Servicio Geológico |
| ➤ CFE – IT Sistemas | ➤ Hospital General de Atizapán | ➤ SEDATU – Sec. Des. Agrario |
| ➤ Chesterton, S.A. de C.V. | ➤ IEEM – Inst. Electoral E.M. | ➤ Sec. de Obras – Edo Jalisco |
| ➤ Comisión del Agua de Q. Roo | ➤ Impacto Ferretero | ➤ Telefónica Movistar |
| ➤ CO-ME-IN, S.A. de C.V. | ➤ IPN - CIEMAD | ➤ Transpaís |
| ➤ CONIP Contratistas | ➤ Laboratorio Bioquímico | ➤ Trasinde |
| ➤ Farmacéutica Andrómaco | ➤ Laboratorio Baxter | ➤ UAM – Rectoría |
| ➤ Federal Mogul, S.A. de C.V. | ➤ Laboratorios Sophia | ➤ Unipharm – Veracruz |
| ➤ Fideicomiso Ingenio Plan SLP | ➤ La Nueva Latina | ➤ Univ. Aut. del Edo. de Hidalgo |
| ➤ FH Logística – (Unisys, Dell) | ➤ IAASA – Instrumentos | ➤ Univ. Tec. de Tula – Tepeji |
| ➤ GNP – Nacional Provincial | ➤ ISEM – Edo. de México | ➤ Univ. Tec. Fidel Velázquez |
| ➤ Grupo Bimbo / Ricolino | ➤ Kimberly Clark de México | ➤ Univ. Tec. Valle Mezquital |



15. Psic. Luis Enrique Moreno Ibarra Líder de Proyecto, Consultor Asociado, Auditor e Instructor

Enrique cuenta con Estudios de Psicología en la Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán, Especialista en Sistemas de Gestión, ISO 9001:2015 (Sistemas de Gestión de la Calidad; Líder de Proyecto, Consultor Certificado en Gestión de Riesgos (ISO 31000:2018), Auditor de Sistemas de Gestión e Instructor Calificado en materia de Calidad, especialista en Documentación, Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos, así como Diseño, Desarrollo, Documentación, Implantación y Auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad Bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015.

Enrique es parte del equipo de especialistas de GenSol® y Gensol Honduras como especialista asociado desde el año 2012, y ha colaborado con empresas como el Club Campestre Monte Sur, en donde desempeño funciones de Coordinación y Administración Deportiva, además de organizaciones para las cuales ha brindado diversos servicios de capacitación, documentación profesional, auditoría de procesos y sistemas de gestión, proyectos de despeje, orden y limpieza a través de metodologías como 5S's y control visual.

Cuenta con instrucción y educación formal a través de diversos Cursos y Talleres especializados en distintas organizaciones y empresas de servicios de consultoría y capacitación, así como organismos de certificación, destacando las siguientes:

- QSR – Quality Solution Registers
- GenSol® – Generación de Soluciones
- CENCAD – Centro Nacional Capacitación (Cruz Roja)
- IMPI – Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
- Alianza Visión y Sinergis Consultores, S.C.
- QL Consulting & Web Services de México, S R.L. M.I.
- QSR México (Quality Solution Registers)
- UVM – Universidad del Valle de México

Su experiencia se fundamenta en el desarrollo de proyectos en materia de calidad, procesos, aplicación de la Metodología de las 5S's, Mejora Continua, Administración de Equipos de Alto Desempeño, Trabajo en Equipo y Colaborativo, Administración de Personal y Grupos de Trabajo, Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015) y Capacitación, además de su aporte en temas de talento humano, concientización, motivación de personal, supervisión efectiva, clima organizacional y psicología laboral y clínica para la atención de colaboradores en el manejo profesional del estrés laboral.

Psicología Clínica y Laboral (Apoyo Psicológico)

- Servicio de Evaluación y Terapias Psicológicas
- Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- Políticas de Prevención de Riesgos Psicosociales
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- Gestión de Medidas de Prevención y Acciones de Control
- Entorno Organizacional e Inteligencia Emocional
- Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés Laboral
- Negociación, Comunicación y Manejo de Conflictos
- Relaciones Interpersonales en el Ambiente Laboral
- Identificación y Análisis de Factores de Riesgo Psicosocial
- NOM-035-STPS-2018 (Factores de Riesgo Psicosocial)
- NMX-R-025-SCFI-2015 – No Discriminación / Igualdad

Sistemas de Gestión

- Desarrollo y Evaluación de Sistemas de Gestión
- ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad
- Procedimientos y Trabajo en Equipo y Colaborativo

Recursos Humanos y Competencias Laborales

- Estructuras Organizacionales (Organigramas / Funciones)
- Estudios de Clima Laboral
- Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)
- Elaboración de Programas de Capacitación
- Herramientas para la Medición del Desempeño
- Evaluación del Desempeño por Competencias y en 360°
- Integración y Estandarización de Expedientes Laborales
- ISO 10002:2018 – Satisfacción del Cliente / Quejas
- ISO 10015:2019 – Directrices Gestión de Competencias
- ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio
- Seguridad Industrial y Salud Laboral
- Sistemas de Gestión de Quejas y Servicio al Cliente

Mejora Continua

- Modelado, Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos
- Metodología de las 5S's
- Gestión de Proyectos de Mejora Continua

Enrique es parte del equipo de especialistas de GenSol® desde el año 2012, y ha colaborado con empresas como el Club Campestre Monte Sur, como Coordinación y Administración Deportiva, brindando servicios de capacitación, documentación profesional, auditoría de procesos y sistemas de gestión, proyectos de orden y limpieza (Metodologías como 5S's).

Cuenta con instrucción especializada y amplia experiencia en la identificación de áreas de oportunidad en materia de Psicología en el Trabajo, Manejo del Estrés Laboral, Inteligencia Emocional, Trabajo en Equipo, Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos, Incluyendo las Afectaciones e Impactos Psicológicos en Relación a la Salud Mental por la Nueva Normalidad, Diseño e Implantación de Lineamientos y Protocolos para la Prevención y Seguridad en Centros de Trabajo bajo la Nueva Normalidad, Comunicación Efectiva, Acoso Laboral, Mobbing (Bullying Laboral), Condiciones de Trabajo y Prevención de Accidentes Laborales.

Enrique ha tenido la oportunidad de colaborar con organizaciones líderes brindando servicios especializados en materia de consultoría, auditoría y capacitación especializada:

- QL Consulting & Web Services de México
- Club Campestre Monte Sur
- PetroTemex – Veracruz
- GenSol®
- Plami, S.A. de C.V.
- Parque Xcaret
- LIDASA, S.A. de C.V.
- Grupo Constructor Diamante
- Medica D, S.A. de C.V.
- Hotel Nikko
- AVS Consultores, S.C.
- UNY- II
- UAM – Campus Lerma
- MAQUET Mexicana
- Yacatex Internacional
- Entre otras

GenSol®

Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

CYRUZ, S.A. de C.V. (RFC: CYR180618NG3)

GenSol Honduras, S.R.L. de C.V. (RTN: 08019024096095)

Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y Auditoría para
México y América Latina, S.A.S. de C.V. (RFC: SEC240611B52)

Marca Comercial: GenSol® | Gensolmex | GENERación de SOLuciones

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina +52 55 9232 3050 | WhatsApp +52 56 1900 0274

gensolmex@gensolmex.site

gensol_sa_mex@yahoo.com.mx

www.gensolmex.site

1999-2026

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-005, Ver. 1, Rev. 1