



**GenSol®**

*Generación de Soluciones*

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®**

**GENSOLMEX**

**Dirección General**

**GenSol® | Gensolmex | GENEración de SOLuciones**

**CYRUZ, S.A. de C.V.**

**GenSol Honduras, S.R.L. de C.V.**

**Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y  
Auditoría para México y América Latina, S.A.S. de C.V.**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos,  
Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina +52 55 9232 3050 | WhatsApp +52 56 1900 0274

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx | gensolmex@gensolmex.site

[www.gensolmex.site](http://www.gensolmex.site)



## Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ GenSol® - Generación de Soluciones.....	Pág. <a href="#">06</a>
• GenSol®   GenSolmex.....	Pág. <a href="#">07</a>
• Identidad.....	Pág. <a href="#">08</a>
• Política de Calidad.....	Pág. <a href="#">09</a>
• Certificación ISO 9001:2015.....	Pág. <a href="#">09</a>
• Estructura Organizacional.....	Pág. <a href="#">10</a>
• Cobertura de Servicios.....	Pág. <a href="#">13</a>
• Asociados de Negocio y Alianzas Estratégicas.....	Pág. <a href="#">14</a>
• Esquemas de Consultoría.....	Pág. <a href="#">15</a>
• GenSol®   Certificaciones y Registros .....	Pág. <a href="#">16</a>
• Políticas y Códigos GenSol® .....	Pág. <a href="#">19</a>

## Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ Especialidades y Áreas de Competencia.....	Pág. <a href="#">20</a>
• Menú de Servicios.....	Pág. <a href="#">21</a>
• Sistemas de Gestión.....	Pág. <a href="#">24</a>
• Buenas Prácticas de Fabricación.....	Pág. <a href="#">27</a>
• NOM's y NMX's.....	Pág. <a href="#">28</a>
• Métodos, Metodologías y Mejores Prácticas.....	Pág. <a href="#">29</a>
• Despacho de Psicología Laboral Aplicada.....	Pág. <a href="#">33</a>
• Consultorio de Psicología Clínica Aplicada.....	Pág. <a href="#">34</a>
• Estudios Especializados.....	Pág. <a href="#">35</a>
• Enmiendas ISO sobre el Cambio Climático .....	Pág. <a href="#">36</a>
• Proyectos Normativos (ISO 9001:2026   ISO 14001:2026).....	Pág. <a href="#">37</a>
• Nuevas Versiones de Normas ISO (ISO 21001:2025   ISO 37001:2025   ISO/IEC 2022).....	Pág. <a href="#">39</a>

## Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ Capacitación Especializada.....	Pág. <a href="#">42</a>
• Programas de Formación   Cursos – Taller.....	Pág. <a href="#">43</a>
• Servicios de Capacitación Especializada.....	Pág. <a href="#">56</a>
• Facilidades para Programas de Capacitación (Cursos – Taller) .....	Pág. <a href="#">57</a>
• Opciones Disponibles para Programas de Capacitación (Cursos – Taller) .....	Pág. <a href="#">58</a>
✓ Experiencia y Casos de Éxito .....	Pág. <a href="#">59</a>
• Enfoque de Servicios.....	Pág. <a href="#">60</a>
• Cartera de Clientes y Socios Comerciales.....	Pág. <a href="#">61</a>
• Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes .....	Pág. <a href="#">73</a>

## Contenido

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ Propuesta de Servicio y Oferta de Valor .....	Pág. <a href="#">78</a>
• Equipo de Especialistas.....	Pág. <a href="#">79</a>
• Etapas para el Desarrollo, Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión .....	Pág. <a href="#">80</a>
• Sistemas de Gestión y BPF   Proceso de Evaluación, Diagnóstico y Análisis de Brechas.....	Pág. <a href="#">81</a>
• Proceso de Certificación.....	Pág. <a href="#">83</a>
• Acreditaciones en Procesos de Certificación.....	Pág. <a href="#">84</a>
• Contacto.....	Pág. <a href="#">85</a>

# GenSol®

## Generación de Soluciones



## GenSol® | GenSolmex

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** es una firma de consultoría, capacitación y auditoría especializada 100% mexicana, con sede en la Ciudad de México y oficinas de representación y negocios en la Ciudad de Tegucigalpa, lo cual le permite brindar una cobertura de servicios a nivel nacional e internacional. Una organización y marca comercial, que desde su fundación en 1999, genera y brinda soluciones y estrategias de negocio en materia de calidad, sistemas de gestión y modelado de procesos, así como en buenas prácticas de fabricación y manufactura, análisis de riesgos y ejecución de auditorías internas, a proveedores y de certificación de Sistemas de Gestión.

**GenSol®** desarrolla estudios y proyectos de mejora y eventos Kaizen, aplicando para ello múltiples normas y estándares nacionales e internacionales, diversas metodologías, estándares de competencia, y buenas prácticas de probado éxito internacional, basándose en la experiencia y competencia de su equipo de especialistas, ofreciendo así una amplia gama de servicios y esquemas de trabajo, lo cual garantiza la completa satisfacción de clientes y socios comerciales, a través del logro de metas y objetivos.







## Identidad

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**Misión.** Generar e implantar soluciones para la calidad y la mejora continua, que superen las expectativas y brinden valor agregado a nuestros clientes y socios comerciales en cada oportunidad de servicio, mejorando siempre nuestros esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos, estudios y ejercicios de auditoría.

**Visión.** Ser el proveedor de referencia en servicios de consultoría y capacitación especializada, desarrollo de proyectos y auditorías en relación a calidad, procesos, gestión de riesgos, buenas prácticas y sistemas de gestión en México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España, teniendo en cada uno de nuestros clientes a un amigo y socio comercial.

**Valores.** Sabemos que el aprendizaje es una oportunidad de mejora, por ello creemos y aplicamos los siguientes valores en nuestra organización: Trabajo, responsabilidad, profesionalismo, honradez y ética.







## Política de Calidad

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**Política de Calidad.** En GenSol® estamos comprometidos en generar y brindar soluciones en materia de calidad, procesos, sistemas de gestión, buenas prácticas de fabricación, gestión de riesgos e iniciativas de mejora continua, a través de esquemas de consultoría, capacitación, diagnósticos, análisis de brechas, desarrollo de proyectos y protocolos de actuación, estudios y ejercicios de auditoría, todo esto de manera ordenada, confiable y de alto valor agregado.

**Certificación ISO 9001:2015.** Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en ISO 9001:2015, está certificado por el Consejo Nacional de Auditoría y Certificación (CNAC) para la «Prestación de servicios de apoyo administrativo y organizacional vinculados a la gestión de sistemas ISO dentro de las empresas» en México y en Honduras. Certificados: 31-C25-127-2025 y 32-C25-128-2025.





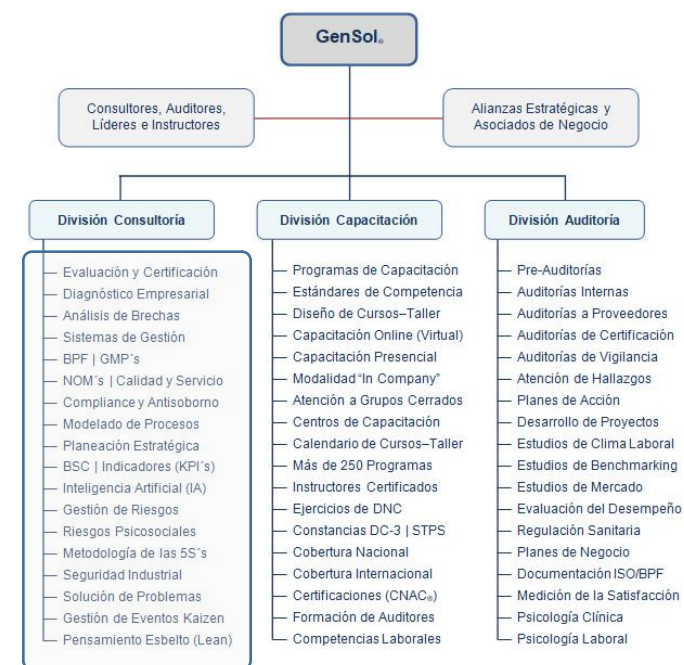
## Estructura Organizacional

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

GenSol® integra sus servicios conforme a las siguientes divisiones:

### ✓ División Consultoría

Evaluación y Certificación, Diagnóstico Empresarial, Análisis de Brechas contra Requisitos Normativos, Diseño, Desarrollo, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría, Certificación y/o Mejora de Sistemas de Gestión (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 37001:2025, ISO/IEC 27001:2022, ISO 13485:2016 y más), Buenas Prácticas de Fabricación y Manufactura (BPF / GMP's), NOM's, Calidad y Servicio, Compliance y Antisoborno, Seguridad de la Información, Modelado y Mapeo de Procesos, Planeación Estratégica, Balanced ScoreCard (BSC), Indicadores de Calidad y Desempeño (KPI's), Inteligencia Artificial (IA), Gestión de Riesgos, Riesgos Psicosociales, Metodología de las 5S's, Seguridad Industrial, Higiene, Salud Laboral y Protección Civil Interna, Solución de Problemas, Gestión de Eventos Kaizen, Pensamiento Esbelto (Lean Manufacturing, Lean Office, Lean Hospitality (Hotel), Lean Healthcare (Hospital), y mucho más.



GenSol® cuenta con el respaldo de una red de organizaciones y especialistas asociados, generando así soluciones personalizadas.



## Estructura Organizacional

GenSol® - Generación de Soluciones

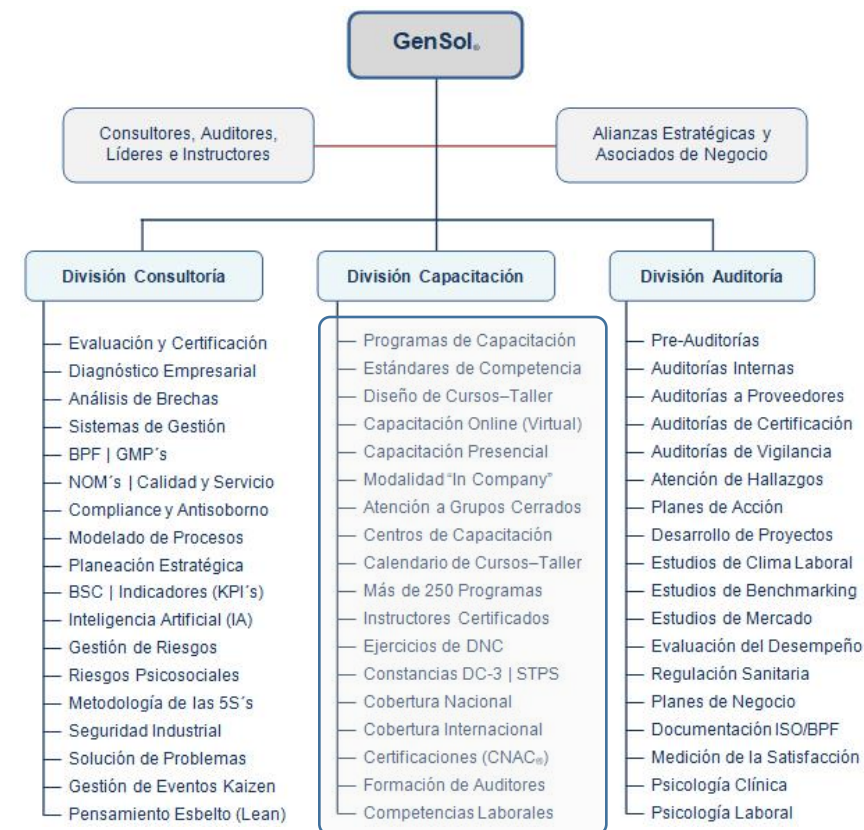
Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

GenSol® integra sus servicios conforme a las siguientes divisiones:

### ✓ División Capacitación

Más de 250 Cursos – Talleres, Programas In Company, Calendario 2025 de Cursos-Taller Abiertos, Esquemas Individuales y para Grupos Cerrados, Instructores Calificados y Certificados, Ejercicios de DNC, Constancias DC-3 | STPS, Cobertura de Servicios de Capacitación a Nivel Nacional e Internacional, Certificaciones ante Organismos de Certificación (CNAC®), Formación de Auditores, Competencias Laborales, Diseño de Cursos – Taller a la Medida, Aplicación de Estándares de Competencia (CONOCER), Modalidad Presencial o Streaming / Online, y mucho más.



GenSol® cuenta con el respaldo de una red de organizaciones y especialistas asociados, generando así soluciones personalizadas.





## Estructura Organizacional

GenSol® - Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

GenSol® integra sus servicios conforme a las siguientes divisiones:

### ✓ División Auditoría, Estudios y Proyectos Especializados

Pre-Auditorías, Auditorías Internas, Auditorías a Proveedores, y Auditorías de Certificación y Vigilancia, Atención de Hallazgos de Auditoría (No Conformidades, Desviaciones y Observaciones), Desarrollo de Planes de Acción, Desarrollo de Proyectos, Estudios de Clima Laboral, Estudios de Benchmarking, Estudios de Mercado, Evaluación del Desempeño, Regulación Sanitaria, Elaboración Puesta en Marcha de Planes de Negocio, Documentación Profesional para ISO y BPF, Medición de la Satisfacción del Cliente, Psicología Aplicada y Psicología Laboral Aplicada, y mucho más.



GenSol® cuenta con el respaldo de una red de organizaciones y especialistas asociados, generando así soluciones personalizadas.



## Cobertura de Servicios

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Oficinas, Centros de Capacitación y Representación en México y Honduras.  
Cobertura de Servicios : México, Centroamérica, Caribe, Sudamérica y España.

✓ **Oficina Matriz y Centros de Capacitación en la Ciudad de México:**

1. GenSol® – Centro de Capacitación Torres Adalid
2. GenSol® – Centro de Capacitación Parque Hundido
3. GenSol® – Centro de Capacitación Del Valle
4. GenSol® – Centro de Capacitación Nápoles

✓ **Oficina de Representación y Centros de Capacitación en Honduras:**

5. GenSol Honduras – Centro de Capacitación Tegucigalpa
6. GenSol Honduras – Centro de Capacitación San Pedro Sula





## Asociados de Negocio y Alianzas Estratégicas

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** aglutina las capacidades y talentos de nuestro equipo de profesionales y organizaciones líderes, a través de esquemas de cooperación y alianzas estratégicas, brindando a nuestros clientes beneficios adicionales y óptimas condiciones.

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| ✓ <b>Studio Soogal</b>          | Capacitación y Consultoría Especializada.   |
| ✓ <b>Research &amp; Quality</b> | Mercadotécnica y Estudios de Mercado.       |
| ✓ <b>Quality Link.</b>          | Call Centers, Benchmarking y Servicio.      |
| ✓ <b>CNAC®</b>                  | Organismo de Certificación (EMA   IAF).     |
| ✓ <b>AVS Consultores</b>        | Seguridad de la Información y Servicios TI. |
| ✓ <b>KENKO Consultores</b>      | Gestoría en Regulación Sanitaria.           |





## Esquemas de Consultoría

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**Diagnóstico.** Evaluaciones, Recorridos, Diagnósticos, Análisis de Brechas e Identificación de Áreas de Oportunidad.

**Puntual.** Prestación de Servicios de Planeación y Control en Etapas Críticas de Proyecto, Evaluación de Resultados y Asesoría Puntual, Auditorías, Certificaciones y Desarrollo de Cursos-Taller.

**Por Proyecto.** Inmersión Total en Proyectos de Consultoría, Desarrollo de Estudios, Sistemas de Gestión y Buenas Prácticas de Fabricación, Documentación de Procesos, Análisis y Solución de Problemas, Gestión de Riesgos, Planeación Estratégica, Proyectos de Mejora e Identificación de Factores de Riesgo Psicosocial, entre muchos otros.







## GenSol® | Certificaciones y Registros

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** y su equipo de especialistas cuentan con certificaciones y registros nacionales e internacionales, que facultan y mantienen actualizadas las competencias de la firma para el otorgamiento de servicios de consultoría, capacitación y auditoría especializada.

Entre muchas de estas, podemos destacar las siguientes:

✓ **STPS | Secretaría del Trabajo y Previsión Social**

Registro de Cursos-Taller en el Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial | Agentes Capacitadores Externos  
**DC-3.** Constancia de Habilidades o Constancia de Competencias Laborales | STPS

✓ **Constancia de Competencias Avalada por el Organismo de Certificación**

CNAC® | Consejo Nacional de Auditora y Certificación  
Acreditación EMA | Entidad Mexicana de Acreditación  
Acreditación IAF | International Accreditation Forum





## GenSol® | Certificaciones y Registros

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

✓ **ISO | Organización Internacional de Normalización**

Certificación Sistema de Gestión de la Calidad | ISO 9001:2015 (NMX-CC-9001-IMNC-2015)

No. de Certificado: 00-C19-021-2025

✓ **PMI® | Project Management Institute**

Capítulo México



✓ **Exemplar Global**

Certified Management System Specialist (CMSS)  
Management Systems Consultant Certification



✓ **SCRUM Alliance**

Certified Scrum Professional® | ScrumMaster





## GenSol® | Certificaciones y Registros

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

- ✓ **IIBA | International Institute of Business Analysis**  
Profesional Certificado en Análisis de Negocios (CBAP®)
- ✓ **ASQ | American Society for Quality**  
Certificación Six Sigma Green Belt (CSSGB)
- ✓ **IRCA | International Register of Certificated Auditors**  
Lead Auditor Membership (CQI: Chartered Quality Institute)  
Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (QMS)  
Certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS)





## GenSol® | Políticas, Códigos, Principios y Compromisos

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

- ✓ **Código de Ética Empresarial**
- ✓ **Principios y Compromisos con el Medioambiente**
- ✓ **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**
- ✓ **Política General de Compliance**
- ✓ **Política y Compromiso Anticorrupción**
- ✓ **Política de Seguridad y Confidencialidad**



# Especialidades y Áreas de Competencia





## Menú de Servicios

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** Ofrece Múltiples Servicios y Esquemas de Consultoría, Asesoría, Auditoría, Capacitación y Acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos de Análisis y Gestión de Riesgos, el Desarrollo de Estudios, Diagnósticos y Análisis de Brechas para el Diseño, Desarrollo, Implantación, Evaluación, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión, Buenas Prácticas de Fabricación, Directrices, Modelos, Normas, Controles, Procedimientos, Metodologías y Estándares Nacionales e Internacionales.

Calidad	Sectores	Procesos	Dirección y Gerencia
Sistemas de Gestión	Sector Turismo	Seguridad e Higiene	Productos y Servicios
Gestión de la Calidad	Sector Automotriz	Mapeo de Procesos	Gestión de Proyectos
Normatividad de Soporte	Laboratorios Médicos	BPF	Dirección y Gerencia
Aplicación de Guías	Laboratorios de Ensayo	Buenas Prácticas	Análisis Empresarial
Directrices	Seguridad de la Información	Regulación Sanitaria	Psicología Laboral
NOM's	Servicios de TI	Pensamiento Esbelto	Psicología Clínica
Servicio a Clientes	Gobierno de TI	Análisis de Riesgos	Desarrollo de Estudios
Inteligencia Artificial (IA)	Estándares de Competencia	Compliance	Antisoborno (SGAS)
Auditorías	MAAGTIC-SI	Mejora Continua	Capacitación Especializada





## Menú de Servicios

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión



### Servicio de Consultoría

Desarrollo, Implantación, Certificación y Mejora de Sistemas de Gestión y BPF, Análisis de Procesos y Gestión de Eventos Kaizen y Proyectos de Mejora.



### Servicio de Capacitación

Amplia y Sólida Propuesta en Materia de Capacitación y Desarrollo de Competencias, a través de un Catálogo con más de 250 Cursos – Taller.



### Servicio de Auditoría

Ejecución de Programas de Auditoría, Pre-Auditorías, Auditorías Internas y a Proveedores, así como Auditorías Externas (Certificación y/o Vigilancia).





## Menú de Servicios

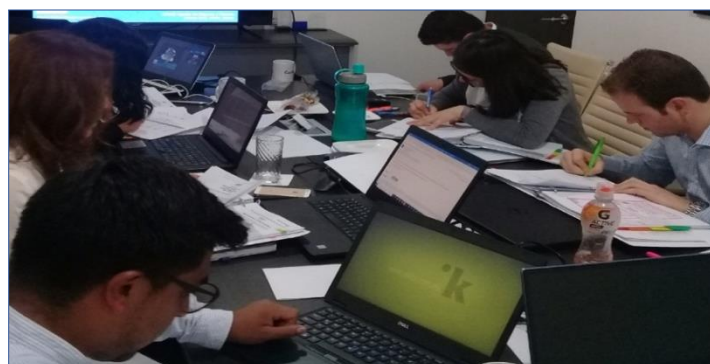
Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión



### Gestión de Riesgos

Análisis y Gestión de Riesgos, identificación de peligros, e implantación de controles y acciones con AMEF, Matrices, ISO 31000 y más.



### Diagnóstico Empresarial

Evaluaciones, Diagnósticos y Análisis de Brechas (Cumplimiento Normativo), Soluciones de Negocio, FODA, PESTEL, BSC, KPI's y más.



### Proyectos y Estudios

Soporte y acompañamiento para el Desarrollo de Proyectos y Estudios Especializados: BABOK®, PMBOK®, DNC, Clima Laboral, 5S's, NOM's y más

Asesoría Especializada para el  
Desarrollo, Documentación,  
Implantación, Capacitación,  
Auditoría, Certificación y  
Mejora de Sistemas de Gestión



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

**Gestión de la Calidad**

✓ ISO 9001:2015

**Gestión Ambiental**

✓ ISO 14001:2015

**Gestión de la Calidad  
para Dispositivos Médicos**

✓ ISO 13485:2016

**Gestión de la Calidad  
en el Gobierno Local**

✓ ISO 18091:2019

**Gestión de la Calidad en la  
Automoción (Automotriz)**

✓ IATF 16949:2016

**Gestión de Call Center's**

✓ ISO 18295-1:2017

**Gestión Antisoborno**

✓ ISO 37001:2025

**Gestión de Denuncias**

✓ ISO 37002:2021

**Gestión de Control de  
Fraudes**

✓ ISO 37003:2025

**Gestión del Cumplimiento  
(Compliance)**

✓ ISO 37301:2021

**Gestión de Seguridad  
y Salud en el Trabajo**

✓ ISO 45001:2018

**Gestión de Emergencias**

✓ ISO 22320:2018

**Gestión del Conocimiento**

✓ ISO 30401:2018

**Gestión de la Innovación**

✓ ISO 56001:2024

**Gestión Relaciones  
Comerciales**

✓ ISO 44001:2017

**Gestión de la Excelencia  
en el Servicio**

✓ ISO 23592:2021

**Gestión de  
Riesgos Psicosociales**

✓ ISO 45003:2021

**Gestión de Documentos**

✓ ISO 30301:2019

Asesoría Especializada para el  
Desarrollo, Documentación,  
Implantación, Capacitación,  
Auditoría, Certificación y  
Mejora de Sistemas de Gestión



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

**Gestión de Programas**

✓ ISO 21500:2021

**Gestión de Activos**

✓ ISO 55001:2014

**Gestión de Compras  
Sostenibles**

✓ ISO 20400:2017

**Gestión de la  
Cadena de Suministro**

✓ ISO 28000:2022

**Gestión de la Sostenibilidad  
de Eventos**

✓ ISO 20121:2024

**Inteligencia Artificial (IA)**

✓ ISO/IEC 42001:2023

**Gestión de la Energía**

✓ ISO 51000:2018

**Gestión del Agua**

✓ ISO 46001:2019

**Gestión de la Calidad para  
las Industrias del Petróleo**

✓ ISO 29001:2020

**Gestión de la  
Responsabilidad Social**

✓ ISO 26000:2010

**Gestión de la  
Seguridad Vial (RTS)**

✓ ISO 39001:2012

**Resiliencia Organizacional**

✓ ISO 22336:2024

**Gestión de Riesgos**

✓ ISO 31000:2018

**Gestión del Gobierno de TI**

✓ ISO/IEC 38500:2024

**Gestión de la Inv. Social,  
de Opinión y de Mercado**

✓ ISO 20252:2019

**Gestión para  
Organizaciones Educativas**

✓ ISO 21001:2025

**Gestión de Operaciones  
de Seguridad Privada**

✓ ISO 18788:2015

**Organizaciones Electorales**

✓ ISO/TS 54001:2019



Asesoría Especializada para el  
Desarrollo, Documentación,  
Implantación, Capacitación,  
Auditoría, Certificación y  
Mejora de Sistemas de Gestión



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

**Gestión para la Operación  
de Playas**

✓ ISO 13009:2015

**Gestión de Requisitos del  
Servicio de Hoteles**

✓ ISO 22483:2020

**Gestión de Servicios de  
Información y Recepción**

✓ ISO 14785:2024

**Gestión para la Atención y  
Tratamiento de Quejas**

✓ ISO 10002:2018

**Gestión de la Medición de  
la Satisfacción del Cliente**

✓ ISO 10004:2018

**Gestión de la Seguridad  
de la Información**

✓ ISO/IEC 27001:2022

**Gestión de la Privacidad  
de la Información**

✓ ISO/IEC 27701:2019

**Gestión de Servicios de TI  
(Tec. de la Información)**

✓ ISO/IEC 20000-1:2018

**Gestión de la Continuidad  
de Negocio**

✓ ISO 22301:2019

**Gestión del Análisis del  
Impacto en el Negocio | BIA**

✓ ISO/TS 22317:2021

**Gestión de Organizaciones  
de Atención de la Salud**

✓ ISO 7101:2023

**Gestión de Laboratorios  
Médicos**

✓ ISO 15189:2022

**Gestión de Laboratorios de  
Ensayo y Calibración**

✓ ISO/IEC 17025:2017

**Gestión de GMP's para la  
Fabricación de Cosméticos**

✓ ISO 22716:2007

**Gestión de la Inocuidad  
de los Alimentos**

✓ ISO 22000:2018





Asesoría Especializada para la Interpretación, Aplicación, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría y Certificación de Buenas Prácticas de Fabricación



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

### BPF Medicamentos

✓ NOM-059-SSA1-2015

### BPF Dispositivos Médicos

✓ NOM-241-SSA1-2021

### BPF Productos Cosméticos

• NOM-259-SSA1-2022

### Etiquetado de Medicamentos

✓ NOM-072-SSA1-2012

### Materiales de Acondicionamiento

✓ ISO 15378:2017

### BPF Fármacos

✓ NOM-164-SSA1-2015

### BPF Remedios Herbolarios

✓ NOM-248-SSA1-2011

### BPF Alimentos y Bebidas

✓ NOM-251-SSA1-2009

### Etiquetado de Dispositivos Médicos

✓ NOM-137-SSA1-2008

### Estabilidad y Calculo de Caducidad

✓ NOM-073-SSA1-2015

### GMP's para Cosméticos

✓ ISO 22716:2007

### Farmacovigilancia

✓ NOM-220-SSA1-2016

### Tecnovigilancia

✓ NOM-240-SSA1-2012

### Etiquetado de Alimentos y Bebidas

✓ NOM-051-SCFI/SSA1-2010

### Gestoría en Regulación Sanitaria

✓ Registros y Permisos



Asesoría Especializada para la Interpretación, Aplicación, Documentación, Implantación, Capacitación, Auditoría y Cumplimiento de NOM's y NMX's

**NOM NMX**

Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

### Locales e Instalaciones

✓ NOM-001-STPS-2008

### Sustancias Químicas

✓ NOM-005-STPS-1998

### Ruido

✓ NOM-011-STPS-2001

### Comisiones de Seguridad

✓ NOM-019-STPS-2011

### Iluminación

✓ NOM-025-STPS-2008

### Construcción

✓ NOM-031-STPS-2011

### Riesgo Ergonómico

✓ NOM-036-1-STPS-2018

### Prevención de Incendios

✓ NOM-002-STPS-2010

### Manejo de Materiales

✓ NOM-006-STPS-2014

### Condiciones Térmicas

✓ NOM-015-STPS-2001

### Electricidad Estática

✓ NOM-022-STPS-2015

### Colores y Señales

✓ NOM-026-STPS-2008

### Discapacidad

✓ NOM-034-STPS-2016

### Teletrabajo

✓ NOM-037-STPS-2023

### Dispositivos de Seguridad

✓ NOM-004-STPS-1999

### Trabajos en Altura

✓ NOM-009-STPS-2011

### EPP

✓ NOM-017-STPS-2008

### Vibraciones

✓ NOM-024-STPS-2001

### Servicios Preventivos

✓ NOM-030-STPS-2009

### Riesgos Psicosociales

✓ NOM-035-STPS-2018

### No Discriminación

✓ NMX-R-025-SCFI-2015

Asesoría Especializada para la  
Aplicación y el Despliegue de  
Modelos, Metodologías y  
Mejores Prácticas



**Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales**

**Mapeo, Análisis y Rediseño  
de Procesos**

✓ BPR

**Business Process  
Management**

✓ BPM

**Aplicación de la  
Metodología Six Sigma**

✓ DMAIC

**Continuous Quality  
Improvement**

✓ CQI's

**Planeación Estratégica |  
Matrices de Análisis**

✓ FODA | BCG

**Empresa Socialmente  
Responsable**

✓ ESR®

**Aplicación de la  
Metodología de las 5S's**

✓ 5S's

**Aplicación de la  
Metodología de las 8D's**

✓ 8D Global

**Modelo del Premio  
Nacional de Calidad**

✓ PNC

**Tableros de Mando  
Integral e Indicadores**

✓ BSC | KPI's

**Análisis y Gestión de  
Riesgos**

✓ ISO 31000:2018

**Evaluación de la  
Conformidad**

✓ ISO/IEC 17020:2012

**Gestión de Riesgos de  
Dispositivos Médicos**

✓ ISO 14971:2019

**Análisis de Peligros y  
Puntos Críticos de Control**

✓ HACCP

**Técnicas de Gestión de  
Riesgos**

✓ AMEF | Risk Focus





Asesoría Especializada para la  
Aplicación y el Despliegue de  
Modelos, Metodologías y  
Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

### Administración y Control de Proyectos (PMI®)

- ✓ Guía PMBOK® 7ma. Ed.

### Metodología para el Análisis de Negocios (IIBA®)

- ✓ Guía BABOK® Ver.3.0

### Diagnóstico Empresarial en 4 Dimensiones

- ✓ Metodología 4D

### Metodología para la Evaluación de Procesos

- ✓ As Is | To Be | To Do

### Modelado de Procesos de Negocio

- ✓ PESTLE | CANVAS

### Gestión Ágil de Proyectos | Sprints

- ✓ Metodología SCRUM®

### Prevención de Lavado de Dinero

- ✓ PLD/FT

### Planes de Contingencia, Seguridad, Higiene y Salud

- ✓ Programas de Protección

### Método Polya | SCAMPER | Brainstorming

- ✓ Creatividad

### Análisis y Solución de Problemas

- ✓ MASP | 5W+2H

### Planeación Hoshin Kanri y Gestión de Desperdicios

- ✓ Matriz-X

### Lean Manufacturing, Lean Office y Lean Logistics

- ✓ Pensamiento Esbelto

### Planeación y Ejecución de Auditorías

- ✓ Internas (1ra. Parte), a Proveedores (2da. Parte) y de Certificación o Vigilancia (3ra. Parte)
- ✓ Formación y Evaluación de Auditores Internos
- ✓ ISO 19011:2018
- ✓ No Conformidades y Elaboración de Planes



Asesoría Especializada para la  
Aplicación y el Despliegue de  
Modelos, Metodologías y  
Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

### Directrices para Planes de Calidad

✓ ISO 10005:2018

### Desarrollo de la Información Documentada

✓ ISO 10013:2021

### Gestión de la Calidad en Proyectos

✓ ISO 10006:2017

### Resolución de Conflictos Externos

✓ ISO 10003:2018

### Estándar para la Investigación de Mercados

✓ ESIMM® Ver.3.0

### Directrices de Adaptación al Cambio Climático

✓ ISO 14090:2019

### Visitas a Sitios Industriales y Culturales (Requisitos)

✓ ISO 13810:2022

### Servicios en Centros de Talasoterapia (Requisitos)

✓ ISO 17680:2015

### Turismo Médicos y Relacionados (Requisitos)

✓ ISO 22525:2020

### Sostenibilidad en Centros y Hoteles (Requisitos)

✓ ISO 21401:2018

### AMEF, MSA, PPAP, APQP, SPC y Planes de Control

✓ Core Tools (Automotriz)

### OCRA, JSI, OWAS, RULA, NIOSH, LEST y EN-1005-3

✓ Evaluación Ergonómica

### Six Sigma – Metodología, Técnicas y Herramientas

✓ ISO 13053-1:2011

### Elaboración de Planes de Negocio | PyMEs | Startup's

✓ Emprendimiento

### Localización y Distribución de Plantas y Oficinas

✓ SLP | SHA



Asesoría Especializada para la  
Aplicación y el Despliegue de  
Modelos, Metodologías y  
Mejores Prácticas



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

### Alimentos: Distintivo H (SECTUR y SALUD)

✓ NMX-F-605-NORMEX-2018

### Alimentos: Desinfección y Control de Plagas

✓ NMX-F-610-NORMEX-2002

### Alimentos: Control de Enfermedades (ETA)

✓ NMX-F-618-NORMEX-2006

### PEPSU, SIPOC, Diagramas de Tortuga, IDEF y VSM

✓ Modelado y Diagramación

### Metodología de Procesos Rummler – Brache

✓ Mejora de Procesos

### Distintivo «Empresa Limpia» | Certificación Ambiental

✓ NMX-AA-162-SCFI-2012

### Gestión de la Experiencia del Cliente

✓ COPC® VMO Ver. 5.0

### Andon, JIT, Gemba Walks, Kanban, 7 Mudras y Jidoka

✓ Ingeniería Industrial

### Gestión de Iniciativas y Proyectos de Mejora

✓ Eventos Kaizen

### Manual Administrativo en Materia de TI

✓ MAAGTIC-SI

### Controles de Seguridad de la Información

✓ ISO/IEC 27002:2022

### Gestión de Riesgos para los SGSI

✓ ISO/IEC 27005:2022

### Habilidades Gerenciales y Directivas

- ✓ Gestión del Tiempo
- ✓ Liderazgo Efectivo
- ✓ Team Leader
- ✓ Estrategia Comercial
- ✓ Comunicación
- ✓ Negociación
- ✓ Manejo de Conflictos
- ✓ Ética Empresarial

Servicios Especializados en  
Materia de  
Psicología Clínica y Laboral  
Aplicada en la Organización



Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales

## Despacho de Psicología Laboral Aplicada

- ✓ ISO 45003:2021 | Directrices para la Gestión de los Riesgos Psicosociales
- ✓ NOM-035-STPS-2018 | Identificación, Análisis y Prevención de Riesgos Psicosociales
- ✓ NMX-R-025-SCFI-2015 | No Discriminación e Igualdad Laboral
- ✓ Evaluación del Entorno Organizacional
- ✓ Prevención y Atención de Casos de:
  - Mobbing | Bullying Laboral
  - Burnout Laboral
  - Acoso Laboral
- ✓ Relaciones Interpersonales y Manejo de Conflictos en el Trabajo
- ✓ Motivación, Autoestima y Superación Personal
- ✓ Liderazgo Efectivo y Situacional
- ✓ Coaching Ejecutivo y Organizacional
- ✓ Trabajo en Equipo y Colaborativo
- ✓ Manejo del Estrés Laboral
- ✓ Clima Organizacional | Medición
- ✓ Aplicación de Técnicas de Inteligencia Emocional
- ✓ Aplicación de Pruebas Psicométricas Laborales



Servicios Especializados en  
Materia de  
Psicología Clínica y Laboral  
Aplicada en la Organización



**Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales**

### **Consultorio de Psicología Clínica Aplicada**

- ✓ Psicología Clínica y Servicio de Apoyo Psicológico Profesional
- ✓ Especialidades Psicológicas
- ✓ Evaluación y Terapia Psicológica
- ✓ Primeros Auxilios Psicológicos
- ✓ Atención Psicológica por Acontecimientos Traumáticos
- ✓ Aplicación de Pruebas Psicométricas Clínicas y Escolares
- ✓ Modalidades de Atención (Presencial | Online)
- ✓ Especialistas en Psicología Clínica
- ✓ Consultorios





Desarrollo de Estudios  
Especializados, Diseño y  
Aplicación de Herramientas,  
Tabulación e Interpretación



**ESTUDIOS GENSOLMEX**

**Servicios de Capacitación  
Consultoría Especializada  
Auditoría y Proyectos Especiales**

### **Evaluación del Desempeño**

- ✓ Aplicación de Evaluaciones
- ✓ 360 | Competencias

### **Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)**

- ✓ Desarrollo de Estudios
- ✓ Herramientas y Aplicativos
- ✓ Programas de Capacitación

### **Benchmarking**

- ✓ Desarrollo de Proyectos
- ✓ Benchmarks
- ✓ Socios de Benchmarking

### **Investigación de Mercado**

- ✓ Desarrollo de Estudios
- ✓ ISO 20252:2019
- ✓ ESIMM® Ver.3.0

### **Diagnóstico 4D**

- ✓ Diagnóstico Empresarial
- ✓ Análisis de Brechas

### **Evaluación del Entorno Organizacional**

- ✓ NOM-035-STPS-2018
- ✓ Riesgos Psicosociales
- ✓ Cultura y Procesos

### **Competencias Laborales**

- ✓ Diseño y Desarrollo
- ✓ Tabuladores y Métricas
- ✓ Planes de Desarrollo

### **Medición del Clima Laboral**

- ✓ Desarrollo de Estudios
- ✓ Diseño de Herramientas
- ✓ Aplicación y Métricas

### **Monitoreo Tecnológico**

- ✓ Gestión del Cambio
- ✓ Mejores Prácticas

### **Medición de la Satisfacción del Cliente**

- ✓ ISO 10004:2018
- ✓ Diseño de Encuestas
- ✓ Aplicación y KPI's

### **Diseño Organizacional**

- ✓ Reglamentos y Políticas
- ✓ Organigramas
- ✓ Puestos y Funciones

### **Diagnóstico Organizacional**

- ✓ Cultura Organizacional,
- ✓ Fortalezas y Debilidades
- ✓ Métodos y Procesos





## Enmiendas sobre el Cambio Climático 2024

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** ofrece ejercicios de evaluación para el cumplimiento normativo, en particular para las enmiendas sobre el cambio climático que la Organización Internacional ISO publicó en 2024. Se han introducido ciertos cambios como enmiendas a las normas ya publicadas, con el fin de abordar dentro de sus Sistemas de Gestión el efecto del cambio climático.

- ✓ **4.1 Comprender la Organización y su Contexto.** Las organizaciones ahora deberán evaluar en su FODA si el cambio climático es un tema relevante que afecta su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión.
- ✓ **4.2 Comprender las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas.** Las organizaciones deberán identificar las partes interesadas relevantes para el Sistema de Gestión, que pueden tener requisitos relacionados con el cambio climático.

**Sistemas de Gestión.** Las principales normas ISO afectadas por estas enmiendas sobre el cambio climático son las relacionadas con los Sistemas de Gestión basados en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 18788:2015, ISO 21001:2018, ISO 21101:2014, ISO 21401:2018, ISO 22000:2018, ISO 22301:2019, ISO 28000:2022, ISO 30301:2019, ISO 30401:2018, ISO 37001:2025, ISO 37301:2021, ISO 39001:2012, ISO 45001:2018, ISO 46001:2019, ISO 50001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018 e ISO/IEC 27001:2022.





## Proyecto ISO 9001:2026 | Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** ofrece una amplia gama de servicios de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría especializada para la transición de los Sistemas de Gestión de la Calidad bajo ISO 9001:2015 a la nueva versión de ISO 9001:2026, la cual se espera sea publicada a mediados de 2026, previendo el hecho de que las organizaciones certificadas en la versión actual tendrán un período de transición de 3 años para adaptarse al nuevo estándar.

### Principales Cambios.

- ✓ Interpretación de requisitos normativos y principales cambios (ISO 9001:2015 – ISO 9001:2026).
- ✓ Adaptación de la terminología alineada a ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental) e ISO 26000:2016 (Responsabilidad Social).
- ✓ Nuevos agentes de impacto y partes interesadas (Contexto), así como su análisis y gestión de riesgos correspondiente.
- ✓ Adecuación de la estructura documental actual del SGC para el cumplimiento de requisitos normativos bajo ISO 9001:2026.
- ✓ Presentación de informes, evaluación del desempeño y ejercicios de Auditoría Interna y de Revisión por la Dirección.
- ✓ Vigilancia y evaluación del rendimiento y la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ✓ Definición detallada de responsabilidades, controles, entradas, salidas y cambios en el proceso de diseño y desarrollo, y
- ✓ Mejoramiento del control de procesos, incluyendo la operación y aplicación de criterios, entre otros cambios significativos.



## Proyecto ISO 14001:2026 | Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** ofrece una amplia gama de servicios de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría especializada para la transición de los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) bajo ISO 14001:2015 a la nueva versión de ISO 14001:2026, la cual se espera sea publicada de manera tentativa a finales del año 2026, previendo el hecho de que las organizaciones certificadas en la versión actual tendrán un período de transición de 3 años para adaptarse al nuevo estándar.

### Principales Cambios.

- ✓ Adaptación a la Estructura Armonizada (HS), Enfoque Estratégico y Reporting.
- ✓ Interpretación de requisitos normativos y principales cambios (ISO 14001:2015 – ISO 14001:2026).
- ✓ Enfoque para la adaptación al cambio climático e integración con otras normas de gestión y administración del cambio.
- ✓ Mayor claridad en los requisitos existentes y énfasis en el pensamiento de ciclo de vida.
- ✓ Ampliación del Anexo A y ejemplos prácticos para la implementación de la norma.
- ✓ Comunicación transparente con las partes interesadas y la mejora continua, entre otros cambios significativos.

Es recomendable que las organizaciones se mantengan informadas sobre los cambios que se avecinan y exploren opciones de capacitación especializada, así como evaluar el anexo A para facilitar una transición exitosa y ordenada.



## Nueva Versión ISO 21001:2025 | SGOE (Sistemas de Gestión para Org. Educativas)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

La norma ISO 21001:2025 introduce mejoras significativas en la gestión de organizaciones educativas, enfocándose en el impacto del aprendizaje, la inclusión y la integración de tecnologías educativas. Se enfatiza la mejora de la calidad de la educación, la capacitación continua y el ajuste de procesos y prácticas. Promueve la transparencia, la rendición de cuentas, y la responsabilidad social.

### Principales Cambios.

- ✓ Se incorpora la enmienda ISO 21001:2018/Amd.1:2024 sobre cambio climático.
- ✓ Mayor enfoque en el impacto del aprendizaje, inclusión y equidad educativa.
- ✓ Integración de tecnologías educativas, el enfoque en la responsabilidad social, la mejora en la comunicación y la transparencia.
- ✓ Adaptación a la Estructura Armonizada (HS) de ISO (La norma se alinea con la nueva estructura de alto nivel de ISO), y
- ✓ Consideraciones ambientales, entre otros.

**GenSol®** otorga múltiples servicios para el diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y/o transición de SGOE, lo anterior a través de modelos de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría. Ejecución de proyectos de transición de ISO 21001:2018 a ISO 21001:2025, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGOE.



## Nueva Versión ISO 37001:2025 | SGAS (Sistemas de Gestión Antisoborno)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

La norma ISO 37001:2025 introduce mejoras significativas en los Sistemas de Gestión Antisoborno, incluyendo un mayor enfoque en la cultura de cumplimiento, la gestión de conflictos de interés y la alineación con la estructura armonizada de otras normas ISO. Además, se actualizan referencias normativas y se fortalecen los mecanismos de prevención, detección y respuesta al soborno.

### Principales Cambios.

- ✓ Se incorpora la enmienda ISO 37001:2016/Amd 1:2024 sobre cambio climático.
- ✓ Se destaca la importancia de la cultura de cumplimiento.
- ✓ Se abordaron los conflictos de intereses y se aclaró el concepto de la función antisoborno.
- ✓ Se armonizó la redacción con otras normas cuando fue apropiado y razonable, y
- ✓ Se introdujo la última estructura armonizada de ISO, entre otros.

**GenSol®** ofrece una serie de servicios enfocados al diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y/o transición de SGAS. Esquemas de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría. Ejecución de proyectos de transición de ISO 37001:2016 a ISO 37001:2025, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGAS implantado.

# Nueva Versión ISO/IEC 27001:2022 | SGSI (Sist. de Gestión de la Seg. de la Información)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

La norma ISO/IEC 27001:2022 introduce mejoras significativas en la gestión de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, así como de ciberseguridad y protección de la privacidad.

## Principales Cambios.

- ✓ El nuevo nombre de la norma internacional es "Seguridad de la Información, Ciberseguridad y Protección de la Privacidad - Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información – Requisitos".
- ✓ Categorización de controles, agrupados en cuatro categorías: Controles Organizacionales, Controles al Personal, Controles Físicos y Controles Tecnológicos, y clasificados según 5 atributos principales de seguridad de la información.
- ✓ Requisitos específicos para la gestión de servicios en la nube y sus proveedores, y refuerzo sobre la legislación de protección de datos.
- ✓ 11 nuevos controles: Seguridad física, inteligencia de amenazas, gestión de la configuración, eliminación de información, enmascaramiento, fuga de datos, seguimiento de actividades, servicios en la nube, filtrado web y configuración segura, entre otros.

**GenSol®** otorga múltiples servicios para el diseño, desarrollo, documentación, implantación, auditoría, certificación y/o transición de SGSI. Esquemas de diagnóstico, análisis de brechas, capacitación, consultoría, acompañamiento y asesoría. Ejecución de proyectos de transición de ISO/IEC 27001:2013 a ISO/IEC 27001:2022, esto para organizaciones que ya cuentan con un SGSI implantado.



# Capacitación Especializada





## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** ofrece una amplia y sólida propuesta en materia de capacitación (Catálogo GenSol® 2026 con más de 250 Cursos – Talleres), en esquemas abiertos (Programados) y cerrados (In Company), en Modalidad Presencial con Protocolos y Medidas de Seguridad bajo la Nueva Normalidad en Centros de Trabajo, o de Manera Remota (Streaming/Online), a través de múltiples áreas de formación.

### Menú de Temas y Secciones

Calidad Total	Sistemas de Gestión	Procesos	Planeación y Liderazgo
Calidad Total	SGC   9001   14001   RSE   SGAS   SGSI   TI	Procesos, Lean y Ergonomía	Planeación   Análisis Empresarial
Servicio a Clientes	Inteligencia Artificial   Seguridad   Agua   Energía	Sector Automotriz y Automoción	Proyectos   Comercial   Mercados
Gestión de la Calidad	Documentos   Innovación   SGOE   Inocuidad	Sector Turismo	Liderazgo   Comunicación   Equipos
NOM's y NMX's	Seguridad Privada y Tráfico Vial	Cultura de Medición	Psicosociales   Capital Humano
Gestión de Riesgos	Buenas Prácticas de Fabricación	Kaizen y Solución de Problemas	Desempeño   Dirección   Gerencia
Leyes y Modelos	Formación de Auditores	La Metodología de las 5S's	Microsoft Office en los Negocios



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Calidad Total   Servicio a Clientes	Gestión de la Calidad	NOM's y NMX's	
Iniciación a la Cultura de la Calidad	ISO 9004:2018 – Orientación para Lograr el Éxito Sostenido	NOM-001-STPS-2008	NOM-031-STPS-2011
Calidad Total y Sistemas de Gestión	ISO 10001:2018 – Códigos de Conducta para Organizaciones	NOM-002-STPS-2010	NOM-036-1-STPS-2018
Círculos de Calidad	ISO 10002:2018 – Tratamiento de las Quejas	NOM-004-STPS-1999	NOM-037-STPS-2023
Servicio y Atención a Clientes	ISO 10003:2018 – Resolución de Conflictos Externos	NOM-006-STPS-2014	NMX-R-025-SCFI-2015
Calidad en el Servicio a Clientes	ISO 10005:2018 – Directrices para los Planes de la Calidad	NOM-017-STPS-2008	
Calidad en la Atención Telefónica	ISO 10014:2021 – Beneficios Financieros y Económicos	NOM-019-STPS-2011	
ISO 23592:2021 – Excelencia en el Servicio	ISO 10009:2024 – Herramientas de Calidad y su Aplicación	NOM-022-STPS-2015	
	ISO 10015:2019 – Competencia y Desarrollo de las Personas	NOM-024-STPS-2001	
	ISO 10013:2021 – Orientación para la Información Documentada	NOM-025-STPS-2008	
	ISO 10018:2020 – El Compromiso de las Personas	NOM-030-STPS-2009	



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Gestión de Riesgos	Leyes y Modelos	ISO 9001:2015   SGC
Gestión de Riesgos – Técnicas y Metodologías	La Ley de Infraestructura de la Calidad	Liderazgo y Alta Dirección
Gestión de Riesgos en SGC y BPF	Modelo Nacional para la Transformación Org. (PNC)	Evaluación de SGC y Análisis de Brechas
AMEF – Análisis del Modo de Fallas Potenciales	La LFPDPPP – Ley de Protección de Datos Personales	SGC – Interpretación de Requisitos e Implantación
AMEF – Enfoque en la Industria Química	El Distintivo ESR® – Empresa Socialmente Responsable	Desarrollo y Actualización de Documentos
ISO 14971:2019 – Gestión de Riesgos DM	LFT – Ley Federal del Trabajo (Actualizaciones)	Preparación para la Certificación de SGC
ISO 31000:2018 – Gestión de Riesgos		La Gestión de Riesgos en SGC
IEC 31010:2019 – Evaluación de Riesgos		
ISO/IEC 27005:2022 – Gestión de Riesgos TI		
HACCP – Análisis de Peligros y Puntos Críticos		



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Sistemas de Gestión de la Calidad	Gestión Ambiental y RSE	Gestión Antisoborno
ISO 9001:2015 – Sistemas de Gestión de la Calidad	ISO 14001:2015 – Sistema de Gestión Ambiental	ISO 37001:2025 – Gestión Antisoborno
ISO 13485:2016 – SGC para Dispositivos Médicos	ISO 14090:2019 – Cambio Climático	ISO 37002:2021 – Gestión de Denuncias
ISO 15189:2022 – SGC en Laboratorios Médicos	ISO 20121:2024 – Sostenibilidad de Eventos	ISO 37301:2021 – Compliance
ISO 18091:2019 – SGC para los Gobiernos Locales	ISO 20400:2017 – Compras Sostenibles	ISO 37303:2025 – Control de Fraudes
ISO 18295-1:2017 – SGC para Call Centers	ISO 26000:2010 – Responsabilidad Social	UNE 19603:2023 – Libre Competencia
ISO 29001:2020 – SGC para Industrias del Petróleo y Gas	ISO 28000:2022 – Cadena de Suministro	PLD/FT – Prevención de Lavado de Dinero
ISO 7101:2023 – SGC para Organizaciones Sanitarias	BSI/PAS 24000:2022 – Sistemas de Gestión Social	La Ética en los Negocios
ISO/IEC 17025:2017 – Laboratorios de Ensayo y Calibración		





## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Seguridad de la Información y TI	Inteligencia Artificial (IA)	Seguridad, Higiene y Salud Laboral
ISO/IEC 27001:2022 – Seguridad de la Información	ISO/IEC 42001:2023 – SG de Inteligencia Artificial (SGIA)	ISO 45001:2018 – Seg. y Salud en el Trabajo
ISO/IEC 27002:2022 – Controles de Seg. de la Info.	ISO/IEC 42005:2025 – Evaluación del Impacto de SGIA	ISO 22320:2018 – Respuesta ante Incidentes
ISO/IEC 20000-1:2018 – Sist. de Gestión de Serv. de TI	ISO/IEC 42006:2025 – Auditoría y Certificación de SGIA	ISO 22336:2024 – Resiliencia Organizacional
ISO/IEC 38500:2024 – Principios para el Gobierno de TI	ISO/IEC 23894:2023 - Gestión de Riesgos de SGIA	ISO/TS 22360:2024 – Gestión de Crisis
ISO 22301:2019 – Continuidad del Negocio	Aplicación de la IA en el Trabajo, los SG y los Negocios	Seguridad, Higiene, Salud y Protección Civil
ISO/TS 22317:2021 – BIA: Business Impact Analysis		Combate de Incendios
ISO 55001:2014 – Sistemas de Gestión de Activos		Materiales y Residuos Peligrosos
		SGA – Sistema Globalmente Armonizado
		La Nueva Normalidad – Lineamientos
		ISO/PAS 45005:2020 – Trabajo Seguro



# Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Eficiencia del Agua y Energía	Documentos e Innovación	Organizaciones Educativas	Inocuidad Alimentaria
ISO 46001:2019 – Eficiencia del Agua	ISO 30301:2019 - Gestión de Documentos	ISO 21001:2025 – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas	ISO 22000:2018 – Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos
ISO 50001:2018 – Gestión de la Energía	ISO 30401:2018 – Gestión del Conocimiento		
	ISO 56001:2024 – Gestión de la Innovación		

Seguridad Privada y Tráfico Vial	Sector Automotriz y Automoción	La Metodología de las 5S's	Estrategia Comercial
ISO 18788:2015 – SG para Seg. Privada	IATF 16949:2016 – SGC en la Automoción	Metodología de las 5S's – Proceso	Estrategia Comercial
ISO 39001:2012 – SG para la Seg. Vial	Las Guías CQI's – Procesos Especiales	Metodología de las 5S's – KPI's	Benchmarking
	Core Tools (APQP + PPAP + AMEF + CEP + MSA)		ISO 44001:2017 – Rel .Comerciales



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Buenas Prácticas de Fabricación		Formación de Auditores I
NOM-059-SSA1-2015 – BPF Medicamentos	BPAD: Almacenamiento y Distribución (GWP)	ISO 19011:2018 – Auditoría a Sist. de Gestión
NOM-164-SSA1-2015 – BPF Fármacos	BPD: Buenas Prácticas de Documentación	Formación de Auditores – ISO 9001:2015 (SGC)
NOM-240-SSA1-2012 – Tecnovigilancia y Docs. Maestros	BPF: Procesos y Actividades de Calificación y Validación	Formación de Auditores – ISO 14001:2015 (SGA)
NOM-241-SSA1-2021 – BPF Dispositivos Médicos	BPL: Buenas Prácticas de Laboratorio	Formación de Auditores – ISO 9001 y NOM-059
NOM-248-SSA1-2011 – BPF Remedios Herbolarios	BPM: Buenas Prácticas de Manufactura (GMP's)	Formación de Auditores – NOM-059-SSA1-2015
NOM-251-SSA1-2009 – BPF Alimentos y Bebidas		Formación de Auditores – NOM-241-SSA1-2021
NOM-259-SSA1-2022 – BPF Productos Cosméticos		Formación de Auditores – ISO 13485:2016 (SGC DM)
ISO 22716:2007 – BPF Fabricación de Prod. Cosméticos		Formación de Auditores – ISO 13485 y NOM-241)
ISO 15226:1999 – Documentación Técnica de Producto		Formación de Auditores – ISO 45001:2018 (SGSST)
ISO 15378:2017 – Materiales de Acondicionamiento		Formación de Auditores – ISO 37001:2025 (SGAS)



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Formación de Auditores II	Procesos, Lean y Ergonomía	
Formación de Auditores – ISO/IEC 27001:2022 (SGSI)	Mapeo, Análisis y Rediseño de Procesos	Hoshin Kanri: Matriz-X, Planeación y Lean
ISO/IEC 27007:2020 – Auditoría de los SGSI	BPR (Business Process Redesign)	Ergonomía: Identificación de Riesgos Ergonómicos
ISO/IEC 17020:2012 – Evaluación de la Conformidad	Metodología de Reingeniería de Procesos y Negocios	Ergonomía: Supervisión y Seguridad en la Industria
	BPM (Business Process Management)	Ergonomía: Controles para el Trabajo en Oficina
	Aplicación de Diagramas: PEPSU (SIPOC) y Tortuga	
	Lean Manufacturing: Metodología y Herramientas	
	Lean Office: Pensamiento Esbelto en Oficinas	
	Lean Hospitality (Hotel): Sector Turismo	
	Lean Healthcare (Hospital): Sector Salud	
	Herramientas Lean – SMED, JIT y Poka Yoke	



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Sector Turismo	Cultura de Medición	
ISO 13009:2015 – Operación de Playas	CEP: Control Estadístico de Procesos	Six Sigma – Metodología DMAIC
ISO 13810:2022 – Visitas a Sitios Industriales y Culturales	Herramientas y Técnicas Estadísticas	Lean Six Sigma – Metodología para la Mejora
ISO 14785:2024 – Servicios de Información Turística	Indicadores de Calidad y Desempeño	Herramientas para la Toma de Decisiones
ISO 17680:2015 – Servicios en Centros de Talasoterapia	ISO 11620:2023 – KPI's de Desempeño en Bibliotecas	BSC: Balanced ScoreCard
ISO 18065:2015 – Servicios Turísticos en Áreas Naturales	ISO 37005:2024 – Indicadores para una Dirección Eficaz	
ISO 21101:2014 – Seguridad en el Turismo de Aventura	KPI's de Formación en la Empresa	
ISO 21401:2018 – Establecimientos de Alojamiento	KPI's de RR.HH para la Mejora de la Productividad	
ISO 22483:2020 – Sector Turismo y Servicios Conexos	Medición de la Satisfacción del Cliente	
ISO 22525:2020 – Servicios de Turismo Médico	ISO 10004:2018 – Satisfacción del Cliente	
	Six Sigma®: Metodología DMAIC y Procesos de Mejora	





## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Kaizen y Solución de Problemas	Planeación Estratégica	Análisis Empresarial
Eventos Kaizen y Herramientas para la Mejora Continua	Planeación Estratégica: FODA y BCG	Análisis de Negocios (Guía BABOK® Ver.3)
Herramientas Básicas y Procesos de Mejora – CAPA	Planeación Estratégica: Fundamentos y Herramientas	Planes de Negocio: Puesta en Marcha
Herramientas y Técnicas Orientales para la Calidad	Planeación Estratégica: Los Océanos Azules	La Consultoría de Procesos y Negocios
Las 8 Disciplinas (8D's) – 8D Global – Sol. de Problemas	Análisis PESTLE y Modelo CANVAS (Modelo de Negocio)	ISO 20700:2017 – Servicios de Consultoría
Los 7 Desperdicios (Las 7 Mudas)		
MASP: La Metodología de Análisis y Sol. de Problemas		
Identificación de la Causa – Raíz: Solución de Problemas		
MPT: Mantenimiento Productivo Total		
Sistemas de Control Visual, Andon y Gemba Walks		



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Administración de Proyectos	Investigación de Mercados	Liderazgo y Comunicación
Administración y Control de Proyectos (PMBOK® 7ma. Ed.)	ISO 20252:2019 – Inv. de Mercado, Social y Opinión	Liderazgo Efectivo
Gestión de Proyectos	Investigación de Mercados: Estudios y Análisis	El Líder y la Toma de Decisiones
ISO 10006:2017 – Gestión de la Calidad en Proyectos	Fundamentos de Mercadotecnia	PNL en el Liderazgo
ISO 21500:2021 – Gestión de Proy., Programas y Portafolios	Ventas: Proceso, Técnicas y Manejo de Objeciones	Prácticas de Comunicación y Liderazgo
La Metodología SCRUM®: Metodología Ágil para la Gestión de Proyectos Complejos   Sprints	Fuerza de Ventas: Cuentas Clave y Desarrollo Integral	Comunic. Asertiva, Credibilidad y Liderazgo
	El Cierre de la Venta	Comunicación Efectiva y Rel. Interpersonales
		Fund. de Negociación y Manejo de Conflictos
		Negociación Efectiva
		Empowerment: Facultamiento Efectivo



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Trabajo en Equipo y Colaborativo	Riesgos Psicosociales	Capital Humano
Trabajo en Equipo y Esquemas de Colaboración	ISO 45003:2021 – Gestión de Riesgos Psicosociales	Administración de Personal
Team Leader: Integración y Desarrollo de Equipos	NOM-035-STPS-2018 – Factores de Riesgo Psicosocial	Capital Humano
	Manejo del Estrés Laboral	Diseño Organizacional
	Inteligencia Emocional	Administración de Sueldos y Salarios
	Motivación, Autoestima y Superación Personal	DNC: Detección de Necesidades de Capacitación
	Risoterapia – Estrategia de Vida	Diseño de Perfiles y Descripción de Puestos



## Programas de Formación | Cursos - Taller

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Evaluación del Desempeño	Dirección y Gerencia	Microsoft Office en los Negocios
Clima Laboral y Diagnóstico Organizacional	Administración del Cambio (Change Management)	Excel Avanzado para los Negocios y la Toma de Decisiones
Evaluación del Desempeño en 360°	Creatividad e Innovación	Excel Avanzado para Finanzas
Evaluación del Desempeño por Competencias	Administración del Tiempo y Manejo Efectivo de Juntas	Excel Avanzado para la Creación y Manejo de BD's
Evaluación del Desempeño – Técnicas y Herramientas	Técnicas de Supervisión Efectiva	Excel Avanzado para el Control de Indicadores y el BSC
Finanzas para No Financieros	Técnicas de Supervisión Efectiva con Enfoque a Ventas	Word – Elaboración Profesional de Documentos
Metodología para la Rendición de Cuentas	Empresas Familiares: Administración y Crecimiento	Power Point – Presentaciones Creativas y Efectivas
	Gobierno Corporativo: Normas y Procesos	
	Desarrollo y Gestión de Proveedores	
	Desarrollo de Habilidades Gerenciales y Directivas	
	Desarrollo de Competencias Ejecutivas para Asistentes	



## Servicios de Capacitación Especializada

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

En lo general nuestros Cursos – Taller contemplan lo siguiente:

- ✓ **Carpeta Profesional.** Física y electrónica con el contenido del Curso – Taller (manuales). Modalidad presencial y online.
- ✓ **Materiales.** Prácticas, ejercicios, plantillas, formatos, guías, casos de éxito y de estudio, lecturas, ejemplos y más.
- ✓ **Normatividad:** Cuando aplica, versiones didácticas. *Ej.* ISO 9001:2015, ISO 19011:2018 e ISO 14001:2015, entre otros.
- ✓ **Reconocimientos.** Distintivos para equipos y/o participantes ganadores en dinámicas, prácticas y ejercicios.
- ✓ **Constancias y Certificados.** Con el aval y registro por parte de organismos de certificación acreditados (EMA / IAF).
- ✓ **DC-3.** Constancia de habilidades o constancia de competencias laborales.
- ✓ **Memoria de Curso – Taller.** Resumen ejecutivo con el desarrollo de programas, prácticas realizadas y resultados.





## Facilidades para Programas de Capacitación (Cursos – Taller)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Generales:

- ✓ **Registro de Cursos-Taller en la S.T.P.S.** Sistema de Registro de la Capacitación Empresarial | Agentes Capacitadores Externos.
- ✓ **Precios y Facilidades Especiales.** Para grupos cerrados y cortesías para participantes adicionales a los registrados.
- ✓ **Set de 8 Horas de Asesoría y Acompañamiento.** En fechas posteriores al Curso-Taller, esto sin costo adicional (online).
- ✓ **Fechas y Horarios.** Los más convenientes para el personal de la organización.
- ✓ **Revisión de Casos Específicos y Aplicativos de la Organización.** Proporción Aproximada de 80% Prácticas y 20% Teoría.
- ✓ **Asignación de Especialistas:** Instructores Calificados, Auditores Certificados, Consultores y Líderes de Proyecto en Activo.
- ✓ **Duración Promedio de Programas de Formación:** 16 horas (2 Sesiones de 8 Horas o 4 Sesiones de 4 Horas cada una).

### Si Aplica:

- ✓ **Recorridos y Diagnósticos.** Identificación de áreas de oportunidad y enfoque de programas de formación.
- ✓ **Instalaciones y Facilidades.** Centros de capacitación en México y Centroamérica, alimentos, servicio de café, catering y más.



## Opciones Disponibles para Programas de Capacitación (Cursos – Taller)

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Esquemas:

- ✓ **Esquema Cerrado:** Sesiones de capacitación “In Company” y en exclusiva para su personal.
- ✓ **Esquema Abierto:** Para todo público y con base en el Calendario 2026 de GenSol®.
- ✓ **Promedio de Participantes en cada Curso – Taller:** Entre 2 y 35 personas (promedio ideal de entre 10 y 15 personas).

### Modalidades, Protocolos y Montajes:

- ✓ **Modalidad Presencial:** En las instalaciones de la organización o en las de GenSol® a nivel nacional e internacional.
- ✓ **Modalidad Remota:** De manera online (streaming), vía Zoom, Microsoft TEAMS o Google Meet.
- ✓ **Modalidad Combinada:** Modalidad presencial con asistentes conectados de manera remota (online | streaming).
- ✓ **Seguridad y Prevención en Centros de Trabajo:** En modalidad presencial, sana Distancia, cubrebocas, alcohol gel y más.
- ✓ **Montajes:** Múltiples montajes tipo escuela, imperial, mesa rusa, auditorio, oval, cóctel (equipos) y herradura (U).

# Experiencia y Casos de Éxito





## Enfoque de Servicios

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** se enfoca en múltiples sectores y actividades económicas y de servicio, con y sin fines de lucro, apoyando así a empresas, organizaciones, asociaciones, corporativos, PyMEs y dependencias gubernamentales, de todos los tamaños, públicas y privadas.

Finanzas	Servicios	Comercio	Educación	Industria	Primarios	Salud	Laboratorios	Gobierno
Bancos	Turismo y Hotelería	Comercializadoras	Universidades	Fabricación	Construcción	Hospitales	Lab. Clínicos	Federal y Estatal
Financieras	Entretenimiento y Casinos	Comercio Exterior	Colegios	Manufactura	Petroquímica	Clínicas	Lab. de Salud	Municipal y Alcaldías
Crédito	Call Center's	Transporte	Artes Gráficas	Transformación	Extracción y Minería	Centros de Salud	Lab. Ambiental	Secretarías
Seguros y Fianzas	Paquetería y Mensajería	Comunicación	Editoriales	Ensamble	Agua y Energía	Servicios de Salud	Investigación	Dependencias
Casas de Cambio	Reciclaje y Desechos	Almacenes	Institutos	Automotriz	Aeropuertos	Disp. Médicos	Banco de Sangre	Paraestatales
Inversiones	Limpieza y Mantenimiento	Alimentos / Bebidas	Bibliotecas	Autopartes	Puertos	Química	Servicio Social	Institutos Nacionales
Afores	Consultoría	Franquicias	Capacitación	Textiles y Papel	Cemento y Acero	Farmacéutica	Enzimas	Juzgados y Tribunales
Caja de Ahorros	Seguridad Privada	Autoservicio / Retail	Medio Ambiente	Papel y Cartón	Infraestructura	Comisiones	Cosméticos	Org. de Certificación
Legal / Fiscal	Investigación de Mercado	Inmobiliarias	Tecnología / D&D	Acondicionamiento	Combustible y Gas	Medicamentos	Pruebas y Ensayos	Seguridad Pública



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

*Ejemplos:*

### Bancos y Financieras:

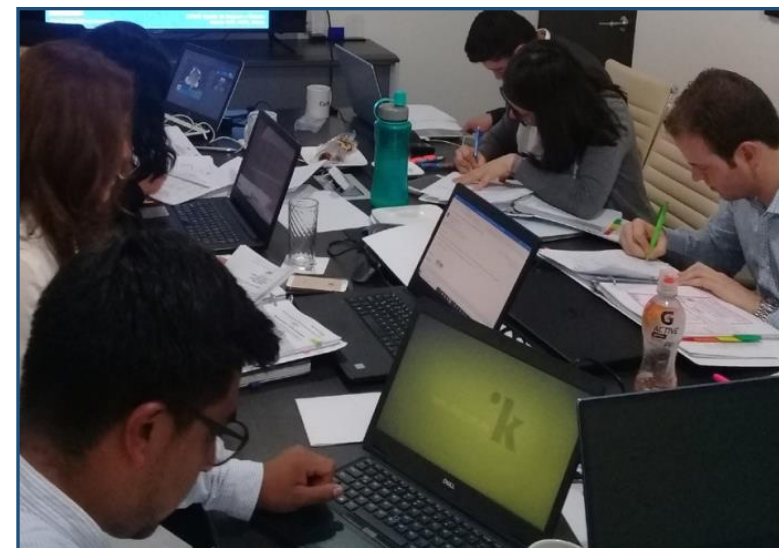
- American Express Co.
- Banco BBVA-Bancomer – T.D.C.
- Banco de México | Banxico
- Banco de México FIRA
- Banco HSBC – Seguros y AFORE
- Caja Popular Ahorros Yanga
- CoopDesarrollos – Cooperativa Financiera
- Eurest (Amex) – Servicios
- Grupo Financiero Monex
- MB – Mexicana de Becas
- PROSA – Promoción y Operación

### Seguros:

- Eikos – Agente de Seguros y Fianzas
- GNP – Grupo Nacional Provincial
- Inter Protección – Bróker de Seguros
- Urreta Seguros

### Call Center's:

- CCOM – Centro de Contacto
- CO-ME-IN – Cobranza
- Mega Direct, S.A. de C.V.
- In & Out, S.A. de C.V.



Implantación, Capacitación, Auditoría y Certificación  
Eikos Internacional | Agente de Seguros y Fianzas





## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Comercio:

- COPPEL, S.A. de C.V.
- Luis Boriolis, S.A. de C.V. | LUBOSA
- Comercializadora y Serv. Prof. GAMU
- GND Grupo Empresarial | Two Spoons

### Capacitación:

- Do Mundial – Servicios
- Instituto Guanajuato para la Calidad
- Integradora Moza

### Reciclaje:

- M3 Resource México
- Lyrba – Reciclaje (Torreón)
- Red Ambiental – Rec. de Residuos

### Consultoría:

- Investigación Forense. ACIIF, A.C.
- FG ISO Control
- IEMS AMERICAS, S.C.
- PC&B Facility Management Solutions
- Perma Consultores

### Limpieza:

- Lyrba – Servicios de Limpieza (Silao)
- Lava Tap, S.A. de C.V.
- Planta de Tratamiento Atlatec

### Entretenimiento:

- CIE – Corp. Entretenimiento (El Foco)
- Club Quinta Real
- Grupo Caliente



Capacitación, Gestión de Riesgos y Auditorías  
Lyrba – Servicios de Limpieza y Reciclaje (Silao y Torreón)



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Investigación de Mercados:

- Brain Research (Brand Investigation)
- Ipsos – Investigación de Mercados
- Pearson, S.A. de C.V.

### Paquetería y Mensajería:

- Dipex – Mensajería Especializada
- Dolapa, S.A. de C.V.
- RedPack (CDMX y Monterrey)

### Editoriales:

- Revista Expansión – Editorial
- Ferraez Comunicación – Editorial
- Dofiscal Editores, S.A. de C.V.

### Inmobiliarias:

- Ciudad Maderas Querétaro
- FINSA, S.A. de C.V. – Inmuebles
- Grupo Sadasi (Tecámac y Chalco)

### Comercio Exterior:

- AMM Mercado Mayorista, Guatemala
- Grupo Ei en Comercio Exterior
- Grupo Ei Multiservicios Logísticos

### Artes Gráficas:

- AGFA de México – Artes Gráficas
- La Nueva Latina (Serigrafía)
- Roma Color (Litografías)



Capacitación y Gestión de Eventos Kaizen  
RedPack – Mensajería y Paquetería (CDMX y Monterrey)



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Industria y Primarios:

- Bayer de México (División Health Care)
- Carvajal Educación, S.A. de C.V.
- Clariant® México (Planta Santa Clara)
- Cementos de Chihuahua (GCC)
- Cementos Progreso de Guatemala
- EagleBurgmann México – Industria
- FORTUMAQ, S.A. de C.V.
- Grupo Kuo, S.A. de C.V.
- InserTech | Insert Technology México
- INFRA® – Industria de Gases
- LIDASA – Industria Metalmecánica
- Magna Jeans – Industria Textil
- Philip Morris (Cigatam / Malboro)
- Productos el Roble, S.A. de C.V.

### Fabricación y Manufactura:

- ADS Mexicana, S.A. de C.V.
- ASF-Keystone, Inc. – Maquinaria
- Colchones Dormilón
- Cuautipack (Empaques E.M.)
- FEPSA – Envases del Pacífico
- Gerresheimer Querétaro, S.A. de C.V.
- Kimberly-Clark (Planta Toluca)
- PLAMI, S.A. de C.V. – Películas
- Plesa Anáhuac y Cia. (Plesa Steel)
- Porcelanas ANFORA
- RHI Magnesita – Refractarios
- Siegwark de México (Planta Toluca)
- UPM Raflatac (Tultitlán)
- YACATEX Internacional – Textiles



Programa de Capacitación | Supervisión Efectiva  
Acytext, S.A. de C.V. | Manufactura y Prod. Industriales





## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Construcción:

- ACCA, S.A. de C.V.
- COCONAL, S.A.P.I. de C.V.
- Grupo Constructor Diamante
- Constructora ACCA Construye

### Mantenimiento Industrial:

- EVYA – Ingeniería y Mantenimiento
- Magnum Ingeniería, S.A. de C.V.
- ITR Turborreactores – Aeronáutica

### Tecnología:

- Impulsa Servicios y Tecnología
- STE – Sol. Tecnológicas Especializadas
- Grupo GAMU Servicios de TI
- SNG – Sinergia de Negocios Consultores

### Minería:

- AuricoGold (Oro – Minería)
- Primero Mining (Canadá–México)
- FLSmidth México – Minería y Cemento

### Almacenes:

- FH Logística
- NTA Logistics de México
- Grupo SAB
- Grupo Transfer (Wal-Mart®)

### Comunicaciones:

- Net & Services Trantor, S.A. de C.V.
- Movistar® – Telefonía Celular
- Sedibus UNDE, S.A. de C.V.



Implantación de la Metodología de las 5S's en Almacenes  
FH Logística de México | Almacenes Generales y Químicos



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

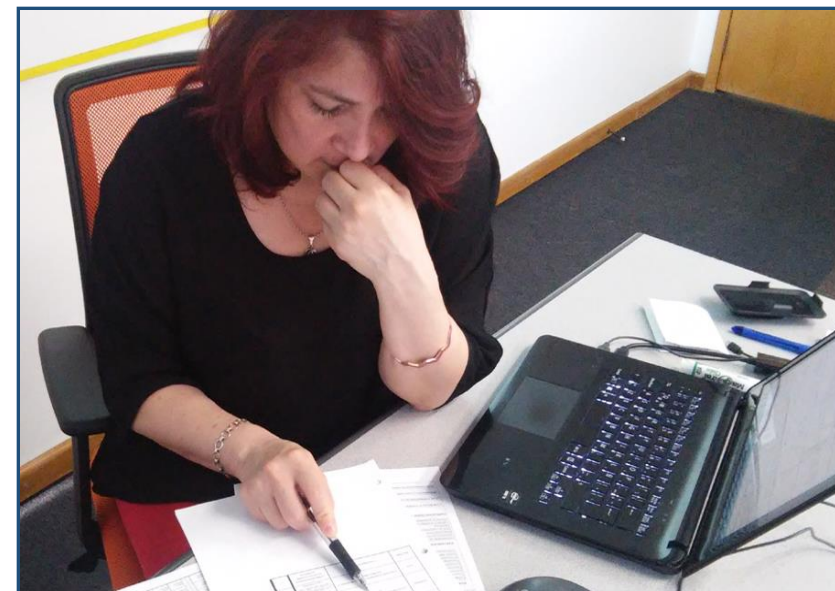
GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Automotriz | Automoción:

- BOS Automotive Irapuato, S.A.
- Continental TEVES – Automotriz
- DACOMSA – Sistema de Frenos
- Especialidades EMYASA, S.A. de C.V.
- Federal Mogul – Autopartes
- Ford Motor Company (Hermosillo)
- Inovan – Grupo Prym – Industria
- Key Automotive Access México (KSS)
- Oxford Automotriz (Noble Silao)
- Peasa Automotriz, S.A. de C.V.
- Top Injection (Automotriz)
- Toyota Gosei Irapuato México
- ZF Suspensión Tech. Guadalajara

### Transporte:

- Autobuses Estrella de Oro
- Inmagusa (Ingeniería y Maquinaria)
- Martell Trucking, S.A. de C.V.
- Petro Grúas Industriales
- SOLEXP – Servicios de Transporte
- T.F.M. – Transportación Ferroviaria
- Tradelosa – (Planta Monterrey)
- Transpaís (Transportes)
- Transporte Loro
- TUM – Transportes Unidos México
- Omnisur Integra, S.A. de C.V..



Identificación, Análisis y Prevención de Riesgos Psicológicos  
ZF Suspensión Tech | Industria Automotriz





## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Alimentos y Bebidas:

- Alpura®
- Bachoco (Planta de Celaya)
- CAFINCO, S.A. DE C.V.
- Deiman – Color y Sabor en Alimentos
- Frutas Unión, S.A. de C.V.
- Grupo Bimbo – Ricolino
- Grupo Dondé | Galletas Dondé
- Grupo Frato (Tama-Roca®)
- Ingenio Azucarero Plan de San Luis
- IQ Arrecife (Transporte – Alimentos)
- Mainland Food
- METCO (Manufactura Low FAT)
- Rio Grande Exportación de Morelos
- Taylor Farms

### Dispositivos Médicos:

- Beckman Coulter México – Instrumentos
- CONMED Dispositivos Médicos
- Desarrollo de Fijación Mexicana
- DIMSA Interpretación Médica
- Distribuidora Medica REMSA
- Enre Medical, S.A. de C.V.
- Getinge Group – Arjohuntleigh
- Hospitium Solutions, S.A. de C.V.
- Hycel de México
- IAASA – Instrumentos y Accesorios
- MAQUET Mexicana, S. de R.L. de C.V.
- MediCare Group, S.A. de C.V.
- Medica D, S.A. de C.V.
- Medical Dimegar, S.A. de C.V.
- Medcore, S.A. de C.V..



Certificación en SGC y BPF Dispositivos Médicos  
MAQUET Mexicana | Getinge Group – Arjohuntleigh



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Hospitales y Sector Salud:

- BIOTECSA
- Hospital Bene®
- Hospital Gral. de Atizapán de Zaragoza
- IMSS
- ISEM
- ISSSTE
- Sanatorio Español de la Laguna
- Sec. de Salud del Edo. de Campeche

### Cosméticos:

- AAA Cosmética, S.A. de C.V.
- Aerobal, S.A. de C.V. | Grupo Sanfer®
- Alfaparf Milano México

### Químico - Farmacéutica:

- Aurea Química Mexicana, S.A. de C.V.
- Aztlantic, S.A. de C.V. – Químico Biológica
- FANASA – Fármacos Nacionales
- Farmacéutica Andrómaco
- Químicos Leocen S.A. de C.V.
- Químicos PLEDCA, S.A. de C.V.
- Rubio Pharma® – Farmacéutica
- Unipharm – Industria Farmacéutica

### Pruebas y Ensayos:

- ISISA – Ing. y Servicios de Inspección
- Sample & Test – Metalmecánica



Certificación ISO 9001, ISO 14001:2015 e ISO 37001:2016  
IMSS | Hospital de Cardiología



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Laboratorios:

- Laboratorios Azteca, S.A. de C.V. (LASA)
- Laboratorio Baxter de México (CIVAC)
- Laboratorio Bioquimed
- Laboratorio Boehringer-Ingelheim
- Laboratorio Geninmun
- Laboratorio Química Humana de Ref.
- Laboratorio Mohama
- Laboratorios Sophia
- Laboratories Novograft

### Empresas Paraestatales:

- C.F.E. – Comisión Federal de Electricidad
- PEMEX – PEP (Exploración y Producción)

### Gobierno:

- Delegación Magdalena Contreras
- Gobierno de Culiacán
- Gobierno del Estado de Jalisco
- Gobierno de Zacatecas – Oficialía Mayor
- Presidencia Municipal de Silao
- Secretaría de Infraestructura y Obra
- Sec. Gral. de Gob. del Edo. de Sinaloa
- SEDATU – Sec. de Desarrollo Agrario

### Organismos de Certificación:

- ANCE
- QSR



Consultoría y Capacitación Especializada  
CFE – Comisión Federal de Electricidad | PNC





## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Dependencias de Gobierno:

- CAEM – Comisión del Agua del E.M.
- CAPAQRo – Comisión de Agua Potable
- Centro Federal No. 17 (CEFERESO No.17)
- Centro Nac. para Tribunales del Edo.
- CIDESI
- CONSAR
- COPRISEH – Riesgos Sanit. Edo. Hidalgo
- COPRISEM – Riesgos Sanit. Edo. Morelos
- DIF de Sinaloa
- JAPAC – Junta Municipal de Agua Potable
- SENASICA – Servicio Nacional de Sanidad
- SGM – Servicio Geológico Mexicano.

### Puertos y Servicios Relacionados:

- API Coatzacoalcos – Puerto Coatzacoalcos
- API Ensenada – Puerto de Ensenada
- API Guaymas – Puerto de Guaymas
- API Salina Cruz – Puerto de Salina Cruz
- API Puerto Madero – Puerto de Chiapas
- API Tuxpan – Puerto de Tuxpan
- API Veracruz – Puerto de Veracruz
- Grupo OCUPA | Operadora de la Cuenca
- SEAI – Soluciones Especializadas
- TOMP – Tecnología y Operación Portuaria



Auditorías de Vigilancia y Certificación de Sistemas de Gestión  
DIF | Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia



## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Institutos Nacionales:

- IMP – Instituto Mexicano del Petróleo
- IFE – Instituto Federal Electoral
- ICATHI – Instituto de Capacitación
- INACAP – Instituto Argentino
- InMujeres – Instituto Nac. de las Mujeres

### Aeropuertos y Servicios Auxiliares:

- AICM – Aeropuerto Internacional de la CDMX
- ASA – Aeropuertos y Servicios Auxiliares
- Nuevo Aeropuerto Ciudad de México (NAICM)
- The Grand Lounge Elite (Aeropuerto AICM)

### Seguridad Privada y Pública:

- EULEN de Seguridad Privada
- GAMA Consulting and Security
- Grupo BRIMA-PROSEG, S.A. de C.V.
- Grupo Corporativo de Prevención
- Grupo SSIA (Seguridad Privada)
- Grupo SEPSA (Custodia de Valores)
- IPAX – Instituto de la Policía Auxiliar
- IPS – International Private Security
- Multiproseg, S.A. de C.V.
- Policía Nacional de Honduras
- PGR – Proc. General de la República
- SSIA Quintana Roo, México.



Auditorías de Certificación | Sistema de Gestión Integral  
IPAX - Policía Auxiliar y Protección para el Estado de Veracruz





## Cartera de Clientes y Socios Comerciales

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

### Hotelería y Turismo:

- Costamar Viajes, S.A. de C.V.
- Experiencias Xcaret – Playa y Parque
- Hotel Nikko (México) / Hyatt Regency
- W.T.C. de Veracruz (Boca del Rio)

### Petroquímica y Combustible:

- Audentis Energy, S.A. de C.V.
- Corporativo IDESA – Petroquímica
- Grupo UNNE – Hidrocarburos
- IMP – Instituto Mexicano del Petróleo
- PEMEX – Exploración y Producción
- PetroTemex (Polyester)
- Planta de Nitrógeno Cantarell
- Schlumberger – Perforación de Pozos
- Tecnoproyectos Petroleros, S.A. de C.V.

### Universidades e Investigación:

- CIBNOR
- IPN | CIEMAD, CIDIM y ESIQIE (FICDT)
- Univ. de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)
- Univ. Autónoma de México (UAM)
- Univ. Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
- Univ. Autónoma del Estado de México (UAEM)
- Univ. Autónoma de Coahuila (UAdeC)
- Univ. Intercultural de Chiapas (UNICH)
- Univ. Tecnológica de Cancún (UTC)
- Univ. Tecnológica de la Tarahumara (UTT)
- Univ. Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
- Univ. Tecnológica de Tula – Tepeji (UTTT)
- Univ. Tecnológica Huasteca Hidalgo (UTHH)
- Univ. Tecnológica Valle del Mezquital (UTVM)



Planeación Estratégica y Elaboración de Matrices FODA  
PEMEX – Exploración y Producción



## Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** ha apoyado a la fecha a más de 375 empresas, organizaciones, PyMEs, corporativos, dependencias, instituciones y órganos de gobierno. Algunos de nuestros casos de éxito. Ejemplo de organizaciones con las que hemos colaborado en materia de Consultoría y Capacitación, Certificación, Desarrollo de Diagnósticos, Estudios, Proyectos y/o Ejercicios de Auditoría en los últimos años.





## Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión







## Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión





## Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión







## Ejemplo de Experiencias y Casos de Éxito Sobresalientes

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión



# Propuesta de Servicio y Oferta de Valor





## Equipo de Especialistas

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** cuenta con un robusto equipo de especialistas, consultores, líderes de proyecto, auditores certificados e instructores calificados; el cual está integrado por ingenieros industriales, psicólogos clínicos, químicos bacteriólogos y parasitólogos, biólogos, contadores, informáticos, mercadólogos, abogados, actuarios y administradores.

Nuestros especialistas cuentan con amplia experiencia en la identificación de áreas de oportunidad, capacitación especializada, desarrollo de habilidades gerenciales y directivas, servicios de consultoría y asesoría, gestión de riesgos, desarrollo de estudios, diagnósticos, evaluaciones, auditorías y coordinación de proyectos en organizaciones y empresas de diversos sectores.





# Etapas para el Desarrollo, Implantación y Certificación de Sistemas de Gestión

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

**GenSol®** propone en lo general las siguientes etapas de proceso para el desarrollo, implantación, auditoría, certificación y mejora de Sistemas de Gestión y/o Buenas Prácticas de Fabricación en la organización.

- ✓ Diseño y Desarrollo del Sistema de Gestión.
- ✓ Modelado, Mapeo de Procesos y Gestión de Riesgos.
- ✓ Desarrollo de la Estructura Documental del Sistema de Gestión.
- ✓ Desarrollo de Controles y Aplicación de Buenas Prácticas
- ✓ Implantación del Sistema de Gestión y Generación de Registros
- ✓ Procesos de Capacitación, Desarrollo de Competencias y Toma de Conciencia
- ✓ Ejercicios de Auditoría Interna y de Revisión por la Dirección
- ✓ Atención de Auditoría de Certificación (O.C.) y Planes de Acción
- ✓ Obtención de Certificados y Vigilancia del Sistema de Gestión
- ✓ Procesos de Mantenimiento, Maduración y Mejora del Sistema de Gestión.

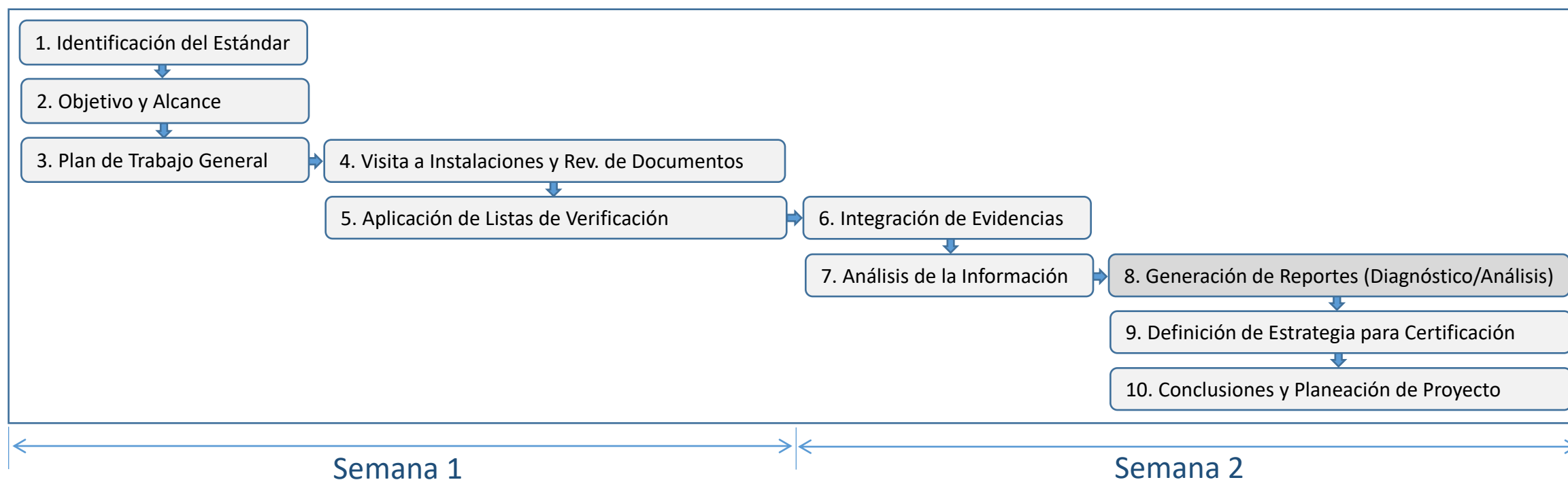
## Tiempo de Desarrollo

-----  
En lo general, entre 3 y 6  
meses, todo en función  
del resultado del ejercicio  
de Evaluación,  
Diagnóstico Inicial y  
Análisis de Brechas

# Sistemas de Gestión y BPF | Proceso de Evaluación, Diagnóstico y Análisis de Brechas



GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión







## Sistemas de Gestión y BPF

### Proceso de Evaluación, Diagnóstico y Análisis de Brechas

GenSol® - Generación de Soluciones

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías

Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, BPF y Sistemas de Gestión

- ✓ Duración Aproximada de entre 1 y 2 Semanas Máximo.
- ✓ Modalidades Disponibles: Presencial | Online | Combinada.
- ✓ Asignación de entre 1 y 2 Recursos (*Consultores y Auditores*).
- ✓ Cobertura a Nivel Nacional e Internacional.
- ✓ Generación de Informes sin Ningún Compromiso Comercial.
- ✓ Entregables: Diagnóstico, Análisis de Brechas y Factibilidad.





## Proceso de Certificación

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

En lo general, los procesos de certificación de Sistemas de Gestión conllevan las siguientes etapas de proceso:



La **Pre-Auditoría** y la **Etapa I** (Documental) de la Auditoría de Certificación se puede llevar a cabo de manera presencial o remota (online), y por lo general requiere solamente la interacción, si aplica, con el área responsable de la administración del Sistema de Gestión y acceso a su estructura documental, como pueden ser manuales, procedimientos y algunos registros. Se emite y entrega a la organización un Informe de la Pre-Auditoría y de la Auditoría de Certificación Etapa I para acciones y la preparación de la Etapa II.

La **Etapa II** de la Auditoría de Certificación incluye una Agenda de Auditoría, y puede llevarse a cabo en sitio o de manera remota (online), considera la aplicación de listas de verificación, revisión de registros y evidencias, entrevistas, recorridos y validación de la efectividad de controles, indicadores, planes de acción, gestión de riesgos y buenas prácticas, entre otros aspectos relevantes.

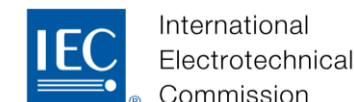


## Acreditaciones en Procesos de Certificación

GenSol® - Generación de Soluciones | Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

Nuestros organismos de certificación cuentan con diversas acreditaciones a nivel nacional e internacional, entre las que podemos destacar las siguientes:

- ✓ **EMA.** Entidad Mexicana de Acreditación
- ✓ **IAF.** Foro Internacional de Acreditación | International Accreditation Forum.
- ✓ **IAS.** International Accreditation Service, Inc.
- ✓ **ASCB.** Accreditation Service for Certifying Bodies LLC.
- ✓ **ISO.** International Organization for Standardization.
- ✓ **IEC.** International Electrotechnical Commission.





**GenSol®**

*Generación de Soluciones*

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

1999-2026

Ciudad de México, México

Tegucigalpa, Honduras

Código: SGC-GEN-DIR-002, Ver. 1, Rev. 1

**GenSol®**

**GENSOLMEX**

**Dirección General**

**GenSol® | Gensolmex | GENEración de SOLuciones**

**CYRUZ, S.A. de C.V.**

**GenSol Honduras, S.R.L. de C.V.**

**Servicios Especializados de Consultoría Capacitación y  
Auditoría para México y América Latina, S.A.S. de C.V.**

Servicios de Consultoría, Capacitación, Proyectos y Auditorías  
Especialistas en Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos,  
Buenas Prácticas de Fabricación y Sistemas de Gestión

México | Centroamérica | Caribe | Sudamérica | España

Oficina +52 55 9232 3050 | WhatsApp +52 56 1900 0274

gensol\_sa\_mex@yahoo.com.mx | gensolmex@gensolmex.site

www.gensolmex.site

