

# Seminarios Poder Y Fuerza por Pam Confer

*Desarrollo Profesional para Empresas que Destacan*

Todos los seminarios, pláticas y consejos están diseñados para ajustarse a cualquier objetivo y formato.

## **Celebrando las Diferencias**

*“Él Dijo. Ella Dijo”. Género y Relaciones que Funcionan*

Este motivador seminario diseccionará los roles socialmente construidos, las conductas y actividades que la sociedad considera que son apropiadas para hombres y mujeres en el ámbito laboral. Los asistentes se involucrarán en momentos de auto-descubrimiento, a la par que se explorarán mitos y se revelarán hechos.

*Compartiendo los Crayones I: Apreciando la Diversidad*

Nuestras experiencias culturales determinan cómo vemos el mundo en el que vivimos (y cómo usamos los crayones en la caja). Este seminario es una introducción a las muchas facetas que contribuyen a nuestro mundo – disipando mitos, clarificando verdades y promoviendo un espíritu sincero y beneficioso.

*Compartiendo los Crayones I: Activando la Diversidad*

La llave para activar efectivamente la diversidad al interior de las organizaciones es la inclusión. Los participantes demostrarán un entendimiento de los principios de la diversidad, y se llevarán estrategias para implementarlas a lo largo de sus procesos de toma de decisiones.

*Las Perspicacias y Cruzadas de las Generaciones en el Ámbito Laboral: Prosperar Conjuntamente*

Por primera vez en la historia podemos encontrar a cinco generaciones de empleados en un mismo lugar de trabajo. Desde la mentalidad de “atenerse y quedarse” hasta la teoría de “crece y camina”, este seminario explora las contribuciones y necesidades de cada generación, y establece algunos denominadores comunes y puntos de convergencia.

*Cuida tu lenguaje: 10 Pasos para Comunicarte con el Hispanoparlante*

La comunidad hispanoparlante se ha convertido en la principal minoría en Estados Unidos. Los participantes simularán escenarios de interacción con el cliente de habla hispana – aprendiendo a apreciar, entender y hablar el idioma.

# Seminarios Poder Y Fuerza por Pam Confer

*Desarrollo Profesional para Empresas que Destacan*

## **Servicio al Cliente**

*¿Siempre Tiene la Razón el Cliente? Examinando el Servicio que Sí Importa*

Este seminario revisa los principios del buen servicio al cliente y examina el rol del proveedor de servicios. Los participantes se irán armados con estrategias que crearán experiencias de valor agregado para su cliente interno y externo.

## **Comunicación Efectiva**

*¡Habla en GRANDE! Di lo que Piensas, Alza tu Voz y Habla Frecuentemente*

¡Habla en GRANDE! Es un programa de comunicación para incrementar la confianza y hablar en público. Desde consejos para realizar presentaciones espontáneas hasta estrategias para sobreponerse al nerviosismo y otras barreras, este seminario interactivo equipa a los participantes con habilidades para hablar con intención, poder y respeto.

*Tenemos que Hablar: Gestionando Conversaciones Difíciles*

Las consecuencias de no tener esa conversación superan por mucho los resultados de sí hablar sobre el tema. Se trata del mensajero, el mensaje, del momento oportuno, del lugar y de la intencionalidad. Este seminario proporciona una hoja de ruta para facilitar algunas de las discusiones más difíciles que tendremos.

*¡Tienes Personalidad! Comunicación con los Demás*

Nuestras habilidades de comunicación interpersonal incluyen una amalgama de atributos y rasgos que hemos heredado, y la suma de nuestras experiencias personales y profesionales. Los participantes pondrán en práctica perfiles y teorías, al mismo tiempo que se beneficiarán de dramatizaciones interactivas de roles y sesiones de retroalimentación.

# Seminarios Poder Y Fuerza por Pam Confer

*Desarrollo Profesional para Empresas que Destacan*

## **Financiamiento de las Relaciones**

*Estimado Mundo Empresarial de Estados Unidos, ¡Escógeme a MÍ! Una Guía para Dar de Diferente Manera*

Los empleados en la actualidad se involucran en causas sociales y en dar, mucho más que anteriormente. Los financiadores se ven enfrentados a tomar decisiones difíciles cuando fusionan esta energía con la obligatoria responsabilidad social corporativa y la ocasional “petición política”. Este seminario está diseñado para ejecutivos de financiamiento, y brinda un esquema para examinar solicitudes, activar a los actores internos y permanecer relevantes.

*Cómo Atraer e Impresionar a tu Financiadore: 10 Maneras para Ganar*

Cada organización sin fines de lucro cree que sus programas merecen recibir el mayor financiamiento. Como resultado de ello, cada año los financiadores son sobresaturados con peticiones. Este taller ofrece las 10 principales maneras para asegurar y celebrar las relaciones con tus financiadores. Aprende a hacer que tus solicitudes sobresalgan, y cómo mantener a tu financiador involucrado e inspirado.

## **Liderando y Siguiendo**

*“Girando los Círculos”: Activando tu Poder para Mover a las Cosas*

¿Genera más impacto moverse dentro de los círculos o mover a los propios círculos? Este seminario contesta esta pregunta y explora un giro en el paradigma sobre la manera en que accedemos a las oportunidades, influenciarnos mentalidades, y finalmente, cómo cambiamos las cosas para mejorar.

*¡Vela por tu Propia Confianza! Es Tu Tajada del PASTEL*

Son cuatro los tipos de personas las que entran en un recinto en un momento dado. Cada una tiene una personalidad única, y una agenda correspondiente que cumplir. A través de la dramatización de roles, los asistentes identificarán que tipo de persona son ellos en el recinto. Así mismo, aprenderán a incrementar su Rendimiento, Imagen y Exposición (RIE) dentro de su organización.

# Seminarios Poder Y Fuerza por Pam Confer

*Desarrollo Profesional para Empresas que Destacan*

*No es Cómo Brillas... ¡Es a Quién Pules!*

Puedes pulir un plato de plata tan eficazmente que podrás ver tu propio reflejo en el mismo. Este método también se aplica a las personas con las que interactuamos cada día. Los participantes tomarán una mirada introspectiva a sus vidas personales y profesionales, y determinarán si simplemente desean “brillar” o si desean “pulir” a alguien más. A partir de ahí, aprenderán a crear oportunidades que nos permitirán a todos ascender y sobresalir.

*Alabando el Rendimiento: Coaching para Obtener Resultados*

La mayoría de nosotros recuerda al entrenador o maestro que reconoció nuestros talentos y nos animó a dar lo mejor de nosotros. Esta sesión examina los principios del manejo del rendimiento, y (a través de ejercicios y evaluaciones) y brindará a los participantes una guía para liderar en un ambiente laboral productivo.

*Principales Servicios de Apoyo: Los Principales Roles de los Asistentes Administrativos*

El personal de apoyo administrativo funge como guardián de las organizaciones. Ellos determinan cómo comienza el día, establecen la marcha del progreso a lo largo del día, y gestionan el trabajo de un día productivo. Este entrenamiento revisará los diversos roles del personal de apoyo, incorporando herramientas para priorizar las necesidades del mundo operativo alrededor de ellos.

*“Walk the Walk” - Pasando a la Acción: Los Cuatro Pasos Hacia una Gran Carrera Profesional*

El camino para mantener tu trabajo en un exigente entorno laboral puede ser impredecible y arduo. Este taller exhorta al participante a: “Desear” (“Want”) llevar a cabo su función laboral, Actuar (Act) como un empleado modelo, Escuchar (Listen) activamente a sus colegas, supervisores y líderes, y Saber (Know) que la empresa apoya su avance (WALK).

*Tu Vestuario Triunfador: Cuatro Maneras de Sobresalir en el Trabajo*

El pensar positivamente y verse bien puede crear momentos de triunfo en el trabajo. Este seminario explora cómo el atuendo, la aptitud, la actitud y la acción son el perfecto vestuario para un ambiente laboral feliz y productivo.

# Seminarios Poder Y Fuerza por Pam Confer

*Desarrollo Profesional para Empresas que Destacan*

## **Desarrollo Personal**

*¿Me Puedes Escuchar Ahora? Tu Voz Interior te está hablando*

Las primeras y más productivas preguntas acerca de cuál dirección seguir en la vida comienzan contigo. Esta sesión subraya la importancia de la intuición, el instinto y el hacer caso a tus “corazonadas” para erradicar los momentos de “hubiera, debí, pudiera haber” que imposibilitan la plenitud.

*Creando “Alegría”: Hacer que Esos Momentos Valgan*

La pregunta “¿Cómo te fue hoy?” típicamente nos incita a responder a través de una lente de ocho o 24 horas. Ello implica mucha rememoración... y mucha presión. Esta charla explora tres maneras para identificar, apreciar y conservar los pequeños momentos de alegría en tu vida. La felicidad nunca puede ser sobreestimada.

*Adelante, Salta: Una Plática Seria (pero vivaz) Acerca de las Opciones*

Es sorprendente cómo las opciones afectan cada aspecto de nuestras vidas. ¿Qué hemos aprendido de aquellos tiempos en que “saltamos” y fracasamos? ¿O triunfamos? Los participantes compartirán experiencias de vida – entendiendo cómo discernir la (gran) montaña del (pequeño) precipicio.

*Mi Amigo, el MIEDO: El Compañero del Éxito*

Algunos amigos son prescindibles. El miedo no debe ser uno de ellos. Los participantes examinarán nuestra cercana conexión con el miedo, y descubrirán cómo podemos usar el miedo para impulsar nuestro éxito.

*Háblale a las Posibilidades: ¡Dame la Pelota!*

Los participantes aprenderán la diferencia que hace el infundir vida a lo que creen. Luego tomarán el siguiente paso... el aprovechar las oportunidades que se presentan y explorar todas las posibilidades que existen. Se definirán palabras como confirmación, afirmación y declaración.

*El Sendero del Propósito: El Viaje al Autodescubrimiento*

La llave para realizar tu misión en la vida es saber cómo caminar por tu propio sendero. Este seminario conducirá a los participantes a las cinco paradas a lo largo del sendero del propósito. Los participantes se irán armados con las herramientas necesarias para tomar cada paso con seguridad.

# Seminarios Poder Y Fuerza por Pam Confer

*Desarrollo Profesional para Empresas que Destacan*

## **Solución de Problemas**

*Otra Vez es ese Momento: Abordar el Cambio*

¿Cómo se siente el perder una gran oportunidad? ¿Cómo nos ajustamos al cambio organizacional? Los participantes aprenderán a adaptarse a las situaciones impredecibles en la vida, controlarlas cuando se puede y a ser asertivos en todo lo demás. Este seminario le da un toque de realidad a las lecciones diarias.

*Gestionando el Conflicto: Hacer que los Retos Funcionen para Ti*

En este seminario los participantes explorarán las dinámicas y beneficios del conflicto. Los estudios de caso y dramatizaciones de roles revelarán cómo el conflicto puede generar resultados positivos, una vez que se entiende y aplica apropiadamente.

## **Formación de Equipos**

*Encontrando el “Yo” en el EQUIPO: Descubriendo Talentos Individuales*

Los equipos se componen de personas que ofrecen diferentes conocimientos, capacidades y habilidades (CCH) y enfoques para cumplir con las metas. Este seminario examina las contribuciones de cada persona como integrante de un equipo exitoso.

*Reuniones Exitosas: Trabajando para Ganar*

Los participantes descubrirán cuán relevantes son los papeles de quienes agendan, planifican y facilitan las reuniones para asegurar el éxito de las mismas. Adicionalmente, los participantes ejercitarán sus aptitudes para funcionar como un equipo que va encaminado hacia una meta común.

*Los “Yo” Lo Tienen: Ejerciendo el Poder Personal para Tener Éxito*

Este seminario ofrece un adentramiento en cómo compartimos el poder mientras trabajamos en grupo. Los participantes aplicarán la introspección (auto reflexión humana) para determinar sus propensiones como integrantes de un equipo y su potencial para contribuir al éxito de un proyecto.