



SERGIO
NAVA



HISTORIA PROFESIONAL Y ACADÉMICA

IMPULSO
+POSITIVO

TEDx

 UpperTalent®

We
Wow.



HARVARD
BUSINESS
PUBLISHING



SERGIO ES UN **EXPERTO EN COMPORTAMIENTO HUMANO Y ORGANIZACIONAL; DESARROLLO DEL TALENTO Y NUEVAS TENDENCIAS GENERACIONALES Y HUMANAS.**

EGRESADO DE LA LIC. EN PSICOLOGÍA, CUENTA CON UN MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION, UN MASTER EN CIENCIAS DE LA FAMILIA Y CON ESTUDIOS EN ANTROPOLOGÍA FILOSÓFICA, PSICOLOGÍA POSITIVA, CIENCIAS DE LA FELICIDAD, BIOÉTICA Y TANATOLOGÍA EN INSTITUCIONES COMO LA U. IBEROAMERICANA, ITESM, U. ANÁHUAC, ISEF, PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE ENTRE OTRAS.

A MENOS DE DOS AÑOS DE SU LANZAMIENTO, SU CONSULTORÍA **UPPER TALENT** FUE RECONOCIDA DENTRO DEL ESTUDIO ANUAL DE **LAS MEJORES CONSULTORÍAS DE MÉXICO**. POSTERIORMENTE SE FUSIONARÍA PARA **DAR ORIGEN A WE WOW**, HOY CONSULTORA LÍDER EN GESTIÓN DE TALENTO Y LIDERAZGO DE LA CUAL ES COFUNDADOR Y LA CUAL ES DE LAS POCAS AVALADAS POR **HARVARD** PARA IMPARTIR SUS PROGRAMAS DE FORMACIÓN EJECUTIVA EN LATAM.

ES BUSINESS PARTNER DE **DELIVERING HAPPINESS MÉXICO**, EMPRESA LÍDER A NIVEL MUNDIAL EN TEMAS DE FELICIDAD EN EL TRABAJO. HA SIDO CATEDRÁTICO DE LA **UNAM**, TIENE **2 TED TALKS**, ES HOST DE LA SERIE **IMPULSO POSITIVO**; COMO **SPEAKER** HA ESTADO EN MÁS DE **100 EVENTOS EN 3 CONTINENTES** Y PERTENECE A LOS BUREAUS DE SPEAKERS MÁS IMPORTANTE DE LATINOAMÉRICA CON RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL.

SU PASIÓN ES TRANSFORMAR BUENOS TALENTO EN VERDADEROS LÍDERES A QUIEN ÉL LLAMA **ROCKSTARS**.



Sergio Nava es **Co Fundador** y **Director de Talento y Liderazgo** de Wewow.

Wewow es una consultoría especializada en talento, liderazgo y estrategia de capital humano, con foco en temas de atracción de talento, capacitación, desarrollo organizacional, gestión estratégica de talento, estrategia de negocio, creación de culturas "agile", modelos de disrupción y reinención de procesos de recursos humanos.

➔ Ve nuestro video corporativo aquí: [Da click en ésta liga para ver video](#)



Mercedes-Benz



RENAULT



General Motors

Hemos atendido a decenas de clientes en diferentes industrias, como retail, sector financiero, hospitality, automotriz, logística, entre muchas otras. Si lo que requiere tu empresa es una conferencia, un curso de liderazgo, capacitación en soft skills, o evolucionar en los temas de talento y liderazgo, WEWOW es tu mejor opción.



Sergio Nava es Business Partner de Delivering Happiness México (DH).

DH es la división de cultura de Wewow, y es una consultoría especializada en servicio al cliente, gestión de talento, cultura corporativa, estrategia de negocio, change management, inteligencia emocional y felicidad en el trabajo.



DH tiene más de 15 años de experiencia y más de 450 clientes a nivel global, lo que nos convierte en el líder mundial en temas de felicidad en el trabajo. Si lo que requiere tu empresa es un cambio o apuntalamiento de su cultura organizacional DH es tu mejor opción.



We 
Wow.

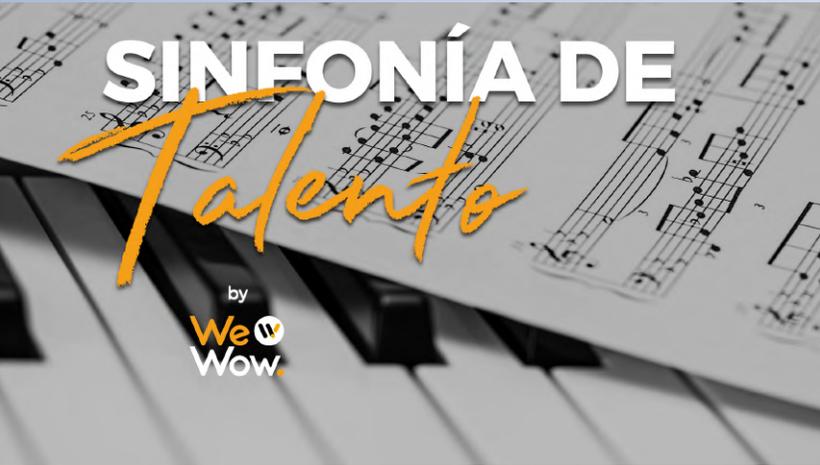
SPEAKERS

**CONFERENCIAS
MASTERCLASS
Y WEBINARS**

**SERGIO
NAVA**



We 
Wow.



SINFONÍA DE
Talento

by **We** 
Wow.



*Delivering
the
WOW*

by **We** 
Wow.

Descubre cómo dar un
servicio de 5 estrellas.



**LEADERS OF
HONOR**

by **We** 
Wow.



**BE
ACCOUNTABLE**

by **We** 
Wow.



R.E.V.I.V.E.

by **We** 
Wow.



BREAKING
THE WALL

by **We** 
Wow.



CONFERENCIAS, MASTERCLASS Y WEBINARS

- 1. LIDERANDO EN TIEMPOS DE CRISIS:** Abordamos el rol que debe de cumplir el líder en tiempos de crisis, como solventar la adversidad, el manejo de las emociones y el papel que debe jugar el líder para aprovechar estas circunstancias para fortalecer su liderazgo, romper paradigmas y generar innovación.
- 2. LIDERARZGO VIRTUAL ("LEADING VIRTUAL TEAMS"):** Damos estrategias útiles para liderar a tu equipo a distancia, cómo mantener su motivación y como gestionar el tiempo y recursos de forma efectiva para trabajar de forma virtual.
- 3. DEL MIEDO A LA MOTIVACIÓN:** En éste webinar nos enfocamos a recuperar emocionalmente al equipo, nos enfocamos en cómo convertir el miedo en motivación, cómo sobreponerte a una crisis, actuar con resiliencia y encontrar las soluciones que requieres para salir adelante. En éste webinar damos la receta para convertir el miedo de tu equipo en motivación pura.
- 4. DE REGRESO AL CAMPO DE BATALLA ("BACK TO THE BATTLEFIELD").** Hablaremos de como sobreponerse a la crisis sanitaria y económica imperante, recuperar la energía y apalancarse en la cultura de la empresa y en sus valores para regresar a la actividad sin miedos y con la motivación necesaria para enfrentar la adversidad. Hablamos también del concepto REVIVE (Resiliencia, Empatía, Valores, Innovación, Velocidad y Eficiencia) como los atributos clave de las empresas que lograrán sobreponerse a la adversidad y salir adelante.
- 5. SINFONÍA DE TALENTO:** Analizaremos las estrategias para saber cómo influir positiva y significativamente en sus equipos, cómo facilitar la colaboración y obtener lo mejor de las personas por medio de la confianza, el empoderamiento y una delegación adecuada guiadas por los valores.

6. SÁCALE UN WOW A TU GENTE Y ELLOS LO HARÁN CON TU CLIENTE (DELIVERING THE WOW): Analizamos los elementos clave de servicio al cliente de Disney, Cinépolis y otras empresas líderes en customer service, hablamos de los elementos clave del servicio WOW y de como generar una conexión emocional con tu cliente y tu gente.

7. AGILIDAD E INNOVACIÓN: Se aborda la importancia de poder desarrollar tu agilidad personal, enfocarte en la creación de una cultura "agile" al interior de tu organización, asumirse como una start-up al momento de innovar, y reaccionar ante los retos del mercado, para innovar y reinventarte.

8. ACCOUNTABILITY: Analizamos la importancia de asumir la responsabilidad del resultado final, actuar con proactividad, no asumir el rol de víctima, actuar como dueño y crear un entorno de colaboración con los principales stakeholders, para la generación de acuerdos y compromisos recíprocos.

9. LIDERAR COMO UNO SOLO ("LEAD AS ONE"): Analizaremos las estrategias para saber cómo influir positiva y significativamente en sus equipos, cómo facilitar la colaboración y obtener lo mejor de las personas por medio de la confianza, el empoderamiento y una delegación adecuada guiadas por los valores y el propósito como pegamentos de este proceso. Hablamos también del concepto "Dare" and "Care", es decir, retar y cuidar como el mejor mecanismo para conseguir resultados de tu gente.

10. THE POWER OF OTHERS: Trabajamos en los elementos clave de diversidad e inclusión. Hablamos de genero, generaciones, LGBT, poniendo un foco particular en el tema de diversidad de pensamiento, y de como esto crea innovación y disrupción.

11. BREAKING THE WALL: Abordaremos cómo liderar cuando la gente está cansada, y los líderes también. Veremos los 3 elementos para generar la stamina suficiente por parte del líder y de los equipos para seguir brindando los resultados requeridos en este 2021.

**SERGIO
NAVA**

We 
Wow.

SPEAKERS

INVERSIÓN

CONFERENCIA	\$3,000 USD
WEBINAR	\$4,000 USD
MASTERCLASS	\$5,000 USD

Incluye dos sesiones de alineación previa con el equipo directivo
El Masterclass es de hasta 6 horas y se imparte por Sergio Nava y su equipo de consultores de Wewow
Todos los precios son más IVA



We 
Wow.
PROGRAMS

**PROGRAMAS
EXTENDIDOS
DE DESARROLLO
Y CULTURA**



PROGRAMAS DE

DESARROLLO Y CULTURA

DESARROLLO A STAR IS BORN:

- **Rockstar**
- **Ruta**
- **Reto**
- **Retro**
- **Refuerzo de auto-estima**

CULTURA REVIVE:

- **Resiliencia**
- **Empatía**
- **Valores**
- **Innovación**
- **Velocidad**
- **Eficiencia**

En este programa aprenderás cómo identificar a los verdaderos líderes de tu equipo y de tu organización y sabrás cómo transformarlos en verdaderos Rockstars con propósito para hacer que las estrellas de tu equipo realmente brillen.

- ✓ Abordaremos las **5 R's del Talento**: *Rockstar, Reto, Ruta, Retro y Refuerzo* de estima.
- ✓ Aprenderás cómo identificar a los diferentes tipos de Rockstars actuales y a quienes tienen el potencial de serlo.
- ✓ Sabrás cómo marcar el camino para desarrollarlos y desarrollarte en este proceso. Dominarás las 4 T's del Talento: Tolerar, Transformar, Transferir y Terminar.
- ✓ Desarrollarás la capacidad de sobrellevar conversaciones cruciales con ellos, escucharles activamente y empoderarlos correctamente.
- ✓ Obtendrás las herramientas para dar y recibir feedback de manera estratégica y adecuada colocándote tú como su primer gran ejemplo.

En We Wow tenemos claro que los diferentes equipos y áreas tienen necesidades, circunstancias y retos particulares. En este programa de transformación cultural analizaremos los siguientes aspectos:

- ✓ ¿Qué hacer y cómo alinear los recursos, esfuerzos y objetivos cuando el entorno general cambia tan radicalmente como lo ha hecho?
- ✓ En momentos de crisis necesitas desarrollar **resiliencia** para aguantar los efectos temporales de la adversidad, **empatía** para conectar emocionalmente con tu equipo, poner a prueba tus **valores**, desarrollar **innovación** disruptiva para encontrar nuevas soluciones, reaccionar con **velocidad** (agilidad) y cuidar la **eficiencia** (accountability) en todo momento.
- ✓ Este es el momento en que tu organización R.E.V.I.V.E.

A Star is Born

ESTRUCTURA

Fase 1: **Inmersión** (8 horas)

Fase 2: **Keynote** (1.5 horas)

Fase 3: **Rockstar** (1.5 horas)

Fase 4: **Ruta** (1.5 horas)

Fase 5: **Reto** (1.5 horas)

Fase 6: **Retro** (1.5 horas)

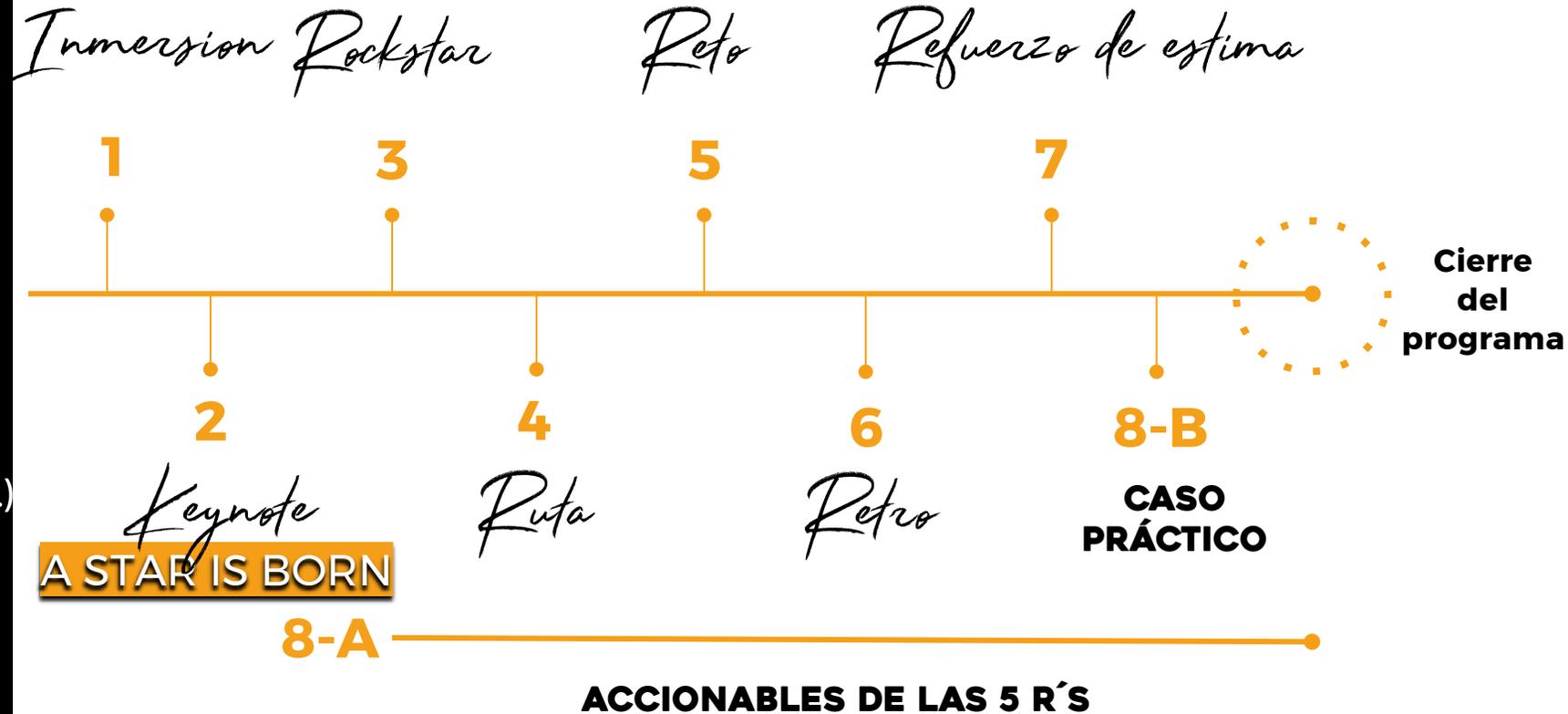
Fase 7: **Refuerzo de estima** (1.5 horas.)

Fase 8A: **Accionables** (5 horas)

Fase 8B: **Caso** (2 horas)



A STAR IS BORN



R.E.V.I.V.E.

ESTRUCTURA

Fase 1: Inmersión en la operación

- Visita a campo
- Conocer realidad del negocio

Fase 2: Keynote **R.E.V.I.V.E.**

Fase 3: Workshop Leaders

- Herramientas + Conceptos
- Alineación
- Propuestas de acción

Fase 4: Workshop All Team

- Accionables
- Compromisos individuales

Fase 5: Workshop Validación Leaders

- Resultados
- Cierre

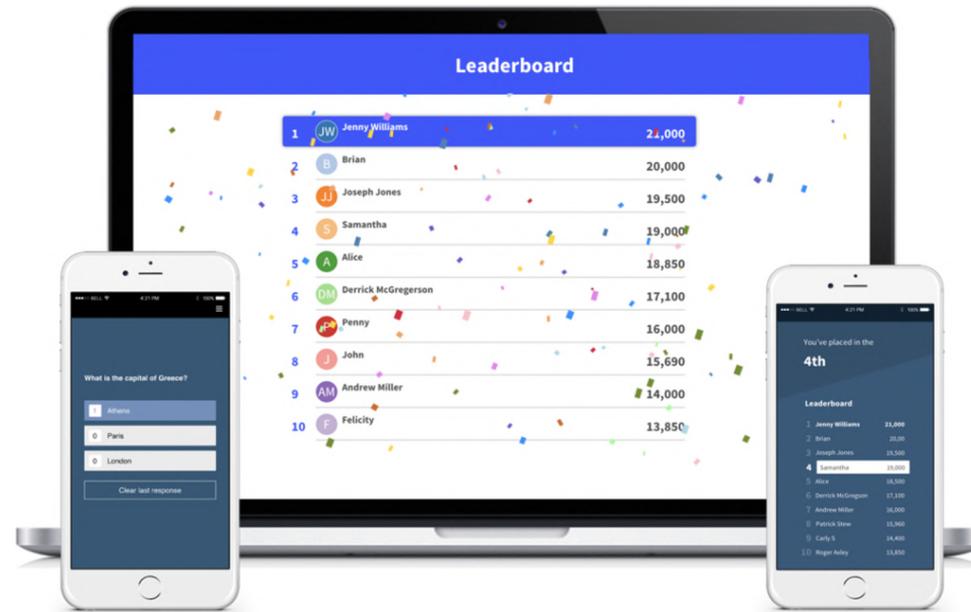


R.E.V.I.V.E.



FORMATO

DIGITAL
GAMIFICATION



En temas de AGILIDAD eres...



FORMATO

DIGITAL
COLLABORATION

M U R A L

The screenshot displays a digital collaboration tool interface for a team prioritization workshop. The interface includes a toolbar on the left with icons for navigation, editing, and sharing. The main workspace is divided into two sections: a 'Brainstorm' section on the left and an 'Importance vs Feasibility' matrix on the right. The 'Brainstorm' section contains several sticky notes with ideas like 'flexibility', 'templated education', 'remote workshops', 'agile methods', 'customer experience', and 'facilitation'. The 'Importance vs Feasibility' matrix is a 2x2 grid with 'IMPORTANCE' on the vertical axis and 'FEASIBILITY' on the horizontal axis. It features a diagonal curve and several sticky notes with ideas like 'design sprint', 'remote collaboration', 'remote-ready', 'digital transformation', 'what's our budget?', 'imagination workers', 'consultant network', 'productive meetings', 'ROI + impact', and 'remote-ready'. The names of participants are overlaid on the matrix: Hailey, Justin, Seema, Pol, David, and Alli. The interface also shows a 'Team Prioritization' dropdown, a 'Facilitator' role, 'All changes saved', a 'SHARE' button, and an 'EXPORT' button. A vertical video gallery on the right shows six participants: Hailey, Justin, Seema, Pol, David, and Alli. The bottom of the interface has a row of participant avatars and a '+ ' icon.

INVERSIÓN

A STAR IS BORN

R.E.V.I.V.E.

AMBOS PROGRAMAS

We 
Wow.
PROGRAMAS

INVERSIÓN

HORAS

\$175,000

14 horas

\$300,000

24 horas

\$475,000

38 horas

COSTO POR HORA: \$12,500
COSTO POR DÍA: \$100,000
Todos los precios son más IVA



SERGIO
NAVA

