



MEXICANA DE SERVICIOS

VERSADO

Limpieza - Jardinería - Mensajería
Mantenimiento y Administración General

AVISO DE PRIVACIDAD WEB MEXICANA DE SERVICIOS VERSADO S. DE R.L. DE C.V.

Mexicana de Servicios Versado S. de R.L. de C.V. es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web. Dichos datos serán utilizados exclusivamente para atender solicitudes, establecer comunicación y proveer los servicios contratados. Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular consiente que sus datos personales, incluidos los sensibles cuando resulte aplicable, sean tratados conforme a los términos del Aviso de Privacidad Integral. Para consultarlo y ejercer derechos ARCO, el titular puede acceder a la versión completa disponible en este sitio.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL MEXICANA DE SERVICIOS VERSADO S. DE R.L. DE C.V.

Mexicana de Servicios Versado S. de R.L. de C.V. (en adelante, "Versado"), con domicilio en Artemio Alpizar Ruz No. 341 Int. 01, Colonia San Miguel, Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09360, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable en México.

1. Datos personales que se recaban

Versado podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, teléfono, correo electrónico, empresa, puesto.
- Datos de contacto: dirección, correo electrónico, teléfono fijo o móvil.
- Datos laborales y profesionales: información relacionada con servicios solicitados, cotizaciones, contratación o seguimiento de proyectos.
- Datos de navegación en el sitio web: dirección IP, cookies, identificadores de sesión, tipo de dispositivo, navegador y páginas visitadas.

Versado **no recaba datos personales sensibles** a través del sitio web.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de nuestros servicios:

- Atender solicitudes de información, cotizaciones o contacto.
- Proveer servicios de limpieza, mensajería y administración de condominios.
- Elaborar propuestas comerciales, contratos y documentación operativa.
- Dar seguimiento a servicios contratados y atención al cliente.
- Gestionar comunicaciones institucionales y operativas.

Asimismo, se podrán utilizar para finalidades secundarias, no esenciales pero complementarias:

- Envío de información comercial, promociones o boletines informativos.
- Evaluación de calidad del servicio y encuestas de satisfacción.
- El titular puede manifestar su negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias enviando un correo a nuestro contacto de privacidad.

3. Transferencias de datos personales

Versado podrá realizar transferencias de datos personales únicamente en los siguientes casos:

- A empresas filiales o hermanas del grupo corporativo, como Mexsepro Seguridad Inteligente, para fines operativos y administrativos.
- A proveedores que prestan servicios necesarios para el funcionamiento del sitio web, comunicaciones o gestión de clientes.
- A autoridades competentes cuando sea requerido por mandato legal.

Todas las transferencias se realizan conforme a los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza **cookies**, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y recordar preferencias.

El usuario puede deshabilitar las cookies desde su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio pueden verse afectadas.

5. Medidas de seguridad

Versado implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, conforme a los principios de seguridad y responsabilidad establecidos por la LFPDPPP.

6. Ejercicio de Derechos ARCO

El titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento o limitación del uso de sus datos personales.

Las solicitudes deberán enviarse al correo: marketing@serviciosversado.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Medio para comunicar la respuesta
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Documentos que acrediten su identidad

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles, conforme a la legislación aplicable.

7. Actualizaciones al Aviso de Privacidad

Versado podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en el sitio web en la sección correspondiente.

8. Contacto del Responsable de Privacidad

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse a: Mexicana de Servicios Versado S. de R.L. de C.V.

Correo: marketing@serviciosversado.com

Teléfono: (55) 6585 4449