

Política de Privacidade

1. Controlador dos Dados Pessoais

1.1. F.V.O- MEI. Com o nome fantasia CHAME O CHICO, com sede na Rua Jose Carlos Pate 169, CEP 60782870, Jangurussu, Fortaleza, CNPJ nº 52.413.482/0001-05 (“Controlador de Dados” ou “Chame o Chico”), enquanto Controlador de Dados, tratará seus dados fornecidos através do site <https://www.chameochico.com.br> (“Site”), em conformidade com a legislação de privacidade e de proteção de dados pessoais aplicável, especialmente com a Lei 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e em linha com o Regulamento da UE 2016/679 (GDPR), além desta política.

2. Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

2.1. Chame o Chico nomeou um Encarregado pela Proteção de Dados (DPO) que poderá ser contatado através do e-mail: chameochicobr@gmail.com.

3. Dados Pessoais e Métodos de Tratamento

3.1. O Controlador de Dados irá tratar os dados pessoais comunicados por você ou obtidos legalmente (“Dados Pessoais”). Em particular, os seguintes Dados Pessoais são tratados:

3.1.1. Dados da área reservada: ao criar uma conta iremos pedir que você fornecesse alguns Dados Pessoais (como nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de celular e código de usuário), necessários para completar o registro com sucesso e utilizar os serviços relacionados. O Controlador também permite que você acesse a área reservada através do aplicativo ou de credenciais fornecidas por uma rede social (o chamado “login social”), em especial utilizando identidades criadas no Facebook e Google+.

3.1.2. Dados de pagamento: se você adquirir produtos ou serviços, dados de pagamento, incluindo detalhes de identificação, serão considerados Dados Pessoais e também tratados de acordo com a legislação vigente.

3.1.3. Dados de contato: se você tem a intenção de tirar dúvidas com CHAME O CHICO escrevendo para os e-mails listados no Site, seu endereço de e-mail e o conteúdo da mensagem serão tratados. O tratamento destes Dados Pessoais é necessário para oferecer uma resposta à comunicação recebida. A disponibilização de dados adicionais será considerada absolutamente opcional.

3.1.4. Dados de navegação: os sistemas de TI e procedimentos de software utilizados para operar o Site, ou aqueles dedicados à operação e uso dos aplicativos disponibilizados pelo CHAME O CHICO, coletam certos dados durante sua operação normal (como a data e horário de acesso, as páginas visitadas, o nome do provedor de internet e o endereço IP através do qual você acessa a internet, no endereço de internet de onde você se conectou ao nosso Site, etc), cuja transmissão está implícita no uso de protocolos de comunicação web ou é útil ao melhor gerenciamento e otimização do sistema de transmissão de dados e e-mail.

3.1.5. Dados coletados pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): todos os dados oferecidos durante as interações com a equipe do SAC do CHAME O CHICO, incluindo gravações de telefonemas onde for dada sua autorização.

3.2. Para os propósitos desta política, o tratamento de Dados Pessoais é previsto como qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com a ajuda de processos automatizados e aplicados aos Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3.3. Informamos que estes Dados Pessoais serão tratados manualmente e/ou com a ajuda de meios computadorizados e/ou automatizados.

3.4. Adicionalmente ao tratamento de seus dados pessoais quando do acesso às nossas plataformas e canais digitais, trataremos ainda seus dados pessoais em nossa relação como clientes e consumidores. Essas hipóteses constam mais detalhadas no item 4.2 abaixo.

4. Finalidade e Base Legal do Tratamento

4.1. O Controlador irá tratar seus Dados Pessoais para atingir finalidades específicas e somente na presença de uma base legal específica (ou requisito para o tratamento) prevista pela legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados pessoais. Especificamente, o Controlador irá tratar seus Dados Pessoais somente quando uma ou mais das seguintes bases legais ocorrer: - você autorizou, consentindo com o tratamento de forma livre, Específica, informada e inequívoca; o tratamento é necessário para a Execução de um Contrato do qual você é uma parte ou para a execução de medidas pré-contratuais adotadas a seu pedido; na presença de um interesse legítimo do Controlador; caso haja uma obrigação legal ou regulatória de processar Dados Pessoais; no exercício regular de direitos em processo judicial, Administrativo ou arbitral;

4.2. A tabela seguinte lista os propósitos para os quais seus Dados Pessoais são tratados pelo CHAME O CHICO a base legal para tal tratamento.

Finalidade do tratamento de dados Base legal Permite o uso de todas as funções do site.

Execução de um contrato

Verifica o site para seu funcionamento adequado.

Execução de um contrato

Avaliação de responsabilidade quando crimes eletrônicos afetam o Site.

Interesse legítimo Oferece resposta a uma pergunta do titular de dados pessoais Execução de medidas pré-contratuais

Registro para acessar a área reservada e usar serviços relacionados.

Execução de medidas pré-contratuais uso de aplicativo oferecido pelo CHAME O CHICO e uso de serviços relacionados.

Execução de um contrato

Execução de contratos propostos pelo CHAME O CHICO, como os de prestação de serviço.

Execução de um contrato

Gerenciamento do formulário de inscrição elaborado pelo consumidor com seus dados já inseridos, prosseguir com sua compilação por telefone e permitir que o cliente finalize o processo de registro cessando um link que o Chame o Chico pode enviar para sua caixa de entrada de e-mails. Como alternativa, ele pode ser acessado e compilado na Área Reservada, ou através do envio de uma Senha de Uso Único para o número de celular indicado na fase de registro.

Execução de um contrato

Gerenciamento de quaisquer pedidos e atividades administrativas relacionadas.

Execução de um contrato

Se o domicílio de pagamento bancário ou postal for requisitado, para verificar que os dados bancários/postais estejam corretos. Para este fim, o Chame o Chico pode contatar o Banco /Correios ou, se o cliente tiver autorizado, por telefone ou através dos canais digitais disponibilizados para este fim.

Consentimento

Permite as verificações de segurança requeridas por lei obrigação legal

Preparação de medidas visando à proteção contra risco de crédito, incluindo atividades para identificar a confiabilidade econômica de uma cliente e/ou sua solvência, antes de ou durante o relacionamento contratual.

Interesse legítimo

Deteção, prevenção, mitigação e verificação de atividades ilegais ou fraudulentas em relação aos serviços oferecidos no Site.

Obrigação legal

Condução de atividades para aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos que estão ligados ao relacionamento contratual (por exemplo, pesquisas para verificar a satisfação do cliente).

Consentimento

Execução pela Enel de pesquisas de mercado, vendas diretas, inclusive por telefone, para a colocação de produtos e serviços, para comunicações comerciais ou atividades de marketing. Estas atividades podem ser conduzidas através do envio de publicidade, materiais normativos,

promocionais ou convites, usando métodos tradicionais (como cartas) ou sistemas automatizados de contato (como SMS e e-mail)

Consentimento

Uso do endereço de e-mail oferecido pela pessoa interessada no contexto do relacionamento contratual com o Chame o Chico para o envio de ofertas comerciais relacionadas a produtos e/ou serviços similares àqueles previamente contratados (o chamado soft spam)

Interesse legítimo

A execução, por empresas do Grupo F.V.O- MEI, empresas controladoras, subsidiárias ou afiliadas ou por parceiros comerciais do Chame o Chico , de pesquisa de mercado, vendas diretas, inclusive por telefone, para a colocação de produtos ou serviços, para comunicações comerciais ou atividades de marketing. Estas atividades podem ser conduzidas através do envio de publicidade, materiais informativos, promocionais ou convites, usando métodos tradicionais (como cartas) ou sistemas automatizados de contato (como SMS e e-mail)

Consentimento

Participação em eventos disponibilizados através do Site.

Consentimento

Análise de tendências de uso para os produtos e serviços oferecidos pelo Chame o Chico, empresas do Grupo F.V.O- MEI, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas ou parceiros comerciais do Chame o Chico, a definição de perfis individuais e de grupos, a proposta de ofertas individuais também preparadas através do uso de instrumentos e aplicações criadas para registrar o consumo total de energia além de sua distribuição por hora, ou relacionada a dispositivos de usuário individuais.

Consentimento

Oferta de serviços de suporte comercial e técnico e serviços mais gerais de atendimento ao cliente.

Execução de um contrato

Controle de qualidade dos serviços de assistência oferecidos diretamente pelo Chame o Chico ou seus parceiros comerciais para verificar a eficácia do serviço de assistência e orientar adequadamente as atividades de treinamento para aqueles autorizados a executar o tratamento.

Execução de um contrato

4.3 A disponibilização de seus Dados

Pessoais é necessária em todos os casos onde o tratamento é executado com base em uma obrigação legal ou para executar um contrato do qual você é uma parte ou para a

implementação de medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido. Sua eventual recusa pode acarretar a impossibilidade do Chame o Chico de prosseguir com o propósito para o qual os Dados Pessoais são coletados.

4.4. A disponibilização de seus Dados Pessoais é voluntária para a busca de propósitos adicionais indicados na tabela. Sua não autorização em relação a estes propósitos finais não terá consequências na conclusão do contrato. A natureza obrigatória ou opcional da disponibilização será especificada no momento da coleta.

5. Acesso e Registro na área reservada via Mídias Sociais

5.1. O acesso à área reservada é permitido através dos seguintes métodos:

- a) criando uma conta no Site;
- b) através do aplicativo;
- c) através do uso de credenciais fornecidas por uma rede social (o chamado “login social”), em especial as identidades criadas no Facebook, Twitter ou Google+.

5.2. Se você decidir acessar a área reservada utilizando as credenciais de uma rede social, o Chame o Chico será obrigada a adquirir alguns de seus dados pessoais (Nome, Sobrenome, E-mail), de acordo com as autorizações que você deu à respectiva rede social. É sua obrigação, portanto, verificar as configurações previstas pela respectiva rede social e ler com cuidado a respectiva política de privacidade, uma vez que elas poderiam autorizar a rede social a compartilhar seus dados pessoais com o Chame o Chico, assim autorizando a Enel X a coletar informação incluindo contatos, amigos e outros Dados Pessoais. Em qualquer caso, o Chame o Chico não irá adquirir os dados de registro que você usar.

5.3. O Chame o Chico manterá o código de identificação associado à sua conta no serviço da respectiva rede social quando você o utilizar para acessar o Site do Chame o Chico ou para compartilhar conteúdos hospedados pelo Site; ele será guardado pelo tempo necessário para oferecer os serviços requeridos.

5.4. Se você criar uma conta do Chame o Chico ou utilizar os serviços do Site ao conectar-se através de um login social, o Chame o Chico poderá utilizar a informação contida na conta de origem para completar o seu perfil no Site. Você pode a qualquer momento atualizar ou modificar sua informação de perfil e detalhes de contato através do login social.

6. Propósitos de Marketing e/ou Perfilamento

6.1. O endereço de e-mail dado por você no contexto do relacionamento contratual com o Chame o Chico pode ser utilizado pelo Controlado para enviar ofertas comerciais relativas a produtos e/ou serviços similares àqueles previamente adquiridos (o chamado soft spam), em caso de autorização específica. Você pode se opor ou retirar a qualquer momento essa autorização.

6.2. Para qualquer coisa não incluída no artigo prévio 6.1, dentro da área reservada você pode decidir livremente se quer consentir com o uso de seus Dados Pessoais para o envio de material de publicidade, vendas diretas, comunicações comerciais ou para a condução de pesquisa de mercado relativa a produtos e/ou serviços oferecidos pelo Chame o Chico, empresas do Grupo F.V.O, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e/ou parceiros comerciais Do Chame o Chico.

6.3. Além disso, na área reservada você pode decidir livremente se quer consentir com o uso de seus Dados Pessoais para a detecção de preferências de consumo pelo Chame o Chico, empresas do Grupo F.V.O, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e/ou parceiros comerciais do Chame o Chico, e para a análise, até mesmo de forma personalizada, automatizada ou eletrônica, de informação adquirida através do uso de produtos e/ou serviços.

6.4. O tratamento de Dados Pessoais com os objetivos acima pode ser executado usando métodos “tradicionais” (por exemplo, cartas e/ou telefonemas), ou através de sistema de contato “automatizados” (como SMS e/ou MMS, telefones automatizados, e-mails, faxes, aplicativos interativos).

6.5. A autorização dada por você para propósitos de marketing será entendida como oferecida para ambos os métodos indicados, mas sem prejudicar o seu direito de se opor a tal tratamento, mesmo que parcialmente, em relação aos diferentes canais de comunicação com os quais os propósitos de marketing são executados, utilizando os mesmos procedimentos indicados no parágrafo 10 desta política.

6.6. A autorização para os propósitos mencionados acima é opcional e não previne a possibilidade de usar os serviços disponíveis nos mesmos. Em especial:

a) Sujeito a autorização livre e específica, a ser dada dentro da área reservada na seção “Gerenciamento de Autorizações”, tais Dados Pessoais poderão ser tratados para a execução de pesquisas de mercado, vendas diretas, inclusive por telefone, para o oferecimento de produtos ou serviços, para comunicação comercial ou atividades de marketing. Estas atividades podem ser conduzidas através do envio de publicidade, materiais informativos, promocionais ou convites, usando métodos tradicionais (como cartas) ou sistemas automatizados de contato (como SMS e e-mail).

b) Sujeito a autorização livre, informada, inequívoca e específica, a ser dada dentro da área reservada na seção “Gerenciamento de Autorizações”, tais Dados Pessoais também poderão ser divulgados a empresas do Grupo F.V.O, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e/ou parceiros comerciais do Chame o Chico, para os quais o Controlador de Dados poderá comunicar ou ceder os dados adquiridos para os propósitos de marketing mencionados anteriormente.

c) Por fim, sujeito a autorização livre, informada, inequívoca e específica, a ser dado dentro da área reservada na seção “Gerenciamento de Autorizações”, o Chame o Chico, empresas do Grupo Enel, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e/ou parceiros comerciais do Chame o Chico poderão conduzir análise e tratamento, também nominativo, de seu perfil e

hábitos de consumo para sugerir ofertas de produtos e serviços personalizados, para torná-los mais alinhados com e funcionais em relação a seus interesses e necessidades.

7. Destinatários de Dados Pessoais

7.1. Seus Dados Pessoais podem ser acessados para o cumprimento das finalidades mencionadas acima:

- a) por funcionários e colaboradores do Chame o Chico, agentes, pessoas diretamente autorizadas para o tratamento, ou para empresas do Grupo Enel presentes no Brasil, que podem atuar como Controladores de Dados independentes ou como Agentes de Tratamento de Dados conforme finalidade que venha a ser indicada;
- b) por empresas terceirizadas ou outras partes (“Terceiros”) que executam certas atividades terceirizadas em nome do Chame o Chico, em sua capacidade de Operadores Externos;
- c) por terceiros, empresas do Grupo F.V.O, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e/ou parceiros comerciais do Chame o Chico com o propósito de marketing direto, atendendo às legislações pertinentes, sujeito à obtenção de sua autorização, através de consentimento

8. Transferência de Dados Pessoais

8.1 Seus Dados Pessoais serão processados dentro do Brasil e armazenados em servidores localizados no Brasil.

9. Período de armazenamento de Dados Pessoais

9.1 Os Dados Pessoais tratados para as finalidades determinadas acima serão mantidos em conformidade com os princípios de finalidade, adequação e necessidade, e em todo caso até os objetivos do tratamento terem sido alcançados.

9.2 Seus Dados Pessoais serão, em regra, mantidos enquanto seu relacionamento com o Controlador de Dados existir, sem prejuízo a quaisquer requerimentos para a coleta de créditos residuais e/ou o gerenciamento de dados caso haja alguma disputa ou reclamação, como por exemplo aquelas relativas a faturas geradas.

9.3 Seus Dados Pessoais serão normalmente mantidos enquanto você não revogar sua autorização e em todo caso eles serão deletados automaticamente 5 (cinco) anos depois do término do relacionamento contratual, sem prejuízo à possível preservação do mesmo, onde necessário para o gerenciamento de ações judiciais correntes e para cumprir obrigações legais específicas.

10. Direitos dos Titulares de Dados

10.1 De acordo com os artigos 17-22 da LGPD e 15-22 da General Data Protection Regulation 2016/679, em relação aos Dados Pessoais comunicados, você tem o direito a:

- a) Confirmar, acessar e solicitar cópia, inclusive quanto às informações relacionadas ao uso compartilhado dos dados;

- b) solicitar retificação dos dados, bem como anonimização, bloqueio e eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- c) Solicitar eliminação ou portabilidade;
- d) Limitar o tratamento de dados;
- e) Opor-se ao tratamento
- f) Solicitar informação quanto às hipóteses de consentimento, sua revogação e os efeitos decorrentes;
- g) Revogar seu consentimento, no limite do estabelecido pela legislação aplicável;
- h) Solicitar revisão das decisões automatizadas.

10.2 Para exercer seus direitos como titular de dados, incluindo o seu direito de revogação do consentimento para não receber mais anúncios publicitários do Chame o Chico, você poderá entrar em contato com nosso e-mail chameochico@chameochico.com.br

10.3. Esclarecemos que durante a sua navegação na plataforma Facebook, anúncios publicitários referentes a produtos e serviços ofertados por outras empresas e não relacionados o Chame o Chico poderão ser enviados a você pelo Facebook. Nesse sentido e caso você deseje não receber mais referidos anúncios, entre em contato diretamente com o canal de atendimento do Facebook.

10.4 Para mais informações a respeito de seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais no Chame o Chico (Data Protection Officer- DPO), através do endereço de e-mail: chameochico@chameochico.com.br

10.5 Lembramos que é seu direito apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio de seus canais de atendimento e disponibilizados no website <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.