



VIVIAN DE MARCHENA
LEARNING EXPERIENCE DESIGNER

SOBRE NOSOTROS.

TUS ALIADOS EN TRANSFORMACIÓN

VDM es una empresa consultora especializada en proporcionar soluciones integrales para la gestión del capital humano. Nos comprometemos a satisfacer sus necesidades en todos los niveles, priorizando la calidad, la innovación y la excelencia en nuestros resultados.

Nuestra misión es ofrecer programas de capacitación y desarrollo que no solo transformen actitudes, sino que también brinden experiencias memorables a los participantes. Esto fomenta un mayor compromiso e identificación con la empresa, así como la lealtad de sus clientes y asociados.

En VDM, nos apasiona lo que hacemos. Nos dedicamos a construir sueños y desarrollar experiencias que generan transformaciones significativas. Somos su aliado estratégico, listo para convertir su visión en resultados tangibles y rentabilidad.

#ExperienciasQueTransforman

WWW.VDMRD.COM



NUESTROS SERVICIOS

POR QUE NOSOTROS?

- Profesionales Certificados
- Staff Certificado en Servicio VDM
- Más de 17 años de experiencias
- Más de 50 programas formativos
- Nos adaptamos a sus necesidades
- Memorias fotográficas Incluidas
- Entrega de Informe de hallazgos y sugerencias
- Atención a los detalles
- Puntualidad en el programa
- Diversión y aprendizaje garantizados
- Alianzas con locaciones y proveedores
- Experienciales virtuales

50+

PROGRAMAS FORMATIVOS DE
TEAM BUILDING Y
METATRaining





A SIMPLE VISTA.

Hemos abierto para la ti la puerta a la transformación de tu equipo y tu organización a través de nuestra amplia gama de programas de formación y nuestra experiencia especializada.

390k+

Horas Impartidas

50+

Programas Formativos

18+

Años de Experiencia



CONOCE NUESTRA FUNDADORA.

- Learning Experience Designer
- Master Trainer Franquiciada Metatraining Internacional
- Speaker y facilitadora de Soft Skills / Habilidades blancas
- Conferencista Internacional en diferentes congresos en Latinoamérica
- +18 años de experiencia en el área de Desarrollo de equipos, Organizacional, formación y teambuilding indoor y outdoor
- +12 años dedicados a la Hotelería
- Creadora de contenidos de habilidades gerenciales
- Educadora Experiencial Certificada
- Metatrainer certificada en las modalidades presencial y virtual
- Bachelor en Gestión del Talento Humano
- Certificada como Customer Experience Mastermind
- Miembro Activo del ICSA (Asociación Internacional de Servicio Al Cliente Latinoamérica)
- Consultora Internacional de Servicio al Cliente
- Mentora para Facilitadores Experienciales
- Miembro activo de ADOARH
- Miembro activo de AEE
- Facilitadora Experiencial de procesos de cambios certificada por Ernesto Yturralde Worldwide, mención Andragogía.
- Certificada como Facilitadora Coaching Play y Team Coach 6.0 por Coaching Play e IFC



NUESTRA CARRERA **CERTIFICACIONES.**

Estamos en constante evolución y desarrollo para garantizar el aprendizaje y la transformación con las mejores técnicas y herramientas en nuestro sector.

NUESTROS SERVICIOS.

WWW.VDMRD.COM

01

TALLERES Y CONFERENCIAS

Ofrecemos diplomados, talleres, charlas y conferencias para el Desarrollo de habilidades gerenciales de tu equipo. Disponibles en las modalidades presencial y /o virtual.

02

TEAM BUILDING

Diseñamos programas de team building orientados al desarrollo de competencias y transformación de conductas con dinámicas retadoras que garantizan aprendizaje y diversión

03

METATRaining

Más de 50 programas originales con la metodología Metatraining impartidos por profesionales certificados garantizan que las metáforas perduren en el tiempo y profundicen el aprendizaje al conectar desde la emoción..

04

EVENTOS CORPORATIVOS

Fiestas de Navidad, fiestas corporativas, premiaciones, ferias de salud, lanzamientos, aguinaldos, actividades para días de San Valentín, día de las madres, día de los padres., Plataformas de verano y regreso a clase. VDM tiene todo para cada evento corporativo.

05

TEAM COACHING

Diseñamos planes de intervención para tu equipo de trabajo con la metodología Team Coach 6.0 de Coaching Play – IFC.

06

CERTIFICACIÓN METATRaining

Ofrecemos la prestigiosa certificación internacional en MetaTraining. Hasta la fecha, hemos certificado en esta metodología a numerosos MetaTrainers® de Honduras, Ecuador, Chile, México, Panamá, Perú, Panamá y República Dominicana.

07

CONSULTORÍAS Y MENTORÍAS

Diseñamos y ejecutamos programas de consultorias en el área de Cultura de Servicio y Customer Journey. Intervenimos tu desarrollo con nuestro proceso de mentorías para Facilitadores y para Gerentes de Capacitación.

08

STAFFING

Disponemos de staff calificado para llevar a cabo tu evento con un personal dispuesto, entusiasta y comprometido con el servicio.



NUESTRO SERVICIOS DE:

TALLERES Y CONFERENCIAS.

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Comunicación Efectiva
- Inteligencia Emocional
- Resiliencia
- Integración
- Compromiso
- Manejo del tiempo
- Gestión del cambio
- Gestión de Conflictos
- Habilidades para vendedores
- Servicio al Cliente
- Empoderamiento
- Sentido de pertenencia
- Toma de decisiones

Presenciales ■ Virtuales



80,000+ Horas impartidas



100%

EMOTIVAS

Todas nuestras charlas y conferencias, tanto en modalidad virtual como presencial están diseñadas para conectar con el sentir y el pensar de los participantes a través del uso de juegos y dinámicas de grupo.

NUESTRO SERVICIOS DE:

TEAM BUILDING.

- Integración
- Sentido de Pertenencia
- Trabajo en equipo
- Planificación Estratégica
- Comunicación
- Misión y Valores
- Compromiso
- Confianza
- Complementariedad
- Gestión del tiempo
- Orientación a Resultados
- Servicio al Cliente

Indoor ■ Outdoor ■ Virtuales



100%

DESAFIANTES

Todas team building y actividades de integración, tanto en la modalidad presencial como virtual, conectan directamente a las emociones de las personas a través de los juegos de nuestro gran banco de dinámicas y de las reflexiones guiadas orientadas a las competencias a desarrollar.



NUESTRO SERVICIOS DE:

CERTIFICACIÓN METATRaining.

Ofrecemos la prestigiosa certificación internacional en MetaTraining. Hasta la fecha, hemos certificado en esta metodología a numerosos MetaTrainers® de Honduras, Ecuador, Chile, México, Panamá, Perú, Panamá y República Dominicana.

Presenciales ■ Virtuales



+18 PAISES +310 PARTICIPANTES +205 CERTIFICADOS



TRANSFORMADOR

MetaTraining es una metodología educativa con la cual utilizamos la metáfora como medio educativo experiencial. No es solamente hacer una metáfora, no es sólo hacer dinámicas sino que es llegar al corazón desde dónde se transforman las conductas.

¡QUIERO CERTIFICARME!

NUESTRO SERVICIOS DE

EVENTOS CORPORATIVOS.

- Rally
- Family Fun Day
- Día de Integración
- Olimpiadas Deportivas
- Olimpiadas Playeras
- Día de San Valentín
- Día de las Secretarías
- Semana del Servicio
- Día de los Padres
- De Regreso a Clases
- Jornadas de Reforestación
- Jornadas de Limpieza

- Día del Trabajo
- Aguinaldos Navideños
- Fiestas de Navidad
- Pijamada con Santa
- Día de Reyes
- Vinos y quesos

Indoor ■ Outdoor ■ Virtuales



100%

DIVERTIDOS

Todas team building y actividades de integración, tanto en la modalidad presencial como virtual, conectan directamente a las personas a través de los juegos de nuestro gran banco de dinámicas y de las reflexiones guiadas orientadas a las competencias a desarrollar.



NUESTRO SERVICIOS DE:

TEAM COACHING.

- Identificación de Necesidades
- Intervención del equipo
- Divulgación del Plan de Intervención
- Sensibilización del equipo
- Identificación de la eficacia del proceso d intervención
- Informe
- Re Test



Presenciales ■ Virtuales



9,000+

Horas
impartidas



100%

DISRUPTIVOS

Nuestro plan de intervención intercala las sesiones de Coaching de Equipos 6.0 con actividades externas experienciales y gamificadas, que fortalecen y desarrollan las competencias de su equipo de trabajo frente al logro del objetivo planteado.

Nuestro servicios de:

EVENTOS MASIVOS MARKETING.

- Plataforma de Verano
- Family Fun Day
- Eventos promocionales
- Ferias y convenciones



Indoor ■ Outdoor



450,000+

Familias
Impactadas



100%

IMPACTANTES

Eleva la lealtad y fidelidad de tus clientes y consumidores con eventos masivos dirigidos a conectar emocionalmente con tus actuales y futuros clientes. Conectamos desde la familia con el más hermoso lazo de lealtad que tu marca puede ofrecer.

**QUIERO MÁS
INFORMACIÓN**

Nuestro servicios de:

CONSULTORIAS Y MENTORÍAS.

- Consultoría en cultura de servicio
- Consultoría en liderazgo de equipos
- Mentorías para facilitadores
- Mentorías para gerentes de capacitación Y desarrollo



Presenciales ■ Virtuales



108+

Horas
impartidas



100%

INTEGRAL

Brindamos un enfoque integral que abarca Para la implementación de iniciativas a través de workshops especializados en Cultura de Servicio y Liderazgo de Equipos.

Potencie su organización con nuestros servicios de consultoría y mentoría personalizadas.

Nuestro servicios de:

STAFFING.

- Conciertos
- Congresos
- Eventos Masivos al Aire libre
- Congresos virtuales
- Entre otros

Indoor ■ Outdoor



48,000+

Familias
Impactadas



100%

CALIDAD

Ofrecemos un equipo altamente capacitado y con amplia experiencia en la gestión, logística y producción de eventos masivos y populares. Nuestro compromiso es garantizar la excelencia en cada aspecto del evento, asegurando una ejecución impecable y memorable.



AMIGOS VDM.

NUESTROS CLIENTES



NUESTROS CLIENTES.

AMIGOS DE LA BANCA / SEGUROS Y AFP.



AMIGOS DEL TURISMO.



AMIGOS DEL ESTADO.



AMIGOS DE HOSTELERÍA Y CONSUMO MASIVO.



AMIGOS DE MEDIOS Y PRENSA.



AMIGOS DE ZONAS FRANCAS Y CÁMARAS DE COMERCIO.



AMIGOS DE LA SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.



AMIGOS DE LA COMUNICACIONES Y RR.PP.



AMIGOS DEL SECTOR COMBUSTIBLES.



AMIGOS DEL SECTOR INDUSTRIAS.



AMIGOS DE EDUCACIÓN Y ASOCIACIONES.



AMIGOS INTERNACIONALES.



ALIADOS ESTRATÉGICOS.



Mantenemos alianzas estratégicas que nos permiten maximizar los resultados que buscas en las producciones de tus eventos masivos y formativos.



Master Trainer de Metratraining
Tel. (809) 977-3359
vmarchena@vdmrd.com
@vdmarchena @vdmrdcom

