



Intervenir auprès des personnalités difficiles – 1A

Julie Desrosiers, erg., PhD.
Professeure associée,
Filière Ergothérapie
Haute école de travail social et de la santé
Lausanne

Plan de la formation

RECONNAÎTRE:

- Reconnaître les éléments de la personnalité problématique

COMPRENDRE:

- Comprendre ce qui explique les comportements problématiques

INTERVENIR:

- connaître les stratégies d'interventions applicables au contexte.

LES PERSONNALITÉS DIFFICILES



- Signes objectifs (DSM-5)
- Indices dans le fonctionnement
- Rapport à l'incapacité (trauma, maladie, crise)
- Signes subjectif (contre-transfert)



Traits narcissiques (DSM-5)

- sens grandiose de sa propre importance (p. ex., surestime ses réalisations et ses capacités, s'attend à être reconnu comme supérieur sans avoir réalisé quoi que ce soit d'exceptionnel)
- absorbé par des fantasmes de succès illimité, de pouvoir, de splendeur, de beauté ou d'amour idéal.
- pense être "spécial" et unique et ne pouvoir être admis ou compris que par des institutions ou des gens spéciaux et de haut niveau
- **Exige une admiration excessive.**

Signes objectifs

Traits narcissiques

- pense que tout lui est dû: s'attend sans raison à bénéficier d'un traitement particulièrement favorable et à ce que ses désirs soient automatiquement satisfaits
- exploite l'autre dans les relations interpersonnelles: utilise autrui pour parvenir à ses propres fins
- manque d'empathie: n'est pas disposé à reconnaître ou à partager les sentiments et les besoins d'autrui
- envie souvent les autres, et croit que les autres l'envient
- fait preuve d'attitudes et de comportements arrogants et hautains

Signes objectifs

Indices dans le fonctionnement

- Choix professionnels:
- Loisirs: veut une mesure de sa performance et de sa valeur
- Répercussion sur le fonctionnement social: peu d'amis.
- Difficulté dans les relations de travail; préfère être le patron.
- Difficulté à garder un emploi longtemps; insatisfait.

Rapport à l'incapacité

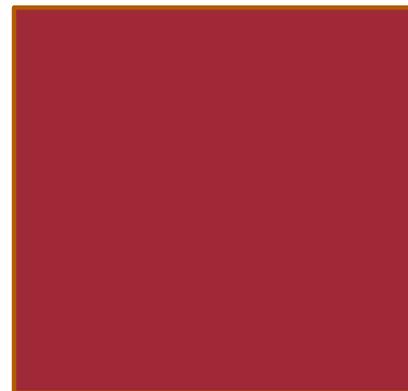
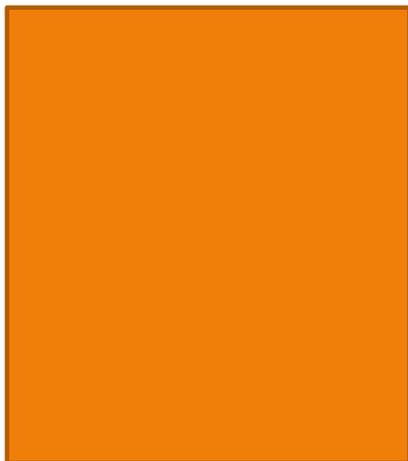
- Blessure IMPORTANTE
- L'incapacité ou la diminution n'a jamais été envisagée ou imaginée- ne peuvent s'adapter
- Cherchent à obtenir un traitement spécial ou révolutionnaire ou technologique
- Le manque d'empathie les rend très exigeant envers le thérapeute et plus confiant envers la technologie (identifiée ou imaginée par eux)
- Peuvent mettre fin à leur jour pour des incapacités minimales.

Signes subjectifs

- Très difficile d'être empathique à leur cause...(bien fait)
- On peut être ennuyé, irrité, impatient.
- Donne envie d'intellectualiser pour se défendre à notre tour
- On a pas envie de lui donner raison (aides technologiques)

La position basse: des nuances

- Avec les troubles de personnalité narcissique:
- Tu es puissant et tu mérites ce qu'il y a de meilleur
 - POSITION plus basse mais HAUTE



Effet

- Le client ne peut se permettre d'être déçu: il fait affaire avec les tops mais lui est encore meilleur
- Va être aidé à se valoriser et se « réparer » si on adopte cette position
- Va le valider dans sa position et lui permettre de diminuer son déni narcissique (nécessaire quand il est trop fragile)

Traits antisociaux (DSM-5)

- mépris et de transgression des droits d'autrui depuis l'âge de 15 ans
- incapacité de se conformer aux normes sociales qui déterminent les comportements légaux, comme l'indique la répétition de comportements passibles d'arrestation
- tendance à tromper par profit ou par plaisir, indiquée par des mensonges répétés, l'utilisation de pseudonymes ou des escroqueries
- impulsivité ou incapacité à planifier à l'avance

Signes objectifs

Signes objectifs

- irritabilité ou agressivité, indiquées par la répétition de bagarres ou d'agressions
- mépris inconsidéré pour sa sécurité ou celle d'autrui
- irresponsabilité persistante, indiquée par l'incapacité répétée d'assumer un emploi stable ou d'honorer des obligations financières
- absence de remords, indiquée par le fait d'être indifférent ou de se justifier après avoir blessé, maltraité ou volé autrui

Indices dans le fonctionnement

- Choix professionnels:
- Performance affectée dans les sphères sociales et de la productivité (Moore et Jefferson, 2004); ne valorisent pas l'effort dans les activités productives.
- AVD intacts
- Ne s'engagent pas dans une activité si il n'y a pas de gain possible.
- Ont tendance à se vanter de leurs réalisations.

Rapport à l'incapacité

- Peuvent bénéficier de la situation de handicap:
 - ▣ Dans leur système de valeur, ont toujours attendu le retour du balancier; (c'est « fair »).
 - ▣ Acceptent plus facilement la situation si ils sont âgés
- ▣ Chez les plus jeunes: ressentent beaucoup de rage
- ▣ Dans tous les cas, ont besoin de prendre le contrôle

Rapport à l'incapacité

- Voient systématiquement l'incapacité comme une opportunité de gain.
 - ▣ Connaissent le fonctionnement et les failles de la SAAQ et de la CNESST.

Rapport au thérapeute

- Croit que tout le monde est manipulable, ne cherche que son propre intérêt.
- Apprend de la thérapie, connaît les bonnes réponses
- Sera très fin à découvrir ce que nous avons à perdre ou à gagner dans notre rapport à lui.
 - ▣ Ex.: peut se dire suicidaire pour ne pas avoir congé avant le prochain chèque...

Rapport au thérapeute

- Vont tenter d'obtenir des avantages, des bénéfices et perdent tout intérêt envers le thérapeute si ne peut rien lui apporter.
- Peu de capacité à décrire leur état émotionnel-tendance à somatiser.
- Vont dénigrer le thérapeute « caring » car n'ont pas cette valeur.
- Répondent bien à un cadre ou à un thérapeute d'une intégrité scrupuleuse.

Signes subjectifs

- Peuvent être charmants
- On peut se sentir manipulés, pas toujours...
- Nous amènent à défendre leur cause et leurs demandes auprès des médecins...ou des dispensateurs de services.
- Dédain, dégoût, répulsion.

La position basse: des nuances

- Avec les troubles de personnalité antisociale:
- Tu es puissant...je le suis aussi et je n'ai rien pour toi.
 - POSITION HAUTE-MIXTE



Effet

- Il faut adopter une position basse quant aux privilèges et gains secondaires possibles: ce n'est pas moi qui possède le pouvoir de vous mettre en arrêt de travail. Il désinvestira alors l'os sur lequel il n'y a rien à gruger...
- Il faut demeurer ferme et autoritaire afin de cadrer les comportements qui peuvent être nuisibles aux autres utilisateurs de service. (ex.: groupe de thérapie).
- Dans ces conditions pourra faire montre de respect.

Personnalité limite

- instabilité des relations interpersonnelles, de l'image de soi et des affects, impulsivité...
- efforts effrénés pour éviter les abandons réels ou imaginés
- mode de relations interpersonnelles instables et intenses, alternance entre idéalisation et dévalorisation
- perturbation de l'identité: instabilité marquée et persistante de la notion de soi
- impulsivité dans des domaines potentiellement dommageables pour le sujet (p. ex., dépenses, sexualité, toxicomanie, conduite automobile dangereuse, boulimie).

Personnalité limite

- répétition de comportements ou de menaces suicidaires, ou d'automutilations
- instabilité affective, réactivité marquée de l'humeur
- sentiments chroniques de vide
- colères intenses et inappropriées ou difficulté à contrôler sa colère (p. ex., fréquentes manifestations de mauvaise humeur, colère constante ou bagarres répétées)
- survenue transitoire dans des situations de stress d'une idéation persécutoire ou de symptômes dissociatifs sévères

Indices dans le fonctionnement

- Déficits cognitifs en situation affective
- Passage à l'acte, impulsivité
- Difficultés à prendre soin de soi
- Vide chronique: activités pour remplir
- Difficultés à tolérer la détresse émotionnelle
- Régression lors d'hospitalisation

Indices dans le fonctionnement

- Sphère relationnelle et des activités productives les + marquées
- Difficulté à nommer et reconnaître leurs propres valeurs et leurs buts
- Difficultés à respecter leurs limites personnelles et celles des autres:
 - Procrastinent
 - Arrivent en retard à leurs rendez-vous

Rapport à l'incapacité

- A besoin de validation- veut être cru
- Pire d'être seul que de mourir
- Pire d'être seul que d'être malade
- Cherche plus la relation et l'attention que le traitement
- Lorsqu'ils sont porteurs d'une affection médicale chronique, plus de difficulté à gérer la maladie et la médication
- Ex.:
 - ne suivent pas la diète
 - Ne mesurent pas leur taux de sucre
 - Ne veulent pas se peser, etc.

Rapport à l'incapacité

- Autonomie = abandon
- En crise – réactions infantiles et régression
- Peut voir les aides techniques comme un objet transitionnel:
 - ▣ Toutous
 - ▣ Images de chat



Signes subjectifs

- Désir de les aider
- On fait les démarches à leur place
- Impuissance et colère
- Conflits dans l'équipe

La position basse: des nuances

- Avec les troubles de personnalité limite:
- Tu es impuissant....et je le suis aussi

□ POSITION BASSE



Effet

- permet dans un premier temps de valider le vécu du client
- Nous protège de l'idéalisation et ensuite du clivage (dévaluation)
- Donne de l'espace au client pour créer ses propres solutions
- Donne raison au client

Personnalité dépendante avec traits passif-agressifs

- Il s'agit d'un mécanisme de défense qui, le plus souvent, n'est que partiellement conscient. Une personnalité passive-agressive n'exprime extérieurement son agressivité qu'à travers une façade passive.
- Par exemple, ce type de personnalité exprime la colère principalement de manière subtile, par des insinuations ou des comportements non-verbaux, souvent niés si ces comportements sont explicités par le sujet qui les subit.

Signes dans le fonctionnement

- Les comportements passif-agressifs peuvent inclure par exemple :
- le fait d'oublier des rendez-vous, des engagements, ou d'arriver continuellement en retard ;
- le fait de formuler des paroles ou des insinuations désagréables, puis prétendre que ces paroles ou insinuations ont été mal interprétées, et nier toute arrière-pensée ;

Signes dans le fonctionnement

- le fait d'extérioriser des sentiments de façon non-verbale (par exemple en claquant une porte, ou en jetant un objet), puis de nier les sentiments que ce comportement peut légitimement évoquer (par exemple la colère).

signes

- Inefficacité intentionnelle
- Tendance à créer des situations chaotiques
- Fabriquer des excuses
- Victimisation : au lieu de reconnaître ses propres faiblesses, tendance à blâmer les autres pour leurs propres échecs

Rapport à l'incapacité

- Il est injuste qu'eux doivent faire des efforts pour un accident dont quelqu'un d'autre est responsable.
- sont toujours victimes et hostiles envers celui qui les mets dans cette position; l'incapacité vient renforcer cette position de victime et que le bourreau doit payer.
- Vient raviver l'hostilité et activer le comportement passif-agressif.

Signes subjectifs

- L'hostilité est ressentie
- Surinvestissement: on cherche une solution que la personne ne va pas rejeter. (répondre au « oui mais... »)
- On peut se sentir incompetent.
- Rejet et désinvestissement.

La position basse: des nuances

- Avec les troubles de passive-agressive:
- Tu es puissant....puisque je le suis moins que toi
- **POSITION TRÈS BASSE**



Effet

- Approche paradoxale puisque le client est persuadé que s'il n'a pas de pouvoir c'est de notre faute.
- Cette position permet de redonner le pouvoir d'agir au client
- Peut reprendre ce pouvoir dans l'hostilité franche mais déjà c'est se mettre dans un mode actif...

LES STRATÉGIES

La maladie, l'accident ou la crise

- Réactive les patterns dysfonctionnels
- Est la meilleure occasion d'effectuer un changement parce que le système est déstabilisé.
- La plaie est ré-ouverte et c'est l'occasion d'aller nettoyer avant de refermer.

Principe important:

- Ne pas nuire!
 - Traits narcissiques
 - Traits antisociaux
 - Traits borderline
 - Traits passif-agressifs et dépendants

TECHNIQUES

- **Communication non verbale**
 - **Regard**
 - **Expressions faciales**
 - **voix**

Soyez innovants

- N'ayez pas peur de faire une intervention qui sorte du cadre habituel. Les clients avec des personnalité difficiles ont souvent vu bcp d'intervenants, qui ont répété les mêmes interventions

Soyez empathiques

- Nous aussi on peut parfois être une personne difficile 😊
- Ayez de l'empathie et de la compassion envers vous-mêmes