

# **Condition générales des ventes**

## **Rôle de l'entreprise**

ENGLISH MADE IN FRANCE SAS au capital de 5000 Euros immatriculée sous le numéro siret : 75267915900018- Tours organisant de la formation linguistique et culturelle en intensif ou extensif sous forme de stages ou séjours en résidentiel ou de cours en extensif.

## **Contrôle de qualité**

Les stages linguistiques et culturels sont enregistrés à la Formation Professionnelle sous le N° de déclaration d'activité 2437 04 322 37 auprès de la Région Centre.

## **Tarifs**

Les tarifs sont valables pour une année donnée et figurent sur la documentation remise ou envoyée à l'acheteur par le vendeur ainsi que sur la fiche d'inscription. Le prix des séjours ou des formations est facturé en Euros. Sur la fiche d'inscription, le contrat et sur les factures, les prix seront clairement indiqués soit TTC soit HT selon l'accord pris avec le client. Le prix fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une majoration. Les tarifs ne comprennent pas les transports jusqu'au lieu de formation.

## **Inscriptions / Paiement**

Pour les adultes et entreprises : Une réservation de formation ne sera effective qu'au retour du contrat (convention de formation) dûment rempli et signé. Des fiches individuelles d'évaluation de niveau seront envoyées et corrigées par la suite afin de déterminer les conditions d'organisation de la formation. Le règlement de la prestation devra être versé au plus tard 30 jours après l'envoi de la facture et des feuilles d'émargement envoyées au client. Toute photocopie ne constitue pas une preuve de règlement.

## **Assurance**

Les participants sont couverts par l'assurance dès leur arrivée sur le lieu de formation et la responsabilité de ENGLISH MADE IN France n'est engagée que sur la propriété de la Couture.

## **Assurance individuelle**

Chaque participant devra être couvert par une assurance individuelle de santé ainsi qu'une responsabilité civile valable sur le territoire français et devra en communiquer tous les détails avant son arrivée.

## **Annulation du séjour du fait de l'inscrit**

Toute annulation de séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception. Si une annulation intervient 15 jours avant un stage, il sera réclamé 15% du montant total de la formation à titre de frais d'annulation. Ceux-ci seront portés à 30% si l'annulation intervient 8 jours avant le début de la formation. Si un client ne se présente pas, la formation est due en totalité.

## **Annulation du séjour du fait de Châteaux des langues**

Si un nombre de participants nécessaire à la réalisation du séjour n'est pas atteint ou si par suite de circonstances imprévues et impérieuses (grèves, hostilités, épidémies, cataclysmes ou autre impossibilité majeure) ENGLISH MADE IN FRANCE se voit obligé d'annuler tout ou partie de ses engagements, les participants pourront faire valider leur inscription pour une date ultérieure. Dans le cas où l'annulation est due à un nombre insuffisant de participants, ENGLISH MADE IN France devra les en aviser au plus tard 21 jours avant la date de début de formation.

## **Modification de séjour du fait de l'inscrit**

Toute modification demandée doit être signifiée par écrit et à plus de 30 jours avant le début de la formation. Modification du séjour du fait de ENGLISH MADE IN FRANCE : si avant et pendant le séjour, les prestations prévues ne peuvent être fournies, des prestations de remplacement d'égale qualité devront être proposées sans supplément.

## **Confirmation de séjour**

Les participants recevront une confirmation de séjour par mail ou courrier indiquant avec la convocation et les détails de la formation. Une convention sera signée et les modalités de paiement y seront indiquées.

## **Trajets**

Les participants doivent s'organiser eux même pour arriver sur le lieu de formation par tout moyen à leur convenance. Les heures et moyens de transport devront être communiqués par écrit au moins 8 jours avant le début de la formation.

## **Responsabilité des participants au séjour**

Un règlement intérieur sera donné à chaque participant et doit être retourné signé. Tout comportement déviationniste de la part des participants (infraction au règlement, usage d'alcool, de drogues, fumer en dehors des lieux et horaires préétablis, manque de respect, comportement préjudiciable à l'équilibre du groupe) peut entraîner le renvoi du participant sans aucun dédommagement et tous les frais de départ sont à la charge du participant. Lors de l'arrivée, les règles de vie en collectivités sont présentées avant de commencer le programme normal et le participant doit s'y plier.

## **Responsabilité pédagogique**

ENGLISH MADE IN France mettra en œuvre son expérience et son concept d'enseignement pour aider le participant à atteindre ses objectifs mais s'agissant de l'apprentissage d'une langue étrangère, le client est responsable de ses résultats effectifs.

## **Raccourcissement du séjour**

En cas de raccourcissement du séjour pour raisons personnelles ou pour raison médicale, les frais de retour seront à la charge du participant (ou de sa famille). Dans ce cas, ni le participant (ni sa famille) ne pourront prétendre à un remboursement de quelque prestation que ce soit.

## **Réclamations**

Toute réclamation ou contestation doit être envoyée en recommandé avec accusé de réception au plus tard 1 mois après la fin du séjour à ENGLISH MADE IN France, La Couture, 37420 HUISMES. Le délai d'accusé de réception pour toutes réclamations est de maximum 5 jours. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un mois. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement de Tours seront seuls compétents pour gérer toute contestation.

## **Utilisation des données**

ENGLISH MADE IN FRANCE est autorisée à utiliser les témoignages, les photos et vidéos prises lors des séjours pour illustrer ses publications sauf avis contraire du participant (ou de son responsable légal) dans un délai d'1 mois après la fin du séjour.