Aviso de Privacidad

El presente documento permite que MUNBRUNN S.A. DE C.V. (en adelante, “MEDSI.AI”) pueda cumplir cabalmente con la obligación de poner a disposición el Aviso de Privacidad correspondiente para los casos en los que está obligado en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “Ley”), su Reglamento y los Lineamientos de Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía. El deber de poner a disposición el aviso de privacidad es una obligación que MEDSI.AI tienen en función del Principio de Información, previsto en la Ley, que reconoce el derecho del titular a estar informado de manera clara e inequívoca sobre el tratamiento que se va a realizar de sus datos.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Registro de Clientes para proveer los servicios que haya solicitado.
2. Verificar y confirmar la información de contacto, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar con precisión quién recibirá comunicaciones relativas a nuestros servicios.
3. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.
4. Dar respuesta a sus dudas o comentarios y/o proporcionarle la información que solicite
5. Informar algún cambio en los servicios contratados.
6. Enviar información de promociones sobre nuestros productos o servicios relacionados a los servicios contratados.
7. Proteger la Propiedad, derechos y personal.
8. Otorgar Seguridad en nuestras instalaciones y en el procesamiento de pagos. De manera adicional, utilizaremos su información personal para encuestas y evaluaciones de calidad sobre la prestación de nuestros servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, podríamos utilizar de manera enunciativa más no limitativa datos generales (nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, etc.), datos de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico, etc.) y datos de salud (medición de signos vitales, antecedentes médicos, historia clínica, hábitos y estilo de vida, resultados de análisis de laboratorio, etc.). Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad podríamos utilizar información médica, datos sobre vida sexual y datos de origen étnico o racial, considerados como sensibles, que requieren de especial protección.

Al acceder a nuestro portal en línea para pacientes o utilizar nuestra aplicación móvil, MedsiCheck, usted proporciona su consentimiento a MEDSI.AI para almacenar su información en el app y en su dispositivo personal.

En la aplicación móvil MedsiCheck, el acceso a la cámara en su dispositivo personal se utiliza exclusivamente para registrar lecturas de Fotopletismografía Remota (rPPG) que nos permiten medir sus signos vitales. MEDSI.AI no captura ninguna imagen o video del paciente, ni ningún registro facial, durante el proceso de mediciones de signos vitales.

En todo momento, usted tiene pleno control sobre la información que nos proporciona y que es analizada por MEDSI.AI para generar su Puntuación de Bienestar y otras interpretaciones y recomendaciones. Usted puede elegir eliminar cualquier información de su perfil en cualquier momento que lo desee.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Sociedades Controladoras, filiales y/o subsidiarias: con la finalidad de resguardo Centralizado de la Información, control de altas, bajas y/o modificaciones, Informe de actividades y Registro de Clientes; Autoridades, Organismos o entidades gubernamentales: Para el cumplimiento a las obligaciones señaladas en la legislación aplicable en Materia de Salud y/o cumplimiento a requerimientos de la misma autoridad; Cobranza: Para la gestión de cobranza de cuentas por cobrar en el ámbito judicial o extrajudicial y; Clientes y/o Proveedores: Para el cumplimiento de  obligaciones contractuales y comerciales entre el responsable y sus clientes y/o proveedores.

El titular reconoce y acepta que MEDSI.AI no requiere autorización ni confirmación del Titular para realizar Transferencia de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por MEDSI.AI dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

1. Empresas del grupo al que pertenece MEDSI.AI: Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información en relación con los servicios y/o productos.
2. Empresas que presten servicios a MEDSI.AI: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a MEDSI.AI servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos de MEDSI.AI y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a MEDSI.AI.
3. A los asesores externos de MEDSI.AI: Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información realizada a través de la página de internet o derivado de la relación jurídica que existe con MEDSI.AI por compra de servicios y/o productos de MEDSI.AI a través de internet.
4. En los casos legalmente previstos: MEDSI.AI solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, MEDSI.AI le ofrece los siguientes medios:

Su registro en el “Registro de Exclusiones”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad para usuarios o pacientes MEDSI.AI, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, podrá utilizar cuando así lo exijan las circunstancias los datos personales sensibles de salud. En este acto, otorga su consentimiento de forma consiente para que sus datos personales sensibles como pueden ser: antecedentes médicos, historia clínica, resultados de estudios, y cualquier otro arrojado o proporcionado derivado del servicio proporcionado por MEDSI.AI, sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con la LFPDPPP, no oponiéndose al Aviso de Privacidad. Ningún dato será tratado sino hasta tres días después de que hayan sido proporcionados por el usuario y este no haya manifestado su negativa.

Las imágenes y audios captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad, de las personas que nos visitan en la zona y de las personas que tienen acceso a las sucursales e instalaciones, contamos con cámaras de video fijas y sistemas cerrados de televisión en las instalaciones para obtener imágenes en tiempo real; atendiendo a nuestras medidas de seguridad.

Dónde ejercer los derechos ARCO: Una vez que conoce cuáles son los datos personales que se recaban, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento, se hace de su conocimiento que es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando se encuentre incompleta, inexacta, inadecuada o sea excesiva (Rectificación); también podrá solicitar que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la LGPDPPSO o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades para la que fue recolectada (Cancelación); de igual forma, podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, por lo que usted podrá ejercer los referidos derechos en los términos previstos por la LGPDPPSO y “Los Lineamientos”.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico atencion@medsi.ai donde se dará seguimiento a su solicitud y tiempo de respuesta. De conformidad con la Legislación vigente en materia de Datos Personales su solicitud deberá estar firmada, contener y acompañarse la siguiente información del Titular de los Datos Personales:

1. Nombre completo, domicilio completo y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud.
2. Adjuntar documentación que acredite la identidad (copias de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente), en caso de ser representado, el representante adicionalmente deberá identificarse y acreditar su personalidad, adjuntando los documentos que lo amparen, (Identificación oficial vigente del representante, Carta Poder Ratificada ante Notario).
3. Tipo de Derecho ARCO que se pretende ejercer. (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
4. Una descripción clara y precisa de lo que pretende ejercer sobre sus Datos Personales.
5. Adjuntar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
6. En caso de solicitar una rectificación de datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (donde los datos estén correctos).
7. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Para conocer a detalle el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos, usted podrá ponerse en contacto con al Departamento de Datos Personales al correo electrónico datospersonales@medsi.ai quien dará tramite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus datos personales. En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente o no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, el responsable podrá requerir que aporte la información necesaria para dar trámite a su solicitud, contando con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para subsanar el error o la omisión contados a partir del requerimiento del responsable, en caso de que usted no de aporte la información solicitada en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud y deberá iniciar de nueva cuenta su solicitud.

El ejercicio de los Derechos será gratuito, previa acreditación de su identidad, con la excepción de que usted deberá de cubrir los gastos justificados de envió o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico atencion@medsi.ai donde se dará seguimiento a su solicitud, requisitos y tiempo de respuesta.

De conformidad con la Legislación vigente en materia de Datos Personales su solicitud deberá estar firmada, contener y acompañarse la siguiente información del Titular de los Datos Personales:

1. Nombre completo, domicilio completo y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud.
2. Adjuntar documentación que acredite la identidad (copias de credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente), en caso de ser representado, el representante adicionalmente deberá identificarse y acreditar su personalidad, adjuntando los documentos que lo amparen, (Identificación oficial vigente del representante, Carta Poder Ratificada ante Notario).
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento.
4. Adjuntar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
5. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Su solicitud será contestada mediante correo electrónico por parte del Departamento de Datos Personales en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido. En caso de que la solicitud se conteste de manera positiva o procedente, la petición se podrá hacer efectiva en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles. Los plazos señalados en este párrafo podrán prorrogarse por el responsable en una sola ocasión y por un periodo igual en caso de ser necesario.

Para conocer a detalle el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus Derechos, usted podrá ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales al correo electrónico atencion@medsi.ai, quien dará tramite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de sus datos personales.

En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente o no se acompañen los documentos de acreditación correspondiente, el responsable podrá requerir que aporte la información necesaria para dar trámite a su solicitud, contando con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para subsanar el error o la omisión contados a partir del requerimiento del responsable, en caso de que usted no de aporte la información solicitada en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud y deberá iniciar de nueva cuenta su solicitud.

El ejercicio de los Derechos será gratuito, previa acreditación de su identidad, con la excepción de que usted deberá de cubrir los gastos justificados de envió o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio oficial de la empresa y/o en el domicilio ubicado en Emerson 316, Interior 201, Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México.