

## TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA CESOL

### 1. Premessa

CESol garantisce la qualità e l'affidabilità dei propri prodotti, coprendo eventuali difetti di fabbricazione e guasti derivanti da materiali o lavorazioni difettose. Questa garanzia disciplina le condizioni di riparazione e sostituzione, assicurando il corretto funzionamento dei prodotti secondo le specifiche dichiarate.

### 2. Durata della Garanzia

La garanzia ha una validità di 120 mesi (10 anni) dalla data di messa in esercizio del prodotto da parte dell'installatore, oppure fino a 10 anni e 6 mesi dalla data di fabbrica, se la messa in esercizio non avviene entro 6 mesi. Fa fede l'evento che si verifica per primo.

Sono esclusi dalla garanzia eventuali accessori o utensili forniti con il prodotto.

### 3. Limitazioni della Garanzia

La responsabilità del Fornitore è limitata esclusivamente a:

1. Sostituzione o riparazione del Prodotto;
2. Eventuali compensazioni secondo lo schema di ammortamento riportato nel punto 7.

Ogni prodotto sostituito o riparato sarà coperto dalla garanzia limitatamente al periodo residuo della garanzia originale.

### 4. Esclusioni della Garanzia

Trasporto, Installazione e Ambiente

1. Danni o perdita della batteria o degli accessori causati dal trasporto.
2. Malfunzionamenti o danni derivanti dall'installazione su dispositivi mobili o in condizioni di vibrazione.
3. Danni derivanti da installazioni in ambienti non idonei, quali zone con elevata umidità, presenza di liquidi o sostanze corrosive.
4. Pur riconoscendo il grado di protezione IP65 dell'involucro esterno, ci riserviamo il diritto di valutare, caso per caso e in sede di verifica, la validità della garanzia qualora venga riscontrata la presenza di liquidi o residui all'interno del prodotto. In base all'esito dell'ispezione, potremo, a nostra discrezione, confermare, limitare o annullare la copertura in garanzia.

Utilizzo e Manutenzione

1. Malfunzionamenti o danni alla batteria causati da personale non qualificato o non autorizzato.
2. Mancato rispetto del manuale d'uso, della guida all'installazione e delle regolamentazioni di manutenzione.
3. Rimozione o danneggiamento del sigillo di garanzia.
4. Modifica o rimozione dell'etichetta di specifica o del numero di serie (SN).
5. Alterazioni o smontaggio non autorizzato del prodotto.
6. Danni derivanti da un'errata configurazione o aggiornamento del firmware non autorizzato.
7. Danni derivanti da un utilizzo non conforme alla destinazione d'uso del prodotto. Per esempio:
  - Uso industriale di un dispositivo destinato a un uso domestico
  - Sovraccarico del dispositivo
  - Alimentazione con fonti non adeguate
  - Smontaggio di parti interne per integrarle con componenti non certificati

Normative e Requisiti Tecnici

1. Malfunzionamenti della batteria dovuti al mancato rispetto delle normative nazionali sulla rete elettrica (es. tensione anomala della rete, frequenza anomala, ecc.).
2. Malfunzionamenti o danni derivanti dal mancato rispetto delle leggi, regolamenti o requisiti tecnici relativi alla progettazione, costruzione o installazione dell'impianto.

Eventi Esterni

1. Guasti o danni causati da corrosione, fulmini o altri eventi naturali o di forza maggiore.
2. CESol non è responsabile per ritardi nella fornitura di parti di ricambio causati da eventi esterni, quali forza maggiore o problemi nella catena di approvvigionamento.
3. Danni o malfunzionamenti causati da altri dispositivi (es. danni da sovratensione derivanti dall'accensione/spengimento di un generatore ad alta potenza).

Limitazioni e Esclusioni di Responsabilità

1. Perdite economiche indirette, comprese quelle derivanti dall'interruzione dell'attività commerciale o della produzione a seguito di un malfunzionamento del prodotto, nonché danni alla reputazione o mancato guadagno.
2. Danni accidentali o consequenziali derivanti da malfunzionamenti dei prodotti.
3. Costi di installazione o rimozione di unità difettose, salvo accordo specifico.
4. La garanzia è valida esclusivamente nel paese di acquisto e non copre eventuali riparazioni o sostituzioni richieste in altri paesi.
5. Eventuali richieste di risarcimento danni superiori al valore del prodotto acquistato.
6. CESol non è responsabile per danni ai sistemi collegati, come pannelli solari o inverter, derivanti da un guasto della batteria.
7. CESol non è responsabile per la perdita di energia prodotta a causa di un malfunzionamento della batteria. Il guasto deve essere segnalato al rivenditore locale o all'installatore appena possibile. Se il guasto non viene riparato entro 2 settimane, verranno valutati singoli casi.

#### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati da CESol d.o.o., con sede legale in Kranjska ulica 7, 6000 Koper, Slovenia, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e integrità.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi, alla gestione amministrativa e contabile, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del servizio o dell'obbligazione contrattuale; l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di darvi corso.

I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati solo a soggetti terzi autorizzati, ove previsto dalla legge o strettamente necessario per l'adempimento delle finalità sopra indicate.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui: il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Eventuali richieste dovranno essere inviate a CESol d.o.o. all'indirizzo email: [info@cesol.io](mailto:info@cesol.io).

## 5. Garanzia Prestazionale

CESol garantisce che, in condizioni operative standard, la batteria manterrà almeno il 60% dell'energia nominale per 120 mesi o fino al raggiungimento di una soglia minima di energia trasmessa (a seconda di quale evento si verifichi prima).

Definizioni:

- 1) Energia Nominale: capacità dichiarata iniziale;
- 2) Condizioni standard: temperatura ambiente/batteria 25±3°C; metodi di carica/scarica conformi alle specifiche del prodotto.
  - a) Temperatura ambiente durante le misurazioni tra 25±3°C;
  - b) Temperatura iniziale batteria (rilevata dal BMS) tra 25±3°C;
  - c) Procedura di carica/scarica:
    - i) Carica: Metodo 0.2C CC/54V CV, tensione costante con corrente di cut off pari a 0.05C;
    - ii) Scarica: Metodo 0.2C CC/43.5V CV, corrente e tensione di cut off secondo specifiche del Prodotto.

Tabella Riassuntiva indicativa:

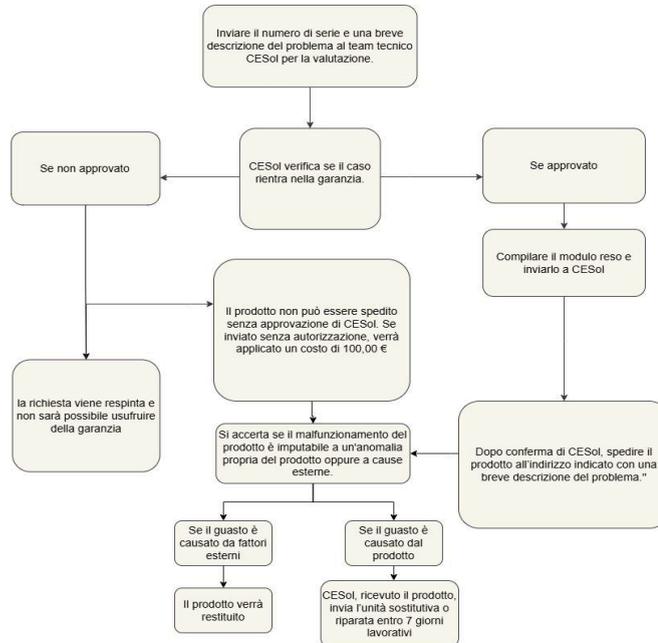
Modello	Energia Nominale (kWh)	Energia Trasmessa Minima (MWh)
LV-BAT-W5.12Ac	5,12 kWh	30,72 MWh
LV-BAT-W10.24Ac	10,24 kWh	61,44 MWh
AF2500W-HB	2,56 kWh	15,36 MWh
AF5000W-HC	5,12 kWh	30,72 MWh

## 6. Condizioni di Funzionamento e Stoccaggio

1. Tasso di carica/scarica: max 0.6C
2. Temperatura operativa: da 0°C a 45°C
3. Temperatura di stoccaggio: da -35°C a 35°C
4. Umidità relativa: 65% ± 20%
5. La batteria deve essere ricaricata ogni sei mesi, e lo stato di carica (SOC) non deve essere inferiore al 30% durante il periodo di stoccaggio.
6. In sistemi ad alta tensione, le batterie devono appartenere allo stesso lotto oppure essere bilanciate singolarmente prima dell'installazione.

## 5. Riparazione e Sostituzione

Procedura per Richiesta di Reso o Sostituzione in Garanzia



### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati da CESol d.o.o., con sede legale in Krpanova ulica 7, 6000 Koper, Slovenia, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e integrità.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi, alla gestione amministrativa e contabile, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del servizio o dell'obbligazione contrattuale; l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di darvi corso.

I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati solo a soggetti terzi autorizzati, ove previsto dalla legge o strettamente necessario per l'adempimento delle finalità sopra indicate.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui: il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Eventuali richieste dovranno essere inviate a CESol d.o.o. all'indirizzo email: [info@cesol.io](mailto:info@cesol.io).

## 6. Valori Aggiunti e Responsabilità

1. In caso di difetti coperti dalla presente garanzia, CESol si riserva il diritto di sostituire il prodotto con un modello nuovo, rigenerato, equivalente o superiore, garantendo in ogni caso la compatibilità della batteria con l'inverter (solo nel caso l'inverter sia acquistata da CESol).
2. Nel momento in cui il guasto sia confermato, CESol provvederà a inviare la batteria sostitutiva entro 7 giorni.
3. Qualora il modello originale non fosse più disponibile o la sostituzione non fosse tecnicamente possibile, CESol offrirà una compensazione economica basata sul valore del prodotto equivalente al momento della richiesta, secondo la seguente tabella temporale.

Mesi	Percentuale Rimborso
0-24	100%
25-36	72%
37-48	58%
49-60	44%
61-72	30%
73-84	16%
85-96	6%
97-108	4%
109-120	2%

Nota: Il valore di riferimento è il prezzo aggiornato del prodotto equivalente disponibile sul mercato al momento della richiesta, non il prezzo originario di acquisto.

## 7. Contatti per Assistenza

Gli installatori e i rivenditori locali possono contattare il servizio tecnico di CESol per discutere le opzioni di assistenza.

Sito web: [www.aforenergy.it](http://www.aforenergy.it) | Email: [info@cesol.io](mailto:info@cesol.io)

## 8. Forza Maggiore

CESol non sarà ritenuta responsabile per ritardi o inadempienze derivanti da eventi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a:

1. Terremoti, alluvioni, incendi, tempeste e altri disastri naturali.
2. Guerra, invasioni, blocchi e altri atti ostili armati.
3. Rivoluzioni, ribellioni, sommosse.
4. Scioperi, interruzioni del lavoro o altre controversie industriali.
5. Restrizioni, divieti e altre disposizioni governative.
6. Malattie infettive, pandemie ed emergenze sanitarie.
7. Interruzioni nella catena di approvvigionamento o scarsità di materie prime.
8. Atti terroristici o sabotaggi.
9. Negligenza e atti illeciti di terzi non controllabili dal produttore.
10. Qualsiasi altro evento al di fuori del controllo ragionevole di CESol che impedisca il normale adempimento degli obblighi contrattuali.

Questa garanzia non pregiudica i diritti previsti dalla legislazione vigente nel paese dell'acquirente in materia di protezione del consumatore.

Numero di Serie (SN)	Data della Fattura

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati da CESol d.o.o., con sede legale in Krpanova ulica 7, 6000 Koper, Slovenia, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e integrità.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi, alla gestione amministrativa e contabile, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del servizio o dell'obbligazione contrattuale; l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di darvi corso.

I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati solo a soggetti terzi autorizzati, ove previsto dalla legge o strettamente necessario per l'adempimento delle finalità sopra indicate.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui: il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Eventuali richieste dovranno essere inviate a CESol d.o.o. all'indirizzo email: [info@cesol.io](mailto:info@cesol.io).