

POLLSPOTTER REKLAM YAZILIM MEDYA PAZARLAMA TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

1. POLİTİKA’NIN AMACI VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ

Başta özel hayatınızın gizliliği olmak üzere, kişisel verilerinizin işlenmesinde temel hak ve özgürlükleriniz ile mahremiyetinizi korumak ve bu kapsamda kişisel verileriniz **Pollspotter Reklam Yazılım Medya Pazarlama Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket”)**’nin öncelikli değerleri ve amaçları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, işbu **Pollspotter Reklam Yazılım Medya Pazarlama Ticaret Anonim Şirketi** Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası (“**Politika**”) çerçevesinde Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin yürütülmesinde benimsenen ilkeler ve Şirketimizin veri işleme faaliyetlerinin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere ilgili ikincil düzenleme ve uygulamalara uyumu bakımından benimsenen temel prensipleri açıklamakta ve böylelikle Şirketimiz, kişisel veri sahipleri olarak sizleri bilgilendirerek gerekli şeffaflığı sağlamaktadır.

- 1.1.** Şirketimiz bu kapsamda, tam sorumluluk bilinci ile kişisel verilerinizi ilgili mevzuata, işbu Politika’ya ve Politika’ya bağlı olarak uygulanacak prosedürlere uygun olarak işlemeyi ve korumayı taahhüt etmektedir.

2. POLİTİKA’NIN KAPSAMI

- 2.1.** İşbu Politika, kişisel verileri işlenen tüm gerçek kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.
- 2.2.** İşbu Politika, Şirket’in işlemekte olduğu kişisel verilere yönelik tüm veri işleme faaliyetlerini kapsar ve söz konusu faaliyetlere uygulanır.
- 2.3.** İşbu Politika, kişisel veri niteliği taşımayan verilere uygulanmaz.
- 2.4.** İşbu Politika, ilgili mevzuatın gerektirmesi halinde yahut Şirket’in gerekli gördüğü hallerde zaman zaman Genel Kurul onayı ile değiştirilebilir.
- 2.5.** İlgili mevzuat düzenlemeleri ve işbu Politika arasında bir uyumsuzluk olması halinde ilgili mevzuat düzenlemeleri esas alınır.

3. TANIMLAR

İşbu Politika’da geçen tanımlar aşağıdaki anlamları ihtiva etmektedir:

“Açık Rıza”	Belirli bir konuya ilişkin bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza,
“Aydınlatma Yükümlülüğü”	Kişisel Veri’lerin elde edilmesi sırasında Veri Sorumlusu veya yetkilendirdiği kişilerin, İlgili Kişi’lere KVKK’nın 10’uncu maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında bilgi vermesine ilişkin yükümlülük,
“İlgili Kişi”	Şirket tarafından veya Şirket adına yetkilendirilmiş kişiler/kurumlar tarafından Kişisel Veri’leri işlenen gerçek kişiler,

“İmha”	Kişisel Veri’lerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi,
“Kişisel Veri”	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi (işbu Politika kapsamında “Kişisel Veri” ifadesi uygun olduğu ölçüde aşağıda tanımlanan “Özel Nitelikli Kişisel Veri’leri” de kapsamaktadır),
“Kişisel Verilerin İşlenmesi”	Kişisel Veri’lerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veri üzerinde yapılan her türlü işlem,
“Kurul”	Kişisel Verileri Koruma Kurulu,
“Kurum”	Kişisel Verileri Koruma Kurumu,
“KVKK”	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
“KVK Düzenlemeleri”	KVKK ile yürürlükte bulunan Kişisel Veri’lerin korunmasına ilişkin uygulanabilir uluslararası sözleşmeler, ilgili kanun ve düzenlemeler, Kurul kararları, Kurum rehberleri ve duyuruları, sair düzenleyici ve denetleyici otorite, mahkeme ve diğer resmi makam kararları/talimatları ile ileride yürürlüğe girebilecek olan Kişisel Veri’lerin korunması alanındaki tüm düzenlemeler ve bunlarda yapılacak değişiklikler,
“KVK Politikaları”	Şirket’in Kişisel Veri’lerin korunması konusunda çıkardığı politikalar,
“Özel Nitelikli Kişisel Veri”	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler,
“Veri İşleyen”	Veri Sorumlusu’nun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Veri’leri işleyen gerçek veya tüzel kişi,
“Veri Sorumlusu”	Kişisel Veri’lerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
“Elektronik Kayıt Ortamı”	Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği kayıt ortamı
“Elektronik Olmayan Kayıt Ortamı”	Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. kayıt ortamları
“Hizmet Sağlayıcı”	Pollspotter ile belirli bir sözleşme çerçevesinde hizmet sağlayan gerçek veya tüzel kişiler
“Kayıt Ortamı”	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam

anlamına gelmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ'NİN TEMEL İLKELERİ

4.1. Kişisel Veri'lerin Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olarak İşlenmesi

Şirket, Kişisel Veri'leri, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve ölçülülük esasına dayalı olarak işler. Şirket, Kişisel Veri'leri bu kapsamda Şirket'in iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işler.

4.2. Kişisel Veri'lerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasının Sağlanması

Şirket, Kişisel Veri'lerin işlendiği süre boyunca eksiksiz, doğru ve güncel olması için gerekli her türlü önlemi alır. Bu kapsamda Şirket, Kişisel Veri'lerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli mekanizmaları kurar ve ilgili Kişi'nin KVKK Düzenlemeleri kapsamında Kişisel Veri'lerine yönelik değişiklik talepleri uyarınca ilgili Kişisel Veri'leri günceller.

4.3. Kişisel Veri'lerin Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar Doğrultusunda İşlenmesi

Kişisel Verilerin İşlenmesi'nden önce Şirket tarafından Kişisel Veri'lerin hangi amaçla işleneceği belirlenir. Bu kapsamda Şirket, Kişisel Veri'lerin işlenme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve Kişisel Veri'leri iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında işler. Bu doğrultuda ilgili Kişi'ler KVK Düzenlemeleri uyarınca bilgilendirilir ve gerekli hallerde söz konusu kişilerin Açık Rıza'ları temin edilir.

4.4. Kişisel Veri'lerin İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olması

Şirket, Kişisel Veri'leri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplar ve belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işler. Bu doğrultuda Şirket, belirlenen amaçların gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan Kişisel Veri'leri işlemekten kaçınır.

4.5. Kişisel Veri'lerin İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilmesi

4.5.1. Şirket, Kişisel Veri'leri işlendikleri amaç için gerekli olan ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza eder. Bu kapsamda Şirket, öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder ve bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranır. Yasal bir süre mevcut değil ise Kişisel Veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanır.

4.5.2. Kişisel Veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya ilgili Kişi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilir. Bu durumda, Şirket'in Kişisel Veri'leri aktardığı üçüncü kişilerin de Kişisel Veri'leri silmesi, yok etmesi yahut anonim hale getirmesi sağlanır.

4.5.3. İmha süreçlerinin işletilmesinden Şirket'in bu doğrultuda yetkilendirilen ilgili birimleri sorumludur. Bu kapsamda gerekli prosedür Şirket tarafından oluşturulur.

5. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİNİZ İLE KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNİN AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Şirket, aşağıda belirtilen Kişisel Veriler'i, farklı amaçlar için farklı hukuki sebeplere dayanarak işleyebilmektedir.

Kişisel Veriler'in hangi amaçlarla, hangi hukuki sebebe dayanarak işlendiğine dair bilgiler aşağıda paylaşılmaktadır:

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri İşleme Şartları (Hukuki Sebep)		Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
	Kişisel Veri İşleme Şartları (Hukuki Sebep)	Kişisel Veri Aktarım Şartları (Hukuki Sebep)	
Kimlik Bilgileri: Ad, Soyad, Doğum Tarihi ve Cinsiyet	- KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. - KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, - KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, - KVKK m.5/2-d uyarınca İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması - KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve - KVKK m.6/1-a uyarınca İlgili kişinin açık rızasının olması	- KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, - KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, - KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve - KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. - KVKK m.6/1-a uyarınca İlgili kişinin açık rızasının olması	- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, üyelik hesabının doğrulanması ve giriş işlemlerinin kolaylaştırılması - Üye destek hizmetlerinin sunulması, güncellemelerin bildirilmesi ve taleplerin ve şikayetlerin takibi - Pollspotter ile yapılan sözleşmenin ifası ve sözleşmeye bağlı süreçlerin yürütülmesi - Şirketin ve uygulamanın teknik, hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması - Mevzuat gereği saklanması gereken kişisel verilerin belirlenen süreler boyunca muhafaza edilmesi - Şirketin ürün ve hizmetlerine ilişkin pazarlama ve satış süreçlerinin yürütülmesi, anlık bildirimler, kampanya ve reklam faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Uygulamanın temel işlevlerinin yerine getirilmesi ve sunucular üzerinde veri saklama işlemlerinin yürütülmesi - Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kuruluşlara bilgi verilmesi - Şirketin iş ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetlenmesi
İletişim Bilgileri: Cep Telefonu ve E-posta adresi	KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması	KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,	- Kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi, şikayet ve destek süreçlerinin yürütülmesi - Üyelik ve uygulama

	kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, • KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • KVKK m.5/2-d uyarınca İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması • KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması	• KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	süreçlerinin yönetilmesi, kullanıcı bilgilendirmeleri ve ikramların iletilmesi • Şirketin iş stratejileri ve operasyonel süreçlerinin yürütülmesi • Satış, pazarlama ve pazar araştırması faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi • Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, uyumsuzluk süreçlerinin takibi • Pollspotter ile kurmuş olduğunuz sözleşmenin ifası • Uygulamanın temel işlevlerinin sağlanması ve veri saklama süreçlerinin yürütülmesi • İş ortakları, tedarikçiler ve kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi • Reklam, analiz ve kullanıcı deneyimini geliştirme çalışmaları
Üye'nin İşlem Bilgisi: Ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile Üye'nin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları/talepleri, favori işletmeleri, son bilgi değişikliği tarihi, işletme ve ikrama ilişkin puanlar, yorumlar ve notlar, anketler, takip listesi, takipçileri, üyelik tarihi, kullanılan kampanya bilgisi. Üye'nin Uygulama üzerindeki hareketleri; arama, gezinti, tıklama ve	• KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • KVKK m.5/2-d uyarınca İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması • KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve	• KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	• Kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi, şikayetlerin çözümü ve destek hizmetlerinin yürütülmesi • Uygulama ve/veya Üye ile ilgili herhangi bir şikayet ve/veya uyumsuzluğun çözümlenebilmesi, bu amaçla Kişisel Veriler'in görüntülenmesi, incelenmesi ve kullanılabilmesi • Üyelik ve uygulama kullanım süreçlerinin yönetilmesi, kullanıcı deneyiminin kolaylaştırılması ve özelleştirilmesi • Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlama, pazar araştırması ve kullanıcı deneyimi süreçlerinin geliştirilmesi • Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve

sayfa görüntüleme geçmiş, Uygulama destek ekibiyle yaptığı yazılı görüşmeler, Uygulama'ya ait destek veya iletişim formlarına ve/veya çeşitli form ve alanlara yazdığı mesajlar.	KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.		güvenlik süreçlerinin yürütülmesi - Uygulama'nın güvenliğinin izlenmesi ve geliştirilmesi - Üye'nin Uygulama üzerindeki hareketlerinin incelenmesi ve takip edilebilmesi - Mevzuat gereği saklanması gereken kişisel verilerin belirlenen süre boyunca muhafaza edilmesi - Pollspotter ile yapılan sözleşmenin ifası ve ilgili süreçlerin yürütülmesi
Görsel ve İşitsel Bilgiler: Uygulama üzerinden sağlanan metinler, fotoğraflar, videolar; siparişe veya hizmetlere ilişkin e-mail yazışma kayıtları; kullanıcılar tarafından yüklenen veya paylaşılan görseller ile diğer işitsel bilgiler (örneğin, video veya ses kayıtları).	- KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - KVKK m.5/2-d uyarınca ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması - KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	- KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. - KVKK m.5/2-ç uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde kişisel veriler yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir.	- Kullanıcı ilişkileri, memnuniyeti ve destek süreçlerinin yönetimi - İkramların kullanıcılara iletilmesi - Pollspotter ile yapılan sözleşmenin ifası ve ilgili süreçlerin yürütülmesi - Ürün ve hizmetlerin satış, pazarlama ve pazar araştırması süreçlerinin yürütülmesi ve icrası kapsamında anketlerin yapılması - Müşteri tarafından sağlanan görsellerin Pollspotter Uygulaması içinde paylaşılması ve kullanıcı deneyimini artıracak şekilde kullanılması. - Uygulama performansını artırmaya ve süreçleri iyileştirmeye yönelik analizlerin yapılması - Uygulama performansının artırılması ve süreç iyileştirme çalışmaları
Konum Bilgileri: Kişisel veri sahibinin Pollspotter iş birimleri tarafından yürütülen operasyonlar çerçevesinde, kullanıcının Pollspotter'ı kullanırken işaretlediği ve/veya cihaz bazlı aktive ettiği lokasyonu	- KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması - KVKK m.6/1-a uyarınca ilgili kişinin açık rızasının olması,	- KVKK m.6/1-a uyarınca ilgili kişinin açık rızasının olması, - KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	- Üye taleplerinin çözülmesi - İkramlarınızın tarafınıza iletebilmesi - Pollspotter ile kurmuş olduğunuz sözleşmenin ifası - Reklamcılık faaliyetleri - Lokasyon Bazlı Bildirim Gönderimi ve tekliflerin oluşturulması - Yerelleştirilmiş Pazarlama ve Reklam - Konum Verilerinin Analizi ile Kullanıcı Deneyiminin İyileştirilmesi

İşlem Güvenliği: IP adresi/port bilgileri; giriş çıkış bilgileri; üyelik hesabına ilişkin bilgiler, üyelik şifre bilgileri; trafik verileri(bağlantı zamanı / süresi vb.); giriş yapılan cihaz, işletim sistemi, tarayıcı ve mobil uygulama sürümü bilgileri.	• KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, • KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, • KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,	• KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması ve • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, • KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,	• Hileli faaliyetlerin tespiti, bilgi güvenliği süreçlerinin ve şirketin teknik, hukuki ile ticari güvenliğinin sağlanması, ayrıca uygulamanın güvenliğinin izlenip geliştirilmesi. • Üye giriş işlemlerinin kolaylaştırılması, kullanıcı tercihlerinin hatırlanması ve uygulamanın temel fonksiyonlarının sağlanması. • Üyenin uygulama üzerindeki hareketlerinin izlenmesi, incelenmesi ve takip edilmesi. • Şirket ile Üye arasında uyumsuzluk durumunda, gerekli değerlendirmelerin yapılması ve yasal süreçlerin başlatılabilmesi amacıyla verilerin incelenmesi. • Mevzuata uygun olarak kişisel verilerin saklanması, arşivlenmesi ve ilgili süre boyunca muhafaza edilmesi. • Üyenin hesap işlemleriyle ilgili destek sağlanması ve üyelik işlemlerinin yönetilmesi. • Bilgi teknolojileri altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi, ayrıca operasyonel faaliyetler ve şirket denetimlerinin planlanıp yürütülmesi.
Pazarlama Bilgisi: Ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler (yararlanılan indirimler ve kampanyalar, sipariş zamanı,	• KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.5/2-d uyarınca ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun	• KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.6/1-a	• Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırmaları ve anket faaliyetlerinin yürütülmesi • Satış, pazarlama, optimizasyon ve kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik süreçlerin yönetimi • Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası • Ürün ve/veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası • Kullanıcı alışkanlıklarının tespiti, hedefleme, profileleme, analiz ve dijital pazarlama faaliyetleri

favori ürünler, kupon bilgisi, hangi uygulama üzerinden kayıt olduğu, alışveriş alışkanlıkları) ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler	meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m.6/1-a uyarınca İlgili kişinin açık rızasının olması,	uyarınca İlgili kişinin açık rızasının olması,	kapsamında özelleştirilmiş içeriklerin ve kampanyaların sunulması, yeniden pazarlama (on-site remarketing) ve reklam yapılması • Reklamcılık faaliyetleri • Kampanya Performansının Ölçülmesi ve Raporlanması: • Stratejik Pazarlama Kararlarını Destekleyecek Veri Analizleri • Kanal ve Kayıt Analizlerinin Yapılması • Müşteri Sadakat Programlarının Optimize Edilmesi
Hukuki İşlem Bilgisi: Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler	• KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, • KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, • KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	• KVKK m. 5/2-a uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, • KVKK m.5/2-c uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması • KVKK m.5/2-e uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve • KVKK m.5/2-f uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • KVKK m.5/2-ç uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,	• Mevzuata, etik ve uyum kurallarına uygun hareket edilerek hileli faaliyetlerin tespit edilmesi ve önlenmesi. • Şirket ile üye arasındaki uyumsuzlukların çözümü, hukuki taleplerin, sözleşme süreçlerinin ve genel hukuk işlerinin takibi, bu kapsamda kişisel verilerin saklanması, incelenmesi ve kullanılması. • Pollspotter ile kurmuş olduğunuz sözleşmenin ifası • Şirketin denetim ve operasyonel faaliyetlerinin, şirket prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak planlanması ve icrası; ayrıca, şirketin ve ilişkili kişi/kurumların teknik, hukuki ve ticari güvenliğinin sağlanması. • Mevzuattan kaynaklı olarak yetkili kurum ve kuruluşlara gerekli bilgilerin sunulması. • Şirketin yürürlükteki mevzuata uygun olarak saklamakla yükümlü olduğu kişisel verilerin, belirlenen süreler boyunca muhafaza edilmesi.

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Kişisel Veriler Şirket tarafından ancak aşağıda belirtilen usul ve esaslar kapsamında işlenebilir.

6.1. Açık Rıza

6.1.1. Kişisel Veriler, yalnızca aşağıda yer alan diğer Kişisel Veri işleme şartlarından herhangi birinin mevcut olmaması halinde İlgili Kişi'nin Açık Rıza'sı ile işlenir.

6.1.2. Bu halde Kişisel Veriler, İlgili Kişi'lere Aydınlatma Yükümlülüğü'nün yerine getirilmesi çerçevesinde yapılacak bilgilendirme sonrası ve İlgili Kişi'lerin özgür iradeleri ile Açık Rıza vermeleri halinde işlenir.

6.1.3. İlgili Kişi'lerden Açık Rıza, KVK Düzenlemeleri'ne uygun yöntemlerle temin edilir. Açık Rızalar ispatlanabilir şekilde Şirket tarafından KVK Düzenlemeleri kapsamında gereken süre ile muhafaza edilir.

6.1.4. Şirket'in ilgili birimleri tüm Kişisel Veri İşlenmesi süreçleri bakımından Aydınlatma Yükümlülüğü'nün yerine getirilmesini ve gerektiğinde Açık Rıza'nın alınmasını ve alınan Açık Rıza'nın muhafazasını sağlamakla yükümlüdür. Kişisel Veri işleyen tüm departman çalışanları Şirket'in bu yöndeki talimatlarına, işbu Politika'ya ve Şirket tarafından yayımlanan prosedürlere uymakla yükümlüdür.

6.1.5. Açık rıza, KVKK'da "belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza" şeklinde tanımlanmaktadır. Pollspotter olarak ilgili kişilerin açık rızalarını sorarken, aşağıdaki üç unsur göz önünde bulundurmaktayız:

Belirli bir konuya ilişkin olma: İlgili kişilerin açık rızası, spesifik veri işleme faaliyeti/faaliyetleri için sorulur ve rıza metinlerinin anlaşılır olması sağlanır.

Bilgilendirmeye dayalı olma: Rıza metinleri ve aydınlatma metinleri birlikte/aynı kanal üzerinde sunulur, ilgili kişinin veri işleme faaliyetinin sonuçlarını anlaması temin edilir. Bu kapsamda öncelikle ilgili kişilere aydınlatma yapılır, sonra açık rızalarının bulunup bulunmadığı sorulur.

Özgür iradeyle açıklanmış olma: İlgili kişilerin açık rızaları sorulurken iradesini sakatlayacak yanıltıcı ifadelerden kaçınılır; açık rıza vermek istemeyen ilgili kişilere alternatifler/reddetme hakkı tanınır.

6.2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'leri, Kişisel Verilerin İşlenmesi'ne ilişkin kanunda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda Kişisel Verilerin İşlenmesi'ne ilişkin açıkça bir hüküm bulunması halinde işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

6.3. Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgili Kişi'nin Açık Rızasının Alınamaması

Fiili imkansızlık nedeniyle Açık Rıza'sını açıklayamayacak durumda olan veya Açık Rıza'sına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için Kişisel Veri'lerinin işlenmesi zorunlu olması halinde İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'leri işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

6.4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

İlgili Kişi'nin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, Kişisel Verilerin İşlenmesi'nin gerekli olması halinde İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'leri işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

6.5. Şirket'in Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için Kişisel Veri işlemenin zorunlu olması halinde İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'leri işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

6.6. İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'sini Alenileştirmesi

İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'sini alenileştirmiş olması halinde ilgili Kişisel Veri'ler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

6.7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Kişisel Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için Kişisel Veri İşlemesi'nin zorunlu olması halinde İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'leri işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

6.8. Şirket'in Meşru Menfaati için Kişisel Veri İşlemenin Zorunlu Olması

İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemesinin zorunlu olması halinde İlgili Kişi'nin Kişisel Veri'leri işbu veri işleme şartının kapsamında işlenir.

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ'LERİN İŞLENMESİ

7.1. Özel Nitelikli Kişisel Veriler, Şirket tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilke ve esaslara uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenir:

- **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veriler**, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda Kişisel Verilerin İşlenmesi'ne ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde İlgili Kişi'nin Açık Rıza'sı bulunmaksızın işlenir. Aksi halde, sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin işlenmesi için İlgili Kişi'nin Açık Rıza'nın mevcudiyeti aranmaktadır.
- **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin Özel Nitelikli Kişisel Veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler (örn. Şirket bordrosu altında çalışan işyeri hekimi) veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından İlgili Kişi'nin Açık Rıza'sı bulunmaksızın işlenir. Aksi halde, sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin işlenmesi için İlgili Kişi'nin Açık Rıza'nın mevcudiyeti aranmaktadır.

7.2. Şirket, Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik:

7.2.1. KVK Düzenlemeleri ile Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verir.

7.2.2. Gizlilik sözleşmeleri yapar.

7.2.3. Özel Nitelikli Kişisel Veri'lere erişim yetkisine sahip kullanıcıların yetki kapsamlarını ve sürelerini

net olarak tanımlar.

- 7.2.4.** Periyodik olarak yetki kontrollerini gerçekleştirir.
- 7.2.5.** Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkilerini derhal kaldırır ve ilgili çalışana tahsis edilen envanteri derhal geri alır.
- 7.3.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin elektronik ortamlara aktarılması durumunda, Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği elektronik ortamlar ile ilgili olarak Şirket:
 - 7.3.1.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'leri kriptografik yöntemler kullanarak muhafaza eder.
 - 7.3.2.** Kriptografik anahtarları güvenli ve farklı ortamlarda tutar.
 - 7.3.3.** Özel Nitelikli Kişisel Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtlarını güvenli olarak loglar.
 - 7.3.4.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemelerini sürekli takip eder, gerekli güvenlik testlerini düzenli olarak yapar/yaptırır, test sonuçlarını kayıt altına alır.
 - 7.3.5.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin bir yazılım aracılığıyla erişiliyorsa bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmelerini yapar, bu yazılımların güvenlik testlerini düzenli olarak yapar/yaptırır, test sonuçlarını kayıt altına alır.
 - 7.3.6.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin uzaktan erişim olması halinde en az iki kademeli kimlik doğrulama sistemi sağlar.
- 7.4.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin fiziksel ortamda işlenmesi durumunda, verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği fiziksel ortamlar ile ilgili olarak Şirket:
 - 7.4.1.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemleri (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alır.
 - 7.4.2.** Bu ortamların fiziksel güvenliğini sağlayarak yetkisiz giriş çıkışları engeller.
- 7.5.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin aktarılması halinde, Şirket:
 - 7.5.1.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin e-posta yoluyla aktarılmasının gerekmesi halinde şifreli kurumsal e-posta adresi veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılır.
 - 7.5.2.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarımın gerekli olması halinde kriptografik yöntemlerle şifreleme yapılır ve kriptografik anahtar farklı ortamda tutulur.
 - 7.5.3.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarılması gerekiyorsa, sunucular arasında VPN kurulur veya SFTP yöntemiyle aktarı gerçekleştirilir.
 - 7.5.4.** Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin kağıt ortamı yoluyla aktarımının gerekli olması halinde, evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemler alınır ve evrak "gizlilik dereceli belgeler" formatında gönderilir.
- 7.6.** Yukarıdaki düzenlemelere ek olarak Şirket, Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin güvenliğinin sağlanmasına ilişkin Kurul tarafından yayımlanan başta Kişisel Veri Güvenliği Rehberi olmak üzere

KVK Düzenlemeleri'ne uygun önlemlerin alınması ve mekanizmaların kurulmasından sorumludur.

8. ÇEREZLER VE TANIMLAMA TEKNOLOJİLERİN KULLANIMI

Pollspotter'ı ziyaret eden ilgili kişilerin uygulamadaki deneyimlerini artırmak ve uygulamanın en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için çeşitli çerezler (cookie) kullanarak bir takım kişisel verileri işlemekteyiz. Çerezleri kullanarak, internet sitesi ziyaretçilerimize ve müşterilerimize en iyi deneyimi sunmayı hedeflemekteyiz. Söz konusu çerezler vasıtasıyla işlediğimiz kişisel verilere ilişkin olarak Pollspotter uygulamasına ilk giriş anında gerekli aydınlatmaları yaparak, ilgili kişilerin çerezlere ilişkin tercihlerini yönetmesine imkân tanımaktayız. Çerezler ve çerezler vasıtasıyla işlediğimiz kişisel veriler hakkında detaylı bilgiye [Çerez Politikamız](#)dan ulaşabilirsiniz.

9. KİŞİSEL VERİLERİN GÜNCELLENMESİ

KVK Mevzuatından doğan kişisel verileri tam, doğru ve güncel tutma yükümlülüğümüz kapsamında, ilgili kişilerin kişisel verilerini değiştirmesine ve düzeltilmesine imkân tanıyacak mekanizmaları sağlamaktayız. Örneğin müşterilerimiz, Pollspotter uygulaması ve Pollspotter internet sekmesinde "Profil" sekmesi üzerinden, telefon numarası dışındaki kişisel verilerini her zaman güncelleme imkanına sahiptir.

Pollspotter olarak, üyelik aşamalarında ilgili kişilerin kişisel verilerinin güvenliğini temin etmek adına, ilgili kişilerin telefon numaralarına SMS OTP (tek seferlik şifre) göndererek telefon numarasını teyit etmekteyiz. Bu doğrultuda, kişisel verilerin gizliliği ve güvenliği kapsamındaki tedbirlerimiz uyarınca Pollspotter hesaplarına kayıtlı telefon numaralarının değiştirilmesi mümkün değildir.

10. ŞİRKET TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLENME AMAÇLARI

Şirket nezdinde, KVK Düzenlemeleri uyarınca İlgili Kişiler bilgilendirilerek, Şirket'in Kişisel Veri işleme amaçları doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddesinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, başta Kişisel Verilerin İşlenmesi'ne ilişkin KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere KVKK'da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde Kişisel Veri'ler işlenmektedir. İşbu Politika'da belirtilen amaçlar ve şartlar çerçevesinde, işlenen Kişisel Veri kategorileri ve Kişisel Veri işleme amaçları hakkındaki detaylı bilgiye her zaman 'Aydınlatma Metinlerimiz'den ([Müşteri Üyelikleri](#) & [İşletme Üyelikleri](#)) ulaşabilirsiniz.

11. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ VE İMHASI

- 11.1. Şirket, Kişisel Veri'leri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza eder. Bu kapsamda, Şirket öncelikle ilgili mevzuatta Kişisel Veri'lerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit eder, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranır. Yasal bir süre mevcut değil ise Kişisel Veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanır. Şirket tarafından Kişisel Veriler hiçbir surette gelecekte kullanma ihtimali göz önünde bulundurularak saklanmaz.
- 11.2. Şirket, Kişisel Veri işleme envanterine uygun olarak Kişisel Veri saklama ve İmha politikası oluşturur ve tüm İmha'ya (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ilişkin faaliyetlerini KVK Düzenlemeleri ile ilgili Kişisel Veri saklama ve İmha politikası ile uyumlu şekilde gerçekleştirir. Kişisel Veriler, hazırlanan Kişisel Veri saklama ve İmha politikası kapsamında belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik İmha sürelerine veya ilgili Kişi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen İmha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile İmha edilir. İmha süreçlerinin işletilmesinden Şirket'in bu doğrultuda yetkilendirilen ilgili birimleri sorumludur. Bu kapsamda gerekli prosedür Şirket tarafından oluşturulur.

12. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- 12.1.** Şirket, hukuka uygun Kişisel Veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak İlgili Kişi'lerin Kişisel Veri'lerini yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere KVK Düzenlemeleri'ne uygun şekilde aktarabilir. Bu durumda, üçüncü kişiler ile akdedilen sözleşmelere gerekli koruyucu düzenlemeler eklenir.
- 12.2.** Şirket; müşteri hizmetleri, sunucu barındırma (hosting), hukuk, yazılım desteği, e-posta/sms gönderim hizmeti, analiz hizmetleri, bakım/teknik destek hizmetleri ve bunun gibi çeşitli konularda **destek hizmetleri aldığı firmalarla ve iş ortaklarıyla**, yukarıdaki tabloda sayılan aktarım amaçlardan birisinin varlığı halinde ve söz konusu maddelerde veri işleme amaçları için belirtilen hukuki sebeplere (KVKK m.5/2-c, KVKK m.5/2-ç, KVKK m.5/2-e ve ve KVKK m.5/2-f) dayalı olarak Kişisel Veriler'i paylaşabilir.

Şirket; Üye'ye ilişkin Kişisel Veriler'i, yukarıdaki tabloda sayılan aktarım amaçlardan birisinin varlığı halinde ve söz konusu maddelerde veri işleme amaçları için belirtilen hukuki sebeplere (KVKK m.5/2-c, KVKK m.5/2-ç, KVKK m.5/2-e ve ve KVKK m.5/2-f) olarak **diğer Uygulama üyeleri ve işletmelerle** ile paylaşabilir.

Kolluk kuvvetleri, idari merciler ve/veya yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından gönderilen resmi yazılar kapsamında Uygulama ve/veya Üye ile ilgili olarak herhangi bir bilgi-belge talep edilmesi halinde, Kişisel Veriler, söz konusu resmi yazılara cevap verilebilmesi ve talebin karşılanabilmesi amacıyla, **ilgili kolluk kuvvetleri, idari merciler ve/veya yetkili kamu kurum ve kuruluşları** ile, KVKK m.5/2-a, KVKK m.5/2-c, KVKK m.5/2-ç, KVKK m.5/2-d, KVKK m.5/2-e ve ve KVKK m.5/2-f hukuki sebeplerine dayalı olarak paylaşılabilir.

Şirket, yürürlükteki herhangi bir mevzuat hükmü uyarınca düzenlenen yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek için destek hizmetleri alabilmek amacıyla, KVKK m.5/2-ç düzenlemesi uyarınca "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebebine dayalı olarak, **üçüncü kişi şirketlerle** Kişisel Veriler'i paylaşabilir.

Kişisel Verilerinizin Yurtdışına Aktarımı

Şirketimiz, kişisel verileri KVKK'nın **9. maddesi** kapsamında yurt dışına aktarabilir. Bu aktarım, özellikle **bulut hizmet sağlayıcıları** ve **veri depolama hizmetleri** kullanımıyla sınırlı olup, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak adına **ilgili mevzuatta öngörülen teknik ve idari tedbirler** alınmaktadır.

Bu kapsamda yurt dışına veri aktarımı, ancak aşağıdaki şartlardan birinin sağlanması durumunda gerçekleştirilecektir:

- İlgili kişinin **açık rızasının alınması**,
- Kişisel verinin aktarılacağı ülkenin **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** tarafından güvenli kabul edilmesi,
- Yeterli korumanın sağlanacağına dair **taahhütlerin** ilgili veri sorumlusu tarafından verilmiş olması ve Kurul tarafından izin verilmesi.

Kişisel verileriniz, **Firestore** gibi uluslararası standartlara sahip veri merkezleri üzerinden güvenli bir şekilde yurt dışında depolanabilir.

Bu aktarım faaliyetinin amacı; **veri depolama, güvenli erişim, hizmet sunumunda sürekliliğin sağlanması** ve uygulama performansının iyileştirilmesidir.

12.3. İlgili Kişi'nin Açık Rıza'sı olmasa dahi aşağıda belirtilen şartlardan bir ya da birkaçının mevcut olması halinde KVK Düzenlemeleri'ne uygun şekilde gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması ile Kişisel Veriler Şirket tarafından üçüncü kişilere aktarılabilir:

- 12.4.**
- Kişisel Veri'lerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
 - Kişisel Veri'lerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
 - Kişisel Veri'lerin aktarılmasının Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
 - Kişisel Veri'lerin İlgili Kişi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirket tarafından aktarılması,
 - Kişisel Veri'lerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket'in veya İlgili Kişi'nin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
 - İlgili Kişi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için Kişisel Veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
 - Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

13. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ'LERİN AKTARILMASI

13.1. Özel Nitelikli Kişisel Veri'ler Şirket tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde aktarılabilir:

- **Sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veriler**, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda Kişisel Verilerin İşlenmesi'ne ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde İlgili Kişi'nin Açık Rıza'sı bulunmaksızın işlenir. Aksi halde, Sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin işlenmesi için İlgili Kişi'nin Açık Rıza'nın mevcudiyeti aranmaktadır.
- **Sağlık ve cinsel hayata ilişkin Özel Nitelikli Kişisel Veriler**, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler (örn. Şirket bordrosu altında çalışan işyeri hekimi) veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından İlgili Kişi'nin Açık Rıza'sı bulunmaksızın işlenir. Aksi halde, sağlık ve cinsel hayat dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Veri'lerin işlenmesi için İlgili Kişi'nin Açık Rıza'nın mevcudiyeti aranmaktadır.

13.2. Yukarıdakilere ek olarak Özel Nitelikli Kişisel Veri'ler, Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke'lere yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılabilir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke'lereveya ilgili kişilerin aktarıma ilişkin açık rızalarının bulunması halinde aktarılabilir.

14. ŞİRKET'İN AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ

14.1. Şirket, KVKK'nın 10'uncu maddesine ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olarak, Kişisel Veri'lerin işlenmesinden önce İlgili Kişi'leri aydınlatır. Bu kapsamda Şirket, İlgili Kişi'leri KVK Düzenlemeleri'ne uygun olarak Kişisel Veri'lerinin Veri Sorumlusu olarak kim tarafından, hangi

amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve İlgili Kişi'lerin Kişisel Veri'lerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir.

- 14.2.** Veri İşleyen'in Şirket haricinde üçüncü bir kişi olması halinde, üçüncü kişinin yukarıda belirtilen yükümlülüklerle uygun davranacağı yazılı bir sözleşme ile Kişisel Veri İşlenmesi'ne başlanmadan önce üçüncü kişi tarafından taahhüt edilir. Her bir çalışan, Şirkete üçüncü bir kişi tarafından Kişisel Veri aktarımı yapılan durumda işbu Politika'da ve Şirket tarafından yayımlanan prosedürlerde yer alan süreci kat etmekle yükümlüdür.

15. İLGİLİ KİŞİ'LERİN HAKLARI

- 15.1.** İlgili Kişi'ler, aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel Veri'lerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Veri'leri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Veri'lerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Veri'lerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Veri'lerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Veri'lerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, Kişisel Veri'lerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin Kişisel Veri'lerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Veri'lerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde, zararın giderilmesini talep etme.

- 15.2.** İlgili Kişiler, işbu Politika'nın bölüm 14.1. bölümünde sayılmış haklarına ilişkin taleplerini Kurul'un belirlemiş olduğu yöntemlerle Şirket'e iletebileceklerdir. Başvurularınızı info@pollspotter.com adresine, www.pollspotter.com üzerinden ya da "Gayrettepe Mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, Emel Apartmanı No:14, İç Kapı No:301, Beşiktaş / İstanbul" adresine noter kanalıyla veya ıslak imzalı bir nüsha ile elden teslim ederek iletebilirsiniz. Elektronik başvurular için güvenli elektronik imza veya KEP adresi gereklidir.

- 15.3.** İlgili Kişi'lerin yukarıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak Şirket'e iletmeleri durumunda Şirket, KVK Düzenlemeleri'ne uygun şekilde talebin niteliğine göre talebi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak talebi sonuçlandırır. Taleplerin Veri Sorumlusu tarafından sonuçlandırılmasına ilişkin ayrıca bir maliyet doğması halinde ise, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücretler Veri Sorumlusu tarafından talep edilebilir.

16. KİŞİSEL VERİ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ

- 16.1.** Şirket, KVK Düzenlemeleri kapsamında Kişisel Verilerin korunması için gerekli tüm **idari ve teknik tedbirleri** almakta; sistemlerini sürekli izleyerek, güncellemekte ve güvenlik önlemlerini sürdürmektedir.

- 16.2.** **İdari Tedbirler:**

16.2.1. Kurumsal Politikalar ve Prosedürler:

Erişim yetkilendirme, bilgi güvenliği, kullanma, saklama ve imha politikaları oluşturulmuş ve çalışanlara duyurulmuştur.

16.2.2. Sözleşmeler ve Taahhütnameler:

- Veri sorumlusu, veri işleyen ve üçüncü taraflar arasında **gizlilik taahhütnameleri** düzenlenmiştir.
- Çalışanlar için disiplin ve güvenlik yükümlülüklerini içeren iş sözleşmeleri uygulanmaktadır.

16.2.3. Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri:

- Kişisel veri güvenliğine yönelik çalışanlara periyodik eğitimler düzenlenmektedir.
- Tüm çalışanlar, gizlilik yükümlülüklerine dair bilgilendirilir ve gerekli taahhütler alınır.

16.2.4. Denetim ve Risk Analizleri:

- Kurum içi düzenli denetimler ve rastgele kontroller yapılmaktadır.
- Risk analizleri ile bilgi güvenliği tehditleri tespit edilip gerekli önlemler alınmaktadır.

16.2.5. Disiplin ve Kriz Yönetimi:

- Güvenlik ihlali durumunda kriz yönetim süreçleri devreye alınmakta, ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurulu bilgilendirilmektedir.
- Etik kuralların takibi sağlanmaktadır.

16.2.6. Yetki ve Erişim Kontrolü:

- Kişisel Verilere erişim, yalnızca görevleri gereği erişmesi zorunlu olan yetkili çalışanlara sağlanır.
- Çalışanların yetkileri düzenli olarak gözden geçirilir ve erişim kontrol sistemleri uygulanır.

16.2.7. Gizlilik Prensipleri ve Taahhüt:

- Şirket çalışanları, iş ilişkisinin sona ermesinden sonra dahi Kişisel Verilerin gizliliğine ilişkin yükümlülüklerini sürdürmekle yükümlüdür.

16.3. Teknik Tedbirler:

16.3.1. Yetkilendirme ve Erişim Kontrolü

- Yetki matrisi kullanılarak, yalnızca görevli ve yetkili çalışanların Kişisel Verilere erişimi sağlanmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

16.3.2. Ağ ve Uygulama Güvenliği

- Güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Ağ güvenliği için sıkı denetim ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

16.3.3. Veri Koruma

- **Şifreleme** ve **veri maskeleye** teknikleri uygulanarak kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Kayıp ve sızma risklerine karşı **veri kaybı önleme yazılımları** kullanılmaktadır.

16.3.4. Sızma Testleri ve Log Kayıtları

- Düzenli olarak **sızma testleri** yapılmakta ve güvenlik açıkları kapatılmaktadır.
- Log kayıtları tutulmakta ve güvenlik ihlalleri analiz edilmektedir.

16.3.5. Yedekleme ve Güncelleme

- Kişisel Verilerin kaybolmasını önlemek adına düzenli **yedekleme** yapılmaktadır.
- Yazılım sistemleri güncel **antivirüs** ve **güvenlik yazılımları** ile korunmaktadır.

16.3.6. Silme, Yok Etme veya Anonim Hale Getirme:

- Kişisel Verilerin işleme amacının ortadan kalkması halinde veriler KVKK'ya uygun şekilde **silinmekte, yok edilmekte** veya **anonim hale getirilmektedir**

16.3.7. Log Kayıtları ve İzleme:

- Erişim, giriş-çıkış ve trafik verileri düzenli olarak kayıt altına alınır ve izlenir.

16.3.8. Anahtar Yönetimi

- Veri güvenliğinde kriptografik anahtarların güvenli yönetimi sağlanmaktadır.

16.4. Çalışan Yükümlülükleri ve Sorumlulukları

- #### 16.4.1.
- Çalışanlar, yalnızca kendilerine tanımlanan yetki dahilinde Kişisel Verilere erişebilirler.
 - Çalışanlar, güvenlik açığı fark ettiklerinde derhal yetkili birimleri bilgilendirmekle yükümlüdür.
 - Şirket çalışanları, işten ayrıldıktan sonra dahi Kişisel Verilerin gizliliğine riayet etmekle yükümlüdür.

16.5. Cihaz ve Fiziksel Güvenlik

16.5.1. Cihaz Güvenliği

- Şirket çalışanlarına tahsis edilen cihazların güvenliği, ilgili çalışanların sorumluluğundadır.
- Çalışanlar, tahsis edilen cihazlarda yer alan Kişisel Verilerin korunmasına yönelik gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.

16.5.2. Fiziksel Dosya Güvenliği

- Çalışanlar, kendi sorumluluk alanlarında yer alan fiziksel dosyaların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
- Fiziksel dosyalar, yalnızca yetkilendirilmiş kişilerin erişimine açık tutulmaktadır.

16.5.3. Gizlilik Prensipleri

- Şirket içerisinde Kişisel Veriler “**Gizli Bilgi**” olarak kabul edilir.
- Kişisel Verilere ilişkin tüm işlemler gizlilik prensiplerine uygun olarak gerçekleştirilir.
- Çalışanlar, işten ayrıldıktan sonra dahi gizlilik yükümlölüklerine riayet etmekle yükümlüdür.

16.6. Sürekli İzleme ve Güncelleme

16.6.1. Sistemlerin Düzenli İzlenmesi

- Şirket, veri güvenliğini sağlamak amacıyla sistemlerini düzenli aralıklarla gözden geçirmekte ve iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

16.6.2. Güncelleme ve İyileştirme

- Teknolojik gelişmeler doğrultusunda güvenlik sistemleri sürekli güncellenir ve olası risklere karşı ek güvenlik önlemleri uygulanır.
- Güvenlik açıklarının tespit edilmesi halinde derhal müdahale edilerek gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilir.

16.6.3. Süreklilik Sağlama:

- Veri güvenliği önlemlerinin etkinliği ve sürekliliği sağlanarak, düzenli **testler ve denetimler** yapılmaktadır.

17. DENETİM

Şirket, KVK Düzenlemeleri'ne, işbu Politika'ya ve mevcutsa Şirket tarafından yayımlanan prosedürlere Şirket'in tüm çalışanları ve Veri İşleyen'lerinin uygun hareket ettiğini düzenli olarak hiçbir ön bildirimde bulunmaksızın her zaman ve re'sen denetleme hakkını haizdir ve bu kapsamda gerekli rutin denetimleri yapar. Şirket, bu denetimlere dair Şirket tarafından prosedürler oluşturur ve anılan prosedürlerin uygulanmasını sağlar.

18. VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

Kişisel Verileriniz söz konusu verilerin doğrudan Üye tarafından Uygulama üzerinden ve/veya Şirket'e ait e-posta adresleri, Uygulama üzerindeki müşteri hizmetleri panelleri, yorum ve görüş paneli ve sair iletişim kanalları üzerinden Kişisel Veriler'in Şirket ile paylaşılması vasıtasıyla toplanabilmektedir. Kişisel Veriler, Üye Uygulama'da üyelik hesabı oluşturduğunda ve/veya Uygulama üzerinde sunulan hizmetlerden yararlandığında ve/veya anket doldurduğunda Şirket tarafından otomatik yöntemlerle de toplanabilmektedir.

19. POLİTİKA'DA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

- 18.1. Şirket tarafından işbu Politika zaman zaman Müdürler Kurulu onayı ile değiştirilebilir.
- 18.2. Şirket, güncel Politika versiyonunu aşağıdaki internet sitesi adresi üzerinden ilgili Kişi'lerin erişimine sunar. İnternet sitemizi düzenli ziyaret etmenizi öneririz.

İlgili İnternet Sitesi Adresi: www.pollspotter.com

20. POLİTİKA'NIN YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Politika'nın bu versiyonu 15/04/2025 tarihinde Şirket Müdürler Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.