



# ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΑ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ

---

## WOMEN\_WATCH

**ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΣΤΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΒΙΑΣ ΚΑΤΑ  
ΓΥΝΑΙΚΩΝ "WOMEN WATCH"**

Με τη συγχρηματοδότηση:



## Περιεχόμενα

A) Η Επικοινωνία με το Παρατηρητήριο πραγματοποιείται ως εξής .....	3
B) Μέθοδοι καταγραφής και αξιολόγησης των αναφορών .....	3
Καταγραφή: .....	3
Αξιολόγηση: .....	5

Με τη συγχρηματοδότηση:



## Α) Η Επικοινωνία με το Παρατηρητήριο

- 1) Τηλεφωνικά στο σταθερό του γραφείου 2810 242121 από τις 09.00-17.00
- 2) Τηλεφωνικά στο κινητό 6974301011 (24ωρη Γραμμή SOS-Helpline)
- 3) Μέσω του email [anafores@kakopoiisi.gr](mailto:anafores@kakopoiisi.gr) Στο email γίνεται μία σύντομη περιγραφή του περιστατικού για το οποίο γίνεται η αναφορά, ο Φορέας στον οποίο καταγράφηκε το περιστατικό, καθώς και τρόποι και στοιχεία επικοινωνίας
- 4) Μέσω της συμπλήρωσης της φόρμας <https://forms.gle/sueVG9wEcTvXVn6W6> , η οποία είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα του Φορέα

## Β) Μέθοδοι καταγραφής και αξιολόγησης των αναφορών

### Καταγραφή:

- 1) Για την καταγραφή της αναφοράς θα χρησιμοποιείται το ENT\_01 ΑΝΑΦΟΡΑ, στο οποίο θα συγκεντρώνονται τα βασικά στοιχεία της αναφοράς
- 2) Τα στοιχεία αυτά μεταφέρονται, αμέσως μετά την συμπλήρωση του εντύπου στο xls αρχείο ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ. Εκεί η καταγραφή γίνεται κωδικοποιημένα και συμπληρώνονται σημαντικά στοιχεία που εξυπηρετούν στην αξιολόγηση των αναφορών, την ομαδοποίησή τους και την άντληση πληροφοριών για την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου.

Με τη συγχρηματοδότηση:

Στο αρχείο συμπεριλαμβάνεται:

<b>Κωδικός αναφοράς</b>	από το ENT_01 ΑΝΑΦΟΡΑ
<b>Προέλευση αναφοράς</b>	τηλεφωνική επικοινωνία email googleform δια ζώσης παραπομπή άλλο (*)
<b>Ημερομηνία</b>	Ημερομηνία καταγραφής της αναφοράς
<b>Στέλεχος</b>	Στέλεχος που κατέγραψε την αναφορά
<b>Από πληροφορήθηκε άτομο για Παρατηρητήριο</b>	<b>ΠΟΥ ΤΟ ΑΠΟ ΤΟ</b> Socialmedia Διαδίκτυο από τον Σύνδεσμο από άλλον φορέα από κάποιον γνωστό του ατόμου άλλο (*)
<b>Εμπλεκόμενος Φορέας</b>	Κοινωνικές Υπηρεσίες Αστυνομία Δικαστικές Υπηρεσίες Δικηγόρος Νοσοκομείο Υπηρεσίες Υποστήριξης Θυμάτων Σχολείο Υπηρεσίες Προστασίας Παιδιών Άλλο (*)
<b>Ονομασία Φορέα</b>	Όνομα Φορέα
<b>Εμπλεκόμενος Επαγγελματίας</b>	Ψυχολόγος Κοινωνικός Λειτουργός Κοινωνιολόγος Αστυνομικός Δικηγόρος Δικαστικός Υπάλληλος Εισαγγελέας Δικαστής Ιατρικό προσωπικό Παραϊατρικό προσωπικό Εκπαιδευτικός Άλλο (*)
<b>Θέμα αναφοράς</b>	Ελλιπής/Ανεπαρκής πληροφόρηση Ανάρμοστη/ακατάλληλη μεταχείριση του ατόμου Ελλιπής παροχή εγγράφων και επεξήγησής τους Ανεπαρκής ή ανύπαρκτη διασύνδεση Αδυναμία διασύνδεσης και επικοινωνίας Αδυναμία ή λανθασμένη ανταλλαγή πληροφοριών Άλλο (*)
<b>Σύντομη περιγραφή</b>	Σύντομη επεξήγηση του περιστατικού αναφοράς μέσα από την περιγραφή που έχει καταγραφεί στο έντυπο αναφοράς
<b>Επόμενα Βήματα</b>	Τηλεφωνική Επικοινωνία Εκπαιδευτικά Σεμινάρια/Συναντήσεις Παροχή Εκπαιδευτικού Υλικού Συνεργασία και Διασύνδεση Συναντήσεις και ανταλλαγή απόψεων Άλλο (*)
<b>Περιγραφή βημάτων</b>	Βάση του πλάνου δράσης που έχει διαμορφωθεί για την αναφορά, να περιγράφονται τα χρονοδιαγράμματα και η υλοποίηση των επόμενων βημάτων
<b>Εξελίξεις Αποτελέσματα</b>	Καταγραφή εξελίξεων, αλλαγών που προκύπτουν κ.α.
<b>Αξιολόγηση</b>	Επιτυχής παρέμβαση Ανεπιτυχής Παρέμβαση

Με τη συγχρηματοδότηση:

	Απαιτείται περαιτέρω ενασχόληση Άλλο (*)
<b>Σχόλια - Παρατηρήσεις</b>	Σχόλια και παρατηρήσεις όσον αφορά την επικοινωνία με το άτομο αναφοράς, αλλά και τους εμπλεκόμενους φορείς και επαγγελματίες, δυσκολίες που αντιμετωπίστηκαν κ.α. σημαντικά στοιχεία.

\*Όπου **ΆΛΛΟ** χρειάζεται να γίνεται ξεκάθαρη αναφορά.

#### Αξιολόγηση:

Η Αξιολόγηση εξυπηρετεί την καλύτερη κατανόηση των αναγκών και της εμπλοκής του περιστατικού με το Φορέα, με σκοπό τη διαμόρφωση των δεικτών αξιολόγησης του κάθε περιστατικού (κλίμακα 1-5, όπου 5:υψηλότερη, 1:χαμηλότερη) ποια ήταν η ανταπόκριση του Φορέα στο κάθε περιστατικό και πόσο προβληματική υπήρξε αυτή.

Με τη συγχρηματοδότηση: