

# TACTICS



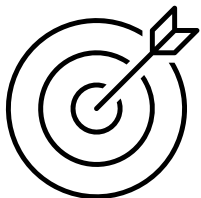
**Βελτιώνοντας την ανταπόκριση της  
Αστυνομίας και τις διαδικασίες  
παρακολούθησης θυμάτων και θυτών  
ενδοοικογενειακής βίας**

## Ενότητα 4 – Διατομεακή συνεργασία



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συγχρηματοδοτούμενο από το πρόγραμμα CERV Daphne της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.  
Αριθμός συμφωνητικού 101096908.



## Στόχοι και μαθησιακά αποτελέσματα

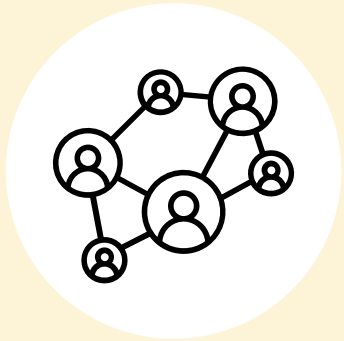
Η διατομεακή συνεργασία βοηθά τις γυναίκες να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες, να καταγγέλλουν την ενδοοικογενειακή βία (ΕΒ) και επιτρέπει αποτελεσματικές αστυνομικές έρευνες μέσω της συνεργασίας με τις υπηρεσίες υποστήριξης, την υγειονομική περίθαλψη και τα δικαστήρια.

### Σκοπός της Ενότητας 4

Εξοπλίστε τους αστυνομικούς με εργαλεία για την αποτελεσματική συνεργασία πολλών υπηρεσιών & αντιμετωπίστε τις πολύπλοκες προκλήσεις σε υποθέσεις DV μέσω συντονισμένων προσεγγίσεων.

### Βασικοί στόχοι

- Να κατανοήσουν τα οφέλη της διατομεακής **συνεργασίας** στην αντιμετώπιση της ΕΒ.
- Να μάθετε το ρόλο των αστυνομικών στα πλαίσια συνεργασίας.
- Να διερευνήσετε τα **μοντέλα διατομεακής συνεργασίας**.



**Διατομεακή συνεργασία για την  
ενδοοικογενειακή βία: Κύριοι φορείς  
και αρχές**

# Διατομεακή συνεργασία στα πλαίσια της ενδοοικογενειακής βίας

Η ενδοοικογενειακή βία είναι ένα πολύπλοκο ζήτημα, το οποίο αφορά την **ποινική δικαιοσύνη**, την υγειονομική περίθαλψη, την αστυνομία, τις γυναικείες οργανώσεις και διάφορους τύπους υπηρεσιών κοινωνικής υποστήριξης.

Η διατομεακή συνεργασία για την πρόληψη της ΕΒ είναι μια **διαρθρωτική προσέγγιση** για συντονισμένη δράση σε όλους τους τύπους θεσμών και υπηρεσιών που έχουν ρόλο στον εντοπισμό, την πρόληψη, τον έλεγχο και τη δίωξη της ΕΒ.

## Όταν εφαρμόζεται σωστά, μπορεί να :

- Επιτρέψει στους φορείς να **αναπτύξουν μια κοινή αντίληψη** για τον καλύτερο τρόπο αντιμετώπισης της ΕΒ
- Να **βελτιώσει την ασφάλεια και την προστασία των θυμάτων** προσφέροντας ολοκληρωμένη υποστήριξη
- Να επιτρέψει την **αποδοτική χρήση των πόρων** & της διαθεσιμότητας των πόρων
- Να επιτρέψει στους επαγγελματίες να **επικεντρωθούν στους τομείς της εξειδίκευσής τους** & να συνεργαστούν με άλλους επαγγελματίες

# Πως λειτουργεί η διατομεακή συνεργασία;

Δημιουργία σε τοπικό/περιφερειακό/εθνικό επίπεδο πολυ-υπηρεσιακών ομάδων συνεργασίας με τον ίδιο στόχο

Κάθε φορέας που συμμετέχει θα πρέπει να ορίσει εκπροσώπους στις πολυ-υπηρεσιακές ομάδες συνεργασίας με σαφείς αρμοδιότητες για την ομάδα αλλά και για τους φορείς.

Οι ομάδες θα πρέπει να συνεδριάζουν τακτικά και να έχουν θεσμικό επικεφαλής

Στα παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής, επικεφαλής είναι οι υπηρεσίες υποστήριξης γυναικών (κρατικά χρηματοδοτούμενες ή ΜΚΟ), αλλά οποιοσδήποτε φορέας μπορεί να ιδρύσει την ομάδα και να αναλάβει τον ηγετικό ρόλο.

### Αστυνομία

Άμεση ανταπόκριση, έρευνα, εκτέλεση εντολών προστασίας



### Κοινωνικές υπηρεσίες

Μακροπρόθεσμη υποστήριξη, στέγαση, οικονομική βοήθεια

### Υπηρεσίες υποστήριξης γυναικών

Ξενώνας, συμβουλευτική, συνηγορία για τις επιζώσες



### Υπηρεσίες παιδικής προστασίας

Προστασία των παιδιών που εκτίθενται σε ΕΒ



### Υπηρεσίες υγείας

Αντιμετώπιση των αναγκών σωματικής και ψυχικής υγείας



## Βασικοί φορείς που εμπλέκονται στην διατομεακή συνεργασία



### Νομικές και Δικαστικές αρχές

Νομική συνδρομή, δίωξη, προστατευτικά μέτρα



### Υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων

Παροχή υποστήριξης και πόρων

### Προγράμματα Διαχείρισης Θυτών

Αντιμετώπιση της καταχρηστικής συμπεριφοράς, μείωση της υποτροπής



# Αποτελεσματική Διατομεακή συνεργασία

Δημιουργήστε μια κοινή φιλοσοφία για συνεργασία και συνεννόηση, με παρόμοιες αρχές και κοινούς στόχους.

**Σαφείς ρόλοι και αρμοδιότητες:** Καθορίστε με σαφήνεια τους ρόλους και τις αρμοδιότητες των οργανισμών για να διασφαλίσετε τον αποτελεσματικό συντονισμό.

## **Κοινή κατανόηση & κοινή γλώσσα:**

Δημιουργήστε κοινή κατανόηση και σεβασμό για τις διαφορετικές οργανωτικές κουλτούρες και τεχνογνωσία, διασφαλίζοντας ότι όλα τα μέρη «μιλούν την ίδια γλώσσα».

## **Ενισχυμένη επικοινωνία και ανταλλαγή**

**δεδομένων:** Προώθηση της τακτικής επικοινωνίας, της ανταλλαγής δεδομένων και των παραπομπών μεταξύ των υπηρεσιών.

## **Προσέγγιση με επίκεντρο το θύμα:**

Προτεραιότητα σε όλες τις δραστηριότητες συνεργασίας είναι η προσέγγιση με επίκεντρο το θύμα και την ασφάλεια του παιδιού.

**Ολοκληρωμένη πρακτική:** Εφαρμογή της διατομεακής συνεργασίας στην καθημερινή πρακτική τόσο σε θεσμικό όσο και σε ατομικό επίπεδο, συμφωνώντας βήματα για κοινές παρεμβάσεις.

# Βασικές αρχές για τα μέλη των διατομεακών ομάδων συνεργασίας

## 1. Ανταλλαγή πληροφοριών και επικοινωνία:

Διασφάλιση της κατάλληλης ανταλλαγής των σχετικών πληροφοριών με ταυτόχρονη διατήρηση της εμπιστευτικότητας και προώθηση της ανοιχτής επικοινωνίας.

## 2. Σαφείς ρόλοι και αρμοδιότητες:

Καθορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων με σαφήνεια για την αποφυγή επικαλύψεων και τη διασφάλιση αποτελεσματικής συνεργασίας.

## 3. Ολιστική, πελατοκεντρική προσέγγιση:

Εστιάζοντας στη συνολική ευημερία του ατόμου και προσαρμόζοντας τις υπηρεσίες στις ανάγκες του.

## 4. Εμπιστοσύνη, σεβασμός και συνεργασία:

Οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των οργανισμών, σεβασμός της εμπειρογνωμοσύνης του άλλου και συνεργασία για την επίτευξη κοινών στόχων.

## 5. Αποτελεσματική λήψη αποφάσεων και

**λογοδοσία:** Λήψη συνεργατικών, τεκμηριωμένων αποφάσεων με κοινή ευθύνη για τα αποτελέσματα.

## 6. Μακροπρόθεσμη υποστήριξη και

**βιωσιμότητα:** Παροχή συνεχούς υποστήριξης και εστίαση σε βιώσιμες λύσεις για την εξασφάλιση διαρκούς ευημερίας.



# Στρατηγικές διατομεακής συνεργασίας για τη στήριξη ευάλωτων ομάδων

**Προσαρμοσμένες αξιολογήσεις:** όπως η σωματική αδυναμία σε ηλικιωμένους ενήλικες ή η μειωμένη λήψη αποφάσεων σε άτομα με προβλήματα χρήσης ουσιών.

**Προσαρμοσμένα σχέδια:** Ανάπτυξη σχεδίων ασφαλείας που λαμβάνουν υπόψη τους μοναδικούς κινδύνους που αντιμετωπίζουν τα ευάλωτα άτομα, όπως προβλήματα κινητικότητας για τους ηλικιωμένους ή παράγοντες που προκαλούν χρήση ουσιών.

**Συνεργασία μεταξύ φορέων:** Εμπλέκονται πολλαπλές υπηρεσίες, όπως κοινωνικές υπηρεσίες, πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης, επαγγελματίες ψυχικής υγείας και κέντρα θεραπείας της χρήσης ουσιών για τη δημιουργία ενός συντονισμένου σχεδίου υποστήριξης. Όπου είναι δυνατόν, παρέχετε υπηρεσίες σε έναν ενιαίο χώρο ή εξασφαλίστε απρόσκοπτη παραπομπή μεταξύ των υπηρεσιών για τη μείωση των εμποδίων πρόσβασης.

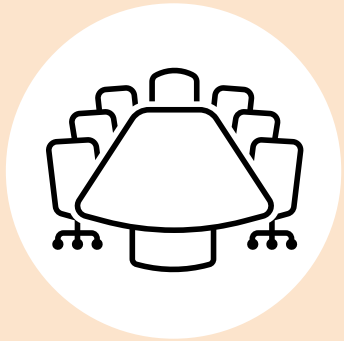
**Επείγουσες παρεμβάσεις:** Διασφάλιση άμεσης πρόσβασης σε υποστήριξη έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων καταλυμάτων, ιατρικής περίθαλψης και νομικής προστασίας, προσαρμοσμένης στις ανάγκες των ευάλωτων ομάδων.



## Ο ρόλος της Αστυνομίας στην διατομεακή συνεργασία

- **Παρέχετε λεπτομερείς πληροφορίες** σχετικά με τα περιστατικά ενδοοικογενειακής κακοποίησης, το ιστορικό της κακοποίησης, τη συμπεριφορά του δράστη και τυχόν προηγούμενο ποινικό μητρώο. Αυτό βοηθά τις άλλες υπηρεσίες να κατανοήσουν το επίπεδο κινδύνου που αντιμετωπίζει το θύμα.
- **Μοιραστείτε οποιαδήποτε πληροφορία** που θα μπορούσε να κλιμακώσει τον κίνδυνο για το θύμα, όπως από συνεχιζόμενες έρευνες, μοτίβα συμπεριφοράς ή γνωστές αφορμές.
- **Συνεργασία με άλλες υπηρεσίες** για την ανάπτυξη ενός συντονισμένου σχεδίου ασφάλειας για το θύμα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει μέτρα όπως αυξημένες περιπολίες γύρω από το σπίτι του θύματος, παροχή συναγερμού πανικού στο θύμα ή εξασφάλιση γρήγορης ανταπόκρισης της αστυνομίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.
- **Προτείνετε νομικές ενέργειες**, όπως η υποβολή αίτησης για προστατευτικές διαταγές (π.χ. περιοριστικά μέτρα) ή η άσκηση κατηγοριών κατά του δράστη, εάν τα στοιχεία το υποστηρίζουν.

**Η διατομεακή συνεργασία ενισχύει την ασφάλεια  
του θύματος & διασφαλίζει συντονισμένη  
δικαιοσύνη**



## **Μελέτες περιπτώσεων & Παραδείγματα διατομεακής συνεργασίας**

# Παραδείγματα Διατομεακής Συνεργασίας

**Multi-Agency Risk Assessment Conferences (MARAC)** - Μέθοδος συνεργασίας πολλών φορέων για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων περιπτώσεων (υψηλού κινδύνου) ΕΒ.

**Coordinated Community Response (CCR)** - Ολιστική προσέγγιση που αποσκοπεί στη βελτίωση ολόκληρου του συστήματος, ώστε να καταστεί δυνατή η καλύτερη συνεργασία μεταξύ των οργανισμών.

**Family Justice Centers (FJC)** - Ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών όπου διαφορετικοί οργανισμοί αναθέτουν στο προσωπικό να εργαστεί στον ίδιο χώρο.

**SafeLives Early Intervention Models** - Έμφαση στην προληπτική παρέμβαση, βοηθώντας τα θύματα πριν οι κίνδυνοι γίνουν σοβαροί.

**Differentiated Case Management (DCM)** - Εξισορροπεί τους πόρους σε περιπτώσεις υψηλού, μέτριου και χαμηλού κινδύνου, εξορθολογίζοντας τη διαδικασία διαχείρισης υποθέσεων.

## Multi-Agency Risk Assessment Conference (MARAC)

**Σκοπός:** Διευκόλυνση της συνεργασίας πολλών φορέων για την προστασία των θυμάτων σε καταστάσεις υψηλού κινδύνου ΕΒ.

- Τακτικές διασκέψεις σχετικά με υποθέσεις (κάθε 2-4 εβδομάδες) με συζήτηση 6-20 υποθέσεων
- Απαιτεί 1-3 μέρες προετοιμασίας.

**Συμμετοχή:** Involves commitment from different agencies to allocate resources & overcome barriers on a case-by-case basis.

### **Περιορισμοί:**

- Χρονοβόρα
- Επιφυλάσσεται για τις καταστάσεις υψηλότερου κινδύνου.

## Coordinated Community Response (CCR)

**Σκοπός:** Δημιουργία μιας ολοκληρωμένης, κοινοτικής προσέγγισης για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας μέσω της συνεργασίας μεταξύ διαφόρων φορέων και ενδιαφερομένων μερών.

### Διαδικασία:

- Οι οργανισμοί συνεργάζονται για την ανάπτυξη κοινών πρωτοκόλλων και πρακτικών.
- Τακτικές συναντήσεις για την αξιολόγηση των περιπτώσεων, των πολιτικών και των αποτελεσμάτων.
- Συνεχής κατάρτιση & ανάπτυξη ικανοτήτων για τους εμπλεκόμενους επαγγελματίες.

**Συμμετοχή:** Συντονιστικές ομάδες και συναντήσεις μικρότερων ομάδων διαφόρων παρόχων υπηρεσιών (επιβολή του νόμου, δικαστήρια, υγειονομική περίθαλψη, κοινωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων και κοινοτικές οργανώσεις).

### Περιορισμοί:

- Απαιτεί ισχυρή ηγεσία και συνεχή χρηματοδότηση.
- Προκλήσεις συντονισμού μπορεί να προκύψουν από διαφορετικές προτεραιότητες & εντολές μεταξύ των οργανισμών.

## Family Justice Centers (FJC)

**Σκοπός:** Παροχή ενός ενιαίου τόπου όπου οι επιζώσες από ΕΒ μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πολλαπλές υπηρεσίες, μειώνοντας την ανάγκη τους να περιηγηθούν σε διαφορετικά συστήματα.

### Διαδικασία:

- Οι κεντρικοί κόμβοι προσφέρουν νομική συνδρομή, συμβουλευτική, σχεδιασμό ασφάλειας και υποστήριξη στη στέγαση.
- Οι επιζώντες παραπέμπονται στο κέντρο, & οι υπηρεσίες συντονίζονται για να καλύψουν τις ανάγκες τους.

**Συμμετοχή:** Συνεργαζόμενο προσωπικό από την επιβολή του νόμου, τη νομική βοήθεια, την υπεράσπιση των θυμάτων, την υγειονομική περίθαλψη και τις κοινωνικές υπηρεσίες.

### Περιορισμοί:

- Υψηλό κόστος για την αρχική εγκατάσταση και τη συνεχή λειτουργία.
- Προβλήματα προσβασιμότητας για τους επιζώντες σε αγροτικές ή απομακρυσμένες περιοχές.



## SafeLives Early Intervention Models

**Σκοπός:** Επικέντρωση στον εντοπισμό και την υποστήριξη των θυμάτων που κινδυνεύουν από βία το συντομότερο δυνατό για την πρόληψη της βλάβης και της κλιμάκωσης.

### **Διαδικασία:**

- Εργαλεία διαλογής που χρησιμοποιούνται από τους επαγγελματίες για την αξιολόγηση των επιπέδων κινδύνου.
- Παραπομπή σε υπηρεσίες υποστήριξης πριν οι κίνδυνοι κλιμακωθούν σε υψηλά επίπεδα.
- Συμμετοχή πολλών φορέων για την παροχή εξατομικευμένων παρεμβάσεων.

**Συμμετοχή:** Αστυνομία, υγειονομική περίθαλψη, κοινωνικοί λειτουργοί και εξειδικευμένες υπηρεσίες ενδοοικογενειακής βίας.

### **Περιορισμοί:**

- Απαιτεί εκπαίδευση και συνεπή εφαρμογή των εργαλείων αξιολόγησης κινδύνων.
- Η αποτελεσματικότητα εξαρτάται από την έγκαιρη & επαρκή κατανομή των πόρων.

## Differentiated Case Management (DCM)

**Σκοπός:** Εξορθολογισμός της διαχείρισης των υποθέσεων με την κατηγοριοποίηση των υποθέσεων ΕΒ με βάση τον κίνδυνο, την πολυπλοκότητα και το επείγον για την αποτελεσματική κατανομή των πόρων.

### Διαδικασία:

- Τα περιστατικά ελέγχονται και κατηγοριοποιούνται σε κατηγορίες (π.χ. υψηλού κινδύνου, μέτριου κινδύνου, χαμηλού κινδύνου).
- Σε κάθε βαθμίδα αντιστοιχίζονται συγκεκριμένες διαδρομές, οι οποίες καθορίζουν το επίπεδο παρέμβασης & τους πόρους που απαιτούνται.
- Οι τακτικές αναθεωρήσεις διασφαλίζουν τις κατάλληλες προσαρμογές στα σχέδια των περιπτώσεων.

**Συμμετοχή:** Δικαστήρια, αστυνομία, συνήγοροι θυμάτων, κοινωνικοί λειτουργοί και νομικές υπηρεσίες.

### Limitations:

- Απαιτεί ολοκληρωμένη αρχική αξιολόγηση για να διασφαλιστεί η ακριβής κατηγοριοποίηση.
- Κίνδυνος υπερφόρτωσης των ομάδων περιστατικών υψηλού κινδύνου εάν το σύστημα δεν είναι ισορροπημένο.

# Στρατηγικές διατομεακής συνεργασίας για τη Μαρίνα (Μελέτη περίπτωσης)

*Η Μαρίνα είναι μια γυναίκα 35 ετών, μητέρα τριών παιδιών, μετανάστρια που διαμένει νόμιμα σε χώρα της ΕΕ και είναι παντρεμένη με τον Τζέιμς τα τελευταία οκτώ χρόνια. Ζουν σε μια αγροτική περιοχή (μια μικρή πόλη), όπου ο Τζέιμς είναι μέλος μιας «μεγάλης και πλούσιας οικογένειας» που διατηρεί μια μικρής κλίμακας επιχείρηση στην περιοχή. Τα παιδιά της Μαρίνας περιλαμβάνουν δύο από τον προηγούμενο γάμο της & ένα με τον Τζέιμς, τα οποία ζουν νόμιμα σε αυτή τη χώρα. Η Μαρίνα δεν έχει κανονική εργασία. Είναι πολύ ελκυστική, έχει φίλους, & ένα κοινωνικό δίκτυο-ωστόσο, ελέγχεται σε μεγάλο βαθμό από τον Τζέιμς. Ο Τζέιμς είναι ένα πολύ κυρίαρχο άτομο που επιδιώκει να την ελέγχει, & λόγω των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων, είναι καλά δικτυωμένος με τις τοπικές υπηρεσίες & άλλους φορείς της κοινότητας. Θεωρείται ως «καλός & στοργικός πατέρας».*

Η Μαρίνα έχει βιώσει πολλές φορές βία, κυρίως ψυχολογική κακοποίηση, την οποία δεν αντιλαμβανόταν ως «σοβαρή». Ωστόσο, μετά από μια σοβαρή σωματική επίθεση, αυτή και η φίλη της πήγαν στο νοσοκομείο. Ήταν σαφές ότι είχε ξυλοκοπηθεί βίαια, ωστόσο δεν μπήκε στη μονάδα επειγόντων περιστατικών. Η φίλη της κάλεσε τη γραμμή βοήθειας & την αστυνομία για να καταγγείλει το περιστατικό. Η αστυνομία τους συνάντησε έξω από τη μονάδα υγείας, κοντά σε μια καφετέρια, αλλά η Μαρίνα αρνήθηκε τα πάντα. Η φίλη της ανέλαβε την ευθύνη να καταγγείλει το περιστατικό στην αστυνομία, λέγοντάς τους επίμονα ότι αν η Μαρίνα έπαιρνε τα παιδιά από τον Τζέιμς, θα την έβρισκε & θα την σκότωνε. Την επόμενη μέρα, μπροστά στην αστυνομία & τον εισαγγελέα, η Μαρίνα συνέχισε να αρνείται τα πάντα. Την ίδια στιγμή, η Μαρίνα θα μπορούσε (& θα ήταν πρόθυμη) να φύγει από τη χώρα με τα παιδιά της για άλλη χώρα της ΕΕ, όπου η αδελφή της είναι πρόθυμη να τη στηρίξει. Ωστόσο, ο Τζέιμς την απειλεί (μέσω τρίτων) ότι αν φύγει, θα τη σκοτώσει.

**Εργασία:** Προσδιορίστε τις διάφορες υπηρεσίες που θα πρέπει να συμμετέχουν σε συνεργασία πολλών φορέων για να βοηθηθεί η Μαρίνα και τα παιδιά της, να εξασφαλιστεί η ασφάλειά τους, να λογοδοτήσει ο Τζέιμς για τις πράξεις του και να αποφευχθεί η γυναικοκτονία.

# Ροή εργασίας βήμα-βήμα: Η περίπτωση της Μαρίνας

## Δράση

**1. Αρχική αναφορά περιστατικού** - Η φίλη της Μαρίνας αναφέρει την επίθεση στη γραμμή βοήθειας και επικοινωνεί με την αστυνομία. Η Μαρίνα λαμβάνει ιατρική φροντίδα.

**2. Πρώτη επαφή και αξιολόγηση ασφάλειας** - Η αστυνομία συναντά τη Μαρίνα και τη φίλη της- η Μαρίνα αρνείται την κακοποίηση. Η υποστήριξη των θυμάτων προσφέρει συναισθηματική υποστήριξη, και διεξάγεται αξιολόγηση της ασφάλειας.

**3. Αξιολόγηση κινδύνου & Πλάνο ασφάλειας** - Εκτίμηση κινδύνου που διενεργείται από την αστυνομία και τις κοινωνικές υπηρεσίες. Η υποστήριξη των θυμάτων δημιουργεί ένα σχέδιο ασφαλείας.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Αστυνομία, Γραμμή Βοήθειας, Επαγγελματίες Υγείας

Αστυνομία, υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων, υγειονομική περίθαλψη

Αστυνομία, κοινωνικές υπηρεσίες, υποστήριξη θυμάτων, ειδικός σε θέματα ενδοοικογενειακής βίας

## Ροή δουλειάς

Η φίλη της Μαρίνας επικοινωνεί με τη γραμμή βοήθειας και την αστυνομία μετά την επίθεση. Οι επαγγελματίες υγείας καταγράφουν τους τραυματισμούς.

Η αστυνομία εκτιμά τον άμεσο κίνδυνο- η υγειονομική περίθαλψη επιβεβαιώνει τους τραυματισμούς. Η υποστήριξη των θυμάτων παρέχει επιλογές ασφάλειας.

Οι οργανισμοί αξιολογούν τους κινδύνους και αναπτύσσουν ένα σχέδιο για την άμεση ασφάλεια και το καταφύγιο της Μαρίνας.

# Ροή εργασίας βήμα-βήμα: Η περίπτωση της Μαρίνας

## Δράση

**4. Διατάξεις προστασίας και νομική υποστήριξη** - Η αστυνομία υποβάλλει αίτηση για διαταγές προστασίας- προσφέρεται νομική βοήθεια στη Μαρίνα για θέματα επιμέλειας και χωρισμού.

**5. Πρόνοια και προστασία των παιδιών** - Οι κοινωνικές υπηρεσίες και η παιδική προστασία αξιολογούν την ασφάλεια των παιδιών.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Αστυνομία, εισαγγελέας, νομική βοήθεια, ειδικός σε θέματα ενδοοικογενειακής βίας

Κοινωνικές υπηρεσίες, αστυνομία, υπηρεσίες παιδικής προστασίας

## Ροή εργασίας

Η αστυνομία υποβάλλει αίτηση για έκδοση επείγουσας εντολής προστασίας, εάν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την αποτροπή περαιτέρω βίας από τον Τζέιμς- η νομική βοήθεια υποστηρίζει τις νομικές ανάγκες της Μαρίνα.

**Οι υπηρεσίες παιδικής προστασίας** αξιολογούν την ασφάλεια των παιδιών της Μαρίνας και καθορίζουν αν κινδυνεύουν λόγω της συμπεριφοράς του Τζέιμς ή αν υπάρχει πιθανή βλάβη αν παραμείνουν στο νοικοκυριό. Η **αστυνομία** μπορεί να παρέμβει εάν υπάρχουν άμεσες ανησυχίες για την ασφάλεια των παιδιών.

# Ροή εργασίας βήμα-βήμα: Η περίπτωση της Μαρίνας

## Δράση

### 6. Συνεχής υποστήριξη και παρακολούθηση - Συνεχής

παρακολούθηση από την αστυνομία και τις κοινωνικές υπηρεσίες. Η Μαρίνα λαμβάνει συνεχή συναισθηματική υποστήριξη & νομική βοήθεια.

**7. Σχεδιασμός για μετεγκατάσταση (αν χρειαστεί)** - Οι κοινωνικές υπηρεσίες και η υποστήριξη των θυμάτων βοηθούν στα σχέδια μετεγκατάστασης, η αστυνομία παρέχει προστασία κατά τη διάρκεια της διαδικασίας.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Υποστήριξη θυμάτων, αστυνομία, κοινωνικές υπηρεσίες, υγειονομική περίθαλψη, νομική βοήθεια

Αστυνομία, κοινωνικές υπηρεσίες, υποστήριξη θυμάτων, αρχές μετανάστευσης

## Ροή δουλειάς

Οι τακτικοί έλεγχοι και ενημερώσεις εξασφαλίζουν συνεχή προστασία και υποστήριξη. Η **Υποστήριξη Θυμάτων** συνεχίζει να ελέγχει τη Μαρίνα, παρέχοντας συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη και διασφαλίζοντας ότι γνωρίζει τις επιλογές της. Η **αστυνομία** συνεχίζει να παρακολουθεί τις κινήσεις και τις αλληλεπιδράσεις του Τζέιμς με τη Μαρίνα και να διασφαλίζει ότι συμμορφώνεται με τυχόν εντολές προστασίας.

Η Μαρίνα υποστηρίζεται στην ασφαλή μετεγκατάσταση, με τη βοήθεια της **αστυνομίας και των μεταναστευτικών αρχών**.

# Ροή εργασίας βήμα-βήμα: Η περίπτωση της Μαρίνας

## Δράση

### 8. Μακροπρόθεσμη αποκατάσταση και επανένταξη

- Η Μαρίνα λαμβάνει στέγαση, οικονομική βοήθεια, θεραπεία και νομική υποστήριξη για μακροπρόθεσμη αποκατάσταση.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Κοινωνικές υπηρεσίες, επαγγελματίες ψυχικής υγείας, υποστήριξη θυμάτων, νομική βοήθεια

## Ροή δουλειάς

Οι Κοινωνικές Υπηρεσίες και η Υποστήριξη Θυμάτων βοηθούν τη Μαρίνα στη μακροχρόνια ανάρρωση παρέχοντας στέγαση, οικονομική βοήθεια και επανένταξη στην κοινότητα, ενώ **οι επαγγελματίες ψυχικής υγείας** προσφέρουν συμβουλευτική για την αντιμετώπιση του τραύματος. Η **Νομική Βοήθεια** συνεχίζει να υποστηρίζει τη Μαρίνα σε τρέχοντα νομικά ζητήματα, συμπεριλαμβανομένων των διαζυγίων και των ρυθμίσεων επιμέλειας.



# Πως η διατομεακή συνεργασία υποστηρίζει θύματα υψηλού κινδύνου όπως η Τζέιν (Μελέτη περίπτωσης)

Η Τζέιν, μια 32χρονη μητέρα δύο μικρών παιδιών, έχει σχέση με τον σύντροφό της, τον Τζον, εδώ και 10 χρόνια. Τα τελευταία χρόνια, η σχέση έχει γίνει όλο και πιο καταχρηστική. Ο Τζον έχει ιστορικό ελεγκτικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της απομόνωσης της Τζέιν από την οικογένεια και τους φίλους της, της παρακολούθησης του τηλεφώνου της και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και του ελέγχου των οικονομικών του νοικοκυριού. Πρόσφατα, η κακοποίηση κλιμακώθηκε σε σωματική βία, με τον Τζον να τη χτυπά και να την απειλεί συχνά. Η Τζέιν φοβάται για τη ζωή της & την ασφάλεια των παιδιών της. Την περασμένη εβδομάδα, μετά από ένα ιδιαίτερα βίαιο περιστατικό όπου ο Τζόν την απείλησε με μαχαίρι μπροστά στα παιδιά τους, η Τζέιν επικοινωνήσε με την αστυνομία. Οι αστυνομικοί που ανταποκρίθηκαν παρατήρησαν ορατά τραύματα στην Τζέιν & παρατήρησαν ότι τα παιδιά ήταν εμφανώς ταλαιπωρημένα. Η Τζέιν παραδέχτηκε ότι φοβόταν πολύ να καταγγείλει την κακοποίηση στο παρελθόν λόγω των απειλών του Τζόν ότι θα έπαιρνε τα παιδιά μακριά αν ποτέ προσπαθούσε να τον εγκαταλείψει.

*Η Τζέιν αποκάλυψε ότι ο Τζον έχει ιστορικό κατάχρησης ουσιών, ιδίως αλκοόλ, το οποίο φαίνεται να επιδεινώνει τη βία. Ανέφερε επίσης ότι δεν έχει πρόσβαση στα οικονομικά της οικογένειας, καθώς ο Τζον ελέγχει όλα τα χρήματα, αφήνοντάς την οικονομικά εξαρτημένη από αυτόν. Επιπλέον, εξέφρασε την ανησυχία της για το γεγονός ότι ο Τζον έχει άδεια οπλοφορίας στο σπίτι. Η Τζέιν είναι πλέον πρόθυμη να εγκαταλείψει τη σχέση, αλλά δεν είναι σίγουρη πού να πάει ή πώς να προστατεύσει τον εαυτό της & τα παιδιά της. Φοβάται ότι ο Τζον θα πραγματοποιήσει τις απειλές του αν επιχειρήσει να φύγει.*

**Εργασία:** Προσδιορίστε τις διάφορες υπηρεσίες που θα πρέπει να συμμετέχουν σε μια συνεργασία πολλών φορέων για να βοηθήσουν την Τζέιν και τα παιδιά της, να διασφαλίσουν την ασφάλειά τους και να καταστήσουν τον Τζον υπεύθυνο για τις πράξεις του.

# Χρήση των αρχών MARAC: Η περίπτωση της Τζέιν

## Δράση

**1. Αρχικό περιστατικό και αναφορά** - Η Τζέιν επικοινωνεί με την αστυνομία μετά από ένα βίαιο περιστατικό όπου ο Τζόν την απείλησε με μαχαίρι. Οι αστυνομικοί παρατηρούν ορατά τραύματα & αξιολογούν την αγωνία των παιδιών.

**2. Αξιολόγηση κινδύνου και παραπομπή στο MARAC** - Η περίπτωση της Τζέιν χαρακτηρίζεται ως υψηλού κινδύνου λόγω της κλιμακούμενης βίας, της παρουσίας όπλου (πυροβόλο όπλο), της κατάχρησης ουσιών, του οικονομικού ελέγχου και των απειλών προς τα παιδιά.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Αστυνομία, Υποστήριξη θυμάτων

Αστυνομία, Υπηρεσίες υποστήριξης επιζωσών και Συντονιστής MARAC

## Ροή εργασίας

Η αστυνομία ανταποκρίνεται στο τηλεφώνημα της Τζέιν, καταγράφει στοιχεία κακοποίησης και αξιολογεί τους άμεσους κινδύνους για την Τζέιν και τα παιδιά της. Η Τζέιν ενημερώνεται για τις επιλογές της για υποστήριξη.

Συμπληρώνεται το **DASH (Domestic Abuse, Stalking, and Harassment)**, εργαλείο αξιολόγησης κινδύνου, το οποίο προσδιορίζει την Τζέιν ως άτομο υψηλού κινδύνου. Η υπόθεση παραπέμπεται στο MARAC για διατομεακή επανεξέταση.

# Χρήση των αρχών MARAC: Η περίπτωση της Τζέιν

## Δράση

**3. Συνάντηση MARAC και ανταλλαγή πληροφοριών** - Συγκαλείται συνάντηση MARAC με εκπροσώπους από τους αρμόδιους φορείς για να συζητήσουν την υπόθεση της Τζέιν και να δημιουργήσουν ένα συντονισμένο σχέδιο δράσης.

**4. Άμεσα μέτρα προστασίας** - Μετά τη συνεδρίαση της MARAC, λαμβάνονται άμεσα μέτρα για να διασφαλιστεί η ασφάλεια της Τζέιν και των παιδιών της.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Αστυνομία, Υποστήριξη  
Θυμάτων, Κοινωνικές  
Υπηρεσίες, Ειδικός σε θέματα  
ενδοοικογενειακής βίας,  
Υπηρεσίες Παιδιού,  
Επιτήρηση (εάν ο Τζον έχει  
ποινικό μητρώο).

Νομική βοήθεια, κοινωνικές  
υπηρεσίες, υποστήριξη  
θυμάτων

## Ροή δουλειάς

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίασης MARAC, **όλοι οι φορείς** μοιράζονται πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους, την τρέχουσα κατάσταση της Τζέιν και τους διαθέσιμους πόρους. Αναπτύσσεται ένα σχέδιο ασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει μέτρα για την προστασία της Jane και των παιδιών της.

**Η αστυνομία** εφαρμόζει προστατευτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της σύλληψης του Τζον αν χρειαστεί και της αφαίρεσης των πυροβόλων όπλων, ενώ η **Υποστήριξη Θυμάτων** βοηθά την Τζέιν με τον σχεδιασμό ασφάλειας και τις πηγές καταφυγής. Ένας **ειδικός σε θέματα ΕΒ** κανονίζει στέγαση έκτακτης ανάγκης, και **οι κοινωνικές υπηρεσίες** διασφαλίζουν την ευημερία και την ασφάλεια των παιδιών.

# Χρήση των αρχών MARAC: Η περίπτωση της Τζέιν

## Δράση

### 5. Νομική και οικονομική υποστήριξη

- Η Τζέιν λαμβάνει νομικές συμβουλές και υποστήριξη για την επιμέλεια, τον οικονομικό έλεγχο και τις εντολές προστασίας.

### 6. Συνεχής υποστήριξη και παρακολούθηση και

παρακολούθηση - Συνεχής παρακολούθηση της συμπεριφοράς του Τζον και της ασφάλειας της Τζέιν, μαζί με συνεχή υποστήριξη για την Τζέιν και τα παιδιά της.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Κοινωνικές υπηρεσίες, αστυνομία, υπηρεσίες παιδικής προστασίας

Αστυνομία, Υποστήριξη θυμάτων, Κοινωνικές υπηρεσίες, Υπηρεσίες για παιδιά

## Ροή εργασίας

Η **Νομική Βοήθεια** βοηθά την Τζέιν να λάβει εντολή προστασίας, να υποβάλει αίτηση διαζυγίου και να εξασφαλίσει την επιμέλεια, ενώ οι **Κοινωνικές Υπηρεσίες** βοηθούν την οικονομική της ανεξαρτησία και την πρόσβαση σε παροχές. Η **Υποστήριξη Θυμάτων** διασφαλίζει ότι η Τζέιν κατανοεί τα νομικά της δικαιώματα & τις επιλογές της.

Η **αστυνομία** παρακολουθεί τη συμμόρφωση του Τζον με τις εντολές προστασίας και διερευνά τις απειλές, ενώ η **Υποστήριξη Θυμάτων** προσφέρει στη Τζέιν συνεχή συναισθηματική υποστήριξη και συμβουλευτική για το τραύμα. Οι **Υπηρεσίες Παιδιού** διασφαλίζουν την ευημερία των παιδιών & παρέχουν θεραπεία αν χρειαστεί, και οι **Κοινωνικές Υπηρεσίες** βοηθούν την Τζέιν με πρακτική υποστήριξη, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών στέγασης & απασχόλησης.

# Χρήση των αρχών MARAC: Η περίπτωση της Τζέιν

## Δράση

**7. Μακροπρόθεσμη αποκατάσταση και επανένταξη** - Υποστηρίζεται η μακροπρόθεσμη αποκατάσταση και επανένταξη της Jane στην κοινότητα, με έμφαση στην ανεξαρτησία και την ασφάλειά της.

## Εμπλεκόμενοι φορείς

Κοινωνικές υπηρεσίες,  
επαγγελματίες  
ψυχικής υγείας,  
υποστήριξη θυμάτων

## Ροή δουλειάς

Οι κοινωνικές υπηρεσίες βοηθούν την Τζέιν με την οικονομική ανεξαρτησία, τη σταθερή στέγαση και την απασχόληση, ενώ οι **επαγγελματίες ψυχικής υγείας** παρέχουν συνεχή συμβουλευτική για την Τζέιν και τα παιδιά της. Η **Υποστήριξη Θυμάτων** συνεχίζει να ελέγχει και να διασφαλίζει ότι η Τζέιν έχει την υποστήριξη που χρειάζεται καθώς προσαρμόζεται στη νέα της ζωή.

## Βασικά συμπεράσματα

**Σκοπός της διατομεακής συνεργασίας :** Να βελτιώσει την ασφάλεια των θυμάτων, να εξασφαλίσει συντονισμένη απονομή δικαιοσύνης και να παράσχει ολοκληρωμένη υποστήριξη σε όσους πλήττονται από την ενδοοικογενειακή βία.

### Βασικές αρχές:

- Σαφείς ρόλοι και αρμοδιότητες μεταξύ των οργανισμών.
- Αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών με ταυτόχρονη διατήρηση της εμπιστευτικότητας.
- Μια ολιστική προσέγγιση με επίκεντρο το θύμα που δίνει προτεραιότητα στην ασφάλεια και την ευημερία.

### Ρόλος της αστυνομίας:

- Παροχή κρίσιμων πληροφοριών και πληροφοριών.
- Συνεργασία στην αξιολόγηση κινδύνων & στο σχεδιασμό ασφάλειας.
- Ηγείται της επιβολής νομικών μέτρων & της αντιμετώπισης απειλών.

**Η συνεργασία λειτουργεί:** Για την αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας της ΕΒ είναι ζωτικής σημασίας οι προσεγγίσεις πολλαπλών φορέων. Μαζί μπορούμε να προστατεύσουμε τα θύματα, να θέσουμε τους δράστες προ των ευθυνών τους και να δημιουργήσουμε ασφάλεστερες κοινότητες.



**Ευχαριστούμε! Ρωτήστε εάν έχετε  
απορίες.**