

TACTICS

Βελτιώνοντας την ανταπόκριση της Αστυνομίας και τις διαδικασίες παρακολούθησης θυμάτων και θυτών ενδοοικογενειακής βίας



Ενότητα 7 – Χρήση Δεδομένων & Ψηφιακών Εργαλείων για τη βελτίωση της ανταπόκρισης σε περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συγχρηματοδοτούμενο από το πρόγραμμα CERV Daphne της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
Αριθμός συμφωνητικού 101096908.

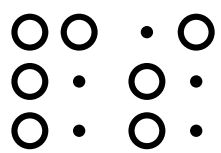


Στόχοι αυτής της ενότητας

Αυτή η ενότητα, που αποτελεί μέρος του χρηματοδοτούμενου από την ΕΕ έργου TACTICS, βοηθά τους αστυνομικούς να χρησιμοποιούν δεδομένα και ψηφιακά εργαλεία για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις των υποθέσεων ενδοοικογενειακής βίας, με πρακτικά παραδείγματα και στρατηγικές με μελλοντικό προσανατολισμό.

Σε αυτήν την ενότητα, οι συμμετέχοντες/ες θα:

1. Κατανοήσετε τις βασικές αρχές της προβλεπτικής αστυνόμευσης και της εφαρμογής της σε υποθέσεις ΕΒ.
2. Μάθετε πώς η ποινική δικαιοσύνη & τα δεδομένα πολλαπλών υπηρεσιών μπορούν να βελτιώσουν τις έρευνες ΕΒ & την πρόβλεψη κινδύνου.
3. Εξερευνήστε τα τρέχοντα ψηφιακά εργαλεία & τις δυνατότητές τους για την ενίσχυση των αντιδράσεων κατά της DV.



Προληπτική αστυνόμευση & σύγχρονη αξιολόγηση κινδύνων

Από την αντιδραστική στην προληπτική και προβλεπτική αστυνόμευση

Παραδοσιακή αντιδραστική αστυνόμευση:

Επικεντρώνεται στην αντιμετώπιση των εγκλημάτων μετά την τέλεσή τους.



Προληπτική αστυνόμευση:

Χρησιμοποιεί δεδομένα για την κατανομή των πόρων (π.χ. αυξημένες περιπολίες σε περιοχές με υψηλή εγκληματικότητα), αποτρέποντας το έγκλημα και βελτιώνοντας τους χρόνους ανταπόκρισης.



Προβλεπτική αστυνόμευση:

Αναλύει ιστορικά δεδομένα για τον εντοπισμό περιόδων και τοποθεσιών υψηλού κινδύνου, αποκαλύπτοντας μοτίβα και περιστάσεις εγκληματικότητας.

Βασικά οφέλη:

- Βελτιστοποιεί τους αστυνομικούς πόρους.
- Ενισχύει τις στρατηγικές πρόληψης του εγκλήματος.
- Επιτρέπει την αποτελεσματικότερη ανάπτυξη των αστυνομικών.

Παραδείγματα: Επιθέσεις μετά το κλείσιμο μπαρ ή διαρρήξεις κατά τη διάρκεια των διακοπών.

Προληπτική αστυνόμευση μέσω υπολογιστή

- Οι υπολογιστές βοηθούν στον **εντοπισμό μοτίβων** στα δεδομένα της ποινικής δικαιοσύνης που θα ήταν δύσκολο να εντοπιστούν με το χέρι.
- Οι αλγόριθμοι αναλύουν μεταβλητές (π.χ. χρόνος, τοποθεσία, τύπος περιοχής) & καθορίζουν τη σημασία τους στην πρόβλεψη εγκλημάτων.
- Με δεδομένα από τον πραγματικό κόσμο, οι αλγόριθμοι προσαρμόζονται για να βελτιώσουν την ακρίβεια & μπορούν να αποκαλύψουν **νέους παράγοντες πρόβλεψης του εγκλήματος**.

Παράδειγμα: Η πρόβλεψη ληστειών κοντά σε ένα νέο μπαρ μπορεί να περιλαμβάνει παράγοντες όπως η ώρα κλεισίματος, το εισόδημα της γειτονιάς, η πυκνότητα κατοικίας ή τα κοντινά μπαρ.

Τα περισσότερα δεδομένα ενισχύουν την ακρίβεια της πρόβλεψης, βοηθώντας την καλύτερη ανταπόκριση της αστυνομίας.

Σύγχρονη αξιολόγηση κινδύνου στην Ποινική Δικαιοσύνη

Σκοπός: Προβλέπει την πιθανότητα εγκλημάτων που αφορούν συγκεκριμένα άτομα για να ενημερώνει σχετικά με κρίσιμες αποφάσεις, όπως καταδίκη, αναστολή, επιτήρηση και προστατευτικές εντολές.

Γιατί έχει σημασία:

Σημαίνει αποτελεσματικότερη κατανομή πόρων και βελτιωμένη προστασία για τα θύματα και τις κοινότητες.

Από την παραδοσιακή στην υψηλή τεχνολογία:

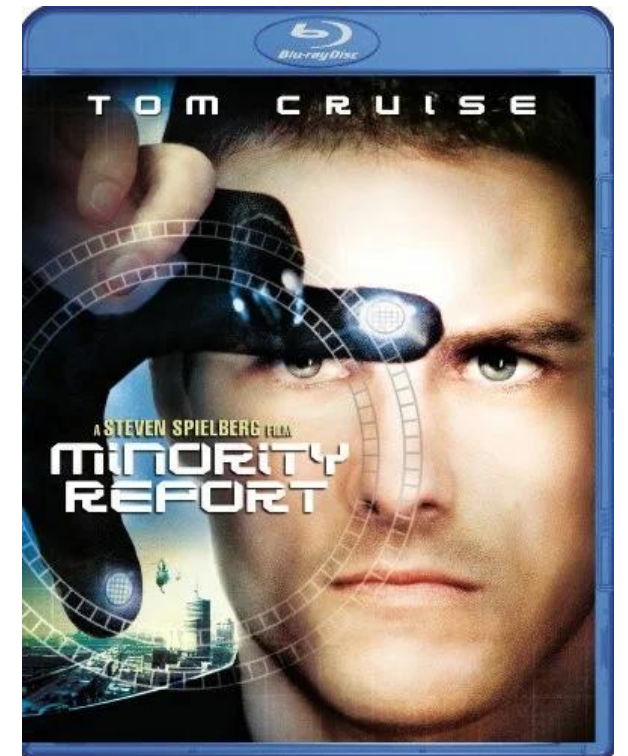
- Παραδοσιακές μέθοδοι βασίζονταν σε απλά, υποκειμενικά μοντέλα βαθμολόγησης.
- Η μηχανική μάθηση ενισχύει την ακρίβεια αναλύοντας πολλαπλές μεταβλητές & αποκαλύπτοντας κρυμμένα μοτίβα.

Πρακτικές εφαρμογές:

- Κατηγοριοποιεί τα επίπεδα κινδύνου (υψηλό, μεσαίο, χαμηλό) για καλύτερη λήψη αποφάσεων.
- Βελτιώνει την ακρίβεια και τη δικαιοσύνη στην αξιολόγηση των κινδύνων, προς όφελος τόσο των αστυνομικών όσο και της δημόσιας ασφάλειας.

Προκλήσεις της προληπτικής αστυνόμευσης & της ηλεκτρονικής αξιολόγησης κινδύνων

- Οι ακριβείς προβλέψεις δεν εγγυώνται βελτιωμένη αστυνόμευση - εξαρτάται από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται τα δεδομένα και ευθυγραμμίζονται με τις προτεραιότητες.
- Οι **ατέλειες** των δεδομένων (π.χ. υποδήλωση ή λανθασμένος χαρακτηρισμός των εγκλημάτων) μπορούν να **διαστρεβλώσουν** τα αποτελέσματα, οδηγώντας σε υπερβολική ή υποαστυνόμευση.
- Προβλήματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής προκύπτουν από το χειρισμό ευαίσθητων δεδομένων.
- Υπάρχει **κίνδυνος κακής χρήσης**, όπως υπερβολικά επιθετικές ενέργειες ή καταστολή της διαφωνίας - σκεφτείτε την ταινία επιστημονικής φαντασίας Minority Report.





**Ενίσχυση της αξιολόγησης
κινδύνου για περιστατικά
ενδοοικογενειακής βίας**

Σκοπός: Αξιολόγηση των επιπέδων κινδύνου για την καθοδήγηση των μέτρων προστασίας.

Μέθοδοι:

- Κανόνας βαθμολόγησης: Βαθμολόγηση: Τα όρια με βάση τα σημεία ταξινομούν τον κίνδυνο.
- Δομημένη κρίση: Συνδυάζει απαντήσεις με επαγγελματική κρίση.

Επιπτώσεις:

Τα καλύτερα εργαλεία διασφαλίζουν τον εντοπισμό των περιπτώσεων υψηλού κινδύνου, δίνοντας στους αστυνομικούς τη δυνατότητα να προστατεύουν αποτελεσματικά τα θύματα.

Ενίσχυση της Αξιολόγησης κινδύνου για περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας

Προκλήσεις:

- Υποκειμενική βαθμολόγηση & ασυνεπής χρήση μειώνουν την ακρίβεια.
- Περιπτώσεις υψηλού κινδύνου μπορεί να παραλείπονται λόγω εσφαλμένης διαχείρισης.

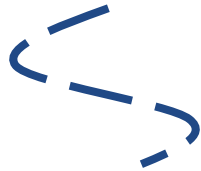
Τεχνολογικές βελτιώσεις:

- Ανάλυση ποινικού ιστορικού: Η μηχανική μάθηση βελτιώνει την ακρίβεια.
- Ο συνδυασμός εργαλείων όπως το DASH με τη μηχανική μάθηση ενισχύει την ακρίβεια πρόβλεψης της υποτροπής βίαιων DV κατά 20%.

Σημασία των Δεδομένων για ανταπόκριση στην ενδοοικογενειακή βία

Η ΕΒ συχνά περιλαμβάνει επαναλαμβανόμενη, κλιμακούμενη βία, καθιστώντας το πλαίσιο κρίσιμο για την αποτελεσματική δράση της αστυνομίας (π.χ. ο κίνδυνος διπλασιάζεται με την 3η κλήση, τριπλασιάζεται με την 6η και τετραπλασιάζεται με την 8η).

Οι αστυνομικοί χρειάζονται ολοκληρωμένα δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των μη ποινικών μητρώων, για τη βελτίωση των απαντήσεων.



Τα διασυνδεδεμένα συστήματα θα μπορούσαν να παρέχουν πρόσβαση σε δεδομένα ποινικής δικαιοσύνης, κοινωνικών υπηρεσιών και υγειονομικής περίθαλψης.

Παραδείγματα: Μοτίβα τραυματισμών σε ιατρικά αρχεία, αναφορές κέντρου υποστήριξης θυμάτων ή ιστορικό κατάχρησης ουσιών.

Μελέτη περίπτωσης

Ιδρύθηκε στην Ισπανία (2007) για το συντονισμό των αστυνομικών αντιδράσεων στην ΑΠ μέσω της Ομάδας Μελετών Εσωτερικής Ασφάλειας.

**VioGén Πρωτόκολλο
αξιολόγησης κινδύνου της
Αστυνομίας**

Ενσωματώνει την Εθνική Αστυνομία, την Πολιτική Φρουρά και τις τοπικές αστυνομικές δυνάμεις.

Εμπλέκει πολλαπλά ενδιαφερόμενα μέρη: θύματα, επιτιθέμενους, μάρτυρες, τεχνικούς και γιατρούς.

Το 2024 εκδόθηκε το ανανεωμένο σύστημα **VioGen II.**

Κύριοι στόχοι του Συστήματος VioGén II

- **Βελτιωμένος συντονισμός:** Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ αστυνομίας, κοινωνικών υπηρεσιών και υγειονομικής περίθαλψης για την παροχή ενιαίας αντιμετώπισης της βίας.
- **Ακριβής αξιολόγηση κινδύνου:** Βελτίωση των εργαλείων κινδύνου για την καλύτερη πρόβλεψη της υποτροπής της βίας & εξασφάλιση της ανάλογης προστασίας των θυμάτων.
- **Εξατομικευμένη προστασία:** Προσαρμογή των αντιδράσεων με βάση τον εξελισσόμενο κίνδυνο για κάθε θύμα, προσαρμόζοντας τα μέτρα ανάλογα με τις ανάγκες.
- **Ενδυνάμωση των θυμάτων:** Παροχή σαφών πληροφοριών & εξατομικευμένων σχεδίων ασφαλείας, διασφαλίζοντας ότι τα θύματα κατανοούν τον κίνδυνο και τις επιλογές προστασίας τους.
- **Αποφάσεις βάσει δεδομένων:** Χρήση προηγμένης τεχνολογίας & αλγορίθμων για τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων σε πραγματικό χρόνο & τη διασφάλιση ακριβών μέτρων προστασίας.

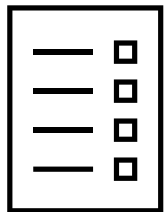
Οι κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου αστυνομικής αξιολόγησης κινδύνου περιλαμβάνουν:

Αξιολογήστε την πιθανότητα επανάληψης της βίας από τη στιγμή της αναφοράς.

Προστασία των θυμάτων με μέτρα ανάλογα με τον αρχικό κίνδυνο για την πρόληψη της υποτροπής.

Συνεχής αξιολόγηση του κινδύνου με την πάροδο του χρόνου παράλληλα με τα μέτρα προστασίας.

Προσαρμόστε τις προστασίες με βάση τον εξελισσόμενο κίνδυνο, εξατομικεύοντας τις αντιδράσεις ολοκληρωμένα.



Αξιολόγηση του κινδύνου υποτροπής της βίας (VPR)

VPR – Κατηγορίες και παράγοντες κινδύνου

Οι δείκτες VPR βασίζονται σε 4 κατηγορίες:

1. **Σοβαρότητα του περιστατικού:** Εξετάζει το ιστορικό βίας μεταξύ συντρόφων.
2. **Παράγοντες επιτιθέμενου:** Συμπεριφορές στη σχέση (ζήλια, έλεγχος, εκφοβισμός). Αντικοινωνικά χαρακτηριστικά (αντι-κανονικά, βίαια). Ψυχοπαθολογικά και ψυχοκοινωνικά ζητήματα.
3. **Ευπάθεια του θύματος:** Καταστασιακοί παράγοντες που αυξάνουν τον κίνδυνο ή πυροδοτούν τη βία.
4. **Αντίληψη του θύματος:** Αυτοεκτιμώμενος κίνδυνος για το ίδιο, τα ανήλικα ή τα εξαρτώμενα μέλη.

VPR – Επίπεδα κινδύνου και Προστατευτικά Μέτρα

Οι περιπτώσεις ταξινομούνται σε πέντε επίπεδα κινδύνου: Χαμηλός, Μέτριος, Υψηλός και Ακραίος. Με βάση την ταξινόμηση κινδύνου, οι αξιωματικοί εφαρμόζουν **υποχρεωτικά & προαιρετικά μέτρα** προστασίας, & τα μέτρα αυτά έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι **ανάλογα με το επίπεδο κινδύνου**.

Παραδείγματα προστατευτικών μέτρων
περιλαμβάνουν:

Χαμηλός:

Παροχή 24ωρης επαφής υποστήριξης και περιοδικής τηλεφωνικής παρακολούθησης.

Μεσαίος:

Περιστασιακή επιτήρηση & τακτικές επαφές με τον θύτη.

Υψηλός:

Συχνή επιτήρηση & ηλεκτρονική παρακολούθηση του θύτη.

Ακραίος:

Συνεχής επιτήρηση του θύματος & εντατικός έλεγχος του θύτη.

Φόρμα Αξιολόγησης κινδύνου για καταγραφή της εξέλιξης του κινδύνου (VPER) 4.0

34 για τον κίνδυνο και 9 για την προστασία, ομαδοποιημένα σε 5 διαστάσεις:

Το VPER περιλαμβάνει 43 δείκτες:

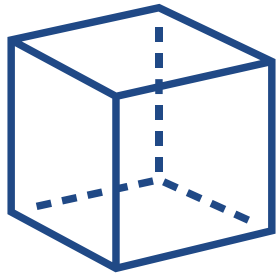
1. Σοβαρότητα του περιστατικού
2. Παράγοντες επιτιθέμενου
3. Χαρακτηριστικά του θύματος
4. Αντίληψη του θύματος για τον κίνδυνο
5. Κατάσταση των εφαρμοζόμενων μέτρων προστασίας

Αποτελέσματα:

- Θετική εξέλιξη: Δεν υπάρχουν νέα περιστατικά.
- Αρνητική εξέλιξη: Νέα περιστατικά, είτε αναφέρονται είτε όχι.

Κενά του Συστήματος VioGén II

Ενώ το σύστημα **VioGen II** έχει βελτιώσεις σε σχέση με τον προκάτοχό του, εξακολουθεί να παρουσιάζει ορισμένα πιθανά κενά:



Διαφάνεια και λογοδοσία:

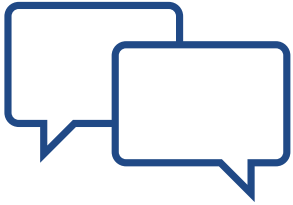
- Υπερβολική εξάρτηση από τις βαθμολογίες κινδύνου που παράγονται από αλγόριθμους.
- Περιορισμένη διακριτική ευχέρεια των υπαλλήλων στις αποφάσεις για τις υποθέσεις.
- Έλλειψη λογοδοσίας για τις ενέργειες βάσει αλγορίθμου.



Ακρίβεια δεδομένων & Συναισθηματικοί παράγοντες:

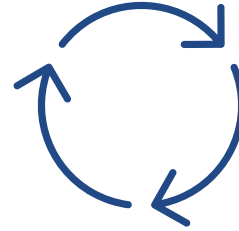
- Η δυσφορία του θύματος μπορεί να επηρεάσει την ακρίβεια της απόκρισης.
- Ασυνεπής εκπαίδευση των αξιωματικών στη χρήση του συστήματος.

Κενά του Συστήματος VioGén II



Επικοινωνία με το θύμα:

- Έλλειψη πληροφοριών σχετικά με τα επίπεδα κινδύνου και τα σχέδια προστασίας.
- Αναποτελεσματική επικοινωνία του σκοπού του συστήματος & των εκτιμήσεων κινδύνου.



Ένταξη & Ανταλλαγή πληροφοριών:

- Κενά στην ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ οργανισμών.
- Ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής όσον αφορά ευαίσθητες πληροφορίες για τα θύματα.



Επεκτασιμότητα συστήματος:

Προκλήσεις στο χειρισμό μεγάλου όγκου υποθέσεων και επισκεψιμότητας χρηστών.

Τα κενά αυτά αναδεικνύουν τομείς για πιθανή βελτίωση, συμπεριλαμβανομένης της ενίσχυσης της ευελιξίας, της κατάρτισης, της διαφάνειας και της επικοινωνίας εντός του συστήματος.

Εργαλεία Open Source Intelligence (OSINT) για περιστατικά ΕΒ

- Το OSINT περιλαμβάνει τη συλλογή πληροφοριών από δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τα άρθρα ειδήσεων, οι ιστότοποι και τα δημόσια αρχεία.
- Σε περιπτώσεις ΕΒ, το OSINT μπορεί να βοηθήσει στην αποκάλυψη μοτίβων, στην παρακολούθηση της συμπεριφοράς και στη συλλογή πρόσθετων πληροφοριών για την υποστήριξη ερευνών.
- Επιτρέπει στις αρχές επιβολής του νόμου να έχουν πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες χωρίς την ανάγκη ειδικών αδειών, αλλά είναι σημαντικό να χρησιμοποιείται το OSINT με υπευθυνότητα & να ακολουθούνται οι οδηγίες προστασίας της ιδιωτικής ζωής & ηθικής.

Εφαρμογές κινητών τηλεφώνων για γεωγραφικό εντοπισμό & τηλεματική αναφορά σε υποθέσεις ΕΒ

Οι εφαρμογές για κινητά δίνουν τη δυνατότητα στα θύματα να αναφέρουν διακριτικά την κακοποίηση και να παρέχουν στις αρχές πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο για ταχεία αντίδραση. **Τα χαρακτηριστικά συνήθως περιλαμβάνουν:**

Συναγερμοί έκτακτης ανάγκης:

Τα θύματα μπορούν να στείλουν ένα SOS με γεωγραφικό εντοπισμό στις αστυνομικές αρχές.

Γρήγορη αναφορά:

Εφαρμογές απλοποιούν την αναφορά παρελθούσας ή συνεχιζόμενης βίας.

Πόροι:

Πολλές εφαρμογές προσφέρουν εκπαιδευτικό υλικό ή συνδέσεις με υπηρεσίες υποστήριξης θυμάτων.

Οφέλη για την αστυνομία:

- Ταχύτερη ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Βελτιωμένη επίγνωση της κατάστασης μέσω γεωγραφικού εντοπισμού.
- Ενισχυμένη ασφάλεια των θυμάτων με διακριτικές μεθόδους αναφοράς.

Εφαρμογές κινητών τηλεφώνων για γεωγραφικό εντοπισμό & τηλεματική αναφορά σε υποθέσεις ΕΒ

Παραδείγματα ανά την Ευρώπη

- **Ισπανία - AlertCops:** Αποστέλλει ειδοποιήσεις με γεωγραφικό εντοπισμό απευθείας στην αστυνομία για άμεση βοήθεια.
- **Σερβία - Εφαρμογή SOS:** Πολύγλωσση αναφορά για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, προσαρμοσμένη για χρήστες με προβλήματα όρασης.
- **Μαυροβούνιο - Be Safe App:** Διακριτικές ειδοποιήσεις για την ασφάλεια των θυμάτων.
- **Ελλάδα - Εφαρμογή Panic Button:** Συναγερμός έκτακτης ανάγκης με γεωγραφική θέση που αποστέλλεται στην αστυνομία.
- **Αρμενία - Εφαρμογή Safe YOU:** Αποστέλλει ειδοποιήσεις με γεωγραφικό εντοπισμό & συνδέει τα θύματα με πόρους.



Πηγή:

<https://alertcops.ses.mir.es>

Ηλεκτρονικά Βραχιόλια: Ενίσχυση της ανταπόκρισης στην ενδοοικογενειακή βία

Οφέλη

1. **Αυξημένη ασφάλεια των θυμάτων:** Ειδοποιεί τα θύματα και την αστυνομία σε περίπτωση παραβίασης των περιορισμών.
2. **Αποτροπή:** Μειώνει τον κίνδυνο υποτροπής με την απόδοση ευθυνών στους θύτες.
3. **Αποτελεσματική παρακολούθηση:** Εξοικονόμηση πόρων με την απομακρυσμένη παρακολούθηση.
4. **Ανταπόκριση σε πραγματικό χρόνο:** Οι άμεσες ειδοποιήσεις επιτρέπουν την ταχεία δράση της αστυνομίας.

Σκοπός

- Εντοπίζει τους δράστες για την επιβολή περιοριστικών μέτρων και την προστασία των θυμάτων.
- Χρησιμοποιεί τεχνολογία GPS ή ραδιοσυχνοτήτων για παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο.

Ηλεκτρονικά Βραχιόλια: Ενίσχυση της ανταπόκρισης στην ενδοοικογενειακή βία

Παράδειγμα

- **Ισπανία:** Ανιχνεύει την συμμόρφωση με τα περιοριστικά μέτρα.
- **Γαλλία & Σουηδία:** Χρησιμοποιείται σε περιστατικά υψηλού κινδύνου για πρόληψη της βίας.

Προκλήσεις

- Ψευδείς ειδοποιήσεις ή παραποίηση της συσκευής.
- Απαιτεί αξιόπιστη υποδομή GPS.
- Ιδιωτικό απόρρητο και νομικά ζητήματα.

Αξιοποίηση δεδομένων και λύσεις πληροφορικής στην αστυνόμευση - Βασικά μηνύματα:

1. Ακρίβεια και συνέπεια στην αξιολόγηση κινδύνου:

Οι λύσεις που βασίζονται στην πληροφορική συμβάλλουν στη μείωση της υποκειμενικότητας & στη βελτίωση της ακρίβειας. Με τη χρήση εργαλείων αξιολόγησης κινδύνου βάσει δεδομένων, μπορούμε να αποτρέψουμε καλύτερα την υποτροπή & να προσαρμόσουμε την προστασία των θυμάτων στην εξελισσόμενη κατάσταση.

2. Σημασία της ανάλυσης δεδομένων & της συντονισμένης αντίδρασης:

Η ανάλυση δεδομένων & οι λύσεις πληροφορικής επιτρέπουν την ταχύτερη ανταλλαγή πληροφοριών & υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων. Τα ενοποιημένα συστήματα δεδομένων & η συνεπής εφαρμογή πρωτοκόλλων παρέχουν μια σταθερή βάση για συνεργασία & συντονισμένες αντιδράσεις μεταξύ διαφορετικών φορέων.

Αξιοποίηση δεδομένων και λύσεις πληροφορικής στην αστυνόμευση - Βασικά μηνύματα:

3. Ασφαλής και σκόπιμη χρήση δεδομένων:

Η χρήση των δεδομένων πρέπει να είναι ασφαλής, διαφανής και σκόπιμη για την προστασία της ιδιωτικής ζωής των θυμάτων και των μαρτύρων. Η τήρηση των πολιτικών & κανονισμών διασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων διεξάγεται ηθικά & νόμιμα.

4. Συνεχής κατάρτιση & ανάπτυξη λύσεων πληροφορικής.

Οι τεχνολογικές λύσεις & τα εργαλεία αξιολόγησης κινδύνων εξελίσσονται συνεχώς- ως εκ τούτου, είναι απαραίτητο το αστυνομικό προσωπικό να λαμβάνει συνεχή εκπαίδευση & υποστήριξη για την εφαρμογή νέων λύσεων. Οι ευκαιρίες βελτίωσης των δεξιοτήτων στην ανάλυση δεδομένων & τη χρήση ψηφιακών εργαλείων βελτιώνουν την αποτελεσματικότητα ολόκληρου του οργανισμού & ενισχύουν την προστασία των θυμάτων.



**Ευχαριστούμε! Ρωτήστε εάν έχετε
απορίες.**