

PLAN ACCION 2016

EMPRESA INMOBILIARIA Y SERVICIOS LOGÍSTICOS DE CUNDINAMARCA

MISION: Desarrollar, celebrar y ejecutar actos, negocios y operaciones inherentes a la prestación de servicios relacionados con la administración de bienes inmuebles públicos y privados, realización de avalúos, gestión predial y ambiental, gerenciamiento de proyectos de construcción, mantenimiento, mejoramiento e interventoría de obras arquitectónicas u obras en altura, y logística de eventos institucionales, culturales y artísticos.

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
DIRECCIÓN COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS INMOBILIARIA	Promover y gestionar acciones que permitan incrementar la participación en el mercado inmobiliario en el sector publico y privado, logrando la satisfacción de los clientes.	Incrementar el mercado inmobiliario a través de la identificación de clientes potenciales y la captación de ingresos.	Identificar clientes potenciales	Listado de clientes	310 Clientes	Dirección Comercial	234	257
			Captar Ingresos por Ventas	Ventas Netas	\$1200 millones		\$ 300	\$ 300
			Captar Ingresos por arrendamiento	Ingresos Netos	\$16.052 millones		\$ 12.980	\$ 14.152
					8 puntos adicionales a la inflación		6,6	6.3 + 2puntos
		Promocionar y divulgar a través de diferentes actividades de marketing los servicios de la empresa.	Promocionar y divulgar los servicios que presta la inmobiliaria a través de comunicaciones y medios tecnológicos.	portafolio de servicios (medios impresos, emisoras, tv, otros)	16 actividades de promoción	Dirección Comercial	4	4
			Participación en eventos culturales artísticos y deportivos.	Asistencia a eventos	32 eventos asistidos		5	7
			Participación Ferias inmobiliarias de promoción de viviendas VIP, VIS y No VIS	Asistencia a ferias	4 ferias asistidas		1	1
		Implementar medios tecnológicos que permitan promocionar los productos actuales que oferta la empresa.	Aplicación Tecnológica para dispositivos móviles app's de la EIC,	Aplicación Móvil en funcionamiento	1 aplicación	Dirección Comercial	1	

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
GESTION PREDIAL	Prestar servicios de Gestión predial a entidades publicas y privadas, que permitan el crecimiento de la entidad y la satisfacción de los clientes.	Promocionar el soporte técnico en gestión predial de entidades departamentales y nacionales	Realizar Gestión Predial a través del servicio de avalúos comerciales y levantamientos topográficos	INGRESOS NETOS	\$ 1.638	Subgerencia	\$ 1.402	\$ 1.486

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
DIRECCION TÉCNICA Y DE PROYECTOS	Gestionar las obras contratadas a través del servicio de asesoría y asistencia técnica en proyectos habitacionales y/o el diseño y construcción de obras civiles y arquitectónicas y/o el servicio de interventoría de obras y diseños y/o la gerencia de proyectos inmobiliarios.	Desarrollar y ejecutar actos, negocios y técnicos operacionales, donde la EIC, actúe como contratista o ejecutor.	Desarrollar un plan de inversiones.	Convenios interadministrativos por obra o interventoría	\$ 55.120	Dirección Técnica y de Proyectos	\$ 10.000	\$ 12.000
				Comisión por prestación de servicios.	\$ 1.654		\$ 300	\$ 360
				Ingresos por Propiedad Horizontal	\$ 2.848		\$ 638	\$ 689
		Generar nuevos negocios de mantenimiento y administración de inmuebles con entidades público privadas.	Adquirir clientes nuevos de administración con entidades público privadas.	Clientes nuevos	2	Dirección Técnica y de Proyectos	1	1
			Gestionar nuevos negocios de mantenimiento (los servicios de vigilancia, aseo, entre otros) a la propiedad horizontal.	Comisión por prestación de servicios.	\$ 135		\$ 18	\$ 22
	Implementar medios tecnológicos que permitan a la empresa realizar seguimiento y control a los proyectos.	Realizar seguimiento y control de las proyectos a través del Project	Project	Implementación Project		Dirección Técnica y de Proyectos	Diagnóstico y cotización.	Compra, Capacitación e implementación

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
SERVICIOS LOGÍSTICOS	Programar y realizar servicios de logística de eventos institucionales, culturales y artísticos, en atención de solicitudes de	Celebrar contratos con las Secretarías y entes del Departamento, la Nación, y alcaldías municipales.	Desarrollar y ejecutar actos, negocios logísticos para lo cual la Entidad fue contratada.	satisfacción de cliente	Estructurar la Empresa en Logística	Gerencia	\$ 120	\$ 200
				Utilidades percibidas			\$ 120	\$ 200

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Fortalecer la gestión administrativa en términos de Gestión documental y en el desarrollo integral del Talento, por medio de la formación y la gestión del conocimiento, la promoción del bienestar y de la salud y la seguridad de las personas, logrando la participación de directivos y funcionarios en el sistema de gestión.	Poner en marcha un Sistema de Gestión Documental	Realizar de manera efectiva la recepción, selección, distribución y radicación de la correspondencia; así como también dar el mismo manejo para las respuestas emitidas por las áreas.	Implementación de software para el manejo de correspondencia	1	Subgerencia	1	0
		Mejorar la comunicación institucional mediante un sistema de Información moderno y oportuno.	Revisión / Rediseño de la página web y actualización permanente.	Página web	1	Subgerencia	1	0
		Implementar planes y programas que incentiven el desarrollo del talento humano.	Diseñar el plan de capacitación para funcionarios de la EIC.	Personal capacitado y competente	4	Subgerencia	1	1
			Implementar programas de bienestar e incentivos del funcionario	Plan de Bienestar	4		1	1
			Implementación / Fortalecimiento del modelo de Salud Ocupacional.	Plan de Salud Ocupacional	4		1	1
			Revisión y ajuste del Código de Ética.	Código de ética.	1		1	0
		Actualización Manual de inducción y reintroducción	Reinducción de funcionarios	1	1	1		
Contar con un manual de procesos y procedimientos acorde a las necesidades y expectativas de la EIC	Divulgar y optimizar los procesos y procedimientos.	Manual de Procesos Adoptado	1	Subgerencia	1	0		

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
GESTIÓN FINANCIERA	Planear, ejecutar, registrar, presentar y hacer seguimiento a la información presupuestal y contable de los recursos apropiados para la EIC, reflejando la realidad económica que permitan la	Implementar indicadores presupuestales y financieros, para la toma de decisiones	Realizar indicadores ROE, ROA, Presupuestales, liquidez, entre otros	Indicadores	5	Dirección Financiera	5	5
			Reportar utilidades anuales como resultado de la gestión de la entidad.	Utilidad Neta	\$ 570		\$ 100	\$ 120

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
GESTIÓN JURIDICA	Desarrollar las actividades necesarias para atender el proceso contractual, las solicitudes de concepto jurídico, la expedición de actos administrativos y la defensa judicial y extrajudicial.	Mejorar la eficacia en el procesos contractual	Inducción y capacitación en la actividad pre contractual, contractual y post contractual	Capacitaciones	12	Juridica	3	3
			Evitar contingencias y daño antijurídico	Seguimiento a procesos	42		6	12
			Atender de manera oportuna las peticiones quejas y reclamos.	Respuesta efectiva y oportuna	100%		100%	100%

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL " UNIDOS PODEMOS MÁS"	"Artículo 6: OBJETIVOS DEL PLAN: Articular las diferentes perspectivas de los actores del desarrollo económico, social y ambiental del territorio a nivel urbano y rural"	Brindar el servicio para el cálculo de la plusvalía y valorización en las entidades territoriales del departamento	Promocionar el servicio a los 116 municipios y entes descentralizados Departamento	Portafolio Radicado	120	Dirección Comercial	120	120
			Gestionar convenios y/o contratos interadministrativos	convenios / contratos	7	Subgerencia	1	2
		Apoyar en la ejecución de proyectos ambientales y de obras civiles del Gobierno Departamental.	Adquirir mayor cantidad predios que se encuentran identificados como reserva hídrica.	Adquisición de bienes inmuebles para protección del recurso hídrico.HA. (5331) PD 2016-2019	5531 HA	Subgerencia	850	2350
			Operadores logísticos APP, vivienda Vip, VIS y No VIS	Comisión (millones)	\$ 1.397		\$ 173	\$ 749
			Operadores logísticos APP, vivienda Vip, VIS y No VIS	Operación logística	3		1	1
		Brindar el servicio para la identificación y saneamiento de bienes de propiedad de entidades territoriales	Apoyo en la legalización de los predios municipales	Paquete de servicios (estudio de títulos, avalúo, certificación IGAC, escrituración y registro.)	6	Subgerencia	1	1

IDENTIFICACIÓN		ANÁLISIS					METAS EJECUTADAS	
ÁREA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	METAS	RESPONSABLE	2016	2017
EVALUACIÓN Y MEJORA CONTÍNUA	Evaluar y Fortalecer el sistema de control Interno y certificar en calidad procesos misionales de la Empresa Inmobiliaria Cundinamarquesa.	Fortalecimiento de las herramientas de planificación, medición y seguimiento en la Empresa.	Revisión y Seguimiento a los planes de acción.	Seguimiento Continuo	2	Control Interno	2	2
		Realizar las respectivos tareas para lograr la Certificación en calidad.	Realizar las respectivos tareas para lograr la Certificación en calidad.	Certificado en Calidad en Gestión Predial	1	Alta Dirección	0	0