Meine 5-Why-Analyse – Startversion

Startversion

Die Abweichung

Erwartetes Ergebnis
Tatsächliche Abweichung

Aufeinander aufbauende Warum-Fragen

Warum 1?	
Warum 2?	
Warum 3?	
Warum 4?	
Warum 5?	

Meine 5-Why-Analyse – Startversion

Startversion

Erkenntnis und Gegenmaßnahme

Was ist bestätigt, was noch unklar?
Erste Erkenntnis
Konkrete Gegenmaßnahme
Wie überprüfen wir die Wirkung?

Meine 5-Why-Analyse – Vertiefung

Vertiefung

Das Problem konkret beschreiben

Vorhaben / Must-Win	
Betroffener Meilenstein	
Stand	
Gemeinsam betrachtet mit	
Erwartetes Ergebnis / Termin	
Tatsächliche Abweichung / Nachweis Was, wann, wo und in welchem Umfang?	
Unmittelbare Hilfe / wer bis wann?	

Die Ursachenfolge nachvollziehen · 1

Nr. / Warum-Frage	
Antwort / vermutete Ursache	
Beobachtung / Nachweis	
Stand der Prüfung	

Meine 5-Why-Analyse – Vertiefung

Vertiefung

Die Ursachenfolge nachvollziehen · 2

Nr. / Warum-Frage	
Antwort / vermutete Ursache	
Beobachtung / Nachweis	
Stand der Prüfung	

Die Ursachenfolge nachvollziehen · 3

Nr. / Warum-Frage	
Antwort / vermutete Ursache	
Beobachtung / Nachweis	
Stand der Prüfung	

Die Ursachenfolge nachvollziehen · 4

Nr. / Warum-Frage	
Antwort / vermutete Ursache	
Beobachtung / Nachweis	
Stand der Prüfung	

Meine 5-Why-Analyse – Vertiefung

Vertiefung

Die Ursachenfolge nachvollziehen · 5

Nr. / Warum-Frage	
Antwort / vermutete Ursache	
Beobachtung / Nachweis	
Stand der Prüfung	

Ursachen einordnen

Jede Frage knüpft an die vorherige Antwort an. Stand der Prüfung: bestätigt, offen oder widerlegt. Mehrere plausible Ursachen getrennt verfolgen; die Zahl fünf ist keine feste Vorgabe.

Überprüfte, beeinflussbare Ursache(n) / noch offene Klärung

Meine 5-Why-Analyse – Vertiefung

Vertiefung

Gegenmaßnahmen festlegen und ihre Wirkung überprüfen · 1

Bezug zur Ursache	
Konkrete Maßnahme	
Erwartete Veränderung / Nachweis	
Verantwortlich / bis wann?	
Prüftermin / Ergebnis	

Gegenmaßnahmen festlegen und ihre Wirkung überprüfen · 2

Bezug zur Ursache	
Konkrete Maßnahme	
Erwartete Veränderung / Nachweis	
Verantwortlich / bis wann?	
Prüftermin / Ergebnis	

Meine 5-Why-Analyse – Vertiefung

Vertiefung

Zentrale Erkenntnis

Unsere zentrale Erkenntnis

Benötigte Zeit, Kosten und Unterstützung in den Meilenstein- und Ressourcenplan übernehmen. Bei der Prüfung zählt die Wirkung, nicht allein die Durchführung der Maßnahme.
Eigene Arbeitsvorlage in Anlehnung an Falk Kohlers »Five Whys Root-Cause Analysis« (Transformation Tool 35, Folie 39/41) sowie die Erläuterungen von ASQ und Lean Enterprise Institute.