

Врз основа на член 231 од Законот за трговските друштва, член 22 од Договорот за основање на друштвото „Комфи-Ангел“, Прилеп ДОО, одредбите од Законот за заштита на личните податоци, како и подзаконските акти на Агенцијата за заштита на личните податоци, одредбите од Законот за електронските комуникации, Управителите на Друштвото на ден 31.12.2021 година, ја донесоа следната:

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Оваа Политика на приватност дава општи информации за обработката на лични податоци кога ја посетувате интернет страната на Контролорот и/или користите некоја од услугите на Контролорот преку истата. Контролорот ги собира само оние лични податоци кои се неопходни за да ги оствари сопствените права и обврски.

1. Контролор на збирки на лични податоци

- 1) Контролор на личните податоци е „Комфи-Ангел“, Прилеп ДОО (во понатамошен текст Контролор), со седиште во Прилеп на ул. „Александар Македонски“ бр.1г/13, Република Северна Македонија, со ЕМБС 5885086, ЕДБ 4021004142979.
- 2) Контролорот е друштво со ограничена одговорност основано согласно одредбите од Законот за трговските друштва и запишано во единствениот трговски регистр кој се води при Централниот регистар на Република Северна Македонија.
- 3) Личните податоци се обработуваат во согласност со одредбите од Законот за заштита на лични податоци, подзаконските акти на Агенцијата за заштита на личните податоци и актите за технички и организациски мерки за обработка на лични податоци на Контролорот. Дополнително, Контролорот настојува да ги применува и актите кои произлегуваат од регулаторните тела на Европската Унија, се разбира оние кои се однесуваат на заштита на обработката на личните податоци.

2. Политиката за заштита на лични податоци е организирана на следниот начин:

- кои податоци се собираат и како;
- како се користат вашите информации;
- како ги штитиме вашите податоци;
- со кого ги споделуваме вашите информации;

2.1. Кои податоци се собираат и како?

- 1) Вашата приватност е важна за нас, затоа ги собираме само информациите потребни за:
 - обезбедување услуги и поддршка;
 - подобрување на вашето корисничко искуство;
 - подобрување на услугата и информирање за новите услуги што ги развивме за Вас;
 - почитување на законските прописи.
- 2) Податоците кои ги оставате со внесување во формуларите при користење на услугите, автоматски се собираат кога ја користите нашата веб страна или ги добиваме од надворешни извори кога ја користите услугата на надворешен партнер на Корисникот (пр. потврда за плаќање итн.).
- 3) Ги собираме податоците што ги внесувате кога:
 - вршите регистрација, пополнување анкети, прашалници и други онлајн формулари,
 - давање поддршка, совет или одговарање на поплаки,

- плаќање за услуги или рефундирање,
 - Податоци за навигација - при посетата на интернет страната на Контролорот за секој посетител се креираат логови со следниве податоци:
 - o интернет протокол (IP) адреса;
 - o уредот од кој се пристапува, вид и модел;
 - o оперативен систем;
 - o видот на пребарувачот, plugins и верзија;
 - o страните кои се посетуваат на интернет страната и времето кое се минува на секоја страна;
 - o URL на страната која ве префрлила на интернет страната на Контролорот и во некои случаи, термините кои сте ги користеле во обидот да ја најдете интернет страната на Контролот;
 - o јазикот на пребарувачот кој се користи;
 - o држава (се одредува преку IP адресата).
- 4) Притоа, ги собираме Вашето име, адреса, информации за контакт, е-маил и други информации што ги внесувате.
 - 5) Бараме посебна дозвола за собирање и обработка на посебни категории на лични податоци, како што се сексуална ориентација, здравствена состојба, верска припадност и слично.
 - 6) За податоците што ги собираме или обработуваме, не можеме да знаеме дали се однесуваат на деца, а доколку откриеме дека обработуваме такви податоци, ќе ја затвориме сметката и ќе иницираме бришење на податоците. Во случај кога старателот на лицето чии податоци ги обработуваме контактира со нас и старателот може да биде идентификуван или има пристап до личните податоци, можеме да ги промениме податоците на негово писмено барање.

2.2. Како се користат вашите информации?

- 1) Собраните податоци, како и податоците што ги дознаваме преку давање услуги ги обработуваме само заради:
 - да се обезбедат информации и помош,
 - да се овозможи олеснување на користењето на услугите на веб страната на Контролорот,
 - да спроведете анкети и да се приспособите на Вашите потреби,
 - да Ве информираме за нови услуги и ажурирања на услуги,
 - обезбедување информации за настаните и специјалните понуди на Контролорот,
 - да обезбедите информации од нашите партнери што може да ве интересираат,
 - да се спречи измама или други забранети или незаконски активности.

2.3. Како ги штитиме вашите податоци?

- 1) Контролорот е целосно посветен на заштита на податоците од неовластен пристап, откривање или бришење, без оглед на тоа каде се складирани или обработени, или форматот во кој се наоѓаат.
- 2) Контролорот применувам признати стандарди за безбедност на информациите:
 - спроведува технички и организациски мерки за заштита врз основа на проценка на ризик,
 - проверете го собирањето информации, методите за складирање и обработка,
 - каде што е можно, податоците се псевдонимизираат и анонимизираат,
 - се преземаат мерки кои можат да идентификуваат и/или да спречат неовластено собирање и злоупотреба на лични податоци и да ја намалат потенцијалната штета.

- 3) Од страна на Контролорот во согласност со Законот за заштита на личните податоци, се преземаат сите технички и организациски мерки за заштита од случајно или незаконско уништување на личните податоци, нивно случајно губење, преправање, неовластено откривање или пристап. Истовремено предупредуваме на можноста од злоупотреба на Вашите податоци од страна на трети неовластени лица, кои до истите дошле на незаконит начин, заради што бараме веднаш да бидеме информирани за тоа. Во спротивно сите ризици од злоупотреба паѓаат на Ваш товар.
- 4) Не е дозволено преку други корисници да се собираат лични информации како е-мејл адреси, телефонски броеви или истите да се добиваат на било каков начин без согласност од корисниците. Исто така не е дозволено да се копираат, менуваат или прошируваат содржини на туѓи огласи. Доколку забележите било каква злоупотреба, Ве молиме веднаш да не известите, како би можеле да преземеме соодветни дејства.

2.4. Со кого ги споделуваме вашите информации?

- 1) Трети лица ќе ги обработуваат вашите податоци само:
 - за целите на обезбедување на услугите на Контролорот како што се: платежни услуги, анализа на податоци, испорака на електронска или територијална пошта, услуги за поддршка на клиентите, валидација на податоци и слично;
 - за целите на обезбедување на услугите на веб страната како што се: хостинг, ИТ услуги, сметководствени услуги и услуги на адвокати, ревизори и други консултанти.
 - доколку преносот на информации е пропишан со закон со цел:
 - o усогласеност со релевантните законски, подзаконски или други прописи,
 - o откривање, спречување или решавање на измама и безбедносни или технички тешкотии поврзани со веб странара на Корисникот или личните податоци на корисникот.
- 2) Сите лица кои имаат пристап до вашите податоци имаат обврска да ја чуваат доверливоста во рамките на договорниот однос, како и спроведувањето на организациски и технички мерки за заштита.
- 3) Контролорот може да ги споделува Вашите податоци за негова заштита и заштита на други лица. Контролорот го задржува правото да ги открие Вашите лични податоци ако тоа се бара со закон и кога верува дека откривањето е неопходно да ги заштити неговите права и/или во согласност со судска постапка, судски налог, или правен процес поврзан со нашата веб страница.

За повеќе информации за пренос на податоци на трети лица, испратете барање преку е-маил: aleksandarjov@comfy-angel.com.mk.

3. Рок на чување на собраните податоци

- 1) Податоците кои ги собираме се чуваат во согласност со позитивните прописи и периодот потребен за постигнување на целта на обработката и се утврдени во (прегледот) со рокови на чување на личните податоци на Контролорот.

4. Кои се Вашите права за заштита на лични податоци?

- 1) Вашите правата, во однос на обработката на нивните лични податоци се:
 - право да бидете информирани за обработката на личните податоци,

- право на пристап до личните податоци,
 - право на исправка и бришење на личните податоци,
 - право на ограничување на обработката на личните податоци,
 - право на приговор
- 2) Доколку Вашите податоци би можело да се употребат за рекламен материјал и слично, за истото претходно писмено ќе побараме Ваша согласност, а крајно за истото имате право веднаш да не известите за Вашето барање податоците да не бидат користени за такви цели.
 - 3) За дополнителни информации и/или остварување на Вашите права за заштита на лични податоци, можете да го контактирате Офицерот за заштита на лични податоци – Александар Јовановски на следниов е-mail: aleksandarjov@comfy-angel.com.mk или преку телефонскиот број 075/361-499.

5. Право на поднесување на барање до АЗЛП

- 1) Ако постојат основи на сомнение дека начинот на кој Контролот ги обработува лични податоци ги повредува одредбите на Законот за заштита на личните податоци, лицата може да поднесат барање до Агенцијата за заштита на личните податоци како надзорно тело, по која ќе се постапува на ист начин како и секое друго поднесено барање, согласно одредбите од Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти на Агенцијата за супервизија на осигурување.

6. Промена на политиката за приватност

- 1) Политиката за приватност редовно ќе се менува и дополнува соодветно на настанатите промени и активностите на Контролорот.

7. Поставување на политиката за приватност

- 1) Оваа Политика за приватност ќе се постави на официјалната интернет страна на Контролорот.

8. Останати информации

- 1) Ве молиме внимателно да ја прочитате Политиката на приватност. Вашето користење и/или регистрација на кој било дел од веб страната значи дека ја прифаќате нашата Политика на приватност. Доколку не се согласувате со оваа Политика на приватност, Ве молиме да не ја користите веб страната. Вашето користење на оваа веб страна подразбира дека ги прифаќате евентуалните измени на Политика за приватност.

„Комфи-Ангел“, Прилеп ДОО

Управители:

Јакимовска Ирена

Роберт Андру Брус

