

Módulo 2 · Trabajo en Equipo

Encuentro 2 · COMPROMISO

“YO YA CUMPLÍ.”

¿Eso significa que cumplí con el equipo?

Hace ocho días: **CONFIANZA**

¿Puedo depender de ti?

Hoy damos un paso más:

¿CON QUÉ PUEDO CONTAR DE TI?

CASO 1 · “YO YA CUMPLÍ”

Carlos entrega exactamente lo solicitado, a tiempo.
Pero sabe que el dato contiene un error que puede afectar el resultado final.

¿CUMPLIÓ?

A) Sí B) No



CUMPLIR MI TAREA

≠

**COMPROMETERME CON EL
RESULTADO**

- **Cumplimiento** mira mi obligación.
- **Compromiso** incorpora el resultado que necesitamos producir juntos.

— *Ernesto Gutiérrez* —

COMPROMISO NO ES HACERLO TODO.

Es no desentenderme del resultado.

INTERDEPENDENCIA

$A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D \rightarrow$
RESULTADO

Mi entregable puede terminar en B.

Mi conciencia del resultado no necesariamente.

CASO 2 · “ESO NO ME TOCA”

Detecto un riesgo serio en C.
Mi responsabilidad formal terminó en B.

- ¿QUÉ HAGO?
- A) Nada: ya cumplí
 - B) Advierto
 - C) Intervengo directamente



“ESO NO ME TOCA”

A veces establece un límite responsable.

El problema comienza
cuando significa:

“ESO NO ME IMPORTA.”

COMPROMISO

≠

INVADIR FUNCIONES

No significa sustituir al responsable.

No significa decidir por todos.

No significa cargar con todo.

ENTONCES... ¿QUÉ SÍ SIGNIFICA?

Hacer visible un riesgo.

- Preguntar.
- Advertir.
- Pedir ayuda.
- Ofrecer ayuda.
- Escalar cuando corresponde.
- No ocultar.

SERVICIO, OTRA VEZ

- La semana pasada:
SERVICIO = SER ÚTIL

Hoy:

Ser útil al equipo puede significar NO hacer más...
sino hacer visible lo que el equipo necesita saber.

CASO 3 · EL “SÍ” QUE TRANQUILIZA

Pero... destruye confianza

- ¿Me entregas esto el viernes?
- Sí, claro.

El miércoles ya sabe que no llegará.
No dice nada hasta el viernes.

¿Cuándo comenzó el problema?



UN “NO” OPORTUNO

puede construir más confianza
que un “SÍ” que no se cumplirá.

Compromiso también es gestionar responsablemente
lo que prometo.

COMPROMISO

≠

OBEDIENCIA

Puedo estar comprometido y disentir.

Puedo estar comprometido y decir NO.

Puedo estar comprometido y cuestionar una decisión.

DILEMA

Mi jefe pide algo que considero perjudicial para el resultado.

¿Qué expresa mayor compromiso?

- A) Obedecer sin cuestionar
 - B) Negarme
 - C) Hacer visible mi preocupación y argumentarla
-

COMPROMISO

≠

DISPONIBILIDAD ILIMITADA

- Un equipo sano necesita personas comprometidas...
- no personas permanentemente exhaustas.

Poner límites también puede proteger el resultado.

¿CON QUÉ PUEDO CONTAR DE TI?

- Con que harás lo que prometiste.
- Con que avisarás si está en riesgo.
- Con que no ocultarás problemas.
- Con que pedirás ayuda cuando la necesites.
- Con que cuidarás el resultado, no sólo tu parcela.

DE LA CONFIANZA AL COMPROMISO

- CONFIANZA

¿Puedo depender de ti?

- COMPROMISO

¿Con qué puedo contar de ti?

CASO 4 · TODOS CUMPLIERON

- Ventas vendió.
- Legal revisó.
- Finanzas autorizó.
- Operaciones ejecutó.

El proyecto perdió dinero.

¿Puede ocurrir que TODOS hayan cumplido... y el equipo haya fallado?

OPTIMIZAR MI PARTE

≠

OPTIMIZAR EL CONJUNTO

- Un equipo no es la suma de departamentos defendiendo su propia eficiencia.

El resultado colectivo exige mirar el sistema.

¿DÓNDE TERMINA MI RESPONSABILIDAD?

- Responsabilidad individual:
lo que me corresponde hacer.

Responsabilidad con el equipo:
no desentenderme de aquello que amenaza el resultado compartido.

NO TODO ES “DE TODOS”

- Si todo es responsabilidad de todos...
puede terminar siendo responsabilidad de
nadie.

**Equipo requiere claridad individual +
conciencia colectiva.**

CLARIDAD + COMPROMISO

- Sé qué me corresponde.
- Sé qué necesitan otros de mí.
- Sé qué resultado buscamos.
- Hago visibles los riesgos.
- Actúo dentro de mis atribuciones.
- Escalo cuando es necesario.

MINICASOS · ¿QUÉ HARÍAS?

1. Ves un error fuera de tu área
2. Un compañero no llegará a tiempo.
3. Tu jefe no está viendo un riesgo.
4. Tu tarea terminó, pero el resultado está en peligro.

¿ADVIERTO? · ¿AYUDO? · ¿ESCALO? · ¿ME DETENGO?

COMPROMISO SE HACE VISIBLE

- No por lo que digo que me importa.

Sino por lo que hago cuando:

- aparece un problema
- nadie me está mirando
- tengo que decir “no”
- el resultado exige pedir ayuda

PARA LLEARNOS HOY...

Cumplimiento ≠ Compromiso

Compromiso ≠ Hacerlo todo

Compromiso ≠ Obediencia

Compromiso ≠ Disponibilidad ilimitada

Compromiso = NO DESENTENDERME DEL RESULTADO

PREGUNTA PERSONAL

- ¿En qué situaciones me refugio en...

“YO YA CUMPLÍ”

“ESO NO ME TOCA”

“YO AVISÉ”

“NO ES MI ÁREA”?

¿Qué podría hacer diferente sin invadir responsabilidades?

CIERRE

- CONFIANZA → COMPROMISO

Puedo contar contigo no porque nunca falles,
sino porque te haces cargo de tu contribución al resultado.

PRÓXIMO ENCUENTRO

- **COMPLEMENTARIEDAD**

- ¿Qué aportas tú que yo no apporto?
- ¿Y qué necesitamos aprender a recibir de los demás?

RESERVA · CASO FINAL

- **Cinco especialistas brillantes.**

Todos cumplen sus indicadores.

Nadie pide ayuda.

Nadie cuestiona a los demás.

Nadie se mete en “lo ajeno”.

¿TENEMOS UN EQUIPO DE ALTO
DESEMPEÑO?