

Módulo 2 · Trabajo en Equipo

Encuentro 1 · CONFIANZA

Para trabajar en equipo necesito
depender de otros.

¿Qué hace posible que
me atreva a hacerlo?

¿SOMOS UN EQUIPO...
solo porque trabajamos juntos?

Grupo $\neq$ Equipo

GRUPO ≠ EQUIPO

— **Estar juntos no basta** —

¿Mismo jefe?

¿Misma área?

¿Mismas juntas?

¿Mismo WhatsApp?

¿Mismo objetivo corporativo?

La pregunta no es dónde estamos.

La pregunta es: ¿qué necesitamos producir juntos?

— Ernesto Gutiérrez —

Un equipo es un conjunto de personas interdependientes que coordinan capacidades y acciones para alcanzar un propósito compartido.

PROPÓSITO · INTERDEPENDENCIA · COORDINACIÓN

— INTERDEPENDENCIA —

Yo necesito de ti.
Tú necesitas de mí.

Lo que tú haces modifica mi
posibilidad de cumplir.
Y viceversa.

EL EQUIPO VIVE EN LOS “ENTRE”

- Entre personas
- Entre funciones
- Entre especialidades
- Entre áreas

$$A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$$

El resultado colectivo también se juega en las interfaces.

Si todos fuéramos iguales...

¿para qué necesitaríamos un equipo?

- Diferentes capacidades
- Diferentes perspectivas
- Diferentes experiencias



- COMPLEMENTARIEDAD

LA PARADOJA DEL EQUIPO

No buscamos homogeneidad.

Buscamos integrar diferencias alrededor de un propósito.

La diferencia que nos hace
valiosos también puede
hacer difícil trabajar juntos.

— PROPÓSITO COMPARTIDO —

¿Para qué existimos como equipo?

No basta con que
cada quien haga bien
“lo suyo”.

Puedo hacer muy bien mi trabajo...

Pero...

¿estoy generando valor para el
equipo?

SERVICIO NO ES...

- ser amable
- complacer
- decir a todo que si
- hacerle el trabajo al otro

En este taller:
SERVICIO = SER ÚTIL

SER ÚTIL

Aportar valor a aquello que el equipo necesita conseguir.

¿Quién necesita lo que yo produzco?
¿Le resulta útil como yo se lo entrego?



SERVICIO → UTILIDAD → VALOR

Mi función adquiere sentido cuando contribuye al resultado colectivo.

No sólo: ¿qué me toca hacer?
También: ¿qué necesita el equipo de mí?

¿ESTOY CUMPLIENDO MI FUNCIÓN...?

- A veces servir es hacer.
- a veces es preguntar,
- advertir,
- contradecir,
- pedir ayuda,
- decir “no” o
- ceder protagonismo.

— O...

¿ESTOY GENERANDO VALOR PARA EL EQUIPO?

¿PUEDO DEPENDER DE TI?

SI MI RESULTADO DEPENDE DE TI...

Aquí aparece la CONFIANZA.

CONFIANZA

No significa pensar que
el otro nunca va a fallar.

Significa poder actuar contando razonablemente con
el otro.

Un “NO” oportuno...

- puede construir más confianza que un “SÍ” que no se cumplirá.

Confiar también requiere claridad, realismo, aviso oportuno y responsabilidad.

LA CONFIANZA NO SE DECLARA.

- SE CONSTRUYE.

¿Qué hacemos —o dejamos de hacer— para construirla o destruirla dentro de un equipo?

Para llevarnos hoy...

- Grupo $\neq$ Equipo
 - Propósito compartido
 - Interdependencia
 - Complementariedad
 - Servicio $\rightarrow$ ser útil $\rightarrow$ generar valor
 - Confianza $\rightarrow$ poder contar razonablemente con el otro
-

PRÓXIMO ENCUENTRO

- ¿Cómo se construye y se sostiene la confianza en la acción colectiva?

Compromiso · responsabilidad · corresponsabilidad