

# Comunicación

Comunicar mejor para colaborar mejor

---

# ¡Gracias!

- A la Universidad Iberoamericana
  - A quienes regresan
  - A quienes llegan por primera vez
- 

*Aquí nadie llega tarde al proceso*

---

# Un recorrido de 15 encuentros

---

Otoño 2026 • Tres talleres:

- Comunicación
- Trabajo en Equipo
- Tecnología al servicio de la persona

# No son tres temas aislados

---

Una misma mirada

Me comunico → Colaboro → Incorporo tecnología → Genero Valor = Mejores resultados

---

# El orden importa:

1. Personas
2. Procesos
3. Objetos

... en ese orden.

## *“Una Jerarquía de Servicio”*

- *Los objetos al servicio de los procesos.*
- *Los procesos al servicio de las personas.*

# Para quienes estuvieron en primavera 2026

---

PRIMAVERA

Liderazgo

OTOÑO

Comunicación

Trabajo en Equipo

Tecnología al servicio de la persona

---

- No necesariamente secuenciales
  - Si conceptualmente consistentes
- 

*Para los nuevos: "No necesitas ningún antecedente.*

*Comenzamos juntos desde aquí"*

# Cómo vamos a trabajar:

---

- Concepto
- Reflexión
- Observación
- Aplicación

Partiremos de conceptos, pero los confrontaremos con la experiencia.

---

- *No buscamos recetas. Se trata de desarrollar.*
- *Menos respuestas, más y mejores preguntas.*



# Reglas prácticas:

---

- Jueves de 8:00 a 9:30 am
- Zoom a través de la plataforma de la Ibero
- Participación voluntaria
- Sin costo para el estudiante
- Grabaciones: No habrá grabaciones de las sesiones anteriores

Escuchar → Preguntar → Cuestionar → Participar

---

- *Participar, no implica estar de acuerdo.*
- *Pensar juntos no exige pensar igual.*

# ¿Por qué comenzamos por comunicación?

---

- “Yo ya se lo había dicho antes”
  - “Eso no fue lo que entendí”
  - “Pensé que estaba claro”
- 

*¿Te suena familiar?*

*¿Cuántos problemas personales y organizacionales comienzan con alguna versión de estas tres frases?*

---

COMUNICAR MEJOR PARA COLABORAR MEJOR

*“Informar no es comunicar.”*

*“Comunicar obliga a considerar también lo que ocurre del otro lado.”*

*“Entender no significa estar de acuerdo”*

# Ahora...

# ...les toca a ustedes

---

## Conversemos:

- ¿Qué esperas encontrar en este taller?
- ¿Dónde experimentas mayores dificultades de comunicación?
- ¿Dónde comienza la comunicación?

*“La comunicación comienza antes de hablar.”*

*Antes de pronunciar una palabra ya:  
“percibimos, seleccionamos,  
interpretamos y atribuimos significado”*

# Los cinco encuentros de Comunicación:

---

1. Introducción
2. Escuchar
3. Dialogar
4. Coordinar
5. Transmitir

# Con esto cerramos:

---

1. Primero las personas
  2. Después los procesos
  3. Finalmente los objetos
- 

La persona siempre será el centro

---

4. Informar no es comunicar
5. Entender no significa estar de acuerdo
6. La comunicación comienza por observar mi propia participación